

Vostro 3501

Opsætnings- og specifikationsvejledning




Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Konfigurer din computer.....	5
Kapitel 2: Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....	7
Kapitel 3: Chassisoversigt.....	8
Visning af skærmen.....	8
Set fra venstre side.....	9
Set fra højre.....	9
Visning af håndledsstøtte.....	10
Set nedefra.....	11
Tastaturgenveje.....	11
Kapitel 4: Tekniske specifikationer.....	13
Processorer.....	13
Chipset.....	13
Operativsystem.....	13
Hukommelse.....	14
Opbevaring.....	14
Porte og stik.....	14
Lyd.....	15
Video.....	16
Kamera.....	16
Kommunikation.....	16
Tastatur.....	17
Pegefelt.....	17
Mediekortlæser.....	18
Strømadapter.....	18
Batteri.....	19
Mål og vægt.....	19
Skærm.....	20
Fingeraftryklæser.....	21
Sikkerhed.....	21
Sikkerhedssoftware.....	21
Computermiljø.....	21
Kapitel 5: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	23

Konfigurer din computer

Trin

1. Tilslut strømadapteren, og tryk på tænd/sluk-knappen.

BEMÆRK: For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til strømbesparende tilstand.



BEMÆRK: For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til strømbesparende tilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

2. Afslut konfiguration af operativsystem.

Til Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre konfigurationen. Du kan finde flere oplysninger om installation og konfiguration af Ubuntu i Knowledge Base-artiklerne [SLN151664](#) og [SLN151748](#) på www.dell.com/support.








Til Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre konfigurationen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
 - BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

3. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

Ressourcer	Beskrivelse
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registrer din computer hos Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Få adgang til hjælp og support til din computer.</p>
	<p>Mit Dell</p> <p>Central placering for de vigtigste Dell-applikationer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Her får du også notifikationer om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis disse er tilgængelige.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist er en smart teknologi, der holder din computer bedst kørende ved at optimere indstillinger, registrere problemer, fjerne vira og give dig besked, når systemopdateringer skal foretages. SupportAssist udfører en proaktiv kontrol af systemets hardware- og softwaretilstand. Når der registreres et problem, sendes de nødvendige systemtilstandsoplysninger til Dell for at påbegynde fejlfinding. SupportAssist er forudinstalleret på de fleste Dell-enheder med Windows-operativsystemet. Se brugervejledningen for SupportAssist til hjemme-pc'er på www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> BEMÆRK: I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Update i Knowledge Base-artiklen 000149088 på www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Digital Delivery i Knowledge Base-artiklen 000129837 på www.dell.com/support.</p>

Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

Forudsætninger

 **BEMÆRK:** Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

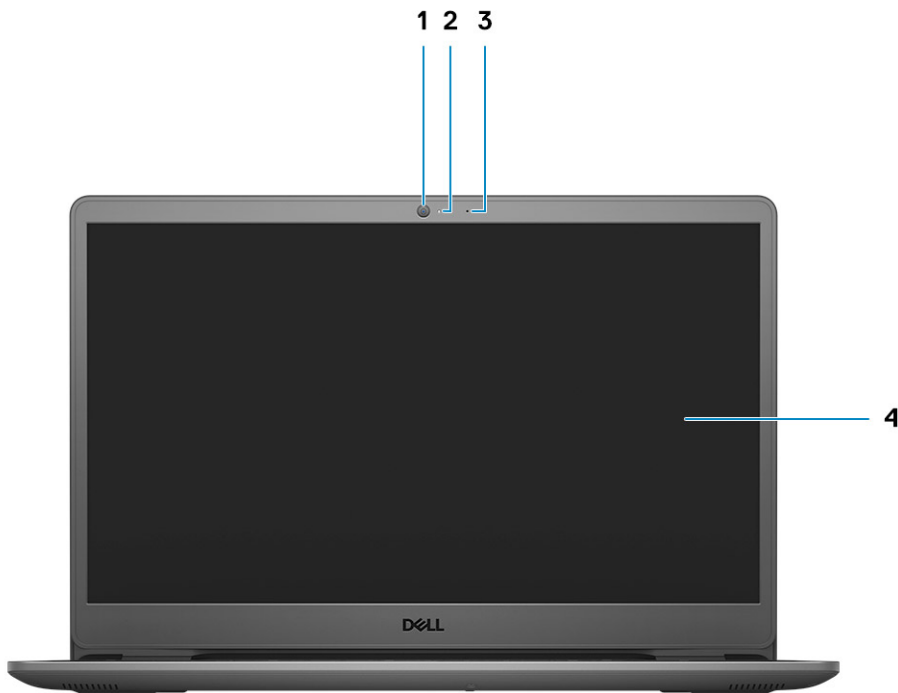
 **BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

Trin

1. Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
2. Skriv **Genoprettelse** i Windows-søgefeltet.
3. Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
4. Klik på **Ja** for at fortsætte.
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
5. Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
6. Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
7. Klik på **Opret**.
8. Klik på **Udfør**.
Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på www.dell.com/support/manuals.

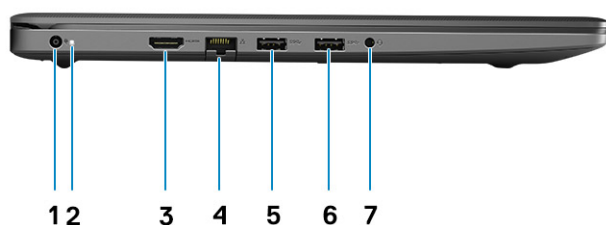
Chassisoversigt

Visning af skærmen



1. Kamera
2. Statuslampe for kamera
3. Mikrofoner
4. LCD-panel

Set fra venstre side



1. DC-indgangsport

2. LED-indikator

3. HDMI 1.4-port

i **BEMÆRK:** Den maksimale understøttede opløsning via HDMI-porten er 1920x1080 ved 60 Hz (24-bit).

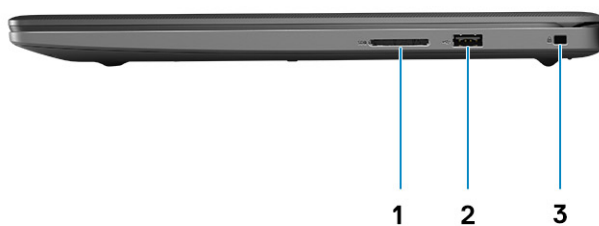
4. Netværksport

5. USB 3.2, 1. gen.-port

6. USB 3.2, 1. gen.-port

7. Universelt lydстик (Realtek-lyd)/lydstik (Cirrus Logic-lyd)

Set fra højre



1. SD 3.0-kortlæseslot

2. USB 2.0 Type-A-port

3. Kileformet sikkerhedsslot

Visning af håndledsstøtte



1. Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftrykklæser
2. Tastatur
3. Touchpad

Set nedefra



1. Højtalere
2. Servicekode
3. Ventilationshuller

Tastaturgenveje

BEMÆRK: Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af konfiguration af tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 2. Liste med tastaturgenveje

Taster	Primær funktionsmåde
Fn + F1	Slå lyden fra
Fn + F2	Formindske lydstyrke
Fn + F3	Forøge lydstyrke
Fn + F4	Afspille/Pause
Fn + F5	Tænd/sluk tastaturets baggrundsls
Fn + F6	Formindske lysstyrke

Table 2. List of keyboard shortcuts (continued)

Taster	Primær funktionsmåde
Fn + F7	Forøge lysstyrke
Fn + F8	Skifte til ekstern skærm
Fn + F10	Udskriv skærbillede
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Åbner programmenuen

Tekniske specifikationer

BEMÆRK: Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Følgende specifikationer er udelukkende dem, som ifølge loven skal følge med computeren. Du kan få yderligere oplysninger om din computer: Gå til Help and Support (Hjælp og support) i dit Windows operativsystem, og vælg muligheden for at vise oplysningerne om din computer.

Processorer

Tabel 3. Processorer

Beskrivelse	Værdier
Processorer	10. generation af Intel Core i3-1005G1
Watt	15 W
Antal kerner	2
Antal threads	4
Hastighed	Op til 3,4 GHz
Cache	4 MB
Integreret grafikkort	Intel® UHD-grafikkort

Chipset

Tabel 4. Chipset

Beskrivelse	Værdier
Processor	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
DRAM-busbredde	64-bit
PCIe-bus	3. gen.

Operativsystem

Vostro 3501 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Home, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 20.04 LTS, 64-bit

Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Slots	To SODIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	2666 MHz
Hukommelse (maksimum)	16 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB
Understøttede konfigurationer	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 ved 2666 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 8 GB)• 12 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)• 16 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB DDR4 ved 2666 MHz (2 x 8 GB)

Opbevaring

Din computer understøtter en af følgende konfigurationer:

- 2,5" SATA-harddisk på 5400 rpm
- M.2 2230/2280 til solid state-drev

Din computers primære drev varierer afhængigt af lagringskonfigurationen. For computere:

- 2,5" SATA-harddisk på 5400 rpm
- M.2 2230/2280 til solid state-drev

Tabel 6. Lagerspecifikationer


Formfaktor	Grænsefladetype	Kapacitet
2,5" harddisk på 5400 rpm	SATA	op til 2 TB
M.2 2230-solid state-drev	PCIe NVMe 3x4	op til 512 GB
M.2 2280-solid state-drev	PCIe NVMe 3x4	op til 1 TB

Porte og stik


Tabel 7. Eksterne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Ekstern:	
Netværk	En Flip-Down RJ 45 10/100/1.000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• To USB 3.2, 1. gen.-porte (Type-A)• En USB 2.0 Type-A-port
Lyd	<ul style="list-style-type: none">• En universel lydport (computere med Realtek-lydkonfiguration)• Et lydstik (computere med Cirrus Logic-lydkonfiguration)

Tabel 7. Eksterne porte og stik (fortsat)


Beskrivelse	Værdier
Video	En HDMI 1.4-port  BEMÆRK: Den maksimale understøttede opløsning via HDMI-porten er 1920x1080 ved 60 Hz (24-bit).
Port til strømadapter	4,5 mm (rund)
Sikkerhed	En kileformet slot til lås
Kortslot	En SD 3.0-kortslot

Tabel 8. Interne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Internt:	
Et M.2 Key-M-stik (2280 eller 2230) til solid state-drev Et M.2 2230 Key-E-stik til WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • En M.2 2230-slot til Wi-Fi • En M.2-slot til 2230/2280-solid state-drev  BEMÆRK: Få mere at vide om forskellige typer af M.2-kort i artiklen SLN301626 på Knowledge Base.
SIM-kort	Ikke understøttet

Lyd

Tabel 9. Lydspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Controller	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Stereokonvertering	Understøttet	Understøttet
Intern grænseflade	HD-lyd	HDA-bridge + CS42L42-lyd-codec
Eksterne grænseflader	Universelt lydстик	Stik til headset  BEMÆRK: Funktionalitet for 3,5 mm headsetstik varierer efter modelkonfiguration. Anvend Dell-anbefalet lydtilbehør for at opnå det bedste resultat
Højtalere	To	To
Intern højttalerforstærker	Understøttet	Understøttet
Eksterne volumenkontroller	Tastaturets genvejsbetjening	Tastaturets genvejsbetjening
Gennemsnitligt output for højttaler	2 W	2 W
Maksimalt output for højttaler	2,5 W	2,5 W
Subwoofer-output	Understøttes ikke	Understøttes ikke

Tabel 9. Lydspecifikationer (fortsat)

Beskrivelse	Værdier	
Mikrofon	Enkelt digital mikrofon	Enkelt digital mikrofon

Video

Tabel 10. Specifikationer for integreret grafikkort

Integreret grafikkort			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel® UHD-grafikkort	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 1.4 <p>BEMÆRK: Den maksimale understøttede opløsning via HDMI-porten er 1920x1080 ved 60 Hz (24-bit).</p>	Delt systemhukommelse	<ul style="list-style-type: none"> 10. generation af Intel Core i3-processorer

Kamera

Tabel 11. Kameraspecifikationer

Standardwebkamera	
Beskrivelse	Værdier
Antal kameraer	Et
Type	HD RGB-kamera
Lokation	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Opløsning:	
Stillbillede	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel	78,6 grader

Kommunikation

Ethernet

Tabel 12. Ethernet-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Integreret Realtek RTL8111H
Overførselshastighed	f.eks. 10/100/1000 Mbps

Trådløs modul

Tabel 13. Trådløse modulspekifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Modelnummer	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Overførselshastighed	Op til 433 Mbps	Op til 433 Mbps	Op til 150 Mbps
Understøttede frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådløse standarder	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Tastatur

Følgende tabel viser tastaturspekifikationer til Vostro 3501.

Tabel 14. Tastaturspekifikationer

Beskrivelse	Værdier
Tastaturtype	<ul style="list-style-type: none">• Standardtastatur• Tastatur med hvid baggrundsbelysning
Tastatur-layout	QWERTY
Antal taster	<ul style="list-style-type: none">• USA og Canada: 101 taster• Storbritannien: 102 taster• Japan: 105 taster
Tastaturstørrelse	X=18,7 mm mellem midten af tasterne Y= 18,05 mm mellem midten af tasterne
Tastaturgenveje	<p>Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. Tryk på Shift og den ønskede tast for at skrive det alternative tegn. For at udføre sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.</p> <p>BEMÆRK: Du kan definere den primære funktion for funktionstasterne (F1-F12) ved at ændre Function Key Behavior (funktionstastens funktion) i BIOS-konfigurationsprogrammet.</p>

Pegefelt

Følgende tabel viser specifikationerne for pegefeltet til din Vostro 3501.

Tabel 15. Specifikationer for pegefelt

Beskrivelse		Værdier
Pegefeltopløsning:		
	Horisontalt	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
	Lodret	<ul style="list-style-type: none"> • Synaptics: 930 • Lite-on: 1080
Pegefeltdimensioner:		
	Horisontalt	105 mm (4,13")
	Lodret	65 mm (2,55")
Pegefeltbevægelser		Få flere oplysninger om pegefeltbevægelser til Windows i Microsofts Knowledge Base-vidensartikel 4027871 på support.microsoft.com .

Mediekortlæser

Tabel 16. Specifikationer for mediekortlæser

Beskrivelse		Værdier
Type		Et Micro SD 3.0-kort
Understøttede kort		<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Strømadapter

Tabel 17. Strømadapterspecifikationer

Beskrivelse		Værdier	Værdier
Type		45 W	65 W
Stikdimensioner:		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Indgangsspænding		100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Indgangsfrekvens		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Udgangsstrøm (kontinuerligt)		2,31 A	3,34 A
Nominel udgangsspænding		19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:			
	Drift	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
	Opbevaring	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

Batteri

Tabel 18. Batterispecifikationer

Beskrivelse		Værdier
Type		Polymerbatteri på 42 WHr
Spænding		11,40 VDC
Vægt (maksimum)		0,2 kg (0,44 lb)
Mål:		
	Højde	184,15 mm (7,25")
	Bredde	97,15 mm (3,82")
	Dybde	5,90 mm (0,23")
Temperaturområde:		
	Drift	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
	Opbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Driftstid		Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Opladningstid (omtrentlig)		4 timer (når computeren er slukket) i BEMÆRK: Dell anbefaler, at du oplader batteriet jævnlige for at få et optimalt strømforbrug. Hvis dit batteri er helt afladet, skal du sætte strømadapteren i, tænde for din computer og herefter genstarte computeren for at reducere strømforbruget. Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/
Møntcellebatteri		CR2032
Driftstid		Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Mål og vægt

Tabel 19. Mål og vægt

Beskrivelse		Værdier
Højde:		
	Forside	18 mm (0,70")
	Bagpå	19,90 mm (0,78")
Bredde		363,96 mm (14,32")
Dybde		249 mm (9,80")
Vægt		<ul style="list-style-type: none"> Berøring: 1,91 kg (4,21 lb)

Tabel 19. Mål og vægt (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
	<ul style="list-style-type: none"> Ikke-berøring: 1,90 kg (4,18 lb) <p>BEMÆRK: Vægten på din notebook afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.</p>

Skærm

Tabel 20. Skærmspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Type	High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)
Panelteknologi	TN (Twisted Nematic)	WVA (Wide View Angle – bred visningsvinkel)
Luminans (typisk)	220 nit	220 nit
Mål (aktivt område):		
	Højde	193,54 mm (7,62")
	Bredde	344,23 mm (13,55")
	Diagonalt	394,90 mm (15,54")
Standardopløsning	1366 x 768	1920 x 1080
Megapixel	1,05	2,07
Farveområde	NTSC 45 % typ.	NTSC 45 % typ.
Pixel per tomme (PPI)	100	141
Kontrastforhold (min)	400:1	400:1
Svartid (max)	25 ms	35 ms
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	40 grader	80 grader
Lodret visningsvinkel	Top/bund 10/30 grader	80 grader
Pixelafstand	0,252 mm	0,179 mm
Strømforbrug (maksimum)	4,2 W	4,2 W
Refleksfri vs. blank finish	Refleksfri	Refleksfri
Touch-muligheder	Nej	Nej

Fingeraftrykslæser

Tabel 21. Specifikationer for fingeraftrykslæser

Beskrivelse	Værdier
Sensorteknologi	Kapacitiv
Sensoropløsning	500 dpi
Sensor pixel-størrelse	80 x 64

Sikkerhed

Tabel 22. Sikkerhedsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integreret på systemkort
Fingeraftrykslæser	Valgfri
Kileformet slot til lås	Standard

Sikkerhedssoftware

Tabel 23. Specifikationer for sikkerhedssoftware

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valgfrit Dell Data-sikkerheds- og administrationssoftware
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Valgfrit Dell Endpoint Security og Management Software
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Table 24. Computer environment

Beskrivelse	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10-90 % (ikke-kondenserende)	0-95 % (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	140 G†	160 G†
Højde over havet (maksimum)	0 til 3.048 m (0 til 10.000 fod)	0 m til 10668 m (0 fod til 35000 fod)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet.



† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 25. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supportten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.