

# Vostro 3501

Kurulum ve teknik özellikler kılavuzu



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

<b>Bölüm 1: Bilgisayarınızı kurma.....</b>	<b>6</b>
<b>Bölüm 2: Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....</b>	<b>8</b>
<b>Bölüm 3: Kasaya genel bakış.....</b>	<b>9</b>
Ekran görünümü.....	9
Soldan görünüm.....	10
Sağdan görünüm.....	10
Avuç içi dayanağı görünümü.....	11
Alttan görünüm.....	12
Klavye kısayolları.....	12
<b>Bölüm 4: Teknik özellikler.....</b>	<b>14</b>
İşlemciler.....	14
Yonga seti.....	14
İşletim sistemi.....	14
Bellek.....	15
Depolama.....	15
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	15
Ses.....	16
Video.....	17
Kamera.....	17
İletişim.....	17
Klavye.....	18
Dokunmatik ped.....	18
Ortam kartı okuyucusu.....	19
Güç adaptörü.....	19
Pil.....	20
Boyutlar ve ağırlık.....	20
Ekran.....	21
Parmakizi okuyucu.....	22
Güvenlik.....	22
Güvenlik Yazılımı.....	22
Bilgisayar ortamı.....	22
<b>Bölüm 5: Yazılım.....</b>	<b>24</b>
Windows sürücülerini indirme.....	24
<b>Bölüm 6: Sistem kurulumu.....</b>	<b>25</b>
Önyükleme menüsü.....	25
Gezinti tuşları.....	25
Önyükleme Sırası.....	26
BIOS kurulumu.....	26
Genel Bakış.....	26

Önyükleme Seçenekleri.....	27
Sistem yapılandırması.....	28
Video.....	29
Güvenlik.....	29
Parolalar.....	30
Güvenli Önyükleme.....	32
Uzman Anahtar Yönetimi.....	32
Performans.....	32
Güç yönetimi.....	33
Kablosuz.....	34
POST davranışı.....	34
Bakım.....	35
Sistem günlükleri.....	35
Windows'da BIOS'u güncelleme.....	36
BitLocker etkinleştirilmiş sistemlerde BIOS güncelleme.....	37
Linux ve Ubuntu ortamlarında Dell BIOS'u güncelleme.....	37
Sistem ve kurulum parolası.....	37
Bir sistem kurulum parolası atama.....	37
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	38
<b>Bölüm 7: Yardım alma.....</b>	<b>39</b>
Dell'e Başvurma.....	39

# Bilgisayarınızı kurma

## Adımlar

1. Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.

**NOT:** Pil, gücünü korumak için güç tasarruf moduna girebilir.



2. Windows sistemi kurulumu tamamlayın.

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:




- Windows güncelleştirmeleri için bir ağa bağlanın.  
**NOT:** Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.
- İnternet'e bağlanıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

3. Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın—Önerilir

**Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.**

Dell uygulamaları	Ayrıntılar
	<b>Dell Ürün Kaydı</b> Bilgisayarınızı Dell'e kaydedin.
	<b>Dell Yardım ve Destek</b> Bilgisayarınız için yardım ve desteğine erişin.

**Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun. (devamı)**

Dell uygulamaları	Ayrıntılar
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler.</p> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> SupportAssist'deki garanti son kullanım tarihine tıklayarak garantinizi yenileyin veya yükseltin.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve önemli aygıt sürücülerini günceller.</p>
	<p><b>Dell Dijital Teslim</b></p> <p>Ayrıca satın alınan ancak önceden yüklenmemiş yazılımları da içeren yazılım uygulamalarını indirin.</p>

4. Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.

**i** **NOT:** Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Windows için USB kurtarma sürücüsü oluşturma](#).

# Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.

## Önkoşullar

**NOT:** Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.

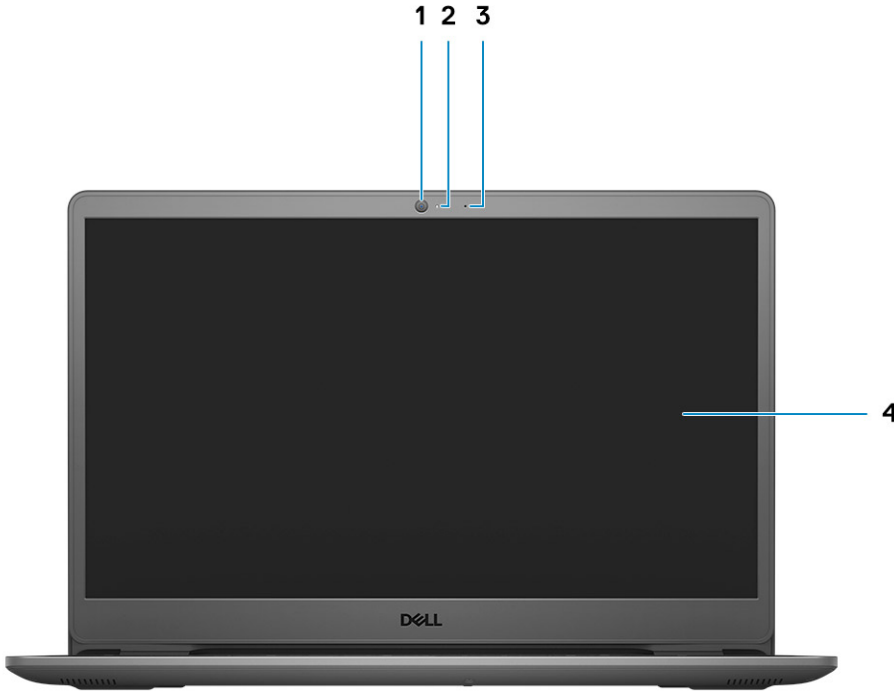
**NOT:** Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En son talimatlar için [Microsoft destek sitesine](#) bakın.

## Adımlar

1. USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
2. Windows arama, **Kurtarma** yazın.
3. Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturma**'a tıklayın.  
**Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi görüntülenir.
4. Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.  
**Kurtarma Sürücüsü** penceresi görüntülenir.
5. **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
6. **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.  
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
7. **Oluştur**'u tıklayın.
8. **Son** öğesine tıklayın.  
USB kurtarma sürücüsünü kullanarak Windows'u yeniden yükleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) adresinde ürününüzün *Servis El Kitabı*'nın *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

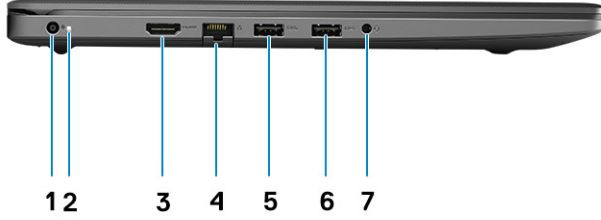
## Kasaya genel bakış

### Ekran görünümü



1. Kamera
2. Kamera Durum Işığı
3. Mikrofonlar
4. LCD paneli

## Soldan görünüm



1. DC girişi bağlantı noktası
2. LED göstergesi
3. HDMI 1.4 bağlantı noktası

**i** **NOT:** HDMI bağlantı noktası tarafından desteklenen maksimum çözünürlük, 60 Hz'de (24 bit) 1920x1080'dir.

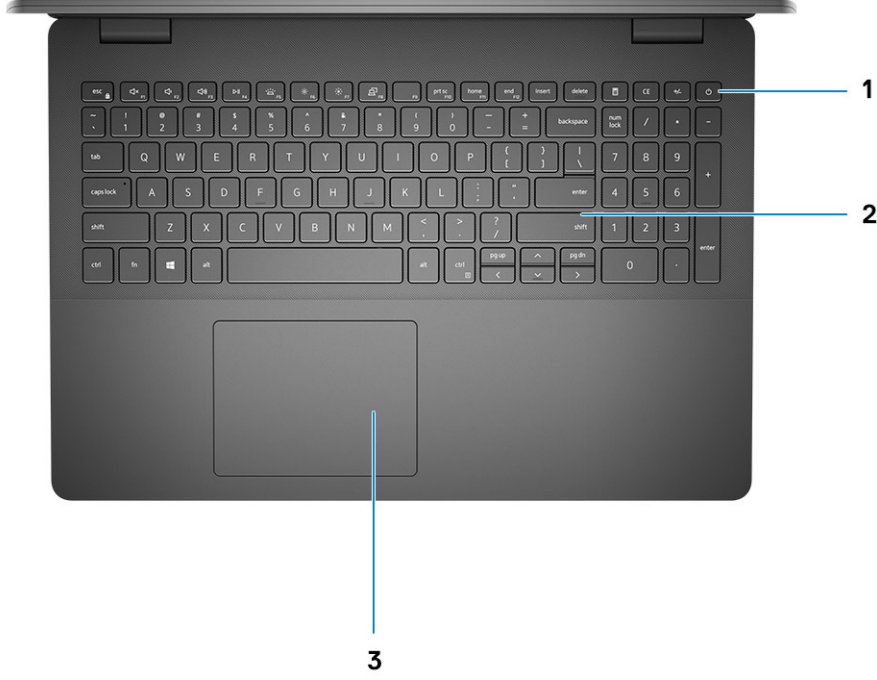
4. Ağ Bağlantı Noktası
5. USB 3.2 Gen 1 bağlantı noktası
6. USB 3.2 Gen 1 bağlantı noktası
7. Evrensel ses jakı (Realtek ses) / Ses jakı (Cirrus ses mantığı)

## Sağdan görünüm



1. SD 3.0 kart okuyucu yuvası
2. USB 2.0 A Tipi bağlantı noktası
3. Kama şekilli güvenlik yuvası

## Avuç içi dayanağı görünümü



1. İsteğe bağlı parmak izi okuyuculu güç düğmesi
2. Klavye
3. Dokunmatik ped

## Alttan görünüm



1. Hoparlörler
2. Servis Etiketi
3. Havalandırma Delikleri

## Klavye kısayolları

**NOT:** Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan tuşlar, tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

**Tablo 2. Klavye kısayolları listesi**

Tuşlar	Birincil davranış
Fn + F1	Sesi kapat
Fn + F2	Sesi seviyesini azalt
Fn + F3	Ses seviyesini arttır
Fn + F4	Oynat/Duraklat
Fn + F5	Klavye arka ışığını aç/kapat
Fn + F6	Parlaklığı azalt

**Tablo 2. Klavye kısayolları listesi (devamı)**

<b>Tuşlar</b>	<b>Birincil davranış</b>
Fn + F7	Parlaklığı arttır
Fn + F8	Harici ekrana geçiş yap
Fn + F10	Ekranı yazdır
Fn + F11	Ana Sayfa
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Açık uygulama menüsü

## Teknik özellikler

**NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Aşağıdaki teknik özellikler yalnız kanunların bilgisayarınızla birlikte gönderilmesini şart koştuğu özelliklerdir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için Windows işletim sisteminizde Yardım ve Destek bölümüne gidin ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri görüntüleme seçeneğini belirleyin.

### İşlemciler

Tablo 3. İşlemciler

Açıklama	Değerler
İşlemciler	10. Nesil Intel Core i3-1005G1
Watt	15 W
Çekirdek sayısı	2
İş parçacığı sayısı	4
Hız	En fazla 3,4 GHz
Önbellek	4 MB
Entegre Grafik Kartı	Intel UHD Graphics

### Yonga seti

Tablo 4. Yonga seti

Açıklama	Değerler
İşlemci	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Yonga seti	Intel Core i3
DRAM veri yolu genişliği	64 bit
PCIe veri yolu	Gen 3

### İşletim sistemi

Vostro 3501 aşağıdaki işletim sistemlerini destekler:

- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10s Home (64 bit)
- Ubuntu 20.04

# Bellek

Tablo 5. Bellek özellikleri

Açıklama	Değerler
Yuvalar	İki SODIMM yuvası
Tür	DDR4
Hız	2666 MHz
Maksimum bellek	16 GB
Minimum bellek	4 GB
Desteklenen yapılandırmalar	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2666 MHz'de 4 GB DDR4 (1x4 GB)</li><li>• 2666 MHz'de 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>• 2666 MHz'de 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>• 2666 MHz'de 12 GB DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li><li>• 2666 MHz'de 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li><li>• 2666 MHz'de 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li></ul>

# Depolama

Bilgisayarınız aşağıdaki yapılandırmalardan birini destekler:

- 2,5 inç 5400 RPM, SATA sabit sürücü
- Katı hal sürücü için M.2 2230/2280

Bilgisayarınızın birincil sürücü depolama yapılandırmasına göre değişir. Bilgisayarlar için:

- 2,5 inç 5400 RPM, SATA sabit sürücü
- Katı hal sürücü için M.2 2230/2280

Tablo 6. Depolama teknik özellikleri

Form faktörü	Arabirim tipi	Kapasite
2,5 inç 5400 rpm, sabit sürücü	SATA	2 TB'a kadar
M.2 2230 katı hal sürücü	PCIe NVMe 3x4	512 GB'a kadar
M.2 2280 katı hal sürücü	PCIe NVMe 3x4	1 TB'a kadar

# Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 7. Harici bağlantı noktaları ve konektörler

Açıklama	Değerler
<b>Harici:</b>	
Ağ	Bir adet Ters çevrilen RJ-45 10/100/1000 Mb/sn
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• İki adet USB 3.2 Gen 1 Tip A bağlantı noktası</li><li>• Bir adet USB 2.0 Tip A bağlantı noktası</li></ul>
Ses	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bir adet Evrensel ses bağlantı noktası (Realtek ses yapılandırılmalı bilgisayarlar)</li></ul>

**Tablo 7. Harici bağlantı noktaları ve konnektörler (devamı)**

Açıklama	Değerler
	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir adet Ses jakı (Cirrus Logic ses yapılandırılmalı bilgisayarlar)</li></ul>
Video	Bir adet HDMI 1.4 bağlantı noktası <b>i</b> <b>NOT:</b> HDMI bağlantı noktası tarafından desteklenen maksimum çözünürlük, 60 Hz'de (24 bit) 1920x1080'dir.
Güç adaptörü bağlantı noktası	4,5 mm varil tipi
Güvenlik	Bir adet Kama şekilli kilit yuvası
Kart yuvası	Bir adet SD 3.0 kart yuvası

**Tablo 8. Dahili bağlantı noktaları ve konnektörler**

Açıklama	Değerler
<b>Dahili:</b>	
Katı hal sürücüsü için bir adet M.2 Anahtar M (2280 veya 2230) yuvası WLAN için bir adet M.2 2230 Anahtar-E konnektörü	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi için bir adet M.2 2230 yuvası</li><li>2230/2280 katı hal sürücü için bir adet M.2 yuvası</li></ul> <b>i</b> <b>NOT:</b> Farklı M.2 kartlarının özellikleri hakkında daha fazla bilgi için bilgi yazısına <a href="#">SLN301626</a> bakın.
SIM kart	Desteklenmez

## Ses

**Tablo 9. Ses özellikleri**

Açıklama	Değerler	
Denetleyici	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Stereo dönüştürme	Desteklenen	Desteklenen
Dahili arayüz	Yüksek tanımlı ses	HDA köprü + CS42L42 ses codec'i
Harici arayüz	Evrensel Ses Jakı	Kulaklık jakı <b>i</b> <b>NOT:</b> 3,5 mm kulaklık jakı işlevselliği model yapılandırmasına göre değişir. En iyi sonucu almak için Dell tarafından önerilen ses aksesuarlarını kullanın
Hoparlörler	İki	İki
Dahili hoparlör yükselticisi	Desteklenen	Desteklenen
Harici ses denetimleri	Klavye kısayol kontrolleri	Klavye kısayol kontrolleri
Ortalama Hoparlör Çıkışı	2 W	2 W
Maksimum Hoparlör Çıkışı	2,5 W	2,5 W

**Tablo 9. Ses özellikleri (devamı)**

Açıklama	Değerler	
Subwoofer çıkışı	Desteklenmez	Desteklenmez
Mikrofon	Tek dijital mikrofon	Tek dijital mikrofon

## Video

**Tablo 10. Tümleşik grafikleri teknik özellikleri**

Entegre Grafik Kartı			
Denetleyici	Harici ekran desteği	Bellek boyutu	İşlemci
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"><li>Bir adet HDMI 1.4</li></ul> <p><b>NOT:</b> HDMI bağlantı noktası tarafından desteklenen maksimum çözünürlük, 60 Hz'de (24 bit) 1920x1080'dir.</p>	Paylaşılan sistem belleği	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel 10. Nesil Core i3 işlemciler</li></ul>

## Kamera

**Tablo 11. Kamera özellikleri**

Standart Web Kamerası	
Açıklama	Değerler
Kamera sayısı	Bir
Tip	HD RGB kamera
Konum	Ön Kamera
Sensör tipi	CMOS sensör teknolojisi
Çözünürlük:	
Hareketsiz görüntü	0,92 megapiksel
Video	30 fps'de 1280 x 720 (HD)
Köşegen görüntüleme açısı	78,6 derece

## İletişim

### Ethernet

**Tablo 12. Ethernet teknik özellikleri**

Açıklama	Değerler
Model numarası	Tümleşik Realtek RTL8111H
Aktarım hızı	Ör. 10/100/1000 Mb/sn

## Kablosuz modülü

**Tablo 13. Kablosuz modül teknik özellikleri**

Açıklama	Değerler		
Model numarası	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Aktarım hızı	En fazla 433 Mb/sn	En fazla 433 Mb/sn	En fazla 150 Mb/sn
Desteklenen frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Kablosuz ağ standartları	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li></ul>
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bit/128 bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bit/128 bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bit/128 bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Klavye

Aşağıdaki tabloda Vostro 3501'ünüzün klavye teknik özellikleri listelenmiştir.

**Tablo 14. Klavye özellikleri**

Açıklama	Değerler
Klavye türü	<ul style="list-style-type: none"><li>Standart klavye</li><li>Beyaz arkadan aydınlatmalı klavye</li></ul>
Klavye düzeni	QWERTY
Tuş sayısı	<ul style="list-style-type: none"><li>Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada: 101 tuş</li><li>İngiltere: 102 tuş</li><li>Japonya: 105 tuş</li></ul>
Klavye boyutu	X = 18,7 mm tuş derecesi Y = 18,05 mm tuş derecesi
Klavye kısayolları	Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki sembolleri vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif bir karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri uygulamak için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın. <b>NOT:</b> BIOS Kurulumu programında <b>Function Key Behavior'</b> (Fonksiyon Tuşu Davranışı) değiştirerek fonksiyon tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını tanımlayabilirsiniz.

## Dokunmatik ped

Aşağıdaki tabloda Vostro 3501 cihazınızın dokunmatik ped teknik özellikleri listelenmektedir.

**Tablo 15. Dokunmatik ped özellikleri**

Açıklama	Değerler
Dokunmatik ped çözünürlüğü:	
Yatay	<ul style="list-style-type: none"><li>Synaptics: 1230</li><li>Lite-on: 1920</li></ul>
Dikey	<ul style="list-style-type: none"><li>Synaptics: 930</li><li>Lite-on: 1080</li></ul>
Dokunmatik ped boyutları:	
Yatay	105 mm (4,13 inç)
Dikey	65 mm (2,55 inç)
Dokunmatik ped hareketleri	Windows 10'da bulunan dokunmatik ped hareketleri hakkında daha fazla bilgi için <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> adresindeki 4027871 kodlu Microsoft bilgi bankası makalesine bakın.

## Ortam kartı okuyucusu

**Tablo 16. Ortam kartı okuyucu özellikleri**

Açıklama	Değerler
Tür	Bir adet Micro SD 3.0 kart
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Mikro Güvenli Dijital (mSD)</li><li>Mikro Güvenli Dijital Yüksek Kapasite (mSDHC)</li><li>Mikro Güvenli Dijital Genişletilmiş Kapasite (mSDXC)</li></ul>

## Güç adaptörü

**Tablo 17. Güç adaptörü teknik özellikleri**

Açıklama	Değerler	Değerler
Tip	45 W	65 W
Konnektör boyutları:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Giriş gerilimi	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,30 A	1,60 A / 1,70 A
Çıkış akımı (sürekli)	2,31 A	3,34 A
Dereceli çıkış gerilimi	19,50 VDC	19,50 VDC
Sıcaklık aralığı:		
Çalışma	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Depolama	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)	-40°C ila 70°C (-40°F ila 158°F)

# Pil

Tablo 18. Pil özellikleri

Açıklama	Değerler
Tip	42 WHr Polimer pil
Gerilim	11,40 VDC
Ağırlık (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Boyutlar:	
Yükseklik	184,15 mm (7,25 inç)
Genişlik	97,15 mm (3,82 inç)
Derinlik	5,90 mm (0,23 inç)
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Depolama	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Şarj olma süresi (yaklaşık)	4 saat (bilgisayar kapalıyken) <b>i</b> <b>NOT:</b> Dell, en iyi güç tüketimi için pili düzenli olarak şarj etmenizi tavsiye eder. Pilin şarjı tamamen biterse güç adaptörünü bağlayın, bilgisayarınızı açın ve ardından güç tüketimini azaltmak için bilgisayarınızı yeniden başlatın. Şarj zamanını, süresini, başlangıç ve bitiş saatini vb Dell Güç Yöneticisi uygulamasıyla kontrol edebilirsiniz. Dell Güç Yöneticisi hakkında daha fazla bilgi için bkz. <i>Ben ve Dell'im</i> , <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Düğme pil	CR2032
Çalışma süresi	Çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.

## Boyutlar ve ağırlık

Tablo 19. Boyutlar ve ağırlık

Açıklama	Değerler
Yükseklik:	
Ön	18 mm (0,70 inç)
Arka	19,90 mm (0,78 inç)
Genişlik	363,96 mm (14,32 inç)
Derinlik	249 mm (9,80 inç)
Ağırlık	<ul style="list-style-type: none"><li>Dokunmatik: 1,91 kg (4,21 lb)</li></ul>

**Tablo 19. Boyutlar ve ağırlık (devamı)**

Açıklama	Değerler
	<ul style="list-style-type: none"><li>Dokunmatik olmayan: 1,90 kg (4,18 lb)</li></ul> <p><b>NOT:</b> Dizüstü bilgisayarınızın ağırlığı, sipariş edilen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine bağlıdır.</p>

## Ekran

**Tablo 20. Ekran özellikleri**

Açıklama	Değerler		
Tip	Yüksek Çözünürlüklü (HD)	Tam Yüksek Çözünürlüklü (FHD)	
Panel teknolojisi	TN (Bükümlü Nematik)	WVA (geniş görüş açısı)	
Parlaklık (tipik)	220 nit	220 nit	
Boyutlar (etkin alan):			
	Yükseklik	193,54 mm (7,62 inç)	193,54 mm (7,62 inç)
	Genişlik	344,23 mm (13,55 inç)	344,23 mm (13,55 inç)
	Diagonal	394,90 mm (15,54 inç)	394,90 mm (15,54 inç)
Yerel çözünürlük	1366 x 768	1920 x 1080	
Megapiksel	1,05	2,07	
Renk gamı	NTSC %45 Tipi	NTSC %45 Tipi	
İnç başına piksel (PPI)	100	141	
Kontrast oranı (minimum)	400:1	400:1	
Tepki süresi (maksimum)	25 ms	35 ms	
Yenileme hızı	60 Hz	60 Hz	
Yatay görüş açısı	40 Derece	80 derece	
Dikey görüş açısı	Üst/Alt 10/30 derece	80 derece	
Piksel aralığı	0,252 mm	0,179 mm	
Güç tüketimi (maksimum)	4,2 W	4,2 W	
Parlama önleyici vs parlak kaplama	Parlama önleyici	Parlama önleyici	
Dokunmatik seçenekleri	Hayır	Hayır	

# Parmakizi okuyucu

Tablo 21. Parmakizi okuyucu teknik özellikleri

Açıklama	Değerler
Sensör teknolojisi	Kapasitif
Sensör çözünürlüğü	500 dpi
Sensör piksel boyutu	80 x 64

## Güvenlik

Tablo 22. Güvenlik özellikleri

Özellikler	Özellikler
Güvenilir Platform Modülü (TPM) 2.0	Sistem kartında tümleşik
Parmakizi okuyucu	İsteğe bağlı
Kama şekilli kilit yuvası	Standard (Standart)

## Güvenlik Yazılımı

Tablo 23. Güvenlik yazılımı özellikleri

Özellikler
Dell İstemci Komut Paketi
İsteğe Bağlı Dell Veri Güvenliği ve Yönetimi Yazılımı
Dell İstemci Komut Paketi
Dell BIOS Doğrulaması
İsteğe Bağlı Dell Endpoint Güvenlik ve Yönetim Yazılımı
VMware Carbon Black Endpoint Standart
VMware Carbon Black Endpoint Standart + Secureworks Tehdit Algılama ve Yanıtlama
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Görünürlük ve Kontrol
Netskope
Dell Tedarik Zinciri Savunması

## Bilgisayar ortamı

Havadan geçen madde düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

**Tablo 24. Bilgisayar ortamı**

<b>Açıklama</b>	<b>Çalışma</b>	<b>Depolama</b>
Sıcaklık aralığı	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğunlaşmayan)	%0 ila %95 (yoğunlaşmayan)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	140 G†	160 G†
Yükseklik (en çok):	0 m ila 3048 m (0 fit ila 10000 fit)	0 m ila 10668 m (0 fit ila 35000 fit)


\* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfi kullanılarak ölçülmüştür.

† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

Bu bölüm, desteklenen işletim sistemlerini ve sürücülerin nasıl kurulacağı ile ilgili talimatları içerir.

## Windows sürücülerini indirme

### Adımlar

1. açın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
3. **Ürün Desteği** seçeneğine tıklayın, Servis Etiketini girin ve **Gönder** düğmesine tıklayın.  
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa otomatik algılama özelliğini kullanın veya modelinizi manuel olarak bulun.
4. **Drivers and Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** ögesini tıklayın.
5. yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve yüklenecek sürücüyü seçin.
7. için sürücüyü indirmek amacıyla **Dosyayı İndir** seçeneğine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. Sürücü dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları uygulayın.

## Sistem kurulumu

**⚠ DİKKAT:** Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

**ℹ NOT:** BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

## Önyükleme menüsü

Dell logosu görüldüğünde sistemin geçerli önyükleme aygıtlarının bir listesini içeren tek seferlik bir önyükleme menüsü başlatmak için <F12> tuşuna basın. Tanılama ve BIOS Kurulum seçenekleri de bu menüye dahil edilmiştir. Önyükleme menüsünde listelenen aygıtlar, sistemdeki önyüklenebilir aygıtlara bağlıdır. Bu menü, belirli bir aygıtı önyükleme yapmaya çalıştığınızda veya sistem tanılmasını çalıştırmak istediğinizde kullanışlıdır. Önyükleme menüsünü kullanmak, BIOS'ta depolanan önyükleme sırasında herhangi bir değişiklik yapmaz.

Seçenekler:

- **UEFI Önyükleme Aygıtları:**
  - Windows Boot Manager
  - UEFI Sabit Sürücü
  - Yerleşik NIC (IPV4)
  - Yerleşik NIC (IPV6)
- **Önyükleme Öncesi Görevler:**
  - BIOS Kurulumu
  - Tanılamalar
  - BIOS Güncellemesi
  - SupportAssist OS Recovery
  - BIOS Flaş Güncellemesi - Uzak
  - Aygıt Yapılandırması

## Gezinti tuşları

**ℹ NOT:** Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
<b>Yukarı ok</b>	Bir önceki alana gider.
<b>Aşağı ok</b>	Bir sonraki alana gider.
<b>Enter</b>	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
<b>Boşluk çubuğu</b>	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
<b>Tab</b>	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
<b>Esc</b>	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

# Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu'nda tanımlanan önyükleme aygıt sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücüye veya sabit sürücüye) önyüklemenize olanak tanır. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülediğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın.

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücüsü
  - **NOT:** XXXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar
  - **NOT:** Tanılamalar seçildiğinde, **SupportAssist tanılamaları** ekranı görüntülenir.

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

## BIOS kurulumu

**NOT:** ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

## Genel Bakış

Tablo 25. Genel Bakış


Seçenek	Açıklama
<b>Sistem Bilgileri</b>	<p>Bu kısımda bilgisayarınızın birincil donanım özellikleri listelenmiştir.</p> <p>Seçenekler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sistem Bilgileri</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ BIOS sürümü</li><li>○ Servis Etiketi</li><li>○ Varlık Etiketi</li><li>○ Üretim Tarihi</li><li>○ Sahiplik Tarihi</li><li>○ Ekspres Servis Kodu</li><li>○ Sahiplik Etiketi</li><li>○ İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi</li></ul></li><li>• <b>Pil</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Birincil</li><li>○ Pil Seviyesi</li><li>○ Pil Durumu</li><li>○ Durum</li><li>○ AC Adaptörü</li></ul></li><li>• <b>İşlemci Bilgisi</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ İşlemci Türü</li><li>○ Maksimum Saat Hızı</li><li>○ Minimum Saat Hızı</li><li>○ Geçerli Saat Hızı</li><li>○ Çekirdek Sayısı</li></ul></li></ul>

Tablo 25. Genel Bakış

Seçenek	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none"><li>○ İşlemci Kimlik Kodu</li><li>○ İşlemci L2 Önbelleği</li><li>○ İşlemci L3 Önbelleği</li><li>○ Mikro Kod Sürümü</li><li>○ Intel Hyper Threading Özellikli</li><li>○ 64 Bit Teknoloji</li><li>● <b>Bellek Yapılandırması</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Takılı Bellek</li><li>○ Kullanılabilir Bellek</li><li>○ Bellek Hızı</li><li>○ Bellek Kanalı Modu</li><li>○ Bellek Teknolojisi</li><li>○ DIMM_Yuva 1</li><li>○ DIMM_Yuva 2</li></ul></li><li>● <b>Aygıt Bilgisi</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Panel Türü</li><li>○ Video Denetleyicisi</li><li>○ Video Belleği</li><li>○ Wi-Fi Aygıtı</li><li>○ Yerel Çözünürlük</li><li>○ Video BIOS Sürümü</li><li>○ Ses Denetleyicisi</li><li>○ Bluetooth Aygıtı</li><li>○ LOM MAC Address</li><li>○ dGPU Video Denetleyicisi</li></ul></li></ul>


## Önyükleme Seçenekleri

Tablo 26. Önyükleme Seçenekleri

Seçenek	Açıklama
<b>Önyükleme Aygıtlarını Etkinleştir</b>	<p>UEFI Sabit Sürücü – Kullanıcının, Sistem tarafından algılanan önyükleme cihazlarını etkinleştir seçeneğini işaretlemesine izin verir.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows Boot Manager</li><li>2. UEFI Sabit Sürücü</li></ol> <p> <b>NOT:</b> Eski önyükleme modu bu platformda desteklenmez.</p>
<b>Önyükleme Cihazlarını Ekle / Kaldır / Görüntüle</b>	<p>Kullanıcının yukarıda listelenen önyükleme cihazlarını eklemesine veya kaldırmasına izin verir. Kullanılabilen kontroller şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Önyükleme Seçeneği Ekle</li><li>● Önyükleme Seçeneği Kaldır</li><li>● Görünüm</li></ul>
<b>UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği</b>	<p>Kullanıcının sistemin yönetici parolası isteme durumunu kontrol etmesini sağlar. Kullanılabilen kontroller şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Asla</li><li>● Her Zaman</li><li>● Dahili HDD Hariç, Her Zaman</li></ul>

# Sistem yapılandırması

Tablo 27. Sistem yapılandırması

Seçenek	Açıklama
Tarih/Saat	Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● Tarih</li><li>● Saat</li></ul> <p> <b>NOT:</b> Eski önyükleme modu bu platformda desteklenmez.</p>
Ağ Denetleyici Yapılandırıcısı	<b>Entegre NIC:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Devre Dışı</li><li>2. Etkin</li><li>3. PXE ile etkin</li></ol> <b>UEFI Ağ Yığınının Etkinleştir:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Açık</li><li>2. Kapalı</li></ol>
Depolama Arabirimi	<b>Bağlantı Noktası Etkinleştirme</b> - Kullanıcının yerleşik sürücülerini etkinleştirmesine/devre dışı bırakmasına izin verir. Kullanıcı aşağıdaki sürücülerini açabilir/kapatılabilir: <ul style="list-style-type: none"><li>● SATA-0</li><li>● M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</li></ul>
SATA Çalıştırma	Kullanıcının mevcut depolama cihazları için SATA çalışma modunu ayarlamasına izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: <ul style="list-style-type: none"><li>● Devre Dışı</li><li>● AHCI</li><li>● RAID On</li></ul>
Sürücü Bilgileri	Bu bölümde, mevcut tüm depolama cihazlarının sürücü yapılandırması ve teknik özellikleri görüntülenir.
Sesi Etkinleştir	Kullanıcının dahili ses cihazlarını etkinleştirmesine izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: <ul style="list-style-type: none"><li>● Mikrofon Etkin</li><li>● Dahili hoparlörü Etkinleştir</li></ul>
USB Yapılandırma	Kullanıcının USB önyükleme cihazlarını etkinleştirmesine izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: <ul style="list-style-type: none"><li>● USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir</li><li>● Enable External USB Ports (Harici USB Girişlerini Etkinleştir)</li></ul>
Çeşitli Aygıtlar	Kullanıcının dahili kamerayı etkinleştirmesine izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: <ul style="list-style-type: none"><li>● Kamera Etkinleştirme</li></ul>
Klavye Aydınlatma	Kullanıcının klavye parlaklık seviyelerini yapılandırmasına izin verir. Kullanılabilen seçenekler aşağıdaki gibidir: <ul style="list-style-type: none"><li>● Devre Dışı</li><li>● Dim</li><li>● Parlak</li></ul>

## Video

Tablo 28. Video

Seçenek	Açıklama
LCD Parlaklığı	Pil gücüyle çalışılırken ekran parlaklığını ayarlar <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 - 100</li></ul>
AC gücünde parlaklık	AC gücüyle çalışılırken ekran parlaklığını ayarlar <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 - 100</li></ul>
EcoPower	<b>EcoPower'ı Etkinleştir</b> - Pil ömrünü uzatmak ve uygun olduğunda ekranın parlaklığını azaltmak için etkinleştirin. Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b></li></ul>

## Güvenlik

Tablo 29. Güvenlik

Seçenek	Açıklama
Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Yöneticinin, kullanıcıların BIOS menüsü erişimine izin vermesini/bunu engellemesini sağlar <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b></li></ul> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Yönetici parolasını silmek (varsa) sistem parolasını siler. Yönetici parolası ayrıca sabit sürücü parolasını silmek için de kullanılabilir. Bu nedenle bir sistem parolası veya sabit sürücü parolası ayarlandıysa, bir yönetici parolası ayarlayamazsınız. Dolayısıyla yönetici parolasının sistem parolası ve/veya sabit sürücü parolası ile birlikte kullanılması gerekiyorsa ilk önce bir yönetici parolası ayarlanmalıdır.</p>
Parola Baypas	Kullanıcının, sistemin kapalı durumdayken sistem ve sabit sürücü parolalarını isteyip istemeyeceğini denetlemesine izin verir: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Devre Dışı</b></li><li>• <b>Yeniden başlatmayı atlama</b></li></ul>
Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Etkinleştirildiğinde, kullanıcı, yönetici parolası olmadan sistem ve sabit sürücü parolasını değiştirebilir. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b></li></ul>
UEFI Kapsülü rn Yazılımı Gncellemelerini Etkinleştir	Kullanıcının UEFI kapsül güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini yaplandırmasına izin verir <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b></li></ul>
Absolute	Kullanıcının, isteğe bağlı Absolute Persistence Module hizmetinin BIOS modülü arayüzünü etkinleştirmesini, devre dışı bırakmasını veya kalıcı olarak devre dışı bırakmasını sağlar. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Etkin</b></li><li>• <b>Devre Dışı</b></li><li>• <b>Kalıcı Olarak Devre Dışı</b></li></ul>
TPM 2.0 Güvenlik Açık	Kullanıcının TPM güvenliğini etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b></li></ul>

**Tablo 29. Güvenlik (devamı)**

Seçenek	Açıklama
<b>Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması</b>	Kullanıcının TPM Fiziksel Varlık Arayüzünü (PPI) etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Devre Dışı Komutları için PPI Atlama</b>	Kullanıcının TPM Fiziksel Varlık Arayüzünü (PPI) etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Temizleme Komutları için PPI Atlaması</b>	Kullanıcının TPM Fiziksel Varlık Arayüzünü (PPI) etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Tasdik Ettirme Etkin</b>	Kullanıcının, işletim sistemi için TPM onay hiyerarşisini etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Anahtar Depolama Etkin</b>	Kullanıcının, işletim sistemi için TPM onay hiyerarşisini etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>SHA-256</b>	Kullanıcının BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'lerine genişletmesi için SHA-256 karma algoritmasını etkinleştirmesine izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Temizle</b>	Kullanıcının TPM sahip bilgilerini silmesine ve TPM'yi varsayılan durumuna döndürmesine izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>TPM Durumu</b>	Kullanıcının TPM'yi etkinleştirmesine/devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>SMM Güvenlik Geçişi</b>	Kullanıcının UEFI SMM Güvenlik Hafifletmesini etkinleştirmesine veya devre dışı bırakmasına izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>

## Parolalar

**Tablo 30. Parolalar**

Seçenek	Açıklama
<b>Enable Strong Password (Güçlü Parolayı Etkinleştir)</b>	Kullanıcının karmaşık yönetici ve sistem parolalarını etkinleştirmesini sağlar: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Yönetici parolasını silmek (varsa) sistem parolasını siler. Yönetici parolası ayrıca sabit sürücü parolasını silmek için de kullanılabilir. Bu nedenle bir sistem parolası veya sabit sürücü parolası</p>

**Tablo 30. Parolalar (devamı)**

Seçenek	Açıklama
	ayarlandıysa, bir yönetici parolası ayarlayamazsınız. Dolayısıyla yönetici parolasının sistem parolası ve/veya sabit sürücü parolası ile birlikte kullanılması gerekiyorsa ilk önce bir yönetici parolası ayarlanmalıdır.
<b>Parola Yapılandırma</b>	Kullanıcının, Yönetici ve Sistem parolaları için maksimum karakter sayısını ayarlayabilmesini sağlar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Yönetici Parolası Min. (04)</b></li> <li>• <b>Yönetici Parolası Maks. (32)</b></li> <li>• <b>Sistem Parolası Min. (04)</b></li> <li>• <b>Sistem Parolası Maks. (32)</b></li> </ul>
<b>Yönetici Parolası</b>	Yönetici parolası yapılandırmanızı sağlar. <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Yönetici parolasını silmek (varsa) sistem parolasını siler. Yönetici parolası ayrıca sabit sürücü parolasını silmek için de kullanılabilir. Bu nedenle bir sistem parolası veya sabit sürücü parolası ayarlandıysa, bir yönetici parolası ayarlayamazsınız. Dolayısıyla yönetici parolasının sistem parolası ve/veya sabit sürücü parolası ile birlikte kullanılması gerekiyorsa ilk önce bir yönetici parolası ayarlanmalıdır.</p> <p><b>Büyük Harf</b> Bu alan, etkinleştirildiğinde parolada en az bir büyük harf olmasını zorunlu kılar.</p> <p><b>Küçük Harf</b> Bu alan, etkinleştirildiğinde parolada en az bir küçük harf olmasını zorunlu kılar.</p> <p><b>Rakam</b> Bu alan, etkinleştirildiğinde parolada en az bir rakam olmasını zorunlu kılar.</p> <p><b>Özel Karakter</b> Bu alan, etkinleştirildiğinde parolada en az bir özel karakter olmasını zorunlu kılar.</p> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Bu seçenekler varsayılan olarak devre dışıdır.</p> <p><b>Minimum Karakter Sayısı</b> Parola için izin verilen minimum karakter sayısını belirtir. Min. = 4</p>
<b>Parola Baypas</b>	Etkinleştirildiğinde sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem parolasını ve Dahili sabit sürücü parolasını atlamanıza izin verir. <p>Seçenekler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Devre dışı</b> - Bu seçenek, varsayılan ayar olarak etkindir.</li> <li>• <b>Yeniden başlatmayı atlama</b></li> </ul>
<b>Parola Değişiklikleri</b>	Sistem parolasını ve sabit sürücü parolasını, yönetici parolası gerekli olmadan değiştirmenize izin verir. <p><b>Yönetici Parolası Olmayan Parola Değişikliklerini Etkinleştir</b> - Bu seçenek varsayılan olarak devre dışıdır.</p>
<b>Yönetici Kurulum Kilitlemesi</b>	Yöneticinin, kullanıcının BIOS kurulumuna erişme şeklini denetlemesine izin verir. <p><b>Yönetici Kurulumu Kilitlemeyi Etkinleştir</b> - Bu seçenek varsayılan olarak devre dışıdır.</p> <p><b>i</b> <b>NOT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yönetici parolası ayarlıysa ve <b>Yönetici Kurulumu Kilitlemeyi Etkinleştir</b> etkinse, yönetici parolası olmadan BIOS kurulumunu (F2 veya F12 kullanarak) görüntüleyemezsiniz.</li> <li>• Yönetici parolası ayarlıysa ve <b>Yönetici Kurulumu Kilitlemeyi Etkinleştir</b> devre dışıysa, BIOS kurulumuna girilebilir ve öğeler Kilitli modda görüntülenebilir.</li> </ul>
<b>Ana Parola Kilit</b>	Ana parola desteğini devre dışı bırakmanıza izin verir. <p><b>Ana Parola Kilitlemesini Etkinleştir</b> - Bu seçenek varsayılan olarak devre dışıdır.</p> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Ayarların değiştirilebilmesi için önce Sabit Disk parolasının silinmesi gerekir.</p>

## Güvenli Önyükeme

Tablo 31. Güvenli Önyükeme

Seçenek	Açıklama
Güvenli Önyükeme	<p>Güvenli Önyükeme, sistemin yalnızca doğrulanmış önyükeme yazılımını kullanarak önyükeme yapmasını sağlar.</p> <p><b>Güvenli Modu Etkinleştir</b>—Bu seçenek varsayılan olarak devre dışıdır.</p> <p><b>NOT: Güvenli Önyükemeyi Etkinleştir</b>'i etkinleştirmek için sistemin UEFI önyükeme modunda olması gerekir.</p>
Güvenli Önyükeme Modu	<p>Güvenli Önyükeme'nin çalışma modunda yapılan değişiklikler, Güvenli Önyükeme davranışını UEFI sürücü imzalarının değerlendirilmesine izin verecek şekilde değiştirir.</p> <p>Seçenekler:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dağıtılan Mod</b> - Bu seçenek varsayılan ayar olarak etkindir.</li><li>• <b>Denetleme Modu</b></li></ul>

## Uzman Anahtar Yönetimi

Tablo 32. Uzman Anahtar Yönetimi

Seçenek	Açıklama
Özel Modu Etkinleştir	<p>Kullanıcının güvenlik anahtarı veritabanlarını yönetmesini sağlar</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Off</b> — Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.</li></ul>
Uzman Anahtar Yönetimi	<p>Özel Mod Anahtar Yönetimi seçenekleri:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PK</b>—Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.</li><li>• <b>KEK</b></li><li>• <b>db</b></li><li>• <b>dbx</b></li></ul>

## Performans

Tablo 33. Performans

Seçenek	Açıklama
Çoklu Çekirdek Desteği	<p>Bu alan işlemde bir çekirdeğin mi yoksa tüm çekirdeklerin mi etkinleştirildiğini belirtir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tüm Çekirdekler</b> — Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.</li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b></li><li>• <b>3</b></li></ul>
Intel SpeedStep	<p>Bu seçenek sistemin işlemci voltajını ve çekirdek frekansını dinamik olarak ayarlayarak güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmasına izin verir.</p> <p><b>Intel SpeedStep'i etkinleştir</b></p> <p>Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.</p>

**Tablo 33. Performans (devamı)**

Seçenek	Açıklama
<b>C-States Kontrolü</b>	CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanıza izin verir. <b>C durumu kontrolünü etkinleştir</b> Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.
	Bu özellik, sistemin yüksek oranda ayırık grafik işlem kullanımını dinamik olarak algılamasını ve bu süre boyunca daha yüksek performans için sistem parametrelerini ayarlamasını sağlar. <b>Ayrık Grafik için Adaptif C Durumlarını Etkinleştir</b> Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.
<b>Intel Turbo Boost Teknolojisi</b>	Bu seçenek, işlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. <b>Intel Turbo Boost Teknolojisini Etkinleştir</b> Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.
<b>Intel Hyper Threading Teknolojisi</b>	Bu seçenek işlemcide HyperThreading özelliğini etkinleştirmenize veya devre dışı bırakmanıza izin verir. <b>Intel Hyper Threading Teknolojisini Etkinleştir</b> Bu seçenek varsayılan olarak etkindir.

## Güç yönetimi

**Tablo 34. Güç Yönetimi**

Seçenek	Açıklama
<b>AC Takıldığında Uyan</b>	Adaptör bağlı olduğunda sistemin temel kontroller için uyandırılmasını sağlar. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b> — varsayılan olarak etkindir</li></ul>
<b>Enable USB Wake Support</b>	USB aygıtlarının sistemi bekleme modundan uyandırmasını etkinleştirmenizi sağlar. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Açık</b></li><li>• <b>Kapalı</b> — varsayılan olarak etkindir</li></ul> <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Bu özellikler yalnızca AC güç adaptörü bağlıyken çalışır. AC güç adaptörünün Bekleme'den önce çıkarılması halinde BIOS, pil gücünü korumak için tüm USB bağlantı noktalarında gücü keser.</p>
<b>Uykuyu Engelle</b>	Bu seçenek, işletim sistemi ortamında uyku (S3) moduna girmeyi engellemenizi sağlar. Varsayılan ayar olarak <b>Uyumayı Engelle</b> seçeneği devre dışıdır. <p><b>i</b> <b>NOT:</b> Uykuyu Engelle etkinleştirildiğinde bilgisayar uyku durumuna geçmez. Intel Hızlı Başlatma otomatik olarak devre dışı bırakılır ve işletim sistemi güç seçeneği, daha önce Uyku olarak ayarlandıysa boş kalır.</p>
<b>Auto On Time</b>	Kullanıcının, sistemin otomatik olarak açılmasını istediği gün/saat ayarını yapmasına izin verir Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Devre Dışı</b>—varsayılan olarak etkindir</li><li>• <b>Her Gün</b></li><li>• <b>Hafta İçi</b></li><li>• <b>Günleri Seç</b></li></ul> Kullanıcı, saati seçme alanlarıyla listelenen haftanın günlerini görür.

**Tablo 34. Güç Yönetimi (devamı)**

Seçenek	Açıklama
<b>Battery Charge Configuration (Pil Şart Yapılandırması)</b>	Kullanıcının sistem için tercih edilen pil şarj planını ayarlamasını sağlar: Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Uyarlamalı</b> - varsayılan ayar olarak etkindir</li><li>● <b>Standard (Standart)</b></li><li>● <b>Öncelikli AC kullanımı</b></li><li>● <b>Özel</b> - Kullanıcının pil için bir Başlatma/Durdurma yüzdesi ayarlamasına izin verir</li></ul>
<b>Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırmasını Etkinleştir</b>	Kullanıcının, ağır kullanımı desteklerken pil sağlığını maksimuma çıkarmak için gelişmiş yapılandırmayı etkinleştirmesine izin verir. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul> Aşağıdaki kullanıcı arayüzü, kullanıcının pil şarj davranışını daha ayrıntılı yapılandırmak için gün ve saati ayarlamasına izin verir.
<b>Peak Shift</b>	Güç kullanımının en yoğun olduğu saatlerde sistemin pille çalışmasını sağlar. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul> Aşağıdaki kullanıcı arayüzü, kullanıcının pil kullanım davranışını daha ayrıntılı yapılandırmak için en yüksek kullanım gün ve saatini ayarlamasına izin verir.

## Kablosuz

**Tablo 35. Kablosuz seçenekleri**

Seçenek	Açıklama
<b>Kablosuz Aygıt Etkinleştirme</b>	Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>WLAN</b> - WLAN cihazını Etkinleştirme / Devre dışı bırakma</li><li>● <b>Bluetooth</b> - Bluetooth cihazını Etkinleştirme / Devre dışı bırakma</li></ul>

## POST davranışı

**Tablo 36. POST davranışı**

Seçenek	Açıklama
<b>Numlock'u Etkinleştir</b>	Kullanıcının sayı tuşu kilidini etkinleştirmesine/devre dışı bırakmasına izin verir <b>Sayı tuşu kilidini etkinleştir</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AÇIK</b> - Varsayılan olarak etkindir</li><li>● <b>KAPALI</b></li></ul>
<b>Fn Kilidi</b>	Kullanıcının İşlev tuşlarını etkinleştirmesine/devre dışı bırakmasına izin verir <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AÇIK</b> - Varsayılan olarak etkindir</li><li>● <b>KAPALI</b></li></ul> Kilit Modu: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Kilit Modu Standart</b> - Seçildiğinde F1 - F12 tuşları geleneksel işlevlerini görür.</li><li>● <b>Kilit Modu İkincil</b> - Seçildiğinde F1 - F12 tuşları medya ve sistem kontrolleriyle ikincil işlevlere geçer.</li></ul>
<b>Uyarılar ve Hatalar</b>	Kullanıcının, sistemin hangi koşullarda hatalarla karşılaşması durumunda önyükleme işlemini durduracağını yapılandırmasına izin verir: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Uyarı Hatalarında Giriş İste</b> — Sistem, hatalar veya uyarılar algılandığında kullanıcı girişi bekler.</li></ul>

**Tablo 36. POST davranışı (devamı)**

Seçenek	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Uyarı Devamı Et</b> — Sistem, yalnızca hatalar algılandığında kullanıcı girişi için bekler.</li><li>● <b>Uyarı ve Hatalarda Devam Et</b> — Sistem, hata veya uyarılar algılandığında bile kullanıcı girişi istemez.</li></ul>
<b>Adaptör Uyarılarını Etkinleştir</b>	Kullanıcının, sistemi düşük güç adaptörü algılandığında bir hata iletisi verecek şekilde yapılandırmasını sağlar. Kontroller şunlardır: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Açık</b></li><li>● <b>Kapalı</b></li></ul>
<b>Fastboot</b>	Kullanıcının UEFI önyükleme işleminin hızını yapılandırmasına izin verir. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Asgari</b></li><li>● <b>Tam</b></li><li>● <b>Otomatik</b></li></ul>
<b>BIOS POST Zamanını Uzatma</b>	Kullanıcının BIOS POST yükleme süresini yapılandırmasına izin verir. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>0 saniye</b></li><li>● <b>5 saniye</b></li><li>● <b>10 saniye</b></li></ul>

## Bakım

**Tablo 37. Bakım**

Seçenek	Açıklama
<b>Servis Etiket</b>	Bilgisayarınızın servis etiketini gösterir.
<b>Varlık Etiket</b>	Yöneticinin bir Varlık Etiket eklemesine izin verir. Varlık Etiket, belirli bir sistemi benzersiz bir şekilde tanımlamak için BT yöneticisi tarafından kullanılan 64 karakterlik bir dizedir. Varlık etiketi bir kez ayarlandıktan sonra değiştirilemez.
<b>Sabit Sürücüden BIOS Kurtarma</b>	Sabit sürücüde depolanan bir kopyadan bozuk BIOS'tan kurtarmayı etkinleştirmenizi veya devre dışı bırakmanızı sağlar. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AÇIK</b> - Varsayılan olarak etkindir.</li><li>● <b>KAPALI</b></li></ul> Kullanıcı, kendi girişi olmadan BIOS'un otomatik kurtarılmasını etkinleştirmeye izin veren bir onay kutusu da alır.
<b>Veri Silme İşlemini Başlat</b>	Kullanıcının, yeniden başlatma sonrasında sistemdeki depolama cihazlarında yapılacak bir otomatik silme ayarlamasına izin verir. Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AÇIK</b></li><li>● <b>Kapalı</b> – Varsayılan olarak etkindir.</li></ul>

## Sistem günlükleri

**Tablo 38. Sistem Günlükleri**

Seçenek	Açıklama
<b>BIOS Olay Günlüğü</b>	BIOS olay günlüğümü tutmanızı ve temizlemenizi sağlar. <b>BIOS Olay Günlüğünü Temizle</b> Seçenekler:

**Tablo 38. Sistem Günlükleri (devamı)**

Seçenek	Açıklama
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Tut</b> - Bu seçenek varsayılan olarak seçilidir.</li><li>● <b>Temizle</b></li></ul>
<b>Termal Olay Günlüğü</b>	Termal olay günlüğünü tutmanızı ve temizlemenizi sağlar. <b>Termal Olay Günlüğünü Temizle</b> Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Tut</b> - Bu seçenek varsayılan olarak seçilidir.</li><li>● <b>Temizle</b></li></ul>
<b>Güç Olay Günlüğü</b>	Güç olay günlüğünü tutmanızı ve temizlemenizi sağlar. <b>Güç Olay Günlüğünü Temizle</b> Seçenekler: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Tut</b> - Bu seçenek varsayılan olarak seçilidir.</li><li>● <b>Temizle</b></li></ul>

## Windows'da BIOS'u güncelleme

### Önkoşullar

BIOS'unuzu (Sistem Kurulumu), sistem kartını değiştirdiğinizde veya bir güncelleme kullanılabilir olduğunda güncellemeniz önerilir.

### Bu görev ile ilgili

**i** **NOT:** BitLocker etkinse, sistem BIOS'u güncelleştirilmeden önce bu özellik askıya alınmalı ve ardından BIOS güncelleştirilmesi tamamlandıktan sonra yeniden etkinleştirilmelidir.

Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için, [Windows'da TPM ile BitLocker'ı Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma](#) adlı Bilgi Bankası makalesine bakın.

### Adımlar

1. Bilgisayarı yeniden başlatın.
2. **Dell.com/support** adresine gidin.
  - **Servis Etiketini** veya **Ekspres Servis Kodu** bilgilerinizi girip **Gönder** düğmesine tıklayın.
  - **Ürün Algıla** ögesine tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
3. Servis Etiketini algılayamaz veya bulamazsanız **Tüm ürünler arasından seçim yap** seçeneğine tıklayın.
4. Listedeki **Ürünler** kategorisini seçin.  
**i** **NOT:** Ürün sayfasına ulaşmak için uygun kategoriyi seçin.
5. Bilgisayar modelinizi seçtiğinizde, bilgisayarınızın **Ürün Destek** sayfası görüntülenir.
6. **Sürücülerini al** ögesine ve **Sürücüler ve İndirilenler** ögesine tıklayın.  
Sürücüler ve İndirilenler bölümü açılır.
7. **Kendim Bulayım** ögesine tıklayın.
8. BIOS sürümlerini görüntülemek için **BIOS'a** tıklayın.
9. En son BIOS dosyasını belirleyip **İndir** seçeneğine tıklayın.
10. **Lütfen aşağıdaki pencereden indirme yönteminizi seçin** penceresinde tercih ettiğiniz indirme yöntemini seçin; **Dosya İndir'e** tıklayın.  
Ardından **Dosya İndirme** penceresi açılır.
11. Dosyayı bilgisayarınıza kaydetmek için **Kaydet** ögesine tıklayın.
12. Bilgisayarınıza güncelleştirilmiş BIOS ayarlarını kurmak için **Çalıştır**'a tıklayın.  
Ekandaki yönergeleri izleyin.

## BitLocker etkinleştirilmiş sistemlerde BIOS güncelleme

**⚠ DİKKAT:** BIOS'u güncellemeden önce BitLocker askıya alınmazsa, sistem bir sonraki yeniden başlatmada BitLocker anahtarını tanımayacaktır. Daha sonra ilerlemek için kurtarma anahtarını girmeniz istenecek ve sistem her yeniden başlatmada bunu isteyecektir. Kurtarma anahtarı bilinmiyorsa bu veri kaybına veya işletim sisteminin gereksiz bir şekilde yeniden kurulmasına neden olabilir. Bu konuyla ilgili daha fazla bilgi için [BitLocker Özellikli Dell Sistemlerinde BIOS'u Güncelleme](https://www.dell.com/support/article/sln153694) adlı Bilgi Makalesi'ne bakın <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Linux ve Ubuntu ortamlarında Dell BIOS'u güncelleme

Sistem BIOS'unu Ubuntu gibi bir Linux ortamında güncellemek isterseniz, bkz. [Dell BIOS'u Linux veya Ubuntu ortamında güncelleme](#).

## Sistem ve kurulum parolası

Tablo 39. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
Sistem parolası	Sisteminize oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.
Kurulum parolası	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

**⚠ DİKKAT:** Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

**⚠ DİKKAT:** Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

**i NOT:** Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

## Bir sistem kurulum parolası atama

### Önkoşullar

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'nı yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

### Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra F2 tuşuna basın.

### Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve **Enter** tuşuna basın. **Security** (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
- Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.  
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
  - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
  - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
  - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
  - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` )
- Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
- Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek için **Y** tuşuna basın.  
Bilgisayar yeniden başlatılır.

# Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme


## Önkoşullar

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu**'u Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştirezsiniz.

## Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra **F2** tuşuna basın.


## Adımlar

1. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** öğesini seçip **Enter** tuşuna basın. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranı görüntülenir.
2. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
3. **Sistem Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.
4. **Kurulum Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.  
 **NOT:** Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemi onaylayın.
5. **Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve Sistem Kurulumundan çıkmak için **Y** tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlar.

# Yardıma alma

## Dell'e Başvurma

### Önkoşullar

 **NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevki irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

### Bu görev ile ilgili

Dell, birkaç çevrimiçi ve telefon tabanlı destek ve hizmet seçeneği sunar. Uygunluk durumu ülkeye ve ürüne göre değişiklik gösterebilir ve bazı hizmetler bölgenizde sunulmayabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell'e başvurmak için:

### Adımlar

1. **Dell.com/support** adresine gidin.
2. Destek kategorinizi seçin.
3. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi doğrulayın.
4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.