

Vostro 3500

セットアップと仕様ガイド



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: PC のセット アップ	5
章 2: Windows 用の USB 回復ドライブの作成	7
章 3: シャーシの概要	8
ディスプレイ ビュー.....	8
左面図.....	9
右面図.....	9
パームレストの図.....	10
底面図.....	11
キーボードのショートカット.....	11
章 4: 技術仕様	13
Vostro 3500 の仕様.....	13
プロセッサ.....	13
チップセット.....	13
オペレーティング システム.....	14
メモリー.....	14
ストレージ.....	14
ポートとコネクタ.....	15
オーディオ.....	15
ビデオ.....	16
カメラ.....	17
タッチパッド.....	17
通信.....	17
メディアカードリーダー.....	18
電源アダプター.....	18
バッテリー.....	19
キーボード.....	20
寸法と重量.....	20
ディスプレイ.....	20
指紋認証リーダー.....	21
セキュリティ.....	21
セキュリティ ソフトウェア.....	22
コンピュータ環境.....	22
章 5: 「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」	23

PC のセットアップ

手順

1. 電源アダプターを接続して、電源ボタンを押します。

メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。



2. オペレーティングシステムのセットアップを完了します。

Ubuntu の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジ ベース記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

Windows の場合 :

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Dell では、セットアップの際、以下のことをお勧めしています。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
 - メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection **サポートおよび保護**の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell のアプリを見つけて使用します (推奨)。

表 1. Dell のアプリを見つける

リソースを見つける	説明
	Dell Product Registration Dell に、お使いの PC を登録します。

表 1. Dell のアプリを見つける (続き)

リソースを見つける	説明
	<p>Dell Help & Support PC のヘルプとサポートにアクセスします。</p>
	<p>My Dell 主な Dell のアプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。</p>
	<p>SupportAssist SupportAssist は、設定の最適化、問題の検出、ウイルスの除去、システム アップデートが必要な場合の通知を行うことによって、PC を最適な状態で実行するのに役立つスマートテクノロジーです。SupportAssist はシステムのハードウェアとソフトウェアの正常性をプロアクティブに確認します。問題が検出されると、トラブルシューティングを開始するために必要なシステム状態の情報が Dell に送信されます。SupportAssist は、Windows オペレーティングシステムを実行しているほとんどの Dell デバイスに事前にインストールされています。詳細については、www.dell.com/serviceabilitytools で『SupportAssist for Home PCs ユーザーズ ガイド』を参照してください。</p> <p> メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p>Dell Update 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 000149088 を参照してください。</p>
	<p>Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 000129837 を参照してください。</p>

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

前提条件

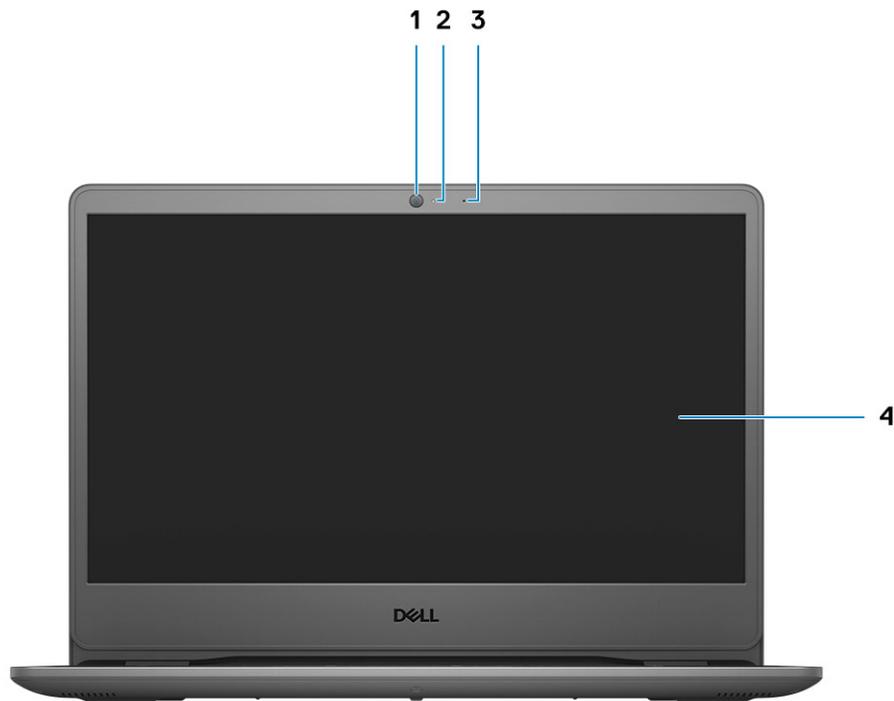
- メモ:** このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。
- メモ:** 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

手順

- お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- Windows サーチに **回復** と入力します。
- 検索結果で、[**回復ドライブの作成**] をクリックします。
[**ユーザーアカウント制御**] ウィンドウが表示されます。
- [**はい**] をクリックして続行します。
[**回復ドライブ**] ウィンドウが表示されます。
- [**システムファイルを回復ドライブにバックアップします**] を選択し、[**次へ**] をクリックします。
- [**USB フラッシュドライブ**] を選択し、[**次へ**] をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- [**作成**] をクリックします。
- [**完了**] をクリックします。
USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『**サービス マニュアル**』で、「**トラブルシューティング**」の項を参照してください。

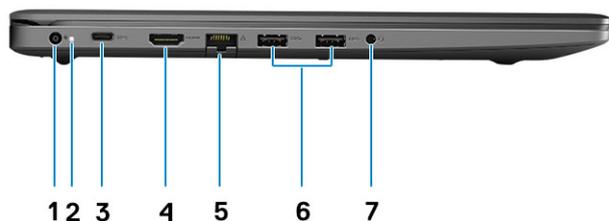
シャーシの概要

ディスプレイビュー



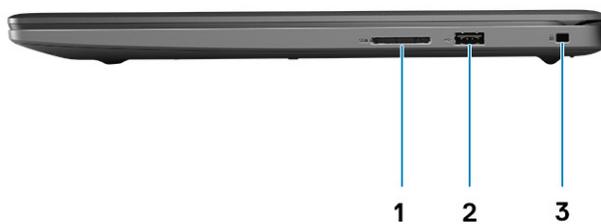
1. カメラ
2. カメラステータスライト
3. マイクロフォン
4. LCD パネル

左面図



1. DC 入力ポート
2. 電源 LED
3. USB 3.2 Gen 1 Type-C (オプション)
4. HDMI 1.4 ポート
メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920 x 1080 です (24 ビット)
5. ネットワークポート
6. USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. ユニバーサル オーディオ ジャック (Realtek オーディオ) / オーディオ ジャック (Cirrus Logic オーディオ)

右面図



1. SD 3.0 カード リーダー スロット
2. USB 2.0 Type-A ポート
3. くさび形セキュリティ スロット

パームレストの図



1. オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタン
2. キーボード
3. タッチパッド

底面図



1. スピーカー
2. サービス タグ
3. 通気孔

キーボードのショートカット

①メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じです。

表 2. キーボードのショートカットのリスト

キー	プライマリ動作
Fn+F1	消音
Fn+F2	ボリュームを下げる
Fn+F3	ボリュームを上げる
Fn+F4	再生 / 一時停止
Fn+F5	キーボード バックライトをオン/オフにする

表 2. キーボードのショートカットのリスト (続き)

キー	プライマリ動作
Fn+F6	明るさを下げる
Fn+F7	明るさを上げる
Fn+F8	外部ディスプレイに切り替え
Fn+F10	プリントスクリーン
Fn+F11	ホーム
Fn+F12	終了
Fn+Ctrl	アプリケーションメニューを開く

技術仕様

① **メモ:** 提供されるものは地域により異なる場合があります。以下の仕様は、お客様のコンピューターの出荷に際して法律で定められた項目のみ記載しています。お使いのコンピューターの構成の詳細については、Windows オペレーティング システムのヘルプとサポートにアクセスして、コンピューターに関する情報を表示するオプションを選択してください。

Vostro 3500 の仕様

プロセッサ

表 3. プロセッサ

説明	値	値	値	値	値
プロセッサ	第 11 世代インテル Core i3-1115G4	第 11 世代インテル Core i5-1135G7	第 11 世代インテル Core i7-1165G7	第 11 世代インテル Pentium 7505	第 11 世代インテル Celeron 6305
ワット数	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4	2	2
スレッド数	4	8	8	4	2
スピード	3.0 GHz ~ 4.1 GHz	2.4 GHz ~ 4.2 GHz	2.8 GHz ~ 4.7 GHz	2.0 GHz ~ 3.5 GHz	最大 1.8 GHz
キャッシュ	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル Iris Xe グラフィックス	インテル Iris Xe グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
プロセッサ	<ul style="list-style-type: none"> ● インテル Core i3 / i5 / i7 ● インテル Celeron/Pentium
チップセット	インテル Tiger Lake (プロセッサに内蔵)
DRAM バス幅	64 ビット
PCIe バス	Gen 3

オペレーティング システム

Vostro 3500 では、次のオペレーティング システムがサポートされます。

- Windows 11 Home、64 ビット
- Windows 11 Home National Academic、64 ビット
- Windows 11 Pro、64 ビット
- Windows 11 Pro National Academic、64 ビット
- Windows 10 Home、64 ビット
- Windows 10 Pro、64 ビット
- Ubuntu 20.04 LTS、64 ビット

メモリー

表 5. メモリーの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	DDR4
スピード	<ul style="list-style-type: none">• 2666 MHz• 3200 Mhz <p> メモ: 専用グラフィックス カードを使用して設定されたシステムでのみ、3200 MHz のメモリーをサポートします。</p>
最大メモリー	16 GB
最小メモリー	4 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(4 GB x 1)• 8 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(4 GB x 2)• 8 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(8 GB x 1)• 12 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(8 GB x 1 + 4 GB x 1)• 16 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(16 GB x 1)• 16 GB DDR4 (2666 MHz/3200 MHz)(8 GB x 2)

ストレージ

お使いの PC では、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- 2.5 インチ 5400 RPM、SATA ハード ドライブ
- ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280

PC のプライマリ ドライブは、ストレージ構成により異なります。PC に

- 2.5 インチ 5400 RPM、SATA ハード ドライブ
- ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280

表 6. ストレージの仕様

フォーム ファクター	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチ 5400 rpm、ハード ドライブ	SATA	最大 2 TB
M.2 2230 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe 3x4	最大 512 GB
M.2 2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe NVMe 3x4	最大 1 TB

ポートとコネクタ

表 7. 外部ポートとコネクタ

説明	値
外部 :	
ネットワーク	1x フリップダウン RJ 45 ポート (10/100/1000 Mbps)
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 x USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート 1 x USB 2.0 Type-A ポート 1 x USB 3.2 Gen 1 Type-C ポート (オプション)
オーディオ	<ul style="list-style-type: none"> 1 x ユニバーサル オーディオ ポート (Realtek オーディオ構成の PC) オーディオ ジャック x 1 (Cirrus Logic オーディオ構成の PC)
ビデオ	1x HDMI 1.4 ポート ① メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)
電源アダプターポート	4.5 mm バレルタイプ
セキュリティ	くさび形ロック スロット x 1
カード スロット	SD 3.0 カード スロット x 1

表 8. 内部ポートとコネクタ

説明	値
内部 :	
1x ソリッドステート ドライブ用 M.2 Key-M (2280 または 2230) 1x WLAN 用 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"> M.2 2230 スロット (Wi-Fi 用) x 1 2230/2280 ソリッドステート ドライブ用 M.2 スロット x 1 ① メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。
SIM カード	非対応

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値	
コントローラー	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
ステレオ変換	対応	対応
内部インターフェイス	ハイ デフィニション オーディオ	HDA ブリッジ + CS42L42 オーディオコーデック
外部インターフェイス	ユニバーサルオーディオジャック	ヘッドセット ジャック ① メモ: 3.5mm ヘッドセット ジャックの機能は、モデル構成によって異なります。最良の結

表 9. オーディオの仕様 (続き)

説明	値	
		果を得るには、Dell 推奨のオーディオ周辺機器を使用してください。
スピーカー	2 台	2 台
内蔵スピーカー アンプ	対応	対応
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力の平均値	2 W	2 W
スピーカー出力のピーク	2.5 W	2.5 W
サブウーハー出力	非対応	非対応
マイクロフォン	シングル デジタル マイクロフォン	シングル デジタル マイクロフォン

ビデオ

表 10. 内蔵グラフィックスの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス ⓘ メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)	HDMI 1.4 (1)	共有システム メモリー	<ul style="list-style-type: none"> インテル第 11 世代 Core i3 プロセッサー インテル第 11 世代 Celeron プロセッサー インテル第 11 世代 Pentium プロセッサー
インテル Iris Xe グラフィックス ⓘ メモ: HDMI ポートでサポートされている最大解像度は、60Hz で 1920x1080 です (24 ビット)	HDMI 1.4 (1)	共有システム メモリー	<ul style="list-style-type: none"> インテル第 11 世代 Core i5/i7 プロセッサー

表 11. 専用グラフィックスの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	メモリーのタイプ
NVIDIA GeForce MX330 グラフィックス	非対応	2 GB	GDDR5

カメラ

表 12. カメラの仕様

標準 Web カメラ	
説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	HD RGB カメラ
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	HD (720p @ 30 fps)
対角視野角	78.6 度

タッチパッド

次の表では、Vostro 3500 のタッチパッドの仕様をリスト表示しています。

表 13. タッチパッドの仕様

説明	値
タッチパッドの解像度 :	
水平方向	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics : 1230• Lite-on : 1920
垂直方向	<ul style="list-style-type: none">• Synaptics : 930• Lite-on : 1080
タッチパッドの寸法 :	
水平方向	104.4 mm (4.11 インチ)
垂直方向	79.40 mm (3.12 インチ)
タッチパッドジェスチャ	Windows で利用できるタッチパッドジェスチャーの詳細については、 support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジ ベース 記事 4027871 を参照してください。

通信

Ethernet

表 14. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	内蔵 Realtek RTL8111H

表 14. Ethernet の仕様 (続き)

説明	値
転送レート	例 : 10/100/1000 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 15. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値		
Model number (モデル番号)	インテル 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
転送レート	最大 433 Mbps	最大 433 Mbps	最大 150 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

メディアカードリーダー

表 16. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD 3.0 カード x 1
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> セキュア デジタル (SD) セキュア デジタル 高容量 (SDHC) セキュア デジタル 拡張容量 (SDXC)

電源アダプター

表 17. 電源アダプターの仕様

説明	値	値
タイプ	45 W	65 W
コネクタの寸法	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
入力電圧	AC100 V x AC240 V	AC100 V x AC240 V
入力周波数	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A	1.60 A/1.70 A

表 17. 電源アダプターの仕様 (続き)

説明	値	値
出力電流 (連続)	2.31 A	3.34 A
定格出力電圧	DC19.50 V	DC19.50 V
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 18. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	42 WHr ポリマー バッテリー
電圧	DC 11.40 V
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 ポンド)
寸法 :	
高さ	184.15 mm (7.25 インチ)
幅	97.15 mm (3.82 インチ)
奥行き	5.90 mm (0.23 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 35°C (32°F ~ 95°F)
ストレージ	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)	3 時間 (PC の電源がオフになっている場合) ① メモ: デルでは、最適な電力消費量を実現するために、定期的にバッテリーを充電することをお勧めします。バッテリーの充電が完全になくなった場合は、電源アダプターを接続してコンピューターをオンにしてからリスタートし、電力消費量を削減します。Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ の『私と My Dell』を参照してください
コイン型電池	CR2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

キーボード

表 19. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none">標準キーボード白色のバックライト キーボード
レイアウト	QWERTY
キーの数	<ul style="list-style-type: none">米国とカナダ：101 キー英国：102 キー日本：105 キー
サイズ	X=18.7 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn と希望するキーを押します。 ①メモ: BIOS セットアップ プログラムで [ファンクション キーの動作] を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。

寸法と重量

表 20. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	18 mm (0.70 インチ)
背面	19.90 mm (0.78 インチ)
幅	363.96 mm (14.32 インチ)
奥行き	249 mm (9.80 インチ)
重量	タッチ対応 : 1.98 kg (4.36 lb) ①メモ: ノートパソコンの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

ディスプレイ

表 21. ディスプレイの仕様

説明	値	
タイプ	HD (ハイ デフィニション)	FHD (フルハイ デフィニション)
パネルテクノロジー	TN (ツイステッド ネマチック)	WVA (ワイド ビュー アングル)
輝度 (標準)	220 nit	220 nit

表 21. ディスプレイの仕様 (続き)

説明	値	
寸法 (アクティブ エリア):		
高さ	193.54 mm (7.62 インチ)	193.54 mm (7.62 インチ)
幅	344.23 mm (13.55 インチ)	344.23 mm (13.55 インチ)
対角線	394.90 mm (15.54 インチ)	394.90 mm (15.54 インチ)
ネイティブ解像度	1366 x 768	1920 x 1080
メガピクセル	1.05	2.07
色域	NTSC 45%標準	NTSC 45%標準
1インチあたりの画素数 (PPI)	100	141
コントラスト比 (最小)	400:1	400:1
レスポンス タイム (最大)	25 ミリ秒	35 ミリ秒
リフレッシュ レート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	40 度	80 度
垂直可視角度	上/下 10/30 度	80 度
ピクセルピッチ	0.252 mm	0.179 mm
電力消費 (最大)	4.2 W	4.2 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢
タッチ オプション	無	無

指紋認証リーダー

表 22. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 dpi
センサー領域	4.06 mm x 3.25 mm
センサーのピクセルサイズ	80 x 64

セキュリティ

表 23. セキュリティの仕様

機能	仕様
TPM (Trusted Platform Module) 2.0	システム ボード内蔵
指紋認証リーダー	オプション

表 23. セキュリティの仕様 (続き)

機能	仕様
くさび形ロックスロット	Standard (標準)

セキュリティ ソフトウェア

表 24. セキュリティ ソフトウェアの仕様

仕様
Dell Client Command Suite
オプションの Dell Data Security および管理ソフトウェア
Dell Client Command Suite
Dell BIOS 検証
オプションの Dell Endpoint Security および管理ソフトウェア
VMware Carbon Black エンドポイント スタンダード
Vmware Carbon Black エンドポイント スタンダード + Secureworks スレット ディテクション & レスポンス
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 25. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なし)	0% ~ 95% (結露なし)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	0 m ~ 3,048 m (0 ~ 10,000 フィート)	0 m ~ 10668 m (-0 フィート ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使って Dell 製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 26. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Dell 製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell アプリケーション	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
トップソリューション、診断、ドライバー、およびダウンロードにアクセスし、ビデオ、マニュアル、およびドキュメントを参照してお使いの PC に関する情報を取得してください。	Dell PC は、サービス タグまたはエクスプレス サービス コードによって一意に識別されます。Dell PC に関連するサポート リソースを表示するには、 www.dell.com/support でサービス タグまたはエクスプレス サービス コードを入力します。 お使いの PC のサービス タグを確認する方法の詳細については、「 PC のサービス タグの位置確認 」を参照してください。
PC のさまざまな問題に関する Dell のナレッジ ベース記事	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support にアクセスします。 サポート ページの上部にあるメニュー バーで、[サポート] > [ナレッジ ベース] を選択します。 [ナレッジ ベース] ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。

Dell へのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマー サービスに関する Dell へのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

② メモ: お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、または Dell の製品カタログで連絡先をご確認ください。