

# Vostro 3500

## Guia de configuração e especificações




## Notas, avisos e advertências


 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar seu computador.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 3: Visão geral do chassi.....</b>	<b>8</b>
Vista da tela.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista direita.....	9
Visão do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	11
Atalhos de teclado.....	11
<b>Capítulo 4: Especificações técnicas.....</b>	<b>13</b>
Especificações do Vostro 3500.....	13
Processadores.....	13
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	14
Armazenamento.....	14
Portas e conectores.....	15
Audio.....	15
Vídeo.....	16
Câmera.....	17
Touchpad.....	17
Comunicação.....	17
Leitor de cartão de mídia.....	18
Adaptador de energia.....	18
Bateria.....	19
Teclado.....	20
Dimensões e peso.....	20
Tela.....	20
Leitor de impressão digital.....	21
Segurança.....	21
Software de segurança.....	22
Características ambientais do computador.....	22
<b>Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configurar seu computador

## Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.




2. Conclua a configuração do sistema operacional.

### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site www.dell.com/support).


### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:







- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
  -  **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)**

Recursos	Descrição
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.
	<b>Meu Dell</b> Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	<b>SupportAssist</b> O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> .   <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	<b>Dell Update</b> Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

## Pré-requisitos

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

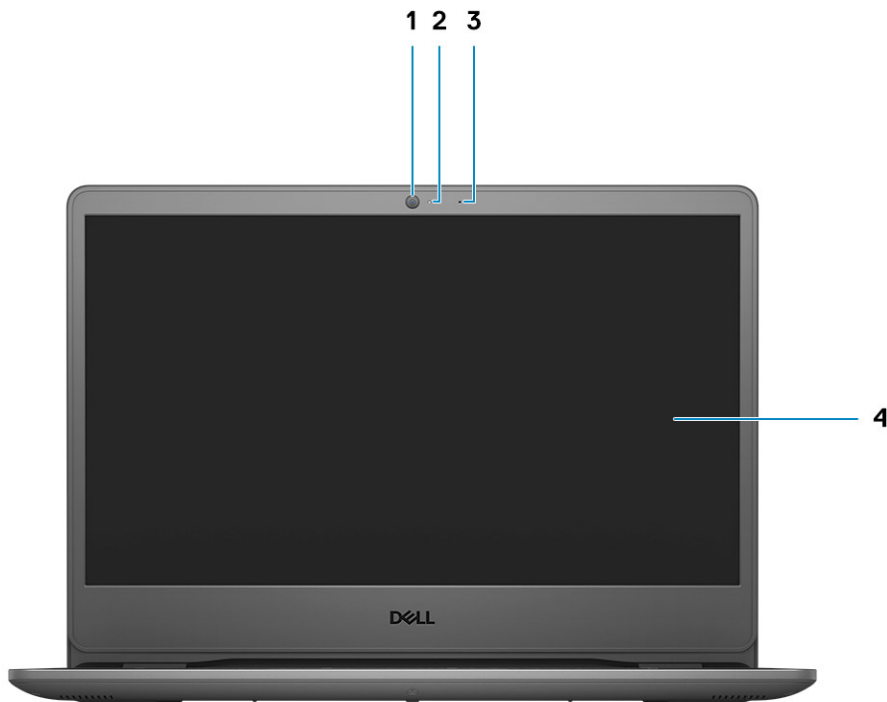
**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

## Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

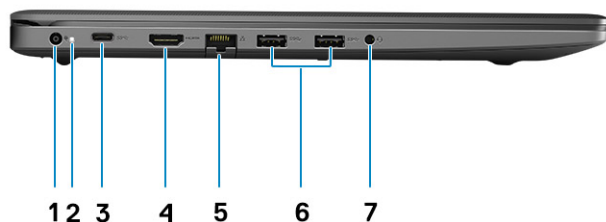
## Visão geral do chassi

### Vista da tela



1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfone
4. Painel LCD

## Vista esquerda



1. Porta de entrada de alimentação DC

2. LED de energia

3. USB 3.2 de 1ª geração Type-C (opcional)

4. Porta HDMI 1.4

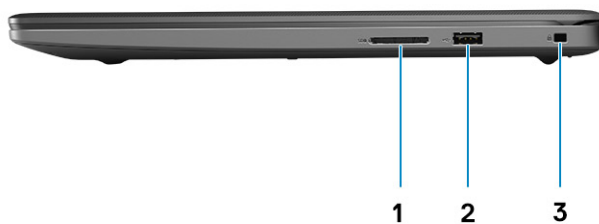
**i** **NOTA:** A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).

5. Porta de rede

6. Portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração

7. Entrada de áudio universal (áudio Realtek)/entrada de áudio (áudio Cirrus Logic)

## Vista direita



1. Slot do leitor de cartão SD 3.0

2. Uma porta USB 2.0 Tipo A

3. Slot de segurança em forma de cunha

## Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touch pad

## Vista inferior



1. Alto-falantes
2. Service Tag
3. Aberturas de ventilação

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)**

<b>Teclas</b>	<b>Comportamento primário</b>
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

## Especificações técnicas

**NOTA:** As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Especificações do Vostro 3500

#### Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	Valores	Valores	Valores	Valores
Processadores	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	11ª geração do Intel Core i5-1135G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7	Intel Pentium 7505 de 11ª geração	Intel Celeron 6305 de 11ª geração
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	2	2
Contagem de threads	4	8	8	4	2
Velocidade	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz	2 GHz a 3,5 GHz	Até 1,8 GHz
Cache	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Placa Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

#### Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3 / i5 / i7</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipset	Intel Tiger Lake (integrado ao processador)
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	3ª geração

#### Sistema operacional

O Vostro 3500 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

## Memória

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2666 MHz</li> <li>• 3.200 MHz</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Somente os sistemas configurados com uma placa gráfica dedicada serão compatíveis com memória de 3.200 MHz.</p>
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (1 x 8 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (1 x 16 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 a 2.666 MHz/3.200 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

**Tabela 6. Especificações de armazenamento**

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido 5400 rpm, disco rígido	SATA	até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	até 1 TB

## Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos




Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (Type A)</li> <li>• Uma porta USB 2.0 Type-A</li> <li>• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração Type-C (opcional)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta de áudio universal (computadores com configuração de áudio Realtek)</li> <li>• Uma tomada de áudio (computadores com configuração de áudio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4  <b>NOTA:</b> A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot 3.0 de cartão SD

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
<b>Interna:</b>	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um slot M.2 2230 para Wi-Fi</li> <li>• Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280</li> </ul>  <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a> .
cartão SIM	Não suportado

## Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC 3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversão estéreo	Suportado	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Conector universal de áudio	Tomada para headset  <b>NOTA:</b> A funcionalidade do conector de headset de 3,5

**Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição	Valores	
		<i>mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.</i>
Alto-falantes	Dois	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

## Vídeo

**Tabela 10. Especificações da placa gráfica integrada**

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics <b>i</b> <b>NOTA:</b> A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processadores Intel Core i3 de 11ª geração</li> <li>Processadores Intel Celeron de 11ª geração</li> <li>Processadores Intel Pentium de 11ª geração</li> </ul>
Placa Intel Iris Xe Graphics <b>i</b> <b>NOTA:</b> A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processadores Intel Core i5/i7 de 11ª geração</li> </ul>

**Tabela 11. Especificações da placa gráfica dedicada**

Placas de vídeo dedicadas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Placa Nvidia GeForce MX330 Graphics	Não suportado	2 GB	GDDR5

## Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Webcam padrão	
Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	HD (720p a 30 fps)
Ângulo de visão digonal	78,6 graus

## Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 3500.

Tabela 13. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synaptics: 1230</li><li>• Lite-on: 1920</li></ul>
Vertical	<ul style="list-style-type: none"><li>• Synaptics: 930</li><li>• Lite-on: 1080</li></ul>
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	104,4 mm (4,11 pol.)
Vertical	79,40 mm (3,12 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimento da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Comunicação

### Ethernet

Tabela 14. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado

**Tabela 14. Especificações de Ethernet (continuação)**

Descrição	Valores
Taxa de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fio

**Tabela 15. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WiFi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Leitor de cartão de mídia

**Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Descrição	Valores
Tipo	Um cartão SD 3.0
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)</li> </ul>

## Adaptador de energia

**Tabela 17. Especificações do adaptador de energia**

Descrição	Valores	Valores
Tipo	45 W	65 W
Dimensões do conector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A

**Tabela 17. Especificações do adaptador de energia (continuação)**

Descrição	Valores	Valores
Corrente de saída (contínua)	2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Bateria

**Tabela 18. Especificações da bateria**

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímero de 42 Wh
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (com o computador desligado)  <i>i</i> <b>NOTA:</b> A Dell recomenda que você carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal. Se a carga da bateria estiver completamente esgotada, conecte o adaptador de energia, ligue o computador e, em seguida, reinicie o computador para reduzir o consumo de energia. Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

## Teclado

Tabela 19. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado Padrão</li><li>Teclado de luz de fundo branco</li></ul>
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 101 teclas</li><li>Reino Unido: 102 teclas</li><li>Japão: 105 teclas</li></ul>
Tamanho	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior</b> (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p>

## Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,70 pol.)
Parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	363,96 mm (14,32 pol.)
Profundidade	249 mm (9,80 pol.)
Peso	Tela touch: 1,98 kg (4,36 lb) <b>NOTA:</b> O peso do notebook depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Tela

Tabela 21. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	TN (nemáticos trançados)	WVA (ângulo de visão larga)

**Tabela 21. Especificações da tela (continuação)**

Descrição		Valores	
Luminância (típico)		220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):			
	Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
	Largura	344,23 mm (13,55 pol.)	344,23 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	394,90 mm (15,54 pol.)	394,90 mm (15,54 pol.)
Resolução nativa		1.366 x 768	1.920 x 1.080
Megapixels		1,05	2,07
Gama de cores		NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)		100	141
Taxa de contraste (mínima)		400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)		25 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		40 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical		Parte superior/inferior 10/30 graus	80 graus
Distância entre pixels		0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)		4,2 W	4,2 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante		Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque		Não	Não

## Leitor de impressão digital

**Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital**

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

## Segurança

**Tabela 23. Especificações de segurança**

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema

**Tabela 23. Especificações de segurança (continuação)**

Recursos	Especificações
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

## Software de segurança

**Tabela 24. Especificações do software de segurança**

Especificações
Pacote Dell Client Command
Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados
Pacote Dell Client Command
Verificação do BIOS Dell
Software opcional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 25. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 26. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.