

戴尔 Vostro 5490

设置和规格

注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2019 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 设置 Vostro 5490.....	4
2 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	6
3 机箱概览.....	7
显示屏.....	7
右.....	7
左侧.....	8
基座.....	8
底部.....	9
4 Vostro 5490 的规格.....	10
芯片组.....	10
处理器.....	10
操作系统.....	10
内存.....	10
端口和接口.....	11
通信.....	12
音频.....	12
存储.....	13
英特尔傲腾内存（可选）.....	13
介质卡读取器.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	14
触摸板.....	15
触摸板手势.....	15
电源适配器.....	15
电池.....	15
尺寸和重量：.....	16
显示屏.....	16
指纹读取器（可选）.....	17
显卡.....	17
计算机环境.....	18
5 获取帮助.....	19
联系戴尔.....	19

设置 Vostro 5490

关于此任务

注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。



注：为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。打开电源适配器，并按电源按钮以打开计算机。

2. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
- **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在**支持和保护**屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

表. 1: 找到 Dell 应用程序

资源	说明
	我的 Dell 主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。
	SupportAssist 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可诊断操作系统相关问题。有关详情，请参阅 SupportAssist 说明文件： www.dell.com/support 。 注： 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期以续订或升级您的保修。

资源

说明



Dell Update

在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的详情，请参阅知识库文章 [SLN305843](#)，网址：www.dell.com/support。



Dell Digital Delivery

下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的详情，请参阅知识库文章 [153764](#)，网址：www.dell.com/support。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注：**建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

前提条件

- ① **注：**此流程可能需要最多一小时才能完成。
- ① **注：**以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

步骤

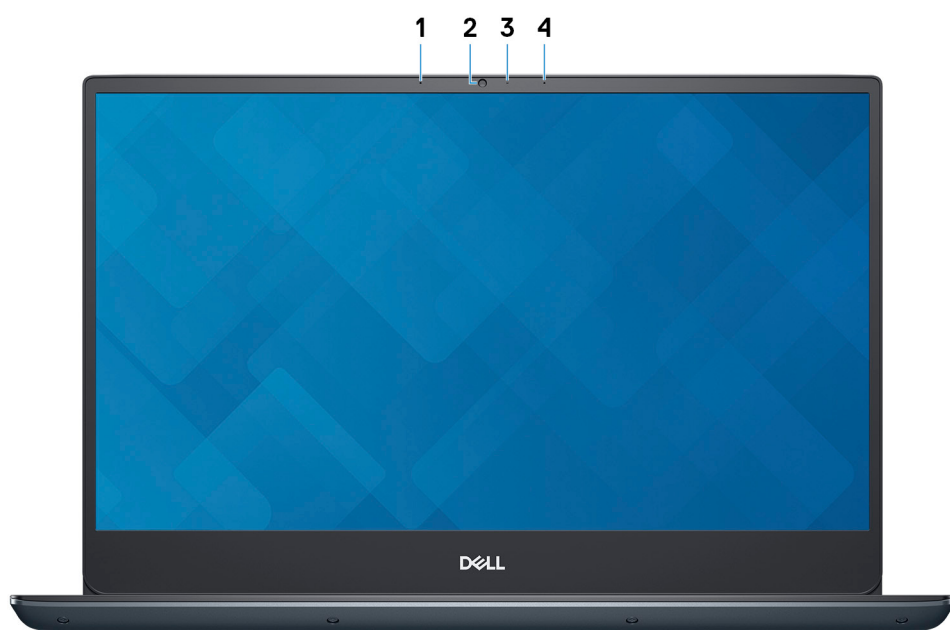
1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive（创建恢复驱动器）**。
将会显示 **User Account Control（用户帐户控制）** 窗口。
4. 单击 **是** 继续。
此时会显示 **Recovery Drive（恢复驱动器）** 窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive（将系统文件备份至恢复驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
6. 选择 **USB flash drive（USB 闪存驱动器）**，然后单击 **Next（下一步）**。
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create（创建）**。
8. 单击 **Finish（完成）**。
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual（服务手册）* 的 *Troubleshooting（故障排除）* 部分，网址：www.dell.com/support/manuals。

机箱概览

主题：

- 显示屏
- 右
- 左侧
- 基座
- 底部

显示屏



1. 左侧麦克风
2. 摄像头
3. 摄像头状态指示灯
4. 右侧麦克风

右



1. microSD 卡插槽
2. 耳机端口
3. USB 2.0 端口
4. 网络端口
5. 安全缆线插槽（楔形）

左侧



1. 电源适配器端口
2. HDMI 端口
3. USB 3.1 Gen 1 端口
4. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口，带 Power Delivery/DisplayPort

基座



1. 电源按钮，带可选的指纹读取器
2. 键盘
3. 触摸板

底部



1. 左扬声器
2. 右扬声器
3. 服务标签

Vostro 5490 的规格

芯片组

表. 2: 芯片组

说明	值
芯片组	Integrated with the processor
处理器	10 th Generation Intel Core i3/i5/i7
DRAM 总线宽度	64 bit
闪存 EPROM	24 MB
PCIe 总线	3

处理器

表. 3: 处理器

说明	值
处理器	10 th Generation Intel Core i3-10110U 10 th Generation Intel Core i5-10210U 10 th Generation Intel Core i7-10510U
功率	15 W 15 W 15 W
核心计数	2 4 4
线程计数	4 8 8
速度	Up to 4.1 GHz Up to 4.2 GHz Up to 4.9 GHz
缓存	4 MB 6 MB 8 MB
集成显卡	Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics

操作系统

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

内存

表. 4: 内存规格

说明	值
插槽	One-DIMM slot

说明	值
类型	One memory down + one DIMM
速度	2666 MHz
最大内存	24 GB
最小内存	4 GB
每个插槽的内存大小	4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7
支持的配置	4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16) 8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16)

端口和接口

表. 5: 外部端口和连接器

说明	值
外部：	
网络	RJ-45 port (10/100/1000)
USB	- Two USB 3.1 Gen 1 ports - One USB 2.0 port - One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/PowerShare
音频	One Universal headset jack
显卡	One HDMI 1.4 port
读卡器	microSD card reader
对接端口	N/A
电源适配器端口	One
安全性	One security-cable slot (wedge-shaped)

表. 6: 内部端口和连接器

说明	值
内部：	
M.2	- WLAN - M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库文章 SLN301626 。	

通信

以太网

表. 7: 以太网规格

说明	值
型号	RJ-45 port (10/100/1000)
传输速率	10/100/1000

无线模块

表. 8: 无线模块规格

说明	值	
型号	Intel 9560 NGW	Intel 9462 NGW
传输速率	867 Mbps (max)	433 Mbps (max)
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	- WiFi 802.11a/b/g - WiFi 802.11n - WiFi 802.11ac	- WiFi 802.11a/b/g - WiFi 802.11n - WiFi 802.11ac
加密	64/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP
蓝牙	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)

音频

表. 9: 音频规格

说明	值
控制器	Realtek ALC3204
立体声转换	Supported
内部接口	High Definition Audio
外部接口	Universal audio jack
扬声器	Two
内置扬声器放大器	Supported (Audio codec built-in amplifier)
外部音量控件	Keyboard shortcut keys
扬声器输出：	
平均功率	2 W

说明	值
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	Not supported
麦克风	Dual-array microphones

存储

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

表. 10: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (5400 RPM)	Up to 2 TB
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (7200 RPM)	Up to 1 TB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40)	PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB
Intel Neptune Harbor	QLC NVMe SSD	Up to 512 GB

英特尔傲腾内存（可选）

英特尔傲腾内存仅用作存储加速器。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

注: 英特尔傲腾内存受满足以下要求的计算机支持：

- 第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- 统一可扩展固件接口 (UEFI) BIOS 配置
- Windows 10 64 位版本或更高版本（周年更新）
- 英特尔快速存储技术驱动程序的最新版本

表. 11: 英特尔傲腾内存

说明	值
类型	Storage accelerator
接口	PCIe
连接器	M.2
支持的配置	32 GB
容量	512 GB

介质卡读取器

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	microSD card reader
支持的插卡	Micro Secure Digital

键盘

表. 13: 键盘规格

说明	值
类型	Backlit keyboard (optional)
布局	QWERTY
按键数	- United States and Canada: 81 keys - United Kingdom: 82 keys - Japan: 85 keys
大小	X=18.7 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
快捷键	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. 注: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

摄像头

表. 14: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	One
类型	HD RGB camera
位置	Front camera
传感器类型	CMOS sensor technology
分辨率：	
静态图像	0.92 megapixel
视频	1280 x 720 (HD) at 30 fps
对角线视角	74.9 degrees

触摸板

表. 15: 触摸板规格

说明	值
分辨率：	
水平	1229 pixel
垂直	749 pixel
尺寸：	
水平	105 mm
垂直	65 mm

触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 [4027871](#)。

电源适配器

表. 16: 电源适配器规格

说明	值
类型	45 W 65 W
直径（连接器）	4.5 mm x 2.9 mm 4.5 mm x 2.9 mm
输入电压	100 VAC x 240VAC 100 VAC x 240 VAC
输入频率	50 Hz x 60 Hz 50 Hz x 60 Hz
输入电流（最大值）	1.3 A 1.6 A
输出电流（持续）	2.31 A (continuous) 3.34 A (continuous)
额定输出电压	19.5 VDC 19.5 VDC
温度范围：	
运行时	0°C to 40°C (32°F to 104°F) 0°C to 40°C (32°F to 104°F)
存储时	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F) -40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

电池

表. 17: 电池规格

说明	值
类型	3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr)
电压	11.40 VDC
重量（最大）	0.2 kg (0.44 lb)
尺寸：	

说明	值
高度	90.73 mm (3.572 inc.)
宽度	175.47 mm (6.908 inc.)
厚度	5.90 mm (0.23 inc.)
温度范围：	
运行时	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
存储	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。
充电时间（大约）	Standard Charge: 4 hours (when the computer is off) 注: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on https://www.dell.com/
电池寿命（大约）	300 个放电/充电周期
币形电池	CR2032
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。

尺寸和重量：

表. 18: 尺寸和重量：

说明	值
高度：	
正面	17.9 mm (0.70 in.)
背面	18.3 mm (0.72 in.)
宽度	321.77 mm (12.67 in.)
厚度	227.65 mm (8.96 in.)
重量（最大）	1.49 kg (3.28 lb)
注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。	

显示屏

表. 19: 显示屏规格

说明	值
类型	Full High Definition (FHD)
面板技术	Wide viewing angle (WVA)
亮度（典型值）	220 nits
尺寸（有效区域）：	

说明	值
高度	309
宽度	174
对角线	355
本机分辨率	1920 x 1080
百万像素	2 M
色域	NTSC 45% (typical)
每英寸像素 (PPI)	158
对比度 (最小值)	600:1 (min), 700:1 (typical)
响应时间 (最厂)	35 ms
刷新率	60 Hz
水平视角	+/- 80 degrees
垂直视角	+/- 80 degrees
像素点距	0.161 mm
功耗 (最大值)	4.0 W
防眩光和平滑漆面	Anti-glare
触控选项	No

指纹读取器 (可选)

表. 20: 指纹读取器规格

说明	值
传感器技术	Capacitive
传感器分辨率	500 dpi
传感器区域	5.5 mm x 4.5 mm
传感器像素大小	108 x 88

显卡

表. 21: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
Nvidia MX230	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5
Nvidia MX250	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

表. 22: 集成显卡规格

集成显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4b port	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 23: 计算机环境

说明	运行时	存储
温度范围	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
相对湿度（最大值）	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
振动（最大值）*	0.66 GRMS (0)	1.3 GRMS (0)
撞击（最大值）	110 G† (0)	160 G† (0)
海拔高度（最大值）	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

主题：

- [联系戴尔](#)

联系戴尔

前提条件

① **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

关于此任务

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

步骤

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。