# Dell Vostro 5490

## Nastavenie a technické údaje

Regulačný model: P116G
Regulačný typ: P116G001

## Poznámky, upozornenia a výstrahy

**POZNÁMKA POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.**

**VAROVANIE UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.**

**VÝSTRAHA VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.**

**© 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené.** Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

2019 - 08

Rev. A00

# Obsah

**1 Nastavenie modelu Vostro 5490 ..... 4**

**2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows ..... 6**

**3 Prehľad skrinky ..... 7**
Displej ..... 7
Vpravo ..... 7
Vľavo ..... 8
Podstavec ..... 8
Spodná strana ..... 9

**4 Technické informácie o modeli Vostro 5490 ..... 10**
Čipová sada ..... 10
Procesory ..... 10
Operačný systém ..... 10
Pamäť ..... 10
Porty a konektory ..... 11
Komunikačné rozhrania ..... 12
Audio ..... 12
Skladovanie ..... 13
Pamäť Intel Optane (voliteľná) ..... 13
Čítačka pamäťových kariet ..... 14
Klávesnica ..... 14
Kamera ..... 14
Dotyková plocha ..... 15
Gestá na dotykovom paneli ..... 15
Napájací adaptér ..... 15
Batéria ..... 15
Rozmery a hmotnosť: ..... 16
Displej ..... 16
Snímač odtlačkov prstov (voliteľný) ..... 17
Video ..... 17
Prostredie počítača ..... 18

**5 Získanie pomoci ..... 19**
Kontaktovanie spoločnosti Dell ..... 19

# 1

# Nastavenie modelu Vostro 5490

### O tejto úlohe

**POZNÁMKA Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.**

### Postup

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.

**POZNÁMKA Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do režimu šetrenia spotreby. Zapojte napájací adaptér a stlačením spínača napájania zapnite počítač.**

2. Dokončite inštaláciu systému Windows.

   Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

   - Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

     **POZNÁMKA Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.**
   - Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
   - Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.
3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

**Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell**

| Zdroje | Popis |
|---|---|
| | **Môj Dell**<br>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo. |
| | **SupportAssist**<br>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support. |

| Zdroje | Popis |
|---|---|
| | **POZNÁMKA V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.** |
| | **Dell Update**<br>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support. |
| | **Dell Digital Delivery**<br>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom 153764 na webovej stránke www.dell.com/support. |

4. Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

   **POZNÁMKA Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.**

   Ďalšie informácie si prečítajte v časti Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows.

2

# Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

**Požiadavky**

**POZNÁMKA Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.**

**POZNÁMKA Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.**

**Postup**

1. Pripojte USB kľúč k počítaču.
2. Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz `Recovery` (Obnovenie).
3. Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).
   Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
4. Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
   Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
5. Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
6. Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).
   Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
7. Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
8. Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).
   Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

# 3

# Prehľad skrinky

**Témy:**


- Displej
- Vpravo
- Vľavo
- Podstavec
- Spodná strana


## Displej

1. Ľavý mikrofón
2. Kamera
3. Kontrolka stavu kamery
4. Pravý mikrofón

## Vpravo

1. Zásuvka na kartu microSD
2. Port náhlavnej súpravy
3. Port USB 2.0
4. Sieťový port
5. Slot na bezpečnostný kábel (s klinovým zámkom)

# Vľavo

1. Port napájacieho adaptéra
2. Port HDMI
3. Port USB 3.1 1. generácie
4. Port USB 3.1 1. generácie typu C s funkciou Power Delivery/DisplayPort

# Podstavec

1. Tlačidlo napájania s voliteľným snímačom odtlačkov prstov
2. Klávesnica
3. Dotyková plocha

# Spodná strana

1. Ľavý reproduktor
2. Pravý reproduktor
3. Nálepka so servisným štítkom

4

# Technické informácie o modeli Vostro 5490

## Čipová sada

**Tabuľka2. Čipová sada**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Čipová sada | Integrated with the processor |
| Procesor | 10th Generation Intel Core i3/i5/i7 |
| Šírka zbernice DRAM | 64 bit |
| Flash EPROM | 24 MB |
| Zbernica PCIe | 3 |

## Procesory

**Tabuľka3. Procesory**

| Popis | Hodnoty | | |
|---|---|---|---|
| Procesory | 10th Generation Intel Core i3-10110U | 10th Generation Intel Core i5 -10210U | 10th Generation Intel Core i7 -10510U |
| Príkon | 15 W | 15 W | 15 W |
| Počet jadier | 2 | 4 | 4 |
| Počet vláken | 4 | 8 | 8 |
| Rýchlosť | Up to 4.1 GHz | Up to 4.2 GHz | Up to 4.9 GHz |
| Vyrovnávacia pamäť | 4 MB | 6 MB | 8 MB |
| Integrovaná grafika | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics |

## Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

## Pamäť

**Tabuľka4. Technické údaje pamäte**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Zásuvky | One-DIMM slot |

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | One memory down + one DIMM |
| Rýchlosť | 2666 MHz |
| Maximálna pamäť | 24 GB |
| Minimálna pamäť | 4 GB |
| Veľkosť pamäťového modulu na slot | 4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7 |
| Podporované konfigurácie | • 4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16)<br>• 8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16) |

# Porty a konektory

**Tabuľka5. Externé porty a konektory**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| **Externé:** | |
| Sieť | RJ-45 port (10/100/1000) |
| USB | • Two USB 3.1 Gen 1 ports<br>• One USB 2.0 port<br>• One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/ PowerShare |
| Audio | One Universal headset jack |
| Video | One HDMI 1.4 port |
| Čítačka pamäťových kariet | microSD card reader |
| Port na pripojenie dokovacej stanice | N/A |
| Port pre napájací adaptér | One |
| Security (Zabezpečenie) | One security-cable slot (wedge-shaped) |

**Tabuľka6. Interné porty a konektory**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| **Interné:** | |
| M.2 | • WLAN<br>• M.2 2280/2230/2242/Intel Optane<br>**POZNÁMKA Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626.** |

# Komunikačné rozhrania

## Ethernet

**Tabuľka7. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Číslo modelu | RJ-45 port (10/100/1000) |
| Prenosová rýchlosť | 10/100/1000 |

## Bezdrôtový modul

**Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu**

| Popis | Hodnoty | |
|---|---|---|
| Číslo modelu | Intel 9560 NGW | Intel 9462 NGW |
| Prenosová rýchlosť | 867 Mbps (max) | 433 Mbps (max) |
| Podporované frekvenčné pásma | 2.4 GHz/5 GHz | 2.4 GHz/5 GHz |
| Štandardy bezdrôtovej komunikácie | • WiFi 802.11a/b/g<br>• WiFi 802.11n<br>• WiFi 802.11ac | • WiFi 802.11a/b/g<br>• WiFi 802.11n<br>• WiFi 802.11ac |
| Šifrovanie | • 64/128-bit WEP<br>• AES-CCMP<br>• TKIP | • 64/128-bit WEP<br>• AES-CCMP<br>• TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS) | Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS) |

## Audio

**Tabuľka9. Technické údaje o audio zariadeniach**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Radič | Realtek ALC3204 |
| Stereo konverzia | Supported |
| Vnútorné rozhranie | High Definition Audio |
| Vonkajšie rozhranie | Universal audio jack |
| Reproduktory | Two |
| Interný zosilňovač pre reproduktory | Supported (Audio codec built-in amplifier) |
| Externé ovládanie hlasitosti | Keyboard shortcut keys |
| Výstup reproduktora: | |
| Priemer | 2 W |

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Špička | 2.5 W |
| Výstup basového reproduktora | Not supported |
| Mikrofón | Dual-array microphones |

# Skladovanie

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

**Tabuľka10. Technické údaje úložiska**

| Typ úložiska | Typ rozhrania | Kapacita |
|---|---|---|
| One 2.5-inch hard-disk drive | SATA (5400 RPM) | Up to 2 TB |
| One 2.5-inch hard-disk drive | SATA (7200 RPM) | Up to 1 TB |
| PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20) | PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 512 GB |
| PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35) | PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 512 GB |
| PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40) | PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 1 TB |
| Intel Neptune Harbor | QLC NVMe SSD | Up to 512 GB |

# Pamäť Intel Optane (voliteľná)

Pamäť Intel Optane slúži iba na zrýchlenie dátového úložiska. Táto pamäť nenahrádza pamäť RAM vo vašom počítači ani nerozširuje jej kapacitu.

**POZNÁMKA Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:**

- **procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,**
- **rozhranie UEFI (Unified Extensible Firmware Interface),**
- **Windows 10, 64-bitová verzia, alebo novší (výročná aktualizácia),**
- **najnovšia verzia ovládača Intel Rapid Storage Technology.**

**Tabuľka11. Pamäť Intel Optane**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | Storage accelerator |
| Rozhranie | PCIe |
| Konektor | M.2 |
| Podporované konfigurácie | 32 GB |
| Kapacita | 512 GB |

# Čítačka pamäťových kariet

**Tabuľka12. Technické údaje čítačky pamäťových kariet**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | microSD card reader |
| Podporované karty | Micro Secure Digital |

# Klávesnica

**Tabuľka13. Technické údaje klávesnice**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | Backlit keyboard (optional) |
| Rozloženie | QWERTY |
| Počet kláves | • United States and Canada: 81 keys<br>• United Kingdom: 82 keys<br>• Japan: 85 keys |
| Veľkosť | X=18.7 mm key pitch<br>Y=18.05 mm key pitch |
| Klávesové skratky | Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.<br>**POZNÁMKA You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.** |

# Kamera

**Tabuľka14. Technické údaje kamery**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Počet kamier | One |
| Typ | HD RGB camera |
| Umiestnenie | Front camera |
| Typ snímača | CMOS sensor technology |
| Rozlíšenie: | |
| Fotografia | 0.92 megapixel |
| Video | 1280 x 720 (HD) at 30 fps |
| Diagonálny pozorovací uhol | 74.9 degrees |

# Dotyková plocha

**Tabuľka15. Technické údaje dotykového panela**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Rozlíšenie: | |
| Vodorovne | 1229 pixel |
| Zvislo | 749 pixel |
| Rozmery: | |
| Vodorovne | 105 mm |
| Zvislo | 65 mm |

# Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom 4027871 na webovej lokalite support.microsoft.com.

# Napájací adaptér

**Tabuľka16. Technické údaje napájacieho adaptéra**

| Popis | Hodnoty | |
|---|---|---|
| Typ | 45 W | 65 W |
| Priemer (konektor) | 4.5 mm x 2.9 mm | 4.5 mm x 2.9 mm |
| Vstupné napätie | 100 VAC x 240VAC | 100 VAC x 240 VAC |
| Vstupná frekvencia | 50 Hz x 60 Hz | 50 Hz x 60 Hz |
| Vstupný prúd (maximálny) | 1.3 A | 1.6 A |
| Výstupný prúd (trvalý) | 2.31 A (continuous) | 3.34 A (continuous) |
| Menovité výstupné napätie | 19.5 VDC | 19.5 VDC |
| Teplotný rozsah: | | |
| V prevádzke | 0°C to 40°C (32°F to 104°F) | 0°C to 40°C (32°F to 104°F) |
| Skladovanie | -40°C to 70°C (-40°F to 158°F) | -40°C to 70°C (-40°F to 158°F) |

# Batéria

**Tabuľka17. Technické údaje o batérii**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | 3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr) |
| Napätie | 11.40 VDC |
| Hmotnosť (maximálna) | 0.2 kg (0.44 lb) |

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Rozmery: | |
| Výška | 90.73 mm (3.572 inc.) |
| Šírka | 175.47 mm (6.908 inc.) |
| Hĺbka | 5.90 mm (0.23 inc.) |
| Teplotný rozsah: | |
| V prevádzke | 0°C to 35°C (32°F to 95°F) |
| Skladovanie | -40°C to 65°C (-40°F to 149°F) |
| Prevádzková doba | Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť. |
| Nabíjacia doba (približná) | Standard Charge: 4 hours hours (when the computer is off)<br>**POZNÁMKA Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, *Me and My Dell* on https://www.dell.com/** |
| Životnosť (približná) | 300 nabíjacích/vybíjacích cyklov |
| Gombíková batéria | CR2032 |
| Prevádzková doba | Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť. |

# Rozmery a hmotnosť:

**Tabuľka18. Rozmery a hmotnosť:**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Výška: | |
| Predná strana | 17.9 mm (0.70 in.) |
| Zadná strana | 18.3 mm (0.72 in.) |
| Šírka | 321.77 mm (12.67 in.) |
| Hĺbka | 227.65 mm (8.96 in.) |
| Hmotnosť (maximálna) | 1.49 kg (3.28 lb)<br>**POZNÁMKA Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.** |

# Displej

**Tabuľka19. Technické údaje displeja**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Typ | Full High Definition (FHD) |
| Technológia panela | Wide viewing angle (WVA) |

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Svietivosť (typická) | 220 nits |
| Rozmery (aktívna oblasť): | |
| Výška | 309 |
| Šírka | 174 |
| Uhlopriečka | 355 |
| Natívne rozlíšenie | 1920 x 1080 |
| Megapixlov | 2 M |
| Farebný rozsah | NTSC 45% (typical) |
| Počet pixlov na palec (PPI) | 158 |
| Pomer kontrastu (min) | 600:1 (min), 700:1 (typical) |
| Čas odozvy (maximálny) | 35 ms |
| Obnovovacia frekvencia | 60 Hz |
| Horizontálny zorný uhol | +/- 80 degrees |
| Vertikálny zorný uhol | +/- 80 degrees |
| Rozstup pixlov | 0.161 mm |
| Príkon (maximálny) | 4.0 W |
| Antireflexný alebo lesklý povrch | Anti-glare |
| Konfigurácie s dotykovým displejom | No |

# Snímač odtlačkov prstov (voliteľný)

**Tabuľka20. Technické údaje snímača odtlačkov prstov**

| Popis | Hodnoty |
|---|---|
| Technológia snímača | Capacitive |
| Rozlíšenie snímača | 500 dpi |
| Oblasť reagujúca na dotyk | 5.5 mm x 4.5 mm |
| Rozmery snímača v pixloch | 108 x 88 |

# Video

**Tabuľka21. Technické údaje samostatnej grafickej karty**

| Samostatná grafika | | | |
|---|---|---|---|
| **Radič** | **Podpora externej obrazovky** | **Veľkosť pamäte** | **Typ pamäte** |
| Nvidia MX230 | HDMI 1.4b port | 2 GB | GDDR5 |

| Samostatná grafika | | | |
|---|---|---|---|
| **Radič** | **Podpora externej obrazovky** | **Veľkosť pamäte** | **Typ pamäte** |
| Nvidia MX250 | HDMI 1.4b port | 2 GB | GDDR5 |

**Tabuľka22. Technické údaje integrovanej grafickej karty**

| Integrovaná grafika | | | |
|---|---|---|---|
| **Radič** | **Podpora externej obrazovky** | **Veľkosť pamäte** | **Procesor** |
| Intel UHD Graphics | HDMI 1.4b port | Shared system memory | 10th Generation Intel Core i3/i5/i7 |

# Prostredie počítača

**Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov:** G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

**Tabuľka23. Prostredie počítača**

| Popis | V prevádzke | Skladovanie |
|---|---|---|
| Teplotný rozsah | 0°C to 35°C (32°F to 95°F) | -40°C to 65°C (-40°F to 149°F) |
| Relatívna vlhkosť (maximálna) | 10% to 90% (non-condensing) | 0% to 95% (non-condensing) |
| Vibrácie (maximum)* | 0.66 GRMS (0 ) | 1.3 GRMS (0 ) |
| Náraz (maximálny) | 110 G† (0 ) | 160 G† (0 ) |
| Nadmorská výška (maximálna) | -15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft) | -15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft) |

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

# 5

# Získanie pomoci

**Témy:**

- Kontaktovanie spoločnosti Dell

## Kontaktovanie spoločnosti Dell

### Požiadavky

**POZNÁMKA Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.**

### O tejto úlohe

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu on-line a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom:

### Postup

1. Choďte na stránku **Dell.com/support.**
2. Vyberte kategóriu podpory.
3. Overte vašu krajinu alebo región v rozbaľovacej ponuke **Choose a Country/Region (Vybrať krajinu/región)** v spodnej časti stránky.
4. V závislosti od konkrétnej potreby vyberte prepojenie na vhodnú službu alebo technickú podporu.