

# Dell Vostro 5490

## Configuração e especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o seu Vostro 5490.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Visão geral do chassi.....</b>	<b>7</b>
Tela.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	8
Base.....	8
Parte inferior.....	9
<b>4 Especificações do Vostro 5490.....</b>	<b>10</b>
Chipset.....	10
Processadores.....	10
Sistema operacional.....	10
Memória.....	10
Portas e conectores.....	11
Comunicação.....	12
Áudio.....	12
Armazenamento.....	13
Intel Optane memory (opcional).....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	15
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Dimensões e peso.....	16
Tela.....	16
Leitor de impressão digital (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Características ambientais do computador.....	18
<b>5 Como obter ajuda.....</b>	<b>19</b>
Como entrar em contato com a Dell.....	19

# Configurar o seu Vostro 5490

## Sobre esta tarefa

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

## Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:



- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

### Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p>

## Recursos

## Descrição

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.**



### Dell Update


Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

## Pré-requisitos

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

## Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Visão geral do chassi

## Tópicos:

- Tela
- Direita
- Esquerda
- Base
- Parte inferior

## Tela



1. Microfone esquerdo
2. Câmera
3. Luz de status da câmera
4. Microfone direito

## Direita



1. Slot para cartão microSD
2. Porta para headset
3. Porta USB 2.0
4. Porta de rede
5. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

## Esquerda



1. Porta do adaptador de energia
2. Porta HDMI
3. Porta USB 3.1 de 1ª geração
4. Porta USB 3.1 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort

## Base



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

## Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo
2. Alto-falante direito
3. Etiqueta do rótulo de serviço

# Especificações do Vostro 5490

## Chipset

Tabela 2. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrated with the processor
Processador	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bit
Flash EPROM	24 MB
Barramento PCIe	3

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10110U	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10210U	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10510U
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Up to 4.1 GHz	Up to 4.2 GHz	Up to 4.9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

## Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	One-DIMM slot

Descrição	Valores
Tipo	One memory down + one DIMM
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	24 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16)</li> <li>8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16)</li> </ul>

## Portas e conectores

**Tabela 5. Portas e conectores externos**

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	RJ-45 port (10/100/1000)
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>One USB 2.0 port</li> <li>One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/PowerShare</li> </ul>
Áudio	One Universal headset jack
Vídeo	One HDMI 1.4 port
Leitor de cartão de mídia	microSD card reader
Porta de acoplamento	N/A
Conector do adaptador de energia	One
Segurança	One security-cable slot (wedge-shaped)

**Tabela 6. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Interna:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN</li> <li>M.2 2280/2230/2242/Intel Optane</li> </ul>
	<p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a>.</p>

# Comunicação

## Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	RJ-45 port (10/100/1000)
Taxa de transferência	10/100/1000

## Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9560 NGW	Intel 9462 NGW
Taxa de transferência	867 Mbps (max)	433 Mbps (max)
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 802.11n</li><li>WiFi 802.11ac</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 802.11n</li><li>WiFi 802.11ac</li></ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)	Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)

## Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão estéreo	Supported
Interface interna	High Definition Audio
Interface externa	Universal audio jack
Alto-falantes	Two
Amplificador interno de alto-falante	Supported (Audio codec built-in amplifier)
Controles de volume externo	Keyboard shortcut keys
Saída do alto-falante: Média	2 W

Descrição	Valores
Pico	2.5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Not supported
Microfone	Dual-array microphones

## Armazenamento

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (5400 RPM)	Up to 2 TB
One 2.5-inch hard-disk drive	SATA (7200 RPM)	Up to 1 TB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35)	PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 512 GB
PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40)	PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps	Up to 1 TB
Intel Neptune Harbor	QLC NVMe SSD	Up to 512 GB

## Intel Optane memory (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:**

- **7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7**
- **Configuração do BIOS Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**
- **Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)**
- **Versão mais recente do driver Tecnologia de armazenamento Intel Rapid**

**Tabela 11. Memória Intel Optane**

Descrição	Valores
Tipo	Storage accelerator
Interface	PCIe
Conector	M.2
Configurações compatíveis	32 GB
Capacity (Capacidade)	512 GB

# Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	microSD card reader
Cartões suportados	Micro Secure Digital

# Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Backlit keyboard (optional)
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 81 keys</li><li>• United Kingdom: 82 keys</li><li>• Japan: 85 keys</li></ul>
Tamanho	X=18.7 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Teclas de atalho	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p><b>NOTA:</b> You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

# Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	One
Tipo	HD RGB camera
Local	Front camera
Tipo de sensor	CMOS sensor technology
Resolução:	
Imagem estática	0.92 megapixel
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ângulo de visão digonal	74.9 degrees

# Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1229 pixel
Vertical	749 pixel
Dimensões:	
Horizontal	105 mm
Vertical	65 mm

## Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

# Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores
Tipo	45 W 65 W
Diâmetro (conector)	4.5 mm x 2.9 mm 4.5 mm x 2.9 mm
Tensão de entrada	100 VAC x 240VAC 100 VAC x 240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz 50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.3 A 1.6 A
Corrente de saída (contínua)	2.31 A (continuous) 3.34 A (continuous)
Tensão de saída nominal	19.5 VDC 19.5 VDC
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C to 40°C (32°F to 104°F) 0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F) -40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

# Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr)
Tensão	11.40 VDC
Peso (máximo)	0.2 kg (0.44 lb)

Descrição	Valores
Dimensões:	
Altura	90.73 mm (3.572 inc.)
Largura	175.47 mm (6.908 inc.)
Profundidade	5.90 mm (0.23 inc.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C to 35°C (32°F to 95°F)
Armazenamento	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	Standard Charge: 4 hours hours (when the computer is off) <b>ⓘ</b> <b>NOTA: Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

## Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	17.9 mm (0.70 in.)
Parte traseira	18.3 mm (0.72 in.)
Largura	321.77 mm (12.67 in.)
Profundidade	227.65 mm (8.96 in.)
Peso (máximo)	1.49 kg (3.28 lb)
	<b>ⓘ</b> <b>NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</b>

## Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Full High Definition (FHD)
Tecnologia de painel	Wide viewing angle (WVA)

Descrição	Valores
Luminância (típico)	220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	309
Largura	174
Diagonal	355
Resolução nativa	1920 x 1080
Megapixels	2 M
Gama de cores	NTSC 45% (typical)
Pixels por polegada (PPI)	158
Taxa de contraste (mínima)	600:1 (min), 700:1 (typical)
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 80 degrees
Ângulo de visualização vertical	+/- 80 degrees
Distância entre pixels	0.161 mm
Consumo de energia (máximo)	4.0 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Anti-glare
Opções de toque	No

## Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitive
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5.5 mm x 4.5 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 x 88

## Vídeo

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia MX230	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

## Gráficos discretos

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia MX250	HDMI 1.4b port	2 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações da placa de vídeo integrada

## Placas de vídeo integradas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4b port	Shared system memory	10th Generation Intel Core i3/i5/i7

# Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS (0 )	1.3 GRMS (0 )
Choque (máximo)	110 G† (0 )	160 G† (0 )
Altitude (máxima)	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.


# Como obter ajuda

## Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

## Como entrar em contato com a Dell

### Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

### Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

### Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.