

# Dell Vostro 5490

## Penyiapan dan Spesifikasi

## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Mengatur, Vostro 5490 Anda.....</b>                | <b>4</b>  |
| <b>2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....</b> | <b>6</b>  |
| <b>3 Ikhtisar sasis.....</b>                            | <b>7</b>  |
| Display.....  | 7         |
| Kanan.....  | 7         |
| Kiri.....   | 8         |
| Bagian Dasar.....                                       | 8         |
| Bawah.....  | 9         |
| <b>4 Spesifikasi dari Vostro 5490.....</b>              | <b>10</b> |
| Chipset.....  | 10        |
| Prosesor.....   | 10        |
| Sistem operasi.....                                     | 10        |
| Memori.....   | 10        |
| Port dan konektor.....                                  | 11        |
| Komunikasi.....   | 12        |
| Audio.....  | 12        |
| Penyimpanan.....  | 13        |
| Memori Intel Optane (opsional).....                     | 13        |
| Pembaca kartu-media.....                                | 14        |
| Keyboard.....   | 14        |
| Kamera.....   | 14        |
| Panel sentuh.....                                       | 15        |
| Gestur Panel Sentuh.....                                | 15        |
| Adaptor daya.....                                       | 15        |
| Baterai.....  | 15        |
| Dimensi dan berat.....                                  | 16        |
| Display.....  | 16        |
| Pembaca sidik jari (opsional).....                      | 17        |
| Video.....  | 17        |
| Lingkungan komputer.....                                | 18        |
| <b>5 Mendapatkan bantuan.....</b>                       | <b>19</b> |
| Menghubungi Dell.....                                   | 19        |

# Mengatur, Vostro 5490 Anda

## tentang tugas ini

**CATATAN** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

## langkah

1. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



**CATATAN** Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.

2. Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:



- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

**CATATAN** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Dukungan dan Proteksi**, masukkan detail kontak Anda.

3. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**

| Sumber daya   | Deskripsi  |
|---|--|
|  | <p><b>Dell Saya</b></p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesoris yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>   |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Sumber daya

## Deskripsi

 **CATATAN** Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.



### Pembaruan Dell


Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan [SLN305843](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan [153764](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 4. Buat drive pemulihan untuk Windows

 **CATATAN** Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

# Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

## prasyarat

**i** **CATATAN** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

**i** **CATATAN** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

## langkah

1. Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
2. Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
3. Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.  
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
4. Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.  
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
5. Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
6. Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.  
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
7. Klik **Create (Buat)**.
8. Klik **Finish (Selesai)**.  
Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ikhtisar sasis

### Topik:

- Display
- Kanan
- Kiri
- Bagian Dasar
- Bawah

## Display



1. Mikrofon kiri
2. Kamera
3. Lampu status kamera
4. Mikrofon kanan

## Kanan



1. Slot kartu microSD
2. Port headset
3. Port USB 2.0
4. Port jaringan
5. Satu slot kabel pengaman (berbentuk balok segitiga)

## Kiri



1. Port adaptor daya
2. Port HDMI
3. Port USB 3.1 Gen 1
4. Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort

## Bagian Dasar



1. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional
2. Keyboard
3. Panel sentuh

## Bawah



1. Speaker kiri
2. Speaker kanan
3. Label Tag Servis

# Spesifikasi dari Vostro 5490

## Chipset

Tabel 2. Chipset

| Deskripsi      | Nilai   |
|----------------|---|
| Chipset        | Integrated with the processor                   |
| Prosesor       | 10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3/i5/i7 |
| Lebar bus DRAM | 64 bit  |
| EPROM Flash    | 24 MB   |
| Bus PCIe       | 3   |

## Prosesor

Tabel 3. Prosesor

| Deskripsi           | Nilai  | Nilai  | Nilai  |
|---------------------|--|--|--|
| Prosesor            | 10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i3-10110U | 10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10210U | 10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10510U |
| Watt                | 15 W   | 15 W   | 15 W   |
| Jumlah inti         | 2  | 4  | 4  |
| Jumlah utas         | 4  | 8  | 8  |
| Kecepatan           | Up to 4.1 GHz                                    | Up to 4.2 GHz                                    | Up to 4.9 GHz                                    |
| Cache               | 4 MB   | 6 MB   | 8 MB   |
| Grafis terintegrasi | Intel UHD Graphics                               | Intel UHD Graphics                               | Intel UHD Graphics                               |

## Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro National Academic
- Ubuntu

## Memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

| Deskripsi | Nilai         |
|-----------|---------------|
| Slot      | One-DIMM slot |

| Deskripsi                 | Nilai   |
|---------------------------|---|
| Tipe                      | One memory down + one DIMM  |
| Kecepatan                 | 2666 MHz  |
| Memori maksimum           | 24 GB   |
| Memori minimum            | 4 GB  |
| Ukuran memori per slot    | 4 GB on-board + 1 DIMM - i3 UMA/i5 Discrete, 8 GB on-board + 1 DIMM - i5 UMA/i7   |
| Konfigurasi yang didukung | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB onboard config: 4 GB, 8 GB (4+4), 12 GB (4+8), 20 GB (4+16)</li> <li>8 GB onboard config: 8 GB, 12 GB (8+4), 16 GB (8+8), 24 GB (8+16)</li> </ul> |

## Port dan konektor

Tabel 5. Port dan konektor eksternal

| Deskripsi           | Nilai  |
|---------------------|--|
| <b>Eksternal:</b>   |  |
| Jaringan            | RJ-45 port (10/100/1000)   |
| USB                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Two USB 3.1 Gen 1 ports</li> <li>One USB 2.0 port</li> <li>One USB 3.1 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort/PowerShare</li> </ul> |
| Audio               | One Universal headset jack   |
| Video               | One HDMI 1.4 port  |
| Pembaca kartu media | microSD card reader  |
| Port docking        | N/A  |
| Port adaptor daya   | One  |
| Security (Keamanan) | One security-cable slot (wedge-shaped)   |

Tabel 6. Port dan konektor internal

| Deskripsi        | Nilai   |
|------------------|---|
| <b>Internal:</b> |   |
| M.2              | <ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN</li> <li>M.2 2280/2230/2242/Intel Optane</li> </ul>   |
|                  | <p><b>i</b> <b>CATATAN</b> Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan <a href="#">SLN301626</a>.</p> |

# Komunikasi

## Ethernet

Tabel 7. Spesifikasi Ethernet

| Deskripsi     | Nilai                    |
|---------------|--------------------------|
| Nomor model   | RJ-45 port (10/100/1000) |
| Laju transfer | 10/100/1000              |

## Modul nirkabel

Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel

| Deskripsi               | Nilai   |   |
|-------------------------|---|---|
| Nomor model             | Intel 9560 NGW  | Intel 9462 NGW  |
| Laju transfer           | 867 Mbps (max)  | 433 Mbps (max)  |
| Pita frekuensi didukung | 2.4 GHz/5 GHz   | 2.4 GHz/5 GHz   |
| Standard nirkabel       | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 802.11n</li><li>WiFi 802.11ac</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>WiFi 802.11n</li><li>WiFi 802.11ac</li></ul> |
| Enkripsi                | <ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                | <ul style="list-style-type: none"><li>64/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>                |
| Bluetooth               | Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)  | Bluetooth 5 (HW ready, SW depends on OS)  |

## Audio

Tabel 9. Spesifikasi audio

| Deskripsi                    | Nilai                                      |
|------------------------------|--|
| Pengontrol                   | Realtek ALC3204                            |
| Konversi stereo              | Supported                                  |
| Interface internal           | High Definition Audio                      |
| Interface eksternal          | Universal audio jack                       |
| Speaker                      | Two  |
| Amplifier speaker internal   | Supported (Audio codec built-in amplifier) |
| Kontrol volume eksternal     | Keyboard shortcut keys                     |
| Output speaker:<br>Rata-Rata | 2 W  |

| Deskripsi        | Nilai                  |
|------------------|------------------------|
| Puncak           | 2.5 W                  |
| Output subwoofer | Not supported          |
| Mikrofon         | Dual-array microphones |

## Penyimpanan

Your computer supports one of the following configurations:

- Dual storage (HDD + SSD)
- M.2 2280/2230/2242/Intel Optane
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 2230/2280 solid-state drive
- One 2.5-inch hard-drive and one M.2 Intel Optane memory

**Tabel 10. Spesifikasi penyimpanan**

| Jenis penyimpanan                          | Jenis antarmuka                  | Kapasitas    |
|--|----------------------------------|--------------|
| One 2.5-inch hard-disk drive               | SATA (5400 RPM)                  | Up to 2 TB   |
| One 2.5-inch hard-disk drive               | SATA (7200 RPM)                  | Up to 1 TB   |
| PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 20) | PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 512 GB |
| PCIe NVMe 2230 Solid-State Drive(Class 35) | PCIe Gen 3x2 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 512 GB |
| PCIe NVMe 2280 Solid-State Drive(Class 40) | PCIe Gen 3x4 NVMe, up to 32 Gbps | Up to 1 TB   |
| Intel Neptune Harbor                       | QLC NVMe SSD                     | Up to 512 GB |

## Memori Intel Optane (opsional)

Memori Intel Optane berfungsi hanya sebagai akselerator penyimpanan. Memori ini tidak menggantikan maupun menambah memori (RAM) yang terpasang pada komputer Anda.

**ⓘ CATATAN** Memori Intel Optane mendukung komputer yang memenuhi persyaratan berikut:

- **Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-7 atau lebih tinggi**
- **Konfigurasi BIOS Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)**
- **Windows 10 versi 64-bit atau setelahnya (Anniversary Update)**
- **Versi terbaru driver Teknologi Intel Rapid Storage**

**Tabel 11. Memori Intel Optane**

| Deskripsi                 | Nilai               |
|---------------------------|---------------------|
| Tipe                      | Storage accelerator |
| Antarmuka                 | PCIe                |
| Konektor                  | M.2                 |
| Konfigurasi yang didukung | 32 GB               |
| Kapasitas                 | 512 GB              |

# Pembaca kartu-media

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

| Deskripsi           | Nilai                |
|---------------------|----------------------|
| Tipe                | microSD card reader  |
| Kartu yang didukung | Micro Secure Digital |

# Keyboard

Tabel 13. Spesifikasi keyboard

| Deskripsi       | Nilai  |
|-----------------|--|
| Tipe            | Backlit keyboard (optional)  |
| Tata letak      | QWERTY   |
| Jumlah tombol   | <ul style="list-style-type: none"><li>• United States and Canada: 81 keys</li><li>• United Kingdom: 82 keys</li><li>• Japan: 85 keys</li></ul>   |
| Ukuran          | X=18.7 mm key pitch<br>Y=18.05 mm key pitch  |
| Tombol pintasan | <p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p><b>CATATAN</b> You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p> |

# Kamera

Tabel 14. Spesifikasi kamera

| Deskripsi              | Nilai                     |
|------------------------|---------------------------|
| Jumlah kamera          | One                       |
| Tipe                   | HD RGB camera             |
| Lokasi                 | Front camera              |
| Jenis sensor           | CMOS sensor technology    |
| Resolusi:              |                           |
| Gambar                 | 0.92 megapixel            |
| Video                  | 1280 x 720 (HD) at 30 fps |
| Sudut pandang diagonal | 74.9 degrees              |

# Panel sentuh

Tabel 15. Spesifikasi panel sentuh

| Deskripsi  | Nilai      |
|------------|------------|
| Resolusi:  |            |
| Horizontal | 1229 pixel |
| Vertikal   | 749 pixel  |
| Dimensi:   |            |
| Horizontal | 105 mm     |
| Vertikal   | 65 mm      |

## Gestur Panel Sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptor daya

Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya

| Deskripsi             | Nilai   |
|-----------------------|---|
| Tipe                  | 45 W 65 W   |
| Diameter (konektor)   | 4.5 mm x 2.9 mm 4.5 mm x 2.9 mm                               |
| Tegangan input        | 100 VAC x 240VAC 100 VAC x 240 VAC                            |
| Frekuensi input       | 50 Hz x 60 Hz 50 Hz x 60 Hz                                   |
| Arus input (maksimum) | 1.3 A 1.6 A   |
| Arus output (kontinu) | 2.31 A (continuous) 3.34 A (continuous)                       |
| Nilai tegangan output | 19.5 VDC 19.5 VDC   |
| Kisaran suhu:         |   |
| Pengoperasian         | 0°C to 40°C (32°F to 104°F) 0°C to 40°C (32°F to 104°F)       |
| Penyimpanan           | -40°C to 70°C (-40°F to 158°F) -40°C to 70°C (-40°F to 158°F) |

# Baterai

Tabel 17. Spesifikasi baterai

| Deskripsi        | Nilai                                       |
|------------------|---|
| Tipe             | 3-cell "smart" lithium-ion/polymer (42 WHr) |
| Tegangan         | 11.40 VDC                                   |
| Berat (maksimum) | 0.2 kg (0.44 lb)                            |

| Deskripsi                   | Nilai   |
|-----------------------------|---|
| Dimensi:                    |   |
| Tinggi                      | 90.73 mm (3.572 inc.)   |
| Panjang                     | 175.47 mm (6.908 inc.)  |
| Lebar                       | 5.90 mm (0.23 inc.)   |
| Kisaran suhu:               |   |
| Pengoperasian               | 0°C to 35°C (32°F to 95°F)  |
| Penyimpanan                 | -40°C to 65°C (-40°F to 149°F)  |
| Waktu pengoperasian         | Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.   |
| Waktu pengisian (kira-kira) | Standard Charge: 4 hours hours (when the computer is off)<br><b>ⓘ CATATAN Control the charging time, duration, start and end time, and so on using the Dell Power Manager application. For more information on the Dell Power Manager see, <i>Me and My Dell</i> on <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b> |
| Masa pakai (kira-kira)      | 300 siklus pengosongan/pengisian  |
| Baterai sel berbentuk koin  | CR2032  |
| Waktu pengoperasian         | Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.   |

## Dimensi dan berat

Tabel 18. Dimensi dan berat

| Deskripsi        | Nilai   |
|------------------|---|
| Tinggi:          |   |
| Depan            | 17.9 mm (0.70 in.)  |
| Belakang         | 18.3 mm (0.72 in.)  |
| Panjang          | 321.77 mm (12.67 in.)   |
| Lebar            | 227.65 mm (8.96 in.)  |
| Berat (maksimum) | 1.49 kg (3.28 lb)   |
|                  | <b>ⓘ CATATAN Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.</b> |

## Display

Tabel 19. Spesifikasi display

| Deskripsi       | Nilai                      |
|-----------------|----------------------------|
| Tipe            | Full High Definition (FHD) |
| Teknologi panel | Wide viewing angle (WVA)   |

| Deskripsi                         | Nilai                        |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Pencapaian (umum)                 | 220 nits                     |
| Dimensi (area aktif):             |                              |
| Tinggi                            | 309                          |
| Panjang                           | 174                          |
| Diagonal                          | 355                          |
| Native resolution (Resolusi asli) | 1920 x 1080                  |
| Megapiksel                        | 2 M                          |
| Gamut warna                       | NTSC 45% (typical)           |
| Piksel per Inchi (PPI)            | 158                          |
| Rasio Kontras (min)               | 600:1 (min), 700:1 (typical) |
| Waktu respons (maks)              | 35 ms                        |
| Laju refresh                      | 60 Hz                        |
| Sudut tampilan horizontal         | +/- 80 degrees               |
| Sudut tampilan vertikal           | +/- 80 degrees               |
| Jarak piksel                      | 0.161 mm                     |
| konsumsi daya (maksimum)          | 4.0 W                        |
| Akhiran anti-silau vs mengkilap   | Anti-glare                   |
| Opsi layar sentuh                 | No                           |

## Pembaca sidik jari (opsional)

Tabel 20. Spesifikasi pembaca sidik jari

| Deskripsi            | Nilai           |
|----------------------|-----------------|
| Teknologi sensor     | Capacitive      |
| Resolusi sensor      | 500 dpi         |
| Area sensor          | 5.5 mm x 4.5 mm |
| Ukuran piksel sensor | 108 x 88        |

## Video

Tabel 21. Spesifikasi grafis diskret

| Grafik diskret |                            |               |             |
|----------------|----------------------------|---------------|-------------|
| Pengontrol     | Dukungan display eksternal | Ukuran memori | Tipe Memori |
| Nvidia MX230   | HDMI 1.4b port             | 2 GB          | GDDR5       |

### Grafik diskret

| Pengontrol   | Dukungan display eksternal | Ukuran memori | Tipe Memori |
|--------------|----------------------------|---------------|-------------|
| Nvidia MX250 | HDMI 1.4b port             | 2 GB          | GDDR5       |

Tabel 22. Spesifikasi Grafis terintegrasi

### Grafis terintegrasi

| Pengontrol         | Dukungan display eksternal | Ukuran memori        | Prosesor                            |
|--------------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Intel UHD Graphics | HDMI 1.4b port             | Shared system memory | 10th Generation Intel Core i3/i5/i7 |

## Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 23. Lingkungan komputer

| Deskripsi                     | Pengoperasian                            | Penyimpanan                                |
|-------------------------------|--|--|
| Kisaran suhu                  | 0°C to 35°C (32°F to 95°F)               | -40°C to 65°C (-40°F to 149°F)             |
| Kelembapan relatif (maksimum) | 10% to 90% (non-condensing)              | 0% to 95% (non-condensing)                 |
| Getaran (maksimum)*           | 0.66 GRMS (0 )                           | 1.3 GRMS (0 )                              |
| Guncangan (maksimum)          | 110 G† (0 )                              | 160 G† (0 )                                |
| Ketinggian (maksimum)         | -15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft) | -15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft) |

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

# Mendapatkan bantuan

## Topik:

- [Menghubungi Dell](#)

## Menghubungi Dell

### prasyarat

 **CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

### tentang tugas ini

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

### langkah

1. Buka **Dell.com/support**.
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di daftar tarik turun **Choose A Country/Region (Pilih Negara/Kawasan)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih tautan layanan atau tautan yang terkait berdasarkan kebutuhan Anda.