

Vostro 14 5415

Servisni priručnik

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Izjava o izlaganju radijaciji.....	7
Zaštita od elektrostatickog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na terenu.....	8
Transport osetljivih komponenti.....	9
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Najvažnije komponente uređaja Vostro 14 5415.....	11
Poklopac osnove.....	13
Uklanjanje poklopca osnove.....	13
Postavljanje poklopca osnove.....	14
Baterija.....	16
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	16
Uklanjanje baterije sa 3 ćelije.....	16
Postavljanje baterije sa 3 ćelije.....	17
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije.....	18
Postavljanje baterije sa 4 ćelije.....	19
Memorijski modul.....	20
Uklanjanje memorije.....	20
Postavljanje memorije.....	21
Poluprovodnički disk.....	23
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	23
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	23
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	24
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	25
Postavljanje zidnog nosača poluprovodničkog diska.....	26
Bežična kartica.....	28
Uklanjanje bežične kartice.....	28
Postavljanje bežične kartice.....	29
Ventilator.....	30
Uklanjanje ventilatora.....	30
Postavljanje ventilatora.....	31
Dugmasta baterija.....	31
Uklanjanje dugmaste baterije.....	31
Montiranje dugmaste baterije.....	32
Rashladni element.....	33
Uklanjanje rashladnog elementa.....	33
Postavljanje rashladnog elementa.....	34
Nosač mrežnog porta.....	35

Uklanjanje nosača mrežnog porta.....	35
Postavljanje nosača mrežnog porta.....	36
U/I ploča.....	37
Uklanjanje U/I ploče.....	37
Postavljanje U/I ploče.....	38
Zvučnici.....	39
Uklanjanje zvučnika.....	39
Montiranje zvučnika.....	41
Tabla osetljiva na dodir.....	42
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	42
Postavljanje table osetljive na dodir.....	43
Sklop ekrana.....	44
Uklanjanje sklopa ekrana.....	44
Postavljanje sklopa ekrana.....	46
Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	48
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	48
Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta.....	49
Port adaptera za napajanje.....	50
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	50
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	50
Matična ploča.....	51
Uklanjanje matične ploče.....	51
Postavljanje matične ploče.....	54
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	57
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	57
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	58

Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja..... 60

Poglavlje 4: Podešavanje sistema..... 61

Pregled BIOS-a.....	61
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	61
Tasteri za navigaciju.....	61
Boot Sequence.....	62
Opcije programa za podešavanje sistema.....	62
Ažuriranje BIOS-a.....	67
Flešovanje BIOS-a.....	67
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	67
Flešovanje BIOS-a (USB ključ).....	68
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	68
Lozinka sistema i lozinka za administratore.....	69
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	69
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	69
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	70

Poglavlje 5: Rešavanje problema..... 71

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	71
Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	72
Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	72

Svetla za dijagnostiku sistema.....	72
Oporavak operativnog sistema.....	74
M-BIST.....	74
Ugrađena samoprovera za LCD – BIST.....	74
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	75
Oslobađanje zaostale energije.....	75
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	76
Kontaktiranje kompanije Dell.....	77


Rad u unutrašnjosti računara

Teme:

- Pre rada u unutrašnjosti računara
- Bezbednosna uputstva
- Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja
- Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu
- Transport osetljivih komponenti
- Nakon rada u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računara u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.

2. Isključite računara. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računara i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.


4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.


 **OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

5. Ako je primenjivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.


Bezbednosna uputstva


Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računara od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računara.

 **UPOZORENJE:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računara. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UPOZORENJE:** Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računara priključite u električnu utičnicu.

 **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

 **OPREZ:** Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

 **OPREZ:** Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem nebojane metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte nebojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da oštetiti unutrašnje komponente.

OPREZ: Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Izjava o izlaganju radijaciji

Ovaj uređaj ispunjava vladine zahteve za izlaganje radio talasima. Ovaj uređaj je dizajniran i napravljen da ne premašuje emisiona ograničenja za izlaganje energiji radio frekvencije (RF) koju je odredila Savezna komisija za komunikacije (FCC) vlade SAD.

Standard izlaganja za bežične uređaje koristi mernu jedinicu pod nazivom Specifična stopa apsorpcije ili SAR. SAR ograničenje koje je postavio FCC je 1,6 W/kg.

NAPOMENA: SAR testovi se sprovode pomoću standardnih operativnih položaja koje je prihvatio FCC sa uređajem koji emituje na najvišem sertifikovanom nivou napajanja na svim frekvencijama koje se testiraju.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomačne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

i **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Teme:

- Preporučeni alati
- Lista zavrtnja
- Najvažnije komponente uređaja Vostro 14 5415
- Poklopac osnove
- Baterija
- Memorijski modul
- Poluprovodnički disk
- Bežična kartica
- Ventilator
- Dugmasta baterija
- Rashladni element
- Nosač mrežnog porta
- U/I ploča
- Zvučnici
- Tabla osetljiva na dodir
- Sklop ekrana
- Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta
- Port adaptera za napajanje
- Matična ploča
- Sklop oslonca za dlan i tastature

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0
- Phillips odvrtlač broj 1
- Plastična olovka















Lista zavrtnja

i **NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

i **NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

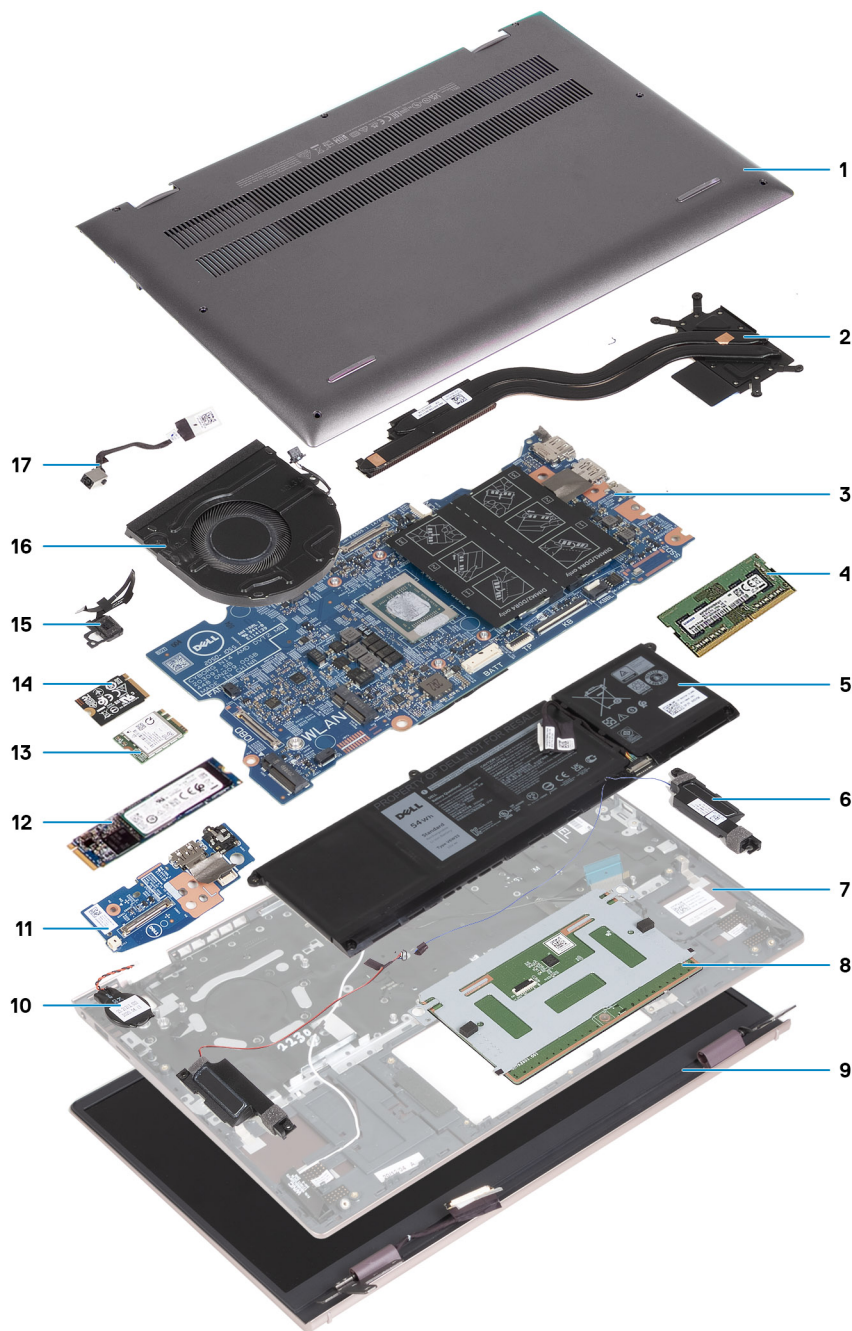
i **NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	<ul style="list-style-type: none"> Neispadajući zavrtnji (M2x7.5) M2x4 	<ul style="list-style-type: none"> 2 5 	
Baterija sa 3 ćelije	M2x3	3	
baterija sa 4 ćelije	M2x3	5	
WLAN	M2x3	1	
Poluprovodnički disk	M2x3	1	
Ventilator	M2x3	2	
Rashladni element	Neispadajući zavrtnji	4	
Matična ploča	M2x2	2	
Nosač za tip C	M2x4	2	
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta	M2x3	1	
Nosač za mrežni port	M2x5	2	
U/I ploča	M2x3	1	
Tabla osetljiva na dodir	M1,6x2 M2x1.8	3 2	
Adapter za napajanje	M2,5x5	2	
Sklop ekrana	M2,5x5	4	

Najvažnije komponente uređaja Vostro 14 5415

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja Vostro 14 5415



1. Poklopac osnove
2. Rashladni element
3. Matična ploča
4. Memorija
5. Baterija
6. Desni zvučnik
7. Sklop oslonca za dlan i tastature
8. Tabla osetljiva na dodir
9. Sklop ekrana
10. Dugmasta baterija
11. U/I ploča
12. M.2 2280 poluprovodnički disk, ako je postavljen
13. Bežična kartica
14. M.2 2230 poluprovodnički disk, ako je postavljen
15. Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

16. Ventilator

17. Port adaptera za napajanje

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Pre uklanjanja poklopca osnove, proverite da micro-SD kartica nije postavljena u slot za micro-SD karticu na računaru.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.

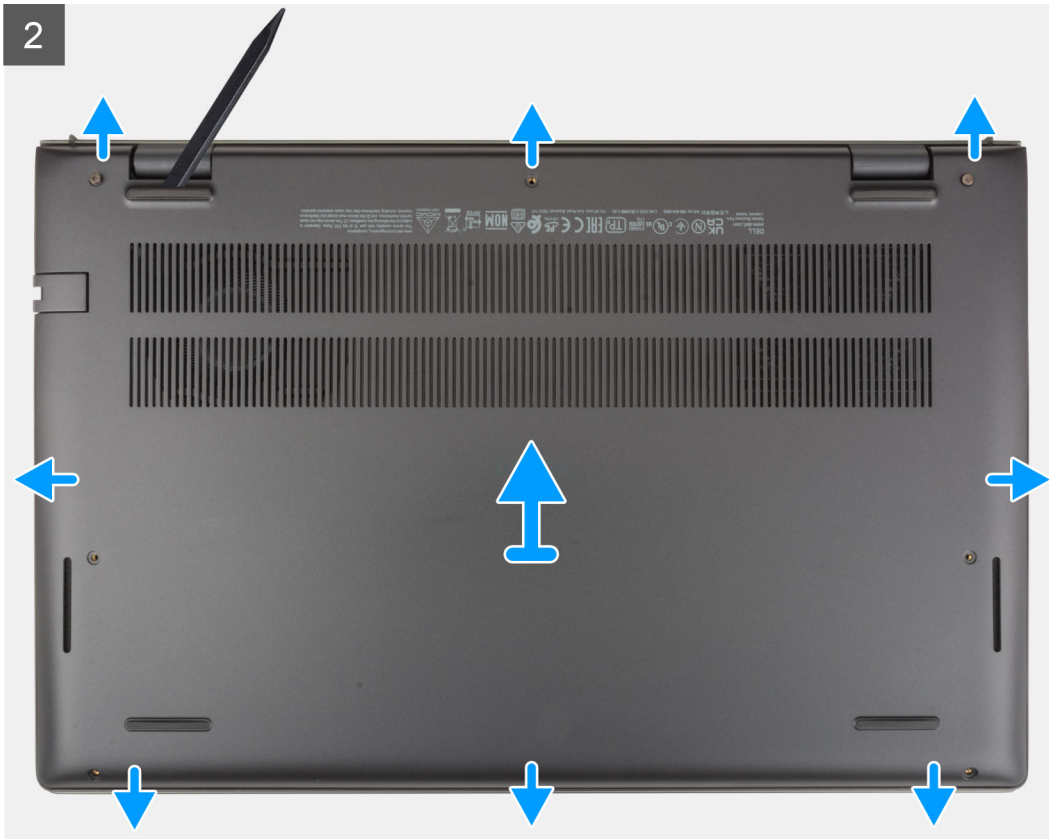


5x
M2x4



2x
M2x7.5





Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja (M2x7.5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove iz gornjeg levog ugla i nastavite da podižete stranice da biste otvorili poklopac osnove.
4. Podignite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

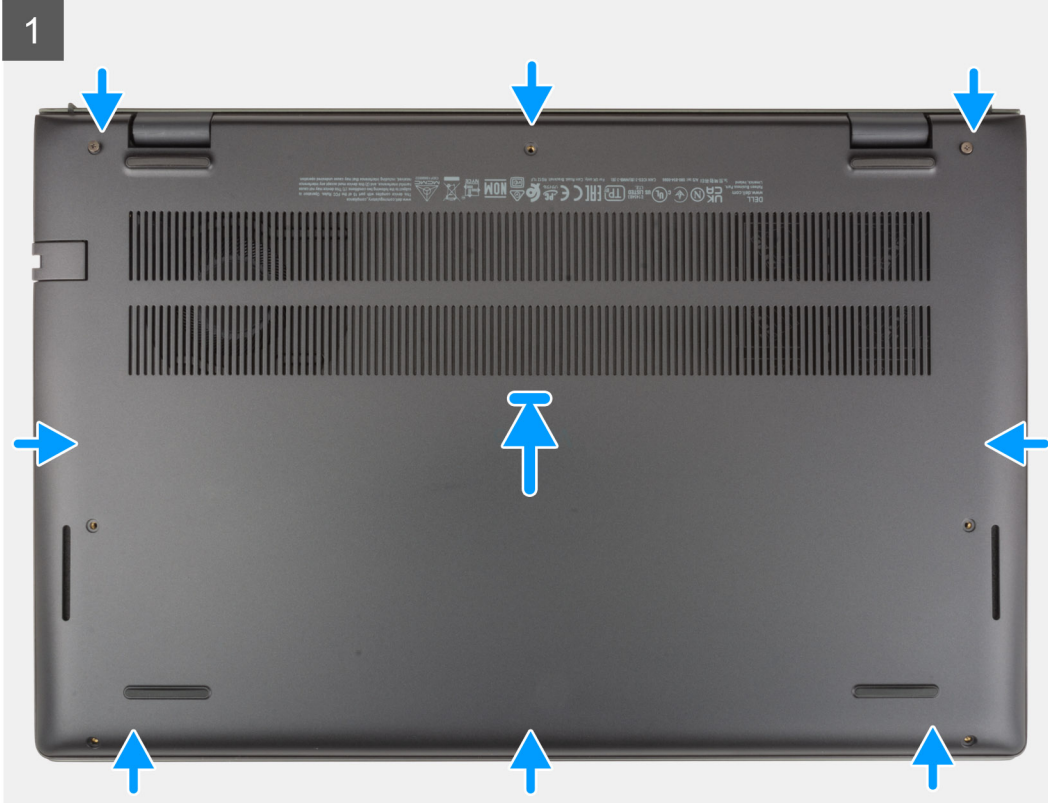
Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



5x
M2x4



2x
M2x7.5



Koraci

1. Ubacite poklopac osnove u ležište na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Pritegnite dva neispadajuća zavrtnja (M2x7,5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlanove i tastature.
3. Postavite pet zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

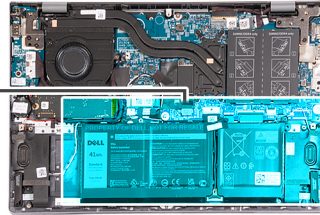
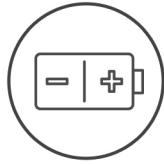
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija 3-ćelijske baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Skinite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za 3-ćeljsku bateriju.
2. Odspojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

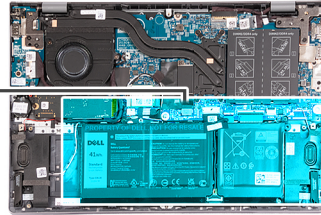
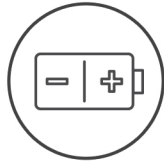
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija 3-ćeljske i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite tri zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
4. Zalepите traku kojom je kabl baterije pričvršćen za 3-ćelijsku bateriju.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

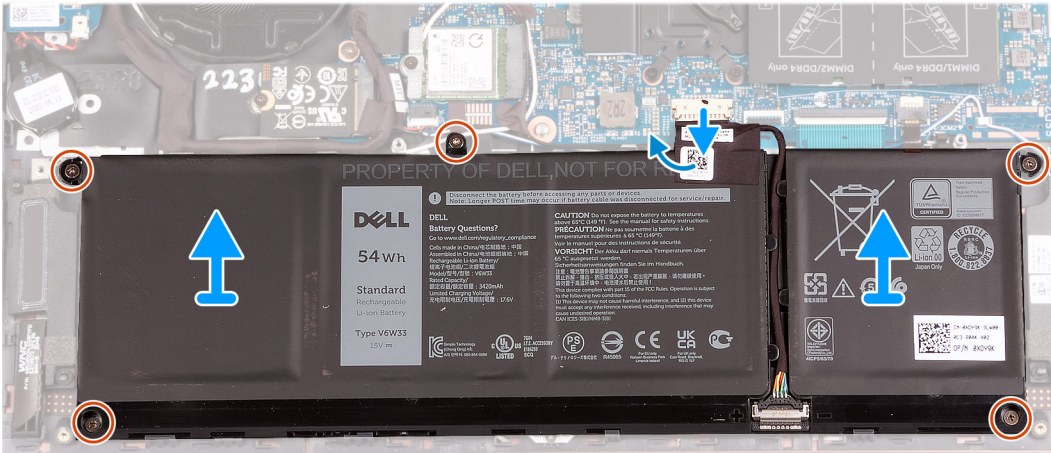
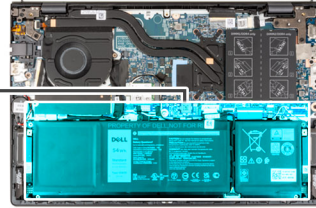
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija baterije sa 4 ćelije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



5x
M2x3



Koraci

1. Zalepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za 4-ćelijsku bateriju.
2. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.
3. Uklonite pet zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

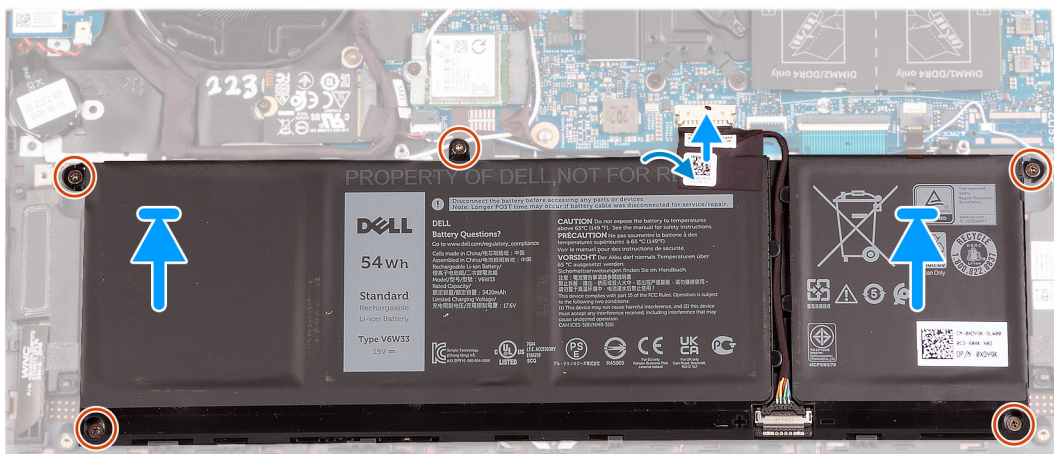
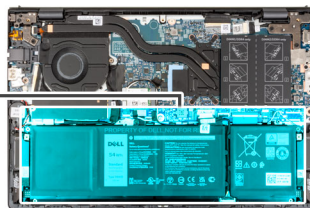
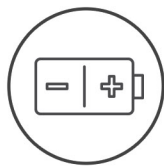
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija 4-ćelijske baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



5x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite pet zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
4. Zalepite traku kojom je kabl baterije pričvršćen za 4-čelijsku bateriju.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski modul

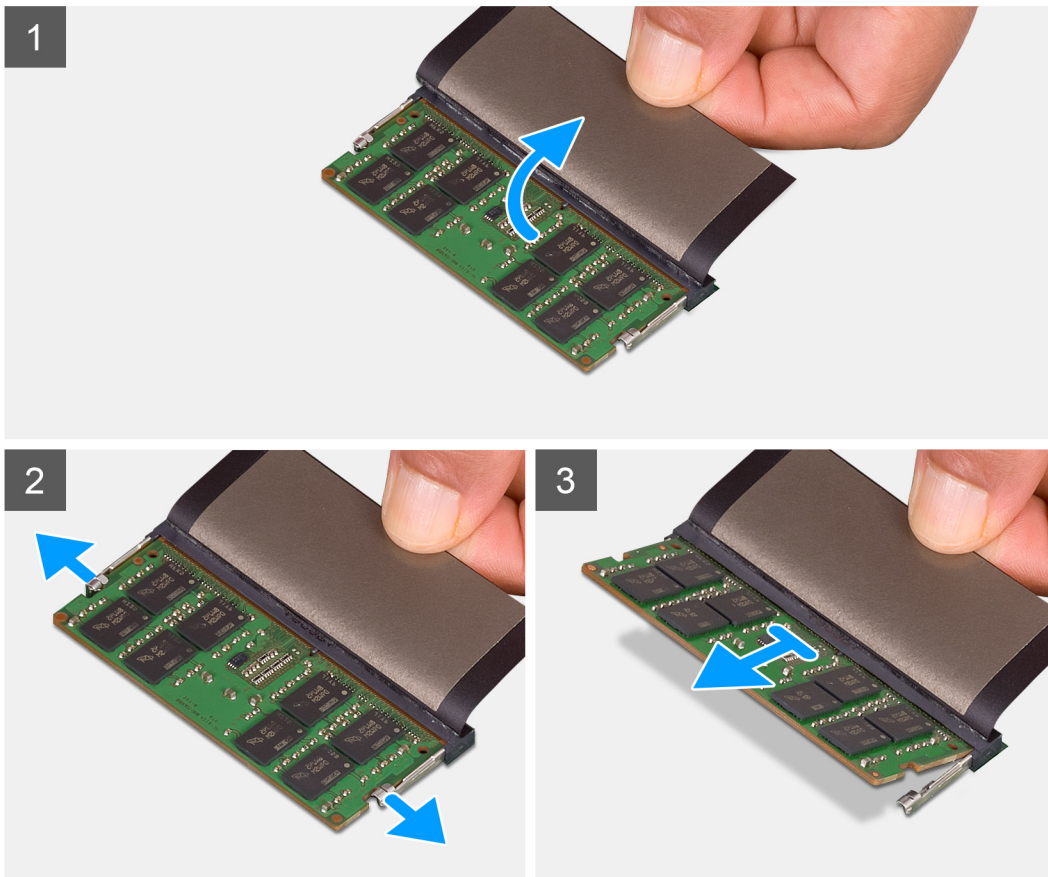
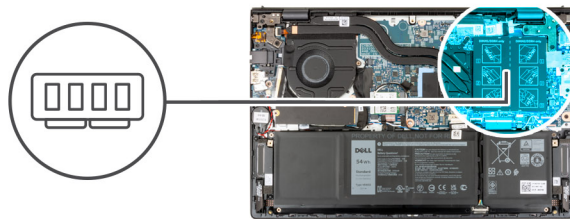
Uklanjanje memorije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija memorije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Podignite majlar traku da biste pristupili memorijskom modulu.
2. Vrhovima prstiju pažljivo razdvojite pričvrstne sponne na obe strane priključka memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči.
3. Uklonite memorijski modul iz slot za memorijski modul na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** U računaru možete da postavite najviše dva memorijska modula. Ponovite korake 1-3 ako je postavljen drugi memorijski modul.

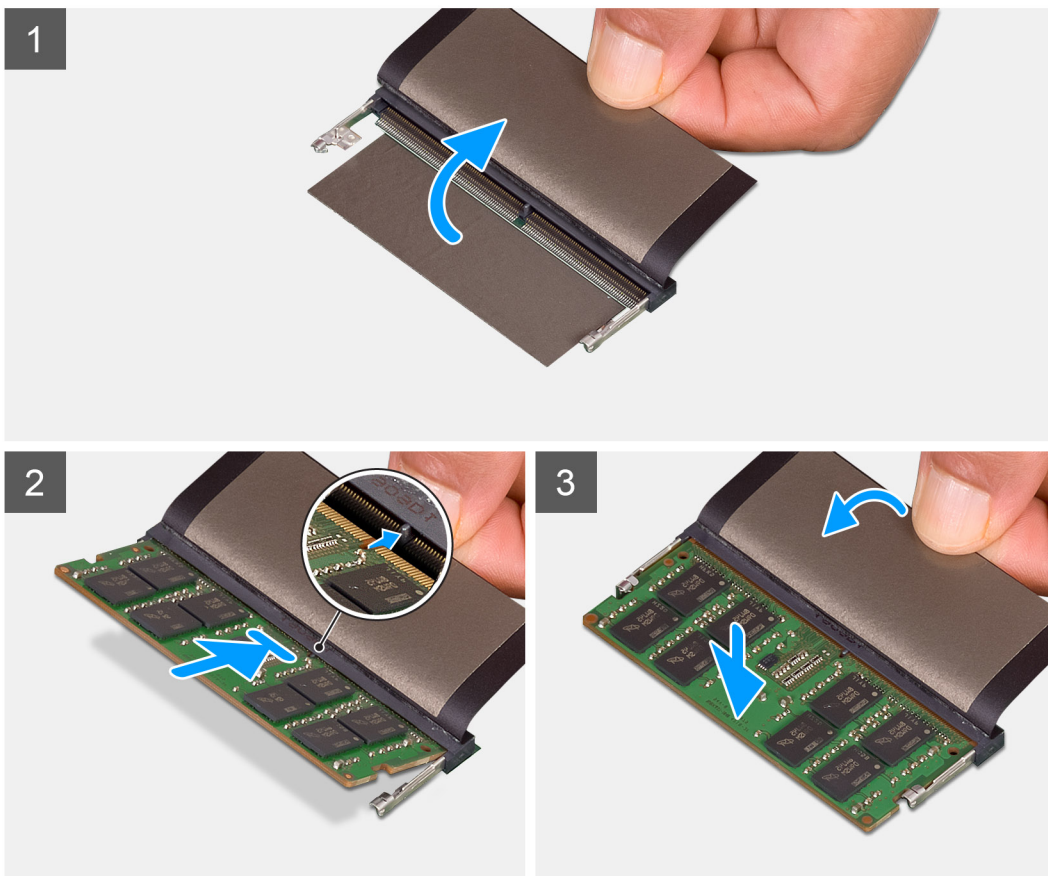
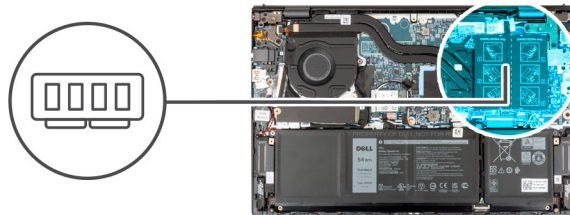
Postavljanje memorije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija memorijskih modula i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Podignite Mylar traku da biste pristupili priključku memorijskog modula.
2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa zarezom na slotu memorijskog modula na matičnoj ploči.
3. Gurnite memorijski modul u ležište memorijskog modula na matičnoj ploči.
4. Pritiskajte memorijski modul dok sigurnosne spone na učvrste memorijski modul unutar ležišta.

i **NAPOMENA:** Ponovite korake 1-4 za svaki memorijski modul koji se postavlja na računar.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2230.

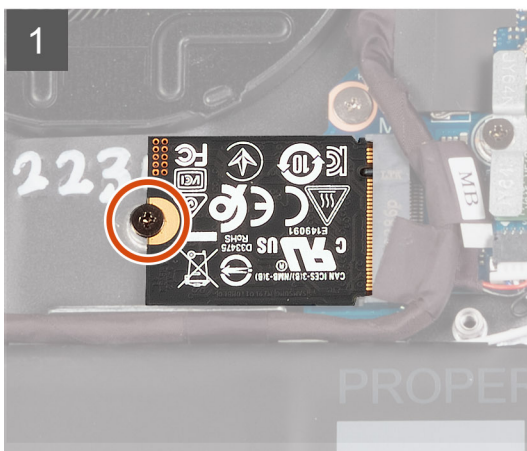
NAPOMENA: M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M2x3) kojim je štitnik poluprovodničkog diska M.2 2230 pričvršćen za matičnu ploču.
2. Gurnite i podignite M.2 2230 poluprovodnički disk sa matične ploče.
3. Gurnite i podignite M.2 2230 poluprovodnički disk sa matične ploče.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

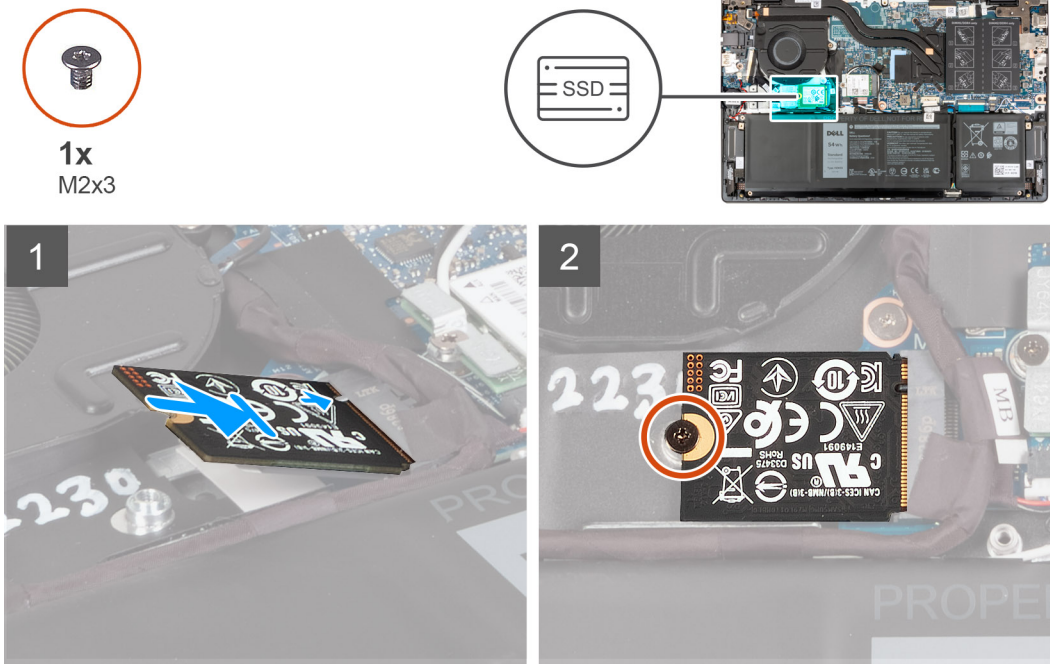
Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2230 poluprovodnički disk.

i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + M.2 2230 nosač za montiranje poluprovodničkog diska
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku M.2 2230 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
2. Gurnite M.2 2230 poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M 2x3) koji učvršćuje M.2 2230 poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

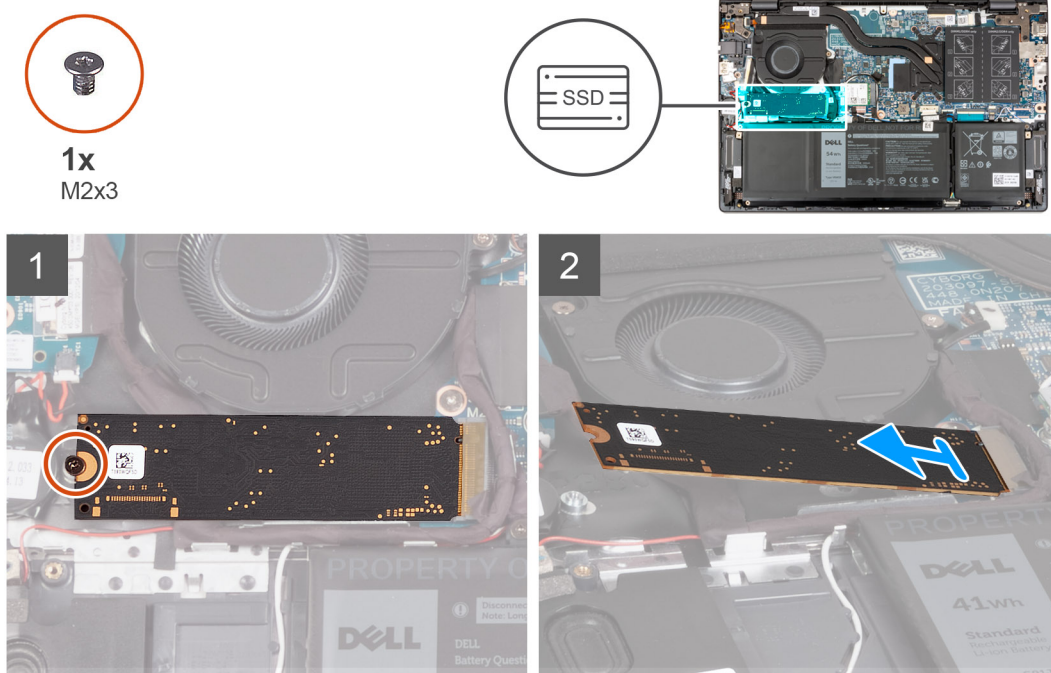
Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2280.

i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Uklonite zavrtnaj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk M.2 2280 pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Izvucite i uklonite poluprovodnički disk M.2 2280 iz M.2 slot-a za karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2280 poluprovodnički disk.

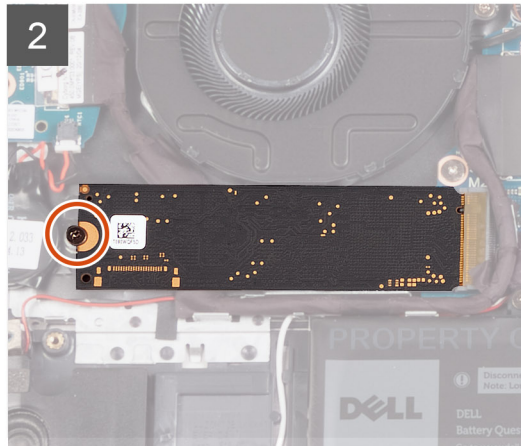
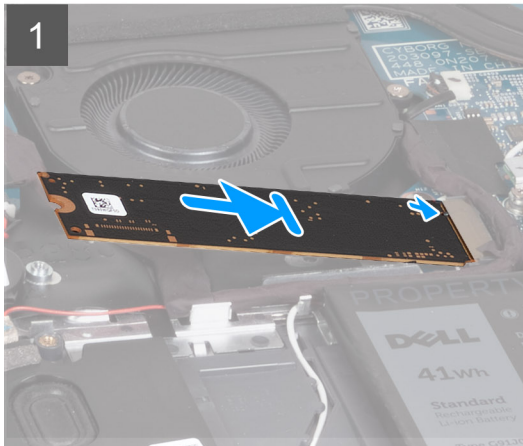
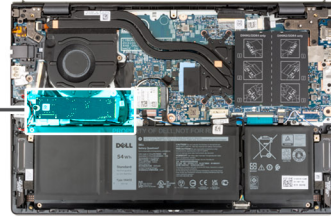
i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisiće od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku M.2 2280 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
2. Gurnite M.2 2280 poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Ponovo postavite zavrtanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk M.2 2280 pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

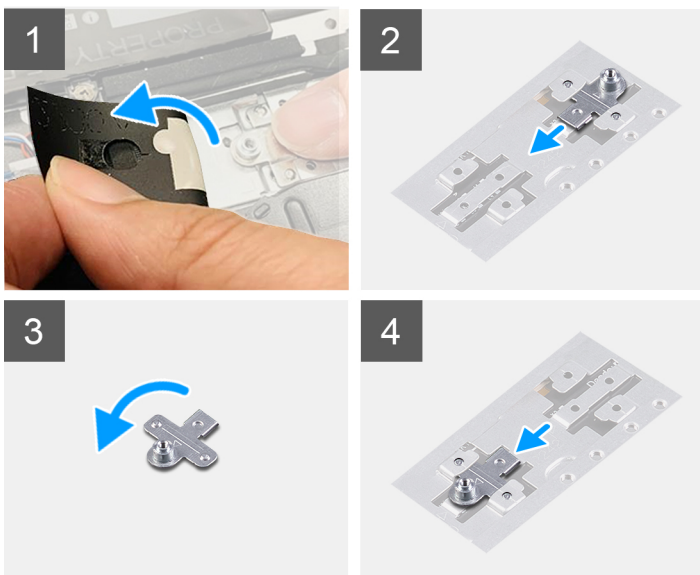
Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

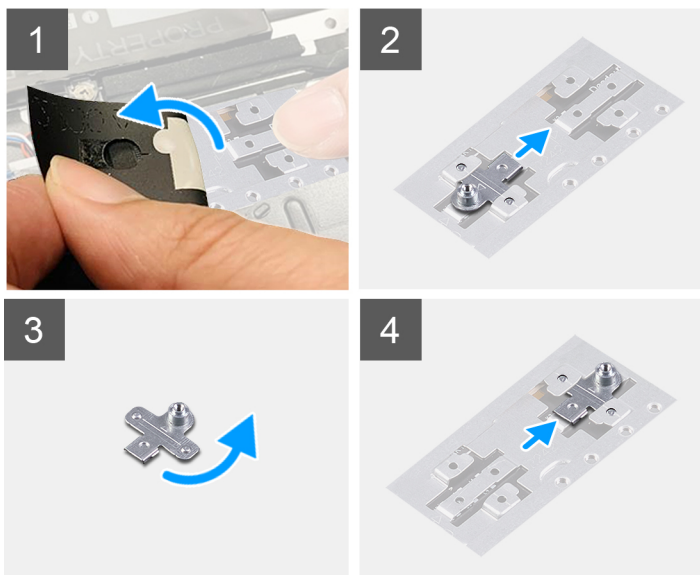
Postavljanje zidnog nosača poluprovodničkog diska

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika pruža vizuelni prikaz postupka montiranja zidnog nosača poluprovodničkog diska pri menjanju poluprovodničkog diska M.2 2230 poluprovodničkim diskom M.2 2280.



Sledeća slika pruža vizuelni prikaz postupka montiranja zidnog nosača poluprovodničkog diska pri menjanju poluprovodničkog diska M.2 2280 poluprovodničkim diskom M.2 2230.



Koraci

1. Uklonite [2230 poluprovodnički disk](#) ili [2280 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
2. Uklonite milar traku koja prekriva nosač za poluprovodnički disk i slot za nosač.
3. Gurnite zidni nosač za poluprovodnički disk i uklonite ga iz slota zidnog nosača na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Rotirajte zidni nosač poluprovodničkog diska.
5. Gurnite zidni nosač za poluprovodnički disk u slot za montiranje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Pričvrstite milar traku koja prekriva nosač za poluprovodnički disk i slot za nosač.
7. Postavite [poluprovodnički disk 2230](#) ili [poluprovodnički disk 2280](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

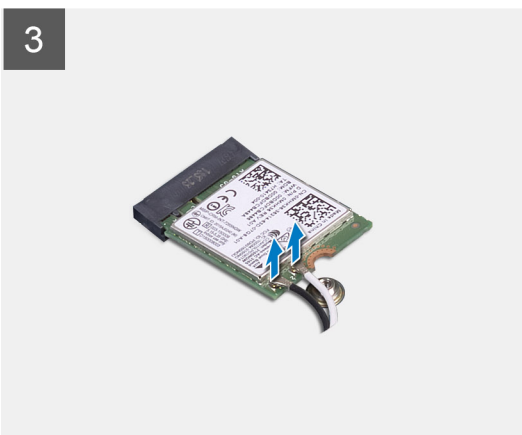
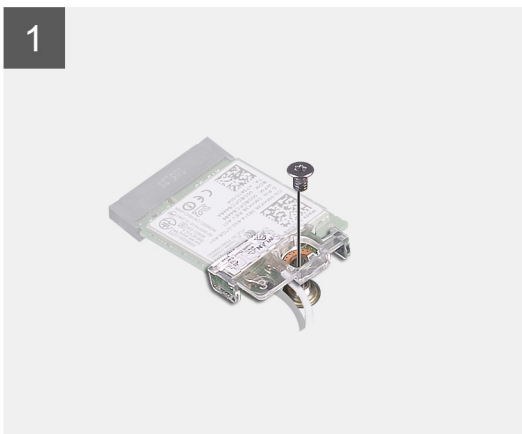
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač bežične kartice za bežičnu karticu i matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Izvucite i uklonite bežičnu karticu sa slotu M.2 kartice na matičnoj ploči.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

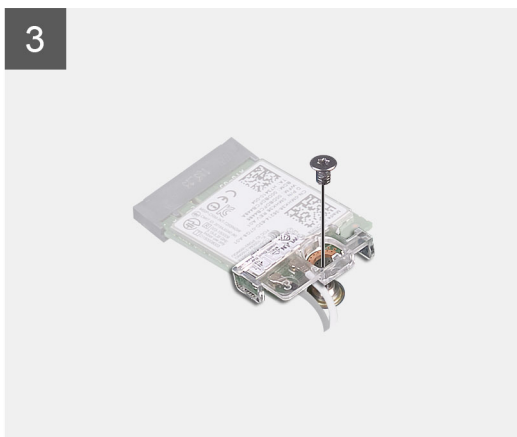
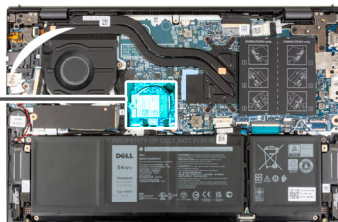
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene	Oznaka svilenog ekrana	
Opšte	Bela	GLAVNO	△ (beli trougao)
Pomoćno	Crna	AUX	▲ (crni trougao)

2. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.

3. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na slotu M.2 kartice na matičnoj ploči.
4. Gurnite bežičnu karticu u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
5. Postavite zavrtnanj (M2x3) kojim su bežična kartica i nosač bežične kartice pričvršćeni za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator

Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

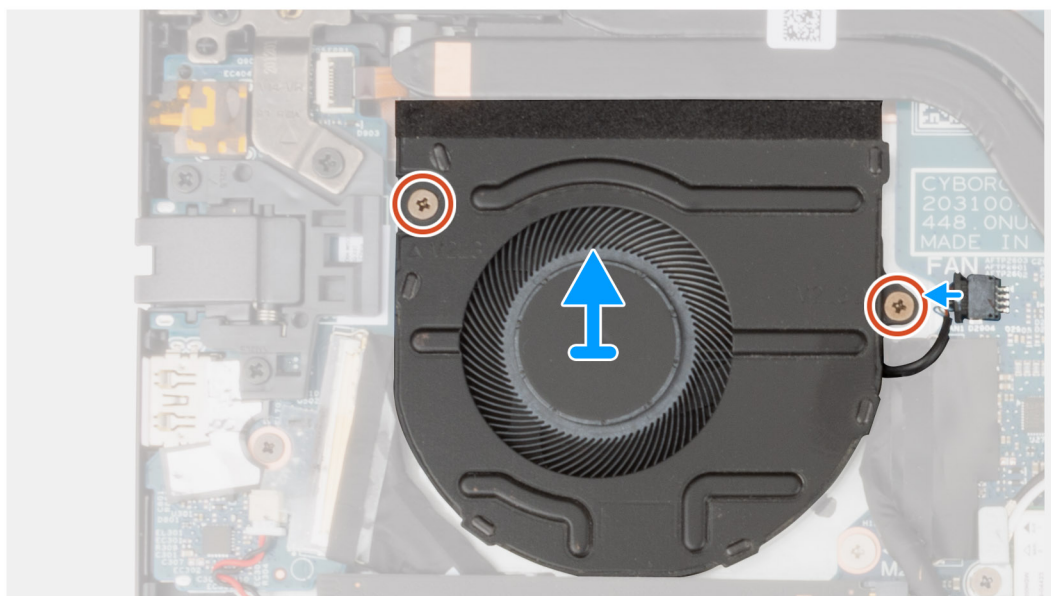
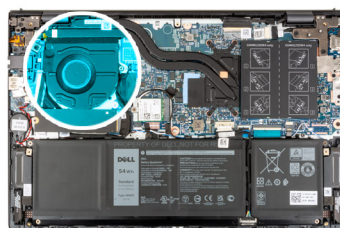
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



2x
M2x3



Koraci

1. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

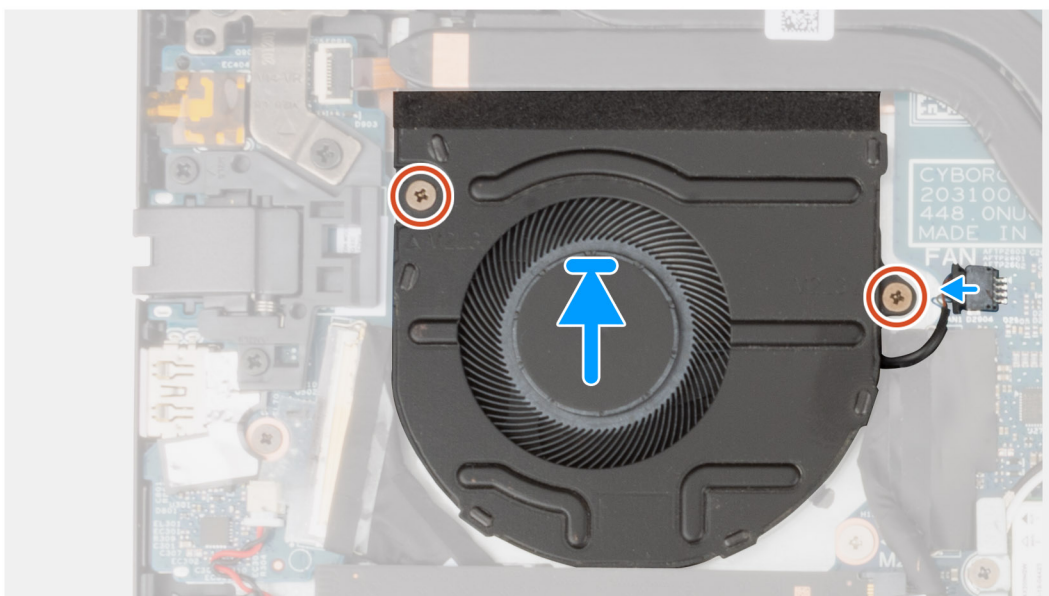
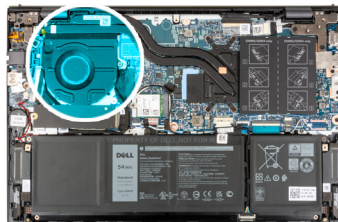
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



2x
M2x3



Koraci

1. Postavite ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

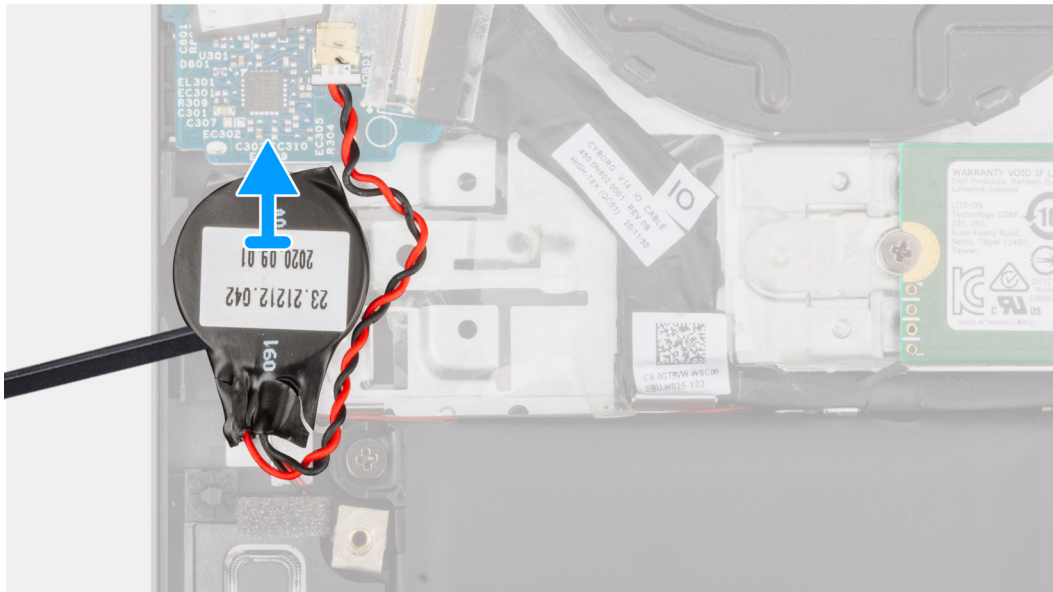
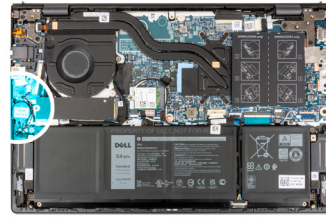
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Izvadite dugmastu bateriju iz konektora na U/I ploči.
2. Odlepite i podignite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

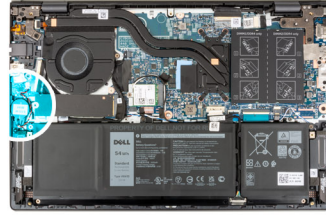
Montiranje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.
2. Pričvrstite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

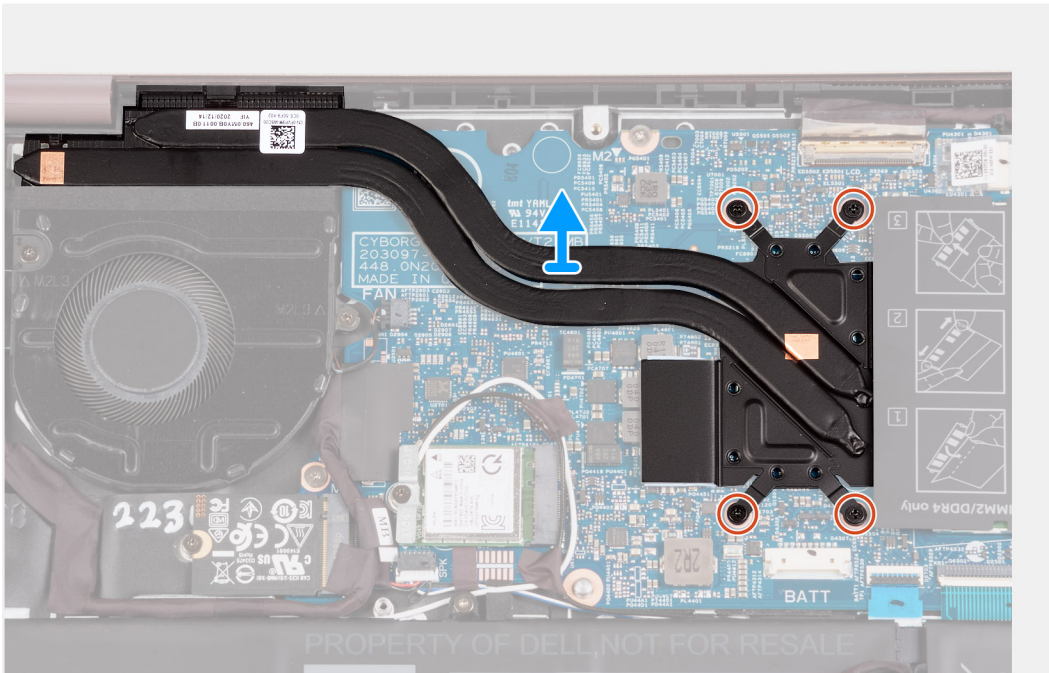
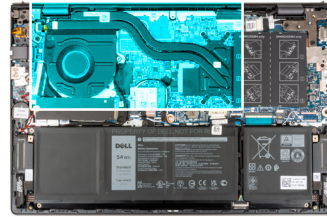
⚠ OPREZ: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

ℹ NAPOMENA: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.




4x



Koraci

1. Olabavite sedam neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču (7>6>5>4>3>2>1) obrnutim redosledom.

 **NAPOMENA:** Broj zavrtnja razlikuje se u zavisnosti od konfiguracije računara.


2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

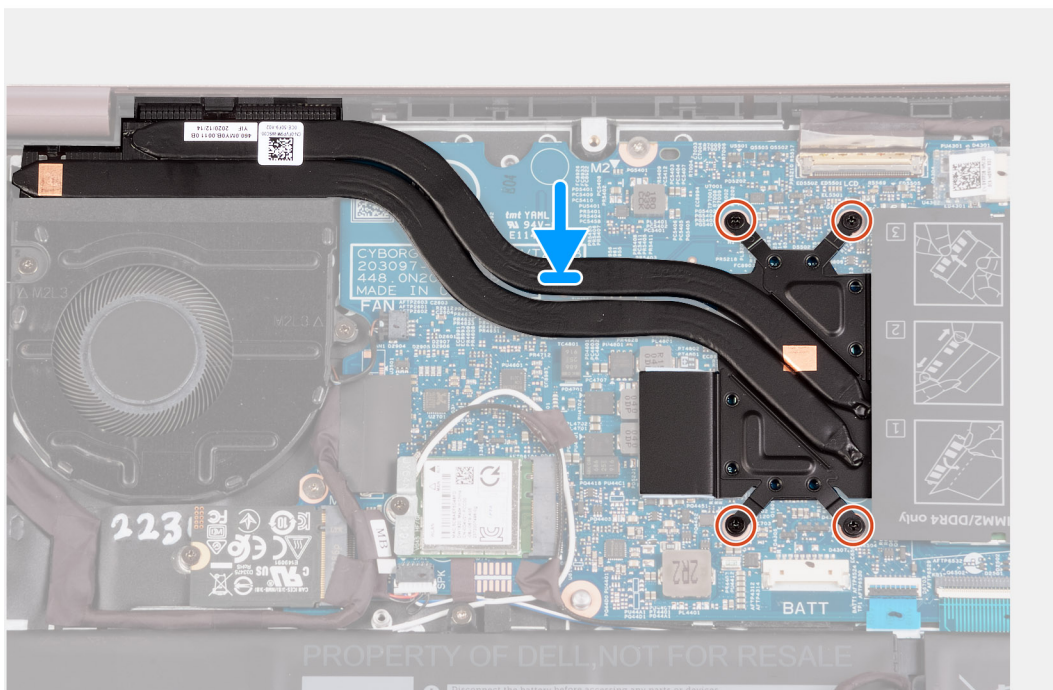
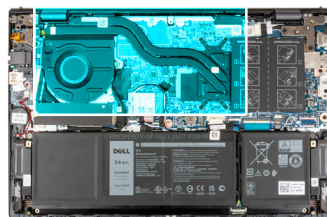
Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.




4x



Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
3. Zategnite sedam neispadajućih zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču prema određenom redosledu (1>2>3>4v>5>6>7).

 **NAPOMENA:** Broj zavrtnja razlikuje se u zavisnosti od konfiguracije računara.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Nosač mrežnog porta

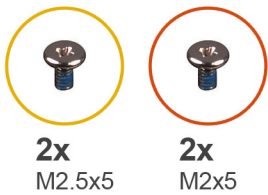
Uklanjanje nosača mrežnog porta

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

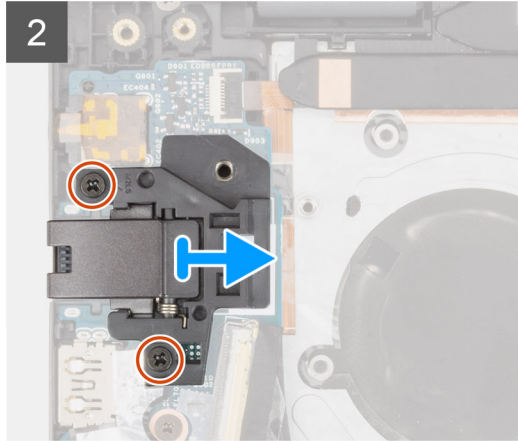
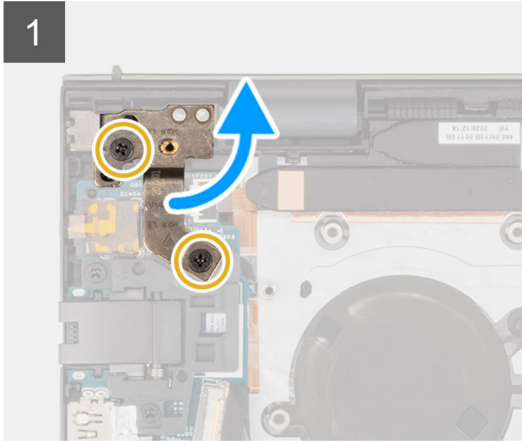
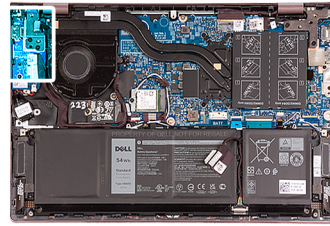
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija nosača mrežnog porta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2.5x5

2x
M2x5



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) koja učvršćuju levi zglob ekrana za U/I ploču.
2. Otvorite levi zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2x5) kojima je nosač mrežnog porta pričvršćen za U/I ploču.
4. Podignite nosač mrežnog porta sa U/I ploče.

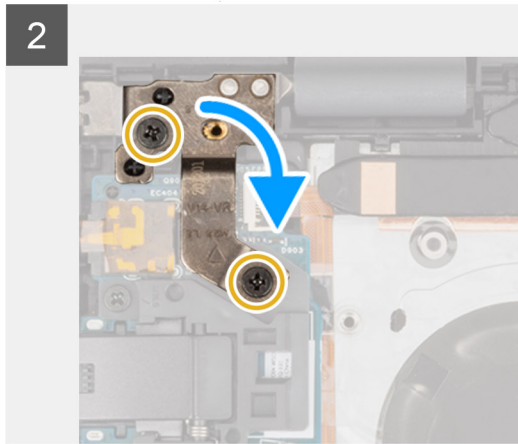
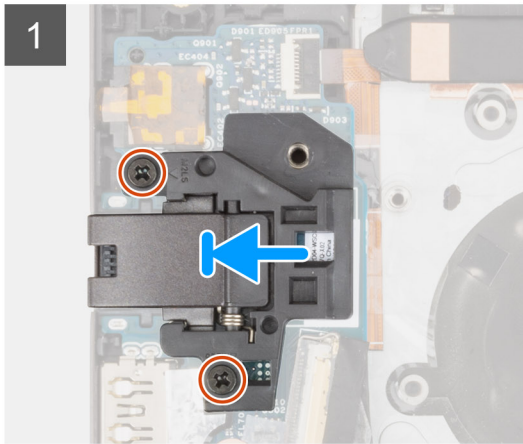
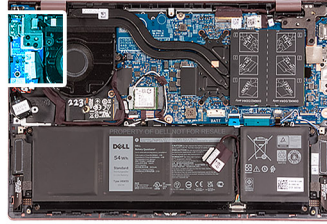
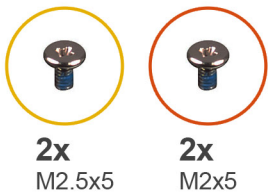
Postavljanje nosača mrežnog porta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija nosača mrežnog porta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Postavite nosač mrežnog porta na U/I ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču mrežnog porta sa otvorima za zavrtnje na U/I ploči.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju nosač mrežnog porta za U/I ploču.
4. Zatvorite levi zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na levom zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na U/I ploči.
5. Postavite dva zavrtnja (M2.5x5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

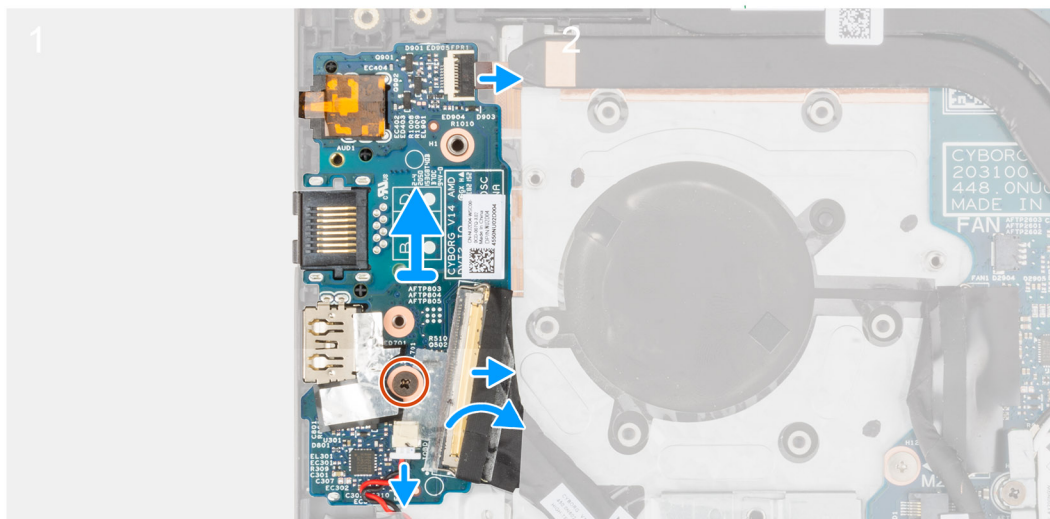
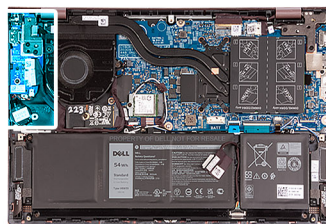
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [nosač mrežnog porta](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



1x
M2x3



Koraci

1. Podignite rezu konektora kabl U/I ploče i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
2. Podignite rezu i izvadite kabl čitača otiska prsta iz dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta sa U/I ploče.
i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.
3. Uklonite zavrtanj (M 2x3) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Izvadite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
5. Podignite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

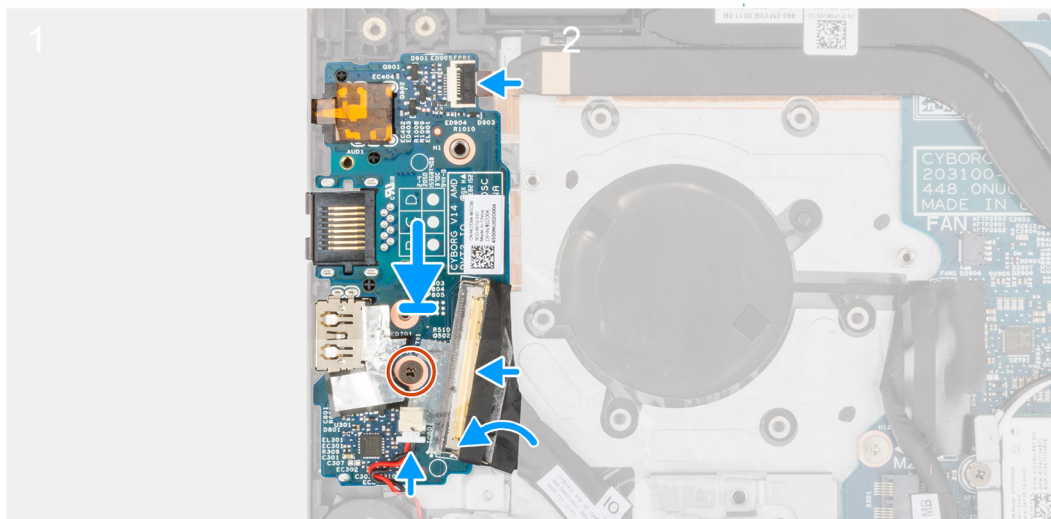
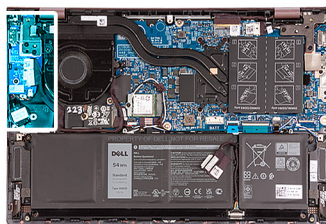
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte portove na U/I ploči sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte otvor za zavrtnje na U/I ploči sa otvorom za zavrtnj na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite zavrtnj (M 2x3) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.
6. Povežite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.

i **NAPOMENA:** Ovaj korak važi samo za računare koji se isporučuju sa opcionalnim čitačem otiska prsta.

7. Povežite kabl dugmaste baterije na U/I ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [nosač mrežnog porta](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

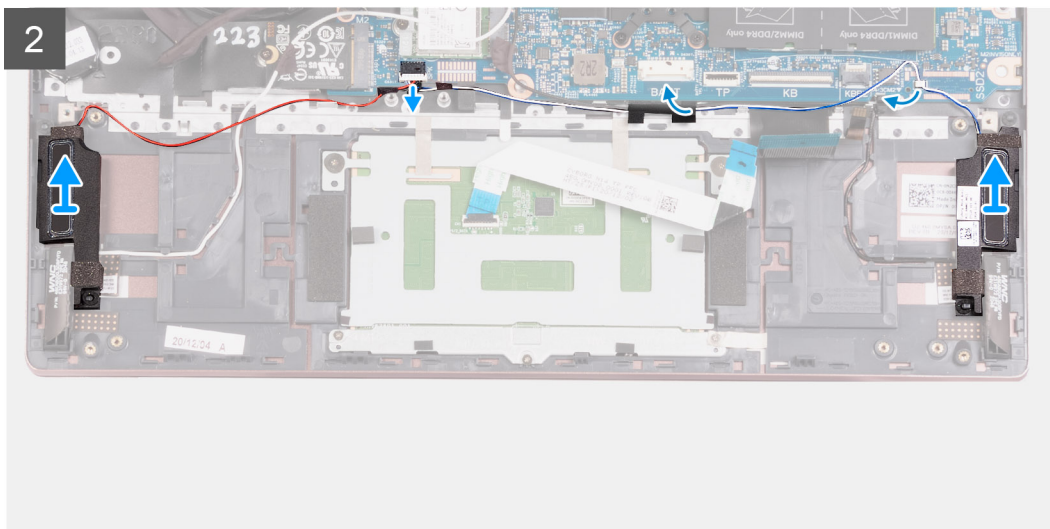
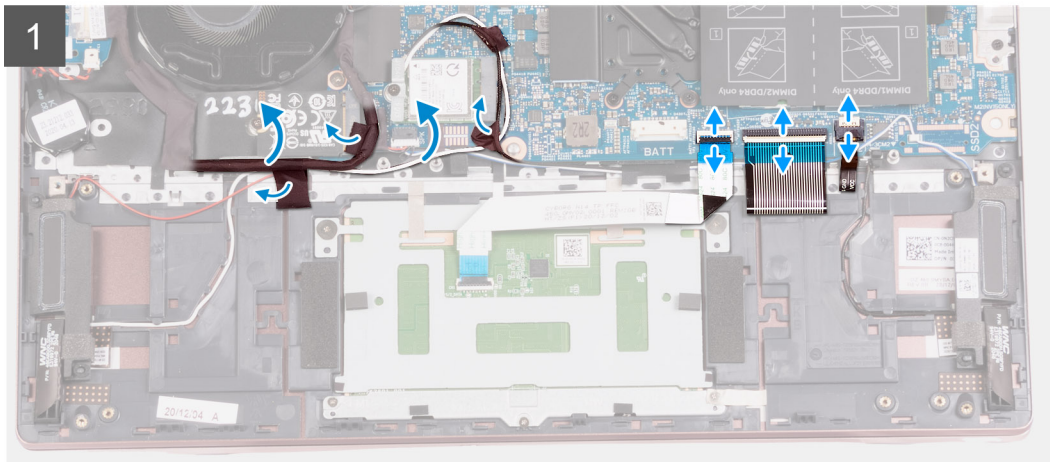
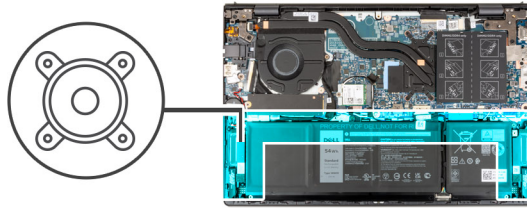
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Odlepite trake kojim je kabl U/I ploče pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite kablove U/I ploče i antene i uklonite ih.
3. Podignite rezu i izvadite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
4. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa matične ploče.
5. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem sa matične ploče.
6. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
7. Odlepite traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Izvucite kablove zvučnika iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
9. Podignite zvučnike zajedno sa kablovima sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

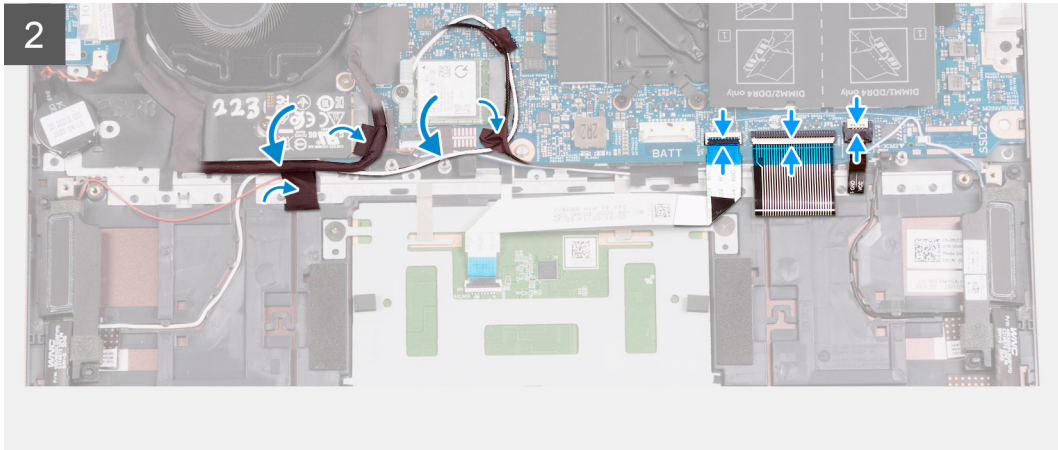
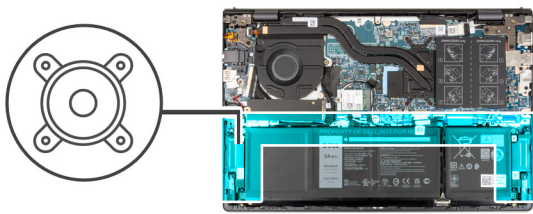
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite levi i desni zvučnik na sklop oslonca za dlanove i tastature.
i **NAPOMENA:** Proverite da li su stubići za poravnanje provučeni kroz gumene uvodnice na zvučniku.
2. Provučite kabl zvučnika kroz vodilce za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl zvučnika sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Zalepite traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
6. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

7. Povežite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem sa matičnom pločom i zatvorite rezu.
8. Postavite kablove U/I ploče i antene u ležište i zalepite trake koje ih pričvršćuju za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

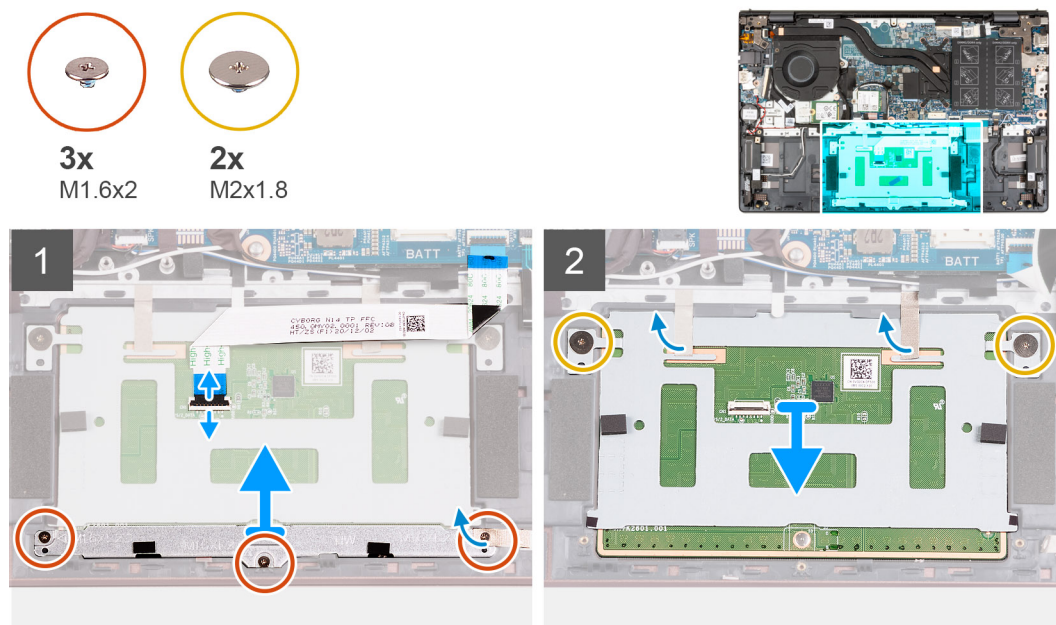
Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz table osetljive na dodir.
2. Uklonite tri zavrtnja (M1.6x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x1.8) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Odlepite traku kojom je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite tablu osetljivu na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

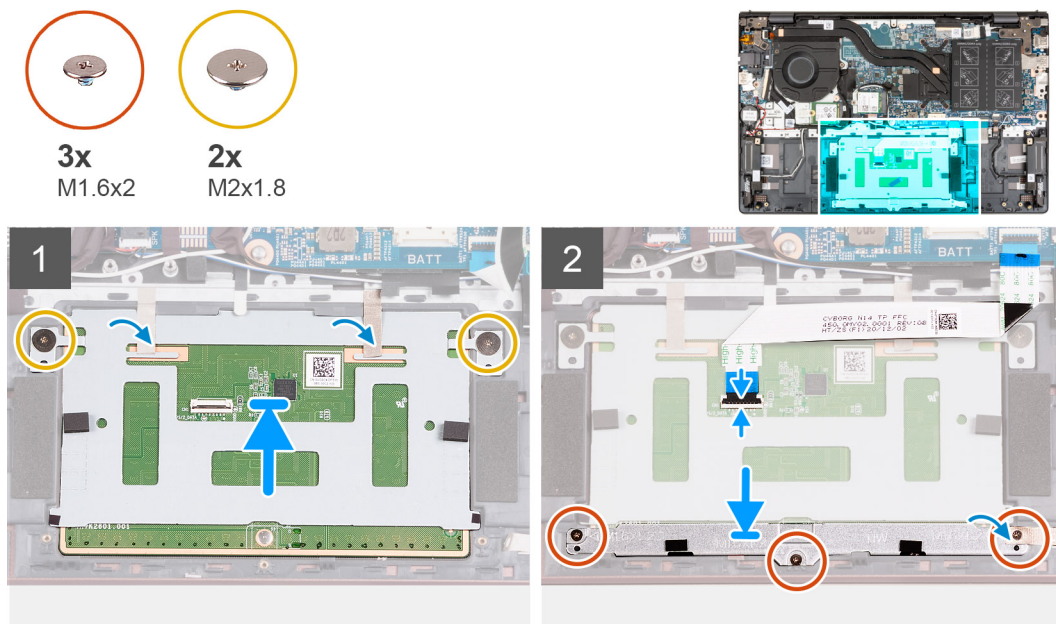
Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

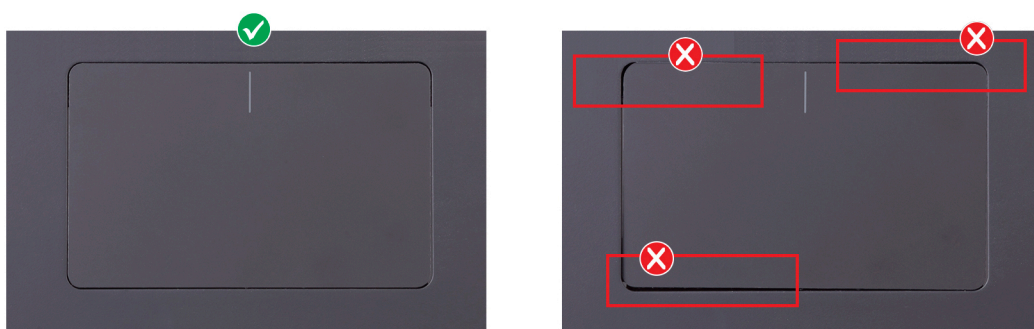
Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Postavite tablu osetljivu na dodir na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Okrenite računar i otvorite ekran da biste bili sigurni da je tabla osetljiva na dodir podjednako poravnana sa svih strana.

NAPOMENA: Slika u nastavku prikazuje ispravno poravnanje table osetljive na dodir za računar.



3. Zatvorite ekran i postavite račun u prikazanu poziciju.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x1.8) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite nosač table osetljive na dodir sa ploče osetljive na dodir.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču table osetljive na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite tri zavrtnja (M1.6x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Zalepите trake kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
9. Povežite kabl table osetljive na dodir sa tablom osetljivom na dodir i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

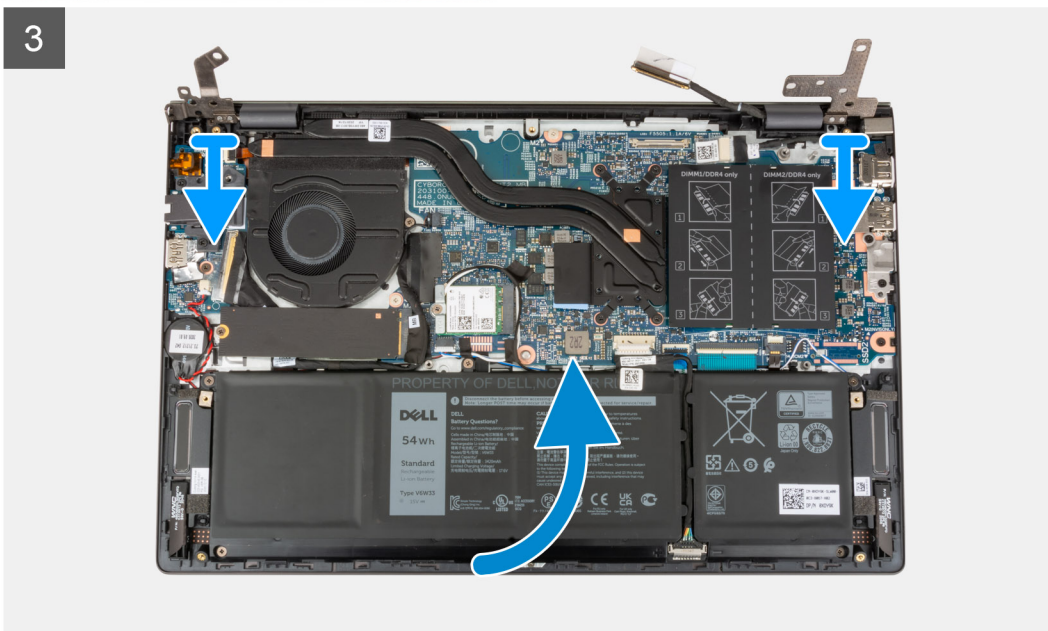
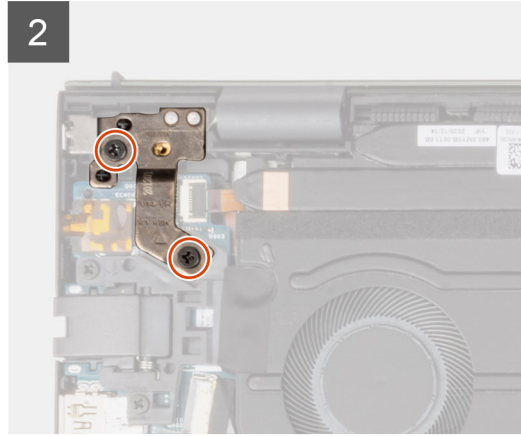
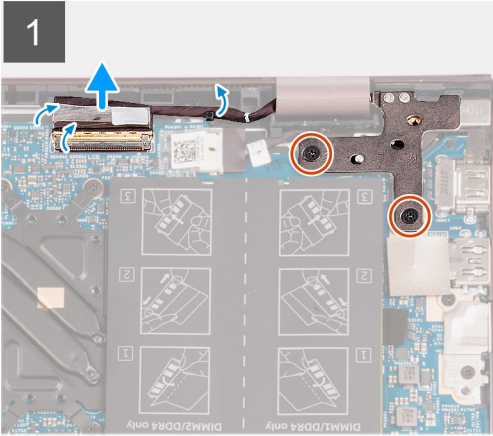
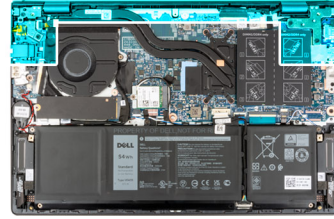
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



4x
M2.5x5





Koraci

1. Odlepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
2. Podignite rezu konektora i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) koja učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.
4. Otvorite desni zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
5. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x5) koja učvršćuju levi zglob ekrana za U/I ploču.
6. Otvorite levi zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
7. Pažljivo izvucite sklop oslonca za dlan i tastature sa sklopa ekrana.

 **OPREZ:** Da ne biste oštetili ekran, ne gurajte sklop oslonca za dlan i tastature preko sklopa ekrana.

Postavljanje sklopa ekrana

Preduslovi

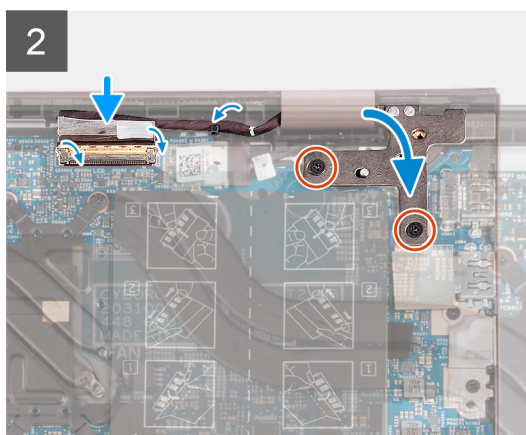
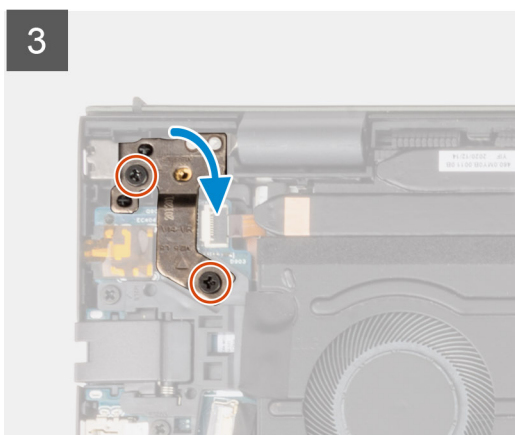
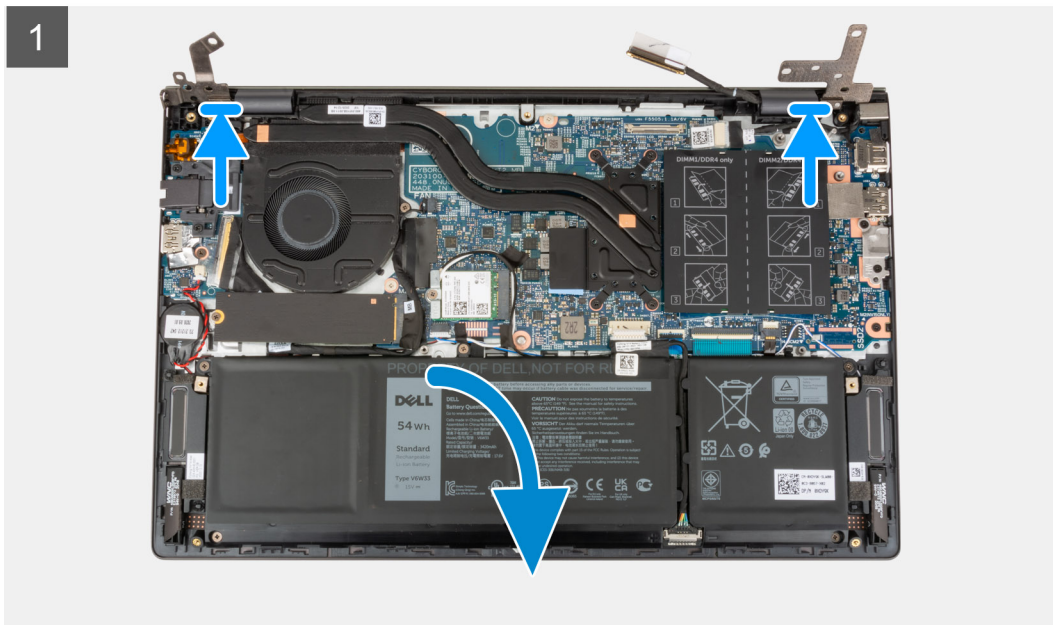
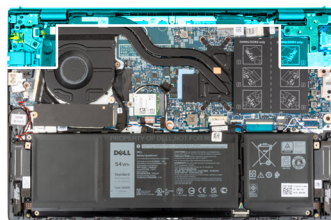
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



4x
M2.5x5



Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu, tako da ploča ekrana bude okrenuta nagore.
2. Pažljivo postavite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova ekrana.

OPREZ: Da ne biste oštetili ekran, ne gurajte sklop oslonca za dlan i tastature preko sklopa ekrana.

3. Zatvorite levi zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na levom zglobo ekrana sa otvorima za zavrtnje na U/I ploči.
4. Postavite dva zavrtnja (M2.5x5) kojima je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Zatvorite desni zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na desnom zglobo ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
6. Postavite dva zavrtnja (M2.5x5) kojima je desni zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
8. Zalepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

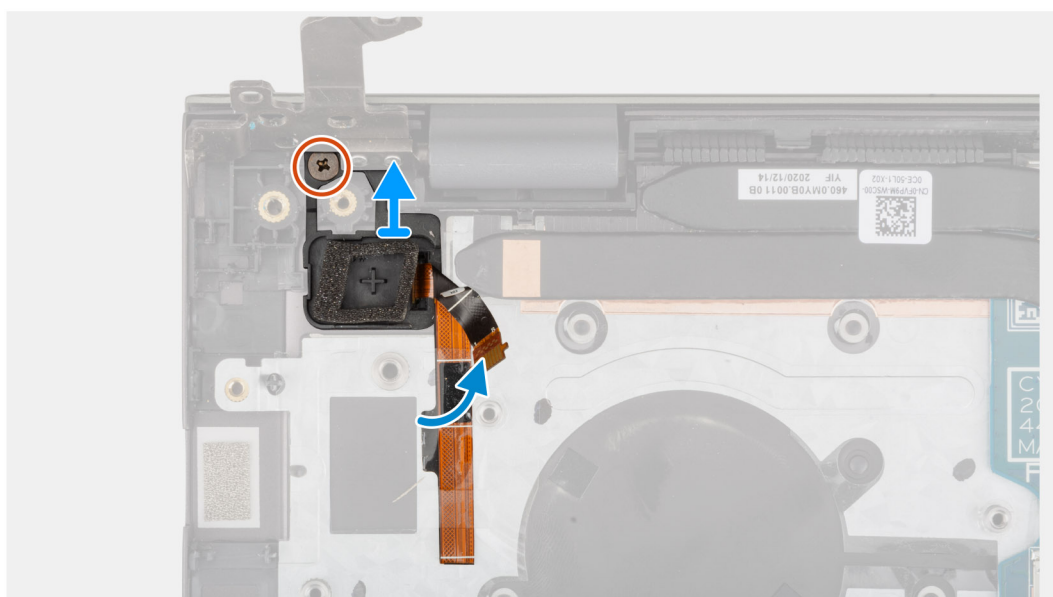
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [U/I ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta

Preduslovi

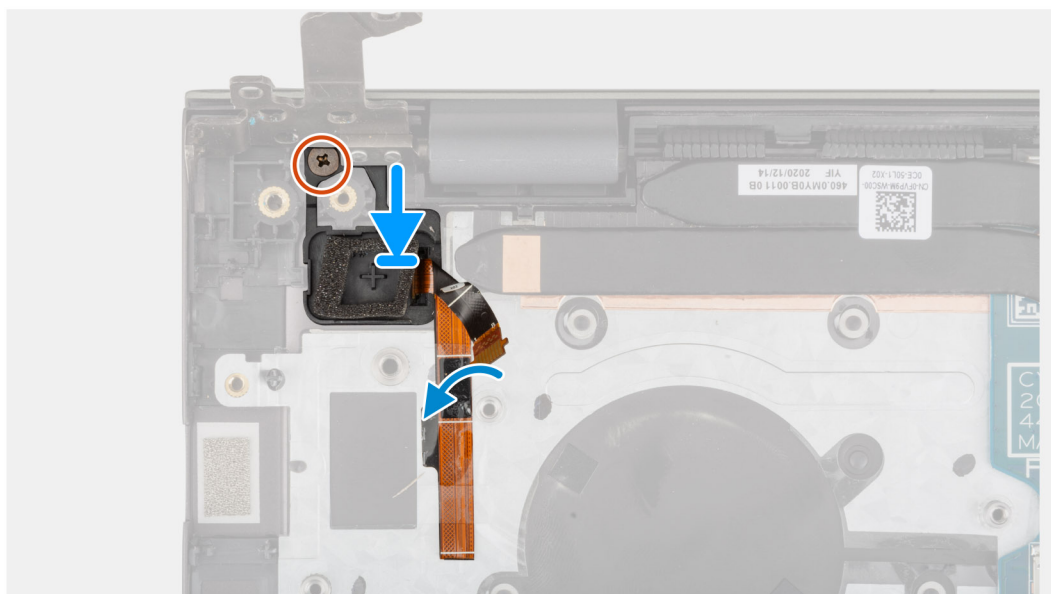
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta u njegov slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I ploču](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port adaptera za napajanje

Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

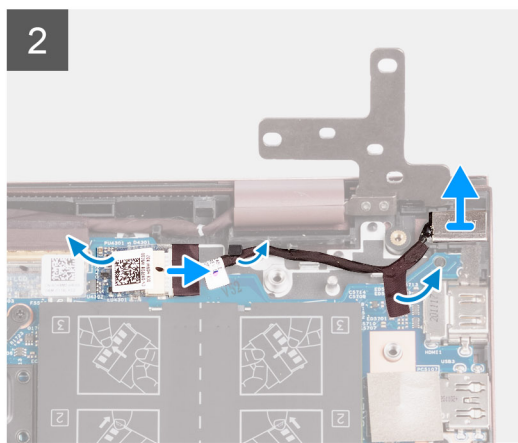
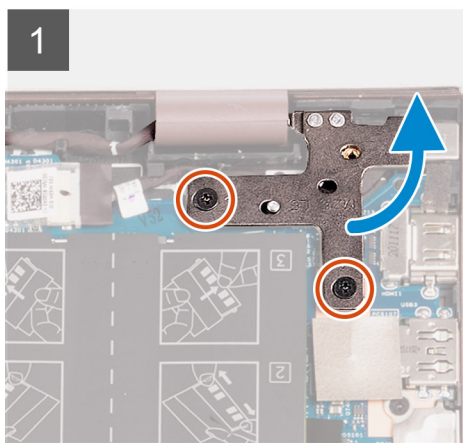
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



2x
M2.5x5



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2.5x5) koja učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.
2. Otvorite desni zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
3. Skinite traku koja pokriva konektor porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
4. Odvojite port adaptera za napajanje sa matične ploče.
5. Uklonite kabl bežične kartice iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Uklonite port za DC ulaz sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

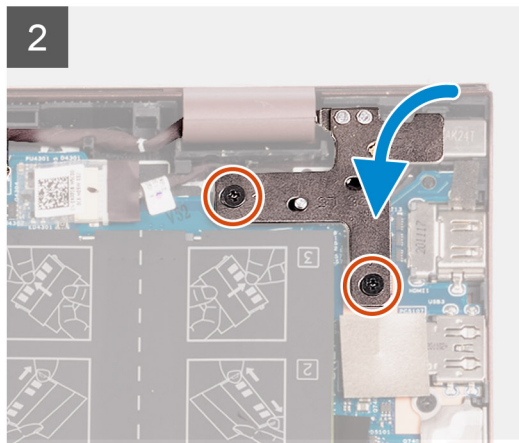
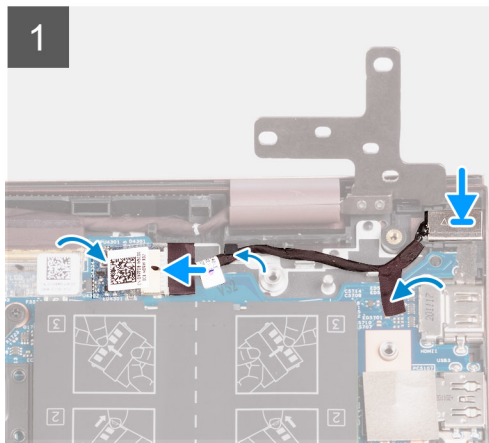
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2.5x5



Koraci

1. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
2. Zalepite traku koja pokriva konektor porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
3. Provučite kabl porta adaptera za napajanje kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite port adaptera za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Zatvorite desni zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na desnom zglobo ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
6. Postavite dva zavrtnja (M2,5x5) koja učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

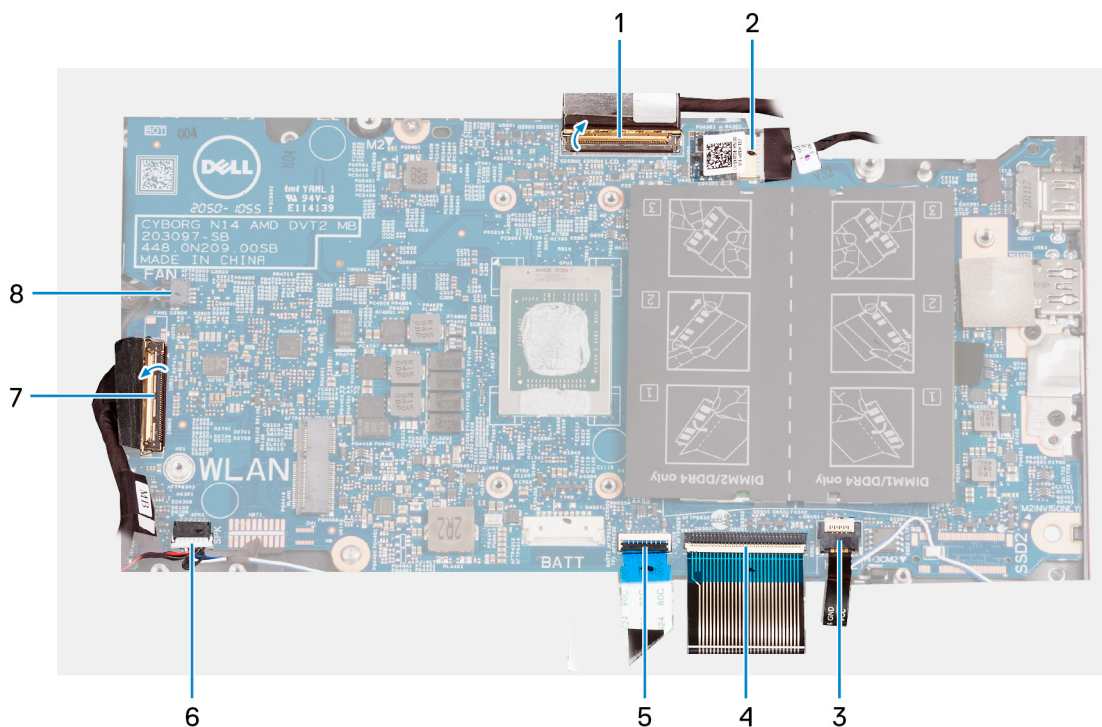
Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
4. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
5. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
6. Uklonite [memoriju](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [rashladni element](#).

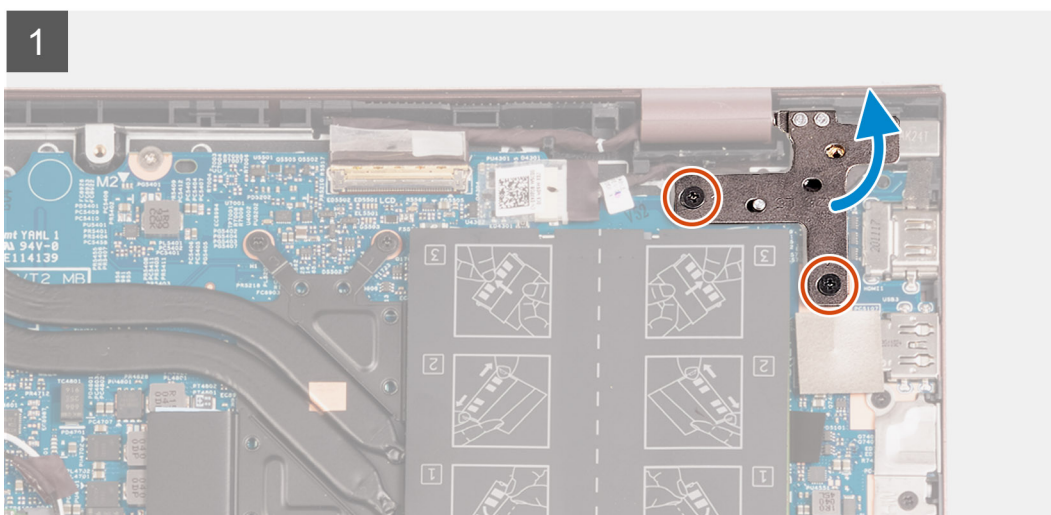
Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.

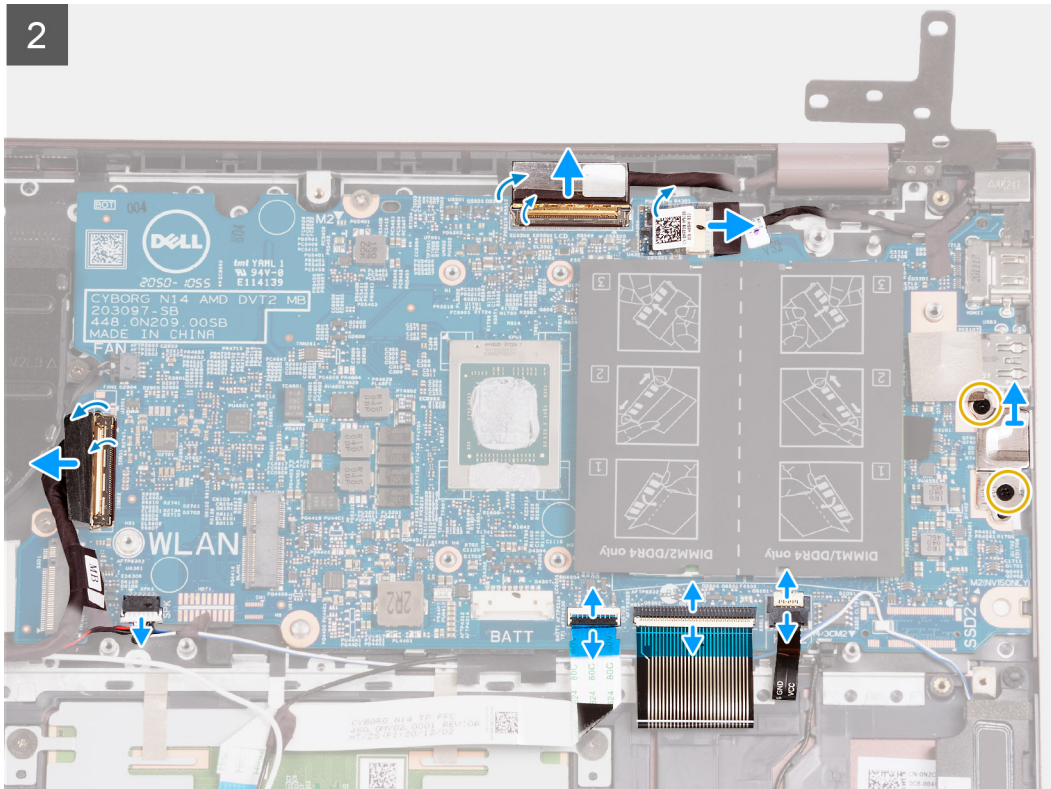


1. kabl ekrana
2. kabl porta adaptera za napajanje
3. kabl pozadinskog osvetljenja tastature
4. kabl tastature
5. kabl tačpeda
6. kabl za zvučnik
7. kabl U/I ploče
8. kabl ventilatora

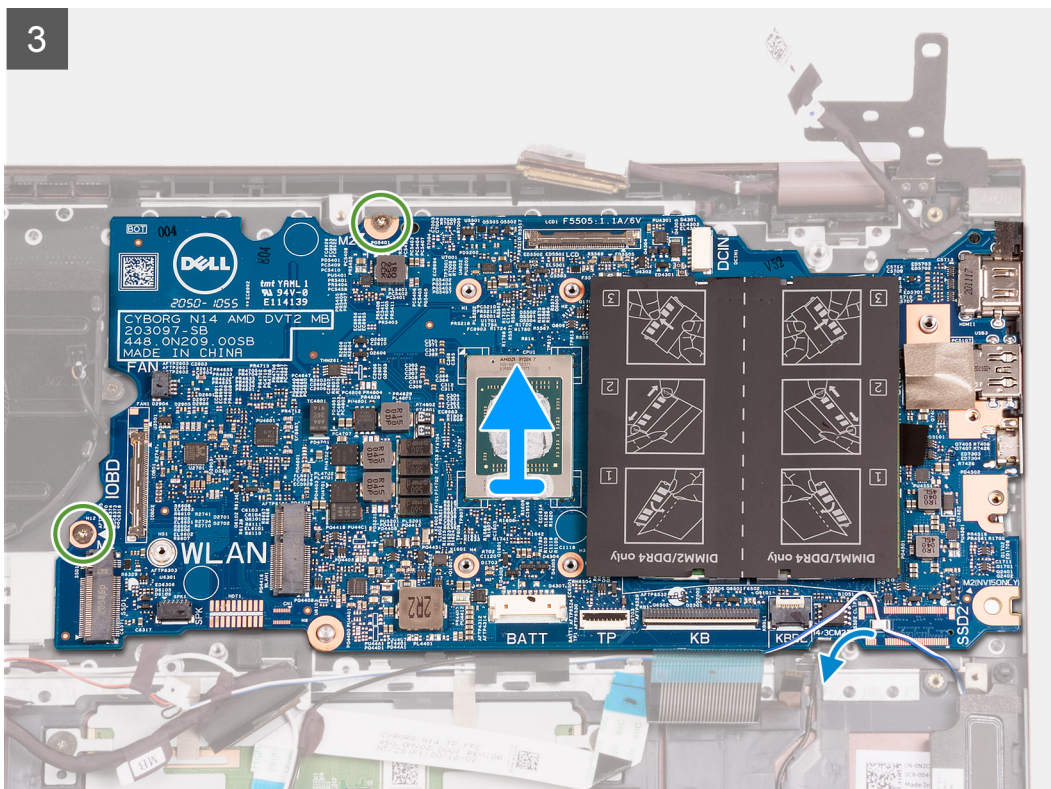
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



2



3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2.5x5) koja učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.
2. Otvorite desni zglob ekrana pod uglom od 90 stepeni.
3. Odlepite traku koja učvršćuje konektor kabla porta adaptera za napajanje za matičnu ploču.
4. Odvojite kabl porta adaptera za napajanje sa matične ploče.
5. Odlepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.

6. Podignite rezu konektora i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
7. Isključite kabl ventilatora iz matične ploče.
8. Podignite rezu konektora kabl U/I ploče i odspojite kabl U/I ploče od matične ploče.
9. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
10. Podignite rezu i izvadite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
11. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa matične ploče.
12. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem sa matične ploče.

i | NAPOMENA: Ova procedura se primenjuje samo na računare isporučene sa tastaturom sa pozadinskim osvetljenjem.

13. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju nosač USB porta tipa C za matičnu ploču.
14. Podignite nosač porta tipa C sa matične ploče.
15. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
16. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

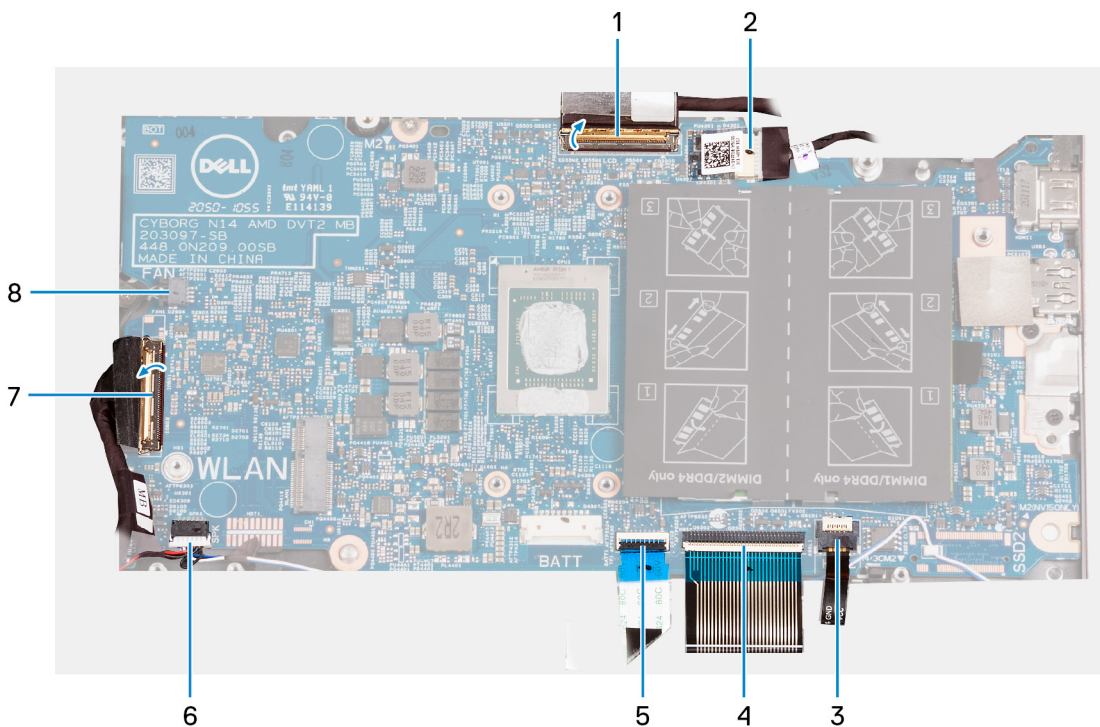
Postavljanje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

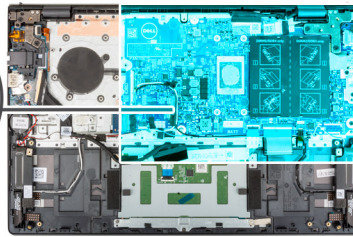
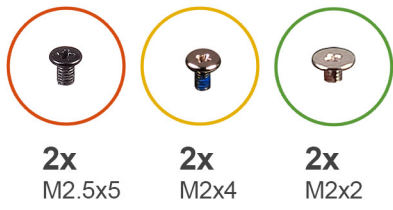
Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.

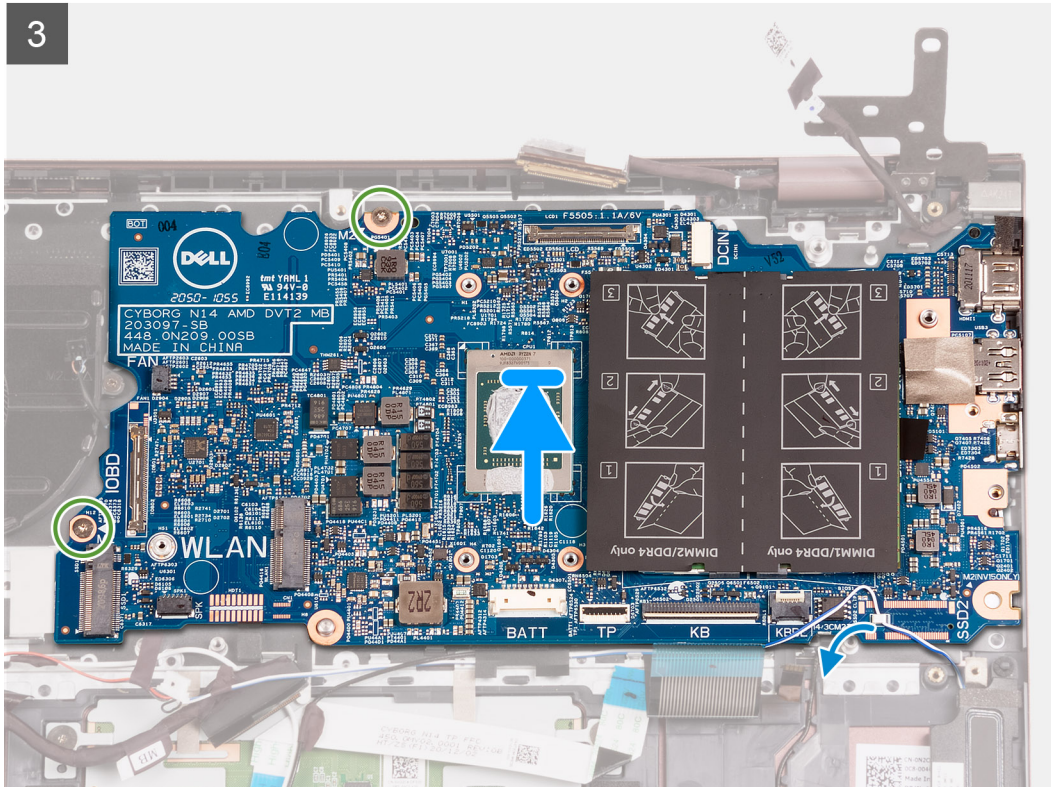


1. kabl ekrana
2. kabl porta adaptera za napajanje
3. kabl pozadinskog osvetljenja tastature
4. kabl tastature
5. kabl tačpeda
6. kabl za zvučnik
7. kabl U/I ploče
8. kabl ventilatora

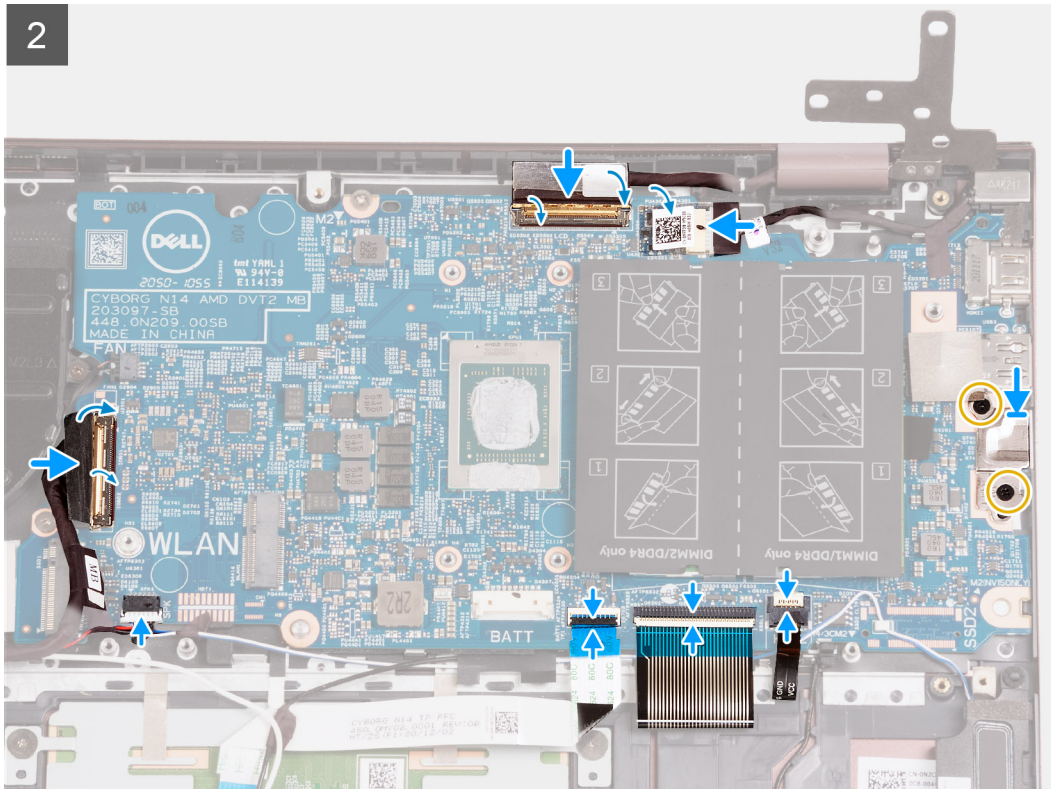
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



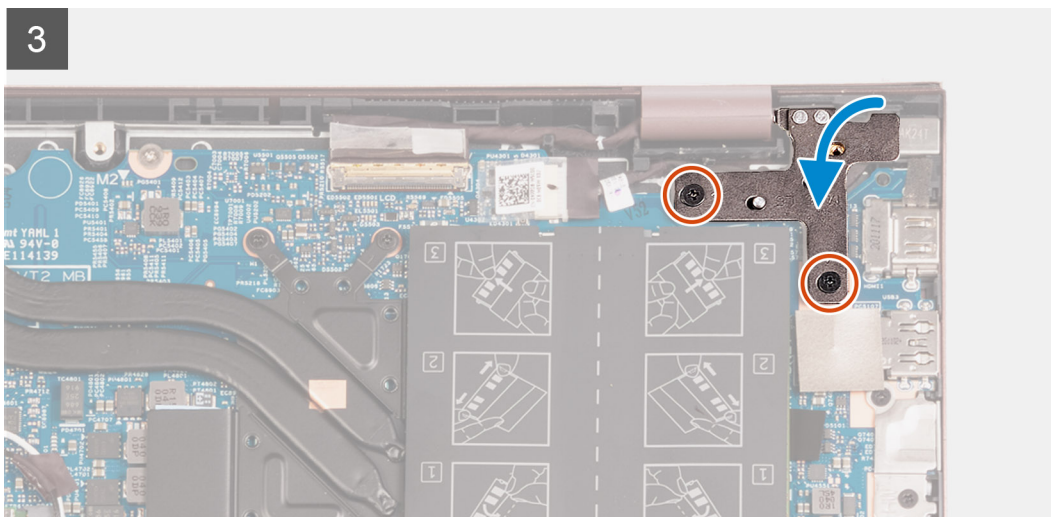
3



2



3



Koraci

1. Postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite nosač porta tipa C sa matične ploče.
5. Postavite dva zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju nosač porta tipa C za matičnu ploču.
6. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.

i **NAPOMENA:** Ovak korak je primenjiv samo ako postavljate tastaturu sa pozadinskim osvetljenjem na računar.

7. Povežite kabl tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
8. Povežite kabl table osetljive na dodir sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
9. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
10. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.

11. Povežite kabl ventilatora na matičnu ploču.
12. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
13. Zalepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
14. Povežite kabl porta adaptera za napajanje na matičnu ploču.
15. Zalepite traku koja pokriva konektor kabla adaptera za napajanje za matičnu ploču.
16. Zatvorite desni zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na desnom zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
17. Postavite dva zavrtnja (M2.5x5) koja učvršćuju desni zglob ekrana za matičnu ploču.

Sledeći koraci


1. Postavite [rashladni element](#).
2. Postavite [bežičnu karticu](#).
3. Postavite [memoriju](#).
4. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
5. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
6. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

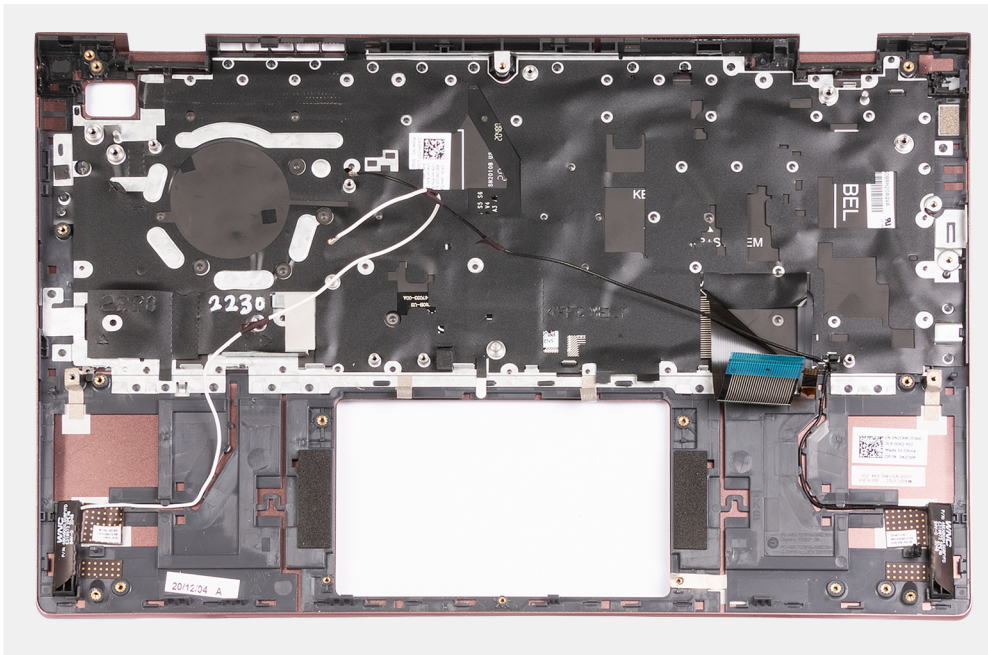
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
4. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
5. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
6. Uklonite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
7. Uklonite [bežičnu karticu](#).
8. Uklonite [port adaptera za napajanje](#).
9. Uklonite [U/I ploču](#).
10. Uklonite [zvučnike](#).
11. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
12. Uklonite [ventilator](#).
13. Uklonite [sklop ekrana](#).
14. Uklonite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element i poluprovodnički disk.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Kada obavite korake u pripremnim uslovima, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.

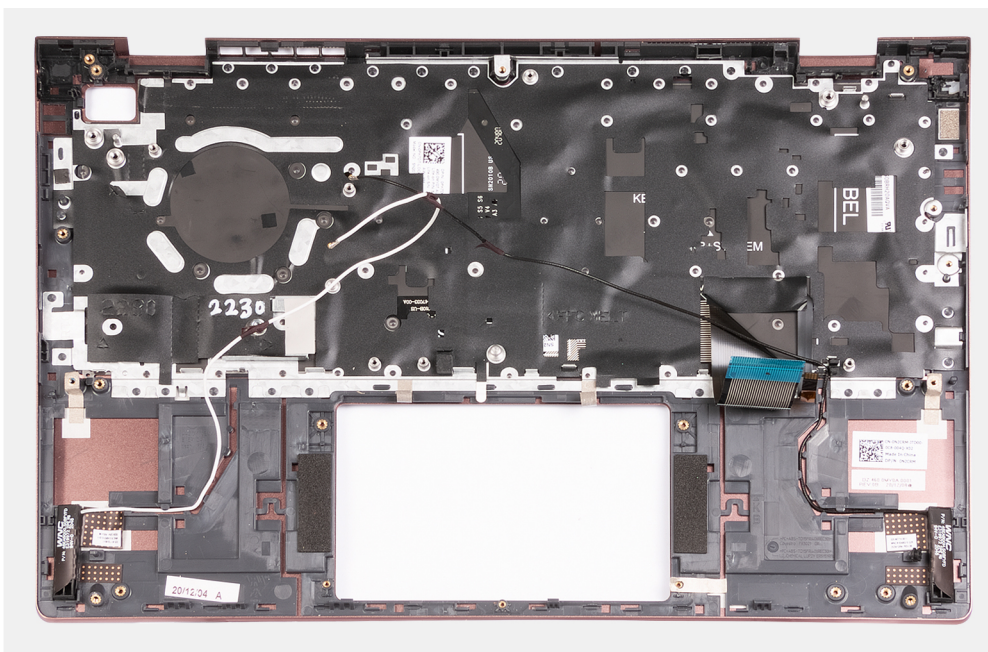
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnoj i čistoj površini i obavite dopunske korake da biste postavili sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [ventilator](#).
5. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
6. Postavite [zvučnike](#).
7. Postavite [U/1 ploču](#).
8. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
9. Postavite [bežičnu karticu](#).
10. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#).
11. Postavite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#).
12. Postavite [dugmastu bateriju](#).
13. Postavite [bateriju sa 3 ćelije](#) ili [bateriju sa 4 ćelije](#) u zavisnosti od toga koja je primenjiva.
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Drivers and Downloads FAQ (Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima) [SLN128938](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Teme:

- Pregled BIOS-a
- Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema
- Tasteri za navigaciju
- Boot Sequence
- Opcije programa za podešavanje sistema
- Ažuriranje BIOS-a
- Lozinka sistema i lozinka za administratore
- Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju, ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri

Navigacija

Strelica nagore

Prelazak na prethodno polje.

Strelica nadole

Prelazak na sledeće polje.

Enter

Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.

Razmaknica

Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.

Tab

Prelazak na sledeću oblast izbora.

Tasteri

Navigacija

Esc

Prelazak na prethodnu stranicu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo se pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

Samo UEFI:

- Windows Boot Manager
- UEFI RST KXG60ZNV512G NVMe KIOXIA 512 GB 40NA83SKJ81L

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 3. Opcije podešavanja sistema – Glavni meni

Glavno	
System Time	Prikazuje trenutno vreme računara u formatu hh:mm:ss.
System Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara u formatu mm/dd/gggg.
BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Naziv proizvođača	Prikazuje naziv modela sistema na računaru.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Tip CPU	Prikazuje tip procesora.
Brzina CPU	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
CPU ID	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
CPU Cache (Keš memorija procesora)	
L1 keš	Prikazuje veličinu L1 keš memorije procesora.
L2 keš	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 Cashe	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
M.2 PCIe SSD	Prikazuje informacije o PCIe SSD disku povezane sa M.2 slotom.
Tip adaptera za naizmjeničnu struju	Prikazuje da li je postavljen adapter za naizmjeničnu struju.
Sistemska memorija	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Tip tastature	Prikazuje tip tastature (opcije su sa i bez pozadinskog osvetljenja).

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni

Napred	
Virtuelizacija	<p>Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Onboard Virtualization Technology.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
Integrated NIC	<p>Omogućava funkcije pre OS-a i ranog OS-a da koriste omogućene NIC-ove.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
USB Emulation (USB emulacija)	<p>Omogućava USB emulaciju.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
SATA Operation	<p>Omogućava izbor SATA režima računara. Opcija je podešena na AHCI.</p>
Adapter Warnings	<p>Prikazuje upozorenje adaptera tokom POST-a kada je nivo baterije kritično nizak.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
ponašanja funkcionalnog tastera	<p>Omogućava obrtanje primarno ponašanje funkcijskog tastera na sekundarno.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Multimedijски taster (podrazumevano) ● funkcionalnog tastera
Keyboard Illumination	<p>Omogućava uključivanje/isključivanje pozadinskog osvetljenja tastature.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disable (Onemogućiti) ● Dim ● Svetlo (podrazumevano)
Pozadinsko osvetljenje tastature sa naizmeničnom strujom	<p>Omogućava trajno uključivanje/isključivanje pozadinskog osvetljenja tastature bez AC adaptera.</p> <p>Opcije su od 5 sekundi do 15 minuta. Podrazumevana opcija je 1 minut.</p>
Pozadinsko osvetljenje tastature sa baterijom	<p>Omogućava trajno uključivanje/isključivanje pozadinskog osvetljenja tastature bez AC adaptera.</p> <p>Opcije su od 5 sekundi do 15 minuta. Podrazumevana opcija je 1 minut.</p>
Stanje baterije	<p>Prikazuje zdravlje baterije i status punjenja.</p>
External USB Ports	<p>Omogućava isključivanje eksternih USB portova u Operativnom sistemu.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
Mikrofon	<p>Omogućava uključivanje/isključivanje mikrofona.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
Kamera	<p>Omogućava uključivanje/isključivanje kamere.</p>

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni (nastavak)

Napred	
Interni Bluetooth	<p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno) <p>Omogućava uključivanje/isključivanje Bluetootha.</p>
Interni WLAN	<p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno) <p>Omogućava uključivanje/isključivanje bežične kartice.</p>
Čitač medijskih kartica	<p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno) <p>Omogućava uključivanje/isključivanje čitača medijskih kartica.</p>
Čitač otiska prsta	<p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno) <p>Omogućava uključivanje/isključivanje čitača otiska prsta.</p>
Onemogućavanje pokretanja.	<p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Uključeno) ● Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) <p>Onemogućava automatsko pokretanje.</p>
Battery Charge Configuration	<p>Prikazuje konfiguraciju punjenja baterije.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptivno (podrazumevano) ● Standardno ● ExpressCharge™ ● Primarno korišćenje naizmjenične struje ● Custom (Prilagođeno)
Konfiguracija naprednog punjenja baterije	<p>Prikazuje konfiguraciju naprednog punjenja.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Uključeno) ● Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano)
Pokretanje po otvaranju poklopca	<p>CKontroliše funkciju napajanja po otvaranju poklopca.</p> <p>Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Omogućeno (podrazumevano) ● Disabled (Isključeno)
Maintenance (Održavanje)	<p>Informacije o održavanju.</p>
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	<p>Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) ● Enabled (Uključeno)
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Resetuje firmver na fabričku sliku sačuvana na sekundarnom skladištu memorije.</p> <p>Opcije su:</p>

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Napredni meni (nastavak)

Napred	
BIOS auto oporavak	<ul style="list-style-type: none"> • Omogućeno (podrazumevano) • Disabled (Isključeno) <p>Resetuje fitmver na fabrička podešavanja kada se otkrije korumpirani BIOS. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) • Enabled (Uključeno)
SupportAssist System Resolution (Rezolucija SupportAssist sistema)	Dijagnostika na računaru
Auto OS recovery Threshold	<p>Obavlja SupportAssist oporavak operativnog sistema kada propadne određeni broj pokretanja sistema. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (Isključeno) • 1 • 2 (podrazumevano) • 3
Support Assist oporavak operativnog sistema	<p>Omogućava Support Assist oporavak operativnog sistema posle neuspelih pokušaja pokretanja. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano)

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
Admin Password	Prikazuje status šifre supervizora.
Lozinka sistema	Prikazuje status šifre računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara i omogućava njenu izmenu.
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
Lozinka sistema	Podešava, menja ili briše lozinku računara.
Password Change	<p>Podešava status da bi dozvolio korisniku da podesi šifru za sistem. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dozvoljeno (podrazumevano) • Disabled (Isključeno)
Password Bypass	<p>Podešava status da bi dozvolio korisniku da premosti šifru za sistem. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onemogućeno (podrazumevano) • Reboot Bypass
Absolute®	<p>Podešava status Apsolutnog modula na računaru. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activate (Aktiviraj) • Deactivate (Deaktiviraj)
Absolute® Status	<p>Prikazuje status Apsolutnog modula na računaru. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano) • Permanently Disabled (Trajno isključeno)
Firmware TPM (TPM firmvera)	Omogućava ili onemogućava TPM 2.0 bezbednosne opcije.
TPM Security	TPM 2.0 bezbednosne opcije.
TPM uključen	<p>Uključite/isključite TPM bezbednosnu opciju. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključeno • Off (Isključeno)
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	<p>Kontroliše TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande za aktiviranje i omogućavanje TPM PPI-ja. Opcije su:</p>

Tabela 5. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	<ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Uključeno) • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) <p>Kontroliše TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande za deaktiviranje i onemogućavanje TPM PPI-ja (#2, 4, 7, 9 i 11). Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) • Enabled (Uključeno)
Omogućavanje potvrde	<p>Omogućava korisniku da kontroliše da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano)
Omogućavanje čuvanja ključa	<p>Omogućava korisniku da kontroliše da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano)
SHA-256	<p>Omogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano)
Clear (Brisanje)	<p>Briše informacije o vlasniku TPM-a i vraća TPM na podrazumevano stanje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) • Enabled (Uključeno)
PPI Bypass for Clear Commands	<p>Kontroliše TPM Physical Presence Interface (PPI). Ako omogućite ovu opciju, operativni sistem će preskočiti PPI korisničke upite BIOS-a pri izvršavanju komande brisanja. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) • Enabled (Uključeno)
TPM Status	<p>Prikazuje status TPM modula na računaru. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Isključeno) • Omogućeno (podrazumevano)
UEFI Firmware Capsule Updates	<p>Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule.</p> <p>Ova opcija je podrazumevano omogućena.</p>
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	<p>Osigurava se da pokretanje sistema koristi samo validirani softver za pokretanje.</p>

Tabela 6. Opcije podešavanja sistema – Meni pokretanja

Boot (Podizanje sistema)	
Dodavanje opcije pokretanja pregledača datoteka	
Windows Boot Manager:	<p>Prikazuje podrazumevanu putanju UEFI pokretanja za operativni sistem računara i omogućava navigaciju na izabranu EFI datoteku.</p> <p>i NAPOMENA: Opcija može da se razlikuje u zavisnosti od Linux operativnog sistema.</p>
File Browser Del Boot Option	
Windows Boot Manager:	<p>Prikazuje Dell putanju za pokretanje za podrazumevanu opciju pokretanja.</p> <p>i NAPOMENA: Opcija može da se razlikuje u zavisnosti od Linux operativnog sistema.</p>
UEFI pokretanje:	

Tabela 6. Opcije podešavanja sistema – Meni pokretanja (nastavak)

Boot (Podizanje sistema)	
HDD1 Windows Boot Manager	Prikazuje ID uređaja sekundarne memorije računara.
UEFI ugrađeni LAN IPv4	Prikazuje ID uređaja za UEFI omogućen na IPv4 LAN kontroloru.
UEFI ugrađeni LAN IPv6	Prikazuje ID uređaja za UEFI omogućen na IPv6 LAN kontroloru.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni za izlaz

Izlaz	
Izađi i sačuvaj promene	Izlazi iz sistemskih podešavanja i čuva promene opcija za podešavanje.
Sačuvaj promene bez izlaska	Čuva promene podešavanja sistema i nastavlja sa podešavanjima.
Izađi i odbaci promene	Izlazi iz sistemskih podešavanja i ne čuva promene opcija za podešavanje.
Učitaj opcionalne podrazumevane vrednosti	Učitava fabričke podrazumevane vrednosti u opcijama za sistemsko podešavanje.
Odbaci promene	Odbacuje sve promene sistemskog podešavanja i nastavlja sa podešavanjem.

Ažuriranje BIOS-a

Flešovanje BIOS-a

Informacije o ovom zadatku

Možda ćete morati da flešujete (ažurirate) BIOS kada bude dostupna njegova ispravka ili kada menjate matičnu ploču.

Pratite sledeće korake da biste obavili brzo ažuriranje BIOS-a:

Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
3. Kliknite na stavku **Product support** (Podrška za proizvode), unesite servisnu oznaku svog računara, a zatim kliknite na **Submit** (Prosledi).

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Drivers & downloads (Upravljački programi i preuzimanja) > Find it myself (Pronadi sam)**.
5. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
6. Pomerite klizač ka dnu stranice i proširite **BIOS**.
7. Kliknite na **Download (Preuzimanje)** da biste preuzeli najnoviju verziju BIOS-a za svoj računar.
8. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
9. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.

Flešovanje BIOS-a (USB ključ)

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 7. koraka u odeljku „[Flešovanje BIOS-a](#)“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [SLN143196](#) na [www.dell.com/support](#).
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite taster **F12** kad vidite Dell logotip na ekranu.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
8. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**. Pratite uputstva na ekranu da biste završili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Lozinka sistema i lozinka za administratore

Tabela 8. Lozinka sistema i lozinka za administratore

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Admin password	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za administratore da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija sistemske i administratorske lozinke je onemogućena kao podrazumevano fabričko podešavanje.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

- U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite **Enter**. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
- Izaberite **System Password** (Lozinka sistema) i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke). Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znaka.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
- Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
- Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite taster **F2** odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite **Enter** ili **Tab**.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži.
Ako izbrišete lozinku sistema i lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster **Esc** i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster **Y** da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup).
Računar se restartuje.

Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Da biste resetovali lozinku za BIOS i sistemsku lozinku, morate da pozovete broj Dell tehničke podrške u svom regionu.

Koraci

1. Unesite broj servisne oznake računara na ekranu sa zaključanim podešavanjem BIOS-a/sistema.
2. Prenesite generisani kôd agentu Dell tehničke podrške.
3. Agent Dell tehničke podrške će vam dati glavnu lozinku sistema od 32 znaka pomoću koje možete da pristupite zaključanom podešavanju BIOS-a/sistema.

Rešavanje problema

Teme:

- Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama
- Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja
- Svetla za dijagnostiku sistema
- Oporavak operativnog sistema
- M-BIST
- Ugrađena samoprovera za LCD – BIST
- Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije
- Oslobađanje zaostale energije

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvene baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Za više informacija, vidite odeljak [Rešite hardverske probleme sa ugrađenom i online dijagnostikom \(SupportAssist ePSA, ePSA ili PSA kodovi grešaka\)](#).

Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikaže se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Isključeno - pražnjenje ili druga stanja napajanja

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije, pražnjenja ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
2	1	Otkaz CPU	Pokrenite Intel CPU dijagnostičke alatke. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	2	Otkazivanje matične ploče (obuhvata neispravnost BIOS-a ili grešku ROM memorije)	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	3	Nije otkrivena memorija/RAM	Proverite da li je memorijski modul pravilno montiran. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	4	Otkaz memorije ili RAM memorije	Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	5	Instalirana nevažeća memorija	Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	6	Greška matične ploče/čipseta	Postavite matičnu ploču.
2	7	Otkazivanje LCD ekrana (SBIOS poruka)	Postavite LCD modul.
2	8	Otkazivanje LCD ekrana (EC otkrivanje otkazivanja šine za napajanje)	Postavite matičnu ploču.
3	1	Otkaz CMOS baterije	Ponovo povežite CMOS bateriju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite RTC bateriju.
3	2	Kvar PCI kartice ili grafičke kartice/čipa	Postavite matičnu ploču.
3	3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena ali je nevažeća	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	5	Otkazivanje šine za napajanje	Postavite matičnu ploču.
3	6	Kvar Flasha koji je otkrio SBIOS.	Postavite matičnu ploču.

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

M-BIST

Poboljšana je preciznost dijagnostičke alatke M-BIST (alatke za ugrađenu samoproveru) u prepoznavanju nepravilnosti u radu matične ploče.

i **NAPOMENA:** M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

i **NAPOMENA:** M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napajana naizmeničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
 - b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom

Ugrađena samoprovera za LCD – BIST

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledelih boja i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test


1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su povezani sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmeničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster **D** dok ne vidite trake u boji na LCD-u (ekranu).
5. Ekran će prikazati više traka boja i promeniti boju celog ekrana u crvenu, zelenu i plavu.
6. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom.
7. Pritisnite **Esc** da biste izašli.

i **NAPOMENA:** Dell SupportAssist dijagnostika pre pokretanja prvo aktivira po pokretanju LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i baterija ukloni. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da izvršite oslobađanje zaostale energije:

Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste ispraznili zaostalu energiju.
4. Uključite adapter za napajanje u računar.
5. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


Tabela 9. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru .
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.


 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računaru ili Dell katalogu proizvoda.

Teme:

- [Kontaktiranje kompanije Dell](#)

Kontaktiranje kompanije Dell

Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.

Informacije o ovom zadatku

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Dostupnost zavisi od države i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Izaberite zemlju/region** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu svojih potreba.