

# Vostro 14 5415

## Priročnik za servisiranje

## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

<b>Poglavje 1: Delo v notranjosti računalnika.....</b>	<b>6</b>
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	6
Varnostna navodila.....	6
Izjava o izpostavljenosti sevanju.....	7
Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD).....	7
Servisni komplet ESD za teren.....	8
Transport občutljivih delov.....	8
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	9
<b>Poglavje 2: Odstranjevanje in nameščanje komponent.....</b>	<b>10</b>
Priporočena orodja.....	10
Seznam vijakov.....	10
Glavne komponente računalnika Vostro 14 5415.....	11
pokrov osnovne plošče.....	13
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....	13
Nameščanje pokrova osnovne plošče.....	14
baterijo.....	16
Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij.....	16
Odstranjevanje 3-celične baterije.....	16
Nameščanje 3-celične baterije.....	17
Odstranjevanje 4-celične baterije.....	18
Nameščanje 4-celične baterije.....	19
Pomnilniški modul.....	20
Odstranjevanje pomnilnika.....	20
Nameščanje pomnilnika.....	21
SSD pogon.....	23
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230.....	23
Nameščanje pogona SSD M.2 2230.....	23
Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280.....	24
Nameščanje pogona SSD M.2 2280.....	25
Nameščanje namestitvenega nosilca pogona SSD.....	26
Brezžična kartica.....	28
Odstranjevanje brezžične kartice.....	28
Nameščanje brezžične kartice.....	29
Ventilator.....	30
Odstranjevanje ventilatorja.....	30
Nameščanje ventilatorja.....	31
Gumbasta baterija.....	31
Odstranjevanje gumbaste baterije.....	31
Nameščanje gumbaste baterije.....	32
Hladilnik.....	33
Odstranjevanje hladilnika.....	33
Nameščanje hladilnika.....	34
Nosilec omrežnih vrat.....	35

Odstranjevanje nosilca omrežnih vrat.....	35
Nameščanje nosilca omrežnih vrat.....	36
Plošča V/I.....	37
Odstranjevanje plošče V/I.....	37
Nameščanje plošče V/I.....	38
Zvočniki.....	39
Odstranjevanje zvočnikov.....	39
Nameščanje zvočnikov.....	41
Sledilna ploščica.....	42
Odstranjevanje sledilne ploščice.....	42
Nameščanje sledilne ploščice.....	43
Sklop zaslona.....	44
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	44
Nameščanje sklopa zaslona.....	46
Gumb za vklop z možnostjo bralnika prstnih odtisov.....	48
Odstranjevanje gumba za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov.....	48
Nameščanje gumba za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov.....	48
Vrata za napajalnik.....	49
Odstranjevanje vrat za napajalnik.....	49
Nameščanje vrat za napajalnik.....	50
Sistemska plošča.....	51
Odstranjevanje sistemske plošče.....	51
Nameščanje sistemske plošče.....	54
Sklop naslona za dlani in tipkovnice.....	57
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	57
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	58
<b>Poglavje 3: Gonilniki in prenosi.....</b>	<b>60</b>
<b>Poglavje 4: Nastavitev sistema.....</b>	<b>61</b>
Pregled BIOS-a.....	61
Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a.....	61
Smerne tipke.....	61
Zagonsko zaporedje.....	62
Možnosti nastavitve sistema.....	62
Posodobljanje BIOS-a.....	67
Posodobitev BIOS-a.....	67
Posodobljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu.....	68
Posodobitev BIOS-a (ključ USB).....	68
Posodobljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12).....	68
Sistemska in skrbniško geslo.....	69
Dodeljevanje gesla za nastavitev sistema.....	69
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitev sistema.....	69
Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel.....	70
<b>Poglavje 5: Odpravljanje težav.....</b>	<b>71</b>
Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij.....	71
Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist.....	72
Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist.....	72

Sistemske diagnostične lučke.....	72
Obnovitev operacijskega sistema.....	74
M-BIST.....	74
Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD.....	74
Zagonski cikel Wi-Fi.....	75
Odprava nakopičene statične elektrike.....	75
<b>Poglavje 6: Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>	<b>76</b>
vzpostavljanje stika z družbo Dell.....	77


# Delo v notranjosti računalnika

## Teme:




- Preden začnete delo v notranjosti računalnika
- Varnostna navodila
- Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo (ESD)
- Servisni komplet ESD za teren
- Transport občutljivih delov
- Ko končate delo v notranjosti računalnika

## Preden začnete delo v notranjosti računalnika

### O tem opravilu


 **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.


### Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.  
 **OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.  
 **POZOR:** Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

## Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

 **OPOZORILO:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **OPOZORILO:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.

 **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.

 **POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.

 **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.

**POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.

**POZOR:** Pritisnite in izvrtite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.

**OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

## Izjava o izpostavljenosti sevanju

Ta naprava ustreza vladnim zahtevam glede izpostavljenosti radijskim valovom. Ta naprava je bila zasnovana in proizvedena tako, da ne presega mejnih vrednosti emisij pri izpostavljenosti radiofrekvenčni energiji (RF), ki jih določa zvezna komisija za telekomunikacije vlade Združenih držav (FCC).

Standard za izpostavljenost pri brezžičnih napravah uporablja mersko enoto, imenovano »specifična hitrost absorpcije« (Specific Absorption Rate, SAR). Komisija FCC je omejitev za SAR določila pri 1,6 W/kg.

**OPOMBA:** Preizkušanje za vrednost SAR se izvaja v standardnih položajih delovanja, ki jih priznava komisija FCC, pri čemer deluje oddajnik naprave z največjo močjo v vseh preizkušanih frekvenčnih pasovih.

## Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

# Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

## Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

## Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnán. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

## Ko končate delo v notranjosti računalnika

**O tem opravi**

 **POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.**

**Koraki**

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

# Odstranjevanje in nameščanje komponent

**OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

## Teme:

- Priporočena orodja
- Seznam vijakov
- Glavne komponente računalnika Vostro 14 5415
- pokrov osnovne plošče
- baterijo
- Pomnilniški modul
- SSD pogon
- Brezžična kartica
- Ventilator
- Gumbasta baterija
- Hladilnik
- Nosilec omrežnih vrat
- Plošča V/I
- Zvočniki
- Sledilna ploščica
- Sklop zaslona
- Gumb za vklop z možnostjo bralnika prstnih odtisov
- Vrata za napajalnik
- Sistemska plošča
- Sklop naslona za dlani in tipkovnice

## Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 0
- Izvijač Phillips št. 1
- Plastično pero















## Seznam vijakov

**OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

**OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

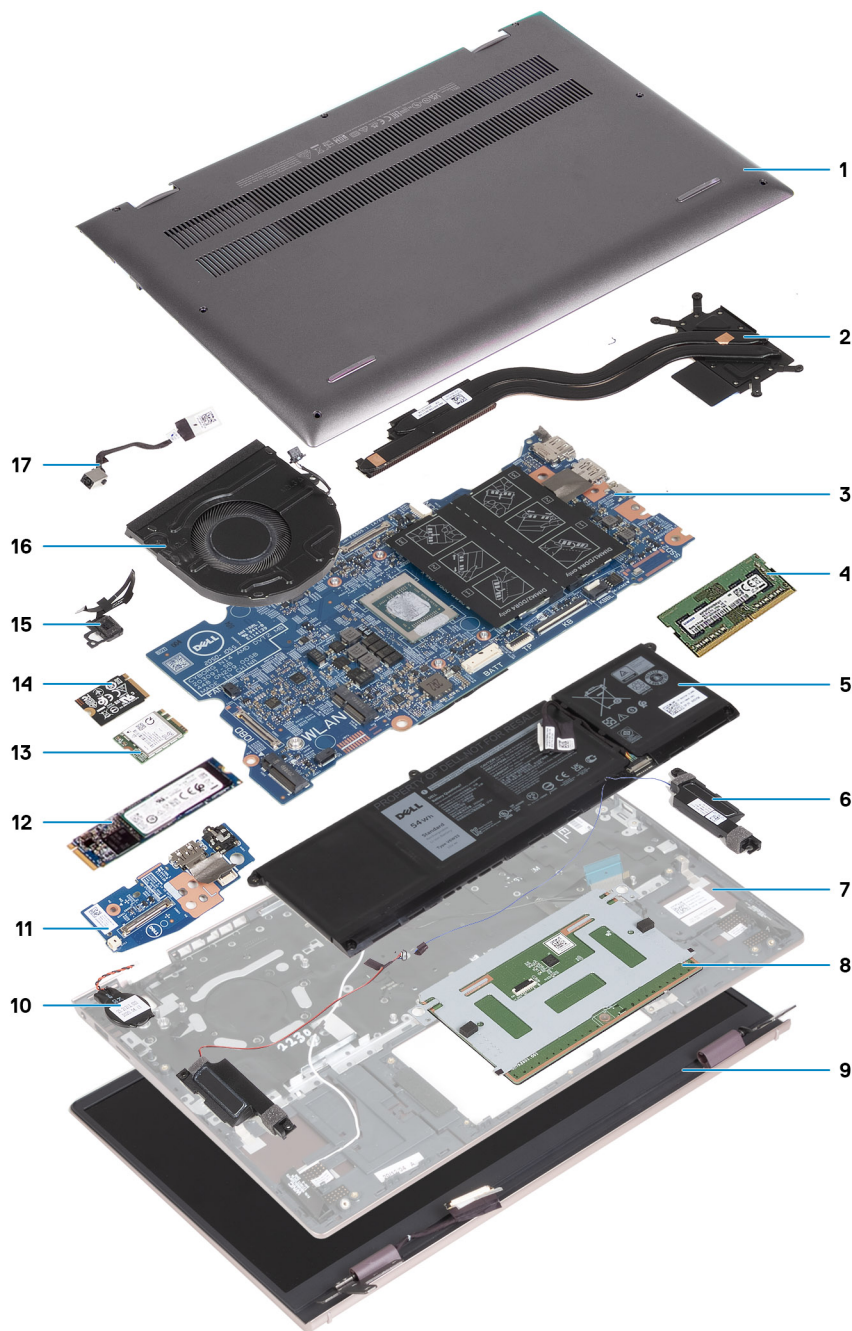
**OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

**Tabela 1. Seznam vijakov**

Komponenta	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
Pokrov osnovne plošče	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zaskočni vijaki (M2x7.5)</li> <li>M2x4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>5</li> </ul>	
3-celična baterija	M2x3	3	
4-celični akumulator	M2x3	5	
WLAN	M2x3	1	
Pogon SSD	M2x3	1	
Ventilator	M2x3	2	
Hladilnik	Zaskočni vijaki	4	
Sistemska plošča	M2x2	2	
Nosilec za vrata USB Type-C	M2x4	2	
Gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov	M2x3	1	
Nosilec omrežnih vrat	M2x5	2	
Plošča V/I	M2x3	1	
Sledilna ploščica	M1.6x2 M2x1.8	3 2	
Napajalnik	M2.5x5	2	
Sklop zaslona	M2.5x5	4	

## Glavne komponente računalnika Vostro 14 5415

Spodnja slika prikazuje glavne komponente računalnika Vostro 14 5415.



1. Pokrov osnovne plošče
2. Hladilnik
3. Sistemska plošča
4. Pomnilnik
5. Baterija
6. Desni zvočnik
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice
8. Sledilna ploščica
9. Sklop zaslona
10. Gumbasta baterija
11. Plošča V/I
12. Pogon SSD M.2 2280, če je nameščen
13. Brežžična kartica
14. Pogon SSD M.2 2230, če je nameščen
15. Gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov

16. Ventilator

17. Vrata za napajalnik

**i OPOMBA:** Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih števil delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

## pokrov osnovne plošče

### Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

#### O tem opravi

**i OPOMBA:** Pred odstranjevanjem pokrova osnovne plošče se prepričajte, da v reži za kartico microSD računalnika ni nameščena nobena kartica microSD.

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče, in prikazujejo postopek odstranitve.

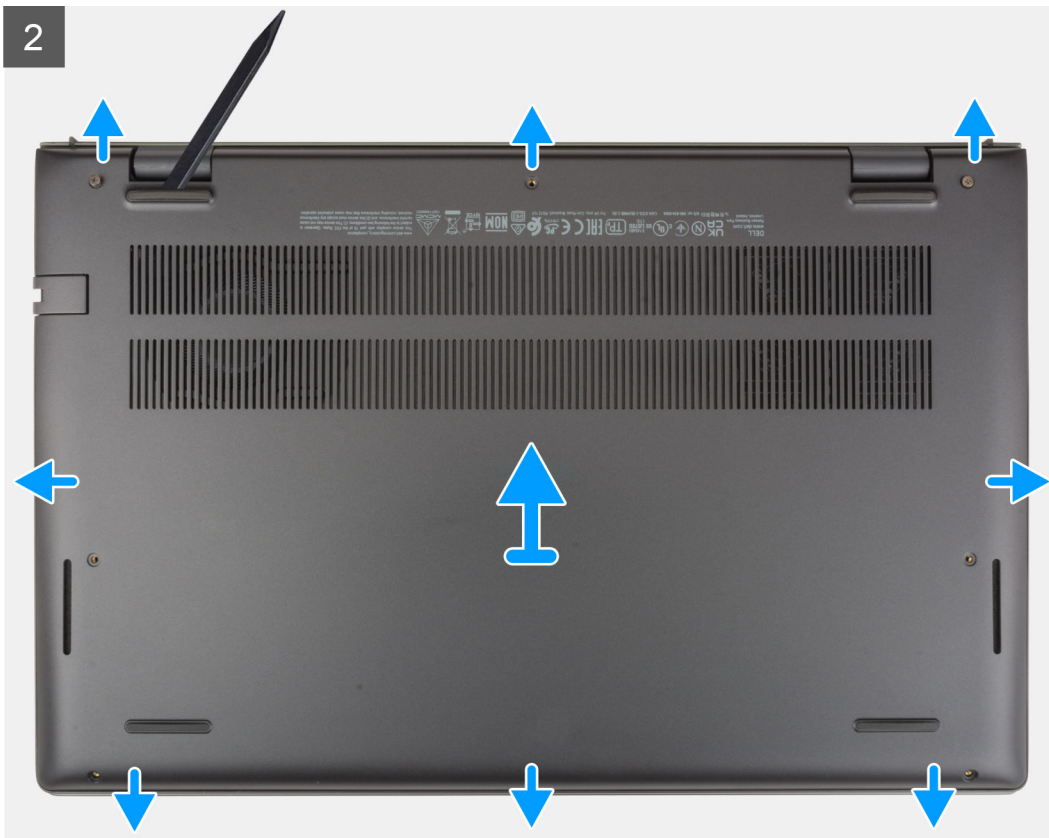


**5x**  
M2x4



**2x**  
M2x7.5





#### Koraki

1. Odstranite pet vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odvijte zaskočna vijaka (M2x7.5), s katerima je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. S plastičnim peresom privzdignite pokrov osnovne plošče v spodnjem levem kotu in nato privzdignite robove, da odprete pokrov osnovne plošče.
4. Pokrov osnovne plošče dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje pokrova osnovne plošče

#### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

#### O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče, in prikazujejo postopek namestitve.

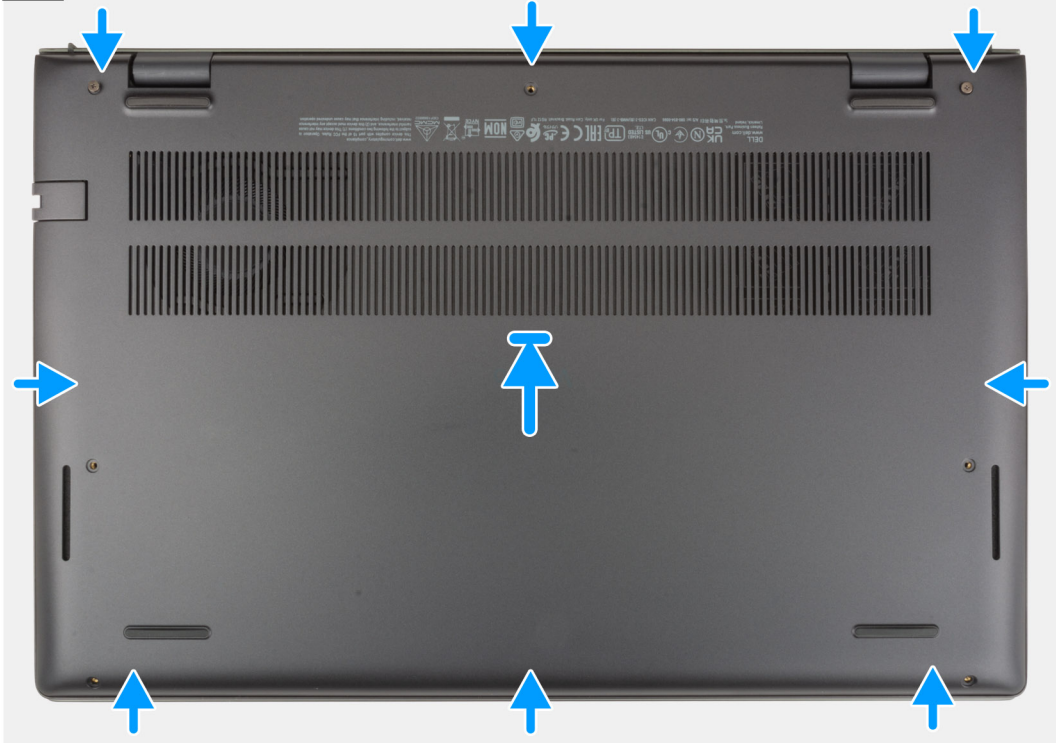


5x  
M2x4



2x  
M2x7.5

1



2



### Koraki

1. Pokrov osnovne plošče namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice ter ga pritisnite, da se zaskoči.
2. Privijte zaskočna vijaka (M2x7.5), s katerima je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Znova namestite pet vijakov (M2x4), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

### Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## baterijo

### Varnostni ukrepi glede litij-ionskih baterij

#### POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden odstranite baterijo, jo popolnoma izpraznite. Iz sistema izključite napajalnik in računalnik uporabljajte samo z napajanjem iz baterije – baterija je popolnoma izpraznjena, ko se računalnik ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na [www.dell.com](http://www.dell.com) ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.
- Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Za smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave glejte [Ravnanje z nabrekli litij-ionskimi baterijami](#).

## Odstranjevanje 3-celične baterije

### Zahteve

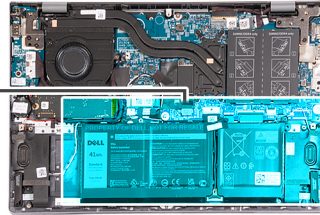
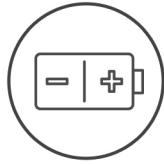
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je 3-celična baterija, in prikazujejo postopek odstranitve.



3x  
M2x3



## Koraki

1. Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na 3-celično baterijo.
2. Odklopite kabel baterije s sistemske plošče.
3. Odvijte tri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje 3-celične baterije

### Zahteve

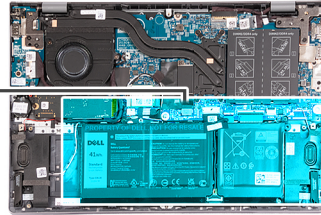
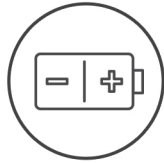
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je 3-celična baterija, in prikazujejo postopek namestitve.



3x  
M2x3



### Koraki

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova privijte tri vijake (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo.
4. Prilepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na 3-celično baterijo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Odstranjevanje 4-celične baterije

### Zahteve

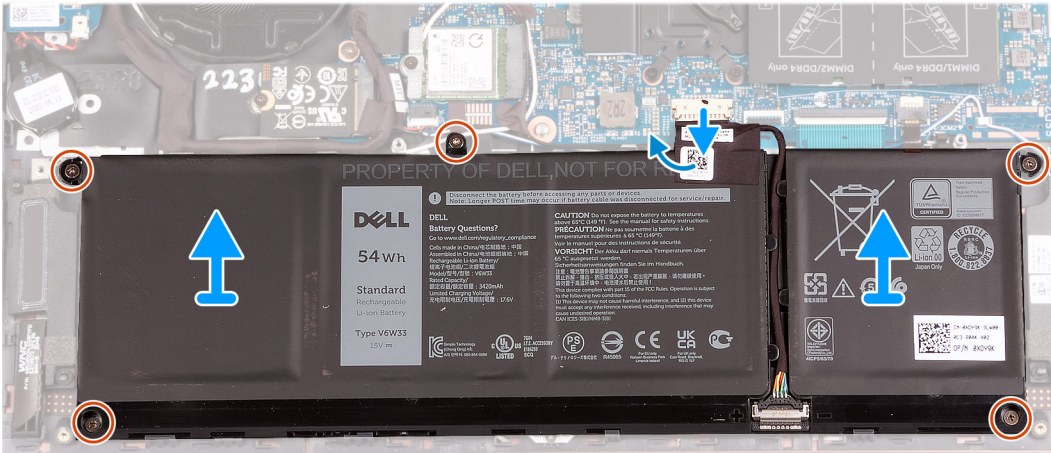
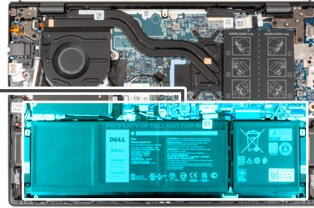
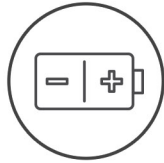
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je 4-celična baterija, in prikazujejo postopek odstranitve.



5x  
M2x3



## Koraki

1. Odlepite trak, s katerim je kabel baterije pritrjen na 4-celično baterijo.
2. Kabel baterije odklopite s systemske plošče, če je to ustrezno.
3. Odstranite pet vijakov (M2x3), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje 4-celične baterije

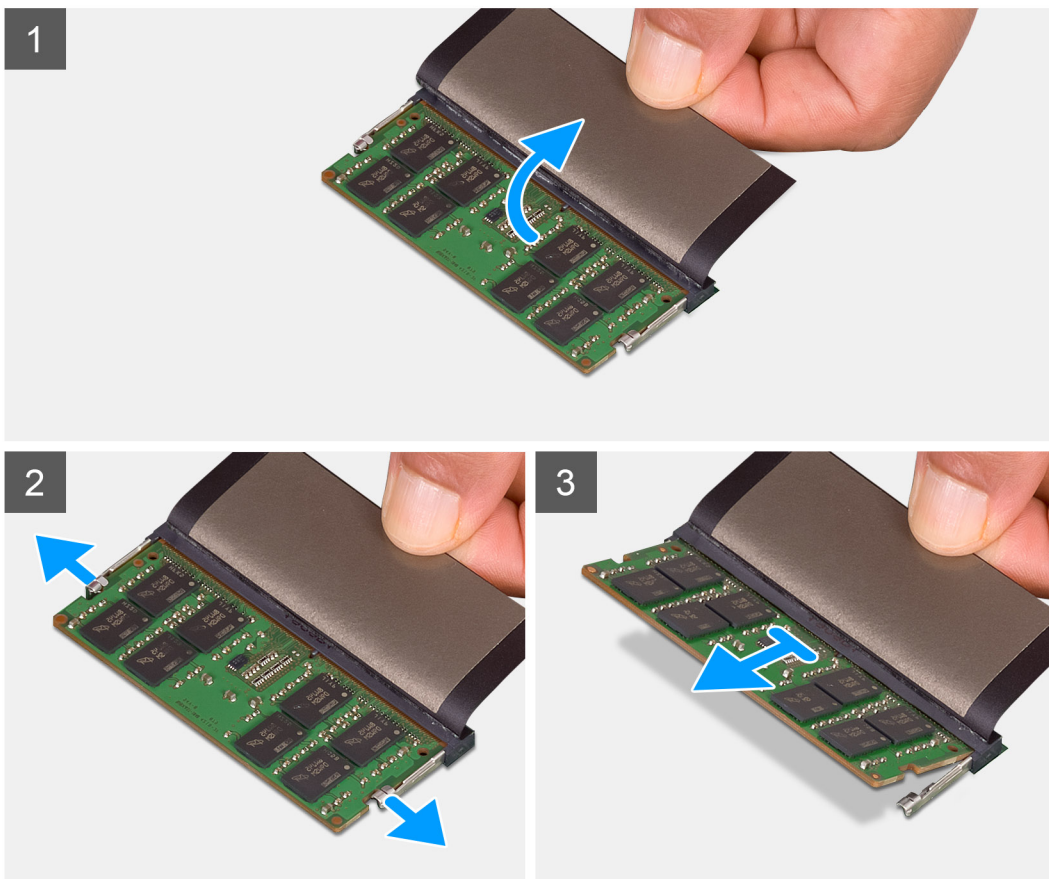
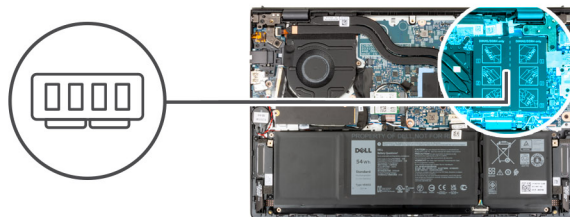
### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je 4-celična baterija, in prikazujejo postopek namestitve.





### Koraki

1. Dvignite folijo Mylar, da omogočite dostop do pomnilniškega modula.
2. S konicami prstov previdno razširite pritrdilni sponki na vsaki strani reže za pomnilniški modul, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
3. Pomnilniški modul odstranite iz reže na sistemski plošči.

**i OPOMBA:** V računalniku sta lahko nameščena do dva pomnilniška modula. Če je nameščen tudi drugi pomnilniški modul, ponovite postopek od 1. do 3. koraka.

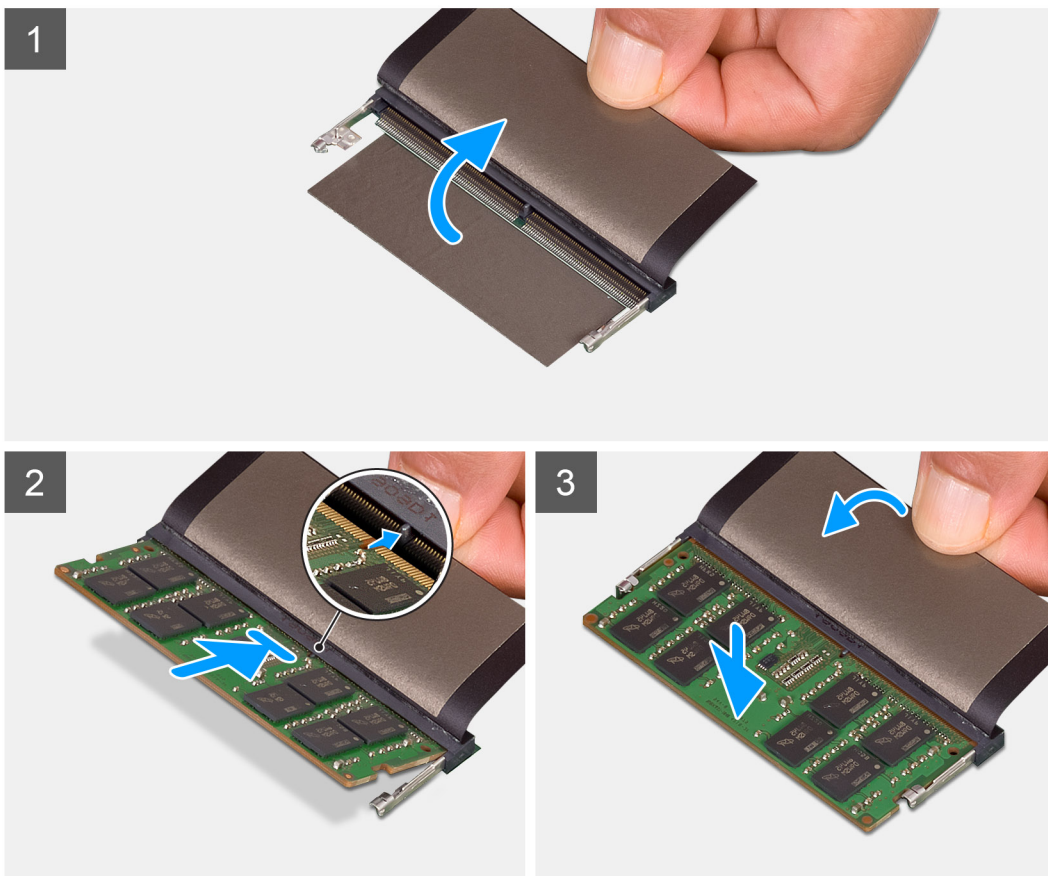
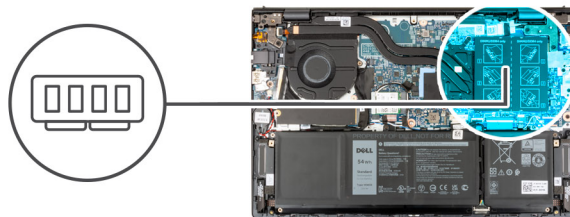
## Nameščanje pomnilnika

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je pomnilnik, in prikazujejo postopek namestitve.



### Koraki

1. Dvignite folijo Mylar, da omogočite dostop do reže pomnilniškega modula.
2. Zarezo na pomnilniškem modulu poravnajte z jezičkom na reži pomnilniškega modula na sistemski plošči.
3. Pomnilniški modul potisnite v režo zanj na sistemski plošči.
4. Pomnilniški modul potiskajte navzdol, dokler se pritrdilni sponki ne zaskočita in s tem pritrdita pomnilniški modul.

**OPOMBA:** Za vsak pomnilniški modul, ki ga nameščate v računalnik, ponovite postopek od 1. do 4. koraka.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# SSD pogon

## Odstranjevanje pogona SSD M.2 2230

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opravilu

**OPOMBA:** Ta postopek velja samo za računalnike, ki imajo nameščen pogon SSD M.2 2230.

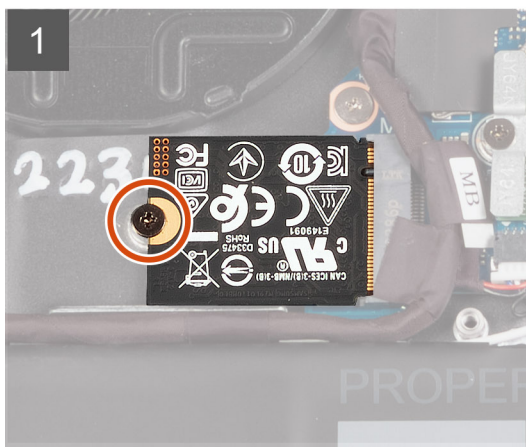
**OPOMBA:** Prisotnost kartice M.2 v vašem računalniku je odvisna od naročene konfiguracije. Podprte konfiguracije kartice v reži kartice M.2:

- Pogon SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD M.2 2230, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M2x3



### Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD M.2 2230 pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Pogon SSD M.2 2230 potisnite in dvignite s sistemske plošče.
3. Pogon SSD M.2 2230 potisnite in dvignite s sistemske plošče.

## Nameščanje pogona SSD M.2 2230

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

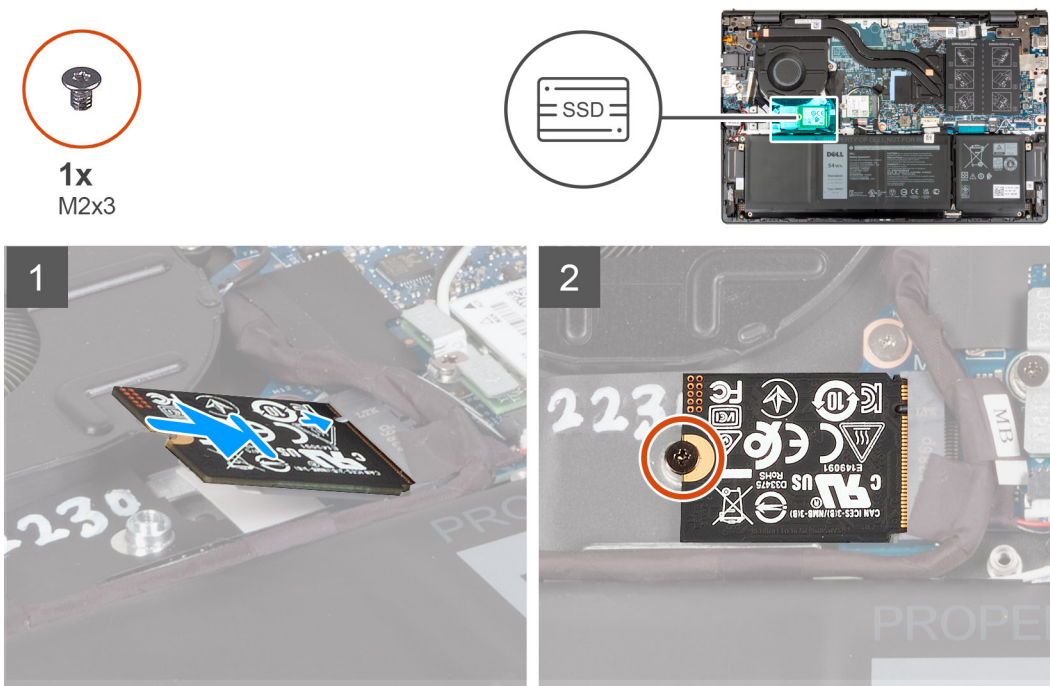
## O tem opravilu

**OPOMBA:** Ta postopek velja, če nameščate pogon SSD M.2 2230.

**OPOMBA:** Prisotnost kartice M.2 v vašem računalniku je odvisna od naročene konfiguracije. Podprte konfiguracije kartice v reži kartice M.2:

- Pogon SSD M.2 2230 in namestitveni nosilec pogona SSD M.2 2230
- Pogon SSD M.2 2280

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD M.2 2230, in prikazujejo postopek namestitve.



## Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD M.2 2230 poravnajte z jezičkom na reži za kartico M.2 na sistemski plošči.
2. Pogon SSD M.2 2230 potisnite v režo za kartico M.2 na sistemski plošči.
3. Znova privijte vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD M.2 2230 pritrjen na sistemsko ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Odstranjevanje pogona SSD M.2 2280

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

## O tem opravilu

**OPOMBA:** Ta postopek velja samo za računalnike, ki imajo nameščen pogon SSD M.2 2280.

**OPOMBA:** Prisotnost kartice M.2 v vašem računalniku je odvisna od naročene konfiguracije. Podprte konfiguracije kartice v reži kartice M.2:

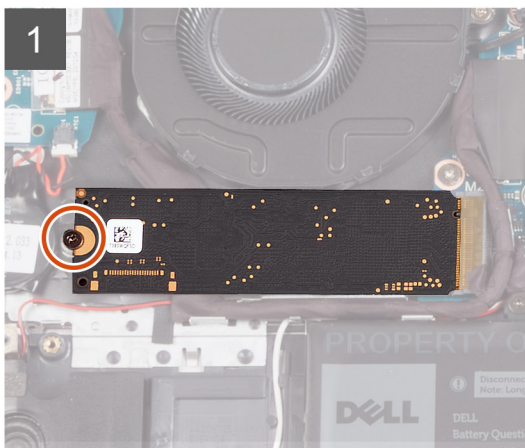
- Pogon SSD M.2 2230

- Pogon SSD M.2 2280

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD M.2 2280, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M2x3



#### Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je pogon SSD M.2 2280 pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Potisnite pogon SSD M.2 2280 in ga odstranite iz reže za kartico M.2 na sistemski plošči.

## Nameščanje pogona SSD M.2 2280

#### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

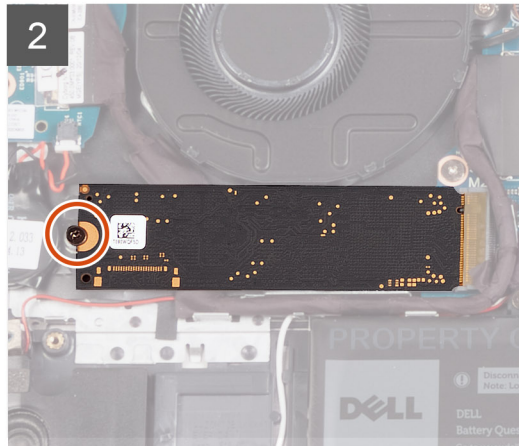
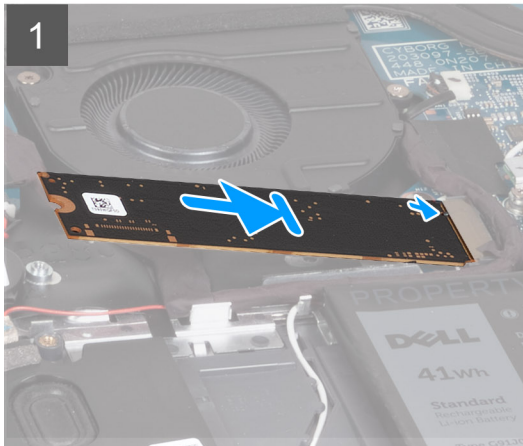
#### O tem opravi

- OPOMBA:** Ta postopek velja, če nameščate pogon SSD M.2 2280.
- OPOMBA:** Prisotnost kartice M.2 v vašem računalniku je odvisna od naročene konfiguracije. Podprte konfiguracije kartice v reži kartice M.2:
  - Pogon SSD M.2 2230
  - Pogon SSD M.2 2280

Spodnje slike kažejo, kje je pogon SSD M.2 2280, in prikazujejo postopek namestitve.



1x  
M2x3



#### Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD M.2 2280 poravnajte z jezičkom na reži za kartico M.2 na sistemski plošči.
2. Pogon SSD M.2 2280 potisnite v režo za kartico M.2 na sistemski plošči.
3. Znova namestite vijak (M2x3), da pogon SSD M.2 2280 pritrdite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

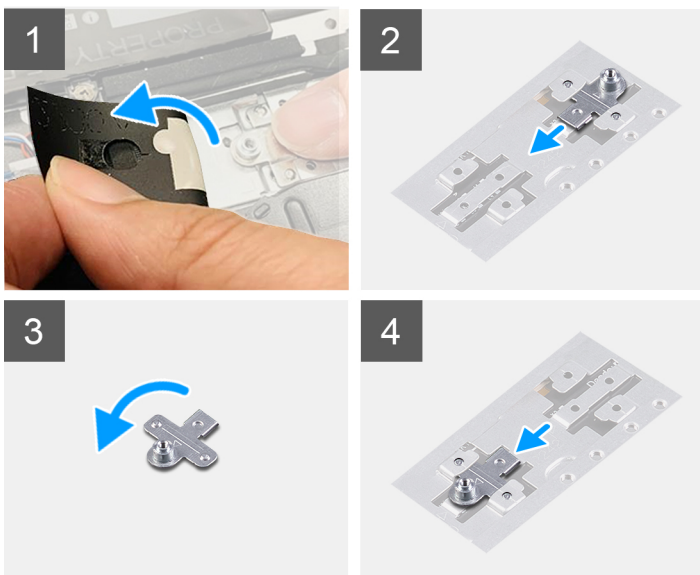
#### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

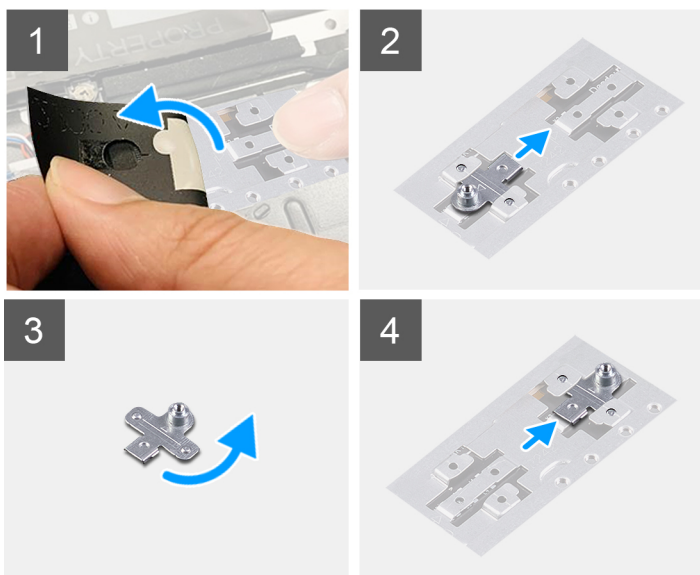
## Nameščanje namestitvenega nosilca pogona SSD

#### O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje postopek namestitve namestitvenega nosilca pogona SSD, če želite pogon SSD M.2 2230 zamenjati s pogonom SSD M.2 2280.



Spodnja slika prikazuje postopek namestitve namestitvenega nosilca pogona SSD, če želite pogon SSD M.2 2280 zamenjati s pogonom SSD M.2 2230.



#### Koraki

1. Odstranite [pogon SSD 2230](#) ali [pogon SSD 2280](#) (kot je primerno).
2. Odlepite folijo Mylar, ki prekriva namestitveni nosilec pogona SSD in režo zanj.
3. Potisnite namestitveni nosilec pogona SSD ter ga odstranite iz reže za namestitveni nosilec na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Zavrtite namestitveni nosilec pogona SSD.
5. Namestitveni nosilec pogona SSD potisnite v režo za nosilec na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Prilepite folijo Mylar, ki prekriva namestitveni nosilec pogona SSD in režo zanj.
7. Namestite [pogon SSD 2230](#) ali [pogon SSD 2280](#) (kot je primerno).

# Brezžična kartica

## Odstranjevanje brezžične kartice

### Zahteve

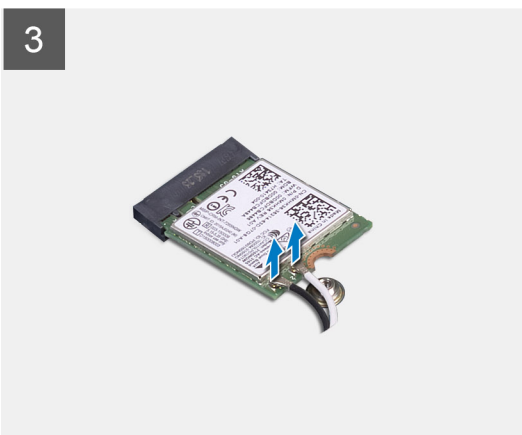
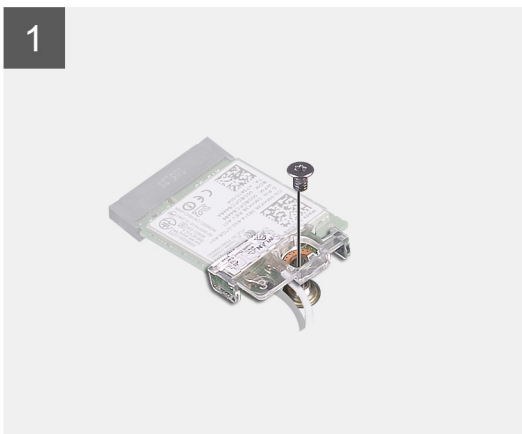
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je brezžična omrežna kartica, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M2x3



### Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na brezžično kartico in sistemsko ploščo.
2. Snemite nosilec brezžične kartice z brezžične kartice.
3. Antenska kabla izključite iz brezžične kartice.
4. Brezžično kartico potisnite in odstranite iz reže kartice M.2 na sistemski plošči.

# Nameščanje brezžične kartice

## Zahteve

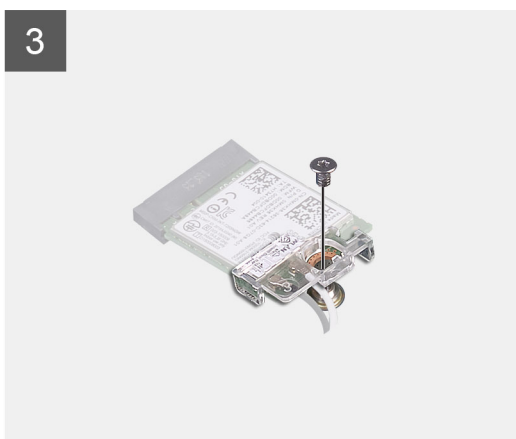
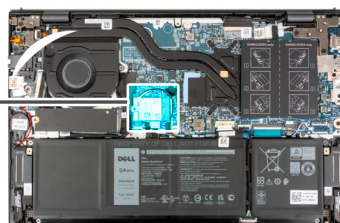
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

## O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je brezžična omrežna kartica, in prikazujejo postopek namestitve.



1x  
M2x3



## Koraki

1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.

**Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla**

Priključki na brezžični kartici	Barva antenskega kabla	Označba enote na skici	
Glavno	Bela	GLAVNO	△ (bel trikotnik)
Pomožni	Črna	AUX	▲ (črn trikotnik)

2. Nosilec za brezžično kartico namestite na brezžično kartico.

3. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za kartico M.2 na sistemski plošči.
4. Brezžično kartico potisnite v režo za kartico M.2 na sistemski plošči.
5. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim sta brezžična kartica in nosilec brezžične kartice pritrjena na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Ventilator

### Odstranjevanje ventilatorja

#### Zahteve

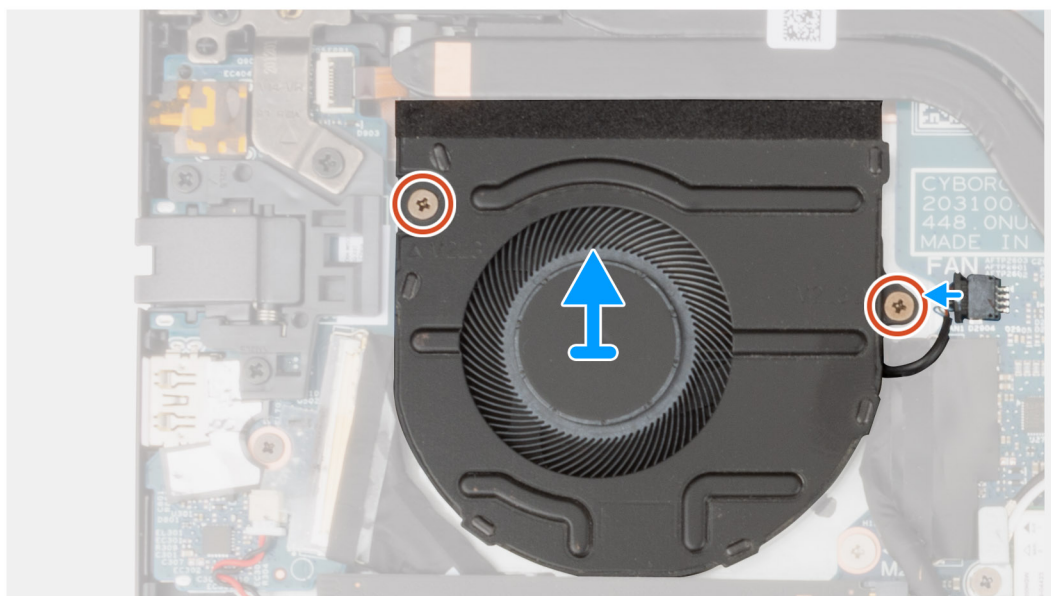
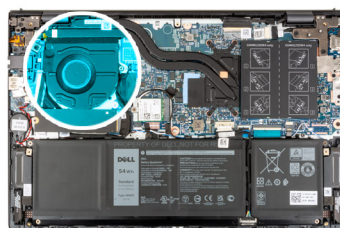
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je ventilator, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x  
M2x3



#### Koraki

1. Kabel ventilatorja odklopite s systemske plošče.
2. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Ventilator dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje ventilatorja

### Zahteve

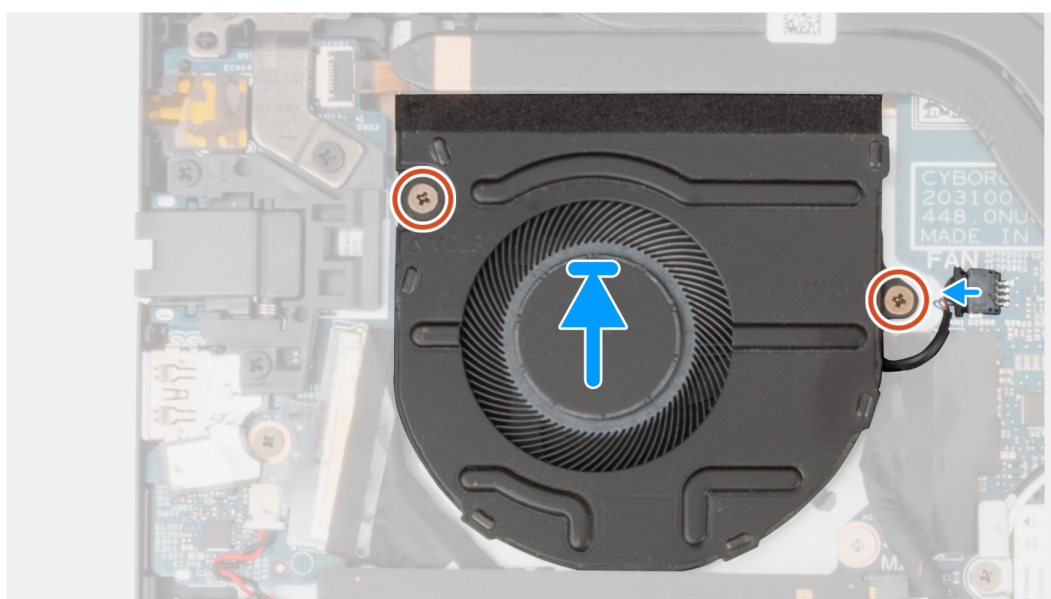
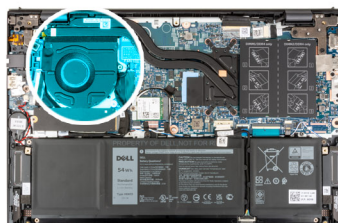
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je ventilator, in prikazujejo postopek namestitve.



2x  
M2x3



### Koraki

1. Ventilator postavite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odprtine za vijake na ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Privijte vijaka (M2x3), s katerima je ventilator pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gumbasta baterija

### Odstranjevanje gumbaste baterije

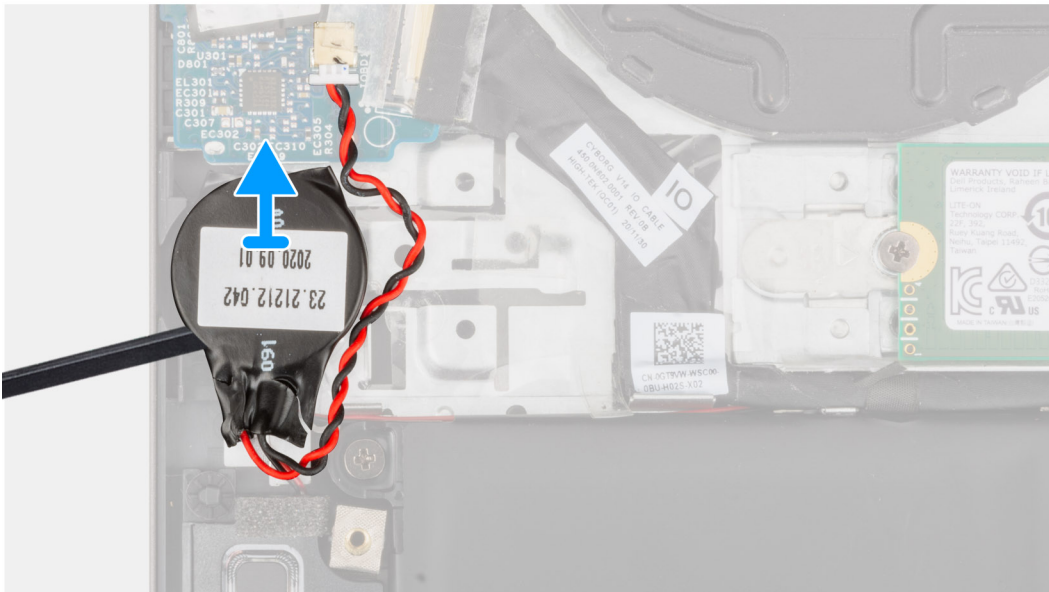
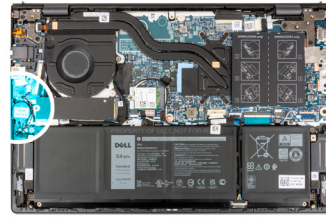
### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

2. Odstranite pokrov osnovne plošče.

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je gumbasta baterija, in prikazujejo postopek odstranitve.



### Koraki

1. Gumbasto baterijo odklopite s plošče V/I.
2. Odlepite gumbasto baterijo ter jo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

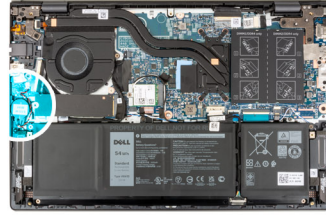
## Nameščanje gumbaste baterije

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je gumbasta baterija, in prikazujejo postopek namestitve.



### Koraki

1. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.
2. Gumbasto baterijo prilepite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Hladilnik

### Odstranjevanje hladilnika

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravi

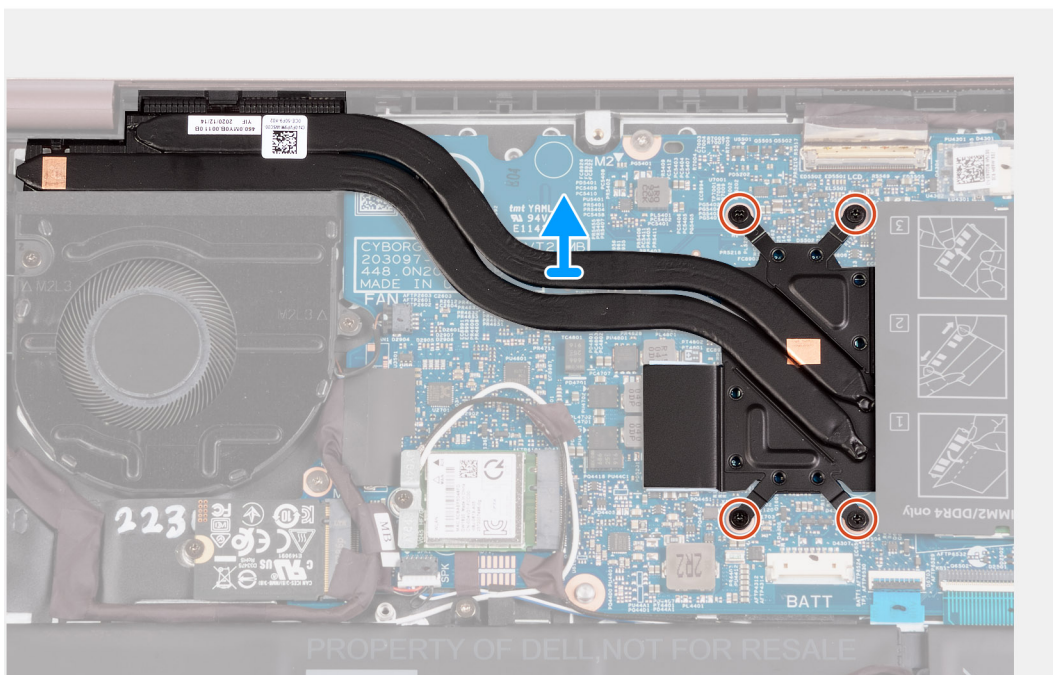
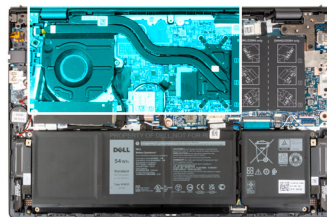
**⚠ POZOR:** Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.

**ℹ OPOMBA:** Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.

Spodnje slike kažejo, kje je hladilnik, in prikazujejo postopek odstranitve.




4x



### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) odvijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

 **OPOMBA:** Število vijakov se lahko razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.


2. Hladilnik dvignite s sistemske plošče.

## Nameščanje hladilnika

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

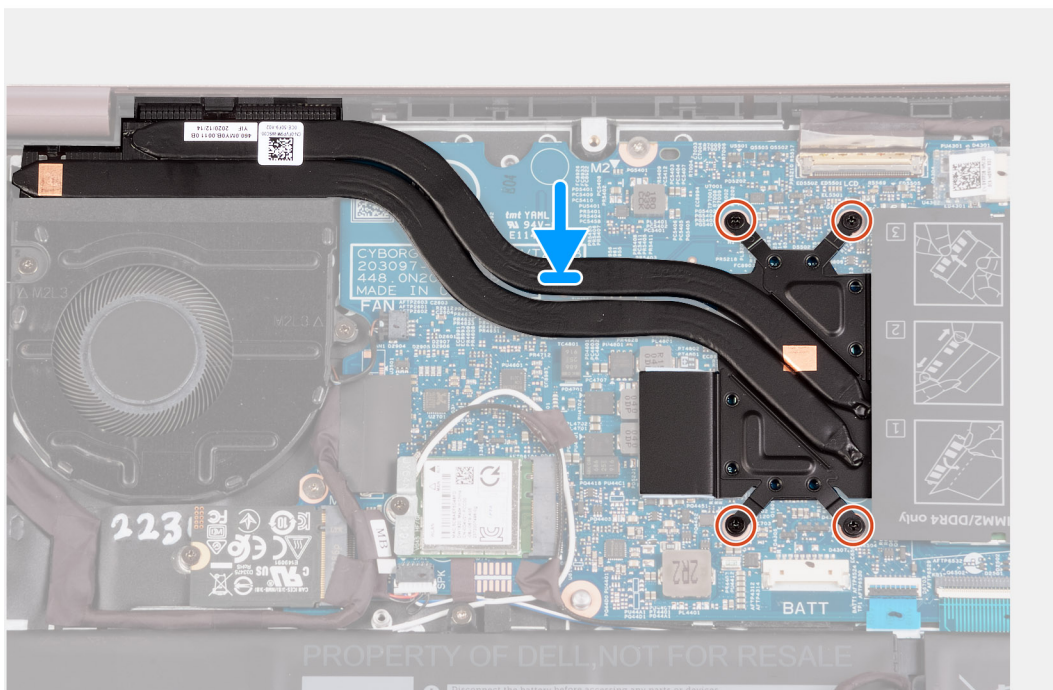
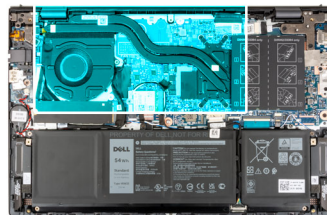
### O tem opraviilu

 **OPOMBA:** Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, uporabite termalno oblogo, vključeno v paketu, da zagotovite toplotno prevodnost.

Spodnje slike kažejo, kje je hladilnik, in prikazujejo postopek namestitve.




4x



### Koraki

1. Hladilnik postavite na sistemsko ploščo.
2. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
3. V zaporedju (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7) privijte sedem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

 **OPOMBA:** Število vijakov se lahko razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Nosilec omrežnih vrat

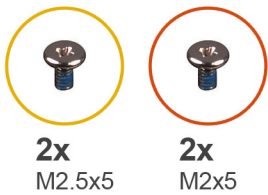
### Odstranjevanje nosilca omrežnih vrat

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

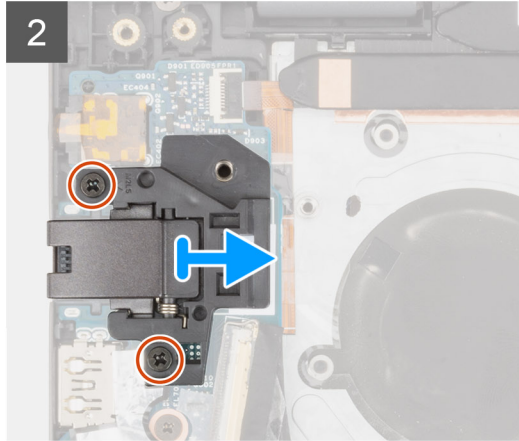
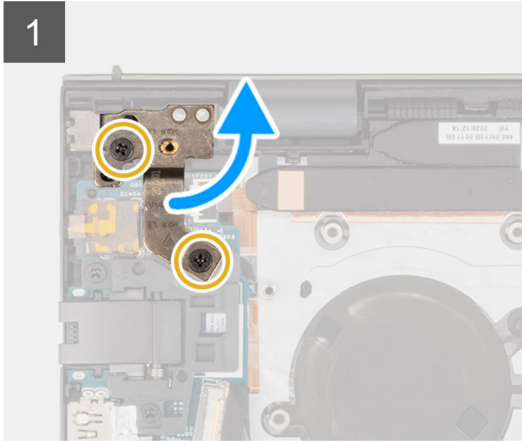
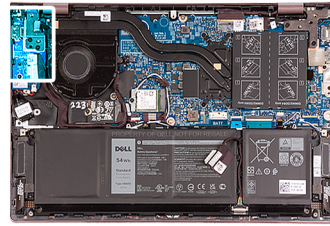
#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je nosilec omrežnih vrat, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x  
M2.5x5

2x  
M2x5



#### Koraki

1. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I.
2. Levi tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
3. Odstranite vijaka (M2x5), s katerima je nosilec omrežnih vrat pritrjen na ploščo V/I.
4. Nosilec omrežnih vrat dvignite s plošče V/I.

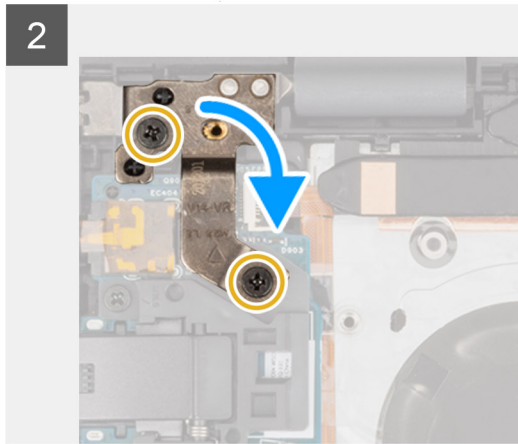
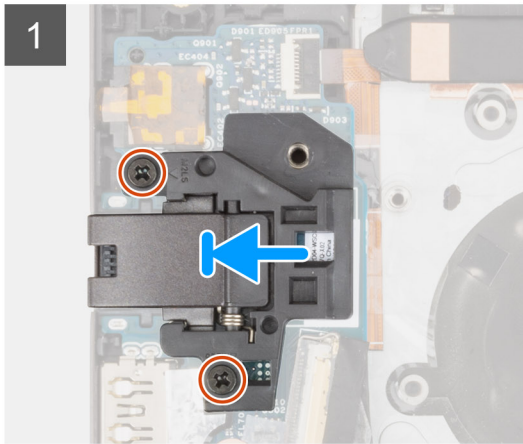
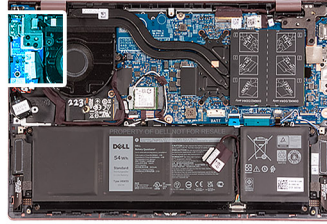
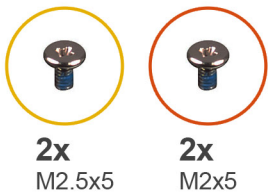
## Nameščanje nosilca omrežnih vrat

#### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je nosilec omrežnih vrat, in prikazujejo postopek namestitve.



#### Koraki

1. Nosilec omrežnih vrat postavite na ploščo V/I.
2. Odprtine za vijake na nosilcu omrežnih vrat poravnajte z odprtinami za vijake na plošči V/I.
3. Znova namestite vijaka (M2x5), s katerima je nosilec omrežnih vrat pritrjen na ploščo V/I.
4. Zaprite levi tečaj zaslona in odprtine za vijake na njem poravnajte z odprtinami za vijake na plošči V/I.
5. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Plošča V/I

### Odstranjevanje plošče V/I

#### Zahteve

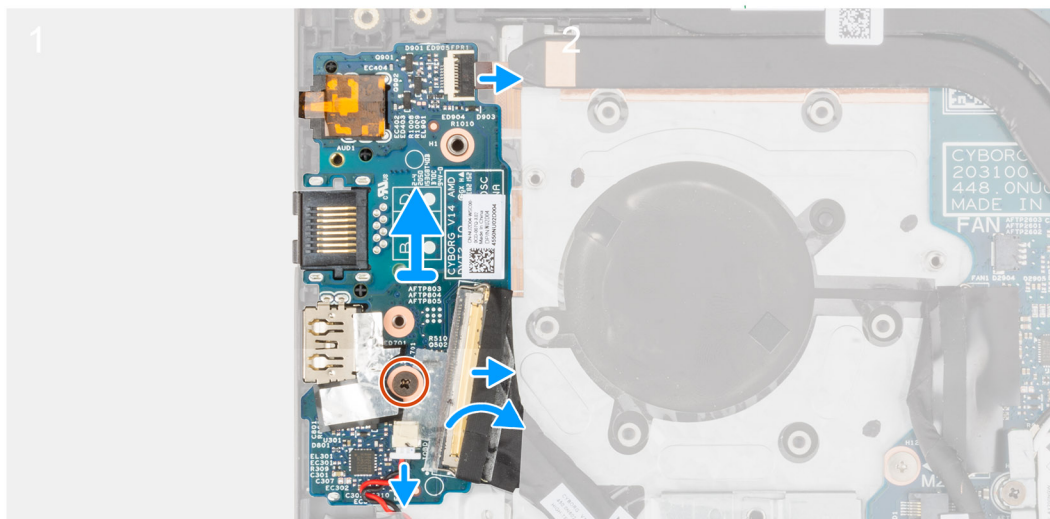
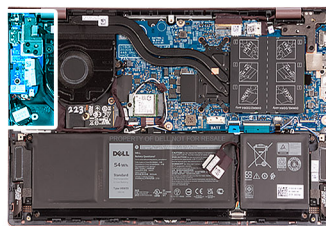
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [nosilec omrežnih vrat](#).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je plošča V/I, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M2x3



### Koraki

1. Dvignite zapah priključka za kabel plošče V/I in ta kabel odklopite s plošče V/I.
2. Dvignite zapah priključka za kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov in ta kabel odklopite s plošče V/I.  
**i** **OPOMBA:** Ta korak velja samo za računalnike z izbirnim bralnikom prstnih odtisov.
3. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je plošča V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Kabel gumbaste baterije odklopite s plošče V/I.
5. Ploščo V/I dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje plošče V/I

### Zahteve

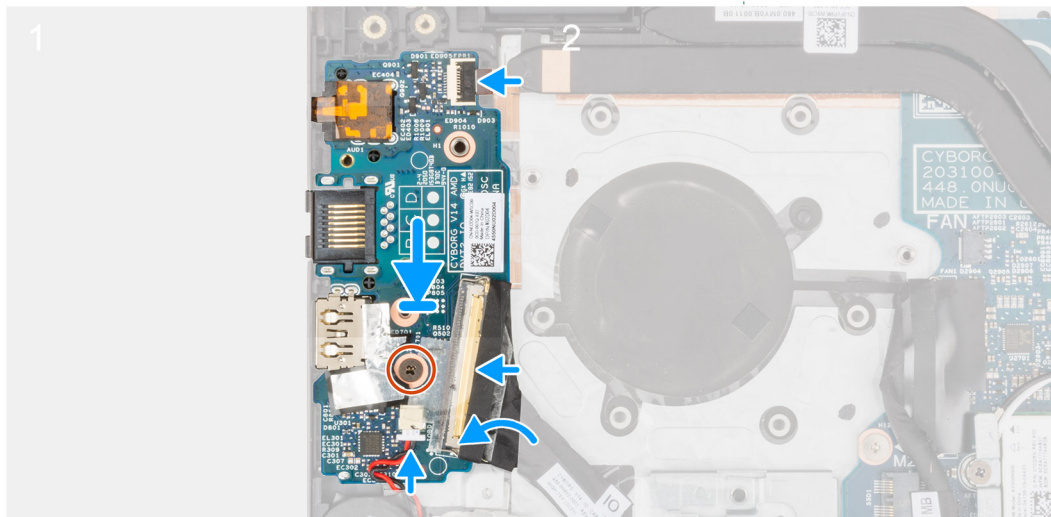
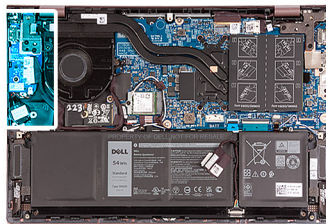
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje je plošča V/I, in prikazujejo postopek namestitve.



1x  
M2x3



### Koraki

1. Vrata na plošči V/I poravnajte z režami na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Ploščo V/I namestite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Odprtino za vijak na plošči V/I poravnajte z odprtino za vijak na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte vijak (M2x3), s katerim je ploščica V/I pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel plošče V/I priključite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah.
6. Kabel gumba za vklop z bralnikom prstnih odtisov priključite v priključek na plošči V/I in zaprite zapah.

 **OPOMBA:** Ta korak velja samo za računalnike z izbirnim bralnikom prstnih odtisov.

7. Kabel gumbaste baterije priključite na ploščo V/I.

### Naslednji koraki

1. Namestite [nosilec omrežnih vrat](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Zvočniki

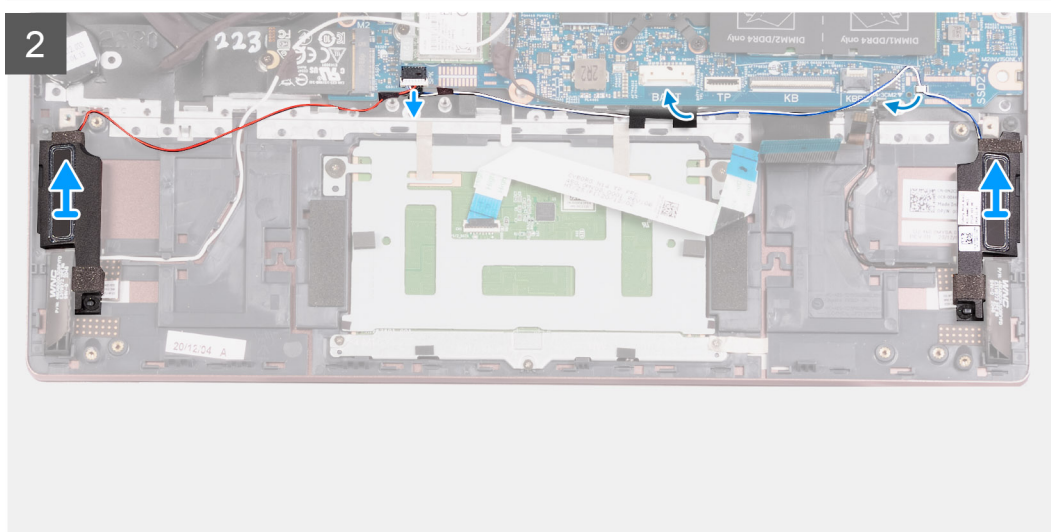
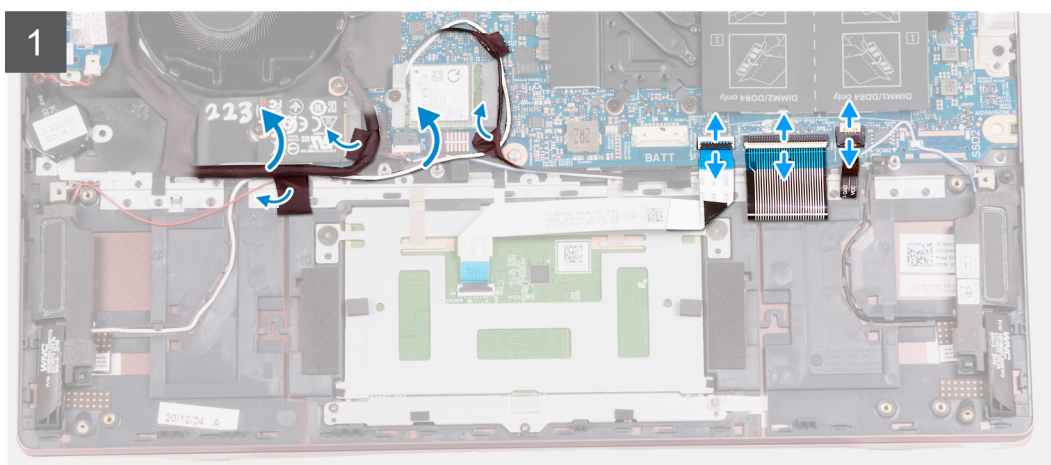
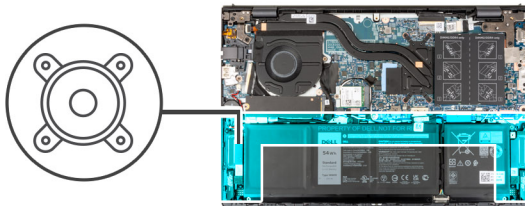
### Odstranjevanje zvočnikov

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).

## O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje so zvočniki, in prikazujejo postopek odstranitve.



## Koraki

1. Odlepite trakove, s katerimi so kabel plošče V/I ter antenski kabli pritrjeni na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Dvignite in umaknite kabel plošče V/I ter antenske kable.
3. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel sledilne ploščice.
4. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel tipkovnice.
5. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel za osvetlitev tipkovnice.
6. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
7. Odlepite trak, s katerim je kabel zvočnikov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
8. Kable zvočnikov odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
9. Zvočnike skupaj s kablji dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

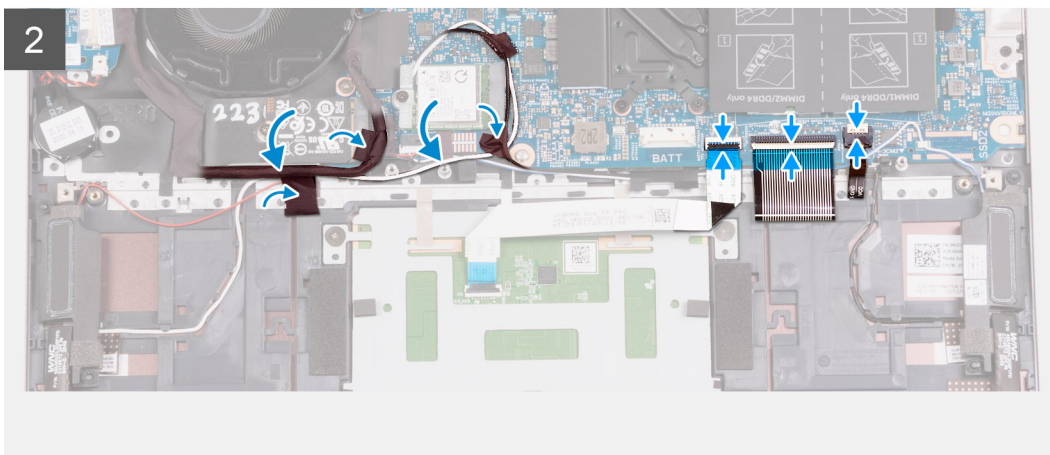
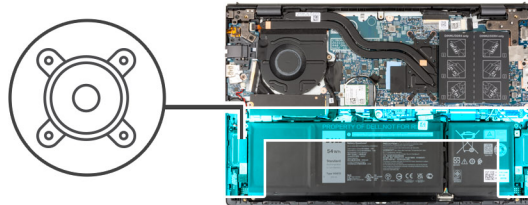
# Nameščanje zvočnikov

## Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

## O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje so zvočniki, in prikazujejo postopek namestitve.



## Koraki

1. Ob pomoči oznak za poravnavo namestite levi ter desni zvočnik na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

**OPOMBA:** Oznake za poravnavo morajo biti napeljane skozi gumijaste skoznjičke na zvočniku.

2. Kabel zvočnikov napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Priključite kabel zvočnikov s priključkom na sistemski plošči.
4. Prilepite trak, s katerim je kabel zvočnikov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel sledilne ploščice priklopite na sistemsko ploščo in zaprite zapah.
6. Kabel tipkovnice priklopite na sistemsko ploščo in zaprite zapah.

7. Kabel za osvetlitev tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zapah.
8. Znova namestite kabel plošče V/I in antenske kable ter prilepite trakove, da kable pritrdite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sledilna ploščica

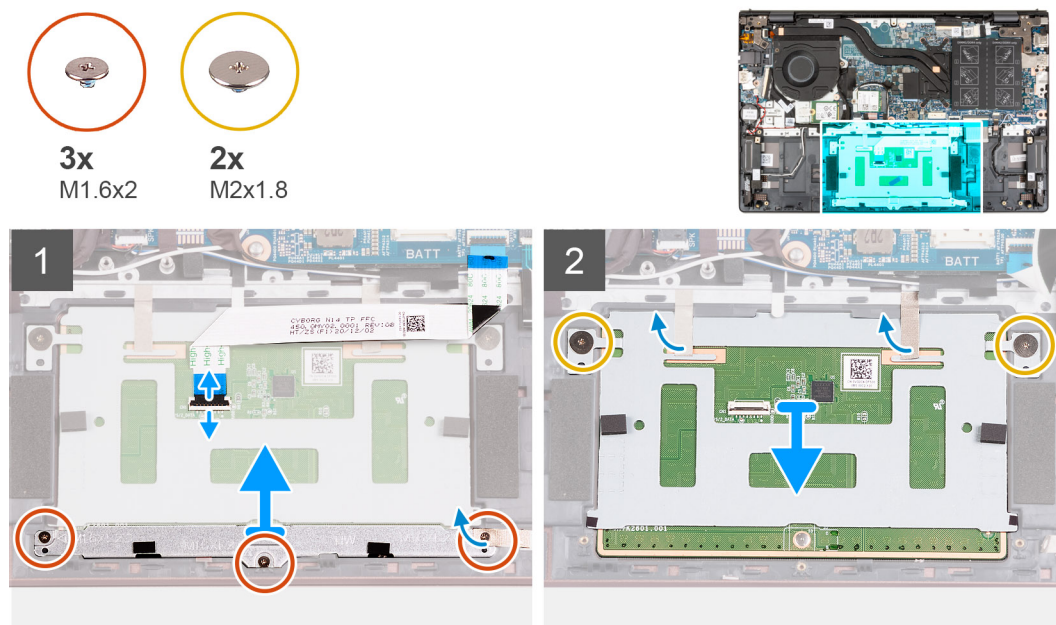
### Odstranjevanje sledilne ploščice

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sledilna ploščica, in prikazujejo postopek odstranitve.



#### Koraki

1. Odprite zaklep in kabel sledilne ploščice odklopite s sledilne ploščice.
2. Odvijte tri vijake (M1,6x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Nosilec sledilne ploščice dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
4. Odstranite vijaka (M2x1,8), s katerima je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odlepите trakova, s katerima je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Sledilno ploščico dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

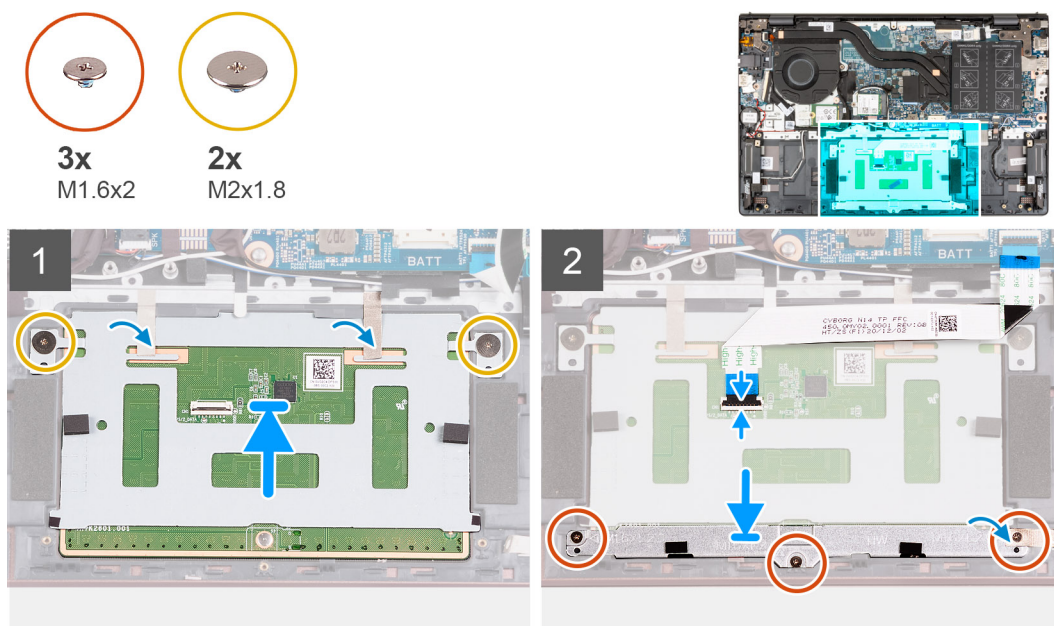
## Nameščanje sledilne ploščice

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opravilu

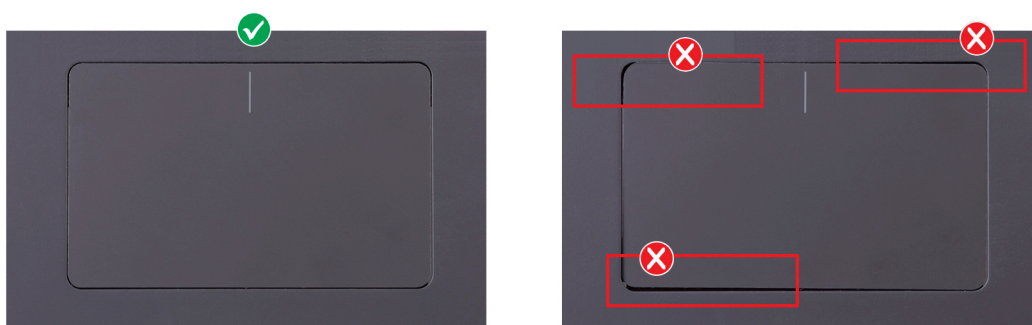
Spodnje slike kažejo, kje je sledilna ploščica, in prikazujejo postopek namestitve.



### Koraki

1. Sledilno ploščico postavite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Obrnite računalnik in odprite zaslon, da bo sledilna ploščica enakomerno poravnana z vsemi stranmi.

**OPOMBA:** Spodnja slika prikazuje pravilno poravnavo sledilne ploščice za vaš računalnik.



3. Zaprite zaslon in računalnik postavite, kakor je prikazano.
4. Znova namestite vijaka (M2x1.8), s katerima je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Nosilec sledilne ploščice postavite na sledilno ploščico.
6. Odprtine za vijake na nosilcu za sledilno ploščico poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
7. Znova namestite tri vijake (M1.6x2), s katerimi je nosilec sledilne ploščice pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
8. Prilepite trakove, s katerimi je sledilna ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
9. Kabel sledilne ploščice priklopite na sledilno ploščico in zaprite zapah.

### Naslednji koraki

1. Namestite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop zaslona

### Odstranjevanje sklopa zaslona

#### Zahteve

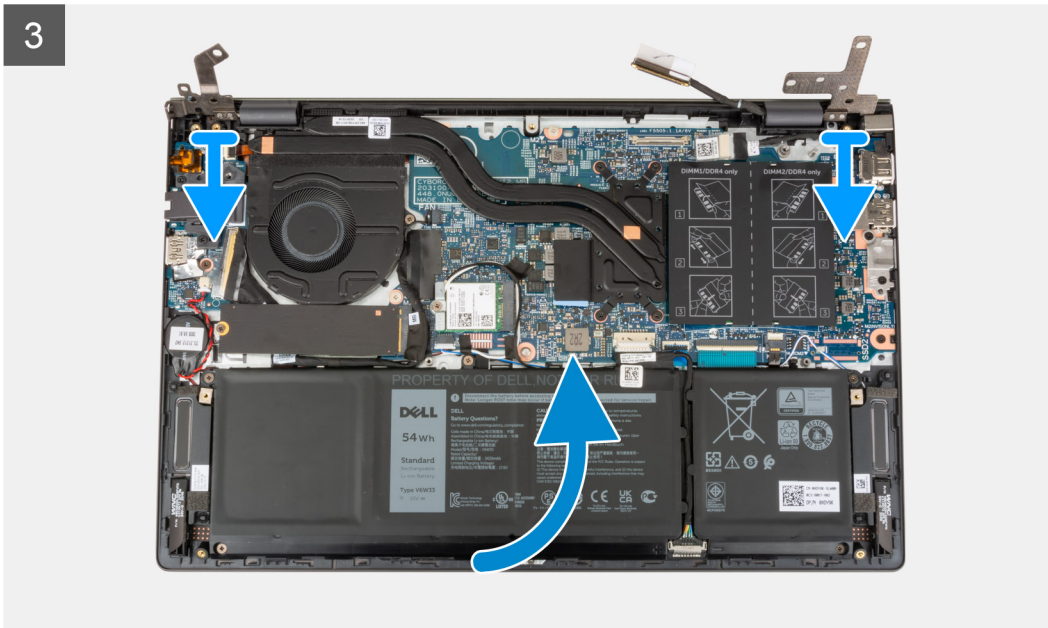
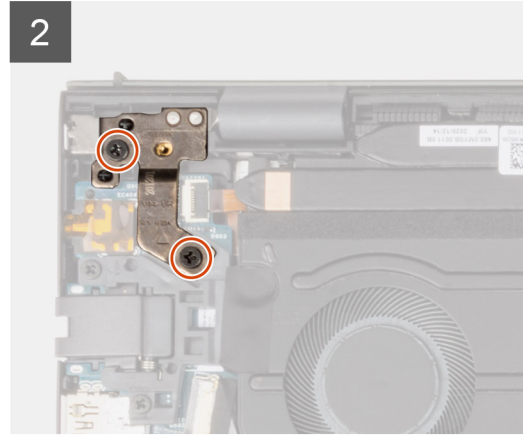
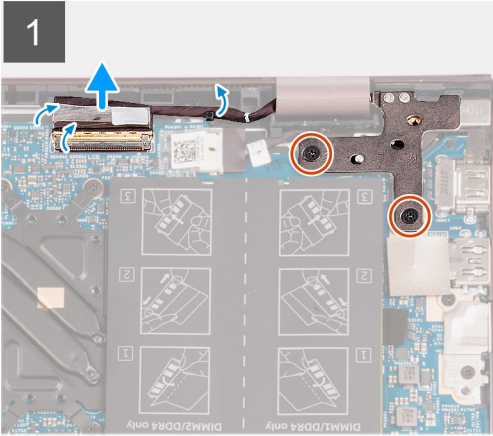
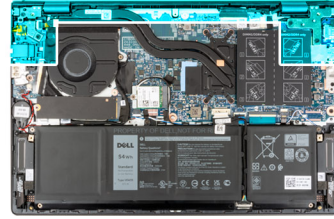
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop zaslona, in prikazujejo postopek odstranitve.



4x  
M2.5x5





#### Koraki

1. Odlepите trak, s katerim je zapah priključka za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite zapah in kabel zaslona odklopite iz priključka na sistemski plošči.
3. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
4. Desni tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
5. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na ploščo V/I.
6. Levi tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice nežno dvignite s sklopa zaslona.

 **POZOR:** Sklopa naslona za dlani in tipkovnice ne potisnite s sklopa zaslona, da ne pride do poškodb zaslona.

## Nameščanje sklopa zaslona

#### Zahteve

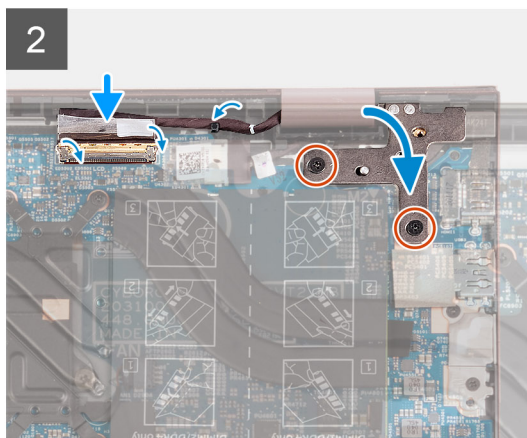
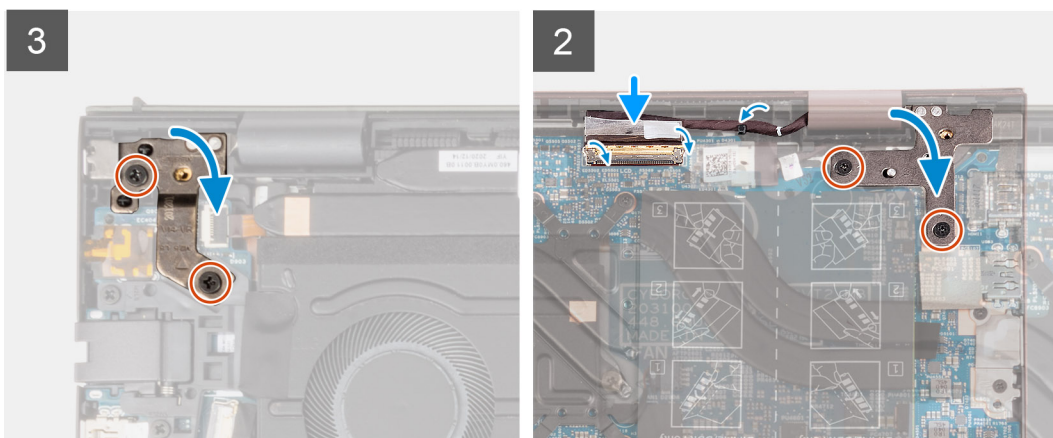
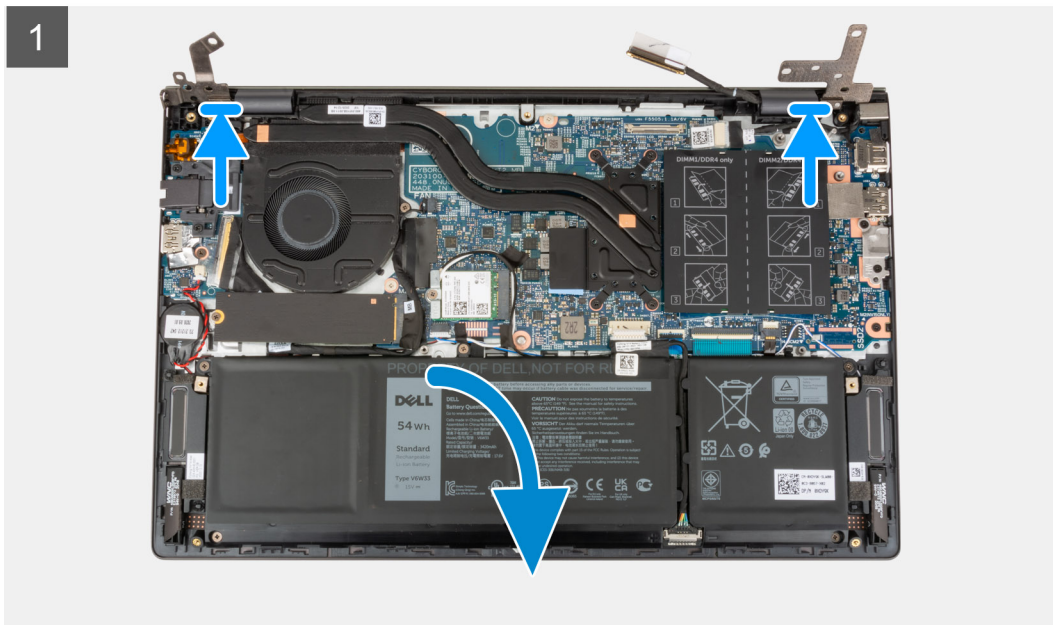
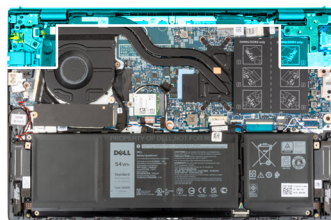
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop zaslona, in prikazujejo postopek namestitve.



4x  
M2.5x5



### Koraki

1. Sklop zaslona položite na čisto in ravno površino tako, da je plošča zaslona obrnjena navzgor.
2. Sklop naslona za dlani in tipkovnice nežno namestite pod tečajja zaslona.

**POZOR:** Sklopa naslona za dlani in tipkovnice ne potisnite s sklopa zaslona, da ne pride do poškodb zaslona.

3. Zaprite levi tečaj zaslona in odprtine za vijake na njem poravnajte z odprtinami za vijake na plošči V/I.
4. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je levi tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Zaprite desni tečaj zaslona in odprtine za vijake na njem poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
6. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
7. Kabel zaslona priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.
8. Prilepite trak, s katerim je zapah priključka za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gumb za vklop z možnostjo bralnika prstnih odtisov

### Odstranjevanje gumba za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov

#### Zahteve

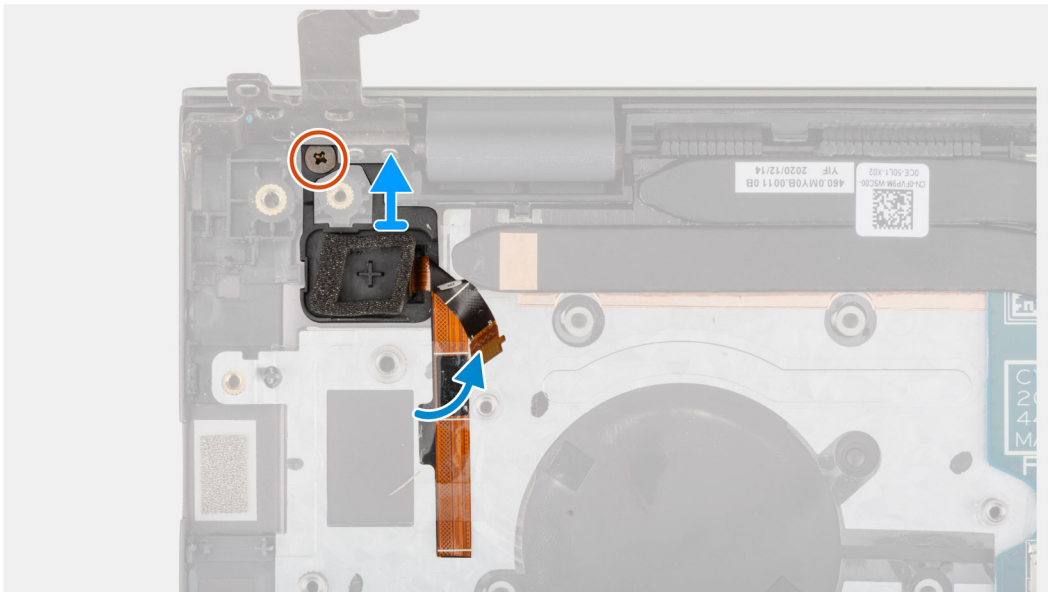
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [ploščo V/I](#).

#### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov, in prikazujejo postopek odstranitve.



1x  
M2x3



#### Koraki

1. Odstranite vijak (M2x3), s katerim je gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje gumba za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov

#### Zahteve

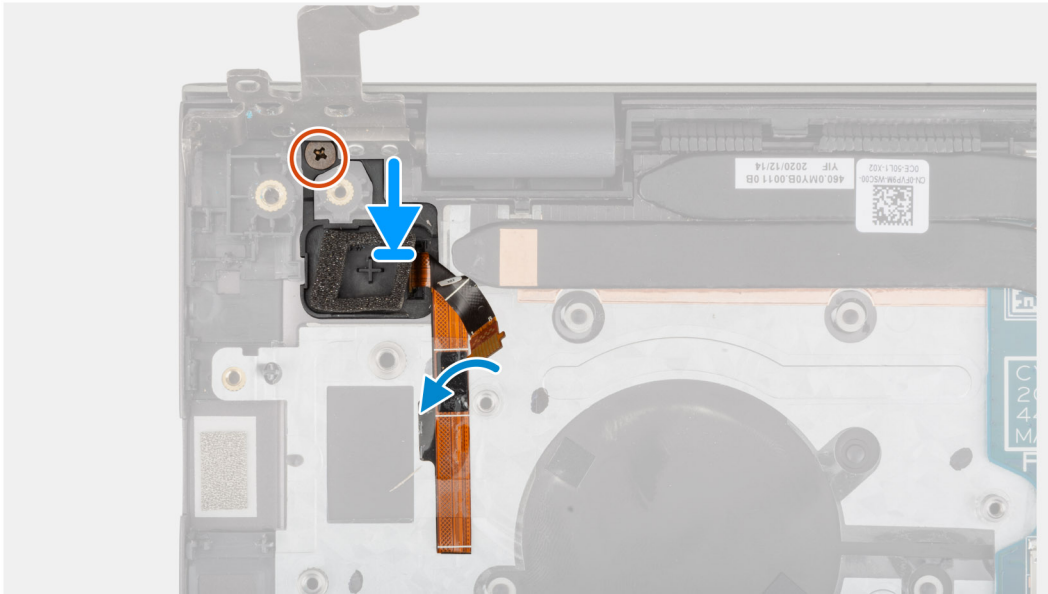
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

## O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov, in prikazujejo postopek namestitve.



1x  
M2x3



## Koraki

1. Gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov z oznakami za poravnavo postavite v ustrezno režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Znova namestite vijak (M2x3), s katerim je gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov pritrjen na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.

## Naslednji koraki

1. Namestite [ploščo V/I](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Vrata za napajalnik

## Odstranjevanje vrat za napajalnik

### Zahteve

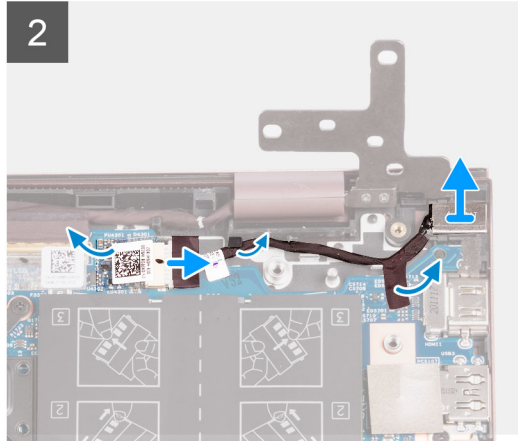
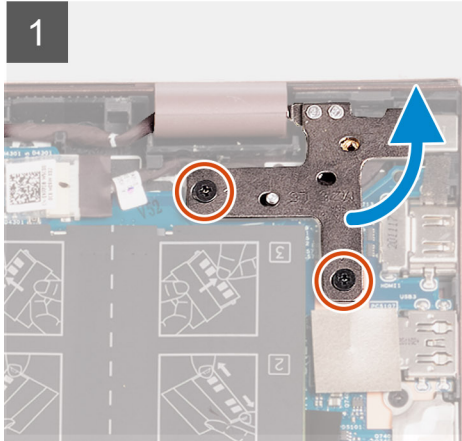
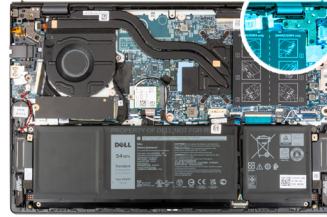
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

## O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje so vrata za napajalnik, in prikazujejo postopek odstranitve.



2x  
M2.5x5



#### Koraki

1. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Desni tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
3. Odlepite trak, ki prekriva priključek vrat za napajalnik na sistemski plošči.
4. Vrata za napajalnik odklopite s sistemske plošče.
5. Kabel vrat za napajalnik odstranite iz vodil na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Vrata za napajalnik odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje vrat za napajalnik

#### Zahteve

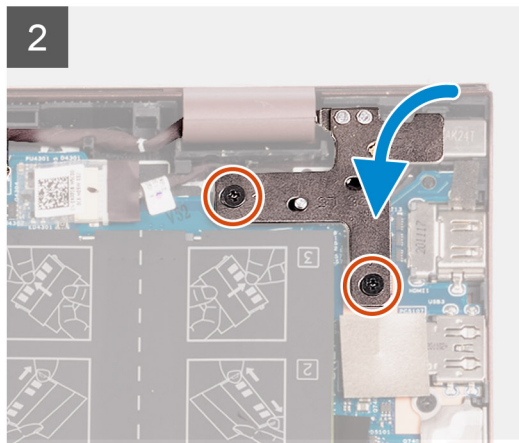
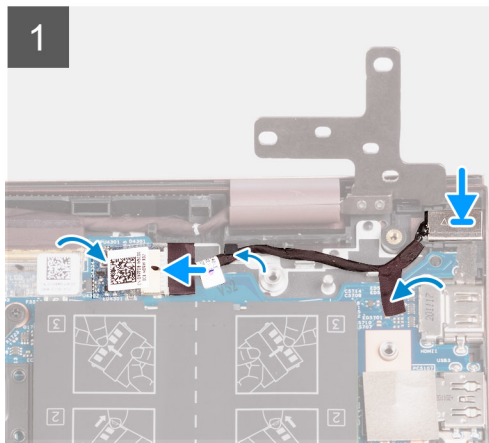
Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

#### O tem opravi

Spodnje slike kažejo, kje so vrata za napajalnik, in prikazujejo postopek namestitve.



2x  
M2.5x5



#### Koraki

1. Kabel vrat za napajalnik priključite na sistemsko ploščo.
2. Prilepite trak, ki prekriva priključek vrat za napajalnik na sistemski plošči.
3. Kabel vrat za napajalnik napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
4. Vrata za napajalnik postavite v režo na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
5. Zaprite desni tečaj zaslona in odprtine za vijake na njem poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
6. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sistemska plošča

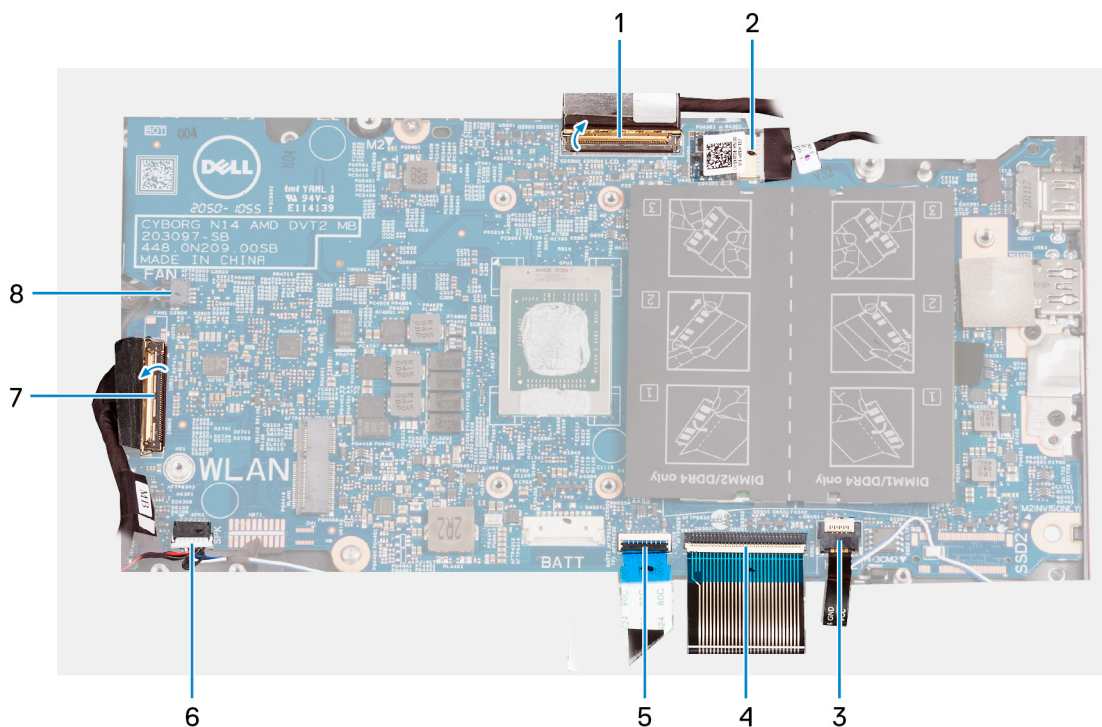
### Odstranjevanje sistemske plošče

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
4. Odstranite pogon [SSD M.2 2230](#).
5. Odstranite pogon [SSD M.2 2280](#).
6. Odstranite [pomnilnik](#).
7. Odstranite [brezžično kartico](#).
8. Odstranite [hladilnik](#).

#### O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



1. kabel zaslona
2. kabel vrat za napajalnik
3. kabel za osvetlitev tipkovnice
4. kabel tipkovnice
5. kabel sledilne ploščice
6. kabel zvočnika
7. Kabel plošče V/I
8. kabel ventilatorja

Spodnje slike kažejo, kje je sistemska plošča, in prikazujejo postopek odstranitve.



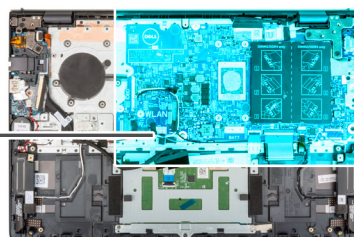
**2x**  
M2.5x5



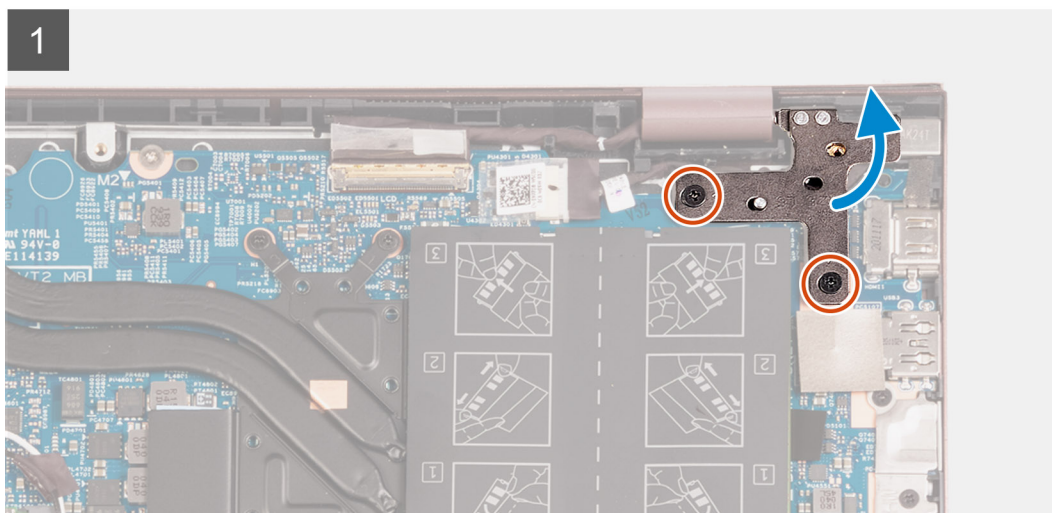
**2x**  
M2x4



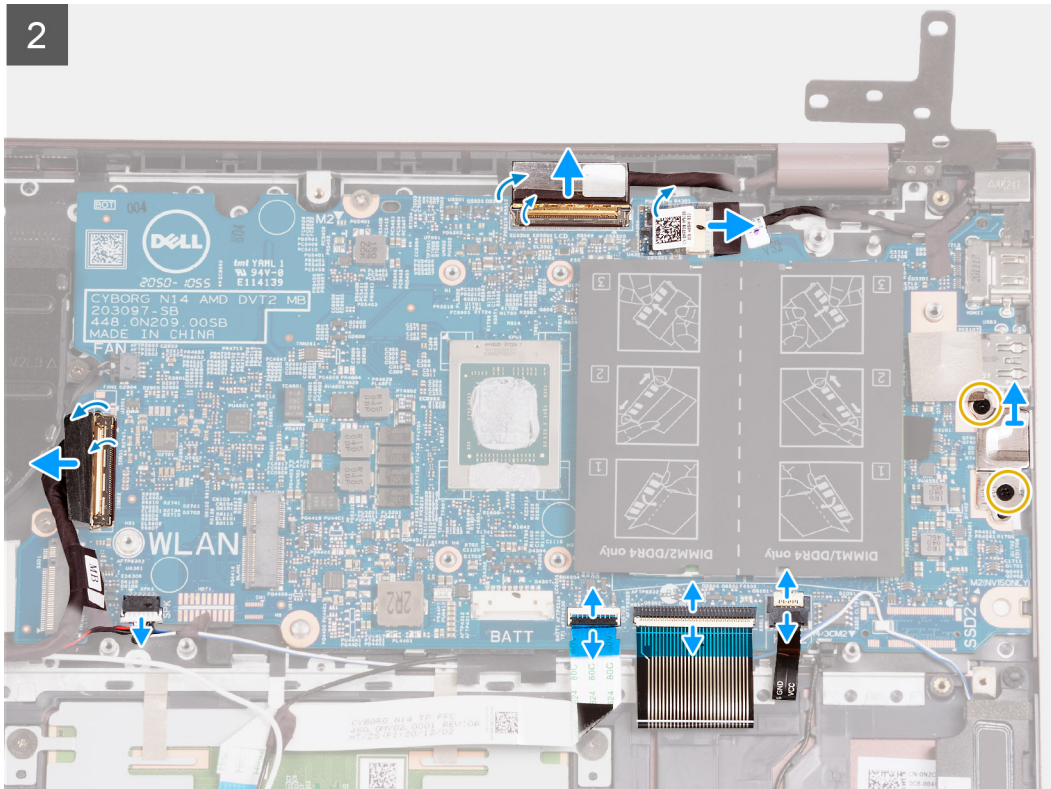
**2x**  
M2x2



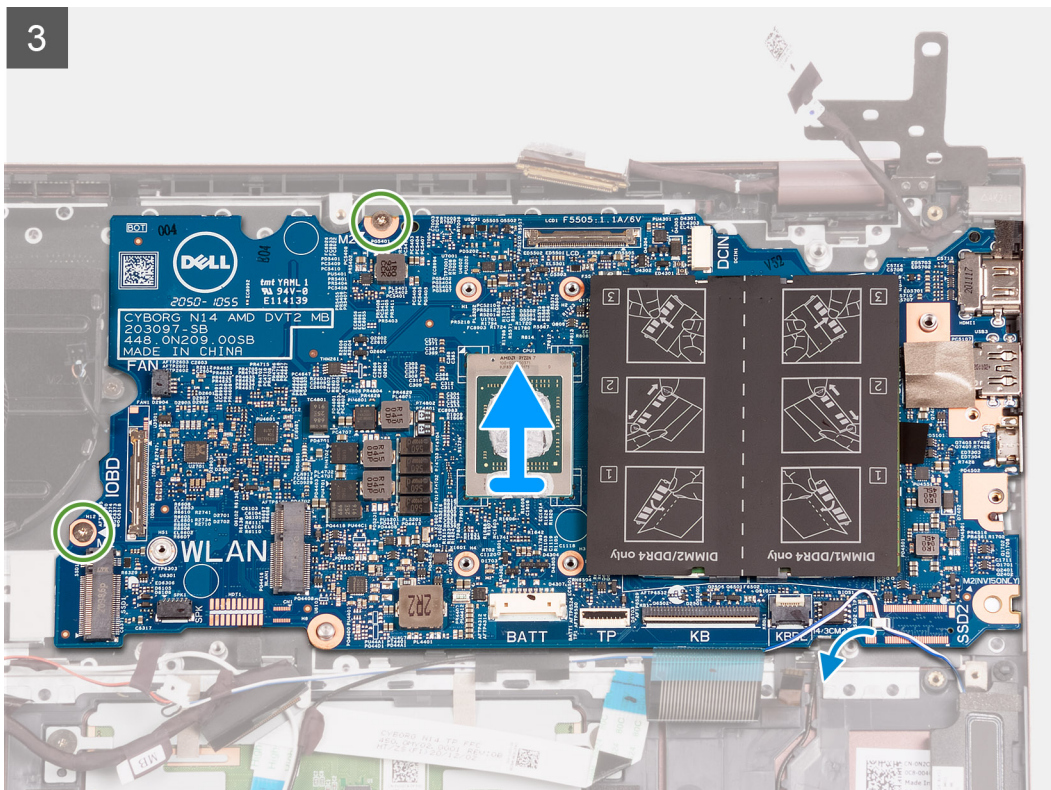
**1**



2



3



### Koraki

1. Odstranite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Desni tečaj zaslona odprite do kota 90 stopinj.
3. Odlepите trak, ki prekriva priključek za kabel vrat za napajalnik na sistemski plošči.
4. Kabel vrat za napajalnik odklopite iz sistemske plošče.
5. Odlepите trak, s katerim je zepah priključka za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

6. Dvignite zapah in kabel zaslona odklopite iz priključka na sistemski plošči.
7. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
8. Dvignite zapah priključka za kabel plošče V/I in ta kabel odklopite s sistemske plošče.
9. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
10. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel sledilne ploščice.
11. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel tipkovnice.
12. Dvignite zapah in s sistemske plošče odklopite kabel za osvetlitev tipkovnice.

**OPOMBA:** Ta korak velja samo za računalnike z osvetljeno tipkovnico.

13. Odstranite vijaka (M2x4), s katerima je nosilec vrat Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
14. Nosilec vrat Type-C dvignite s sistemske plošče.
15. Odvijte vijaka (M2x2), s katerima je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
16. Sistemsko ploščo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

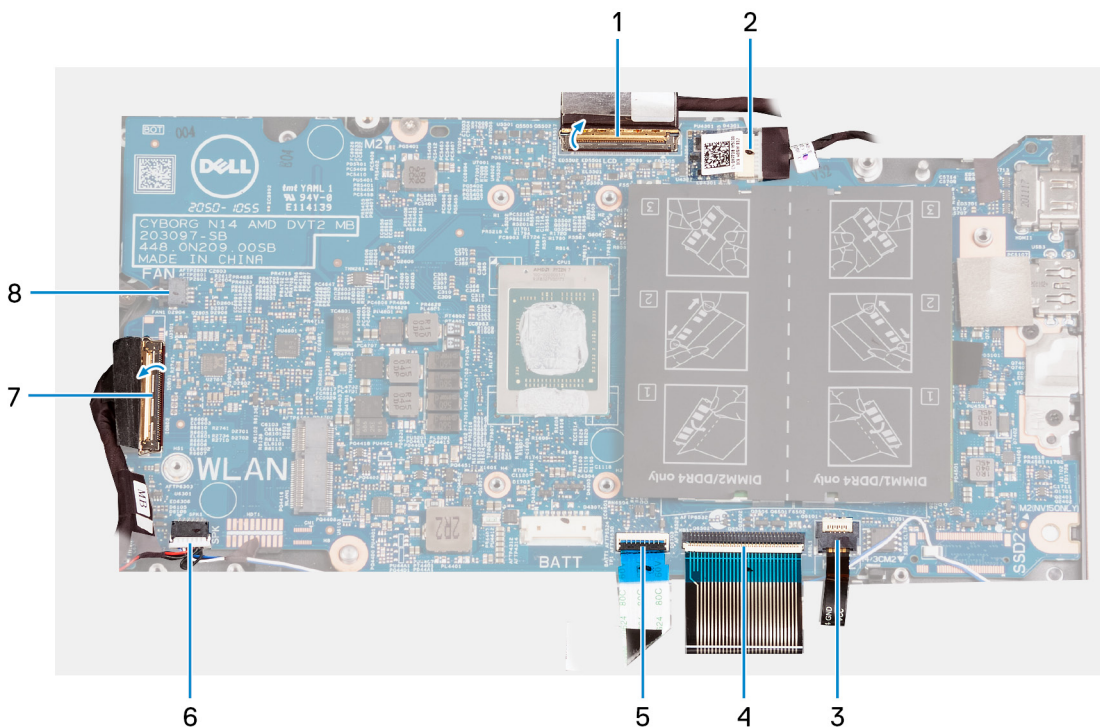
## Nameščanje sistemske plošče

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

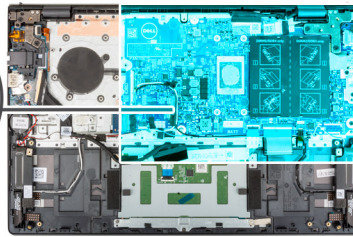
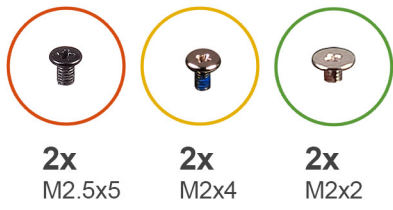
### O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.

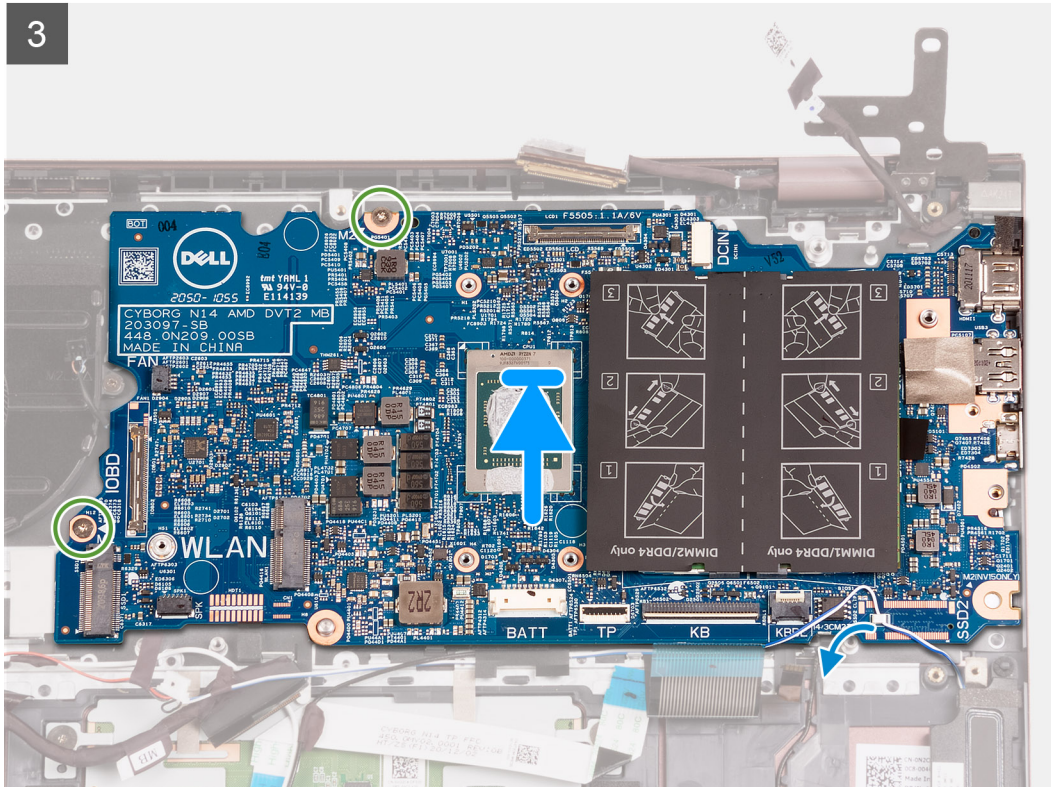


1. kabel zaslona
2. kabel vrat za napajalnik
3. kabel za osvetlitev tipkovnice
4. kabel tipkovnice
5. kabel sledilne ploščice
6. kabel zvočnika
7. Kabel plošče V/I
8. kabel ventilatorja

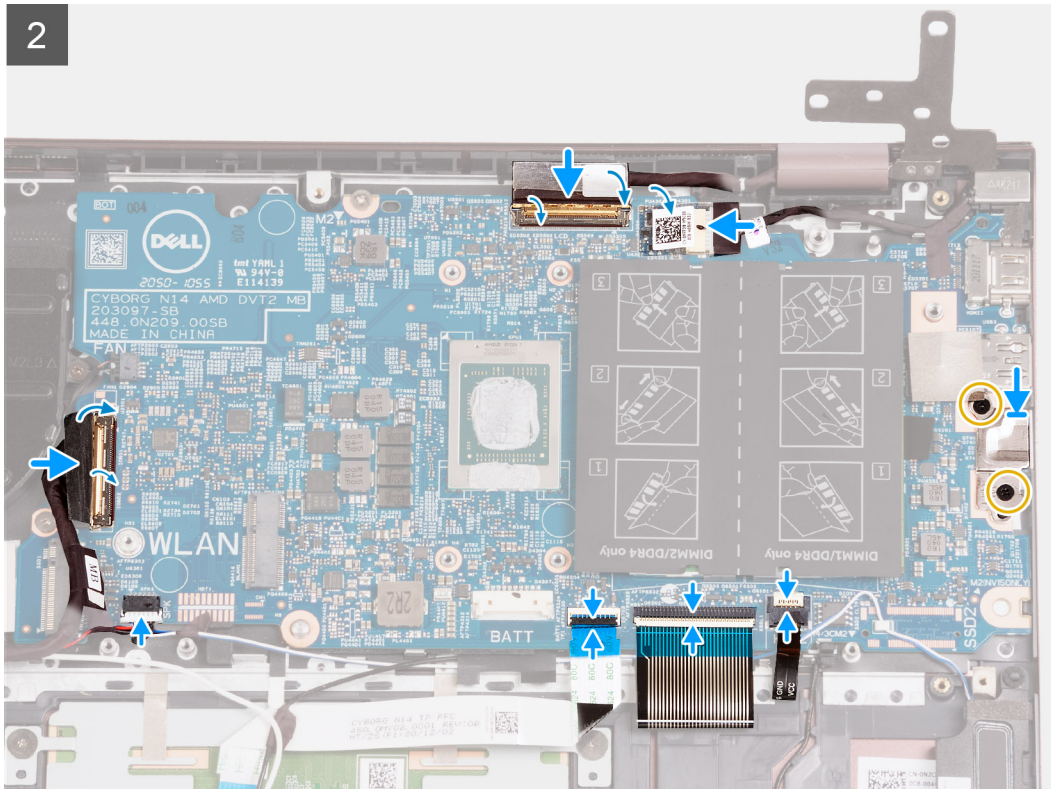
Spodnje slike kažejo, kje je sistemsko ploščo, in prikazujejo postopek namestitve.



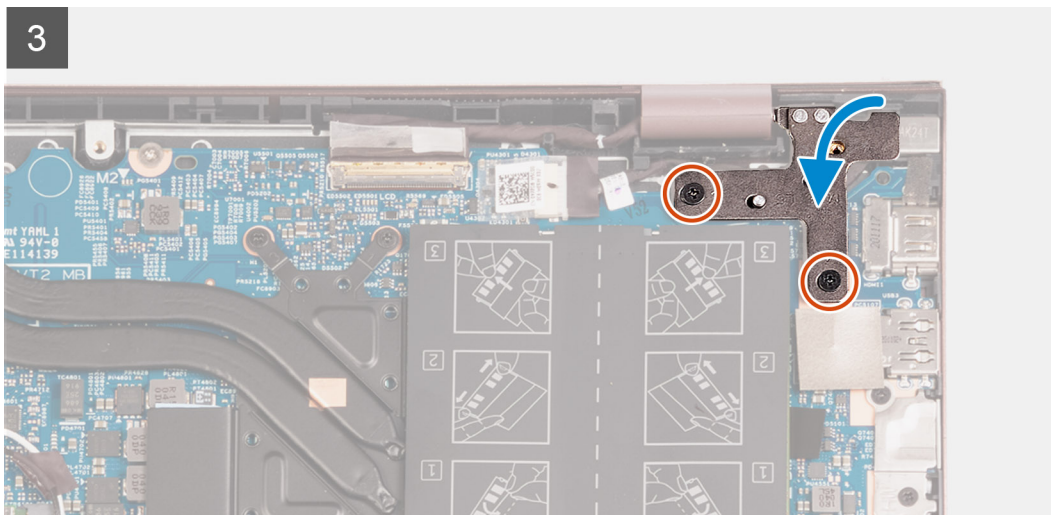
3



2



3



### Koraki

1. Sistemsko ploščo položite na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Odprtini za vijaka na sistemski plošči poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
3. Znova namestite vijaka (M2x2), s katerima je sistemsko ploščo pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Nosilec vrat Type-C postavite na sistemsko ploščo.
5. Znova namestite vijaka (M2x4), s katerima je nosilec vrat Type-C pritrjen na sistemsko ploščo.
6. Kabel tipkovnice priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.

**OPOMBA:** Ta korak velja samo, če v računalnik nameščate osvetljeno tipkovnico.

7. Kabel tipkovnice priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.
8. Kabel sledilne ploščice priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.
9. Kabel zvočnikov priklopite na sistemsko ploščo.
10. Kabel plošče V/I priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.

11. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
12. Kabel zaslona priklopite v priključek na sistemski plošči in zaprite zapah.
13. Prilepite trak, s katerim je zapah priključka za kabel zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
14. Kabel vrat za napajalnik priklopite na sistemsko ploščo.
15. Prilepite trak, ki prekriva priključek za kabel vrat za napajalnik na sistemski plošči.
16. Zaprite desni tečaj zaslona in odprtine za vijake na njem poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
17. Znova namestite vijaka (M2.5x5), s katerima je desni tečaj zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki


1. Namestite [hladilnik](#).
2. Namestite [brezžično kartico](#).
3. Namestite [pomnilnik](#).
4. Namestite pogon [SSD M.2 2280](#).
5. Namestite pogon [SSD M.2 2230](#).
6. Namestite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
7. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
8. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop naslona za dlani in tipkovnice

### Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

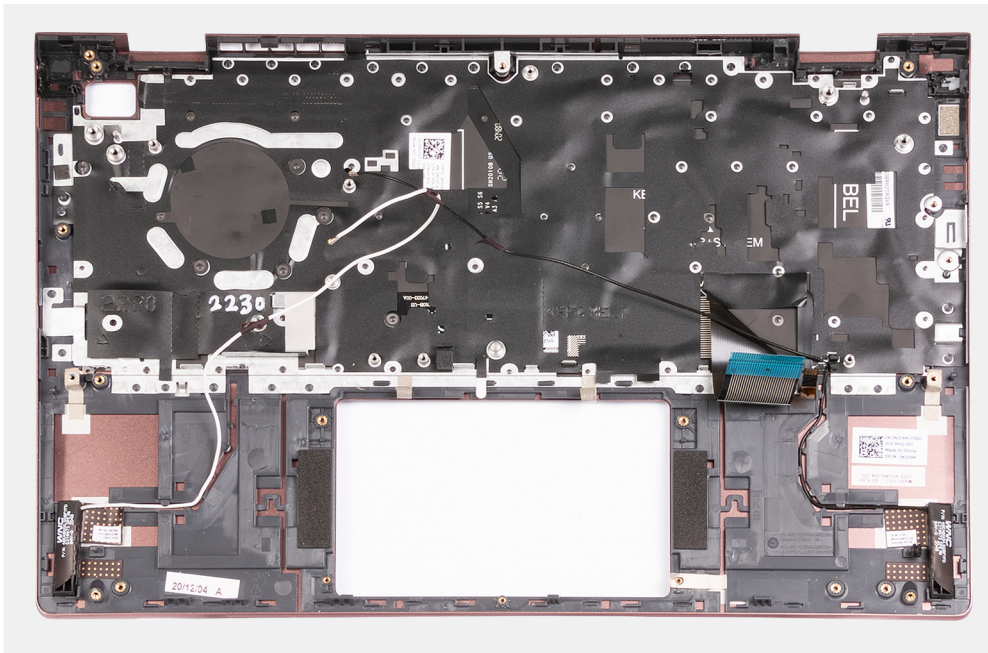
#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
4. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
5. Odstranite pogon [SSD M.2 2230](#).
6. Odstranite pogon [SSD M.2 2280](#).
7. Odstranite [brezžično kartico](#).
8. Odstranite [vrata za napajalnik](#).
9. Odstranite [ploščo V/I](#).
10. Odstranite [zvočnika](#).
11. Odstranite [sledilno ploščico](#).
12. Odstranite [ventilator](#).
13. Odstranite [sklop zaslona](#).
14. Odstranite [gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov](#).
15. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

 **OPOMBA:** Sistemsko ploščo lahko odstranite skupaj s pritrjenimi pogoni SSD in hladilnikom.

#### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice, ter prikazujejo postopek odstranitve.



### Koraki

Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.

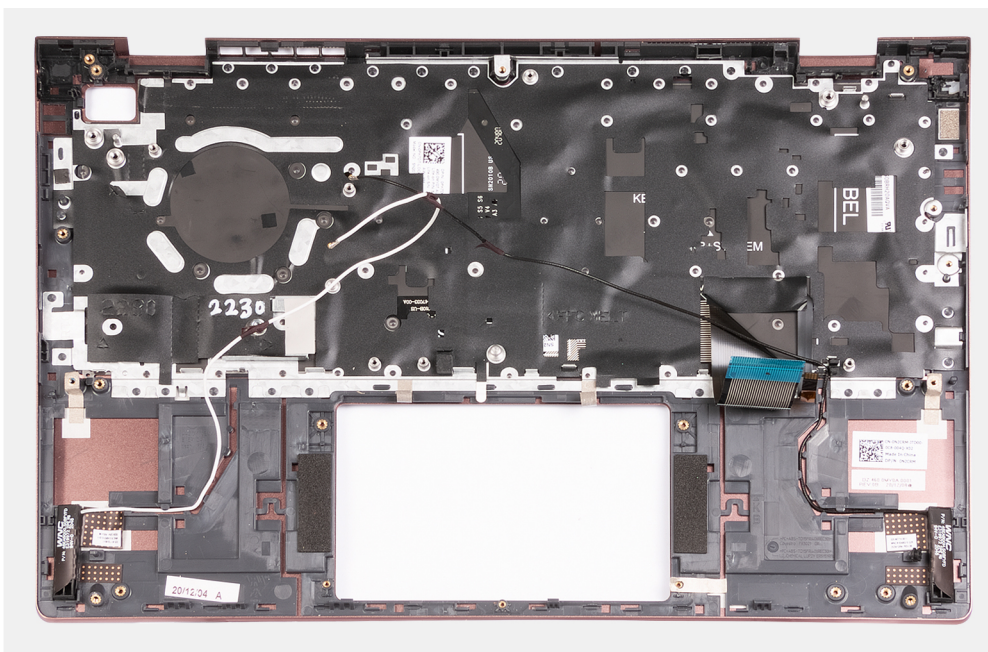
## Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

### Zahteve

Če menjate komponento, pred postopkom namestitve odstranite obstoječo komponento.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice, in prikazujejo postopek namestitve.



## Koraki

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na čisto in ravno površino ter opravite naslednji postopek za namestitev sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

### Naslednji koraki

1. Namestite [sistemsko ploščo](#).
2. Namestite [gumb za vklop z izbirnim bralnikom prstnih odtisov](#).
3. Namestite [sklop zaslona](#).
4. Namestite [ventilator](#).
5. Namestite [sledilno ploščico](#).
6. Namestite [zvočnika](#).
7. Namestite [ploščo V/I](#).
8. Namestite [vrata za napajalnik](#).
9. Namestite [brežžično kartico](#).
10. Namestite pogon [SSD M.2 2280](#).
11. Namestite pogon [SSD M.2 2230](#).
12. Namestite [gumbasto baterijo](#).
13. Namestite [3-celično baterijo](#) ali [4-celično baterijo](#) (kot je primerno).
14. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
15. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [SLN128938](#).

## Nastavitev sistema

**POZOR:** Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

**OPOMBA:** Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

### Teme:

- Pregled BIOS-a
- Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a
- Smerne tipke
- Zagonsko zaporedje
- Možnosti nastavitve sistema
- Posodabljanje BIOS-a
- Sistemsko in skrbniško geslo
- Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

## Pregled BIOS-a

BIOS upravlja tok podatkov med računalnikovim operacijskim sistemom in priključenimi napravami, kot so trdi disk, grafična kartica, tipkovnica, miška in tiskalnik.

## Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

### O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

## Smerne tipke

**OPOMBA:** Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

### Tipke

#### Puščica gor

Premakne na prejšnje polje.

#### Puščica dol

Premakne na naslednje polje.

#### Enter

Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.

#### Preslednica

Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.

#### Kartica

Premakne na naslednje območje fokusa.

## Tipke

## Tipke za pomikanje

### Esc

Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

# Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

Samo UEFI:

- Windows Boot Manager
- UEFI RST KXG60ZNV512G NVMe KIOXIA 512 GB 40NA83SKJ81L

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

# Možnosti nastavitve sistema

 **OPOMBA:** Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – glavni meni

Glavno	
<b>System Time</b>	Prikazuje trenutno sistemsko uro računalnika v obliki HH/MM/SS.
<b>System Date</b>	Prikazuje datum lastništva računalnika v obliki MM/DD/LLLL.
<b>BIOS Version</b>	Prikazuje različico BIOS-a računalnika.
<b>Product Name</b>	Prikazuje ime sistemskega modela računalnika.
<b>Servisna oznaka</b>	Prikazuje servisno oznako računalnika.
<b>Asset tag (Oznaka sredstva)</b>	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
<b>CPU Type</b>	Prikazuje vrsto procesorja.
<b>CPU Speed</b>	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
<b>CPU ID</b>	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
<b>Predpomnilnik CPE</b>	
<b>Predpomnilnik L1</b>	Prikazuje velikost prvonivojskega predpomnilnika procesorja.
<b>L2 Cache</b>	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.
<b>L3 Cache</b>	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
<b>Pogon SSD PCIe M.2</b>	Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe v reži M.2.
<b>Vrsta napajalnika</b>	Prikaže, ali je nameščen napajalnik za izmenični tok.
<b>System Memory</b>	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
<b>Memory Speed</b>	Prikaže hitrost pomnilnika.
<b>Vrsta tipkovnice</b>	Prikazuje vrsto tipkovnice (lahko je osvetljena ali neosvetljena).

**Tabela 4. Možnosti sistemskih nastavitev – napredni meni**

<b>Napredno</b>	
<b>Virtualizacija</b>	<p>To polje določa, ali lahko nadzornik navideznega računalnika (VMM) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih omogoča vgrajena tehnologija virtualizacije Intel.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Integrated NIC</b>	<p>Ta možnost omogoča, da omrežne funkcije pred zagonom operacijskega sistema ali na začetku zagona uporabijo vse omogočene omrežne kartice.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Emulacija USB</b>	<p>S to možnostjo lahko omogočite emulacijo USB.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Omogoča izbiro načina SATA za računalnik. Možnost je nastavljena na AHCI.</p>
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Prikazuje opozorila glede napajalnika med preskusom POST, ko je baterija skoraj povsem prazna.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Način delovanja funkcijske tipke</b>	<p>Omogoča, da primarno delovanje funkcijske tipke zamenjate s sekundarnim.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipka za večpredstavnost (privzeto)</li> <li>• Funkcijska tipka</li> </ul>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Omogoča vklop/izklop osvetlitve tipkovnice.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disable (Onemogoči)</li> <li>• Dim (Zatemnjeno)</li> <li>• Bright (Svetlo) – privzeto</li> </ul>
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	<p>Omogoča trajni izklop/vklop osvetlitve tipkovnice, ko ne uporabljate napajalnika. Na voljo so možnosti od 5 sekund do 15 minut. Privzeto je nastavljena možnost 1 Minute (1 minuta).</p>
<b>Keyboard Backlight with Battery</b>	<p>Omogoča trajni izklop/vklop osvetlitve tipkovnice, ko ne uporabljate napajalnika. Na voljo so možnosti od 5 sekund do 15 minut. Privzeto je nastavljena možnost 1 Minute (1 minuta).</p>
<b>Battery Health</b>	<p>Prikazuje stanje delovanja baterije in stanje polnjenja.</p>
<b>Zunanja vrata USB</b>	<p>Omogoča izklop zunanjih vrat USB v operacijskem sistemu.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Mikrofon</b>	<p>Omogoča vklop/izklop mikrofona.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>

**Tabela 4. Možnosti sistemskih nastavitev – napredni meni (nadaljevanje)**

Napredno	
<b>Kamera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul> <p>Omogoča vklop/izklop kamere.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Notranji Bluetooth</b>	<p>Omogoča vklop/izklop vmesnika Bluetooth.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Notranji brezžični omrežni vmesnik</b>	<p>Omogoča vklop/izklop brezžične kartice.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Bralnik pomnilniških kartic</b>	<p>S to možnostjo lahko omogočite/onemogočite bralnik pomnilniških kartic.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Bralnik prstnih odtisov</b>	<p>S to možnostjo lahko omogočite/onemogočite bralnik prstnih odtisov.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Onemogočanje zagona</b>	<p>Onemogočite samodejni zagon.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> </ul>
<b>Battery Charge Configuration</b>	<p>Prikazuje konfiguracijo polnjenja baterije.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive (Prilagodljivo) – privzeto</li> <li>• Standard (Standardno)</li> <li>• ExpressCharge™</li> <li>• Primarily AC Use (Večinoma polnjenje z napajalnikom)</li> <li>• Custom (Po meri)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration (Konfiguracija naprednega polnjenja baterije)</b>	<p>Prikazuje konfiguracijo naprednega polnjenja.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> </ul>
<b>Power On Lid Open (Vklop ob odpiranju zaslona)</b>	<p>Upravlja funkcijo vklopa ob odpiranju pokrova.</p> <p>Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Vzdrževanje</b>	<p>Informacije o vzdrževanju.</p> <p>Data Wipe on next boot</p> <p>Izbriše podatke ob naslednjem zagonu. Možnosti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> </ul>

**Tabela 4. Možnosti sistemskih nastavitev – napredni meni (nadaljevanje)**

Napredno	
BIOS Recovery from Hard Drive	Vdelano programsko opremo ponastavi na tovarniški posnetek, shranjen v sekundarni shrambi. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
BIOS Auto Recovery	Izvede samodejno ponastavitev vdelane programske opreme, če zazna pokvarjene segmente BIOS-a. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> </ul>
<b>SupportAssist System Resolution</b>	Vgrajeno diagnostično orodje
Auto OS Recovery Threshold	Zažene orodje za obnovitev operacijskega sistema SupportAssist OS Recovery, ko je dosežena nastavljena vrednost neuspešnih poskusov zagona. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izključeno</li> <li>• 1</li> <li>• 2 (privzeto)</li> <li>• 3</li> </ul>
Orodje za obnovitev operacijskega sistema SupportAssist OS Recovery	Ob neuspešnih poskusih zagona omogoča obnovitev operacijskega sistema prek orodja SupportAssist OS Recovery. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>

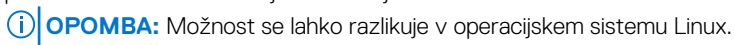
**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost**

Varnost	
Admin Password	Prikazuje stanje skrbniškega gesla.
Sistemsko geslo	Prikazuje stanje gesla za računalnik.
<b>Asset tag (Oznaka sredstva)</b>	Prikazuje oznako sredstva računalnika in omogoča njeno urejanje.
<b>Admin Password</b>	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.
<b>Sistemsko geslo</b>	Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla za računalnik.
<b>Password Change</b>	Nastavitev stanja, ki uporabniku omogoča nastavitev sistemskega gesla. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitted (Dovoljeno) – privzeto</li> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> </ul>
<b>Password Bypass</b>	Nastavitev stanja, ki uporabniku omogoča, da zaobide sistemsko geslo. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disable (Onemogoči) – privzeto</li> <li>• Reboot Bypass (Obhod ob ponovnem zagonu)</li> </ul>
<b>Absolute®</b>	Nastavitev stanja modula Absolute v računalniku. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activate (Aktiviraj)</li> <li>• Deactivate (Deaktiviraj)</li> </ul>
<b>Absolute® Status</b>	Prikazuje stanje modula Absolute v računalniku. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> <li>• Permanently Disabled (Trajno onemogočeno)</li> </ul>
<b>Firmware TPM</b>	Omogočite ali onemogočite varnostne možnosti modula TPM 2.0.
<b>TPM Security</b>	Varnostne možnosti za modul TPM 2.0.
<b>TPM On (TPM vklopljen)</b>	Vklop/izklop varnostnih možnosti za modul TPM. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vklopljeno</li> <li>• Izključeno</li> </ul>


**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost (nadaljevanje)**

Varnost	
<b>PPI Bypass for Enable Commands (Obvod PPI za omogočene ukaze)</b>	Upravlja vmesnik PPI (Physical Presence Interface) za modul TPM. Če je ta nastavev omogočena, lahko operacijski sistem preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za omogočanje in aktiviranje vmesnika PPI modula TPM. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> </ul>
<b>PPI Bypass for Disable Commands (Obvod PPI za onemogočene ukaze)</b>	Upravlja vmesnik PPI (Physical Presence Interface) za modul TPM. Če je ta nastavev omogočena, bo lahko operacijski sistem preskočil uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za onemogočanje in deaktiviranje vmesnika PPI modula TPM (št. 2, 4, 7, 9 in 11). Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> </ul>
<b>Attestation Enable</b>	Uporabniku omogoča upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>
<b>Key Storage Enable</b>	Uporabniku omogoča upravljanje, ali bo hierarhija shranjevanja modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>
<b>SHA-256</b>	BIOS-u in modulu TPM omogoča uporabo zgoščevalnega algoritma SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>
<b>Clear (Počisti)</b>	Izbriše podatke o lastniku modula TPM in povrne modul TPM v privzeto stanje. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> </ul>
<b>PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)</b>	Upravlja vmesnik PPI (Physical Presence Interface) za modul TPM. Kadar je ta nastavev nastavljena na »Enabled« (Omogočeno), lahko operacijski sistem pri izdaji ukaza »Clear« (Počisti) preskoči uporabniške pozive vmesnika PPI v BIOS-u. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno) – privzeto.</li> <li>• Enabled (Omogočeno)</li> </ul>
<b>TPM Status (Stanje modula TPM)</b>	Prikazuje stanje modula TPM v računalniku. Možnosti so: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Onemogočeno)</li> <li>• Enabled (Omogočeno) – privzeto</li> </ul>
<b>UEFI Firmware Capsule Updates</b>	Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.  Ta možnost je privzeto omogočena.
<b>Varen zagon</b>	Zagotavlja, da se sistem zažene samo ob uporabi preverjene zagonske programske opreme.

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – zagonski meni**

Zagon	
<b>Dodajanje možnosti zagona v brskalniku po datotekah</b>	
<b>Upravitelj zagona sistema Windows:</b>	Prikazuje privzeto pot zagona UEFI za operacijski sistem računalnika ter omogoča pomik do datoteke EFI in njeno izbiranje.  

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – zagonski meni (nadaljevanje)**

Zagon	
<b>File Browser Del Boot Option</b>	
<b>Upravitelj zagona sistema Windows:</b>	Prikazuje pot zagona Dell za privzeto možnost zagona.  <b>OPOMBA:</b> Možnost se lahko razlikuje v operacijskem sistemu Linux.
<b>UEFI BOOT (ZAGON UEFI)</b>	
<b>HDD1– upravitelj zagona sistema Windows</b>	Prikazuje ID naprave za sekundarno shrambo v računalniku.
<b>UEFI Onboard LAN IPv4</b>	Prikazuje ID naprave za vgrajeni krmilnik omrežja IPv4, ki podpira vmesnik UEFI.
<b>UEFI Onboard LAN IPv6</b>	Prikazuje ID naprave za vgrajeni krmilnik omrežja IPv6, ki podpira vmesnik UEFI.

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za zapiranje**

Izhod	
<b>Exit Saving Changes</b>	Izhod iz programa za nastavitve sistema, ob katerem se shranijo spremembe možnosti nastavitve.
<b>Save Change Without Exit</b>	Shranite spremembe nastavitve sistema in nadaljujte z nastavljanjem.
<b>Exit Discarding Changes</b>	Izhod iz programa za nastavitve sistema, ob katerem se spremembe možnosti nastavitve ne shranijo.
<b>Load Optimal Defaults (Naloži optimalne privzete nastavitve)</b>	Naložite tovarniško privzete nastavitve za možnosti sistemskih nastavitvev.
<b>Discard Changes</b>	Zavržite morebitne spremembe nastavitve sistema in nadaljujte z nastavljanjem.

## Posodabljanje BIOS-a


### Posodobitev BIOS-a

#### O tem opravilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

#### Koraki

- Vklopite računalnik.
- Obiščite spletno mesto [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.  
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
- Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
- Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
- Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
- Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
- Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
- Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

## Posodabljanje BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu

Če želite posodobiti sistemski BIOS v računalniku z nameščenim sistemom Linux ali Ubuntu, preberite članek [000131486](#) v zbirki znanja na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

### Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »[Posodobitev BIOS-a](#)«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6. Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8. Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.

## Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12)


Posodobite BIOS v računalniku s posodobitveno datoteko update.exe tako, da jo kopirate na pogon USB z datotečnim sistemom FAT32, nato pa zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

### O tem opravilu

#### Posodobitev BIOS-a

Datoteko za posodobitev BIOS-a lahko v sistemu Windows zaženete s pogona USB, na katerem je omogočen zagon, oziroma lahko BIOS posodobite tako, da ob zagonu računalnika pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Večina računalnikov Dell ima od leta 2012 možnost tovrstnega zagona, kar lahko preverite tako, da zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni, v katerem mora biti ena od možnosti »BIOS FLASH UPDATE (Posodobitev BIOS-a)«. Če je možnost navedena, lahko BIOS posodobite na ta način.

 **OPOMBA:** BIOS lahko na ta način posodobite samo v računalnikih, ki imajo v enkratnem zagonskem meniju (F12) možnost »BIOS Flash Update (Posodobitev BIOS-a)«.

#### Posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju

Za posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) potrebujete:

- Pogon USB z datotečnim sistemom FAT32 (lahko brez omogočenega zagona).
- Izvedljivo datoteko za posodobitev BIOS-a, ki jo prenesete s spletnega mesta za podporo izdelkom Dell in shranite v korensko mapo pogona USB.
- Napajalnik, priključen v računalnik.
- Baterija v računalniku mora za posodobitev BIOS-a delovati brezhibno.

Za uspešno posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) upoštevajte naslednje:

 **POZOR:** Med postopkom posodobitve BIOS-a ne izklopite računalnika. Če računalnik izklopite, se morda ne bo zagnal.

### Koraki

1. Ko je računalnik izklopljen, v vrata USB na računalniku vstavite pogon USB, na katerega ste kopirali datoteko za posodobitev.
2. Vključite računalnik in pritisnite tipko F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija, nato pa z miško ali s smernimi tipkami izberite možnost BIOS Update (Posodobitev BIOS-a) in pritisnite tipko Enter. Prikaže se meni za posodobitev BIOS-a.
3. Kliknite **Flash from file (Posodobitev iz datoteke)**.
4. Izberite zunanjo napravo USB.
5. Izberite datoteko in dvokliknite ciljno datoteko za posodobitev, nato pa kliknite **Submit (Pošlji)**.

- Kliknite **Update BIOS (Posodobiti BIOS)**. Računalnik se zažene znova in začne se posodobitev BIOS-a.
- Tudi po dokončani posodobitvi BIOS-a se računalnik zažene znova.

## Sistemska in skrbniško geslo

Tabela 8. Sistemska in skrbniško geslo

Vrsta gesla	Opis
Sistemska geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če se želite prijaviti v sistem.
Skrbniško geslo	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

Ustvarite lahko sistemska in skrbniško geslo ter z njima zaščitite računalnik.

 **POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

 **POZOR:** Če podatki, ki so shranjeni v računalniku, niso zaklenjeni in jih pustite nenadzorovane, lahko do njih dostopa prav vsak.

 **OPOMBA:** Funkcija za nastavitvev sistemskega in skrbniškega gesla je onemogočena s privzeto tovarniško nastavitvijo.

## Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

### Zahteve

Novo sistemska ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

### O tem opravi

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2.

### Koraki

- Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite **Enter**.  
Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
- Izberite **System/Admin Password (Sistemska/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.  
Če želite določiti sistemska geslo, upoštevajte te smernice:
  - Geslo je lahko največ 32-mestno.
  - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
  - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso dovoljene.
  - Dovoljeni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([], (\), (]), (').
- Vnesite sistemska geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
- Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
- Pritisnite **Y**, da shranite spremembe.  
Računalnik se znova zažene.

## Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema

### Zahteve


Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in nastavitvev, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (Odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (Zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitvev ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

### O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitve sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite **F2**.

### Koraki


1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitev sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite **Enter**.  
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitve)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitve in pritisnite **Enter** ali **tabulatorko**.

 **OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitve, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če geslo za sistem in nastavitve izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.

5. Pritisnite **Esc** in prikazal se bo poziv, da shranite spremembe.
6. Pritisnite **Y**, da shranite spremembe in zaprete nastavitve sistema.  
Računalnik se ponovno zažene.

## Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

### O tem opravilu

 **OPOMBA:** Če želite ponastaviti BIOS in sistemsko geslo, morate poklicati številko tehnične pomoči Dell Tech Support v svoji regiji.

### Koraki

1. Na zaklenjenem zaslonu za nastavitve BIOS-a/sistema vnesite številko servisne oznake računalnika.
2. Ustvarjeno kodo sporočite zastopniku za tehnično podporo Dell.
3. Zastopnik za tehnično podporo Dell vam bo posredoval 32-mestno glavno sistemsko geslo, ki ga lahko uporabite za dostop do zaklenjenega zaslona za nastavitve BIOS-a/sistema.

## Odpravljanje težav

### Teme:

- Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij
- Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist
- Sistemske diagnostične lučke
- Obnovitev operacijskega sistema
- M-BIST
- Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD
- Zagonski cikel Wi-Fi
- Odprava nakopičene statične elektrike

## Obravnavanje nabreklih litij-ionskih baterij

Dellovi prenosni računalniki tako kot večina prenosnih računalnikov uporabljajo litij-ionske baterije. Ena vrsta take baterije je litij-ionska polimerna baterija. V preteklih letih je priljubljenost litij-ionskih polimernih baterij narasla – zaradi želja strank po tanki obliki (zlasti pri novjših ultratankih prenosnih računalnikih) in dolgi življenjski dobi baterije so postale standard v elektronski industriji. S tehnologijo litij-ionskih polimernih baterij pa je neločljivo povezana možnost, da baterijske celice nabreknejo.

Nabrekla baterija lahko vpliva na delovanje prenosnega računalnika. Če želite preprečiti nadaljnje poškodbe ohišja naprave ali notranjih delov, ki bi povzročile okvaro, prenehajte uporabljati prenosni računalnik in ga izpraznite, tako da odklopite napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija izprazni.

Nabreklih baterij ne smete uporabljati. Morate jih ustrezno zamenjati in zavreči. Priporočamo, da se za menjavo nabrekle baterije obrnete na službo za podporo za izdelke Dell v skladu s pogoji veljavne garancije ali pogodbe o storitvah, vključno z možnostmi za zamenjavo, ki jo opravi Dellov pooblaščen serviser.

Smernice glede ravnanja z nabrekli litij-ionskimi baterijami in njihove zamenjave:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite. Če želite izprazniti baterijo, iz sistema odklopite napajalnik na izmenični tok in ga uporabljajte samo z napajanjem z baterijo. Baterija je popolnoma izpraznjena, ko se sistem ob pritisku gumba za vklop ne vklopi več.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v napravi, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje baterije je lahko nevarno.
- Poškodovane ali nabrekle baterije ne poskušajte znova vstaviti v prenosni računalnik.
- Zaradi skladnosti s predpisi glede transporta morate nabrekle baterije, za katere velja garancija, vrniti Dellu v odobreni posodi za pošiljanje (ki jo zagotovi Dell). Nabrekle baterije, za katere garancija ne velja, morate zavreči v pooblaščenem centru za recikliranje. Za pomoč in dodatna navodila se obrnite na službo za podporo za izdelke Dell na <https://www.dell.com/support>.
- Z uporabo nezdružljive baterije ali baterije, ki ni Dellova, se poveča tveganje požara ali eksplozije. Baterijo zamenjajte samo z ustrezno Dellovo baterijo, ki je pripravljena za delo z računalnikom Dell. Z vašim računalnikom ne uporabljajte akumulatorja drugega računalnika. Vedno kupite originalne baterije na <https://www.dell.com> ali neposredno pri Dellu.


Litij-ionske baterije lahko nabreknejo zaradi več razlogov, denimo starosti, števila ciklov polnjenja ali izpostavljenosti visoki temperaturi. Če potrebujete več informacij glede izboljšanja delovanja in življenjske dobe baterije prenosnega računalnika ter če želite zmanjšati možnost, da pride do te težave, preberite [Baterija prenosnega računalnika Dell – pogosta vprašanja](#).

# Preverjanje delovanja sistema pred zagonom z diagnostičnim orodjem Dell SupportAssist

## O tem opravilu

Diagnostično orodje SupportAssist (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Diagnostično orodje Dell SupportAssist za preverjanje delovanja sistema pred zagonom je vdelano v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu;
- ponovite preskuse;
- prikažete ali shranite rezultate preskusov;
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah;
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni;
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

 **OPOMBA:** Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Več informacij je na voljo v razdelku [Resolve Hardware Issues With Built-in and Online Diagnostics \(SupportAssist ePSA, ePSA or PSA Error Codes\)](#) (Odpravljanje težav s strojno opremo z vgrajenimi in spletnimi diagnostičnimi orodji (SupportAssist ePSA, ePSA ali kode napak PSA)).

## Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist

### Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene, pritisnite tipko F12, ko se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu zagonskega menija izberite možnost **Diagnostics** (Diagnostika).
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.  
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Če želite odpreti seznam strani, kliknite puščico v spodnjem desnem kotu.  
Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus za določeno napravo, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da zaustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zagon preizkusov)**.
8. Če se pojavi kakšna težava, se prikažejo kode napak.  
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

## Sistemske diagnostične lučke

### Lučka stanja baterije

Prikazuje stanje napajanja in napolnjenosti baterije.

**Bela sveti** – napajalnik je priključen, napolnjenost baterije pa je večja od 5 %.

**Oranžna** – računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.

**Ne sveti** – baterija se prazni oziroma je v drugem stanju napajanja.

- Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.
- Računalnik se napaja prek baterije in napolnjenost baterije je večja od 5 %.
- Računalnik je v stanju spanja, mirovanja, praznjenja baterije ali pa je izklopljen.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa rumeno in pojavljajo se kode piskov, ki nakazujejo napake.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

Vzorec utripanja		Opis težave	Predlagana rešitev
2	1	Napaka CPE-ja	Zaženite Intelova orodja za diagnostiko CPE-ja. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
2	2	Okvara sistemske plošče (vključuje okvaro v BIOS-u ali napako ROM-a)	Namestite najnovjšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
2	3	Pomnilnika/RAM-a ni mogoče zaznati	Prepričajte se, da je pomnilniški modul pravilno nameščen. Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	4	Napaka pomnilnika/RAM-a	Ponastavite pomnilniške module in zamenjajte njihove položaje v režah. Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	5	Nameščen je neveljaven pomnilnik	Ponastavite pomnilniške module in zamenjajte njihove položaje v režah. Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	6	Napaka sistemske plošče/nabora vezij	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
2	7	Napaka zaslona LCD (sporočilo SBIOS-a)	Zamenjajte modul zaslona LCD.
2	8	Napaka zaslona LCD (napaka napajalnega vodila, ki jo zaznava EC)	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3	1	Napaka baterije za CMOS	Ponastavite povezavo z baterijo za CMOS. Če težave ne odpravite, zamenjajte baterijo ure za dejanski čas (RTC).
3	2	Napaka vodila PCI ali grafične kartice/vezja	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3	3	Posnetka BIOS za obnovitev ni mogoče najti	Namestite najnovjšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	4	Posnetek za obnovitev BIOS je najden, vendar je neveljaven	Namestite najnovjšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	5	Napaka napajalnega vodila	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3	6	SBIOS je zaznal napako pri posodobitvi.	Ponovno namestite sistemsko ploščo.

**Lučka stanja kamere:** nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera se uporablja.
- Ne sveti – kamera se ne uporablja.

**Lučka stanja funkcije Caps Lock:** nakazuje, če je funkcija Caps Lock omogočena ali onemogočena.

- Bela sveti – funkcija Caps Lock je omogočena.
- Ne sveti – funkcija Caps Lock je onemogočena.

# Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Kliknite **SupportAssist** in nato **SupportAssist OS Recovery**.

## M-BIST

Orodje za diagnostiko M-BIST (Built In Self-Test) predstavlja izboljšano natančnost v okvarah sistemske plošče.

**OPOMBA:** M-BIST je mogoče ročno zagnati pred postopkom POST (Power On Self Test).

## Zagon postopka M-BIST

**OPOMBA:** Orodje M-BIST je treba zagnati v sistemu, ko je ta izklopljen, vendar priključen na napajalnik na izmenični tok ali samo na baterijo.

1. Če želite zagnati M-BIST, na tipkovnici pridržite tipko **M** in pritisnite **gumb za vklop**.
2. Če pridržite tipko **M** in **gumb za vklop**, bo lučka LED indikatorja baterije morda prikazala dve stanji:
  - a. IZKLOPLJENO – na sistemski plošči ni zaznane nobene napake.
  - b. ORANŽNA LUČKA – kaže težavo s sistemsko ploščo.

## Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD

Dellovi prenosni računalniki imajo vgrajeno diagnostično orodje, s katerim lahko ugotovite, ali so nepravilnosti na zaslonu, ki jih vidite, težava z zaslonom LCD Dellovega prenosnega računalnika ali težava z grafično kartico (GPE) in nastavitvami računalnika.

Ko na zaslonu opazite nepravilnosti, denimo utripanje, popačenje, težave z jasnostjo, nejasno ali zamegljeno sliko, vodoravne ali navpične črte, pojemanje barv itd., je vedno dobro izločiti zaslon LCD z izvajanjem vgrajenega samopreskusa BIST.

## Priklic vgrajenega samopreskusa BIST za zaslon LCD

1. Izklopite Dellov prenosni računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave, priključene v prenosni računalnik. V prenosni računalnik priključite samo napajalnik.
3. Poskrbite, da bo zaslon LCD čist (na površini zaslona ne sme biti prašnih delcev).
4. Pridržite tipko **D** in **vklopite** prenosni računalnik, da odprete način vgrajenega samopreskusa BIST za zaslon LCD. Še naprej držite tipko D, dokler se na zaslonu ne prikažejo barvni stolpci.
5. Na zaslonu se bo prikazalo več barvnih stolpcev, barve pa se bodo na celotnem zaslonu spreminjale v rdečo, zeleno in modro.
6. Dobro preverite, ali so na zaslonu znaki nepravilnosti.
7. Za izhod pritisnite tipko **Esc**.

**OPOMBA:** Orodje za diagnostiko pred zagonom Dell SupportAssist ob zagonu najprej sproži preskus BIST za zaslon LCD, pri čemer mora uporabnik s posredovanjem potrditi delovanje zaslona LCD.

# Zagonski cikel Wi-Fi

## O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

## Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

# Odprava nakopičene statične elektrike

## O tem opravilu

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

## Koraki



1. Izklopite računalnik.
2. Iz računalnika odklopite napajalnik.
3. Gumb za vklop pridržite za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Napajalnik priklopite v računalnik.
5. Vključite računalnik.

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči


Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:


**Tabela 9. Viri samopomoči**

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Dostop do vrhunskih rešitev, diagnostičnih podatkov, gonilnikov in datotek za prenos ter več informacij o vašem računalniku v obliki videoposnetkov, priročnikov in dokumentov.	Vaš računalnik Dell je mogoče enolično prepoznati po servisni oznaki ali kodi za hitro servisiranje. Če si želite ogledati pomembne vire o podpori za svoj računalnik Dell, vnesite servisno oznako ali kodo za hitro servisiranje v ustrezno polje na spletnem mestu <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Več informacij o iskanju servisne oznake vašega računalnika je v razdelku <a href="#">Iskanje servisne oznake v računalniku</a> .
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite <b>Support</b> (Podpora) &gt; <b>Knowledge Base</b> (Zbirka znanja).</li> <li>3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.</li> </ol>

## vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.


 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.

### Teme:

- [vzpostavljanje stika z družbo Dell](#)

# vzpostavljanje stika z drubo Dell

## Zahteve

 **OPOMBA:** če nimate na voljo povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

## O tem opravilu

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali servisno službo za stranke:

## Koraki

1. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
2. Izberite kategorijo podpore.
3. V spustnem meniju **Choose A Country/Region** (Izberite državo/regijo) na dnu strani potrdite državo ali regijo.
4. Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč.