

Vostro 14 5415

Configuração e Especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Vostro 14 5415.....	4
Capítulo2: Vistas do Vostro 14 5415.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Parte superior.....	8
Frente.....	9
Parte inferior.....	10
Localização da Etiqueta de Serviço.....	10
LED de Carga e Estado da Bateria.....	11
Capítulo3: Especificações do Vostro 14 5415.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Portas externas.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo sem fios.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Teclado.....	16
Câmara.....	17
Painel Tátil.....	17
Transformador.....	18
Bateria.....	18
Ecrã.....	19
Leitor de impressões digitais (opcional).....	20
GPU — Integrada.....	20
Características ambientais.....	20
Capítulo4: Dell ComfortView.....	22
Capítulo5: Atalhos de teclado.....	23
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	25
Contactar a Dell.....	26

Configurar o Vostro 14 5415

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Quando configurar, a Dell Technologies recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, eliminando vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações no computador. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check efetua uma verificação pró-ativa do estado do hardware e software do computador. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do computador para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check já vem instalado na maioria dos dispositivos Dell com sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check para PCs Domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: No Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update O Dell Update atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.

Vistas do Vostro 14 5415

Tópicos

- Direita
- Esquerda
- Parte superior
- Frente
- Parte inferior
- Localização da Etiqueta de Serviço
- LED de Carga e Estado da Bateria

Direita



1. Ranhura para cartões microSD

Lê e escreve no cartão microSD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

Cartão micro-SD

2. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet com uma taxa de transferência de 10/100/1000 Mbps.

4. Saída universal para headset

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

5. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

NOTA: Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

3. Porta HDMI 1.4

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo que suporte HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-C) com Power Delivery/DisplayPort

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos.

Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

Parte superior



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

2. Painel tátil Precision

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Frente



1. Microfone esquerdo

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. Persiana de privacidade

Deslize a persiana de privacidade para tapar a lente da câmara e proteger a sua privacidade quando a câmara não está a ser utilizada.

3. Câmara

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

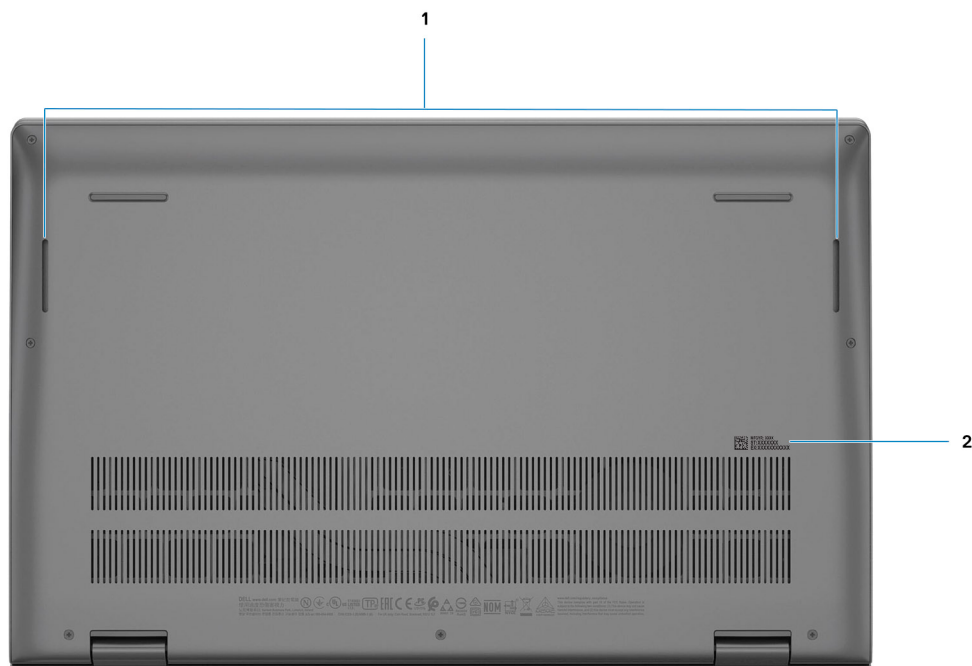
5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

6. Painel LCD

Fornece imagens ao utilizador.

Parte inferior



1. Colunas

Fornece a saída de áudio.

2. Etiqueta de Serviço e Etiqueta Regulamentar

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. A etiqueta regulamentar contém as informações regulamentares do computador.

Localização da Etiqueta de Serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.



LED de Carga e Estado da Bateria

Tabela 2. LED Indicador de Carga e Estado da Bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do Sistema	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Desligado	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Desligado	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10%

- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

Especificações do Vostro 14 5415

Tópicos

- [Dimensões e peso](#)
- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memória](#)
- [Portas externas](#)
- [Ranhuras internas](#)
- [Ethernet](#)
- [Módulo sem fios](#)
- [Áudio](#)
- [Armazenamento](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Teclado](#)
- [Câmara](#)
- [Painel Tátil](#)
- [Transformador](#)
- [Bateria](#)
- [Ecrã](#)
- [Leitor de impressões digitais \(opcional\)](#)
- [GPU — Integrada](#)
- [Características ambientais](#)

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 14 5415.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	17,02 mm (0,67 pol.)
Altura traseira	17,99 mm (0,71 pol.)
Largura	321,27 mm (12,64 pol.)
Profundidade	212,80 mm (8,37 pol.)
Peso	1,44 kg (3,17 lb) — máximo
NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 14 5415.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	AMD Ryzen 3 5300U	AMD Ryzen 5 5500U	AMD Ryzen 7 5700U
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	4	6	8
Contagem de threads do processador	8	12	16
Velocidade do processador	2,60 GHz a 3,85 GHz	2,10 GHz a 4,00 GHz	1,80 GHz a 4,30 GHz
Cache do processador	4 MB	8 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado com o processador
Processador	Processadores AMD Ryzen 3/5/7U
Largura de barramento DRAM	64 bits
Barramento PCIe	Até à 4.ª Geração

Sistema operativo

O Vostro 14 5415 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 14 5415.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2
Tipo de memória	SODIMM (DDR4)
Velocidade da memória	3200 MHz

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB e 16 GB.
Configurações de memória suportadas	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB • 8 GB: 2 x 4 GB, canal duplo • 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB • 16 GB: 2 x 8 GB, canal duplo • 16 GB: 1 x 16 GB • 24 GB: 1 x 16 GB + 1 x 8 GB • 32 GB: 2 x 16 GB, canal duplo

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 14 5415.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	1 porta Ethernet RJ45
Portas USB	• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração • 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração Type-C com Power Delivery/ DisplayPort Alt Mode
Porta de áudio	1 saída universal para headset
Porta de vídeo	• Porta HDMI 1.4 • USB 3.2 de 1.ª Geração Type-C com DisplayPort Alt Mode
Leitor de cartões de memória	Leitor de cartões micro SD
Porta do transformador	1 porta de entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Ranhura para cabo de segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de cunha

Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Vostro 14 5415.

Tabela 8. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	• 1 ranhura M.2 2230 ou 2280 de tecla M para SSD • 1 ranhura M.2 2230 de tecla E para a placa WLAN NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network – Rede de área local) Ethernet com fios do equipamento Vostro 14 5415.

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Controlador Realtek Ethernet (RTL8111H-CG QFN 32P)
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista os módulos WLAN (Wireless Local Area Network) suportados pelo Vostro 14 5415.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2x2, 802.11ax	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A, 2x2, 802.11ac
Velocidade de transferência	2,4 GHz 40M: até 574 Mbps 5 GHz 80M: até 1,2 Gbps 5 GHz 160M: até 2,4 Gbps	867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz ou 5 GHz	2,4 GHz ou 5 GHz
Normas sem fios	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz de utilização de canal	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Encriptação	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP 128 bits - AES-GCMP de 256 bits - TKIP	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP 128 bits - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 14 5415.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	- Cirrus Logic - Realtek
Conversão de estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Áudio de Alta Definição (HD)
Interface de áudio externa	Saída universal para headset
Número de colunas	2

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição		Valores
Amplificador de coluna interno		Suportado (Codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado.
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfones de dupla array

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Vostro 14 5415.

O sistema suporta uma das seguintes configurações:

- 1 Disco de Estado Sólido (SSD) PCIe NVMe Gen3 x4 M.2 2230 Classe 35 ou M.2 2280 40
- Uma combinação de dois discos de estado sólido M.2 2230 ou 2280

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de Estado Sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	até 1 TB
Disco de Estado Sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	até 2 TB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartões micro SD
Cartões suportados	• Cartão mSD (micro Secure Digital) • Cartão mSDHC (micro Secure Digital High Capacity) • Cartão microSD (micro-SD Extended Capacity)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	• Carbon black, retroiluminado • Carbon black, não retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas

Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	- Reino Unido: 80 teclas - Japão: 83 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm de tamanho da tecla Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para inserir caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida. <i>i</i> NOTA: Pode obter mais informações sobre Atalhos de teclado na página 23.

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 14 5415.

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Câmara RGB HD
Localização da câmara	Frente
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	74,9°

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 14 5415.

Tabela 16. Especificações do painel tátil

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)

Tabela 16. Especificações do painel tátil (continuação)

Descrição		Valores
	Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 14 5415.

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		65 W, tomada cilíndrica
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4,5 mm
	Diâmetro interno	2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA/240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A
Tensão de saída nominal		19,5 VCC
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 14 5415.

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Polímeros de 3 células (41 Wh)	Polímeros de 4 células (54 Wh)
Tensão da bateria	11,25 VCC	15 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,176 kg (0,388 lb)	0,231 kg (0,509 lb)
Dimensões da bateria:		
Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Largura	206,4 mm (8,13 pol.)	271,9 mm (10,71 pol.)

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Profundidade	82 mm (3,23 pol.)	82 mm (3,23 pol.)
Intervalo de temperatura:		
Em funcionamento	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Tempo de carga da bateria (aproximado)	4 horas	4 horas
	 NOTA: Controle o tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager.	
Vida útil aproximada (ciclos de carga/descarga)	300 ciclos à temperatura ambiente	300 ciclos à temperatura ambiente
ExpressCharge	Suportado	Suportado
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 14 5415.

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores
Tipo de ecrã	14,0 pol. Full HD (FHD)
Tecnologia do ecrã	TFT, WVA (Wide Viewing Angle)
Dimensões do ecrã (área ativa):	
Altura	173,99 mm (06,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080
Luminância (típica)	250 nits
Megapíxeis	2,0736
Paleta de cores	NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)	157
Relação de contraste (mín.)	500:1
Tempo de resposta (máx.)	35 milissegundos (ms)

Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Valores
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80° (mín.)
Ângulo de visualização vertical	80° graus (mín.)
Distância entre píxeis	0,161 x 0,161
Consumo energético (máximo)	3,6 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antibrilho
Opções táteis	Não tátil

Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Vostro 14 5415.

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	108 x 88

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 14 5415.

Tabela 21. GPU — Integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon	Memória de sistema partilhada	• AMD Ryzen 7 5700U • AMD Ryzen 5 5500U • AMD Ryzen 3 5300U

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 0 °C a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Tabela 22. Características ambientais (continuação)

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Humidade relativa (máxima)	Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 10% a Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	0,66 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	140 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10,688 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Dell ComfortView

AVISO: A exposição prolongada à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz branca que tem um comprimento de onda curto e frequência elevada. A exposição crónica à luz azul, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode afetar os padrões de sono e alterar o ritmo circadiano do nosso corpo. A utilização do computador durante um período alargado pode também provocar fadiga noutras partes do corpo, como o pescoço, braços, costas e ombros.

Os ecrãs com baixa emissão de luz azul da Dell otimizam o conforto ocular com um ecrã sem cintilação. A funcionalidade ComfortView reduz a quantidade de luz azul que é emitida do monitor, para otimizar o conforto ocular. O modo ComfortView pode ser ativado e configurado utilizando a aplicação **Dell CinemaColor** (DCC). O Dell ComfortView é certificado pelo TÜV.

Dell CinemaColor

O Dell CinemaColor (DCC) combina o hardware e o software para fornecer imagens claras que aparecem em cada bit tão vibrantes como o mundo à sua volta. O DCC tem quatro perfis de cor que otimiza estas definições, dependendo dos conteúdos e do ambiente envolvente.

Quando abre o DCC, pode escolher **Filme (predefinição)**, **ComfortView**, **Desporto** ou **Animação** a partir da lista. O Perfil ComfortView otimiza o conforto ocular com uma solução de software de Luz Azul Baixa que cumpre as normas TÜV para reduzir as emissões prejudiciais de luz azul facilitando o tempo alargado de exposição ao ecrã em relação aos seus olhos em comparação com os painéis digitais padrão continuando, ainda assim, a reter as cores vibrantes.

O modo ComfortView tem certificação TÜV para a redução eficaz da luz azul perigosa ajustando os parâmetros do ecrã. Pode ajustar os valores de Saturação, Temperatura e Contraste para criar as suas definições personalizadas no modo ComfortView.

NOTA: Para mais informações sobre os componentes DellCinema, consulte o artigo [000178241](https://www.dell.com/support) da base de conhecimento em <https://www.dell.com/support>.

ComfortView Plus

A funcionalidade ComfortView Plus é uma solução integrada, permanentemente ativa e praticamente impercetível, de luz azul baixa para ecrãs Dell. ComfortView Plus utiliza um sistema de hardware que permite um espectro azul mais amplo, com um pico muito mais baixo e uma intensidade reduzida. A tecnologia ComfortView Plus, da Dell, é certificada pela TÜV - solução de hardware para luz azul baixa.

NOTA: ComfortView Plus é uma funcionalidade opcional de hardware a ser configurada no ponto de venda.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã a uma distância de visualização confortável entre 50 cm e 70 cm (20 pol. a 28 pol.) dos seus olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn + F1**.

 **NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativar o áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausa
F5	fn + F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
F6	fn + F6	Diminuir a luminosidade
F7	fn + F7	Aumentar a luminosidade
F8	fn + F8	Mudar para o ecrã externo
F10	fn + F10	Print screen
F11	fn + F11	Home
F12	fn + F12	End

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausa/Interromper
fn + H	Alterna entre a luz de alimentação e de estado da bateria
fn + S	Alternar scroll lock
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl	Abrir menu de aplicação
fn + esc	Alternar bloqueio da tecla fn
fn + página para cima	Página para cima

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Comportamento
fn + página para baixo	Página para baixo

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 25. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.