

Vostro 14 5415

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configure seu Vostro 14 5415.....	4
Capítulo 2: Exibições do Vostro 14 5415.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Em cima.....	8
Frente.....	9
Parte inferior.....	10
Localização da etiqueta de serviço.....	10
LED de status e carga da bateria.....	11
Capítulo 3: Especificações do Vostro 14 5415.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Portas externas.....	14
Slots internos.....	14
Ethernet.....	15
Módulo sem fio.....	15
Audio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	16
Câmera.....	17
Touchpad.....	17
Adaptador de energia.....	18
Bateria.....	18
Tela.....	19
Leitor de impressão digital (opcional).....	20
GPU — integrada.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Capítulo 4: Dell ComfortView.....	22
Capítulo 5: Atalhos de teclado.....	23
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	25
Como entrar em contato com a Dell.....	26

Configure seu Vostro 14 5415

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check é uma tecnologia inteligente que otimiza as configurações, detecta problemas, remove vírus e notifica sobre a necessidade de atualizações do sistema para manter o computador funcionando da melhor maneira. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do computador são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que executam o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check para PCs domésticos no www.Dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: No Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check, clique na data de vencimento da garantia para renovar ou fazer upgrade da garantia.
	Dell Update O Dell Update realiza correções essenciais e atualiza o dispositivo mais recente disponível no computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Exibições do Vostro 14 5415

Tópicos:

- Direita
- Esquerda
- Em cima
- Frente
- Parte inferior
- Localização da etiqueta de serviço
- LED de status e carga da bateria

Direita



1. Slot para cartão microSD

Lê e grava em cartão microSD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:
cartão micro SD

2. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

3. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet, com uma taxa de transferência de 10/100/1000 Mbps.

4. Tomada global para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

5. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e de status da bateria também é usada para diagnóstico. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

3. Porta HDMI 1.4

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

4. Porta USB 3.2 de 1ª geração

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta USB 3.2 Type-C de 1ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 15 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

Em cima



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocá-lo no modo de espera. Em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

2. Touch pad de precisão

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Frente



1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Disparador de privacidade

Deslize o obturador de privacidade para cobrir a lente da câmera e proteja sua privacidade quando a câmera não estiver em uso.

3. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

4. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

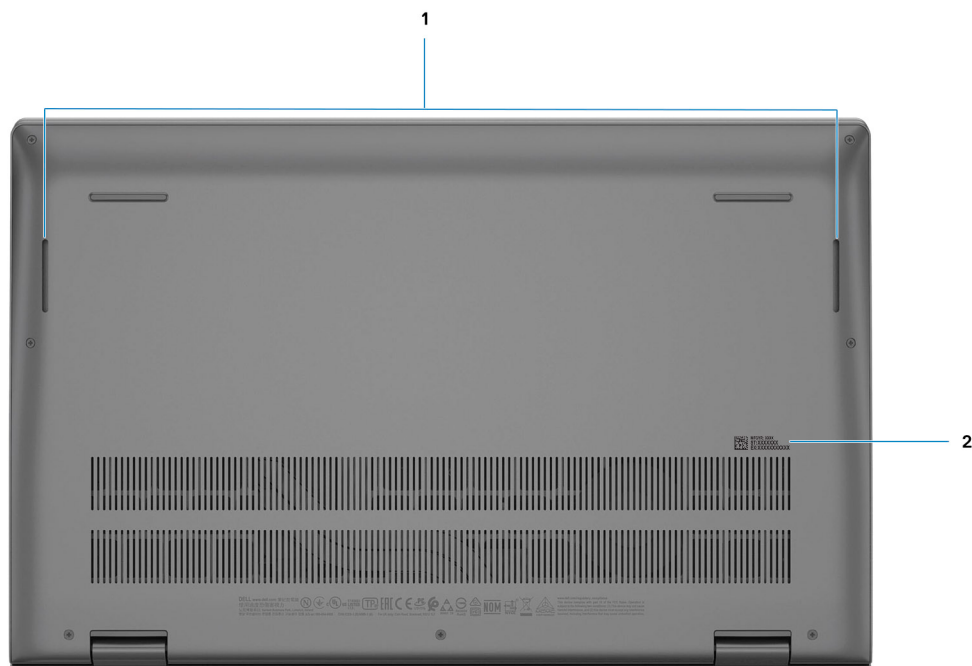
5. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

6. Painel LCD

Fornece uma saída visual para o usuário.

Parte inferior



1. Alto-falantes

Fornece saída de áudio.

2. Etiquetas de serviço/normalização

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia. A etiqueta de normalização contém informações de normalização do seu computador.

Localização da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de serviço da Dell identificar os componentes de hardware no sistema e acessar informações de garantia.



LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0 — S5	< 10%

- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

Especificações do Vostro 14 5415

Tópicos:

- Dimensões e peso
- Processador
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Portas externas
- Slots internos
- Ethernet
- Módulo sem fio
- Audio
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Câmera
- Touchpad
- Adaptador de energia
- Bateria
- Tela
- Leitor de impressão digital (opcional)
- GPU — integrada
- Características ambientais do computador

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Vostro 14 5415.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	17,02 mm (0,67 pol.)
Altura da parte traseira	17,99 mm (0,71 pol.)
Largura	321,27 mm (12,64 pol.)
Profundidade	212,80 mm (8,37 pol.)
Peso	1,44 kg (3,17 lb) — máximo
NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.	

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 14 5415.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo do processador	AMD Ryzen 3 5300U	AMD Ryzen 5 5500U	AMD Ryzen 7 5700U
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	4	6	8
Contagem de threads do processador	8	12	16
Velocidade do processador	2,60 GHz a 3,85 GHz	2,10 GHz a 4,00 GHz	1,80 GHz a 4,30 GHz
Cache do processador	4 MB	8 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics

Chipset

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado com o processador
Processador	Processadores AMD Ryzen 3/5/7U
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	Até Gen4

Sistema operacional

O Vostro 14 5415 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 14 5415.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Dois
Tipo de memória	SODIMM (DDR4)
Velocidade da memória	3200 MHz

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB.
Configurações de memória suportadas	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB • 8 GB: 2 x 4 GB, canal duplo • 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB • 16 GB: 2 x 8 GB, canal duplo • 16 GB: 1 x 16 GB • 24 GB: 1 x 16 GB + 1 x 8 GB • 32 GB: 2 x 16 GB, canal duplo

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 14 5415.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta Ethernet RJ45
Portas USB	• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração Tipo C com Power Delivery/DisplayPort Alt Mode
Porta de áudio	Uma tomada global para headset
Porta de vídeo	• Porta HDMI 1.4 • Porta USB 3.2 de 1ª geração Tipo C com DisplayPort alt Mode
Leitor de cartão de mídia	Leitor de cartão microSD
Porta do adaptador de energia	Uma porta de entrada de alimentação CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Slot do cabo de segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Vostro 14 5415.

Tabela 8. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	• Um slot com chave M M.2 2230 ou 2280 para SSD • Um slot com chave E M.2 2230 para o cartão WLAN NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Vostro 14 5415.

Tabela 9. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Realtek Ethernet (RTL8111H-CG QFN 32P)
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do Vostro 14 5415.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2x2, 802.11ax	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A, 2x2, 802.11ac
Taxa de transferência	40 M a 2,4 GHz: até 574 Mbps 80 M a 5 GHz: até 1,2 Gbps 160 MB de 5 GHz: até 2,4 Gbps	867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz ou 5 GHz	2,4 GHz ou 5 GHz
Padrões sem fio	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, uso de canal de 160 MHz	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP de 128 bits - AES-GCMP de 256 bits - TKIP	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP de 128 bits - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Vostro 14 5415.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	- Cirrus Logic - Realtek
Conversão estéreo	Suportado
Interface de áudio interna	Áudio de alta definição (HD)
Interface de áudio externa	Tomada global para headset
Número de alto-falantes	2

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição		Valores
Amplificador interno de alto-falante		Compatível (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo		Controles de atalho do teclado.
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)		Não suportado
Microfone		Microfones de matriz dupla

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Vostro 14 5415.

O seu sistema suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido (SSD) PCIe NVMe Gen3 x4 M. 2 2230 Classe 35 ou M. 2 2280 40
- Uma combinação de duas unidades de estado sólido M.2 2230 ou SSD 2280

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido Classe 35, M.2 2230	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	até 1 TB
Unidade de estado sólido Classe 40, M.2 2280	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartão microSD
Cartões suportados	• micro-Secure Digital (mSD) • micro-Secure Digital de Alta Capacidade (mSDHC) • micro-SD Extended Capacity (mSDXC)

Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	• Carbono preto, com luz de fundo • Carbono preto, sem luz de fundo
Layout	QWERTY

Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japão: 83 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.  NOTA: Você pode saber mais sobre o Atalhos de teclado na página 23.

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Vostro 14 5415.

Tabela 15. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo de câmera	Câmera RGB HD
Localização da câmera	Parte frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 Megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	74,9°

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 14 5415.

Tabela 16. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)

Tabela 16. Especificações do touchpad (continuação)

Descrição		Valores
	Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Vostro 14 5415.

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores
Tipo		65 W, tipo cilíndrico
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4,5 mm
	Diâmetro interno	2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA/240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)		3,34 A
Tensão de saída nominal		19,5 V CC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 14 5415.

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Polímero com 3 células de 41 Wh	Polímero com 4 células de 54 Wh
Tensão da bateria	11,25 VCC	15 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,176 kg (0,388 lb)	0,231 kg (0,509 lb)
Dimensões da bateria:		
Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Largura	206,4 mm (8,13 pol.)	271,9 mm (10,71 pol.)

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Profundidade	82 mm (3,23 pol.)	82 mm (3,23 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Tempo de carga da bateria (aproximado)	4 horas	4 horas
	 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager.	
Vida útil aproximada (ciclos de carga/descarga)	300 ciclos à temperatura ambiente	300 ciclos à temperatura ambiente
ExpressCharge	Suportado	Suportado
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Vostro 14 5415.

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo de tela	14,0 pol. HD completo (FHD)
Tecnologia de painel da tela	TFT, ângulo de visão ampliado (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):	
Altura	173,99 mm (06,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080
Luminância (típico)	250 nits
Megapixels	2,0736
Gama de cores	NTSC 45%
Pixels por polegada (PPI)	157
Taxa de contraste (mínima)	500:1
Tempo de resposta (máx.)	35 milissegundos (ms)

Tabela 19. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80° (mín.)
Ângulo de visualização vertical	80° (mín.)
Distância entre pixels	0,161 x 0,161
Consumo de energia (máximo)	3,6 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva
Opções de toque	Não sensível ao toque

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Vostro 14 5415.

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	108 x 88

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Vostro 14 5415.

Tabela 21. GPU — integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
AMD Radeon Graphics	Memória de sistema compartilhada	• AMD Ryzen 7 5700U • AMD Ryzen 5 5500U • AMD Ryzen 3 5300U

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 0 °C a uma condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Tabela 22. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	De armazenamento
Umidade relativa (máxima)	Condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 10% a uma condição ambiente normal de 25 °C e 40~50% 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	0,66 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	140 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft)	0 m a 10.688 m (0 ft a 35.000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Dell ComfortView

 **CUIDADO:** A exposição prolongada à luz azul, principalmente de fontes digitais, pode prejudicar o padrão de sono e causar efeitos a longo prazo, como vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro da luz branca que tem um comprimento de onda pequeno e frequência alta. A exposição crônica à luz azul, especialmente de fontes digitais, pode prejudicar os padrões de sono e alterar o ritmo circadiano do corpo. O uso do computador por um longo período também pode causar fadiga em outras partes do corpo, como o pescoço, os braços, as costas e os ombros.

As telas de baixa luz azul da Dell otimizam o conforto visual com uma tela sem cintilação. O recurso ComfortView reduz a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto visual. O modo ComfortView pode ser ativado e configurado com o aplicativo **Dell CinemaColor** (DCC). O Dell ComfortView é certificado pela TÜV.

Dell CinemaColor

O Dell CinemaColor (DCC) combina hardware e software para proporcionar imagens nítidas que parecem tão vibrantes quanto o mundo ao seu redor. O DCC tem quatro perfis de cor que otimizam essas configurações, dependendo do conteúdo e do ambiente em que você está.

Ao abrir o DCC, você pode escolher entre as opções **Filme (padrão)**, **ComfortView**, **Esportes** ou **Animação** da lista. O perfil ComfortView otimiza o conforto visual com um software de baixa luz azul que atende aos padrões TÜV de redução das emissões prejudiciais de luz azul. O objetivo é fazer com que seja mais confortável olhar para a tela por longos períodos em comparação aos painéis digitais padrão, mantendo as cores vibrantes.

O modo ComfortView é certificado pela TÜV para a redução eficaz de luz azul prejudicial através do ajuste dos parâmetros da tela. Você pode ajustar os valores Saturação, Temperatura e Contraste para criar sua configuração padrão no modo ComfortView.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre componentes do Dell Cinema, consulte o artigo da base de conhecimento 000178241 em <https://www.dell.com/support>.

ComfortView Plus

O ComfortView Plus é uma solução integrada, sempre ativa e com luz azul praticamente imperceptível para monitores Dell. O ComfortView Plus tem um design baseado em hardware que permite um espectro de azul mais amplo, com um pico muito menor e intensidade reduzida. O Dell ComfortView Plus tem a certificação TÜV — solução de hardware com luz azul baixa.

 **NOTA:** O ComfortView Plus é um recurso de hardware opcional que deve ser configurado no ponto de venda.

Para reduzir o risco de pressão ocular, também é recomendável que você:

- Posicione a tela a uma distância de visualização confortável dos olhos, entre 50 cm e 70 cm (20 e 28 polegadas).
- Pisque frequentemente para umedecer seus olhos, umedeça os olhos com água ou aplique colírios adequados.
- Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.
- Faça intervalos de 20 minutos a cada 2 horas.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **fn + Esc**. Em seguida, os controles multimídia podem ser chamados ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 23. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativação do áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausar
F5	fn + F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
F6	fn + F6	Diminuir o brilho
F7	fn + F7	Aumentar o brilho
F8	fn + F8	Alternar para um monitor externo
F10	fn + F10	Capturar tela
F11	fn + F11	Início
F12	fn + F12	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausar/interromper
fn + H	Alternar entre luz indicadora e luz de status da bateria
fn + S	Alternar a função scroll lock
fn + R	Solicitação do sistema
fn + ctrl	Abrir o menu de aplicativos
fn + esc	Alternar bloqueio da tecla fn

Tabela 24. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Tecla de função	Comportamento
fn + page up	Página acima
fn + page down	Página abaixo

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 25. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.