

Vostro 14 5415

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure su Vostro 14 5415.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 14 5415.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Parte superior.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	10
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	10
LED de estado y carga de la batería.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 14 5415.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Conjunto de chips.....	13
Operating system (Sistema operativo).....	13
Memoria.....	13
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	17
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	18
Pantalla.....	19
Lector de huellas digitales (opcional).....	20
GPU: integrada.....	20
Entorno del equipo.....	20
Capítulo 4: Dell ComfortView.....	22
Capítulo 5: Accesos directos del teclado.....	23
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	25
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	26

Configure su Vostro 14 5415

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.
	Dell Help & Support Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	Dell SupportAssist Pre-boot System Performance Check La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene la computadora funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist verifica de forma proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado de la computadora necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. La Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist se instala previamente en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la guía del usuario de la Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist para computadoras personales en www.dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: En la Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de Dell SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Dell Update La actualización de Dell realiza correcciones y actualizaciones críticas para el último dispositivo disponible en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Vistas de Vostro 14 5415

Temas:

- Derecha
- Izquierda
- Parte superior
- Parte frontal
- Parte inferior
- Ubicación de la etiqueta de servicio
- LED de estado y carga de la batería

Derecha



1. Ranura de tarjeta microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

Tarjeta micro-SD

2. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

3. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

4. Conector para auriculares universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

5. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Admite entrega de energía que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell* y yo en www.dell.com/support/manuals.

2. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Obturador de privacidad

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

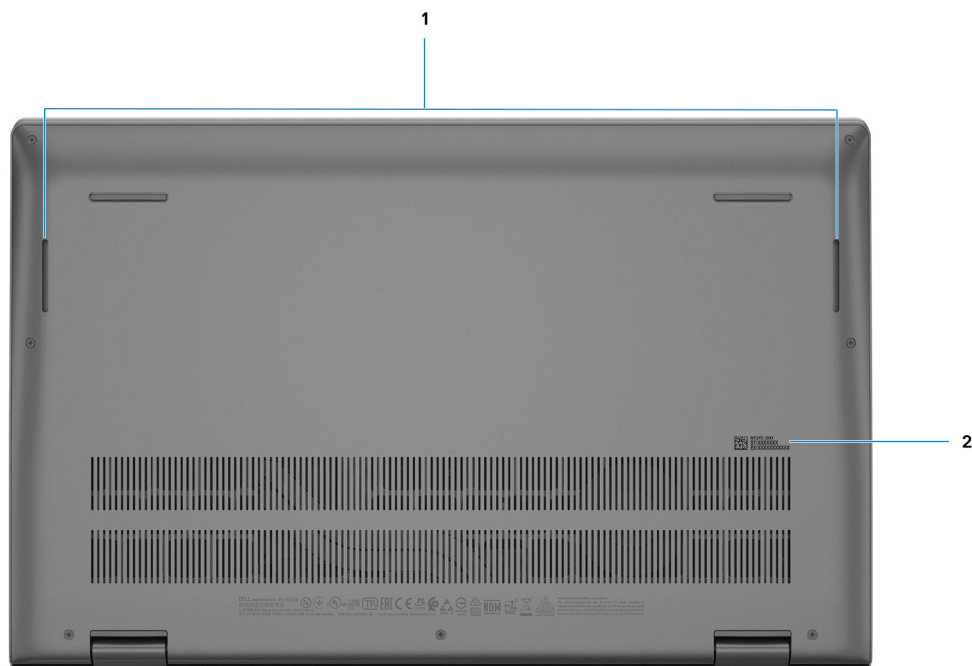
5. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6. Panel LCD

Proporciona una salida visual al usuario.

Parte inferior



1. Altavoces

Proporcionar salida de audio.

2. Etiqueta de servicio y etiqueta de clasificación reglamentaria

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria de la computadora.

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en el sistema y acceder a la información de la garantía.



LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 14 5415

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Conjunto de chips
- Operating system (Sistema operativo)
- Memoria
- Puertos externos
- Ranuras internas
- Ethernet
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Lector de tarjetas multimedia
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- Lector de huellas digitales (opcional)
- GPU: integrada
- Entorno del equipo

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 14 5415.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	17,02 mm (0,67 pulgadas)
Altura posterior	17.99 mm (0,71 pulgadas)
Anchura	321,27 mm (12,64 pulgadas)
Profundidad	212,80 mm (8,37 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	1,44 kg (3,17 lb): máximo

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Vostro 14 5415.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	AMD Ryzen 3 5300U	AMD Ryzen 5 5500U	AMD Ryzen 7 5700U
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos del procesador	4	6	8
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	16
Velocidad del procesador	2,60 GHz a 3,85 GHz	2,10 GHz a 4,00 GHz	1,80 GHz a 4,30 GHz
Caché del procesador	4 MB	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon	Tarjeta gráfica AMD Radeon

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	Integrado con el procesador
Procesador	Procesadores AMD Ryzen 3/5/7U
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
bus de PCIE	Hasta 4.a generación

Operating system (Sistema operativo)

Vostro 14 5415 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 14 5415.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos
Tipo de memoria	SODIMM (DDR4)
Velocidad de la memoria	3200 MHz

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	• 4 GB: 1 x 4 GB • 8 GB: 1 x 8 GB • 8 GB: 2 x 4 GB, doble canal • 12 GB: 1 x 4 GB + 1 x 8 GB • 16 GB: 2 x 8 GB, doble canal • 16 GB: 1 x 16 GB • 24 GB: 1 x 16 GB + 1 x 8 GB • 32 GB: 2 x 16 GB, doble canal

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 14 5415.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto Ethernet RJ45
Puertos USB	• Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery
Puerto de audio	Un conector para auriculares universal
Puerto de vídeo	• Puerto HDMI 1.4 • Puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación con modo alternativo de DisplayPort
Lectora de tarjetas de medios	Lector de tarjetas microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto de entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Vostro 14 5415.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	• Una ranura M con muescas M.2 2230 o 2280 para SSD • Una ranura con muescas E M.2 2230 para tarjeta WLAN  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 14 5415.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Realtek (RTL8111H-CG QFN 32P)
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Vostro 14 5415.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Intel Wi-Fi 6 AX200, 2x2, 802.11ax	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A, 2x2, 802.11ac
Tasa de transferencia	2,4 GHz 40M: hasta 574 Mbps 5 GHz 80M: hasta 1,2 Gbps 5 GHz 160M: hasta 2,4 Gbps	867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz o 5 GHz	2,4 GHz o 5 GHz
Estándares inalámbricos	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160 MHz de uso de canal	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP de 128 bits - AES-GCMP de 256 bits - TKIP	- WEP de 64/128 bits - AES-CCMP de 128 bits - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 14 5415.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	- Cirrus Logic - Realtek
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición (HD)
Interfaz de audio externa	Conector para auriculares universal
Número de altavoces	2

Tabla 11. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
Amplificador de altavoz interno		Compatible (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado.
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 14 5415.

El sistema admite una de las configuraciones siguientes:

- Una NVMe PCIe Gen 3x4 M.2 2230, clase 35, o unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280 40
- Una combinación de dos unidades de estado sólido SSD M.2 2230 o 2280

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35	NVMe PCIe Gen3 x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40	NVMe PCIe Gen3 x4	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Lector de tarjetas microSD
Tarjetas compatibles	• Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Tarjeta micro-SD con capacidad extendida (mSDXC)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	• Negro de carbono, con retroiluminación • Negro de carbono, sin retroiluminación
Diseño	QWERTY

Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japón: 83 teclas
Tamaño	X =19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Shift y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  NOTA: Puede obtener más información acerca de Accesos directos del teclado en la página 23 .

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 14 5415.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles (HD)
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,9°

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Vostro 14 5415.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	3512
Vertical	2442
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)

Descripción		Valores
	Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos de la superficie táctil		Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 14 5415.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		65 W, tipo cilindro
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	4,5 mm
	Diámetro interno	2,9 mm
Voltaje de entrada		100 VCA/240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz/60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,60 A/1,7 A
Corriente de salida (continua)		3,34 A
Voltaje nominal de salida		19,5 VCC
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Vostro 14 5415.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	Polímero de 3 celdas y 41 Wh	Polímero de 4 celdas y 54 Wh
Voltaje de la batería	11,25 VCC	15 VCC
Peso de la batería (máximo)	0,176 kg (0,388 lb)	0,231 kg (0,509 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Anchura	206,40 mm (8,13 pulgadas)	271,9 mm (10,71 pulgadas)

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Profundidad	82 mm (3,23 pulgadas)	82 mm (3,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	4 horas	4 horas
	 NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager.	
Vida útil aproximada (ciclos de carga y descarga)	300 ciclos a temperatura ambiente	300 ciclos a temperatura ambiente
ExpressCharge™	Compatible	Compatible
Batería de tipo botón	CR2032	

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 14 5415.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores
Tipo de pantalla	14,0 pulgadas HD completa (FHD)
Tecnología del panel de pantalla	TFT, ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):	
Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,35 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla	1920 x 1080
Luminancia (típico)	250 nits
Megapíxeles	2,0736
Gama de colores	NTSC 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	157
Relación de contraste (mínima)	500:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 milisegundos (ms)

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores
Velocidad de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80° (mín.)
Ángulo de visión vertical	80 grados (mín.)
Separación entre píxeles	0,161 x 0,161
Consumo de energía (máximo)	3,6 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo
Opciones táctiles	No táctil

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Vostro 14 5415.

Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor del lector de huellas digitales	108 X 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 14 5415.

Tabla 21. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Tarjeta gráfica AMD Radeon	Memoria compartida del sistema	• AMD Ryzen 7 5700U • AMD Ryzen 5 5500U • AMD Ryzen 3 5300U

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	Condiciones ambientales normales de 25 °C y 40~50 % 0 °C a condiciones ambientales normales de 25 °C y 40~50 % 40 °C (32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tabla 22. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	Condiciones ambientales normales de 25 °C y 40~50 %, 10 % a condiciones ambientales normales de 25 °C y 40~50 %, 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	0,66 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	140 G†
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	0 m a 10 688 m (0 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Dell ComfortView

 **PRECAUCIÓN:** La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro de la luz blanca que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, especialmente la de fuentes digitales, puede interrumpir los patrones de descanso y cambiar el ciclo circadiano de nuestro cuerpo. El uso de la computadora durante un período prolongado también puede causar fatiga en otras partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no parpadea y, de esta manera, optimiza la comodidad para los ojos. La característica ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo. El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación **CinemaColor de Dell** (DCC). Dell ComfortView está certificado por TÜV.

Dell CinemaColor

Dell CinemaColor (DCC) combina el hardware y el software para ofrecer imágenes claras que aparecen tan vibrantes como el mundo que lo rodea. DCC tiene cuatro perfiles de color que optimizan estos ajustes según el contenido y su entorno.

Cuando abre DCC, puede elegir de la lista **Película (predeterminada)**, **ComfortView**, **Deportes** o **Animación**. El perfil de ComfortView optimiza la comodidad del ojo con una solución de software de luz azul baja que cumple con los estándares de TÜV para reducir las emisiones de luz azul nocivas. Esto permite que el tiempo prolongado de visualización sea más cómodo, en comparación con los paneles digitales estándares, a la vez que conserva los colores reales.

El modo ComfortView está certificado por TÜV para la reducción eficaz de la luz azul peligrosa mediante el ajuste de los parámetros de la pantalla. Puede configurar los valores de saturación, temperatura y contraste para crear su propio ajuste en el modo ComfortView.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre los componentes de DellCinema, consulte el artículo de la base de conocimientos 000178241 en <https://www.dell.com/support>.

ComfortView Plus

ComfortView Plus es una solución incorporada de luz baja de color azul, siempre activa y prácticamente imperceptible para las pantallas Dell. ComfortView Plus emplea un diseño basado en hardware que permite un espectro azul más amplio, con un pico mucho menor e intensidad reducida. Dell ComfortView Plus está certificado por TÜV: solución de hardware con luz azul de bajo nivel.

 **NOTA:** ComfortView Plus es una función opcional del hardware que se configurará en el punto de venta.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda entre 20 pulgadas y 28 pulgadas. (50 cm y 70 cm) de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el sonido.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + H	Alternar entre la luz de encendido y luz de estado de la batería
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla fn
FN + Re. pág	Re Pág

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Tecla de función	Comportamiento
FN + Av. pág	Av Pág

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, realice lo siguiente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.