


# Vostro 5402

## 設定與規格指南



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 設定您的電腦</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: 機箱概觀</b> .....	<b>6</b>
顯示器視圖.....	6
左側視圖.....	7
右側視圖.....	7
掌托視圖.....	8
底視圖.....	9
鍵盤快速鍵.....	9
<b>章 3: 系統規格</b> .....	<b>11</b>
處理器.....	11
晶片組.....	12
作業系統.....	12
記憶體.....	12
存放時.....	12
連接埠和連接器.....	13
音效.....	14
影像.....	14
攝影機.....	15
通訊.....	15
媒體讀卡機.....	16
電源變壓器.....	16
電池.....	16
尺寸和重量.....	17
顯示器.....	18
鍵盤.....	18
觸控墊.....	19
指紋掃瞄器 (選配).....	19
Security (安全保護).....	19
安全性軟體.....	20
電腦環境.....	20
<b>章 4: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司</b> .....	<b>21</b>

# 設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕。



**註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。連接電源變壓器，然後按下電源按鈕來開啟電腦。

2. 完成作業系統設定。

#### Ubuntu :

依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，網址為 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

#### Windows :

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
  - 註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

**表 1. 找到 Dell 應用程式**

資源	說明
	<b>Dell Product Registration</b> 向 Dell 註冊您的電腦。
	<b>Dell Help &amp; Support</b> 存取電腦的說明和支援。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

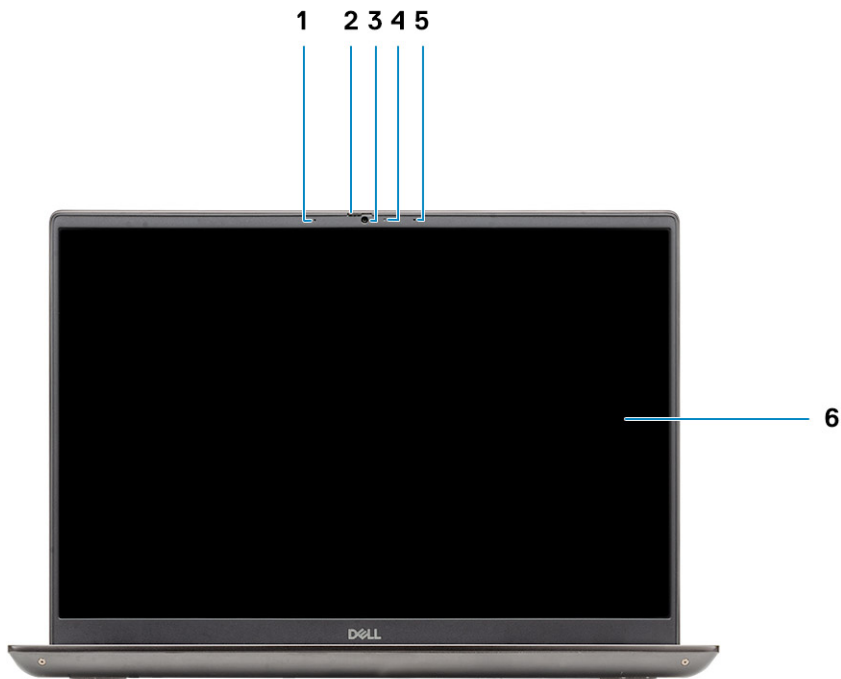
資源	說明
	<p><b>My Dell</b></p> <p>集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist 這項智慧型技術可最佳化設定、偵測問題、移除病毒，確保電腦以最佳狀態運作，並在您需要進行系統更新時發出通知。SupportAssist 可主動檢查系統硬體和軟體的健全狀況。偵測到問題時，會將必要的系統狀態資訊傳送至 Dell 以開始進行故障診斷。SupportAssist 已預先安裝在執行 Windows 作業系統的大部分 Dell 裝置上。如需詳細資訊，請參閱《SupportAssist for Home PCs User's Guide》(家用電腦專用的 SupportAssist 使用者指南)，網址為 <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>。</p> <p> <b>註:</b> 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需有關使用 Dell Update 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a>，網址為 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需有關使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a>，網址為 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</p>

## 機箱概觀

主題：

- 顯示器視圖
- 左側視圖
- 右側視圖
- 掌托視圖
- 底視圖
- 鍵盤快速鍵

### 顯示器視圖



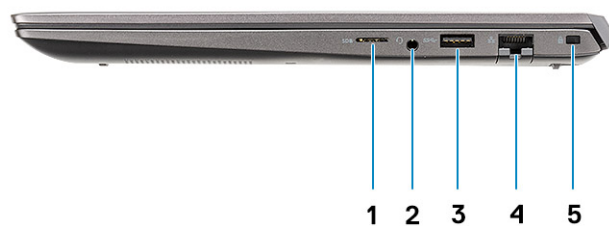
1. 麥克風
2. 攝影機遮蔽蓋
3. 攝影機
4. 攝影機狀態指示燈
5. 麥克風
6. 顯示器

## 左側視圖



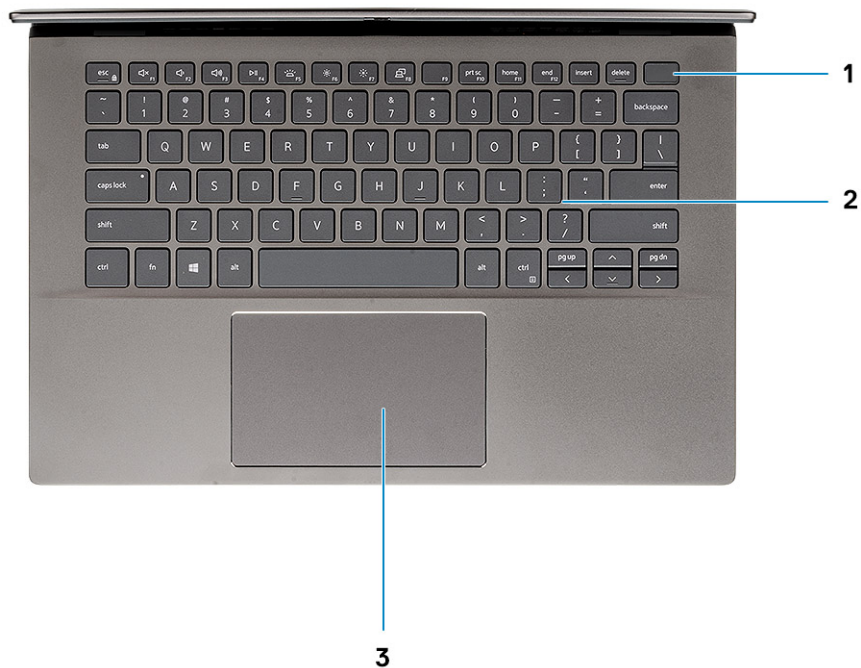
1. 電源接頭連接埠
2. 電源 LED
3. HDMI 1.4b 連接埠
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
5. USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort Alt Mode/具備 Power Delivery 功能)

## 右側視圖



1. microSD 卡讀卡機
2. 通用音效插孔連接埠
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
4. 網路連接埠
5. 楔形防盜鎖孔

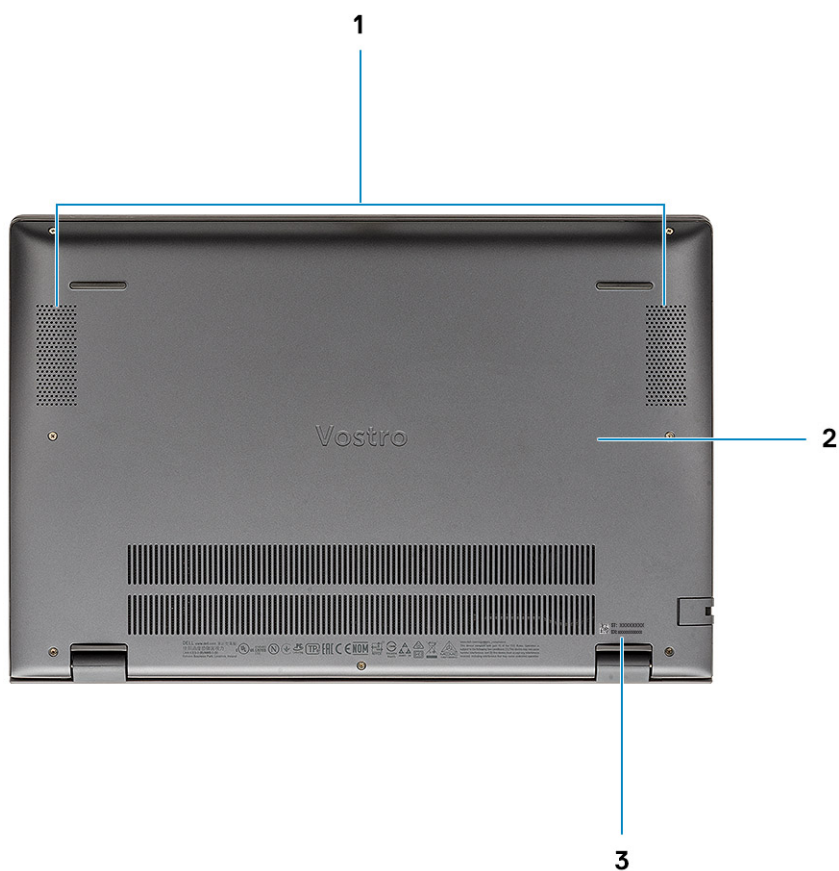
## 掌托視圖



1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊



## 底視圖



1. 喇叭
2. 底座護蓋
3. 服務標籤


## 鍵盤快速鍵

**i** 註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放/暫停
Fn + F5	鍵盤背光

表 2. 鍵盤快速鍵清單 (續)

按鍵	說明
	 註: 不適用於非背光鍵盤。
Fn + F6	降低螢幕亮度
Fn + F7	提高螢幕亮度
Fn + F8	外部顯示器
Fn + F10	Print Screen
Fn + F11	首頁
Fn + F12	移至結尾
Fn + 右 Ctrl	開啟應用程式功能表

## 系統規格

**註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。如需電腦組態的詳細資訊，請前往 Windows 作業系統的**說明及支援**，然後選取可檢視電腦相關資訊的選項。

### 主題：

- 處理器
- 晶片組
- 作業系統
- 記憶體
- 存放時
- 連接埠和連接器
- 音效
- 影像
- 攝影機
- 通訊
- 媒體讀卡機
- 電源變壓器
- 電池
- 尺寸和重量
- 顯示器
- 鍵盤
- 觸控墊
- 指紋掃描器 (選配)
- Security (安全保護)
- 安全性軟體
- 電腦環境

## 處理器

下表列出 Vostro 5402 支援的處理器詳細資料。

表 3. 處理器

說明	選項一	選項二	選項三
處理器類型	第 11 代 Intel Core i3-115G4	第 11 代 Intel Core i5-1135G7	第 11 代 Intel Core i7-1165G7
處理器瓦數	15 W	15 W	15 W
處理器核心數	2	4	4
處理器執行緒數	4	8	8
處理器速度	3 GHz 至 4.1 GHz	2.4 GHz 至 4.2 GHz	2.8 GHz 至 4.7 GHz
處理器快取記憶體	8 MB	8 MB	12 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics	Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics

## 晶片組

下表列出 Latitude 5320 支援的晶片組詳細資料。

表 4. 晶片組

說明	值
晶片組	內建式
處理器	第 11 代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB/8 MB
PCIe 匯流排	最高達 Gen 3

## 作業系統

您的 Vostro 5402 支援下列作業系統：

- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 Home National Academic (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04 LTS 64 位元

## 記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	3200 MHz
最大記憶體	32 GB
最小記憶體	4 GB
支援的組態	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (1 條 4 GB), DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB (1 條 8 GB), DDR4, 3200 MHz</li><li>• 8 GB, 2 條 4 GB, 雙通道 DDR4, 3200 MHz</li><li>• 12 GB, 1 條 4 GB + 1 條 8 GB, DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB (1 條 16 GB), DDR4, 3200 MHz</li><li>• 16 GB, 2 條 8 GB, 雙通道 DDR4, 3200 MHz</li><li>• 32 GB, 2 條 16 GB, 雙通道 DDR4, 3200 MHz</li></ul>

## 存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 1 個 M.2 磁碟機
- 2 個 M.2 磁碟機

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。若電腦配備兩個 M.2 磁碟機，則 SSD-1 M.2 磁碟機為主要磁碟機。

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。若電腦配備兩個 M.2 磁碟機，則 SSD-1 M.2 磁碟機為主要磁碟機。

### **i** 註:

Vostro 5402 支援下列儲存裝置組態：

- M.2 插槽一：一個 PCIe Gen 3 x4 NVMe 固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280)。
- M.2 插槽二：一個 PCIe Gen 3 x4 NVMe 或 SATA 固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280) 或一條 Intel Optane 記憶體 H10 搭配固態儲存裝置。

**表 6. 儲存裝置規格**

儲存類型	介面類型	容量
M.2 2230 固態硬碟	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 GB、256 GB、512 GB
M.2 2280 固態硬碟	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 GB、512 GB、1 TB、2 TB
M.2 2280, PCIe QLC NVMe, 固態硬碟	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane 儲存裝置	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB

## 連接埠和連接器

**表 7. 外接式連接埠和連接器**

說明	值
<b>外接式：</b>	
網路	1 個 RJ-45 連接埠 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 USB 3.2 Gen 2 Type-C 連接埠 (含 DisplayPort Alt Mode/ 具備 Power Delivery 功能)</li> <li>• 兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠</li> </ul>
音效	一個通用音效插孔
影像	一個 HDMI 1.4b 連接埠
媒體讀卡機	一個 microSD 讀卡機
銜接連接埠	USB 媒體插槽座 (Type-C 或舊型 Type-A)
電源變壓器連接埠	一個 4.50 mm x 2.90 mm 電源變壓器連接埠
Security (安全保護)	一個楔形防盜鎖

**表 8. 內部連接埠和連接器**

說明	值
<b>內部：</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一個 Wi-Fi 和藍牙卡專用 M.2 2230 插槽</li> <li>• 一個適用於 PCIe Gen 3 x4 NVMe 固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280) 的插槽。</li> </ul>

表 8. 內部連接埠和連接器 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>一個適用於 PCIe Gen 3 x4 NVMe 或 SATA 固態硬碟 (M.2 2230 或 M.2 2280) 或 Intel Optane Memory H10 搭配固態儲存裝置的插槽。</li> </ul> <p><b>i</b> 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 <a href="#">SLN301626</a>。</p> <p><b>i</b> 註: Hybrid Optane SSD 僅限安裝在 SSD 插槽二, 且不支援雙 TG。</p>

## 音效

表 9. 音效規格

說明	值	
控制器	Realtek ALC3204	
立體聲轉換	支援	
內部介面	高傳真音效	
外接式介面	通用音效插孔	
喇叭	兩個	
內置揚聲器放大器	支援 (整合音效轉碼器)	
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項	
喇叭輸出 :		
	平均	2 W
	峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援	
麥克風	雙陣列麥克風	

## 影像

表 10. 獨立顯示卡規格

獨立顯示卡		
控制器	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

表 11. 內建顯示卡規格

內建顯示卡		
控制器	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	共用系統記憶體	第 11 代 Intel Core i3
Intel Iris X <sup>e</sup> Graphics	共用系統記憶體	第 11 代 Intel Core i5/i7

## 攝影機

表 12. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	HD RGB 攝影機
位置	前置攝影機
感應器類型	CMOS 感應器技術
解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	74.90 度

## 通訊

### 乙太網路

表 13. 乙太網路規格

說明	值
型號	Realtek RTL8111
傳輸速率	10/100/1000 Mbps

### 無線模組

表 14. 無線模組規格

說明	值		
型號	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 2400 Mbps	最高 867 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> </ul>

表 14. 無線模組規格 (續)

說明	值		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11n</li> <li>Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位元/128 位元 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位元/128 位元 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 位元/128 位元 WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.1	藍牙 5.0

## 媒體讀卡機

表 15. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一張 microSD 卡
支援的插卡	Secure Digital (SD)

## 電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	45 W	65 W
直徑 (連接器)	4.50 mm x 2.90 mm	4.50 mm x 2.90 mm
輸入電壓	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
輸入頻率	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.6A/1.7A
輸出電流 (連續)	2.31 A (連續)	3.34 A (連續)
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 電池

表 17. 電池規格

說明	值	
類型	40 WHr, 3 芯智慧型鋰離子電池	53 WHr, 4 芯智慧型鋰離子電池



表 17. 電池規格 (續)

說明		值	
電壓		11.25 VDC	15.0 VDC
重量 (最大)		0.18 kg (0.40 lb)	0.24 kg (0.53 lb)
尺寸：			
	高度	5.75 mm (0.23 in.)	5.75 mm (0.23 in.)
	寬度	184.10 mm (7.25 in)	239.10 mm (9.41 in.)
	厚度	90.73 mm (3.57 in)	90.73 mm (3.57 in)
溫度範圍：			
	運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)		4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，網址為 <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> 。	4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，網址為 <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> 。
幣式電池		2032	2032
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

## 尺寸和重量

表 18. 尺寸和重量

說明		值
高度：		
	正面	16.74 mm (0.65 in)
	背面	17.90 mm (0.70 in)
寬度		321.30 mm (12.64 in)
厚度		216.20 mm (8.51 in)
重量		1.41 公斤 (3.10 磅) <i>i</i> 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。

# 顯示器

表 19. 顯示器規格

說明	值	
類型	完整高解析度 (FHD)	完整高解析度 (FHD)
面板技術	寬視角 (WVA)	寬視角 (WVA)
亮度 (一般)	300 nit	220 尼特
尺寸 (可使用區域) :		
高度	173.99 mm (6.85 in.)	173.99 mm (6.85 in.)
寬度	309.35 mm (12.18 in.)	309.35 mm (12.18 in.)
對角線	355.60 mm (14 in)	355.60 mm (14 in)
Native Resolution	1920 x 1080	1920 x 1080
百萬像素	2.0736	2.0736
色域	72% NTSC (一般)	45% NTSC (一般)
每吋像素數 (PPI)	157	157
對比率 (最小值)	600:1	500:1
回應時間 (最大值)	35 ms	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角	最小 80	最小 80
垂直視角	最小 80	最小 80
像素距離	0.161 x 0.161 mm	0.161 x 0.161 mm
耗電量 (最大)	4.5 W	3.5 W
防眩光與亮面表面	防眩光	防眩光
觸控選項	否	否

# 鍵盤

表 20. 鍵盤規格

說明	值
類型	<ul style="list-style-type: none"><li>● 標準鍵盤</li><li>● 背光鍵盤</li></ul>
布局	QWERTY
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"><li>● 美國和加拿大：81 鍵</li><li>● 英國：82 鍵</li></ul>

表 20. 鍵盤規格 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 日本：85 鍵</li> </ul>
大小	X=18.7 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距

## 觸控墊

下表列出 Vostro 5402 的觸控墊規格。

表 21. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	3438
垂直	2170
觸控墊尺寸：	
水平	115 mm (4.53 in)
垂直	70 mm (2.76 in)
觸控墊手勢	如需 Windows 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> ，網址為： <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 。

## 指紋掃描器 (選配)

表 22. 指紋掃描器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 PPI
感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm
感應器像素大小	80 x 64 像素

## Security (安全保護)

表 23. 安全性規格

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
指紋辨識器	可選
楔形防盜鎖孔	Standard (標準)

# 安全性軟體

表 24. 安全性軟體規格

規格
McAfee Small Business Security 30 天試用版
McAfee Small Business Security 12 個月的訂閱 (以數位方式提供)
McAfee Small Business Security 24 個月的訂閱 (以數位方式提供)
McAfee Small Business Security 36 個月的訂閱 (以數位方式提供)

# 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (4.64 ft 至 5,518.4 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (4.64 ft 至 19,234.4 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源


您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。


表 26. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您的 Dell 電腦可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼加以識別。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 <a href="#">找出電腦的產品服務編號</a> 。
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請前往 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>在「支援」頁面頂端的功能表列中，選取 <b>支援 &gt; 知識庫</b>。</li> <li>在「知識庫」頁面的搜尋欄位中，輸入關鍵字、主題或型號，然後按一下或輕觸搜尋圖示，以查看相關文章。</li> </ol>

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **註:** 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

 **註:** 如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。