

Vostro 5402

Guía de configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo.....	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	6
Vista de la pantalla.....	6
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista del reposamanos.....	8
Vista inferior.....	9
Accesos directos del teclado.....	9
Capítulo 3: Especificaciones del sistema.....	11
Procesador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Almacenamiento.....	12
Puertos y conectores.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Cámara.....	15
Comunicaciones.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Dimensiones y peso.....	17
Pantalla.....	18
Teclado.....	19
Panel táctil.....	19
Lector de dactilares (opcional).....	19
Seguridad.....	20
Software de seguridad.....	20
Entorno del equipo.....	20
Capítulo 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell Technologies.....	21

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta entre en el modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist mantiene la computadora funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas y la eliminación de virus. También lo notifica cuando hay actualizaciones disponibles para su computadora. SupportAssist comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en el sitio de soporte de Dell.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte las guías de productos y los documentos de licencia de otros fabricantes en el sitio de soporte de Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

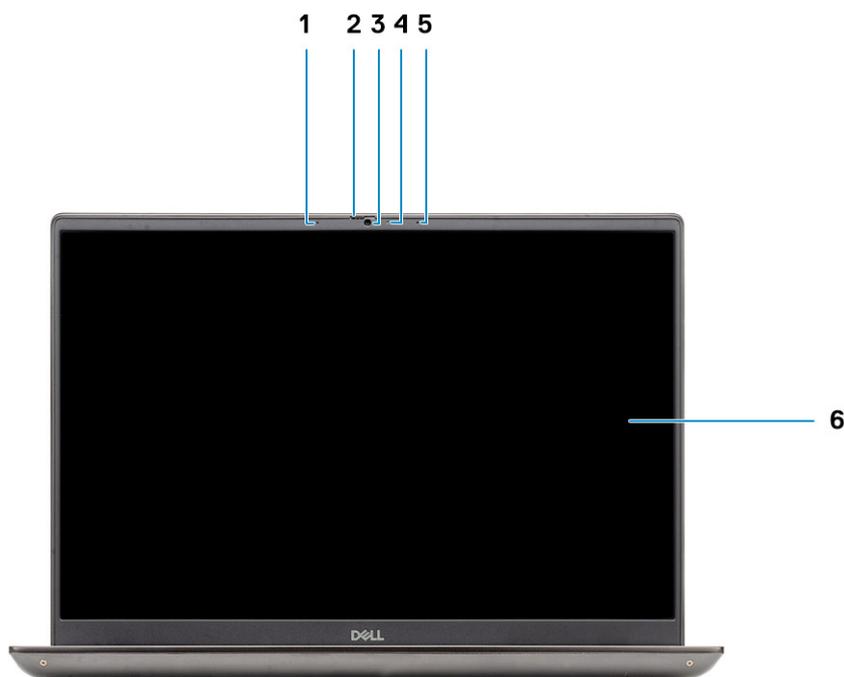
Descripción general del chasis

Temas:

- Vista de la pantalla
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior
- Accesos directos del teclado

Vista de la pantalla

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.



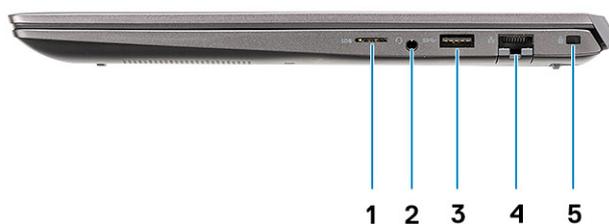
1. Micrófono
2. Obturador de la cámara
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono

Vista izquierda



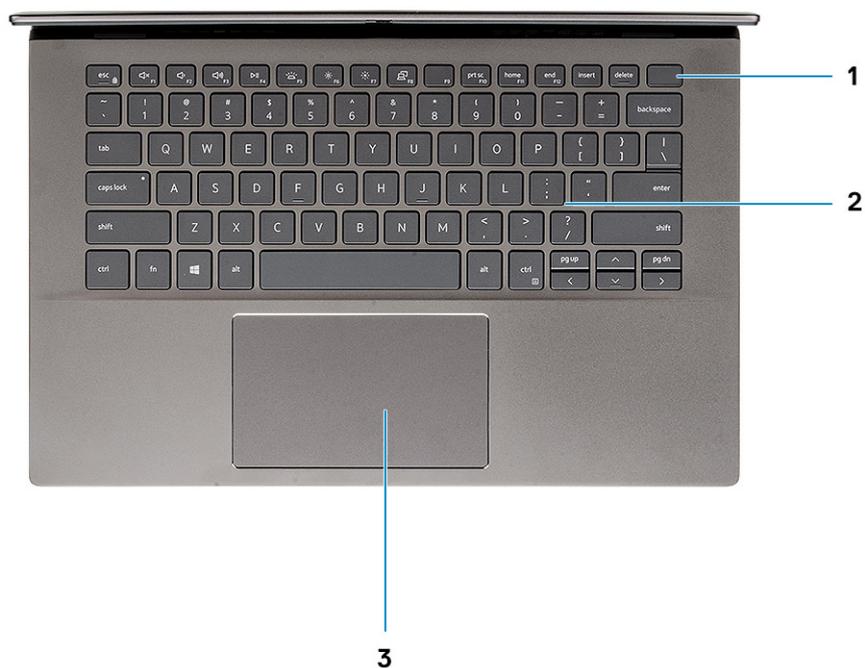
1. Puerto del conector de alimentación
2. LED de encendido
3. Puerto HDMI 1.4b
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
5. Puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con modo alternativo DisplayPort/Power Delivery

Vista derecha



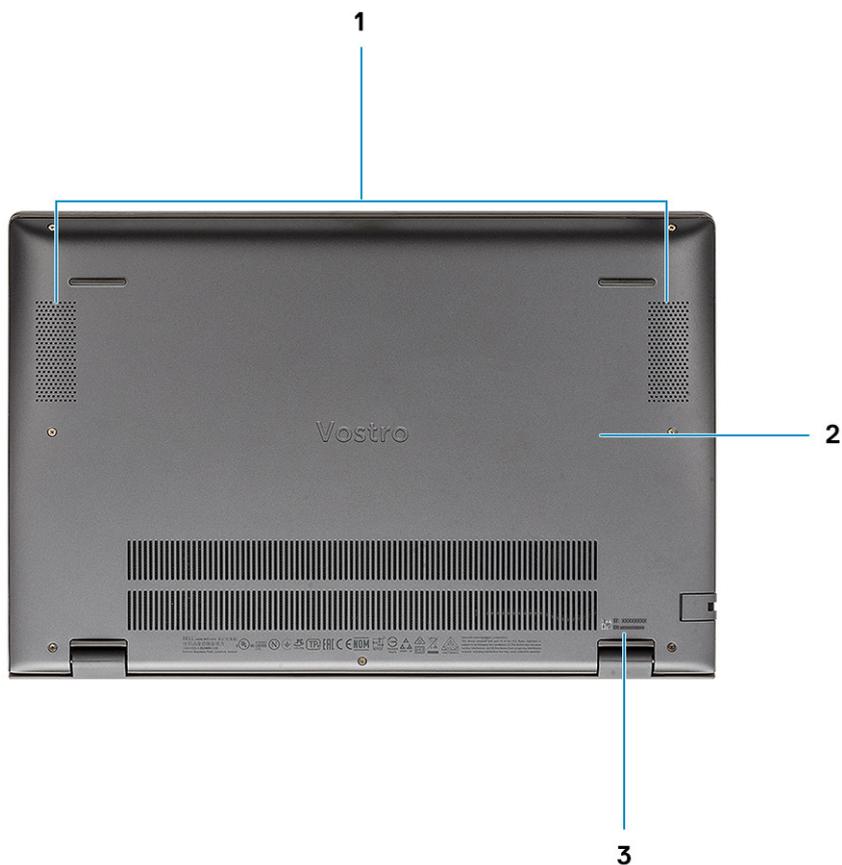
1. Lectora de tarjetas microSD
2. Puerto para conector de audio universal
3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
4. Puerto de red
5. Ranura para candado Wedge

Vista del reposamanos



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

Vista inferior



1. Altavoces
2. Cubierta de la base
3. Etiqueta de servicio

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Retroiluminación del teclado

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado (continuación)

Teclas	Descripción
	 NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla
Fn + F8	Pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl derecho	Abre el menú de aplicaciones

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Temas:

- [Procesador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memoria](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Audio](#)
- [Video](#)
- [Cámara](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Lector de tarjetas multimedia](#)
- [Adaptador de alimentación](#)
- [Batería](#)
- [Dimensiones y peso](#)
- [Pantalla](#)
- [Teclado](#)
- [Panel táctil](#)
- [Lector de dactilares \(opcional\)](#)
- [Seguridad](#)
- [Software de seguridad](#)
- [Entorno del equipo](#)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores que se soportan en su Vostro 5402.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i3-115G4 de 11.ª generación	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª generación	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleo de procesador	2	4	4
Conteo de subprocesos del procesador	4	8	8
Velocidad del procesador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Caché del procesador	8 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel Iris X ^e Graphics	Intel Iris X ^e Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con Vostro 5402.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrada
Procesador	Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB/8 MB
Bus PCIe	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

Vostro 5402 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	3200 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones soportadas	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad M.2 x1
- Unidad M.2 x2

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con dos unidades M.2, la unidad SSD-1 M.2 es la unidad principal.

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con dos unidades M.2, la unidad SSD-1 M.2 es la unidad principal.

NOTA:

Vostro 5402 soporta las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Ranura M.2 uno: una unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280)
- Ranura M.2 dos: una unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280), o una memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido.

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe QLC M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	512 GB
Almacenamiento Intel Optane, NVMe PCIe M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	512 GB

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación Type-A
Audio	Un conector de audio universal
Video	Un puerto HDMI 1.4b
Lector de tarjetas de medios	Una lectora de tarjetas microSD
Puerto de acoplamiento	Estación de acoplamiento USB tanto Type-C como Type-A heredado
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 4,50 mm x 2,90 mm
Seguridad	Una cerradura en forma de cuña

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura M.2 2230 para tarjeta de Wi-Fi y Bluetooth

Tabla 8. Conectores y puertos internos (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura de unidad de estado sólido NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) Una ranura para unidad de estado sólido SATA o NVMe PCIe de 3.ª generación x4 (M.2 2230 o M.2 2280) o memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p> <p>NOTA: La SSD Optane híbrida solo puede instalarse en la ranura de SSD dos y no soporta TG doble.</p>

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora	Realtek ALC3204	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz interna	Audio de alta definición	
Interfaz externa	Conector de audio universal	
Altavoces	Dos	
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble	

Video

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos		
Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados		
Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3 de 11.ª generación
Gráficos Intel Iris X ^e	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 11.ª generación

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,90 grados

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 13. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel Wireless-AC 9462	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Valores		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	Secure Digital (SD)

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diámetro (conector)	4,50 mm x 2,90 mm	4,50 mm x 2,90 mm
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Corriente de salida (continua)	2,31 A (continua)	3,34 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores	
Tipo	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas y 40 Wh	De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 53 Wh

Tabla 17. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores	
Voltaje		11,25 V de CC	15,0 V de CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensiones:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
	Anchura	184,10 mm (7,25 pulgadas)	239,10 mm (9,41 pulgadas)
	Profundidad	90,73 mm (3,57 pulgadas)	90,73 mm (3,57 pulgadas)
Rango de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Puede controlar el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell .	4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Puede controlar el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell .
Batería de tipo botón		2032	2032
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Parte frontal	16,74 mm (0,65 pulgadas)
	Parte posterior	17,90 mm (0,70 pulgadas)
Anchura		321,30 mm (12,64 pulgadas)
Profundidad		216,20 mm (8,51 pulgadas)
Peso		1,41 kg (3,10 lb)

Tabla 18. Dimensiones y peso (continuación)

Descripción	Valores
	 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	
Luminancia (típico)	300 nits	220 nits	
Dimensiones (área activa):			
	Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,35 mm (12,18 pulgadas)	309,35 mm (12,18 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)	355,60 mm (14 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	
Megapíxeles	2,0736	2,0736	
Gama de colores	NTSC del 72 %, típica	NTSC del 45 %, típica	
Píxeles por pulgada (PPI)	157	157	
Relación de contraste (mínima)	600:1	500:1	
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms	
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	
Ángulo de visión horizontal	80 min	80 min	
Ángulo de visión vertical	80 min	80 min	
Separación entre píxeles	0,161 x 0,161 mm	0,161 x 0,161 mm	
Consumo de energía (máximo)	4,5 W	3,5 W	
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	
Opciones táctiles	No	No	

Teclado

Tabla 20. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">● Teclado estándar● Teclado iluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">● Estados Unidos y Canadá: 81 teclas● Reino Unido: 82 teclas● Japón: 85 teclas
Tamaño	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Vostro 5402.

Tabla 21. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	3438
Vertical	2170
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pulgadas)
Vertical	70 mm (2,76 pulgadas)
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en el sitio de soporte de Microsoft .

Lector de dactilares (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales opcional.

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 PPI
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64 píxeles

Seguridad

Tabla 23. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Opcional
Ranura de bloqueo en forma de cuña	Estándar

Software de seguridad

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Prueba de 30 días de McAfee Small Business Security
Suscripción de 12 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 24 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital
Suscripción de 36 meses de McAfee Small Business Security, entrega digital

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell Technologies

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell Technologies mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 26. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell Technologies	Sitio de Dell
Aplicación MyDell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistema operativo	Sitio de soporte de Windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	<p>La computadora Dell Technologies se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell Technologies, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de Dell.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie.</p>
Artículos de la base de conocimientos de Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al Sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Comunicarse con Dell Technologies

Si desea comunicarse con Dell Technologies para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [Comunicarse con el soporte en el sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el comprobante de entrega, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell Technologies.