


Vostro 5402

Setup and specifications guide

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Set up your computer.....	4
Poglavlje 2: Pregled kućišta.....	6
Display view.....	6
Prikaz sa leve strane.....	7
Prikaz sa desne strane.....	7
Prikaz oslonca za dlan.....	8
Prikaz odozdo.....	9
Prečice na tastaturi.....	9
Poglavlje 3: Specifikacije sistema.....	11
Processor.....	11
Chipset.....	12
Operativni sistem.....	12
Memorija.....	12
Skladištenje.....	12
Ports and connectors.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Komunikacija.....	15
Čitač medijskih kartica.....	16
Adapter za napajanje.....	16
Battery.....	16
Dimenzije i težina.....	17
Ekran.....	18
Tastatura.....	18
Touchpad.....	19
Čitač otiska prsta (opciono).....	19
Bezbednost.....	19
Bezbednosni softver.....	20
Okruženje računara.....	20
Poglavlje 4: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell Technologies.....	21

Set up your computer

1. Connect the power adapter, and press the power button.



NAPOMENA: To conserve battery power, the battery might enter power-saving mode. Connect the power adapter and press the power button to turn on the computer.

2. Finish operating system setup.

For Ubuntu:

Follow the on-screen instructions to complete the setup. For more information about installing and configuring Ubuntu, search in the Knowledge Base Resource at [Dell Support Site](#).

For Windows:

Follow the on-screen instructions to complete the setup. When setting up, Dell Technologies recommends that you:

- Connect to a network for Windows updates.

NAPOMENA: If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.

- If connected to the Internet, sign-in with or create a Microsoft account. If not connected to the Internet, create an offline account.
- On the **Support and Protection** screen, enter your contact details.

3. Locate and use Dell apps from the Windows Start menu—Recommended.

Tabela 1. Locate Dell apps








Resources	Description
	Dell Product Registration Register your computer with Dell.

Tabela 1. Locate Dell apps (nastavak)

Resources	Description
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Access help and support for your computer.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Centralized location for key Dell applications, help articles, and other important information about your computer. It also notifies you about the warranty status, recommended accessories, and software updates if available.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist keeps your computer running at its best by optimizing settings, detecting issues, and removing viruses. It also notifies when updates are available for your computer. SupportAssist proactively checks the health of your computer hardware and software. When an issue is detected, the necessary system state information is sent to Dell to begin troubleshooting. SupportAssist is preinstalled on most of the Dell devices running the Windows operating system. For more information, see SupportAssist documentation at Dell Support Site.</p> <p> NAPOMENA: In SupportAssist, click the warranty expiry date to renew or upgrade your warranty.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Updates your computer with critical fixes and latest device drivers as they become available. For more information about using Dell Update, see the product guides and third-party license documents at Dell Support Site.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software applications, which are purchased but not pre-installed on your computer. For more information about using Dell Digital Delivery, see the Knowledge Base Resource at Dell Support Site.</p>

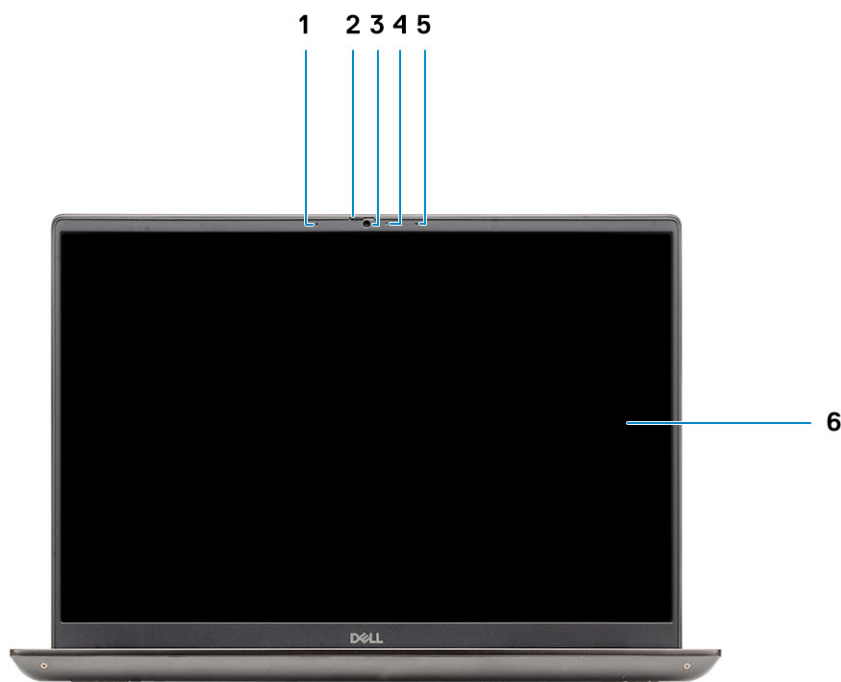
Pregled kućišta

Teme:

- Display view
- Prikaz sa leve strane
- Prikaz sa desne strane
- Prikaz oslonca za dlan
- Prikaz odozdo
- Prečice na tastaturi

Display view

OPREZ: The maximum operating angle for the display-panel hinge is 135 degrees.



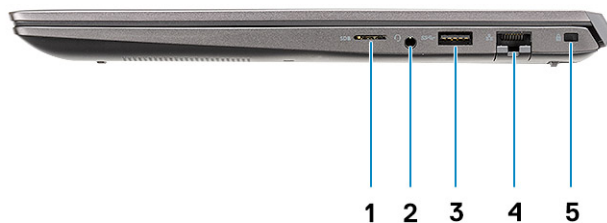
1. Microphone
2. Camera shutter
3. Camera
4. Camera-status light
5. Microphone
6. Display

Prikaz sa leve strane



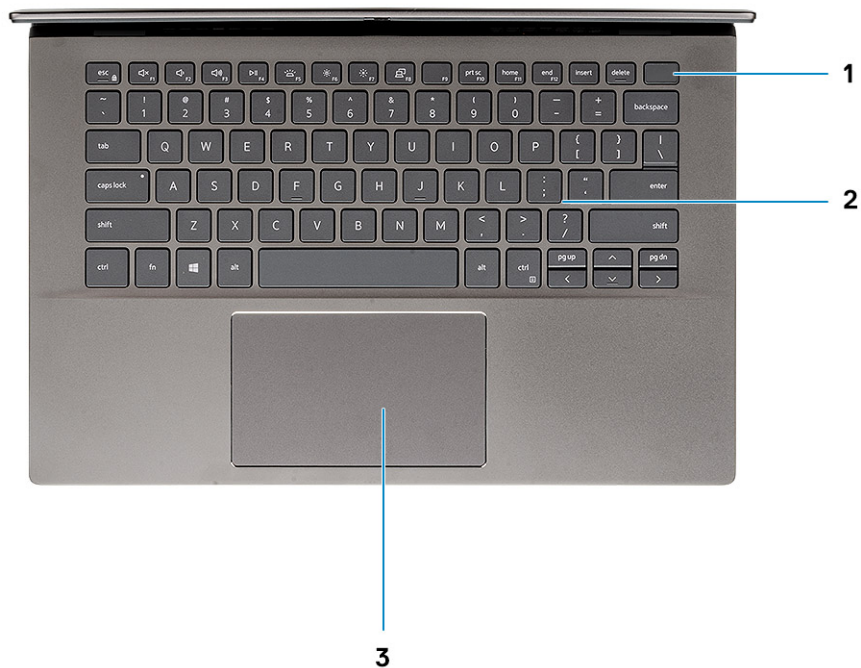
1. Port konektora za napajanje
2. LED za napajanje
3. HDMI 1.4b port
4. USB 3.2 Gen 1 port tipa A
5. USB 3.2 Gen 2 port tipa C sa DisplayPort alternativnim režimom/Power Delivery tehnologijom

Prikaz sa desne strane



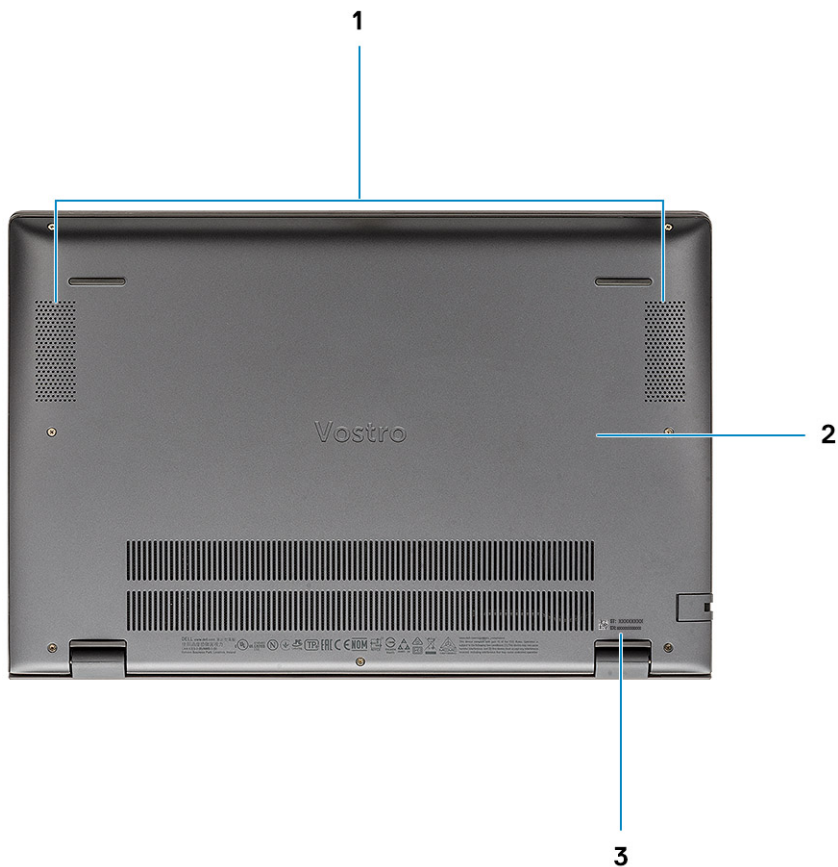
1. čitač mikro SD kartica
2. Port za univerzalni konektor za audio priključak
3. USB 3.2 Gen 1 port tipa A
4. Mrežni port
5. Wedge slot za zaključavanje

Prikaz oslonca za dlan



1. Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta
2. Tastatura
3. Tabla osetljiva na dodir

Prikaz odozdo



1. Zvučnici
2. Poklopac osnove
3. Nalepnica sa servisnom oznakom


Prečice na tastaturi

i **NAPOMENA:** Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Tabela 2. Lista prečica na tastaturi

Tasteri	Opis
Fn + Esc	Promena zaključavanja tastera Fn
Fn + F1	Isključivanje zvuka
Fn + F2	Smanjenje jačine zvuka
Fn + F3	Povećanje jačine zvuka
Fn + F4	Reprodukcija/Pauziranje
Fn + F5	Pozadinsko osvetljenje tastature

Tabela 2. Lista prečica na tastaturi (nastavak)

Tasteri	Opis
	 NAPOMENA: Nije primenjivo za tastature bez pozadinskog osvetljenja.
Fn + F6	Smanjenje osvetljenosti ekrana
Fn + F7	Povećanje osvetljenosti ekrana
Fn + F8	Spoljni ekran
Fn + F10	Slikanje ekrana
Fn + F11	Početak
Fn + F12	Kraj
Fn + desni Ctrl	Otvora meni aplikacija

Specifikacije sistema

i **NAPOMENA:** Oprema se može razlikovati po regionima. Sledeće specifikacije su samo one koje se po zakonu moraju isporučivati sa vašim računarem. Za dodatne informacije u vezi sa konfiguracijom računara kliknite na **Pomoć i podrška** u Windows operativnom sistemu i izaberite opciju za prikaz informacija o računaru.

Teme:

- Procesor
- Chipset
- Operativni sistem
- Memorija
- Skladištenje
- Ports and connectors
- Audio
- Video
- Kamera
- Komunikacija
- Čitač medijskih kartica
- Adapter za napajanje
- Battery
- Dimenzije i težina
- Ekran
- Tastatura
- Touchpad
- Čitač otiska prsta (opciono)
- Bezbednost
- Bezbednosni softver
- Okruženje računara

Procesor

U tabeli u nastavku navedeni su detalji o procesorima koje podržava Vostro 5402.

Tabela 3. Procesor

Opis	Prva opcija	Druga opcija	Treća opcija
Tip procesora	Procesor Intel Core i3-115G4 11. generacije	Procesor Intel Core i5-1135G7 11. generacije	Intel Core i7-1165G7 11. generacije
Napon procesora	15 W	15 W	15 W
Broj jezgara u procesoru	2	4	4
Broj niti u procesoru	4	8	8
Brzina procesora	Od 3 GHz do 4,1 GHz	Od 2,4 GHz do 4,2 GHz	Od 2,8 GHz do 4,7 GHz
Keš procesora	8 MB	8 MB	12 MB
Integrirana grafika	Intel UHD grafička kartica	Intel Iris X ^e grafička kartica	Intel Iris X ^e grafička kartica

Chipset

The following table lists the details of the chipset that is supported by your Vostro 5402

Tabela 4. Chipset

Description	Values
Chipset	Integrirani
Processor	Intel Core i3/i5/i7 procesor 11.generacije
DRAM bus width	64 bita
Flash EPROM	16 MB / 8 MB
PCIe bus	Do Gen 3

Operativni sistem

Vostro 5402 podržava sledeće operativne sisteme:

- Windows 11 Home, 64-bitni
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitni
- Windows 11 Pro, 64-bitni
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitni
- Windows 10 Pro, 64-bitni
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitni

Memorija

Tabela 5. Specifikacije memorije

Opis	Vrednosti
Slotovi	Dva SO-DIMM slota
Tip	DDR4
Brzina	3200 MHz
Maksimalna memorija	32 GB
Minimalna memorija	4 GB
Podržane konfiguracije	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, Dvokanalna DDR4, 3200 MHz• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, Dvokanalna DDR4, 3200 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, Dvokanalna DDR4, 3200 MHz

Skladištenje

Računar podržava jednu od konfiguracija u nastavku:

- M.2 disk x1
- M.2 disk x2

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare sa dva M.2 diska, SSD-1 M.2 disk predstavlja primarni disk.

Primarni disk računara zavisi od konfiguracije skladišta. Za računare sa dva M.2 diska, SSD-1 M.2 disk predstavlja primarni disk.

i NAPOMENA:

Vostro 5402 podržava neku od sledećih konfiguracija skladišta:

- M.2 slot 1: Jedan PCIe Gen3 x4 NVMe poluprovodnički disk (M.2 2230 ili M.2 2280).
- M.2 slot 2: Jedan PCIe Gen3 x4 NVMe ili SATA poluprovodnički disk (M.2 2230 ili M.2 2280) ili jedan Intel Optane Memory H10 sa poluprovodnikom diskom.

Tabela 6. Specifikacije skladišta

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
M.2 2230 poluprovodnički disk	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
M.2 2280 poluprovodnički disk	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
M.2 2280, PCIe QLC NVMe, poluprovodnički disk	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane skladište	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB

Ports and connectors

Tabela 7. External ports and connectors

Description	Values
External:	
Network	Jedan RJ-45 port, 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan USB 3.2 Gen 2 port tipa C sa DisplayPort alternativnim režimom/Power Delivery tehnologijom • Dva USB 3.2 Gen 1 porta tipa A
Audio	Jedan univerzalni audio priključak
Video	Jedan HDMI 1.4b port
Media card reader	Jedan čitač microSD kartica
Docking port	USB bazna stanica, ili tipa C ili zastareli tip A
Power adapter port	Jedan port adaptera za napajanje od 4,50 mm x 2,90 mm
Security	Jedan wedge slot za zaključavanje

Tabela 8. Internal ports and connectors

Description	Values
Internal:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan M.2 2230 slot za karticu za Wi-Fi i Bluetooth • Jedan slot za PCIe Gen3 x4 NVMe poluprovodnički disk (M.2 2230 ili M.2 2280).

Tabela 8. Internal ports and connectors (nastavak)

Description	Values
	<ul style="list-style-type: none"> Jedan slot za PCIe Gen3 x4 NVMe ili SATA poluprovodnički disk (M.2 2230 ili M.2 2280) ili Intel Optane Memory H10 sa poluprovodnikim diskom <p>i NAPOMENA: To learn more about the features of different types of M.2 cards, search in the Knowledge Base Resource at Dell Support Site.</p> <p>i NAPOMENA: The hybrid Optane SSD can only be installed in SSD slot two and does not support dual TG.</p>

Audio

Tabela 9. Specifikacije audio funkcije

Opis	Vrednosti	
Kontroler	Realtek ALC3204	
Stereo konverzija	Podržano je	
Interni interfejs	Audio visoke definicije	
Eksterni interfejs	Univerzalni audio priključak	
Zvučnici	Dva	
Pojačavač unutrašnjeg zvučnika	Podržano je (integrirani audio kodek)	
Spoljne kontrole jačine zvuka	Kontrole tasterskih prečica	
Izlazna snaga zvučnika:		
	Prosečna	2 W
	Maksimalna	2,5 W
Izlaz niskotonskog zvučnika	Nije podržano	
Mikrofon	Dvosmerni mikrofoni	

Video

Tabela 10. Specifikacije neintegrisane grafike

Neintegrisana grafika		
Kontroler	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Specifikacije integrisane grafike

Integrirana grafika		
Kontroler	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD grafička kartica	Deljena sistemska memorija	Intel Core i3 procesor 11. generacije
Intel Iris Xe grafička kartica	Deljena sistemska memorija	Procesor Intel Core i5/i7 11. generacije

Kamera

Tabela 12. Specifikacije kamere

Opis	Vrednosti
Broj kamera	Jedno
Tip	HD RGB kamera
Mesto	Kamera sa prednje strane
Tip senzora	Tehnologija CMOS senzora
Rezolucija:	
Fotografija	0,92 megapiksela
Video	1280 x 720 (HD) pri 30 fps
Dijagonalni ugao prikaza	74.90 stepeni

Komunikacija

Ethernet

Tabela 13. Specifikacije Ethernet mreže

Opis	Vrednosti
Broj modela	Realtek RTL8111
Brzina prenosa	10/100/1000 Mb/s

Bežični modul

Tabela 14. Specifikacije bežičnog modula

Opis	Vrednosti		
Broj modela	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Brzina prenosa	Do 433 Mb/s	2400 Mb/s	Do 867 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabela 14. Specifikacije bežičnog modula (nastavak)

Opis	Vrednosti		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitni/128-bitni WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitni/128-bitni WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bitni/128-bitni WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Čitač medijskih kartica

Tabela 15. Specifikacije čitača medijskih kartica

Opis	Vrednosti
Tip	Jedna microSD kartica
Podržane kartice	Secure Digital (SD) kartica

Adapter za napajanje

Tabela 16. Specifikacije adaptera za napajanje

Opis	Vrednosti	
Tip	45 W	65 W
Prečnik (konektor)	4,50 mm x 2,90 mm	4,50 mm x 2,90 mm
Ulazni napon	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Ulazna frekvencija	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Izlazna struja (neprekidna)	2,31 A (neprekidna)	3,34 A (neprekidna)
Nazivni izlazni napon	19,50 VDC	19,50 VDC
Opseg temperatura:		
Operativno	Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)	Od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Skladištenje	Od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)	Od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

Battery

Tabela 17. Battery specifications

Description	Values	
Type	40 WHr, pametna litijum-jonska sa 3 ćelije	53 WHr, pametna litijum-jonska sa 4 ćelije

Tabela 17. Battery specifications (nastavak)

Description		Values	
Voltage		11,25 VDC	15,0 VDC
Weight (maximum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensions:			
	Height	5,75 mm (0,23 inča)	5,75 mm (0,23 inča)
	Width	184,10 mm (7,25 inča)	239,10 mm (9,41 inča)
	Depth	90,73 mm (3,57 inča)	90,73 mm (3,57 inča)
Temperature range:			
	Operating	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
	Storage	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Operating time		Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.
Charging time (approximate)		4 hours (when the computer is off) <i>i</i> NAPOMENA: You can control the charging time, duration, start and end time, and so on, using the Dell Power Manager application. For more information about Dell Power Manager, search in the Knowledge Base Resource at Dell Support Site .	4 hours (when the computer is off) <i>i</i> NAPOMENA: You can control the charging time, duration, start and end time, and so on, using the Dell Power Manager application. For more information about Dell Power Manager, search in the Knowledge Base Resource at Dell Support Site .
Coin-cell battery		2032	2032
Operating time		Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.	Varies depending on operating conditions and can significantly reduce under certain power-intensive conditions.

Dimenzije i težina

Tabela 18. Dimenzije i težina

Opis	Vrednosti
Visina:	
Prednja strana	16,74 mm (0,65 inča)
Zadnja strana	17,90 mm (0,70 inča)
Širina	321,30 mm (12,64 inča)
Dubina	216,20 mm (8,51 inča)
Težina	1,41 kg (3,10 lb) <i>i</i> NAPOMENA: Težina računara zavisi od poručene konfiguracije i mogućnosti proizvodnje.

Ekran

Tabela 19. Specifikacije ekrana

Opis	Vrednosti	
Tip	Puna visoka definicija (FHD)	Puna visoka definicija (FHD)
Tehnologija ekrana	Širok ugao gledanja (WVA)	Širok ugao gledanja (WVA)
Osvetljenost (uobičajeno)	300 nita	220 nita
Dimenzije (aktivna površina):		
Visina	173,99 mm (6,85 inča)	173,99 mm (6,85 inča)
Širina	309,35 mm (12,18 inča)	309,35 mm (12,18 inča)
Dijagonala	355,60 mm (14 inča)	355,60 mm (14 inča)
Originalna rezolucija	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapikseli	2,0736	2,0736
Opseg boja	72% NTSC, tipično	45% NTSC, tipično
Piksela po inču (PPI)	157	157
Odnos kontrasta (minimalni)	600:1	500:1
Vreme odziva (maks.)	35 ms	35 ms
Brzina osvežavanja	60 Hz	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	80 min	80 min
Vertikalni ugao gledanja	80 min	80 min
Maksimalna veličina piksela	0,161 x 0,161 mm	0,161 x 0,161 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	4,5 W	3,5 W
Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem	Bez odsjaja	Bez odsjaja
Opcije ekrana osjetljivog na dodir	Ne	Ne

Tastatura

Tabela 20. Specifikacije tastature

Opis	Vrednosti
Tip	<ul style="list-style-type: none">Standardna tastaturaTastatura sa pozadinskim osvetljenjem
Raspored	QWERTY
Broj tastera	<ul style="list-style-type: none">Sjedinjene Američke Države i Kanada: 81 taster

Tabela 20. Specifikacije tastature (nastavak)

Opis	Vrednosti
	<ul style="list-style-type: none"> • Ujedinjeno Kraljevstvo: 82 tastera • Japan: 85 tastera
Veličina	X = 18,7 mm – veličina tastera Y = 18,05 mm – veličina tastera

Touchpad

The following table lists the touchpad specifications of your Vostro 5402.

Tabela 21. Touchpad specifications

Description	Values
Touchpad resolution:	
Horizontal	3438
Vertical	2170
Touchpad dimensions:	
Horizontal	115 mm (4,53 inča)
Vertical	70 mm (2,76 inča)
Touchpad gestures	For more information about the touchpad gestures available on Windows, see the Microsoft Knowledge Base article at Microsoft Support Site .

Čitač otiska prsta (opciono)

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije opcionalnog čitača otiska prsta.

Tabela 22. Specifikacije čitača otiska prsta

Opis	Vrednosti
Tehnologija senzora	Kondenzatorski
Rezolucija senzora	500 PPI
Površina senzora	4,06 mm x 3,25 mm
Veličina piksela senzora	80 x 64 piksela

Bezbednost

Tabela 23. Specifikacije bezbednosti

Funkcije	Specifikacije
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrisan na matičnoj ploči
Čitač otiska prsta	Opcionalno

Tabela 23. Specifikacije bezbednosti (nastavak)

Funkcije	Specifikacije
Wedge slot za zaključavanje	Standardno

Bezbednosni softver

Tabela 24. Specifikacije bezbednosnog softvera

Specifikacije
McAfee Small Business Security, probna verzija u trajanju od 30 dana
McAfee Small Business Security, pretplata u trajanju od 12 meseci, digitalna isporuka
McAfee Small Business Security, pretplata u trajanju od 24 meseca, digitalna isporuka
McAfee Small Business Security, pretplata u trajanju od 36 meseci, digitalna isporuka

Okruženje računara

Nivo zagađenosti vazduha: G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Okruženje računara

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	Od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	Od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 10% do 90% (bez kondenzacije)	0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Šok (maksimalni)	110 G†	160 G†
Nadmorska visina (maksimalna)	Od -15,2 m do 3048 m (od -4,64 ft do 5518,4 ft)	Od -15,2 m do 10.668 m (od -4,64 ft do 19.234,4 ft)

* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.



† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell Technologies

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell Technologies korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


Tabela 26. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell Technologies	Sajt kompanije Dell
MyDell aplikacija	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	Windows sajt za podršku
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš računar kompanije Dell Technologies se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj računar kompanije Dell Technologies, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na sajtu Dell podrške . Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Uputstva o tome kako pronaći servisnu oznaku ili serijski broj .
Članci baze znanja kompanije Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na sajt Dell podrške. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Support > Support Library. 3. U polju za pretragu na stranici Support Library otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje sa kompanijom Dell Technologies

Da biste kompaniju Dell Technologies kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite odeljak [Obratite se podršci na sajtu Dell podrške](#).

 **NAPOMENA:** Dostupnost usluga može da varira u zavisnosti od zemlje ili regiona i proizvoda.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili katalogu proizvoda kompanije Dell Technologies.