

Vostro 5402

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador.....	4
Capítulo2: Descrição geral do chassis.....	6
Vista do ecrã.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Vista do descanso para os pulsos.....	8
Vista inferior.....	9
Atalhos de teclado.....	9
Capítulo3: Especificações do sistema.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	13
Portas e conetores.....	13
Áudio.....	14
Vídeo.....	15
Câmara.....	15
Comunicações.....	15
Leitor de cartões multimédia.....	16
Adaptador de CA.....	16
Bateria.....	17
Dimensões e peso.....	17
Ecrã.....	18
Teclado.....	19
Painel Tátil.....	19
Leitor de impressões digitais (opcional).....	19
Segurança.....	20
Software de Segurança.....	20
Características ambientais.....	20
Capítulo4: Obter ajuda e contactar a Dell Technologies.....	21

Configurar o computador

1. Ligar o transformador e premir o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no [Site de Suporte da Dell](#).

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Quando configurar, a Dell Technologies recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.


Recursos	Descrição
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist mantém o seu computador no melhor desempenho ao, otimizar definições, detetar problemas e remover vírus. Também notifica quando estiverem disponíveis atualizações para o seu computador. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist no Site de Suporte da Dell.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte os guias de produtos e os documentos de licença de outros fabricantes no Site de Suporte da Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para obter mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell.</p>

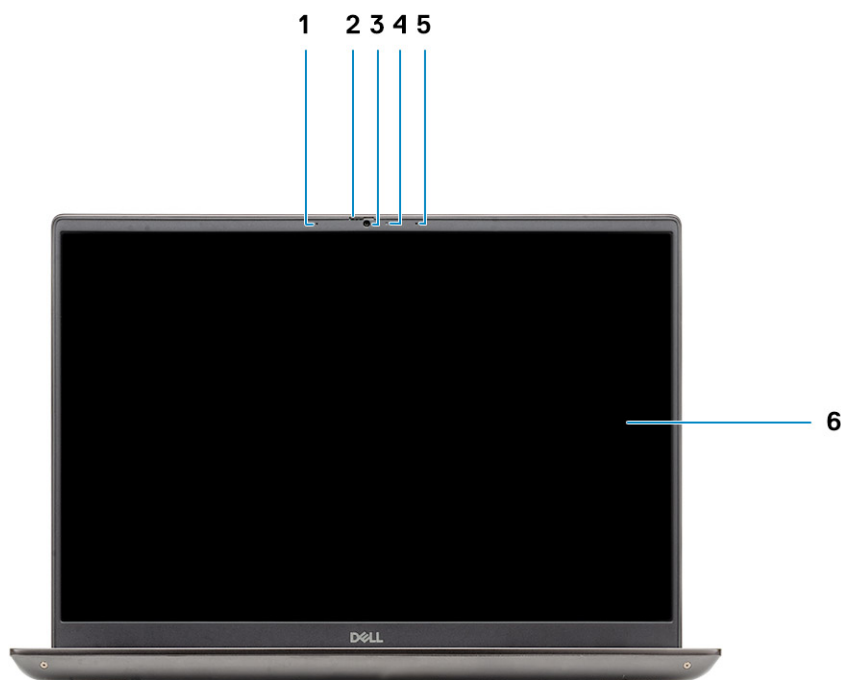
Descrição geral do chassis

Tópicos

- Vista do ecrã
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista do ecrã

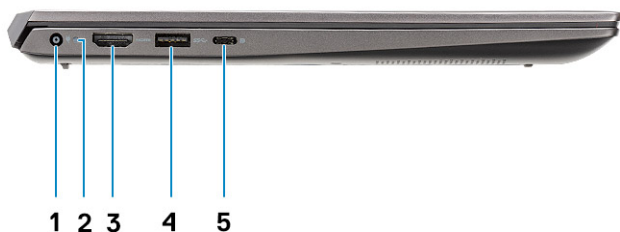
AVISO: O ângulo de funcionamento máximo da dobradiça do ecrã é de 135 graus.



1. Microfone
2. Obturador da câmara
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone

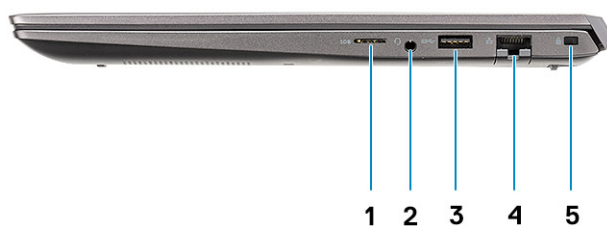
6. Ecrã

Vista esquerda



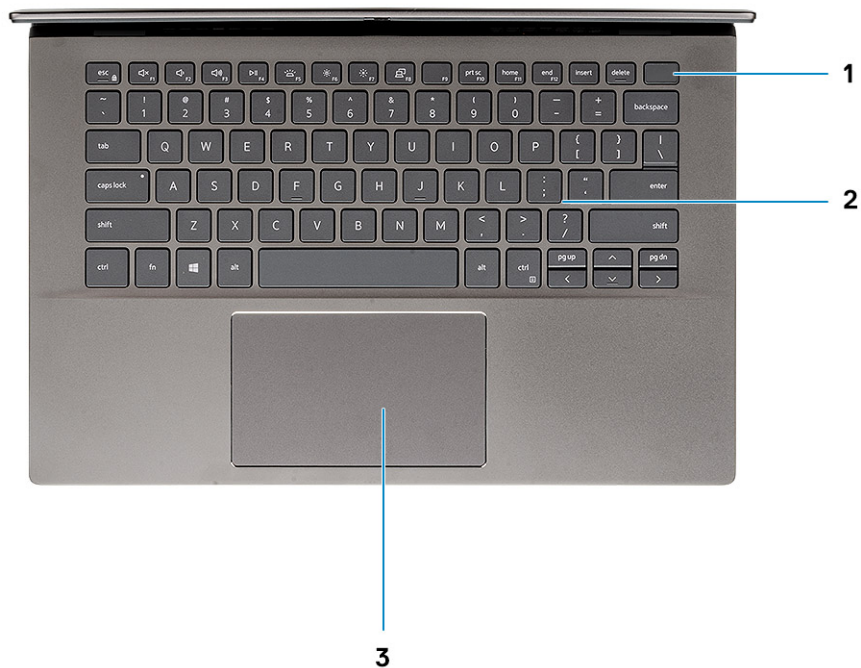
1. Porta do conector de alimentação
2. LED de alimentação
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
5. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

Vista direita



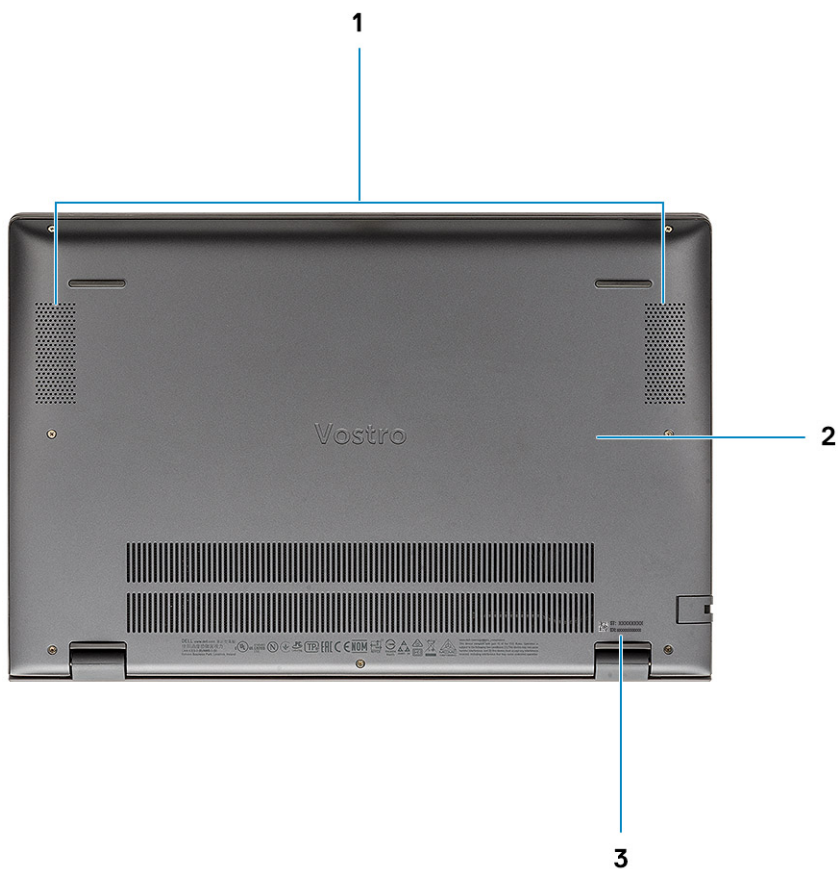
1. Leitor de cartões microSD
2. Porta para saída de áudio universal
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
4. Porta de rede
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior



1. Colunas
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço


Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausa
Fn + F5	Retroiluminação do teclado

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Descrição
	 NOTA: Não aplicável ao teclado não retroiluminado.
Fn + F6	Diminuir a luminosidade do ecrã
Fn + F7	Aumentar a luminosidade do ecrã
Fn + F8	Monitor externo
Fn + F10	Capturar ecrã
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl da direita	Abre o menu de aplicação

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Portas e conetores](#)
- [Áudio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmara](#)
- [Comunicações](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Bateria](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel Tátil](#)
- [Leitor de impressões digitais \(opcional\)](#)
- [Segurança](#)
- [Software de Segurança](#)
- [Características ambientais](#)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 5402.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	Intel Core i3-115G4 de 11. ^a Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11. ^a Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11. ^a Geração
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	12 MB

Tabela 3. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela que se segue lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 5402.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado
Processador	Processadores Intel Core i3/i5/i7 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB/8 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

O Vostro 5402 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	3200 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> 32 GB, 2 x 16 GB de DDR4 de Dois Canais a 3200 MHz

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Disco M.2 x1
- Disco M.2 x2

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para os computadores com dois discos M.2, o SSD-1 M.2 é o principal.

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para os computadores com dois discos M.2, o SSD-1 M.2 é o principal.

i NOTA:

O Vostro 5402 suporta as seguintes configurações de armazenamento:

- Ranhura M.2 um: 1 disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280).
- Ranhura M.2 dois: 1 disco de estado sólido PCIe Gen3 x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido.

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	128 GB, 256 GB, 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	512 GB
Armazenamento Intel Optane M.2 2280, PCIe NVMe	PCIe x4 NVMe de 3.ª Geração	512 GB

Portas e conetores

Tabela 7. Portas e conetores externos

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com DisplayPort Alt Mode/Power Delivery 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
Áudio	1 Saída de Áudio Universal
Vídeo	1 porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 leitor de cartões microSD
Porta de ancoragem	Estação de ancoragem USB Type-C ou mais antiga Type-A
Porta do transformador	1 porta para o transformador de 4,50 mm x 2,90 mm

Tabela 7. Portas e conetores externos (continuação)

Descrição	Valores
Segurança	1 bloqueio de segurança em forma de cunha

Tabela 8. Portas e conetores internos

Descrição	Valores
Internas:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth • 1 ranhura para o disco de estado sólido PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280) • 1 ranhura para disco de estado sólido PCIe de 3.ª Geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou 1 Memória Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido <p>NOTA: Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da Base de Conhecimento no Site de Suporte da Dell.</p> <p>NOTA: O SSD Optane híbrido apenas pode ser instalado na ranhura SSD dois e não suporta o TG duplo.</p>

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Saída de Áudio Universal	
Colunas	2	
Amplificador de altifalante interno	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	
Microfone	Microfones de dupla array	

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa gráfica independente

Placa gráfica independente		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3 de 11.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração

Câmara

Tabela 12. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,90 graus

Comunicações

Ethernet

Tabela 13. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 802.11n• Wi-Fi 802.11ac
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Leitor de cartões multimédia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 cartão microSD
Cartões suportados	SD (Secure Digital)

Adaptador de CA

Tabela 16. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,50 mm x 2,90 mm	4,50 mm x 2,90 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A (contínua)	3,34 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria


Descrição		Valores	
Tipo		Bateria "inteligente" de íões de lítio de 40 Wh, 3 células	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 53 Wh, 4 células
Tensão		11,25 VCC	15,0 VCC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb.)	0,24 kg (0,53 lb.)
Dimensões:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
	Largura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controle o tempo e a duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Management, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell .	4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controle o tempo e a duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, utilizando a aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Management, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos no Site de Suporte da Dell .
Bateria de célula tipo moeda		2032	2032
Tempo de funcionamento		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Frente	16,74 mm (0,65 pol.)

Tabela 18. Dimensões e peso (continuação)

Descrição	Valores
Posterior	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura	321,30 mm (12,64 pol.)
Profundidade	216,20 mm (8,51 pol.)
Peso	1,41 kg (3,10 lb)  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Luminância (típica)	300 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)	355,60 mm (14 pol.)
Resolução negativa	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeis	2,0736	2,0736
Paleta de cores	72% NTSC típico	45% NTSC típico
Píxeis por polegada (PPP)	157	157
Relação de contraste (mín.)	600:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80 min	80 min
Ângulo de visualização vertical	80 min	80 min
Distância entre píxeis	0,161 x 0,161 mm	0,161 x 0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	4,5 W	3,5 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Teclado padrão• Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• Estados Unidos e Canadá: 81 teclas• Reino Unido: 82 teclas• Japão: 85 teclas
Tamanho	X= 18,7 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 5402.

Tabela 21. Especificações do painel tátil

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	3438
Vertical	2170
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do touchpad disponíveis no Windows, consulte o artigo da Base de Conhecimento da Microsoft no Site de Suporte da Microsoft .

Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional.

Tabela 22. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	80 x 64 píxeis

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressões digitais	Opcional
Ranhura de bloqueio em forma de cunha	Padrão

Software de Segurança

Tabela 24. Especificações do Software de Segurança

Especificações
McAfee Small Business Security, Versão de Avaliação de 30 dias
McAfee Small Business Security, subscrição de 12 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 24 meses, Entregue em Formato Digital
McAfee Small Business Security, subscrição de 36 meses, Entregue em Formato Digital

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Obter ajuda e contactar a Dell Technologies

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell Technologies utilizando estes recursos de autoajuda:


Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell Technologies	Site da Dell
Aplicação MyDell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	Site de Suporte do Windows
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	<p>O computador Dell Technologies está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell Technologies, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso no Site de Suporte da Dell.</p> <p>Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte as Instruções sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço ou Número de Série.</p>
Artigos da base de conhecimentos da Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda ao Site de Suporte da Dell. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Biblioteca de Suporte. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell Technologies

Para contactar a Dell Technologies relativamente a questões de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente, consulte [Contactar o Suporte no Site de Suporte da Dell](#).

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país, região e produto.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell Technologies.