


Vostro 5402

Guia de configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Visão da tela.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Vista do apoio para as mãos.....	8
Visão inferior.....	9
Atalhos de teclado.....	9
Capítulo 3: Especificações do sistema.....	11
Processador.....	11
Chipset.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	12
Portas e conectores.....	13
Áudio.....	14
Vídeo.....	14
Câmera.....	15
Comunicação.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Dimensões e peso.....	17
Tela.....	18
Teclado.....	18
Touchpad.....	19
Leitor de impressão digital (opcional).....	19
Segurança.....	19
Software de segurança.....	20
Características ambientais do computador.....	20
Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell Technologies.....	21

Configurar seu computador

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como instalar e configurar o Ubuntu, faça uma pesquisa no recurso de base de conhecimento no [site Suporte Dell](#).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell Technologies recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça log-in com a conta da Microsoft ou crie uma. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell








Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registre o seu computador na Dell.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Recursos	Descrição
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>My Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist mantém seu computador funcionando da melhor forma otimizando as configurações, detectando problemas e removendo vírus. Ele também notifica quando há atualizações disponíveis para o computador. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist no site Suporte Dell.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de vencimento da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte os guias de produto e os documentos de licença de terceiros no site Suporte Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, veja o recurso de base de conhecimento no site Suporte Dell.</p>

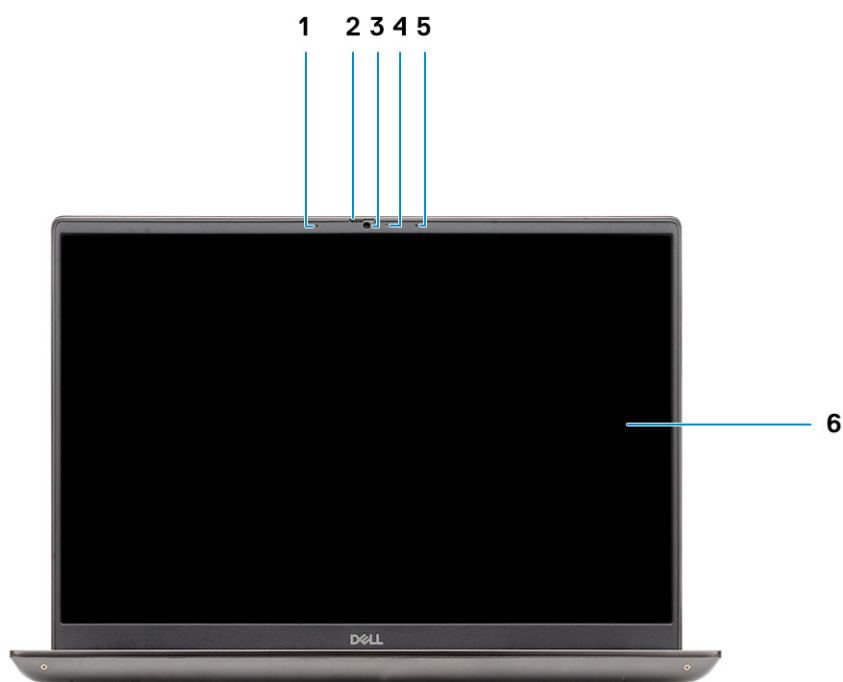
Visão geral do chassi

Tópicos:

- Visão da tela
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do apoio para as mãos
- Visão inferior
- Atalhos de teclado

Visão da tela

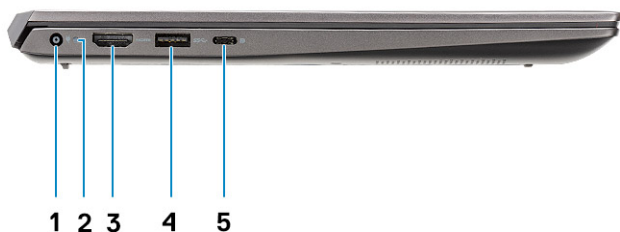
⚠ CUIDADO: O ângulo de operação máximo da dobradiça do painel da tela é de 135 graus.



1. Microfone
2. Disparador da câmera
3. Câmera
4. Luz de status da câmera
5. Microfone

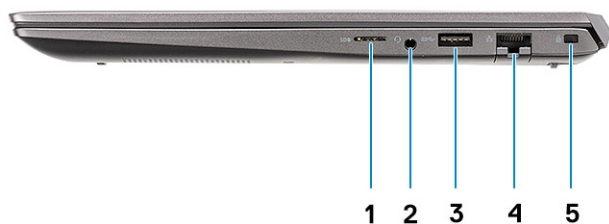
6. Tela

Vista esquerda



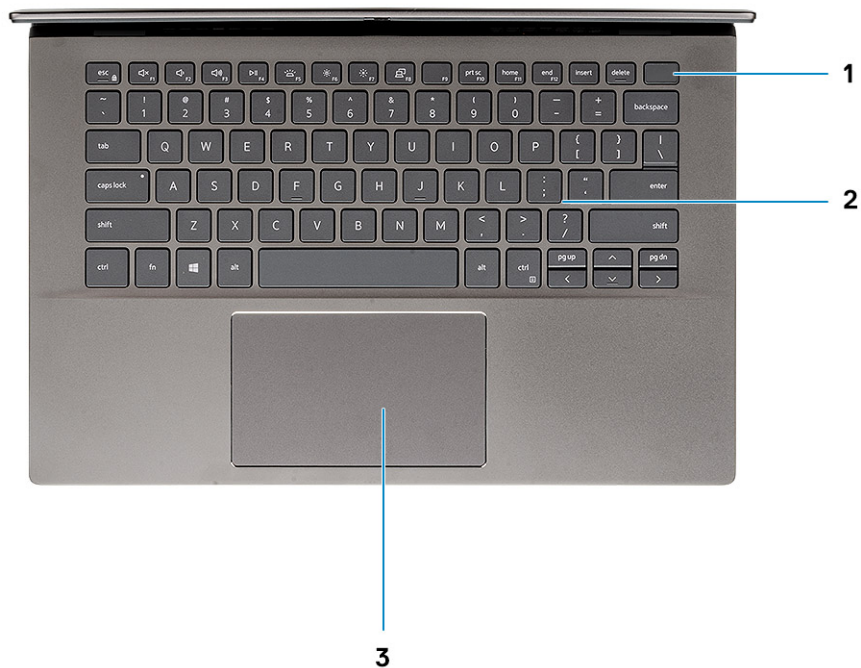
1. Porta do conector de alimentação
2. LED de energia
3. Porta HDMI de 1,4 b
4. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
5. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery

Vista direita



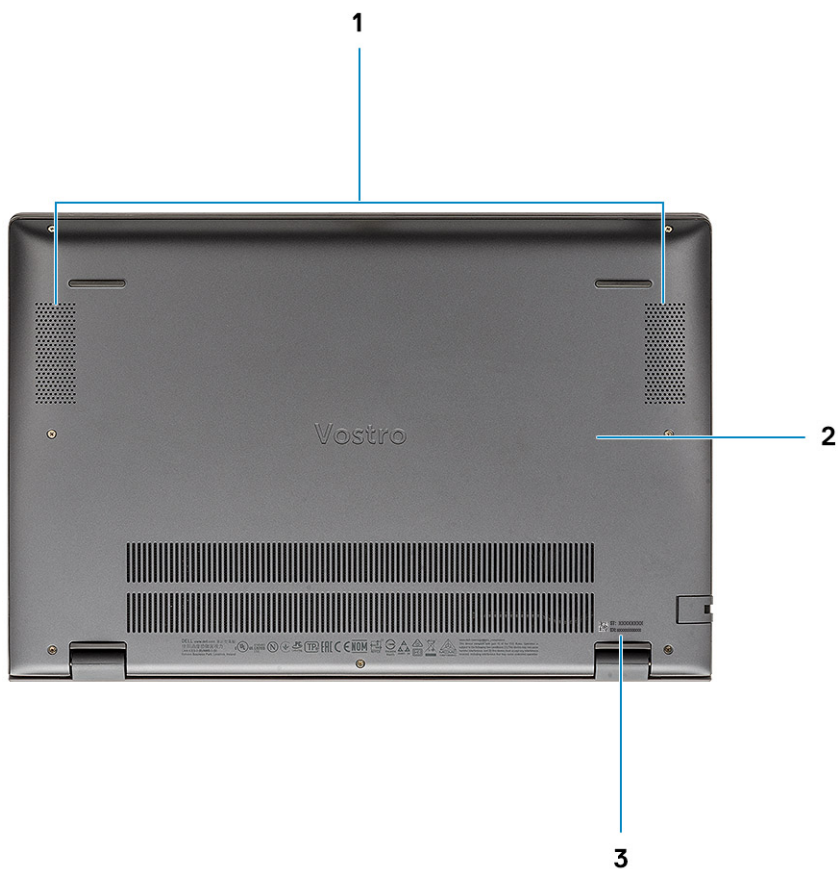
1. leitor de cartão microSD
2. Porta do conector de áudio universal
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
4. Porta de rede
5. Slot de segurança em forma de cunha

Vista do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

Visão inferior



1. Alto-falantes
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço


Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Luz de fundo do teclado

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Descrição
	 NOTA: Não aplicável para teclado não retro iluminado.
Fn + F6	Diminui o brilho da tela
Fn + F7	Aumenta o brilho da tela
Fn + F8	Tela externa
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + F12	Fim
Fn + Ctrl direito	Abre o menu de aplicativos

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Processador](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Áudio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmera](#)
- [Comunicação](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Bateria](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Touchpad](#)
- [Leitor de impressão digital \(opcional\)](#)
- [Segurança](#)
- [Software de segurança](#)
- [Características ambientais do computador](#)

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o Vostro 5402.

Tabela 3. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de processador	11ª geração do Intel Core i3-115G4	11ª geração do Intel Core i5-1135G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	3 GHz a 4,1 GHz	2,4 GHz a 4,2 GHz	2,8 GHz a 4,7 GHz
Cache do processador	8 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir mostra os detalhes do chipset compatível com o Vostro 5402.

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrada
Processador	11ª geração dos processadores Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB/8 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3

Sistema operacional

O seu Vostro 5402 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SO-DIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	3200 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de canal duplo, 3200 MHz

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Unidade M.2 x1
- Unidade M.2 x2

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com duas unidades M.2, a unidade SSD-1 M.2 é a unidade principal.

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com duas unidades M.2, a unidade SSD-1 M.2 é a unidade principal.

NOTA:

O Vostro 5402 suporta as seguintes configurações de armazenamento:

- Slot M.2 um: uma unidade de estado sólido PCIe 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280).
- Slot M.2 dois: uma unidade de estado sólido PCIe 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou um Intel Optane H10 com armazenamento de estado sólido.

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen 3 x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280, PCIe QLC NVMe	PCIe Gen 3 x4 NVMe	512 GB
Armazenamento Intel Optane, M. 2 2280, PCIe NVMe	PCIe Gen 3 x4 NVMe	512 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45 10/100/1.000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo/Power Delivery • Duas portas USB 3.2 Gen 1 Type A
Áudio	Uma tomada universal de áudio
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um leitor de cartão microSD
Porta de encaixe	Acoplamento USB Type-C ou Type-A legada
Porta do adaptador de energia	Uma porta de adaptador de energia de 4,50 mm x 2,90 mm
Security	Um bloqueio em forma de cunha

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para placa de Wi-Fi e Bluetooth • Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe (M.2 2230 ou M.2 2280)

Tabela 8. Portas e conectores internos (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Um slot para unidade de estado sólido PCIe de 3ª geração x4 NVMe ou SATA (M.2 2230 ou M.2 2280) ou Intel Optane Memory H10 com armazenamento de estado sólido <p>i NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, faça uma pesquisa na base de conhecimento no site Suporte Dell.</p> <p>i NOTA: A SSD Optane híbrida só pode ser instalada no slot SSD dois e não é compatível com TG duplo.</p>

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC 3204	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface interna	Áudio de alta definição	
Interface externa	Conector universal de áudio	
Alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz dupla	

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa gráfica dedicada

Placas de vídeo dedicadas		
Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa gráfica integrada

Placas de vídeo integradas		
Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i3
Placa gráfica Intel Iris Xe	Memória de sistema compartilhada	11ª geração do Intel Core i5/i7

Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,90 graus

Comunicação

Ethernet

Tabela 13. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Valores		
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Leitor de cartão de mídia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Uma placa microSD
Cartões suportados	Secure Digital (SD)

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de alimentação

Descrição	Valores	
Tipo	45 W	65 W
Diâmetro (conector)	4,50 mm x 2,90 mm	4,50 mm x 2,90 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A (contínua)	3,34 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Type	Inteligente, íon de lítio, 3 células, 40 Wh	Inteligente, íon de lítio, 4 células, 53 Wh

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição		Valores	
Tensão		11,25 VCC	15,0 VDC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensões:			
	Altura	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
	Largura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Profundidade	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado) i NOTA: É possível controlar o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e término, entre outros aspectos, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para ver mais informações sobre o Dell Power Manager, faça uma pesquisa na base de conhecimento no site Suporte Dell .	4 horas (com o computador desligado) i NOTA: É possível controlar o tempo de carregamento, a duração, a hora de início e término, entre outros aspectos, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para ver mais informações sobre o Dell Power Manager, faça uma pesquisa na base de conhecimento no site Suporte Dell .
Bateria de célula tipo moeda		2032	2032
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Frente	16,74 mm (0,65 pol.)
	Parte traseira	17,90 mm (0,70 pol.)
Largura		321,30 mm (12,64 polegadas)
Profundidade		216,20 mm (8,51 polegadas)
Peso		1,41 kg (3,10 lb) i NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	300 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,18 pol.)	309,35 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14 pol.)	355,60 mm (14 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Megapixels	2,0736	2,0736
Gama de cores	72% NTSC típico	45% NTSC típico
Pixels por polegada (PPI)	157	157
Taxa de contraste (mínima)	600:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80 min	80 min
Ângulo de visualização vertical	80 min	80 min
Distância entre pixels	0,161 x 0,161 mm	0,161 x 0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	4,5 W	3,5 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">● Teclado Padrão● Teclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">● Estados Unidos e Canadá: 81 chaves● Reino Unido: 82 chaves

Tabela 20. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • Japão: 85 chaves
Tamanho	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 5402.

Tabela 21. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	3438
Vertical	2170
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	115 mm (4,53 pol.)
Vertical	70 mm (2,76 pol.)
Gestos do touchpad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad disponíveis para o Windows, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft no site de suporte da Microsoft .

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional.

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 PPI
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64 pixels

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Especificações
Avaliação de 30 dias do McAfee Small Business Security
Assinatura de 12 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente
Assinatura de 24 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente
Assinatura de 36 meses do McAfee Small Business Security, entregue digitalmente

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell Technologies

Recursos de autoajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell Technologies usando estes recursos de autoajuda:


Tabela 26. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell Technologies	Site da Dell
Aplicativo MyDell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda on-line para sistema operacional	Site do suporte do Windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador da Dell Technologies é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver recursos de suporte referentes ao seu computador da Dell Technologies, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso no site de suporte Dell . Para ver mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte Instruções de como localizar a etiqueta de serviço ou o número de série .
Artigos da base de conhecimento da Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse o site Suporte Dell. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Biblioteca de suporte. 3. No campo de pesquisa da página da biblioteca de suporte, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Contato com a Dell Technologies

Para entrar em contato com a Dell Technologies e tratar de problemas relativos a vendas, suporte técnico ou atendimento ao cliente, acesse [Entrar em contato com o suporte no site Suporte Dell](#).

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar dependendo do país ou da região e do produto.

 **NOTA:** Se você não tiver uma conexão ativa com a Internet, poderá encontrar informações de contato sobre sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos da Dell Technologies.