

Vostro 5402

Guida all'installazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 1: Configurare il computer..... | 4 |
| Capitolo 2: Panoramica del telaio..... | 6 |
| Vista display..... | 6 |
| Lato sinistro..... | 7 |
| Vista lato destro..... | 7 |
| Vista del poggiapolsi..... | 8 |
| Vista inferiore..... | 9 |
| Tasti di scelta rapida della tastiera..... | 9 |
| Capitolo 3: Specifiche del sistema..... | 11 |
| Processore..... | 11 |
| Chipset..... | 12 |
| Sistema operativo..... | 12 |
| Memoria..... | 12 |
| Storage..... | 13 |
| Porte e connettori..... | 13 |
| Audio..... | 14 |
| Video..... | 14 |
| Fotocamera..... | 15 |
| Comunicazioni..... | 15 |
| Lettore di schede multimediali..... | 16 |
| Adattatore di alimentazione..... | 16 |
| Battery..... | 16 |
| Dimensioni e peso..... | 17 |
| Schermo..... | 18 |
| Tastiera..... | 18 |
| Trackpad..... | 19 |
| Lettore di impronte digitali (opzionale)..... | 19 |
| Sicurezza..... | 19 |
| Software di sicurezza..... | 20 |
| Ambiente del computer..... | 20 |
| Capitolo 4: Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies..... | 21 |

Configurare il computer

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i N.B.: Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

2. Completare la configurazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione di Ubuntu, cercare nella risorsa della knowledge base sul [sito del supporto Dell](#).

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell Technologies consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

i N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell








| Risorse | Descrizione |
|---|--|
|  | Dell Product Registration Registrare il computer con Dell. |

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

| Risorse | Descrizione |
|---|--|
|  | <p>Dell Help & Support</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p> |
|  | <p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist assicura il funzionamento ottimale del computer ottimizzando le impostazioni, rilevando problemi e rimuovendo virus. Inoltre, avvisa quando sono disponibili aggiornamenti per il computer. SupportAssist controlla in modo proattivo l'integrità hardware e software del computer. Quando viene rilevato un problema, le informazioni sullo stato del sistema necessarie vengono inviate a Dell per iniziare la risoluzione dei problemi. SupportAssist è preinstallato sulla maggior parte dei dispositivi Dell con il sistema operativo Windows. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist sul sito del supporto Dell.</p> <p> N.B.: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, consultare le guide ai prodotti e i documenti di licenza di terze parti sul sito del supporto Dell.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, consultare la risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell.</p> |

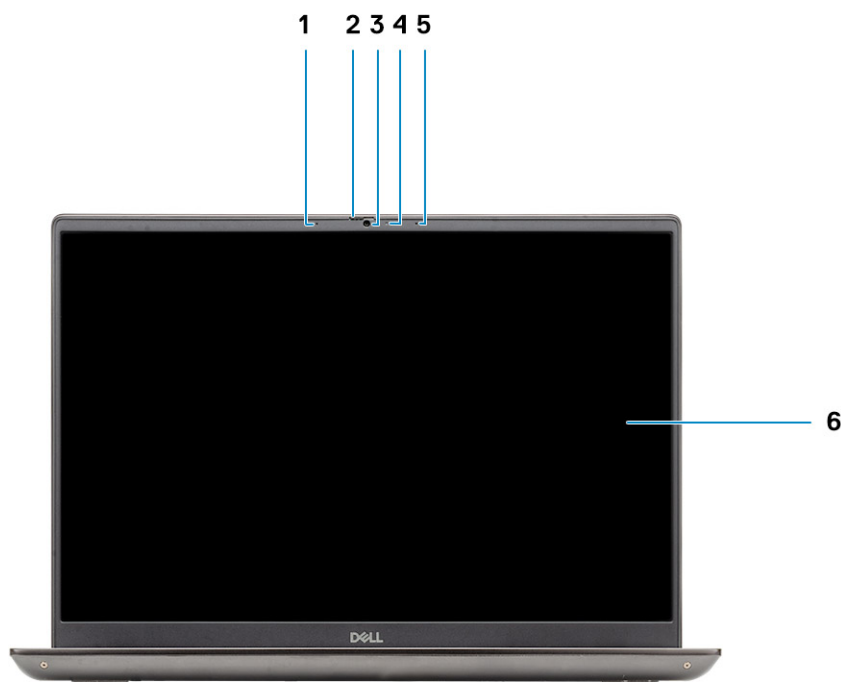
Panoramica del telaio

Argomenti:

- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Vista del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista display

ATTENZIONE: L'angolo di esercizio massimo per la cerniera del pannello del display è di 135 gradi.



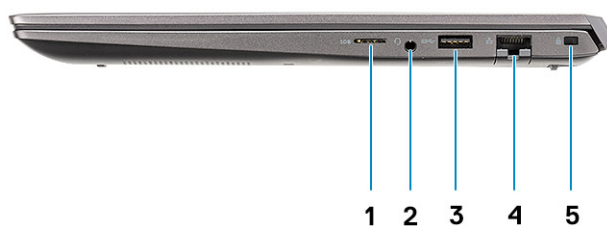
1. Microphone
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera
4. Indicatore di stato della fotocamera
5. Microphone

Lato sinistro



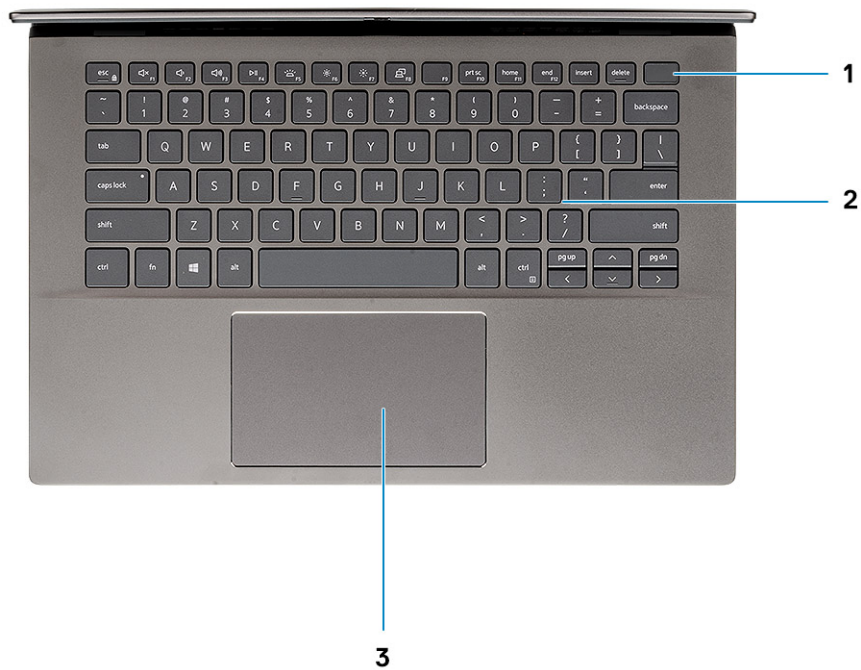
1. Porta connettore di alimentazione
2. LED di alimentazione
3. Porta HDMI 1.4b
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/Power Delivery

Vista lato destro



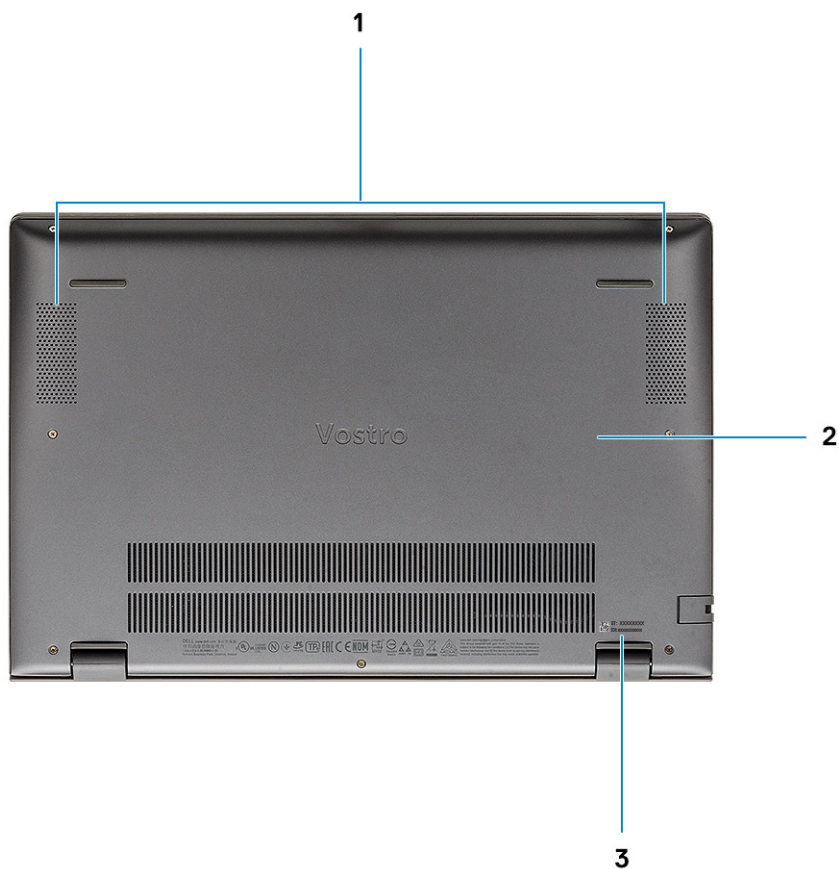
1. Lettore scheda MicroSD
2. Porta per jack audio universale
3. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
4. Porta di rete
5. Slot per lucchetto Wedge

Vista del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Coperchio della base
3. Etichetta Codice di matricola


Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

| Tasti | Descrizione |
|----------|---|
| FN + ESC | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco |
| FN + F1 | Disattivazione dell'audio |
| FN + F2 | Riduzione del volume |
| FN + F3 | Aumento del volume |
| FN + F4 | Riproduzione/Sospensione |
| FN + F5 | Retroilluminazione della tastiera |

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

| Tasti | Descrizione |
|------------------|---|
| |  N.B.: Non applicabile a tastiere senza retroilluminazione. |
| FN + F6 | Riduce la luminosità del display |
| FN + F7 | Aumenta la luminosità del display |
| FN + F8 | Display esterno |
| FN + F10 | Cattura schermata |
| FN + F11 | Inizio |
| FN + F12 | Fine |
| Fn + Ctrl destro | Apri il menu applicazione |

Specifiche del sistema

N.B.: Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su **Guida e supporto tecnico** sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processore
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Storage
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Adattatore di alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Tastiera
- Trackpad
- Lettore di impronte digitali (opzionale)
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Vostro 5402.

Tabella 3. Processore

| Descrizione | Opzione 1 | Opzione 2 | Opzione 3 |
|---------------------------------|---|---|---|
| Tipo di processore | Intel Core i3-115G4 di undicesima generazione | Intel Core i5-1135G7 di 11 ^a generazione | Intel Core i7-1165G7 di 11 ^a generazione |
| Potenza del processore | 15 W | 15 W | 15 W |
| Numero di core di processore | 2 | 4 | 4 |
| Numero di thread del processore | 4 | 8 | 8 |
| Velocità processore | Da 3 GHz a 4,1 GHz | Da 2,4 GHz a 4,2 GHz | Da 2,8 GHz a 4,7 GHz |
| Memoria cache del processore | 8 MB | 8 MB | 12 MB |
| Scheda grafica integrata | Grafica Intel UHD | Scheda grafica Intel Iris X ^e | Scheda grafica Intel Iris X ^e |

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Vostro 5402.

Tabella 4. Chipset

| Descrizione | Valori |
|----------------------------|--|
| Chipset | Integrato |
| Processore | Processore Intel Core i3/i5/i7 di undicesima generazione |
| Larghezza bus memoria DRAM | 64 bit |
| Flash EPROM | 16 MB/8 MB |
| bus PCIe | Fino a Gen 3 |

Sistema operativo

Vostro 5402 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--|
| Slot | Due slot SO-DIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocità | 3.200 MHz |
| Memoria massima | 32 GB |
| Memoria minima | 4 GB |
| Configurazioni supportate | <ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 1 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MHz• 12 GB, 1 da 4 GB + 1 da 8 GB, DDR4, 3.200 MHz, SODIMM, ECC• 16 GB, 1 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MHz• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4 a doppio canale, 3.200 MHz |

Storage

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Unità M.2 x1
- Unità M.2 x2

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con 2 unità M.2, l'unità M.2 SSD-1 è quella primaria.

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con 2 unità M.2, l'unità M.2 SSD-1 è quella primaria.

N.B.:

Vostro 5402 supporta le seguenti configurazioni di storage:

- Slot uno M.2: una unità SSD PCIe Gen3 X4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280).
- M.2 slot due: una unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe o SATA (M.2 2230 o M.2 2280) o una memoria Intel Optane H10 con storage SSD.

Tabella 6. Specifiche di storage

| Tipo di storage | Tipo di interfaccia | Capacità |
|--|---------------------|----------------------------|
| Unità SSD M.2 2230 | Gen 3 PCIe x4 NVMe | 128 GB, 256 GB, 512 GB |
| Unità SSD M.2 2280 | Gen 3 PCIe x4 NVMe | 256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB |
| Unità SSD M.2 2280, PCIe QLC NVMe | Gen 3 PCIe x4 NVMe | 512 GB |
| Storage M. 2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane | Gen 3 PCIe x4 NVMe | 512 GB |

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

| Descrizione | Valori |
|--------------------------------------|---|
| Esterna: | |
| Rete | 1 porta RJ-45 da 10/100/1000 Mb/s |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Una porta USB 3.2 Gen 2 Type-C con DisplayPort Alt Mode/ Power delivery• 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A |
| Audio | 1 jack audio universale |
| Video | 1 porta HDMI 1.4b |
| Lettore di schede di memoria | 1 lettore di schede microSD |
| Porta di docking | Dock USB, Type-C o Type-A legacy |
| Porta adattatore per l'alimentazione | 1 porta adattatore per l'alimentazione da 4,50 mm x 2,90 mm |
| Sicurezza | Uno slot per lucchetto a cuneo |

Tabella 8. Porte e connettori interni

| Descrizione | Valori |
|-----------------|--|
| Interna: | |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Uno slot M.2 2230 per scheda Wi-Fi e Bluetooth |

Tabella 8. Porte e connettori interni (continua)

| Descrizione | Valori |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Uno slot per l'unità SSD PCIe Gen3 x4 NVMe (M.2 2230 o M.2 2280) • Uno slot per SSD PCIe Gen3 X4 NVMe o SATA (M. 2 2230 o M. 2 2280) o memoria Intel Optane H10 con storage a stato solido <p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource sul sito del supporto Dell.</p> <p>i N.B.: Hybrid Optane SSD può essere installato solo nello slot SSD e non supporta la doppia TG.</p> |

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

| Descrizione | Valori | |
|------------------------------|--|-------|
| Controller | Realtek ALC3204 | |
| Conversione stereo | Supportata | |
| Interfaccia interna | Audio ad alta definizione | |
| Interfaccia esterna | Jack audio universale | |
| Altoparlanti | Due | |
| Amplificatore stereo interno | Supportato (codec audio integrato) | |
| Controlli volume esterni | Controlli di scelta rapida da tastiera | |
| Uscita dell'altoparlante: | | |
| | Media | 2 W |
| | Picco | 2,5 W |
| Uscita subwoofer | Non supportata | |
| Microfono | Doppi microfoni ad array | |

Video

Tabella 10. Scheda grafica dedicata

| Scheda grafica dedicata | | |
|-------------------------|--------------------|-----------------|
| Controller | Dimensione memoria | Tipo di memoria |
| NVIDIA GeForce MX330 | 2 GB | GDDR5 |
| NVIDIA GeForce MX350 | 2 GB | GDDR5 |

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata

| Scheda grafica integrata | | |
|------------------------------|------------------------------|---|
| Controller | Dimensione memoria | Processore |
| Grafica Intel UHD | Memoria di sistema condivisa | Intel Core i3 di undicesima generazione |
| Scheda grafica Intel Iris Xe | Memoria di sistema condivisa | Intel Core i5/i7 di 11ª generazione |

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

| Descrizione | Valori |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Numero di fotocamere | Uno |
| Tipo | Fotocamera HD RGB |
| Posizione | Fotocamera anteriore |
| Tipo di sensore | Tecnologia del sensore CMOS |
| Risoluzione: | |
| Immagine fissa | 0,92 megapixel |
| Video | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Angolo di visualizzazione diagonale | 74,90 gradi |

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 13. Specifiche Ethernet

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|------------------|
| Numero di modello | Realtek RTL8111 |
| Velocità di trasferimento | 10/100/1000 Mb/s |

Modulo wireless

Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless

| Descrizione | Valori | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| Numero di modello | Intel Wireless-AC 9462 | Intel Wi-Fi 6 AX201 | Qualcomm QCA61x4A |
| Velocità di trasferimento | Fino a 433 Mb/s | Fino a 2400 Mb/s | Fino a 867 Mb/s |
| Bande di frequenza supportate | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5 GHz |
| Standard wireless | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g |

Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless (continua)

| Descrizione | Valori | | |
|--------------|---|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11 ac |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP | <ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 | Bluetooth 5.1 | Bluetooth 5.0 |

Letture di schede multimediali

Tabella 15. Specifiche del lettore di schede multimediali

| Descrizione | Valori |
|-------------------|---------------------|
| Tipo | Una scheda microSD |
| Schede supportate | Secure Digital (SD) |

Adattatore di alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

| Descrizione | Valori | |
|-------------------------------|--|--|
| Tipo | 45 W | 65 W |
| Diametro (connettore) | 4,50 mm x 2,90 mm | 4,50 mm x 2,90 mm |
| Tensione d'ingresso | 100 V CA x 240 V CA | 100 V CA x 240 V CA |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz x 60 Hz | 50 Hz x 60 Hz |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,30 A | 1,6 A/1,7 A |
| Corrente di uscita (continua) | 2,31 A (continua) | 3,34 A (continua) |
| Tensione nominale di uscita | 19,50 V CC | 19,50 V CC |
| Intervallo di temperatura: | | |
| In funzione | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) |
| Archiviazione | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

Battery

Tabella 17. Specifiche della batteria

| Descrizione | Valori | |
|-------------|---|---|
| Tipo | Batteria smart agli ioni di litio, 40 Wh, 3 celle | Batteria smart agli ioni di litio, 53 Wh, 4 celle |

Tabella 17. Specifiche della batteria (continua)

| Descrizione | | Valori | |
|------------------------------------|-------------|--|--|
| Tensione | | 11,25 V CC | 15,0 VDC |
| Peso (massimo) | | 0,18 kg (0,40 libbre) | 0,24 kg (0,53 libbre) |
| Dimensioni: | | | |
| | Altezza | 5,75 mm (0,23 pollici) | 5,75 mm (0,23 pollici) |
| | Larghezza | 184,10 mm (7,25 pollici) | 239,10 mm (9,41 pollici) |
| | Profondità | 90,73 mm (3,57 pollici) | 90,73 mm (3,57 pollici) |
| Intervallo di temperatura: | | | |
| | In funzione | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) |
| | Storage | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Autonomia | | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. |
| Tempo di ricarica (approssimativo) | | 4 ore (a computer spento) i N.B.: È possibile controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine e così via, utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell . | 4 ore (a computer spento) i N.B.: È possibile controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine e così via, utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, cercare nella risorsa della knowledge base sul sito del supporto Dell . |
| Batteria a bottone | | 2032 | 2032 |
| Autonomia | | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. |

Dimensioni e peso

Tabella 18. Dimensioni e peso

| Descrizione | | Valori |
|-------------|-----------------|---|
| Altezza: | | |
| | Parte anteriore | 16,74 mm (0,65 pollici) |
| | Posteriore | 17,90 mm (0,70 pollici) |
| Larghezza | | 321.30 mm (12.64 pollici) |
| Profondità | | 216.20 mm (8.51 pollici) |
| Peso | | 1,41 kg (3,10 lb) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva. |

Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

| Descrizione | | Valori | |
|---------------------------------------|-----------|-------------------------------|-------------------------------|
| Tipo | | Full High Definition (FHD) | Full High Definition (FHD) |
| Tecnologia del pannello | | Ampio angolo di visione (WVA) | Ampio angolo di visione (WVA) |
| Luminanza (tipico) | | 300 nit | 220 nit |
| Dimensioni (area attiva): | | | |
| | Altezza | 173,99 mm (6,85 pollici) | 173,99 mm (6,85 pollici) |
| | Larghezza | 309,35 mm (12,18 pollici) | 309,35 mm (12,18 pollici) |
| | Diagonale | 355,60 mm (14 pollici) | 355,60 mm (14 pollici) |
| Risoluzione nativa | | 1920 x 1080 | 1920 x 1080 |
| Megapixel | | 2,0736 | 2,0736 |
| Gamut di colori | | 72% NTSC tipico | 45% NTSC tipico |
| Pixel per pollice (PPI) | | 157 | 157 |
| Fattore di contrasto (min.) | | 600:1 | 500:1 |
| Tempo di risposta (max.) | | 35 ms | 35 ms |
| Frequenza d'aggiornamento | | 60 Hz | 60 Hz |
| Angolo di visualizzazione orizzontale | | 80 min | 80 min |
| Angolo di visualizzazione verticale | | 80 min | 80 min |
| Passo pixel | | 0,161 x 0,161 mm | 0,161 x 0,161 mm |
| Consumo energetico (massimo) | | 4,5 W | 3,5 W |
| Finitura antiriflesso o patinata | | Antiriflesso | Antiriflesso |
| Opzioni per sfioramento | | No | No |

Tastiera

Tabella 20. Specifiche della tastiera

| Descrizione | Valori |
|-----------------|---|
| Tipo | <ul style="list-style-type: none"> • Tastiera standard • Tastiera retroilluminata |
| Layout | QWERTY |
| Numero di tasti | <ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 81 tasti • Regno Unito: 82 tasti |

Tabella 20. Specifiche della tastiera (continua)

| Descrizione | Valori |
|-------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> Giappone: 85 tasti |
| Dimensione | X = passo tasti di 18,7 mm Y = passo tasti di 18,05 mm |

Trackpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del trackpad di Vostro 5402.

Tabella 21. Specifiche del trackpad

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|---|
| Risoluzione del trackpad: | |
| Orizzontale | 3438 |
| Verticale | 2170 |
| Dimensioni del trackpad: | |
| Orizzontale | 115 mm (4,53 pollici) |
| Verticale | 70 mm (2,76 pollici) |
| Movimenti sul trackpad | Per ulteriori informazioni sui gesti sul trackpad per Windows, consultare l'articolo della knowledge base Microsoft sul sito del supporto Microsoft . |

Letto di impronte digitali (opzionale)

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali opzionale.

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

| Descrizione | Valori |
|---------------------------------|-------------------|
| Tecnologia sensore | Capacitivo |
| Risoluzione del sensore | 500 PPI |
| Area del sensore | 4,06 mm x 3,25 mm |
| Dimensioni del sensore in pixel | 80 x 64 pixel |

Sicurezza

Tabella 23. Specifiche di sicurezza

| Caratteristiche | Specifiche |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Trusted Platform Module (TPM) 2.0 | Integrato su scheda di sistema |
| Letto di impronte digitali | Opzionale |
| Slot per lucchetto Wedge | Standard |

Software di sicurezza

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza

| Specifiche |
|---|
| McAfee Small Business Security, periodo di prova di 30 giorni |
| McAfee Small Business Security, abbonamento per 12 mesi |
| McAfee Small Business Security, abbonamento per 24 mesi |
| McAfee Small Business Security, abbonamento per 36 mesi |

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

| Descrizione | In funzione | Storage |
|----------------------------|--|---|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa) | Dallo 0% al 95% (senza condensa) |
| Vibrazione (massima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Urto (massimo): | 110 G† | 160 G† |
| Altitudine (massima): | Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi) |

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.



† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Come ottenere assistenza e contattare Dell Technologies

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell Technologies mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 26. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|--|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell Technologies | Sito Dell |
| App MyDell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere Invio. |
| Guida in linea per il sistema operativo | Sito del supporto Windows |
| È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti. | Il computer Dell Technologies è identificato in modo univoco utilizzando un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell Technologies, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie . |
| Articoli della knowledge base di Dell Technologies | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito del Supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |

Come contattare Dell Technologies

Per contattare Dell Technologies per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o all'assistenza clienti, consultare [Contattare il supporto sul sito del supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell Technologies.