

Vostro 5402

Panduan penyiapan dan spesifikasi

Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Bab 1: Siapkan komputer Anda.....	4
Bab 2: Gambaran umum sasis.....	6
Tampilan display.....	6
Tampilan kiri.....	7
Tampilan kanan.....	7
Tampilan sandaran tangan.....	8
Tampilan bawah.....	9
Pintasan keyboard.....	9
Bab 3: Spesifikasi sistem.....	11
Prosesor.....	11
Chipset.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Penyimpanan.....	12
Port dan konektor.....	13
Audio.....	14
Video.....	14
Kamera.....	15
Komunikasi.....	15
Pembaca kartu-media.....	16
Adaptor daya.....	16
Baterai.....	16
Dimensi dan berat.....	17
Display.....	18
Keyboard.....	19
Panel sentuh.....	19
Pembaca sidik jari (opsional).....	19
Security (Keamanan).....	20
Perangkat Lunak Keamanan.....	20
Lingkungan komputer.....	20
Bab 4: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell Technologies.....	21

Siapkan komputer Anda

1. Sambungkan adaptor daya, dan tekan tombol daya.



CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, baterai dapat masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.

2. Selesaikan pengaturan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang menginstal dan mengkonfigurasi Ubuntu, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di [Situs Dukungan Dell](#).

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan penyiapan, Dell Technologies merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Dukungan dan Proteksi**, masukkan detail kontak Anda.

3. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	Dell Product Registration Daftarkan komputer Anda dengan Dell.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell (lanjutan)

Sumber daya	Deskripsi
	Dell Help & Support Akses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.
	My Dell Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesoris yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.
	SupportAssist SupportAssist menjaga agar komputer Anda tetap berfungsi baik dengan mengoptimalkan pengaturan, mendeteksi masalah, dan menghapus virus. Teknologi ini juga akan memberi tahu saat ada pembaruan untuk komputer Anda. SupportAssist memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda secara proaktif. Saat masalah terdeteksi, informasi status sistem yang diperlukan dikirimkan ke Dell untuk memulai pemecahan masalah. SupportAssist sudah diinstal sebelumnya di sebagian besar perangkat Dell yang menjalankan sistem operasi Windows. Untuk informasi selengkapnya, baca dokumentasi SupportAssist di Situs Dukungan Dell.  CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.
	Dell Update Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai menggunakan Dell Update, lihat dokumen panduan produk dan lisensi pihak ketiga di Situs Dukungan Dell.
	Dell Digital Delivery Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang menggunakan Dell Digital Delivery, lihat Sumber Daya Basis Pengetahuan di Situs Dukungan Dell.

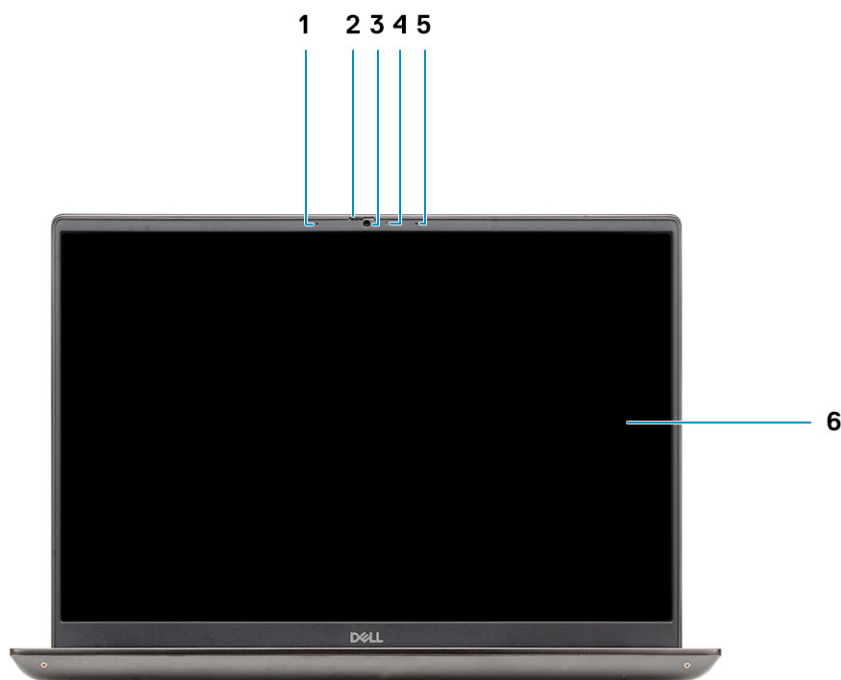
Gambaran umum sasis

Topik:

- Tampilan display
- Tampilan kiri
- Tampilan kanan
- Tampilan sandaran tangan
- Tampilan bawah
- Pintasan keyboard

Tampilan display

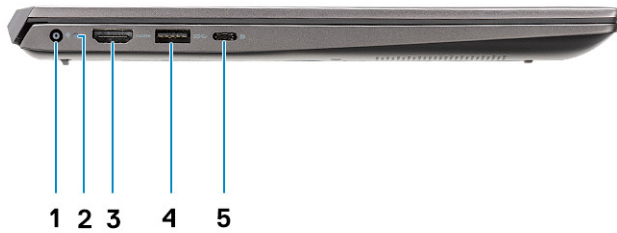
 **PERHATIAN:** Sudut pengoperasian maksimal untuk engsel panel display adalah 135 derajat.



1. Mikrofon
2. Rana kamera
3. Kamera
4. Lampu status kamera
5. Mikrofon

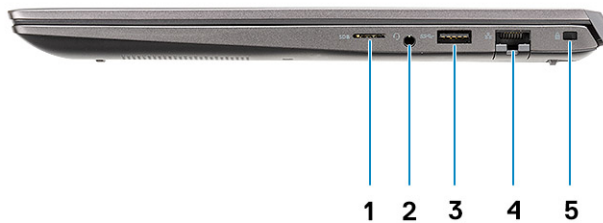
6. Display

Tampilan kiri



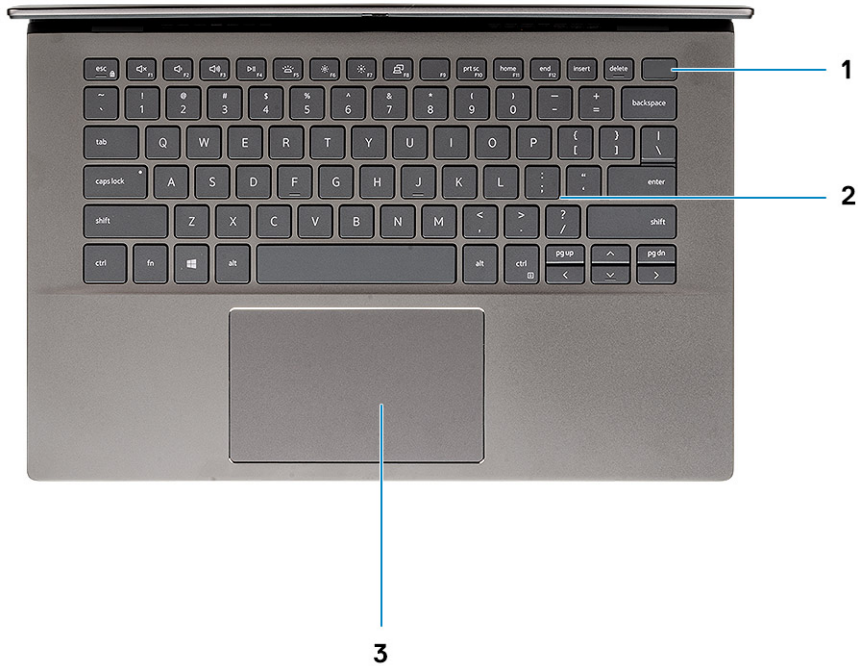
1. Port konektor daya
2. LED Daya
3. Port HDMI 1.4b
4. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
5. Port USB 3.2 Gen 2 Tipe-C dengan DisplayPort mode alt/Power Delivery

Tampilan kanan



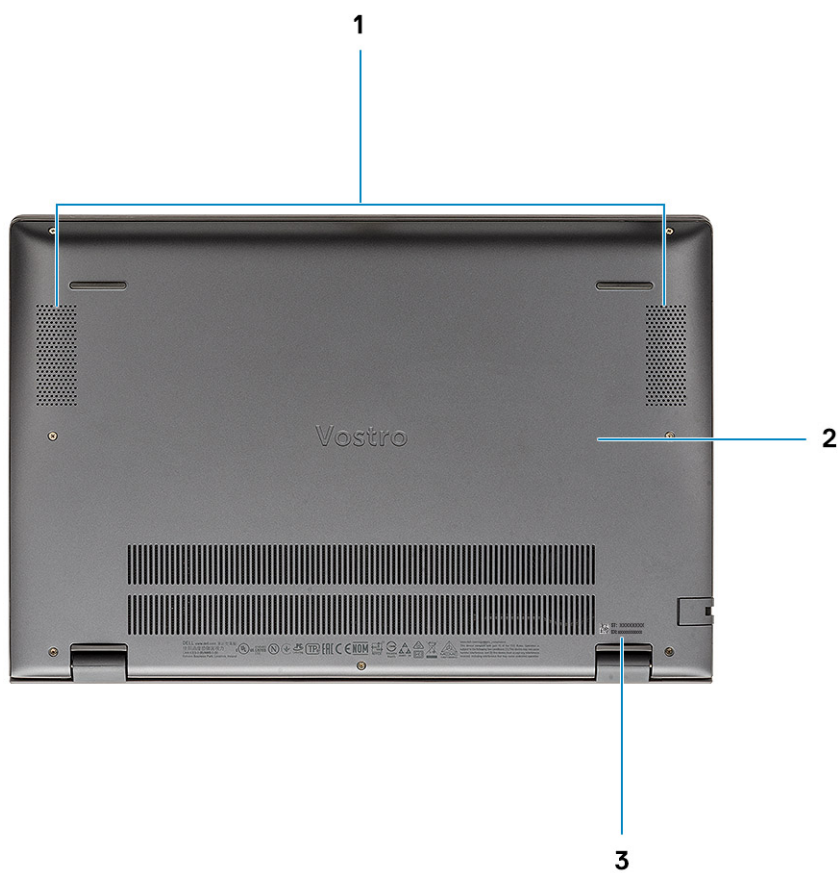
1. pembaca kartu microSD
2. Port Jack audio universal
3. Port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
4. Port jaringan
5. Slot kunci berbentuk Wedge

Tampilan sandaran tangan



1. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional
2. Keyboard
3. Panel sentuh

Tampilan bawah



- 1. Speaker
- 2. Penutup bawah
- 3. Label tag servis

Pintasan keyboard

CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 2. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
Fn + Esc	Mengalihkan kunci tombol Fn
Fn + F1	Mendiamkan audio
Fn + F2	Menurunkan volume
Fn + F3	Meningkatkan volume
Fn + F4	Memutar/Menjeda
Fn + F5	Lampu latar keyboard

Tabel 2. Daftar pintasan keyboard (lanjutan)

Tombol	Deskripsi
	 CATATAN: Tidak berlaku untuk keyboard tanpa lampu latar.
Fn + F6	Mengurangi kecerahan layar
Fn + F7	Meningkatkan kecerahan layar
Fn + F8	Display eksternal
Fn + F10	Mencetak Layar
Fn + F11	Home
Fn + F12	Halaman akhir
Fn + Ctrl Kanan	Membuka menu aplikasi

Spesifikasi sistem

CATATAN: Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Spesifikasi berikut disyaratkan oleh hukum untuk dikirim bersama komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang komputer Anda, klik **Help and Support Bantuan dan Dukungan** di sistem operasi Windows Anda lalu pilih opsi untuk melihat informasi tentang komputer Anda.

Topik:

- Prosesor
- Chipset
- Sistem operasi
- Memori
- Penyimpanan
- Port dan konektor
- Audio
- Video
- Kamera
- Komunikasi
- Pembaca kartu-media
- Adaptor daya
- Baterai
- Dimensi dan berat
- Display
- Keyboard
- Panel sentuh
- Pembaca sidik jari (opsional)
- Security (Keamanan)
- Perangkat Lunak Keamanan
- Lingkungan komputer

Prosesor

Tabel berikut mencantumkan detail prosesor yang didukung dalam Vostro 5402 Anda.

Tabel 3. Prosesor

Deskripsi	Opsi satu	Opsi dua	Opsi tiga
Tipe prosesor	Intel Core i3-115G4 Generasi ke-11	Intel Core i5-1135G7 Generasi ke-11	Intel Core i7-1165G7 Generasi ke-11
Watt prosesor	15 W	15 W	15 W
Jumlah core prosesor	2	4	4
Jumlah thread prosesor	4	8	8
Kecepatan prosesor	3 GHz hingga 4,1 GHz	2,4 GHz hingga 4,2 GHz	2,8 GHz hingga 4,7 GHz
Cache prosesor	8 MB	8 MB	12 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics	Grafis Intel Iris Xe ^e	Grafis Intel Iris Xe ^e

Chipset

Tabel berikut mencantumkan rincian chipset yang didukung oleh Vostro 5402 Anda.

Tabel 4. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	Terintegrasi
Prosesor	Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-11
Lebar bus DRAM	64-bit
EPROM Flash	16 MB / 8 MB
Bus PCIe	Hingga Gen 3

Sistem operasi

Vostro 5402 Anda mendukung sistem operasi berikut:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit

Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua slot SO-DIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	3200 MHz
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	4 GB
Konfigurasi yang didukung	• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MHz • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 Saluran Ganda, 3200 MHz

Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Drive M.2 x1
- Drive M.2 x2

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer dengan dua drive M.2, drive SSD-1 M.2 adalah drive utamanya.

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer dengan dua drive M.2, drive SSD-1 M.2 adalah drive utamanya.

CATATAN:

Vostro 5402 mendukung konfigurasi penyimpanan berikut:

- Slot satu M.2: Satu solid-state drive NVMe PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 atau M.2 2280).
- Slot dua M.2: Satu solid-state drive NVMe atau SATA PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 or M.2 2280) atau satu Memori Intel Optane H10 dengan penyimpanan solid state.

Tabel 6. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Solid-state drive M.2 2230	Gen 3 PCIe x4 NVMe	128 GB, 256 GB, 512 GB
Solid-state drive M.2 2280	Gen 3 PCIe x4 NVMe	256 GB, 512 GB, 1 TB, 2 TB
M.2 2280 PCIe QLC NVMe, solid-state drive	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB
M.2 2280, PCIe NVMe, Intel Optane Storage	Gen 3 PCIe x4 NVMe	512 GB

Port dan konektor

Tabel 7. Port dan konektor eksternal

Deskripsi	Nilai
Eksternal:	
Jaringan	Satu port RJ-45 10/100/1000 Mbps
USB	• Satu port USB 3.2 Gen 2 Tipe-C dengan DisplayPort mode alt/Power Delivery • Dua port USB 3.2 Gen 1 Tipe-A
Audio	Satu Jack audio Universal
Video	Satu port HDMI 1.4b
Pembaca kartu media	Satu pembaca kartu microSD
Port docking	Dok USB tipe-C atau tipe-A lama
Port adaptor daya	Satu port adaptor daya 4,50 mm x 2,90 mm
Keamanan	Satu kunci berbentuk wedge

Tabel 8. Port dan konektor internal

Deskripsi	Nilai
Internal:	
M.2	• Satu slot M.2 2230 untuk kartu Wi-Fi dan Bluetooth • Satu slot untuk Solid-state drive NVMe PCIe Gen3 x4 (M.2 2230 atau M.2 2280)

Tabel 8. Port dan konektor internal (lanjutan)

Deskripsi	Nilai
	Satu slot untuk NVMe PCIe Gen3 x4 atau solid-state drive SATA (M.2 2230 atau M.2 2280) atau Memori Intel Optane H10 dengan Solid State Storage i CATATAN: Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur berbagai jenis kartu M.2, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di Situs Dukungan Dell. i CATATAN: SSD Optane hybrid hanya dapat dipasang di slot dua SSD dan tidak mendukung dual TG.

Audio

Tabel 9. Spesifikasi audio

Deskripsi		Nilai
Pengontrol		Realtek ALC3204
Konversi stereo		Didukung
Interface internal		Audio definisi tinggi
Interface eksternal		Jack audio universal
Speaker		Dua
Amplifier speaker internal		Didukung (codec audio terintegrasi)
Kontrol volume eksternal		Kontrol pintasan keyboard
Output speaker:		
	Rata-Rata	2 W
	Puncak	2,5 W
Output subwoofer		Tidak didukung
Mikrofon		Rangkaian mikrofon ganda

Video

Tabel 10. Spesifikasi grafis diskret

Grafik diskret		
Pengontrol	Ukuran memori	Tipe Memori
NVIDIA GeForce MX330	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Spesifikasi Grafis terintegrasi

Grafis terintegrasi		
Pengontrol	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics	Memori sistem bersama	Intel Core i3 Generasi ke-11
Grafis Intel Iris Xe	Memori sistem bersama	Intel Core i5/i7 Generasi ke-11

Kamera

Tabel 12. Spesifikasi kamera

Deskripsi		Nilai
Jumlah kamera		Satu
Tipe		Kamera HD RGB
Lokasi		Kamera depan
Jenis sensor		Teknologi sensor CMOS
Resolusi:		
	Gambar	0,92 megapiksel
	Video	1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal		74,90 derajat

Komunikasi

Ethernet

Tabel 13. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Realtek RTL8111
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

Modul nirkabel

Tabel 14. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai		
	Intel Nirkabel-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Nomor model	Intel Nirkabel-AC 9462	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Laju transfer	Hingga 433 Mbps	Hingga 2400 Mbps	Hingga 867 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	Wi-Fi 802.11a/b/g	Wi-Fi 802.11a/b/g	Wi-Fi 802.11a/b/g

Tabel 14. Spesifikasi modul nirkabel (lanjutan)

Deskripsi	Nilai		
	• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11n • Wi-Fi 802.11ac
Enkripsi	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Pembaca kartu-media

Tabel 15. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Satu kartu microSD
Kartu yang didukung	Secure Digital (SD)

Adaptor daya

Tabel 16. Spesifikasi adaptor daya

Deskripsi	Nilai	
Tipe	45 W	65 W
Diameter (konektor)	4,50 mm x 2,90 mm	4,50 mm x 2,90 mm
Tegangan input	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Frekuensi input	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Arus input (maksimum)	1,30 A	1,6 A / 1,7 A
Arus output (kontinu)	2,31 A (kontinu)	3,34 A (kontinu)
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)

Baterai

Tabel 17. Spesifikasi baterai

Deskripsi	Nilai	
Type (Tipe)	40 WHr, Ion Litium Smart 3-Sel	53 WHr, Ion Litium Smart 4-sel

Tabel 17. Spesifikasi baterai (lanjutan)

Deskripsi		Nilai	
Tegangan		11,25 VDC	15,0 VDC
Berat (maksimum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensi:			
	Tinggi	5,75 mm (0,23 inci)	5,75 mm (0,23 inci)
	Lebar	184,10 mm (7,25 inci)	239,10 mm (9,41 inci)
	Kedalaman	90,73 mm (3,57 inci)	90,73 mm (3,57 inci)
Kisaran suhu:			
	Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
	Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Waktu pengoperasian		Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Waktu pengisian (kira-kira)		4 jam (saat komputer mati) i CATATAN: Anda dapat mengontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan lainnya, menggunakan aplikasi Dell Power Manager. Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell Power Manager, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di Situs Dukungan Dell .	4 jam (saat komputer mati) i CATATAN: Anda dapat mengontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan lainnya, menggunakan aplikasi Dell Power Manager. Untuk informasi lebih lanjut tentang Dell Power Manager, cari di Sumber Daya Basis Pengetahuan di Situs Dukungan Dell .
Baterai sel berbentuk koin		2032	2032
Waktu pengoperasian		Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

Dimensi dan berat

Tabel 18. Dimensi dan berat

Deskripsi		Nilai
Tinggi:		
	Depan	16,74 mm (0,65 inci)
	Belakang	17,90 mm (0,70 in.)
Panjang		321,30 mm (12,64 inci)
Lebar		216,20 mm (8,51 in.)
Berat		1,41 kg (3,10 lb)

Tabel 18. Dimensi dan berat (lanjutan)

Deskripsi	Nilai
	 CATATAN: Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Display

Tabel 19. Spesifikasi display

Deskripsi		Nilai	
Tipe		Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Teknologi panel		Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar, WVA)	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar, WVA)
Pencayaan (umum)		300 Nits	220 Nit
Dimensi (Area aktif):			
	Tinggi	173,99 mm (6,85 inci)	173,99 mm (6,85 inci)
	Panjang	309,35 mm (12,18 in.)	309,35 mm (12,18 in.)
	Diagonal	355,60 mm (14 in.)	355,60 mm (14 in.)
Native resolution (Resolusi asli)		1920 x 1080	1920 x 1080
Megapiksel		2,0736	2,0736
Gamut warna		72% NTSC tipikal	45% NTSC tipikal
Piksels per inci (PPI)		157	157
Rasio Kontras (min)		600:1	500:1
Waktu respons (maks)		35 ms	35 ms
Laju refresh		60 Hz	60 Hz
Sudut tampilan horizontal		80 min	80 min
Sudut tampilan vertikal		80 min	80 min
Jarak piksel		0,161 x 0,161 mm	0,161 x 0,161 mm
konsumsi daya (maksimum)		4,5 W	3,5 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap		Anti-silau	Anti-silau
Opsi layar sentuh		Tidak	Tidak

Keyboard

Tabel 20. Spesifikasi keyboard

Deskripsi	Nilai
Tipe	• Keyboard standar • Lampu latar keyboard
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	• Amerika Serikat dan Kanada: 81 tombol • Inggris: 82 tombol • Jepang: 85 tombol
Ukuran	X=18,7 mm pitch tombol Y= 18,05 mm pitch tombol

Panel sentuh

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi panel sentuh Vostro 5402 Anda.

Tabel 21. Spesifikasi Panel Sentuh

Deskripsi	Nilai
Resolusi panel sentuh:	
Horizontal	3438
Vertikal	2170
Dimensi panel sentuh:	
Horizontal	115 mm (4,53 inci)
Vertikal	70 mm (2,76 inci)
Gerakan panel sentuh	Untuk informasi lebih lanjut tentang gerakan touchpad yang tersedia di Windows, lihat artikel Basis Pengetahuan Microsoft di Situs Dukungan Microsoft .

Pembaca sidik jari (opsional)

Tabel berikut mencantumkan spesifikasi pembaca sidik jari opsional.

Tabel 22. Spesifikasi pembaca sidik jari

Deskripsi	Nilai
Teknologi sensor	Kapasitif
Resolusi sensor	500 PPI
Area sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Ukuran piksel sensor	80 x 64 Piksel

Security (Keamanan)

Tabel 23. Spesifikasi keamanan

Fitur-Fitur	Spesifikasi
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Terintegrasi pada board sistem
Pembaca sidik jari	Opsional
Slot kunci berbentuk Wedge	Standar

Perangkat Lunak Keamanan

Tabel 24. Spesifikasi Perangkat Lunak Keamanan

Spesifikasi
McAfee Small Business Security Uji Coba 30 hari
McAfee Small Business Security Berlangganan 12 bulan, Dikirimkan Secara Digital
McAfee Small Business Security Berlangganan 24 bulan, Dikirimkan Secara Digital
McAfee Small Business Security Berlangganan 36 bulan, Dikirimkan Secara Digital

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Lingkungan komputer

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3048 m (4,64 kaki hingga 5.518,4 kaki)	-15,2 m hingga 10668 m (4,64 kaki hingga 19.234,4 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell Technologies

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell Technologies dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 26. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell Technologies	Situs Dell
Aplikasi MyDell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	Situs Dukungan Windows
Akses solusi, diagnostik, driver, dan unduhan terbaik, serta pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Technologies Anda diidentifikasi secara unik menggunakan Tag Servis atau Kode Servis Ekspres. Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Technologies Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di Situs Dukungan Dell. Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat Instruksi pada cara mencari Tag Servis atau Nomor Serial Anda.
Artikel dasar pengetahuan Dell Technologies	1. Buka Situs Dukungan Dell. 2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih Support > Support Library. 3. Di bidang Pencarian di halaman Pustaka Dukungan, ketikkan kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.

Menghubungi Dell Technologies

Untuk menghubungi Dell Technologies untuk perihal masalah penjualan, dukungan teknis, layanan pelanggan, lihat [Dukungan Kontak di Situs Dukungan Dell](#).

 **CATATAN:** Ketersediaan layanan dapat bervariasi tergantung negara atau wilayah, dan produk.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell Technologies.