

Dell Vostro 3491

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 設定您的電腦.....	5
2 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....	6
3 機箱概觀.....	7
顯示器視圖.....	7
左側視圖.....	8
右側視圖.....	8
手掌墊視圖.....	9
底視圖.....	10
4 鍵盤快捷鍵.....	11
5 系統規格.....	12
處理器.....	12
Chipset (晶片組).....	13
作業系統.....	13
記憶體.....	13
存放時.....	13
連接埠和連接器.....	14
音效.....	14
影像.....	15
攝影機.....	15
鍵盤.....	15
通訊.....	16
媒體讀卡機.....	16
電源變壓器.....	16
電池.....	17
尺寸和重量.....	17
顯示器.....	18
指紋辨識器.....	18
Security (安全保護).....	19
資料安全性.....	19
6 系統設定.....	20
開機功能表.....	20
導覽鍵.....	20
系統設定選項.....	20
一般選項.....	21
系統資訊.....	21
影像.....	22
Security (安全保護).....	22
Secure Boot (安全開機).....	23
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充).....	24

Performance (效能).....	24
電源管理.....	25
POST behavior (POST 行為).....	26
Virtualization support (虛擬支援).....	26
無線.....	26
維修畫面.....	27
System logs (系統記錄).....	27
SupportAssist 系統解析度.....	27
系統與設定密碼.....	28
指定系統及設定密碼.....	28
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	28
7 軟體.....	30
下載 驅動程式.....	30
8 獲得幫助.....	31
與 Dell 公司聯絡.....	31

設定您的電腦

步驟

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

 **註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。

2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

 **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在 **支援與保護** 畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。  註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

事前準備作業

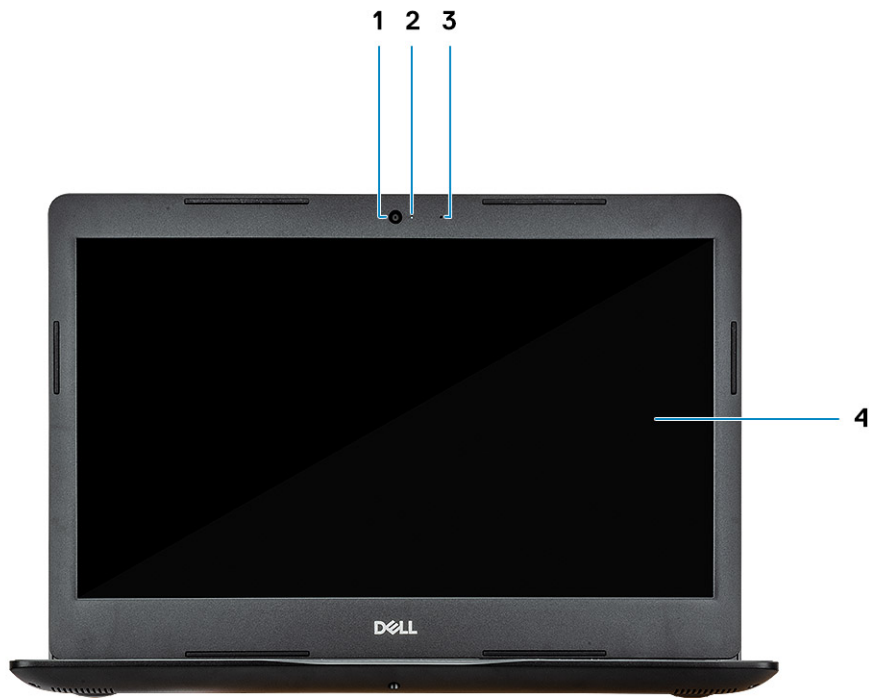
 **註：**此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

 **註：**下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

步驟

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish (完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈故障排除〉一節。

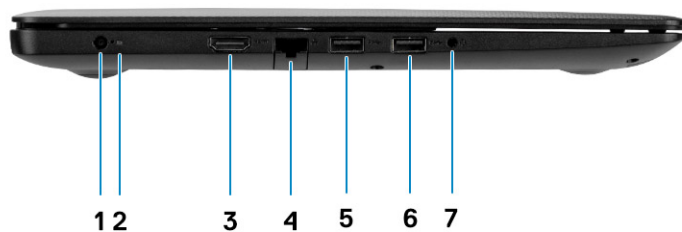
顯示器視圖



1. 攝影機
3. 麥克風

2. 攝影機狀態指示燈
4. 顯示器

左側視圖



- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 電源變壓器連接埠 | 2. 電池變壓器指示燈 |
| 3. HDMI 連接埠 | 4. 網路連接埠 |
| 5. USB 3.1 第 1 代連接埠 | 6. USB 3.1 第 1 代連接埠 |
| 7. 耳麥連接埠 | |

右側視圖



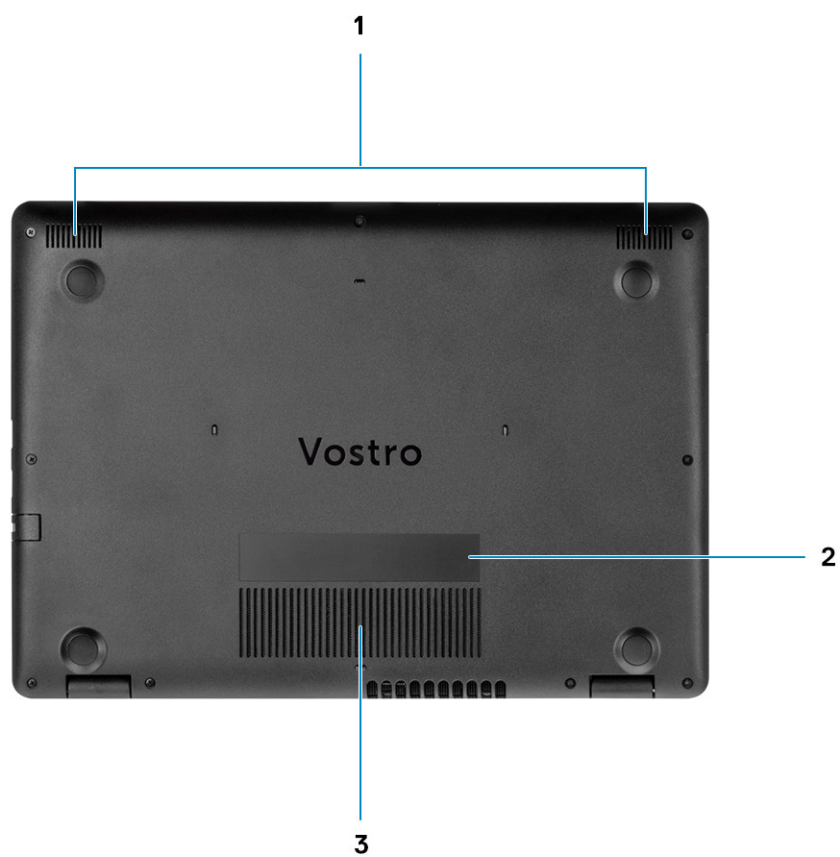
- | |
|----------------------|
| 1. SD 卡讀卡機 |
| 2. USB 2.0 連接埠 |
| 3. 安全纜線孔 (Noble 鎖專用) |

手掌墊視圖



1. 電源按鈕 (含選配的指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

底視圖



1. 喇叭
2. 服務標籤
3. 通風口

鍵盤快捷鍵

 **註:** 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放上一首
Fn + F5	播放/暫停
Fn + F6	播放下一首
Fn + F8	切換至外部顯示器
Fn + F9	搜尋
Fn + F11	降低亮度
Fn + F12	增加亮度
Fn+PrtScr	啟動/關閉無線功能
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表

系統規格

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。如需電腦組態的詳細資訊，請前往 **Windows** 作業系統的說明及支援，然後選取可檢視電腦相關資訊的選項。

主題：

- [處理器](#)
- [Chipset \(晶片組\)](#)
- [作業系統](#)
- [記憶體](#)
- [存放時](#)
- [連接埠和連接器](#)
- [音效](#)
- [影像](#)
- [攝影機](#)
- [鍵盤](#)
- [通訊](#)
- [媒體讀卡機](#)
- [電源變壓器](#)
- [電池](#)
- [尺寸和重量](#)
- [顯示器](#)
- [指紋辨識器](#)
- [Security \(安全保護\)](#)
- [資料安全性](#)

處理器

表 3. 處理器

說明	值	
處理器	第 10 代 Intel Core i5-1035G1 處理器	第 10 代 Intel Core i7-1065G7 處理器
瓦特數	15 W	15 W
核心數	4	4
執行緒數	8	8
速度	最高 3.6 GHz	最高 3.8 GHz
快取記憶體	6 MB	8 MB
內建顯示卡	Intel® UHD Graphics	Intel® Iris® Plus Graphics

Chipset (晶片組)

表 4. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
處理器	- i5-1035G1 - i7-1065G7
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 + 8 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3.0

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Ubuntu 18.04 LTS

記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 So-DIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2666 MHz、3200 MHz (僅限具備 NVIDIA Gfx 的獨立 SKU)
最大記憶體	16 GB
最小記憶體	4 GB
支援的組態	4 GB 4 GB + 4 GB 8 GB 4 GB + 8 GB 8 GB + 8 GB 16 GB

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

表 6. 儲存裝置規格

規格尺寸	介面類型	容量
2.5 吋 5400 rpm 硬碟	SATA	最大 2 TB
2.5 吋 7200 rpm 硬碟	SATA	最大 1 TB

規格尺寸	介面類型	容量
M.2 2230 固態硬碟	PCIe NVMe 3x4	- Class 35 : 128 GB、256 GB、512 GB - Class 40 : 512 GB

連接埠和連接器

表 7. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠 10/100/1000
USB	2 個 USB 3.0 Type A 1 個 USB 2.0 Type A
音效	1 個通用音效插孔
影像	HDMI
電源變壓器連接埠	4.50 mm x 2.90 mm DC-in
Security (安全保護)	楔形防盜鎖孔
卡片插槽	SD 卡插槽

表 8. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
一個 M.2 Key-M (2280 或 2230)，適用於固態硬碟	Class 35 128GB、256GB
一個 M.2 2230 Key-E，適用於 WLAN	- Class 35 512GB - Class 40 512GB

 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 [SLN301626](#)。

音效

表 9. 音效規格

說明	值
控制器	Realtek ALC3204
立體聲轉換	支援
內部介面	高傳真音效
外接式介面	通用音效插孔
喇叭	兩個
喇叭輸出平均值	2 W
喇叭輸出峰值	2.5 W

影像

表 10. 獨立顯示卡規格

獨立顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA MX230	一個 HDMI 連接埠	2 GB	GDDR5

表 11. 內建顯示卡規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
- Intel® UHD Graphics GT2 - Intel® Iris® Plus Graphics	一個 HDMI 連接埠	共用系統記憶體	- i5-1035G1 - i7-1065G7

攝影機

表 12. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	RGB HD 攝影機
位置	正面
感應器類型	CMOS 感應器技術
攝影機	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	
攝影機	78.6°

鍵盤

表 13. 鍵盤規格

說明	值
類型	- 非背光鍵盤 - 標準全尺寸防潑灑鍵盤 - 精確式觸控墊，具多點觸控手勢辨識功能及整合式捲動功能
布局	QWERTY
按鍵數目	- 美國和加拿大：80 鍵 - 英國：81 鍵 - 日本：84 鍵
大小	X = 19.05mm 鍵距 Y = 18.05mm 鍵距

說明	值
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。

通訊

無線模組

表 14. 無線模組規格

說明	值			
型號	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QAC61x4A (DW1820)	Intel 9462ac	Intel 9560
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 867 Mbps	最高 433 Mbps	最高 1.73 Gbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac
加密	64/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP	64/128 位元 WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 4.2	藍牙 4.2	藍牙 5 (Windows 10 可透過最新 Windows 更新支援藍牙 5)	藍牙 5 (Windows 10 可透過最新 Windows 更新支援藍牙 5)

媒體讀卡機

表 15. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	SD 卡讀卡機
支援的插卡	Secure Digital (SD)

電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	65 W	45 W
輸入電壓	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
輸入頻率	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.50 A	1.30 A
輸出電流 (連續)	3.34 A (連續)	2.31 A (連續)

說明	值	
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 17. 電池規格

說明	值
類型	聚合物電池，3 芯 42 WHr
電壓	11.40 VDC
重量 (最大)	0.2 kg (0.44 lb)
尺寸：	
高度	184.15 mm (7.25 in)
寬度	97.15 mm (3.82 in.)
厚度	5.90 mm (0.23 in)
溫度範圍：	
運作時	0°C (32°F) 至 35°C (95°F)
存放時	-40°C (-40°F) 至 65°C (149°F)
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會縮短。
充電時間 (大約)	3 小時 (電腦關機)
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
幣式電池	CR2032
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會縮短。

尺寸和重量

表 18. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面	19.9 mm (0.78 in.)
背面	21 mm (0.83 in)
寬度	339 mm (13.35 in)
厚度	241.90 mm (9.52 in)
重量	1.66 kg (3.68 lb)

① 註: 您平板電腦的重量視訂購的組態與製造廠商不同而有所差異。

顯示器

表 19. 顯示器規格

說明	值	
類型	高解析度 (非觸控)、防眩光、超薄型	FHD
面板技術	扭轉向列	寬視角 (WVA)
亮度 (一般)	220 nits	220 nits
尺寸 (可使用區域) :		
高度	309.35 mm (12.18 in.)	309.30 mm (12.18 in.)
寬度	173.99 mm (6.85 in.)	174 mm (6.85 in)
對角線	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)
Native Resolution	1366x768	1920x1080
百萬像素	1.049	2.07
色域	NTSC 45%	NTSC 45%
每吋像素數 (PPI)	112 PPI	157 PPI
對比率 (最小值)	16:09	16:09
回應時間 (最大值)	16 ms	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角	40°	80°
垂直視角	上/下 : 10°/30°	80°
像素距離	0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161 mm x 0.161 mm
耗電量 (最大)	2.9 W	4 W
防眩光與亮面表面	防眩光	防眩光
觸控選項	無	無

指紋辨識器

表 20. 指紋辨識器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 dpi
感應器區域	5.5 mm x 4.4 mm
感應器像素大小	108 x 88

Security (安全保護)

表 21. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
指紋辨識器	可選
接觸式智慧卡讀卡機	可選
感應式智慧卡讀卡機	可選
Kensington 安全鎖插孔	Standard (標準)
受保護插槽/通風孔開口	Standard (標準)

資料安全性

表 22. 資料安全性

功能	規格
Dell Data Protection – Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	可選
Dell Data Protection – Software Encryption (DDPE)	可選
Dell ControlVault 3.0	可選
Microsoft Device Guard 和 Credential Guard (Windows 企業版)	可選
Microsoft Windows Bitlocker	可選

系統設定

系統設定可讓您管理您的 硬體並指定 BIOS 等級選項。從系統設定，您可以：

- 在您新增或卸下硬體後變更 NVRAM 設定
- 檢視系統硬體組態
- 啟用或停用內建裝置
- 設定效能和電源管理臨界值
- 管理您的電腦安全性

主題：

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [系統設定選項](#)
- [系統與設定密碼](#)

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

 **註：**在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

系統設定選項

 **註：**視和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 23. 一般

選項	說明
System Information	顯示以下資訊： - System Information (系統資訊)：顯示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服務標籤)、Asset Tag (資產標籤)、Ownership Tag (擁有權標籤)、Ownership Date (擁有權日期)、Manufacture Date (製造日期)，以及 Express Service Code (快速服務代碼)。 - Memory Information (記憶體資訊)：顯示 Memory Installed (已安裝的記憶體)、Memory Available (可用記憶體)、Memory Speed (記憶體速度)、Memory Channels Mode (記憶體通道模式)、Memory Technology (記憶體技術)、DIMM A Size (DIMM A 大小) 和 DIMM B Size (DIMM B 大小)。 - Processor Information (處理器資訊)：顯示 Processor Type (處理器類型)、Core Count (核心計數)、Processor ID (處理器 ID)、Current Clock Speed (目前時脈速度)、Minimum Clock Speed (最小時脈速度)、Maximum Clock Speed (最大時脈速度)、Processor L2 Cache (處理器第二級快取記憶體)、Processor L3 Cache (處理器第三級快取記憶體)、HT Capable (HT 支援) 和 64-Bit Technology (64 位元技術)。 - Device Information (裝置資訊)：顯示 Primary HDD (主硬碟)、ODD Device (ODD 裝置)、M.2 SATA SSD、M.2 PCIe SSD-0、LOM MAC Address (LOM MAC 位址)、Video Controller (影像控制器)、Video BIOS Version (影像 BIOS 版本)、Video Memory (影像記憶體)、Panel Type (面板類型)、Native Resolution (原生解析度)、Audio Controller (音效控制器)、Wi-Fi Device (Wi-Fi 裝置)、Bluetooth Device (藍牙裝置)。
Battery Information	顯示電池狀態健全狀況，以及交流電變壓器是否已安裝。
Boot Sequence	可讓您指定電腦嘗試從本清單所指定的裝置尋找某個作業系統的順序。
Advanced Boot Options	在 UEFI 開機模式下，可讓您選取 Legacy Option ROMs (傳統選用 ROM) 選項。依預設不會選取任何選項。 - Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) - 啟用嘗試傳統開機
UEFI 開機路徑安全性	此選項可控制從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼。 - Always, Except Internal HDD (一律，內建 HDD 除外)——預設值 - Always (一律) - Never (永不)
Date/Time	可讓您設定日期和時間的設定。對系統日期和時間所做的變更會立即生效。
。	

系統資訊

表 24. System Configuration (系統組態)

選項	說明
Integrated NIC	可讓您設定內建 LAN 控制器。 - Disabled (已停用) = 內部 LAN 已關閉，而且不會顯示在作業系統中。 - Enabled (已啟用) = 內部 LAN 已啟用。 - Enabled w/PXE (啟用 w/PXE) = 內部 LAN 已啟用 (使用 PXE 開機) (預設為已選取)
SATA Operation	可讓您設定內建硬碟控制器的作業模式。 - Disabled (已停用) = SATA 控制器已隱藏 - AHCI = SATA 已設為 AHCI 模式 - RAID ON (RAID 開啟) = SATA 已設為支援 RAID 模式 (預設選項)。
Drives	可讓您啟用或停用多種內建磁碟機：

選項	說明
	• SATA-0 (預設為已啟用) • SATA-1 (預設為啟用) • SATA-2 (預設為啟用) • M.2 PCIe SSD-0 (預設為啟用)
Smart Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。 Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告) 選項預設為停用。
USB Configuration	可讓您啟用或停用下列項目的內建 USB 控制器： • Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) • Enable External USB Port 所有選項預設為啟用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。 Enable Audio (啟用音效) 為預設選項。 • Enable Microphone (啟用麥克風) • Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) 兩個選項都為預設選項。
Miscellaneous Devices	可讓您啟用或停用下列裝置： • Enable Camera (啟用攝影機) (預設為啟用)

影像

選項	說明
LCD Brightness	可讓您根據電源 (On Battery (使用電池) 和 On AC (使用交流電)) 設定顯示器亮度。LCD 亮度與電池和交流電變壓器無關。可以使用滑桿來設定。

 **註:** 只有當影像卡已安裝在系統中時，才會顯示影像設定。

Security (安全保護)

表 25. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更和刪除管理員密碼。
System Password	可讓您設定、變更和刪除系統密碼。
Strong Password	此選項可讓您啟用或停用系統的增強式密碼。
Password Configuration	可讓您控制允許的管理密碼和系統密碼最小和最大字元數。字元長度範圍介於 4 到 32 之間。
Password Bypass	此選項可讓您在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。 • Disabled (已停用) — 當已設定系統和內建 HDD 密碼時，一律顯示提示。此選項預設為啟用。 • Reboot Bypass (重新啟動略過) — 在重新啟動 (暖開機) 時，略過密碼提示。  註: 當從關機狀態開機 (冷開機) 時，系統將會一律顯示系統和內建 HDD 密碼的提示。此外，系統永遠都會對任何可能已安裝 HDD 的模組支架顯示密碼提示。
Password Change	此選項可讓您決定當設定管理員密碼時，是否允許變更系統和硬碟密碼。 Allow Non-Admin Password Changes (允許無 Admin 密碼變更) - 此選項預設為已啟用。
Non-Admin Setup Changes	決定在已設定管理員密碼的情況下，是否允許對設定程式選項進行變更。

選項	說明
UEFI Capsule Firmware Updates	此選項可控制此系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。此選項為預設選項。停用此選項將阻止 BIOS 透過服務 (如 Microsoft Windows Update 和 Linux Vendor Firmware Service [LVFS]) 進行更新
TPM 2.0 Security	可讓您控制在作業系統是否可見可信賴平台模組 (TPM)。 - TPM On (TPM 開啟) (預設值) - Clear (清除) - PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過) - PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) - PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過) - Attestation Enable (啟用證明) (預設值) - Key Storage Enable (啟用金鑰儲存) (預設值) - SHA-256 (預設值) 選擇任一選項： - Disabled (已停用) - Enabled (已啟用) (預設)
Computrace(R)	此欄位可讓您啟動或停用 Absolute Software 的選配 Computrace 服務的 BIOS 模組介面。啟用或停用為資產管理而設計的 Computrace 選購服務。 - Deactivate (關閉) - Disable (停用) - Activate (啟用)——此選項預設為選取。
OROM Keyboard Access	此選項可決定使用者是否可以在開機期間，透過快速鍵進入 Option ROM Configuration (選用 ROM 組態) 畫面。 - Enabled (已啟用) (預設) - Disabled (已停用) - One Time Enable (單次啟用)
Admin Setup Lockout	設定管理員密碼後，可讓您防止使用者進入設定程式。此選項預設為未設定。
主密碼鎖定	可讓您停用主要密碼支援。必須先清除硬碟密碼，才能變更設定。此選項預設為未設定。
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。此選項預設為未設定。

Secure Boot (安全開機)

表 26. Secure Boot (安全開機)

選項	說明
Secure Boot Enable	可讓您啟用或停用安全開機功能 Secure Boot Enable 此選項為預設選項。
Secure Boot Mode	可讓您修改 Secure Boot 行為，以便評估或強制執行 UEFI 驅動程式簽章。 - Deployed Mode (部署模式) (預設值) - Audit Mode (稽核模式)
Expert key Management	可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。Enable Custom Mode (啟用自訂模式) 選項預設為停用。選項包括： - PK (預設值) - KEK - db - dbx

選項	說明
	如果您啟用 Custom Mode (自訂模式)，將會出現 PK、KEK、db 和 dbx 的相關選項。選項包括： • Save to File (儲存至檔案)- 將金鑰儲存至使用者選取的檔案 • Replace from File (從檔案取代)- 將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰 • Append from File (從檔案附加)- 將金鑰新增至使用者選取檔案中的目前資料庫 • Delete (刪除)- 刪除選取的金鑰 • Reset All Keys (重設所有金鑰)- 重設為預設設定 • Delete All Keys (刪除所有金鑰)- 刪除所有金鑰  註: 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

表 27. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。 按下列其中一個選項： • Disabled (已停用) • Enabled (已啟用) • Software controlled (軟體控制)——預設值
Enclave Memory Size	此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小) 按下列其中一個選項： • 32MB • 64MB • 128MB——預設值

Performance (效能)

表 28. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。 • All (全部)——預設值 • 1
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 • Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項為預設設定。
C-States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 • C states (C 狀態) 此選項為預設設定。
Intel TurboBoost	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 • Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost)

選項	說明
(Hyper-Thread 控制)	此選項為預設設定。 可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 • Disabled (已停用) • Enabled (啟用)—預設值

電源管理

選項	說明
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： 預設設定：Wake on AC (連接至交流電時喚醒) 未選取。
Enable Intel Speed Shift Technology	• Enable Intel Speed Shift Technology 預設設定：Enabled (啟用)。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。選項為： • Disabled (已停用) • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (選擇天數) 預設設定：Disabled (已停用)。
USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。  註： 只有當連接交流電變壓器時，才能使用此功能。如果在 Standby (待命) 狀態期間拔下交流電變壓器，系統設定將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。 • Enable USB Wake Support
Wake on WLAN (透過 WLAN 喚醒)	可讓您啟用或停用此功能，讓電腦從關機狀態透過 LAN 訊號觸發開機： • Disabled (已停用) • WLAN 預設設定：Disabled (已停用)。
Peak Shift	此選項可讓您在一天的峰值用電時段，將交流電耗電量降至最低。啟用此選項後，即使交流電變壓器已接上，您的系統仍然只會以電池電力運作。 • Enable peak shift (啟用峰值用電轉移)——停用 • 設定電池臨界值 (15% 至 100%) – 15% (預設為啟用)
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 Enable Advanced Battery Charge Mode (啟用進階電池充電模式)——停用
Primary Battery Charge Configuration	可讓您選擇電池的充電模式。選項為： • Adaptive (調適) – 預設為啟用 • Standard (標準) – 以標準速率為電池完全充電 • ExpressCharge (快速充電) — 使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 • Primarily AC use (主要 AC 使用) • Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。  註： 並非所有充電模式都適用於全部電池。若要啟用此選項，請停用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態) 選項。

POST behavior (POST 行為)

選項	說明
Adapter Warnings	可讓您啟用或停用在使用某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 預設設定：Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)
Numlock Enable	可讓您在電腦開機時啟用 Numlock 選項。 Enable Network (啟用網路)。此選項預設為啟用。
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。可用的選項包括： • Fn Lock (Fn 鎖定) — 預設為啟用 • Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準)—預設已啟用 • Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。選項為： • Minimal (最小)—預設為啟用 • Thorough (完整) • Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。選項為： • 0 seconds (0 秒)—預設為已啟用 • 5 seconds (5 秒) • 10 seconds (10 秒)
全螢幕標誌	• Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌)—未啟用
警告與錯誤	• Prompt on Warnings and Error (偵測到警告與錯誤時提示) (預設為啟用) • Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) • Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)
Sign of Life Indication (壽命指示符號)	• Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (啟用壽命鍵盤背光指示符號)—預設為啟用

Virtualization support (虛擬支援)

選項	說明
Virtualization	此欄位指定虛擬機監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的條件式硬體功能。 Enable Intel Virtualization Technology—預設為啟用。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用由 Intel® Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。 Enable VT for Direct I/O (啟用適用於 Direct I/O 的 VT) - 預設為啟用。
Trusted execution	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (MVMM) 是否可使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。TPM 虛擬技術和 Virtualization Technology for Direct I/O 都必須啟用才能使用此功能。 Trusted Execution (可信賴執行技術) - 預設為停用。

無線

選項說明

Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。選項為：
------------------------	------------------------

選項說明

- WLAN
- Bluetooth (藍牙)

所有選項預設為啟用。

 **註:** WLAN 的啟用或停用控制項已綁定在一起，不能單獨啟用或停用。

Wireless Device Enable

可讓您啟用或停用內建無線裝置。

- WLAN
- Bluetooth (藍牙)

所有選項預設為啟用。

維修畫面

選項

說明

Service Tag

顯示電腦的維修標籤。

Asset Tag

若未設定資產標籤，則讓您建立系統資產標籤。此選項預設並未設定。

BIOS Downgrade

此功能控制系統韌體更新至前一版本的動作。「可讓 BIOS 降級」選項已預設為啟用。

Data Wipe

此欄位可讓使用者安全清除所有內部儲存裝置中的資料。「在下次啟動時清除」選項預設為未啟用。受影響裝置清單：

- 內部 SATA HDD/SSD
- 內部 M.2 SATA SSD
- 內部 M.2 PCIe SSD
- Internal eMMC

BIOS Recovery

此選項可讓您從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。

- 從硬碟進行 BIOS 復原：預設為啟用
- 一律執行完整性檢查：預設為停用

System logs (系統記錄)

選項

說明

BIOS Events

可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。

Thermal Events

可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。

Power Events

可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

SupportAssist 系統解析度

選項

說明

Auto OS Recovery Threshold (自動作業系統復原臨界值)

可讓您控制 SupportAssist 系統的自動開機流程。選項包括：

- 熄滅
- 1
- 2 (預設為啟用)
- 3

SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 系統復原)

可讓您恢復 SupportAssist OS Recovery (SupportAssist 作業系統復原) (預設為停用)

系統與設定密碼

表 29. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

關於此工作

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 **Enter**。
即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
2. 選取**系統密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、()、(+)、(.)、(-)、(,)、(/)、(:)、([]、(\)、(|)、(`)。
3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc，之後會出現訊息提示您儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

事前準備作業

請確定 System Setup 中的**密碼狀態**為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。

2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選擇**系統密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 **Enter** 或 **Tab**。
4. 選擇**設定密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 **Enter** 或 **Tab**。
 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 **Esc**，之後會出現訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

· 下載 驅動程式

下載 驅動程式

步驟

1. 啟動或。
2. 前往 **Dell.com/support**。
3. 按一下 **Product Support (產品支援)**，輸入您或的維修標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您或的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇您或上安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按一下 **Download File (下載檔案)** 以下載您 或的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

主題：

· [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

事前準備作業

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

關於此工作

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

步驟

1. 移至 Dell.com/support。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結