

Dell Vostro 3491

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
3 Visão geral do chassi.....	7
Vista da tela.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	8
Visão do apoio para as mãos.....	9
Vista inferior.....	10
4 Atalhos de teclado.....	11
5 Especificações do sistema.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Armazenamento.....	13
Portas e conectores.....	14
Audio.....	14
Vídeo.....	15
Câmera.....	15
Teclado.....	15
Comunicação.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Dimensões e peso.....	17
Tela.....	18
Leitor de impressão digital.....	19
Segurança.....	19
Segurança de dados.....	19
6 Configuração do sistema.....	20
Menu de inicialização.....	20
Teclas de navegação.....	20
Opções de configuração do sistema.....	21
Opções gerais.....	21
Informações do sistema.....	21
Vídeo.....	22
Segurança.....	22
Inicialização segura.....	24
Intel Software Guard Extensions.....	24

Desempenho.....	25
Gerenciamento de energia.....	25
POST Behavior (Comportamento do POST).....	26
Suporte à virtualização.....	27
Rede sem fio.....	27
Tela Manutenção.....	28
Registros do sistema.....	28
Resolução do sistema SupportAssist.....	29
Senhas do sistema e de configuração.....	29
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	29
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	30
7 Software.....	31
Como fazer o download de drivers do	31
8 Como obter ajuda.....	32
Como entrar em contato com a Dell.....	32

Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.**

2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:







- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

 **NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.**

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

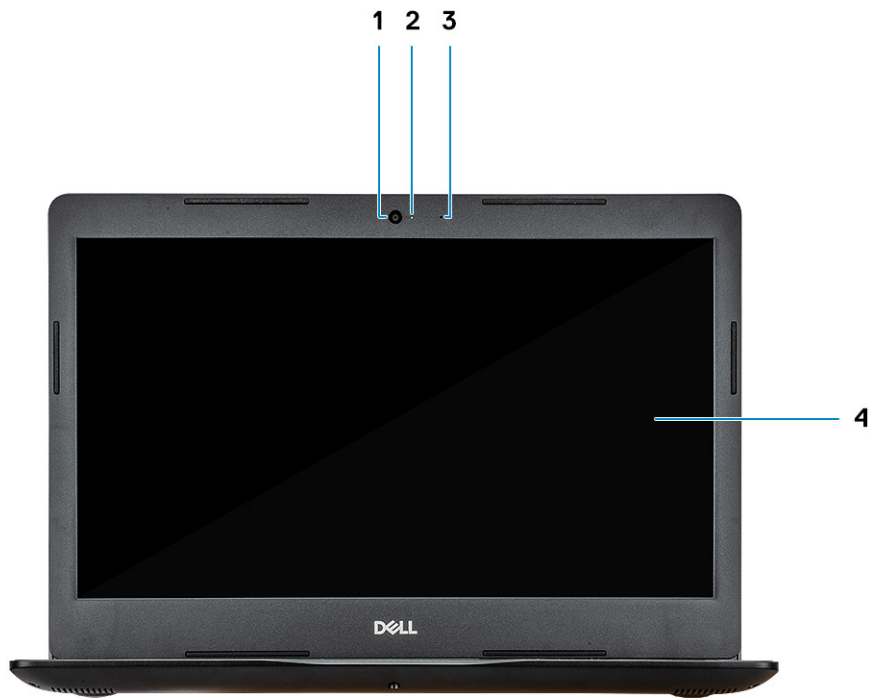
NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visão geral do chassi

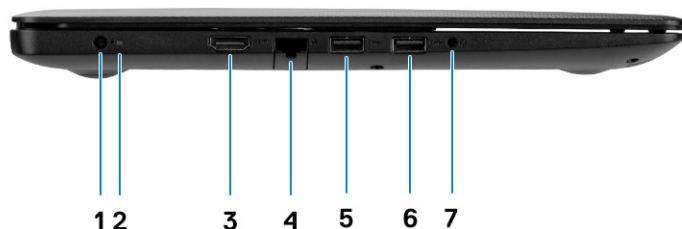
Vista da tela



1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfone

4. Tela

Vista esquerda



1. Conector do adaptador de energia
2. Luz do adaptador da bateria
3. Porta HDMI
4. Porta de rede
5. Porta USB 3.1 de 1ª geração
6. Porta USB 3.1 de 1ª geração
7. Porta para fone de ouvido com microfone

Vista direita



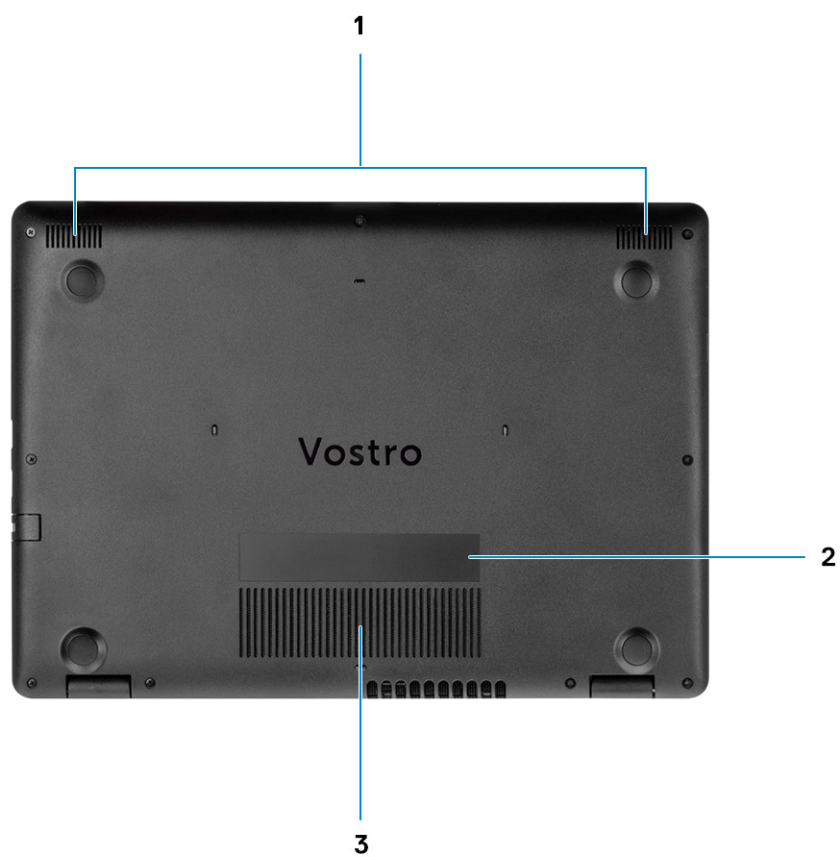
1. Leitor de cartão SD
2. Porta USB 2.0
3. Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touch pad

Vista inferior



1. Alto-falantes
2. Etiqueta do rótulo de serviço
3. Abertura de ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As chaves que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/Pausar
Fn + F6	Reproduzir próximo
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ativar/desativar a comunicação sem fio
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em [Iniciar Ajuda e suporte](#) e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Processadores](#)
- [Chipset](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Câmera](#)
- [Teclado](#)
- [Comunicação](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Bateria](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Tela](#)
- [Leitor de impressão digital](#)
- [Segurança](#)
- [Segurança de dados](#)

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores	
Processadores	Processador Intel Core 1035G1 de 10 ^a geração	Processador Intel Core 1065G7 de 10 ^a geração
Potência	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4
Contagem de threads	8	8
Velocidade	Até 3,6 GHz	Até 3,8 GHz
Cache	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel® UHD Graphics	Placa gráfica Intel® Iris® Plus

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Processador	<ul style="list-style-type: none">• i5-1035G1• i7-1065G7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 + 8 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3.0

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 LTS

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots DIMM parecidos
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz, 3200 MHz (para SKU discreta apenas com NVIDIA Gfx)
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB• 4 GB + 4 GB• 8 GB• 4 GB + 8 GB• 8 GB + 8 GB• 16 GB

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de disco rígido 5400 RPM de 2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB
Unidade de disco rígido de 7200 RPM de 2,5 polegadas	SATA	Até 1 TB

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	<ul style="list-style-type: none"> Classe 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB Classe 40: 512 GB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2 USB 3.0 Tipo A 1 USB 2,0 Tipo A
Audio	1 conector de áudio universal
Vídeo	HDMI
Conector do adaptador de energia	Entrada CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Segurança	Slot de segurança em forma de cunha
Slot de placa	slot de cartão SD

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido	<ul style="list-style-type: none"> Classe 35 128 GB, 256 GB
Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Classe 35 512GB Classe 40 512GB

NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301626](#).

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Tomada universal de áudio
Alto-falantes	Dois
Média de saída do alto-falante	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA MX230	Uma porta HDMI	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
<ul style="list-style-type: none">Gráficos Intel® UHD GT2Placa gráfica Intel® Iris® Plus	Uma porta HDMI	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none">i5-1035G1i7-1065G7

Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera RGB HD
Local	Frente
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Câmera	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	
Câmera	78,6 °

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado sem luz traseiraTeclado resistente a derramamento de tamanho completo padrãoTouchpad de precisão habilitada para gestos multitoque com rolagem integrada
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">EUA e Canadá: 80 teclasReino Unido: 81 teclasJapão: 84 teclas

Descrição	Valores
Tamanho	X = distância entre teclas de 19,05 mm Y = distância entre teclas de 18,05 mm
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores			
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Qualcomm QAC61x4A (DW1820)	Intel 9462ac	Intel 9560
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 867 Mbps	Até 433 Mbps	Até 1,73 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5 (Windows 10 compatível com Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)	Bluetooth 5 (Windows 10 compatível com Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)

Leitor de cartão de mídia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Leitor de cartão SD
Cartões suportados	Secure Digital (SD)

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores	
Tipo	65 W	45 W

Descrição	Valores	
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A (contínua)	2,31 A (contínuo)
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímero, polímeros de 3 células
Tensão	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:	
Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C (32 °F) a 35 °C (95 °F)
Armazenamento	-40°C (-40°F) a 65°C (149°F)
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia
Tempo de carregamento (aproximado)	3 horas (com o computador desligado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	19,9 mm (0,78 pol.)

Descrição	Valores
Parte traseira	21 mm (0,83 pol.)
Largura	339 mm (13,35 pol.)
Profundidade	241,90 mm (9,52 pol.)
Peso	1,66 kg (3,68 lb)

NOTA: O peso do seu tablet depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Alta definição-não sensível ao toque, anti-reflexo, ultra slim FHD
Tecnologia de painel	Nemáticos trançados Amplo ângulo de visão (WVA)
Luminância (típico)	220 nits 220 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	309,35 mm (12,18 pol.) 309,30 mm (12,18 pol.)
Largura	173,99 mm (6,85 pol.) 174 mm (6,85 pol.)
Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.) 355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa	1366x768 1920 X 1080
Megapixels	1,049 2,07
Gama de cores	NTSC 45% NTSC 45%
Pixels por polegada (PPI)	112 PPI 157 PPI
Taxa de contraste (mínima)	16:09 16:09
Tempo de resposta (máx.)	16 ms 35 ms
Taxa de atualização	60 Hz 60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40° 80°
Ângulo de visualização vertical	Superior/inferior: 10°/30° 80°
Distância entre pixels	0,2265 mm x 0,2265 mm 0,161 mm x 0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	2,9 W 4 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva Antirreflexiva
Opções de toque	Não Não

Leitor de impressão digital

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5mm x 4,4 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 x 88

Segurança

Tabela 21. Segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Leitor de smart card de contato	Opcionais
Leitor de smart card sem contato	Opcionais
Slot de trava segurança Kensington	Norma
Aberturas de slot/ventilação protegidas	Norma

Segurança de dados

Tabela 22. Segurança de dados

Recursos	Especificações
Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise (DDP ESSE)	Opcionais
Proteção de dados da Dell - criptografia de software (DDPE)	Opcionais
Dell ControlVault 3.0	Opcionais
Microsoft Device Guard e Credential Guard (Windows Enterprise)	Opcionais
Microsoft Windows Bitlocker	Opcionais

Configuração do sistema

A configuração do sistema permite que você gerencie o hardware do e especifique opções no nível do BIOS. Na Configuração do sistema, você pode:

- Alterar as configurações de NVRAM após adicionar e remover hardware
- Exibir a configuração de hardware do computador
- Habilitar ou desabilitar dispositivos integrados
- Definir os limites do gerenciamento de desempenho e de energia
- Gerenciar a segurança do computador

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:


- Inicialização UEFI:
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Atualização do BIOS
 - Diagnóstico
 - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do , , e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Opções gerais

Tabela 23. Diretrizes gerais

Opção	Descrição
Informações do sistema	Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">System Information (Informações do sistema): Exibe informações sobre a BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade), Ownership Date (Data de aquisição), Manufacture Date (Data de fabricação) e o Express Service Code (Código de serviço expresso).Informações da memória - Exibe Memória instalada, Memória disponível, Velocidade da memória, Modo de canal da memória, Tecnologia da memória, Memória instalada no DIMM A e Memória instalada no DIMM BProcessor Information (Informações do processador): exibe informações sobre Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).Informações do dispositivo: exibe Disco rígido principal, Dispositivo ODD, SSD M.2 SATA, SSD-0 M.2 PCIe, Endereço MAC LOM, Controlador de vídeo, Versão do BIOS de vídeo, Memória de vídeo, Tipo de painel, Resolução nativa, Controlador de áudio, Dispositivo Wi-F e Dispositivo Bluetooth.
Battery Information	Exibe o status da integridade da bateria e se o adaptador CA está instalado.
Boot Sequence	Permite especificar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options	Permite selecionar a opção Legacy Option ROMs (Option ROMs antigas) quando estiver no modo de inicialização UEFI. Por padrão, nenhuma opção está selecionada. <ul style="list-style-type: none">Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes)Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada)
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	Essa opção controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de admin durante a inicialização de um caminho UEFI do F12 Boot Menu (Menu de inicialização F12). <ul style="list-style-type: none">Sempre, exceto HDD interno - padrãoSempreNunca
Date/Time	Permite definir as configurações de data e hora. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.

Informações do sistema

Tabela 24. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Integrated NIC	Permite configurar o controlador de LAN integrado.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Desabilitado = A LAN interna está desligada e não visível para o sistema operacional. Habilitado = A LAN interna está habilitada. w/PXE habilitado = A LAN interna está habilitada (com inicialização por PXE) (selecionado por padrão)
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desabilitado) = os controladores SATA estão ocultos A opção AHCI = SATA está configurada para o modo AHCI A opção RAID ON = SATA está configurada para oferecer suporte ao modo RAID (selecionado por padrão)
Drives	<p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 (habilitada por padrão) SATA-1 (ativado por padrão) SATA-2 (ativado por padrão) SSD-0 M.2 PCIe (ativado por padrão)
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. A opção Enable Smart Reporting (Habilitar relatório SMART) está desativada por padrão.</p>
USB Configuration	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>
Audio	<p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. A opção Enable Audio (Habilitar áudio) está selecionada por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Habilitar microfone) Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno) <p>Ambas as opções estão selecionadas por padrão.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Camera (Habilitar câmera, opção habilitada por padrão)

Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite que você configure o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação: bateria e alimentação CA. O brilho do LCD é independente para bateria e adaptador CA. Ele pode ser configurado com o controle deslizante.

 **NOTA: A configuração de vídeo estará visível somente quando uma placa de vídeo estiver instalada no sistema.**

Segurança

Tabela 25. Segurança

Opção	Descrição
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do administrador (admin).
System Password (Senha do sistema)	Permite definir, alterar ou excluir a senha do sistema.
Strong Password (Senha forte)	Esta opção permite habilitar ou desabilitar senhas fortes para o sistema.

Opção	Descrição
Password Configuration (Configuração da senha)	Permite controlar os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas administrativa e do sistema. A faixa de caracteres fica entre 4 e 32.
Password Bypass (Ignorar senha)	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desativada): sempre solicita as senhas do sistema e da HDD interna quando elas estão definidas. Esta opção está habilitada por padrão. Reboot Bypass (Ignorar a senha na inicialização) - Ignorar as solicitações de senha nas reinicializações ("warm boots", inicializações a quente). <p>i NOTA: O sistema sempre solicitará as senhas do sistema e da HDD interna quando for ligado de um estado desligado (uma inicialização a frio). Além disso, o sistema sempre solicitará as senhas em todas as HDDs de compartimento de módulos existentes.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se são permitidas alterações nas senhas do sistema e do HDD quando há uma senha de administrador definida.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações em senhas sem bloqueio do administrador) - Esta opção está habilitada por padrão.</p>
Non-Admin Setup Changes	Determina se são permitidas alterações na opção de configuração quando há uma senha de administrador definida.
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Essa opção é selecionada por padrão. Desabilitar esta opção bloqueará atualizações do BIOS por meio de serviços como Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)	<p>Permite controlar se o módulo TPM (Trusted Platform Module) está visível para o sistema operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (TPM ativo - configuração padrão) Clear (Desmarcar) PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento) Attestation Enable (Atestado habilitado - configuração padrão) Key Storage Enable (Armazenamento de chave habilitado - configuração padrão) SHA-256 (padrão) <p>Escolha qualquer uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Enabled (Habilitado - configuração padrão)
Computrace(R)	<p>Este campo permite ativar ou desabilitar a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Computrace da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço Computrace opcional projetado para gerenciamento de ativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desativar) Desativar Active (Ativar) — essa opção está selecionada por padrão.
OROM Keyboard Access	<p>Essa opção determina se os usuários podem ter acesso à tela de Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso de teclas de atalho durante a inicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Habilitado - configuração padrão) Desativado One Time Enable (Habilitar uma vez)
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Permite evitar que os usuários acessem a configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. Essa opção não está definida por padrão.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Permite desativar o suporte para a senha mestra. As senhas do disco rígido precisam ser apagadas antes de alterar as configurações. Essa opção não está definida por padrão.

Opção	Descrição
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Permite ativar ou desativar proteções UEFI SMM Security Mitigation adicionais. Essa opção não está definida por padrão.

Inicialização segura

Tabela 26. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso de inicialização segura</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) <p>Essa opção é selecionada por padrão.</p>
Modo inicialização segura	<p>Permite modificar o comportamento da inicialização segura para avaliar e ativar as assinaturas do driver da UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Modo implementado) (padrão) Audit Mode (Modo auditoria)
Gerenciamento de chaves especializadas	<p>Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por padrão. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (padrão) KEK db dbx <p>Caso o Custom Mode (Modo personalizado) seja ativado, as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx serão exibidas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Salvar em arquivo) - Salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário Replace from File (Substituir do arquivo) - Substitui a chave atual por um chave de um arquivo selecionado pelo usuário Append from File (Adicionar do arquivo) - Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário Delete (Excluir) - Exclui a chave selecionada Reset All Keys (Restabelecer todas as chaves) - Restabelece as configurações padrão Delete All Keys (Excluir todas as chaves) - Exclui todas as chaves <p>NOTA: Se desativar o Custom Mode (Modo personalizado), todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restabelecidas nas configurações padrão.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabela 27. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	<p>Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal.</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativada Software controlled (Controlado por software) — Padrão

Opção	Descrição
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	<p>Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX)</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB—Padrão

Desempenho

Tabela 28. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All (Todos) — Padrão • 1
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
C-States Control (Controle dos estados de energia)	<p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C states (Estados de energia) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel) <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>
Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)	<p>Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Enabled (Ativada) — padrão

Gerenciamento de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <p>Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.</p>
Habilita a Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none"> • Habilita a Intel Speed Shift Technology <p>Configuração padrão: Enabled (Habilitado).</p>
Auto On Time	<p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são:</p>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Desativado Todos os dias Weekdays (Dias da semana) Select Days (Selecionar dias) <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>
USB Wake Support	<p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.</p> <p>NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support
Ativar no WLAN	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado WLAN <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>
Peak Shift	<p>Esta opção permite que você minimize o consumo de energia CA durante períodos do dia de picos de energia. Depois de habilitar essa opção, o sistema funciona somente com bateria mesmo se a CA estiver conectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativar Peak Shift - desativado Set battery threshold (15% to 100%) (Definir limite da bateria (15% a 100%)) - 15% (habilitada por padrão)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria.</p> <p>Ativar o modo avançado de carga da bateria - desativado</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptativa: habilitada por padrão Standard (Padrão) — Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. ExpressCharge (Carga expressa): a bateria é carregada em um tempo mais curto com a tecnologia de carregamento rápido da Dell. Primarily AC use (Uso principalmente em CA) Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p>NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para habilitar essa opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada da carga da bateria).</p>

POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.</p> <p>Configuração padrão: Enable Adapter Warnings (Habilitar advertências de adaptador)</p>
Numlock Enable	<p>Permite habilitar a opção Numlock quando o computador é inicializado.</p> <p>Habilitar rede. Esta opção está habilitada por padrão.</p>

Opção	Descrição
Fn Lock Options	<p>Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Tecla Fn bloqueada) - habilitada por padrão • Modo de bloqueio desabilitar/padrão. Esta opção está habilitada por padrão • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	<p>Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínima: habilitada por padrão • Thorough (Completa) • Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Permite que você crie uma demora adicional de pré-inicialização. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: habilitada por padrão. • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Logotipo de tela cheia	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar logotipo de tela cheia: não habilitada
Warnings and errors (Avisos e erros)	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Mostrar mensagem em advertências e erros) - ativado por padrão • Continue on warnings (Continuar depois de advertências) • Continue on warnings and errors (Continuar depois de advertências e erros)
Sign of Life Indication (Sinal de indicação de atividade)	<ul style="list-style-type: none"> • Ativar Sinal de vida Indicação de fundo do teclado - ativado por padrão

Suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	<p>Este campo especifica se um Monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos condicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel): selecionada por padrão.</p>
VT for Direct I/O	<p>Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta).</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão.</p>
Trusted Execution	<p>Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para I/O direta devem estar habilitadas para que seja possível usar este recurso.</p> <p>Trusted Execution (Execução confiável) - desabilitada por padrão.</p>

Rede sem fio

Descrição da opção

Wireless Switch	<p>Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN
------------------------	--

Descrição da opção

- Bluetooth

Todas as opções estão habilitadas por padrão.

NOTA: Para WLAN, os controles para habilitar ou desabilitar estão vinculados e não podem ser habilitados ou desabilitados independentemente.

Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)

Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.

- WLAN
- Bluetooth

Todas as opções estão habilitadas por padrão.

Tela Manutenção

Opção

Descrição

Service Tag (Etiqueta de serviço)

Exibe a etiqueta de serviço do computador.

Asset Tag (Etiqueta de ativo)

Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.

BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)

Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Allows BIOS Downgrade (Permitir rebaixamento do BIOS) fica habilitada por padrão.

Data Wipe (Limpeza de dados)

Este campo permite que os usuários apaguem com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A opção "Wipe on Next boot" (Apagar na próxima inicialização) não está habilitada por padrão. A seguir, há uma lista de dispositivos afetados:

- HDD/SSD SATA interna
- SDD SATA M.2 interna
- SSD PCIe M.2 interna
- Internal eMMC (eMMC interno)

BIOS Recovery

Esta opção habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade USB externa.

- BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação de BIOS do disco rígido) - habilitada por padrão
- Always perform integrity check (Sempre executar uma verificação de integridade) - desabilitada por padrão

Registros do sistema

Opção

Descrição

BIOS Events (Eventos do BIOS)

Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS).

Thermal Events

Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.

Power Events

Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.

Resolução do sistema SupportAssist


Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	Com ela, é possível controlar o fluxo de inicialização automática do sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none">· Apagado· 1· 2 (Ativado por padrão)· 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist)	Com ela, é possível recuperar a recuperação do sistema SupportAssist (Desativada por padrão)

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 29. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**. A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**. Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.

5. Pressione Y para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou Tab.
4. Selecione **Senha de configuração**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou Tab.



NOTA: Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.

5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.


Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do](#)

Como fazer o download de drivers do

Etapas

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de .**
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no .
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu .
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.


Como obter ajuda

Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.