



Dell Vostro 3491


설치 및 사양 가이드



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2020 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 컴퓨터 설정	5
2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기	6
3 새시 개요	7
디스플레이 모습.....	7
좌측 모습.....	8
우측 모습.....	8
손목 받침대 모습.....	9
하단 모습.....	10
4 키보드 바로 가기 키	11
5 시스템:사양	12
프로세서.....	12
칩셋.....	13
운영 체제.....	13
메모리.....	13
스토리지.....	13
포트 및 커넥터.....	14
오디오.....	14
비디오.....	15
카메라.....	15
키보드.....	15
통신.....	16
미디어 카드 판독기.....	16
전원 어댑터.....	16
배터리.....	17
치수 및 무게.....	17
디스플레이.....	18
지문 판독기.....	18
보안.....	19
데이터 보안.....	19
6 시스템 설정	20
부팅 메뉴.....	20
탐색 키.....	20
시스템 설치 옵션.....	21
일반 옵션.....	21
시스템 정보.....	21
비디오.....	22
보안.....	22
보안 부팅.....	23
인텔 소프트웨어 가드 확장.....	24

성능.....	24
전원 관리.....	25
POST 동작.....	26
가상화 지원.....	27
무선.....	27
유지 보수 화면.....	27
시스템 로그.....	28
SupportAssist 시스템 해상도.....	28
시스템 및 설정 암호.....	28
시스템 설정 암호 할당.....	28
기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경.....	29
7 소프트웨어.....	30
드라이버 다운로드.....	30
8 도움말 보기.....	31
Dell에 문의하기.....	31

컴퓨터 설정






단계

- 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.
 - 이 노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다.
- Windows 시스템 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

 - Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.
 - 이 노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.
 - 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
 - 지원 및 보호 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.
- Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다

Dell 애플리케이션	상세 정보
	Dell 제품 등록 Dell에 컴퓨터를 등록합니다.
	Dell 도움말 및 지원 컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.
	SupportAssist 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> 이 노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.
	Dell Update 중요한 수정 사항이나 중요 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.
	Dell Digital Delivery 구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않은 소프트웨어 등의 소프트웨어 애플리케이션을 다운로드합니다.



- Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.
 - 이 노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

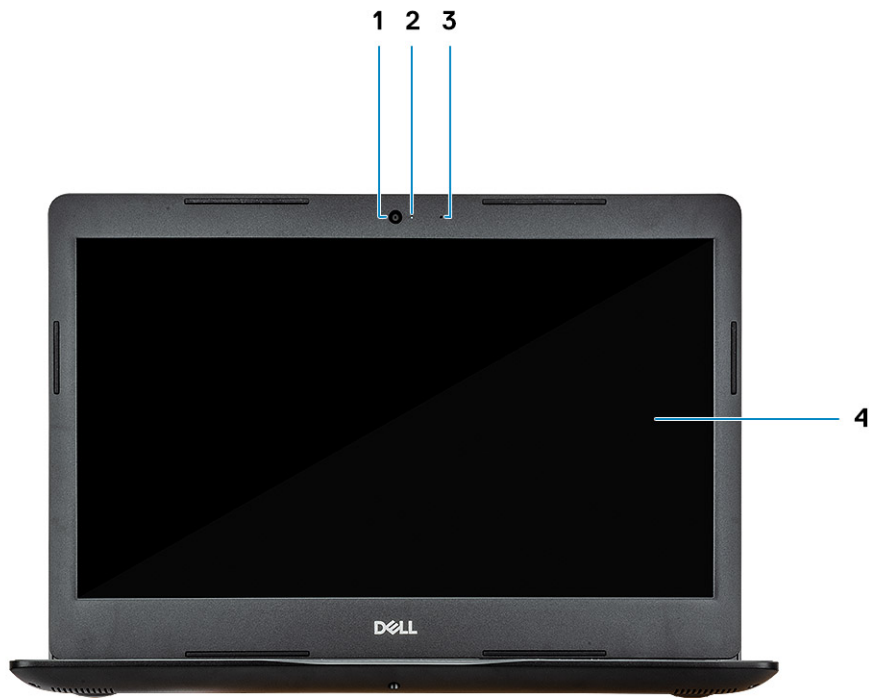
전제조건

-  **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.
-  **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

단계

1. USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
2. Windows 검색창에 *Recovery* (□□)를 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.
User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
4. **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
Recovery Drive(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
5. **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
6. **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
7. **생성**을 클릭합니다.
8. **Finish(마침)**을 클릭합니다.
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

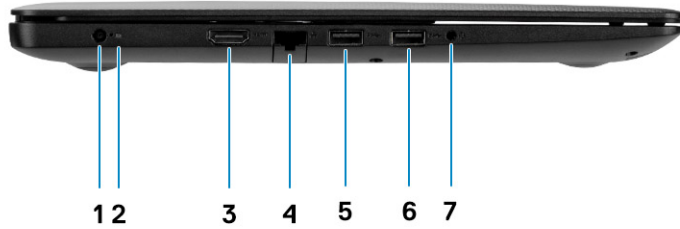
디스플레이 모습



1. 카메라
3. 마이크

2. 카메라 상태 표시등
4. 디스플레이

좌측 모습



- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 전원 어댑터 포트 | 2. 배터리 어댑터 표시등 |
| 3. HDMI 포트 | 4. 네트워크 포트 |
| 5. USB 3.1 Gen 1 포트 | 6. USB 3.1 Gen 1 포트 |
| 7. 헤드셋 포트 | |

우측 모습



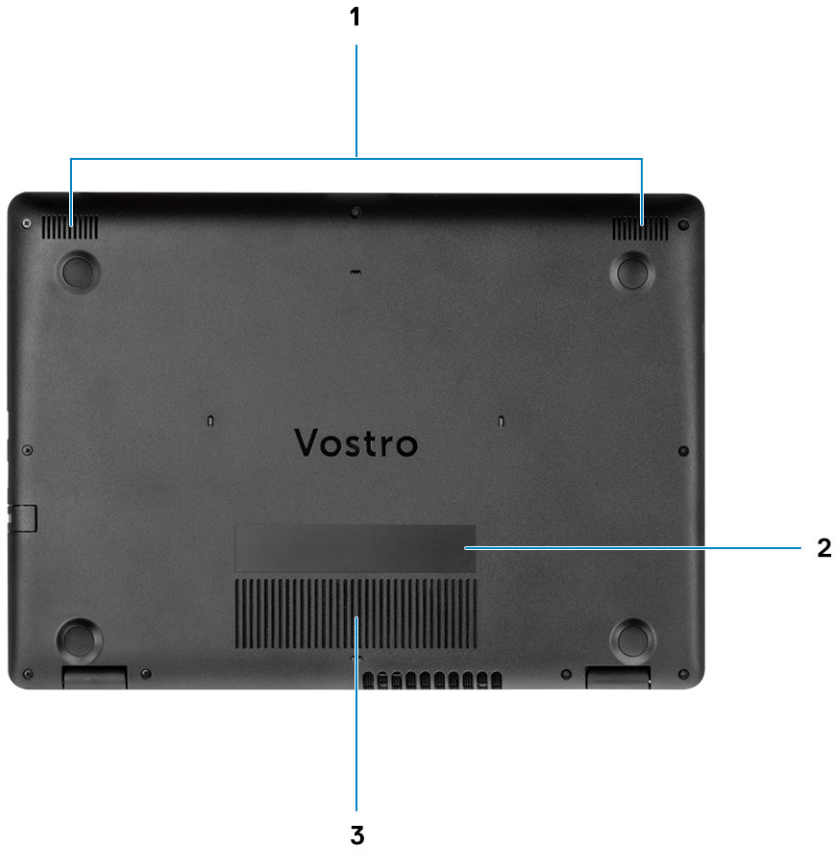
1. SD 카드 판독기
2. USB 2.0 포트
3. 보안 케이블 슬롯(Noble 잠금 장치)

손목 받침대 모습



1. 지문 판독기 옵션이 장착된 전원 버튼
2. 키보드
3. 터치패드

하단 모습



- 1. 스피커
- 2. 서비스 태그 레이블
- 3. 공기 환풍구

키보드 바로 가기 키

① 노트: 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 2. 키보드 바로 가기 키 목록

키	설명
Fn + Esc	Fn 키 잠금 전환
Fn + F1	오디오 음소거
Fn + F2	볼륨 감소
Fn + F3	볼륨 증가
Fn + F4	이전 재생
Fn + F5	재생/일시 중지
Fn + F6	다음 재생
Fn + F8	외부 디스플레이로 전환
Fn + F9	검색
Fn + F11	밝기 감소
Fn + F12	밝기 증가
Fn + PrtScr	무선 켜기/끄기
Fn + Ctrl	응용 프로그램 메뉴 열기

시스템:사양

이 노트: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 다음은 현지 법률에 따라 컴퓨터와 함께 제공되어야 하는 사양입니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 정보를 보려면 Windows 운영 체제에서 도움말 및 지원으로 이동한 후 컴퓨터에 대한 정보를 보는 옵션을 선택하십시오.

주제:

- 프로세서
- 칩셋
- 운영 체제
- 메모리
- 스토리지
- 포트 및 커넥터
- 오디오
- 비디오
- 카메라
- 키보드
- 통신
- 미디어 카드 판독기
- 전원 어댑터
- 배터리
- 치수 및 무게
- 디스플레이
- 지문 판독기
- 보안
- 데이터 보안

프로세서

표 3. 프로세서

설명	값	
프로세서	10세대 인텔 코어 i5-1035G1 프로세서	10세대 인텔 코어 i7-1065G7 프로세서
와트	15W	15W
코어 개수	4	4
스레드 개수	8	8
속도	최대 3.6GHz	최대 3.8GHz
캐시	6MB	8MB
내장형 그래픽	인텔® UHD 그래픽	인텔® Iri® Plus 그래픽

칩셋

표 4. 칩셋

설명	값
칩셋	Ice Lake U(ICL U) PCH-LP
프로세서	<ul style="list-style-type: none">· i5-1035G1· i7-1065G7
DRAM 버스 폭	64비트
플래시 EPROM	16 + 8MB
PCIe 버스	최대 Gen 3.0

운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)
- Ubuntu 18.04 LTS

메모리

표 5. 메모리 사양

설명	값
슬롯	2개의 So-DIMM 슬롯
유형	DDR4
속도	2666MHz, 3200MHz(NVIDIA GFX를 지원하는 독립 SKU에만 해당)
최대 메모리	16GB
최소 메모리	4GB
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none">· 4GB· 4GB + 4GB· 8GB· 4GB + 8GB· 8GB + 8GB· 16GB

스토리지

이 컴퓨터는 다음 구성 중 하나를 지원합니다.

표 6. 스토리지 사양

폼팩터	인터페이스 유형	용량
2.5" 5400rpm 하드 디스크 드라이브	SATA	최대 2TB
2.5" 7200rpm 하드 디스크 드라이브	SATA	최대 1TB

폼팩터	인터페이스 유형	용량
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe NVMe 3x4	<ul style="list-style-type: none"> Class 35: 128GB, 256GB, 512GB Class 40: 512GB

포트 및 커넥터

표 7. 외부 포트 및 커넥터

설명	값
외장형:	
네트워크	1개의 RJ-45 포트 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2개의 USB 3.0 Type A 1개의 USB 2.0 Type A
오디오	1개의 범용 오디오 잭
비디오	HDMI
전원 어댑터 포트	4.50mm x 2.90mm DC 입력
보안	웨이퍼형 잠금 슬롯
카드 슬롯	SD 카드 슬롯

표 8. 내부 포트 및 커넥터

설명	값
내장형:	
1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 Key-M(2280 또는 2230) 슬롯	<ul style="list-style-type: none"> Class 35 128GB, 256GB Class 35 512GB Class 40 512GB
1개의 WLAN용 M.2 2230 Key-E	

이 노트: 다른 유형의 M.2 카드 기능에 대한 자세한 정보는 기술 자료 문서 [SLN301626](#)을 참조하십시오.

오디오

표 9. 오디오 사양

설명	값
컨트롤러	Realtek ALC3204
스테레오 변환	지원됨
내부 인터페이스	HD 오디오
외부 인터페이스	범용 오디오 잭
스피커	2
스피커 출력 평균	2W
스피커 출력 최대	2.5W

비디오

표 10. 독립 그래픽 사양

독립 그래픽

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	메모리 종류
NVIDIA MX230	1개의 HDMI 포트	2GB	GDDR5

표 11. 내장형 그래픽 사양

내장형 그래픽

컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
<ul style="list-style-type: none">인텔® UHD 그래픽 GT2인텔® Iri® Plus 그래픽	1개의 HDMI 포트	공유 시스템 메모리	<ul style="list-style-type: none">i5-1035G1i7-1065G7

카메라

표 12. 카메라 사양

설명	값
카메라 개수	1
유형	RGB HD 카메라
위치	전면
센서 유형	CMOS 센서 기술
카메라	
정지 화상	0.92 메가픽셀
비디오	30FPS에서 1280 x 720(HD)
대각선 가시 각도	
카메라	78.6°

키보드

표 13. 키보드 사양

설명	값
유형	<ul style="list-style-type: none">비백라이트 키보드표준 전체 크기의 방수 기능 키보드멀티 터치 제스처가 활성화된 Precision 터치패드(통합 스크롤 지원)
배치	QWERTY
키 개수	<ul style="list-style-type: none">미국 및 캐나다: 80키영국: 81키일본: 84키
크기	X= 19.05mm 키 피치 Y= 18.05mm 키 피치

설명	값
바로 가기 키	키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, <Shift> 키와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.

통신

무선 모듈

표 14. 무선 모듈 사양

설명	값			
모델 번호	Qualcomm QCA9377(DW1810)	Qualcomm QAC61x4A(DW1820)	인텔 9462ac	인텔 9560
전송 속도	최대 433Mbps	최대 867Mbps	최대 433Mbps	최대 1.73Gbps
주파수 밴드 지원	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz	2.4GHz/5GHz
무선 표준	· Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	· Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	· Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac	· Wi-Fi 802.11/g/a/n/ac
암호화	· 64/128비트 WEP · AES-CCMP · TKIP	· 64/128비트 WEP · AES-CCMP · TKIP	· 64/128비트 WEP · AES-CCMP · TKIP	· 64/128비트 WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5(Windows 10은 최신 Windows 업데이트를 통해 Bluetooth 5 지원)	Bluetooth 5(Windows 10은 최신 Windows 업데이트를 통해 Bluetooth 5 지원)

미디어 카드 판독기

표 15. 미디어 카드 판독기 사양

설명	값
유형	SD 카드 판독기
지원되는 카드	Secure Digital(SD)

전원 어댑터

표 16. 전원 어댑터 사양

설명	값	
유형	65W	45W
입력 전압	100VAC x 240VAC	100VAC x 240VAC
입력 주파수	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
입력 전류(최대)	1.50A	1.30 A

설명	값	
출력 전류(연속)	3.34A(연속)	2.31A(연속)
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)	0°C~40°C(32°F~104°F)
스토리지	-40°C~70°C(-40°F~158°F)	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

배터리

표 17. 배터리 사양

설명	값
유형	폴리머 배터리, 3셀 42Whr
전압	11.40VDC
중량(최대)	0.2kg(0.44lb)
크기:	
높이	184.15mm(7.25인치)
폭	97.15mm(3.82인치)
깊이	5.90mm(0.23인치)
온도 범위:	
작동 시	0°C(32°F)~35°C(95°F)
스토리지	-40°C(-40°F)~65°C(149°F)
작동 시간	배터리의 작동 시간은 운영 조건에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)	3시간(컴퓨터가 꺼진 경우)
수명(예상)	300회 방전/충전 반복
코인 셀 배터리	CR 2032
작동 시간	배터리의 작동 시간은 운영 조건에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 작동 시간이 감소할 수 있습니다.

치수 및 무게

표 18. 치수 및 무게

설명	값
높이:	
전면	19.9mm(0.78인치)
후면	21mm(0.83")
폭	339mm(13.35")
깊이	241.90mm(9.52")

설명	값
무게	1.66kg(3.68lb)
<p>① 노트: 태블릿 중량은 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.</p>	

디스플레이

표 19. 디스플레이 사양

설명	값	
유형	HD - 비터치, 눈부심 방지, 초슬림	FHD
패널 기술	TN(Twisted Nematic)	WVA(Wide View Angle)
밝기(일반)	220 nits	220 nits
크기(활성 영역):		
높이	309.35mm(12.18")	309.30mm(12.18")
폭	173.99mm(6.85")	174mm(6.85")
대각선	355.60mm(14.00")	355.60mm(14.00")
기본 해상도	1366x768	1920x1080
메가픽셀	1.049	2.07
색 재현율	NTSC 45%	NTSC 45%
인치 당 픽셀(PPI)	112 PPI	157 PPI
명암비(최소)	16:09	16:09
응답 시간(최대)	16ms	35ms
재생률	60Hz	60Hz
수평 가시 각도	40°	80°
수직 가시 각도	위쪽/아래쪽: 10°/30°	80°
픽셀 피치	0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161mm x 0.161mm
전력 소비량(최대)	2.9W	4W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	눈부심 방지	눈부심 방지
터치 옵션	아니요	아니요

지문 판독기

표 20. 지문 판독기 사양

설명	값
센서 기술	정전식
센서 해상도	500dpi

설명	값
센서 영역	5.5mm x 4.4mm
센서 픽셀 크기	108 x 88

보안

표 21. 보안

기능	사양
TPM(Trusted Platform Module) 2.0	시스템 보드 내장형
지문 판독기	선택적
접촉식 스마트 카드 판독기	선택적
비접촉식 스마트 카드 판독기	선택적
Kensington 보안 잠금 슬롯	표준
보호되는 슬롯/환풍구 구멍	표준

데이터 보안

표 22. 데이터 보안

기능	사양
DDP ESSE(Dell Data Protection - Endpoint Security Suite Enterprise)	선택적
Dell Data Protection - Software Encryption(DDPE)	선택적
Dell ControlVault 3.0	선택적
Microsoft Device Guard 및 Credential Guard(Windows Enterprise)	선택적
Microsoft Windows BitLocker	선택적

시스템 설정

시스템 설정을 통해 하드웨어를 관리하고 BIOS 레벨 옵션을 지정할 수 있습니다. 시스템 설정(System Setup)에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 하드웨어를 추가 또는 제거한 후 NVRAM 설정을 변경합니다.
- 시스템 하드웨어 구성을 봅니다.
- 내장형 장치를 활성화하거나 비활성화합니다.
- 성능 및 전원 관리 한계를 설정합니다.
- 컴퓨터 보안을 관리합니다.

주제:

- 부팅 메뉴
- 탐색 키
- 시스템 설치 옵션
- 시스템 및 설정 암호

부팅 메뉴

시스템에 유효한 부트 디바이스 목록이 포함된 원타임 부팅 메뉴를 시작하려면 Dell 로고가 나타날 때 <F12> 키를 누릅니다. 진단 및 BIOS 설정 옵션도 이 메뉴에 포함되어 있습니다. 부팅 메뉴에 나열된 디바이스는 시스템의 부팅 가능한 디바이스에 따라 다릅니다. 이 메뉴는 특정 디바이스에 부팅을 시도하거나, 시스템 진단을 할 때 유용합니다. 부팅 메뉴를 사용하면 BIOS에 저장된 부팅 순서가 바뀌지 않습니다.

옵션은 다음과 같습니다:

- UEFI 부팅:
 - Windows Boot Manager
- 기타 옵션:
 - BIOS 설정
 - BIOS 플래시 업데이트
 - 진단 프로그램
 - Change Boot Mode Settings(부팅 모드 설정 변경)

탐색 키

① | **노트:** 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

키	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
Enter	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.
스페이스바	드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다.
탭	다음 작업 영역으로 이동합니다.
Esc	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항은 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

① **노트:** 및 장착된 디바이스에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시되거나 표시되지 않을 수 있습니다.

일반 옵션

표 23. 일반 사항

옵션	설명
시스템 정보	다음과 같은 정보가 표시됩니다. <ul style="list-style-type: none">· 시스템 정보: BIOS 버전, 서비스 태그, 자산 태그, 소유 태그, 소유 날짜, 제조 날짜, 특급 서비스 코드를 표시합니다.· 메모리 정보: 설치된 메모리, 사용 가능한 메모리, 메모리 속도, 메모리 채널 모드, 메모리 기술, DIMM A 크기 및 DIMM B 크기를 표시합니다.· 프로세서 정보: 프로세서 유형, 코어 수, 프로세서 ID, 현재 클럭 속도, 최소 클럭 속도, 최대 클럭 속도, 프로세서 L2 캐시, 프로세서 L3 캐시, HT 가능, 64비트 기술을 표시합니다.· 디바이스 정보: 기본 HDD, ODD 디바이스, M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC 주소, 비디오 컨트롤러, 비디오 BIOS 버전, 비디오 메모리, 패널 유형, 기본 해상도, 오디오 컨트롤러, Wi-Fi 디바이스 및 Bluetooth 디바이스를 표시합니다.
Battery Information	배터리 상태 및 AC 어댑터가 설치되어 있는지 여부를 표시합니다.
Boot Sequence	이 목록에 지정된 장치에서 운영 체제를 찾는 순서를 지정할 수 있습니다.
Advanced Boot Options	UEFI 부팅 모드에서 Legacy Option ROMs(기존 옵션 ROM) 옵션을 선택할 수 있습니다. 기본값으로 옵션이 선택되어 있지 않습니다. <ul style="list-style-type: none">· Enable Legacy Option ROMs· 레거시 부팅 시도 활성화
UEFI 부팅 경로 보안	이 옵션은 F12 부팅 메뉴에서 UEFI 부팅 경로를 부팅할 때 사용자에게 관리자 암호를 입력하라는 메시지가 표시되는지 여부를 제어합니다. <ul style="list-style-type: none">· Always, Except Internal HDD(항상, 내부 HDD 제외) - 기본값· Always(항상)· Never(없음)
Date/Time	날짜와 시간 설정을 설정할 수 있습니다. 시스템 날짜 및 시간을 변경하면 즉시 적용됩니다.

시스템 정보

표 24. 시스템 구성

옵션	설명
Integrated NIC	온보드 LAN 컨트롤러를 구성할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">· Disabled(비활성화) = 내장 LAN이 꺼져 있으며 운영 체제에서 보이지 않습니다.· Enabled(활성화) = 내장 LAN이 활성화됩니다.· Enabled w/PXE(PXE로 활성화) = 내장 LAN이 (PXE 부팅으로) 활성화됩니다(기본값으로 선택).
SATA Operation	내장형 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">· 사용 안 함 = SATA 컨트롤러가 숨겨집니다· AHCI = SATA가 AHCI 모드로 구성됩니다.· RAID ON = SATA가 RAID 모드를 지원하도록 구성됩니다(기본값).
드라이브	보드의 다양한 드라이브를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다:

옵션	설명
	<ul style="list-style-type: none"> · SATA-0(기본적으로 활성화됨) · SATA-1(기본값으로 활성화됨) · SATA-2(기본값으로 활성화됨) · M.2 PCIe SSD-0(기본값으로 활성화됨)
Smart Reporting	이 필드는 시스템 시작 도중 내장형 드라이브의 하드 드라이브 오류가 보고되는지 여부를 제어합니다. Enable Smart Reporting(SMART 보고 활성화) 옵션은 기본값으로 비활성화되어 있습니다.
USB Configuration	다음에 대해 내장형 USB 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다: <ul style="list-style-type: none"> · USB 부팅 지원 활성화 · Enable External USB Port 기본적으로 모든 옵션이 활성화됩니다.
오디오	내장형 오디오 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. Enable Audio(오디오 활성화) 옵션은 기본값으로 선택되어 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> · 마이크 사용 · 내부 스피커 사용 두 옵션 모두 기본값으로 선택되어 있습니다.
Miscellaneous Devices	다음과 같은 장치를 제어할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> · 카메라 사용(기본적으로 활성화)

비디오

옵션	설명
LCD Brightness	전원에 따라 디스플레이 밝기를 설정할 수 있습니다(배터리 전원 및 AC 전원). LCD 밝기는 배터리 및 AC 어댑터와 상관없습니다. 슬라이더를 사용하여 설정할 수 있습니다.

이 노트: 비디오 설정은 비디오 카드가 시스템에 장착되어 있을 때만 나타납니다.

보안

표 25. 보안

옵션	설명
Admin Password	관리자 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
System Password	시스템 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
Strong Password	이 옵션은 시스템에 대한 강력한 암호를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
Password Configuration	관리자 암호 및 시스템 암호에 허용되는 최소 및 최대 문자 수를 제어할 수 있습니다. 문자 수 범위는 4~32자입니다.
Password Bypass	이 옵션을 사용하면 시스템을 다시 시작하는 동안 시스템(부팅) 암호와 내장형 HDD 암호를 생략할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> · Disabled(사용 안 함) — 시스템 암호와 내장형 HDD 암호가 설정된 경우 항상 프롬프트를 표시합니다. 이 옵션은 기본적으로 사용됩니다. · Reboot Bypass(재부팅 생략) — 재시작(웜 부팅) 시 암호 프롬프트를 생략합니다. 이 노트: 시스템은 꺼짐 상태에서 전원이 켜졌을 때 항상 시스템 및 내부 HDD 암호를 입력하라는 프롬프트를 표시합니다(콜드 부팅). 또한 있을 수 있는 모든 모듈 베이 HDD에 대한 암호를 묻는 프롬프트도 항상 표시합니다.
Password Change	이 옵션을 사용하면 관리자 암호가 설정되어 있을 때 시스템 및 하드 디스크 암호 변경이 허용되는지 여부를 결정할 수 있습니다.

옵션	설명
	Allow Non-Admin Password Changes(비관리자 암호 변경 허용) - 이 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.
Non-Admin Setup Changes	관리자 암호가 설정되어 있을 때 설정 옵션에 대한 변경 내용이 허용되는지 여부를 결정합니다.
UEFI Capsule Firmware Updates	이 옵션은 시스템에서의 UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트 가능 여부를 제어합니다. 이 옵션은 기본적으로 선택되며, 이 옵션을 비활성화하면 Microsoft Windows Update 및 LVFS(Linux Vendor Firmware Service)와 같은 서비스를 통한 BIOS 업데이트가 차단됩니다.
TPM 2.0 Security	<p>신뢰할 수 있는 플랫폼 모듈(TPM)이 운영 체제에 표시되는지 여부를 제어할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On(RAID 켜기)(기본값) 지우기 활성화된 명령의 PPI 무시 비활성화된 명령의 PPI 무시 지우기 명령의 PPI 무시 Attestation Enable(인증 활성화)(기본값) Key Storage Enable(키 저장 활성화)(기본값) SHA-256(기본값) <p>다음 옵션 중 하나를 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 비활성화됨 Enabled(사용)(기본값)
Computrace(R)	<p>이 필드를 사용하면 Absolute Software에서 제공하는 선택적 Computrace 서비스의 BIOS 모듈 인터페이스를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 자산 관리용으로 제작된 Computrace 서비스(옵션)를 활성화하거나 비활성화합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 비활성화 사용 안 함 활성화 - 이 옵션은 기본값으로 선택되어 있습니다.
OROM Keyboard Access	<p>이 옵션은 부팅 중 핫키를 통해 옵션 ROM 구성 화면에 들어갈 것인지 여부를 결정할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled(사용)(기본값) 비활성화됨 한 번 사용
Admin Setup Lockout	관리자 암호가 설정되어 있으면 사용자가 설정에 액세스하는 것을 차단할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되지 않습니다.
Master Password Lockout	마스터 암호 지원을 비활성화할 수 있습니다. 설정을 변경하려면 하드 디스크 암호를 지워야 합니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되지 않습니다.
SMM Security Mitigation	추가적인 UEFI SMM 보안 완화 보호를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되지 않습니다.

보안 부팅

표 26. 보안 부팅

옵션	설명
Secure Boot Enable	<p>보안 부팅 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable <p>이 옵션은 기본값으로 선택되어 있습니다.</p>
Secure Boot Mode	<p>보안 부팅의 동작을 수정하여 UEFI 드라이버 시그니처를 평가 또는 적용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode(배포된 모드)(기본값) Audit Mode(감사 모드)

옵션	설명
Expert key Management	<p>시스템이 Custom Mode(사용자 지정 모드)에 있는 경우에만 보안 키 데이터베이스를 조작할 수 있습니다. Enable Custom Mode(사용자 지정 모드 활성화) 옵션은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> · PK(기본값) · KEK · db · dbx <p>Custom Mode(사용자 지정 모드)를 활성화하면 PK, KEK, db 및 dbx 관련 옵션이 나타납니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 파일에 저장- 사용자 선택 파일에 키를 저장합니다 · 파일에서 대체- 현재 키를 사용자 선택 파일의 키로 대체합니다 · 파일에서 첨부- 사용자 선택 파일에서 현재 데이터베이스로 키를 첨부합니다 · 삭제- 선택된 키를 삭제합니다 · 모든 키 재설정- 기본 설정으로 재설정합니다 · 모든 키 삭제- 모든 키를 삭제합니다 <p>① 노트: 사용자 지정 모드를 비활성화하면 모든 변경 사항이 삭제되고 키가 기본 설정으로 복원됩니다.</p>

인텔 소프트웨어 가드 확장

표 27. 인텔 소프트웨어 가드 확장

옵션	설명
Intel SGX Enable	<p>이 필드를 사용하면 기본 OS에서 코드 실행과 중요 정보 저장을 위한 보안 환경을 지정할 수 있습니다.</p> <p>다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비활성화됨 · 활성 상태 · Software controlled(소프트웨어 제어됨) - 기본값
Enclave Memory Size	<p>이 옵션은 SGX Enclave Reserve Memory Size(SGX 인클레이브 예비 메모리 크기)를 설정합니다.</p> <p>다음 옵션 중 하나를 클릭합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 32MB · 64MB · 128MB—기본값

성능

표 28. 성능

옵션	설명
Multi Core Support	<p>이 필드는 프로세스가 하나의 코어를 활성화할지 또는 모든 코어를 활성화할지 여부를 지정합니다. 추가 코어를 사용하면 일부 애플리케이션의 성능이 향상됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · All(모두) - 기본값 · 1
Intel SpeedStep	<p>프로세서의 인텔 SpeedStep 모드를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.</p>

옵션	설명
C-States Control	<ul style="list-style-type: none"> · Intel SpeedStep을 활성화함 <p>이 옵션은 기본값으로 설정되어 있습니다.</p> <p>추가 프로세서 절전 상태를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · C 상태 <p>이 옵션은 기본값으로 설정되어 있습니다.</p>
Intel TurboBoost	<p>프로세서의 Intel TurboBoost 모드를 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Intel TurboBoost를 활성화함 <p>이 옵션은 기본값으로 설정되어 있습니다.</p>
Hyper-Thread Control	<p>프로세서의 HyperThreading 기능을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비활성화됨 · Enabled(활성화됨) - 기본값

전원 관리

옵션	설명
AC Behavior	<p>AC 어댑터가 연결되어 있을 때 컴퓨터가 자동으로 켜지도록 하는 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <p>기본 설정: AC 절전 모드 해제가 선택되지 않습니다.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Intel Speed Shift Technology <p>기본 설정: 사용</p>
Auto On Time	<p>컴퓨터가 자동으로 켜지는 시간을 설정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비활성화됨 · 매일 · 평일 · 날짜 선택 <p>기본 설정: 비활성 상태</p>
USB Wake Support	<p>USB 장치가 시스템을 대기 모드로부터 재개하도록 설정할 수 있습니다.</p> <p>이 노트: 이 기능은 AC 전원 어댑터가 연결되어 있을 때만 작동합니다. 대기 모드에 있는 동안 AC 전원 어댑터를 제거하면 시스템 설정에서 배터리 전원을 절약하기 위해 모든 USB 포트의 전원을 차단합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable USB Wake Support
Wake on WLAN(WLAN 연결 시 절전 모드 해제)	<p>LAN 신호가 감지되면 꺼짐 상태인 컴퓨터의 전원을 켜는 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 비활성화됨 · WLAN <p>기본 설정: 비활성 상태</p>
Peak Shift	<p>이 옵션을 사용하면 하루 중 전력 소모량이 가장 많은 시간대에 AC 전력 소모량을 최소화할 수 있습니다. 이 옵션을 활성화한 후에는 AC가 연결되어 있더라도 시스템이 배터리로만 실행됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enable peak shift(피크 전이 활성화) - 비활성화됨 · 배터리 임계값(15% ~ 100%) 설정 - 15%(기본적으로 활성화되어 있음)

옵션	설명
Advanced Battery Charge Configuration	이 옵션을 사용하면 배터리 수명을 극대화할 수 있습니다. 이 옵션을 활성화하면 시스템에서 비작업 시간 중 표준 충전 알고리즘 및 기타 기술을 사용하여 배터리 수명을 향상시킵니다. Enable Advance Battery Charge Mode(고급 배터리 충전 모드 활성화) - 기본값으로 비활성화됨
Primary Battery Charge Configuration	배터리 충전 모드를 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · Adaptive(적응형) - 기본적으로 활성화되어 있습니다. · Standard(표준) - 표준 속도로 배터리를 완충합니다. · ExpressCharge(고속 충전)—Dell의 고속 충전 기술을 사용하여 짧은 시간 내에 배터리를 충전할 수 있습니다. · AC 우선 사용 · 사용자 지정 <p>사용자 정의 충전이 선택된 경우, 사용자 정의 충전 시작 및 사용자 정의 충전 중지 또한 구성할 수 있습니다.</p> <p>이 노트: 모든 배터리에 모든 충전 모드를 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 이 옵션을 활성화하려면 Advanced Battery Charge Configuration(고급 배터리 충전 구성) 옵션을 비활성화합니다.</p>

POST 동작

옵션	설명
Adapter Warnings	특정 전원 어댑터 사용 시 시스템 설정(BIOS) 경고 메시지를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 기본 설정: 어댑터 경고 사용
Numlock Enable	컴퓨터 부팅 시 Numlock 옵션을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. Enable Network(네트워크 활성화). 이 옵션은 기본적으로 사용됩니다.
Fn Lock Options	핫 키 조합 <Fn>+<Esc>로 표준 및 보조 기능 간에 F1-F12의 기본 동작을 전환할 수 있도록 합니다. 이 옵션을 비활성화하면 이러한 키의 기본 동작을 동적으로 전환할 수 없습니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> · Fn Lock(Fn 잠금)—기본적으로 활성화되어 있음 · Lock Mode Disable/Standard(잠금 모드 비활성화/표준) - 기본적으로 활성화되어 있습니다. · 잠금 모드 사용/보조
Fastboot	일부 호환성 단계를 건너뛰어 부팅 속도를 높일 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · Minimal(최소) - 기본적으로 활성화되어 있습니다. · 전체 · 자동
Extended BIOS POST Time	추가 사전 부팅 지연을 생성할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다: <ul style="list-style-type: none"> · 0초 - 기본적으로 활성화되어 있습니다. · 5초 · 10초
전체 화면 로고	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Full Screen Logo(전체 화면 로고 활성화) - 활성화되어 있지 않습니다.
경고 및 오류	<ul style="list-style-type: none"> · 경고 및 오류 표시(기본적으로 활성화됨) · 경고 시 계속 · 경고 및 오류 시 계속
Sign of Life Indication(수명 표시의 신호)	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication(키보드 백라이트 수명 표시 기호 활성화) - 기본값으로 활성화

가상화 지원

옵션	설명
Virtualization	이 필드는 VMM(Virtual Machine Monitor)이 Intel 가상화 기술이 제공하는 조건부 하드웨어 기능을 활용할 수 있는지 여부를 지정합니다. Intel 가상화 기술 활성화 - 기본적으로 활성화되어 있습니다.
VT for Direct I/O	직접 I/O를 위해 Intel® Virtualization Technology가 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용하는 VMM(Virtual Machine Monitor)을 활성화하거나 비활성화합니다. 직접 I/O용 Intel VT 사용(기본값).
Trusted Execution	이 옵션은 MVMM(Measured Virtual Machine Monitor)이 Intel 가상화 기술이 제공하는 추가 하드웨어 기능을 활용할 수 있는지 여부를 지정합니다. 이 기능을 사용하려면 TPM Virtualization Technology 및 직접 I/O용 가상화 기술을 활성화해야 합니다. Trusted Execution - 기본적으로 비활성화됩니다.

무선

옵션 설명

Wireless Switch	무선 스위치가 제어할 수 있는 무선 장치를 설정할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none">· WLAN· Bluetooth 기본적으로 모든 옵션이 활성화됩니다. ❗ 노트: WLAN 활성화 또는 비활성화 제어는 연동되어 있어 독립적으로 활성화 또는 비활성화할 수 없습니다.
Wireless Device Enable	내장형 무선 디바이스를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">· WLAN· Bluetooth 기본적으로 모든 옵션이 활성화됩니다.

유지 보수 화면

옵션	설명
Service Tag	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag	자산 태그가 설정되지 않은 경우 사용자가 시스템 자산 태그를 만들 수 있도록 허용합니다. 이 옵션은 기본적으로 설정되지 않습니다.
BIOS Downgrade	시스템 펌웨어의 이전 버전으로의 플래시를 제어합니다. 'Allow BIOS downgrade(BIOS 다운그레이드 허용)' 옵션은 기본적으로 활성화되어 있습니다.
Data Wipe	이 필드를 사용하면 모든 내부 스토리지 장치에서 데이터를 안전하게 지울 수 있습니다. 'Wipe on Next boot(다음 부팅 시 삭제)' 옵션은 기본적으로 활성화되어 있지 않습니다. 영향을 받는 장치 목록은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none">· 내부 SATA HDD/SSD· 내부 M.2 SATA SSD· 내부 M.2 PCIe SSD· 내장 eMMC
BIOS Recovery	이 필드를 사용하면 사용자의 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 키의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">· BIOS Recovery from Hard Drive(하드 드라이브에서 BIOS 복구)—기본적으로 활성화되어 있음

옵션

설명

- Always perform integrity check(항상 무결성 검사 수행)—기본적으로 비활성화되어 있음

시스템 로그

옵션

설명

- BIOS Events** 시스템 설정(BIOS) POST 이벤트를 보거나 지울 수 있습니다.
- Thermal Events** 시스템 설정(Thermal) 이벤트를 보거나 지울 수 있습니다.
- Power Events** 시스템 설정(Power) 이벤트를 보거나 지울 수 있습니다.

SupportAssist 시스템 해상도

옵션

설명

- Auto OS Recovery Threshold(자동 OS 복구 임계값)** SupportAssist 시스템의 자동 부팅 흐름을 제어할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.
 - 꺼짐
 - 1
 - 2(기본적으로 활성화됨)
 - 3
- SupportAssist OS Recovery(Support Assist OS 복구)** SupportAssist OS 복구 허용(기본적으로 비활성화 됨)

시스템 및 설정 암호

표 29. 시스템 및 설정 암호

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

⚠ 주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

⚠ 주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.

📌 노트: 시스템 및 설정 암호 기능은 비활성화되어 있습니다.

시스템 설정 암호 할당

전제조건

설정 안 됨 상태일 때만 새 시스템 또는 관리자 암호를 할당할 수 있습니다.

이 작업 정보

시스템 설정을 시작하려면 전원 켜기 또는 재부팅 직후에 <F2> 키를 누릅니다.

단계

1. 시스템 BIOS 또는 시스템 설정 화면에서 보안을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
Security (보안) 화면이 표시됩니다.
2. 시스템/관리자 암호를 선택하고 새 암호 입력 필드에서 암호를 생성합니다.
다음 지침을 따라 시스템 암호를 할당합니다.
 - 암호 길이는 최대 32글자입니다.
 - 암호에는 0부터 9까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
 - 소문자만 유효하며 대문자는 사용할 수 없습니다.
 - 다음 특수 문자만 사용할 수 있습니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([), (\), (]), (^), (`).
3. 새 암호 확인 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 OK(확인)를 클릭합니다.
4. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
5. 변경 사항을 저장하려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터를 다시 부팅합니다.

기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경


전제조건

기존 시스템 및 설정 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 암호 상태가 시스템 설정에서 잠금 해제인지 확인합니다. 암호 상태가 잠금인 경우에는 기존 시스템 또는 설정 암호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

이 작업 정보

시스템 설정을 시작하려면 전원 켜기 또는 재부팅 직후에 <F2> 키를 누릅니다.

단계

1. 시스템 BIOS 또는 시스템 설정 화면에서 시스템 보안을 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다.
System Security(시스템 보안) 화면이 표시됩니다.
2. System Security(시스템 보안) 화면에서 Password Status(암호 상태)를 Unlocked(잠금 해제)합니다.
3. 시스템 암호를 선택하고, 기존 시스템 암호를 변경 또는 삭제한 후 <Enter> 키 또는 <Tab> 키를 누릅니다.
4. 설정 암호를 선택하고, 기존 설정 암호를 변경 또는 삭제한 후 <Enter> 키 또는 <Tab> 키를 누릅니다.
 **노트:** 시스템 및/또는 설정 암호를 변경하는 경우 프롬프트가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및 설정 암호를 삭제하는 경우 프롬프트가 나타나면 삭제를 확인합니다.
5. Esc와 변경 내용을 저장하라는 메시지를 누릅니다.
6. 변경 내용을 저장하고 시스템 설정에서 나가려면 Y를 누릅니다.
컴퓨터가 다시 시작됩니다.

소프트웨어


이 장에서는 드라이버 설치 방법에 대한 지침과 함께 지원되는 운영 체제를 자세하게 설명합니다.

주제:

- [드라이버 다운로드](#)

드라이버 다운로드

단계


1. 의 전원을 켭니다.
2. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support)로 이동합니다.
3. **Product Support(제품 지원)**를 클릭하고 의 서비스 태그를 입력한 후 **Submit(제출)**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 자동 검색 기능을 사용하거나 수동으로 모델을 찾습니다.
4. **Drivers and Downloads(드라이버 및 다운로드)**를 클릭합니다.
5. 에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
6. 페이지 아래로 스크롤해서 설치할 드라이버를 선택합니다.
7. **Download File(파일 다운로드)**을 클릭하여 의 드라이버를 다운로드합니다.
8. 다운로드가 완료된 후 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
9. 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

주제:

- Dell에 문의하기

Dell에 문의하기

전제조건

 **노트:** 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 구매 송장, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 확인할 수 있습니다.

이 작업 정보

Dell은 다양한 온라인 및 전화 기반 지원과 서비스 옵션을 제공합니다. 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다. 판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 대해 Dell에 문의하려면

단계

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support)로 이동합니다.
2. 지원 카테고리를 선택합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **국가/지역 선택** 드롭다운 메뉴에서 국가 또는 지역을 확인합니다.
4. 필요에 따라 해당 서비스 또는 지원 링크를 선택합니다.