

Dell Vostro 3490

Guia de configurações e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador	5
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	7
Capítulo3: Chassis	8
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	8
Vista da direita.....	8
Vista do apoio para as mãos.....	8
Vista inferior.....	8
Capítulo4: Atalhos de teclado	9
Capítulo5: Especificações do sistema	10
Informações do sistema.....	10
Processador.....	10
Memória.....	11
Armazenamento.....	11
Áudio.....	12
Conectores da placa de sistema.....	12
Leitor de cartões multimédia.....	12
Placa gráfica.....	12
Câmara.....	13
Wireless (Ligação sem fios).....	13
Portas e conectores.....	13
Ecrã.....	14
Teclado.....	14
Painel tátil.....	15
Leitor de impressões digitais — opcional.....	15
Sistema operativo.....	15
Bateria.....	15
Transformador.....	16
Dimensões e peso.....	16
Características ambientais.....	17
Security (Segurança).....	17
Software de segurança.....	17
Capítulo6: Configuração do sistema	19
Menu de arranque.....	19
Teclas de navegação.....	19
Opções da configuração do sistema.....	20
Opções gerais.....	20
Informações do sistema.....	21
Video (Vídeo).....	21

Security (Segurança).....	22
Arranque em segurança.....	23
Intel Software Guard Extensions.....	24
Desempenho.....	24
Gestão de energia.....	25
POST Behavior (Comportamento do POST).....	26
Suporte de virtualização.....	26
Ligação sem fios.....	27
Maintenance screen (Ecrã de manutenção).....	27
Registos do sistema.....	27
SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist).....	28
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	28
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	28
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	29
Capítulo7: Software.....	30
Transferir os controladores	30
Capítulo8: Obter ajuda.....	31
Contactar a Dell.....	31

Configurar o computador

Passo


1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.

2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.








Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista do monitor

1. Câmara
2. Luz de estado da câmara
3. Microfone
4. Ecrã

Vista esquerda

1. Porta do adaptador de energia
2. Luz de estado da bateria
3. porta HDMI
4. Porta de rede
5. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Porta de auscultadores

Vista da direita

1. Leitor de cartões SD
2. Porta USB 2.0
3. porta VGA
4. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Noble)

Vista do apoio para as mãos

1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior

1. Altifalantes
2. Tampa da base
3. Rótulo da etiqueta de serviço
4. Abertura de ventilação

Atalhos de teclado


 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
Fn + Esc	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir anterior
Fn + F5	Reproduzir/pausa
Fn + F6	Reproduzir seguinte
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F9	Pesquisar
Fn + F11	Diminuir o brilho
Fn + F12	Aumentar o brilho
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Áudio](#)
- [Conectores da placa de sistema](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Placa gráfica](#)
- [Câmara](#)
- [Wireless \(Ligação sem fios\)](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel tátil](#)
- [Leitor de impressões digitais — opcional](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Bateria](#)
- [Transformador](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Características ambientais](#)
- [Security \(Segurança\)](#)
- [Software de segurança](#)

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	128 bits
FLASH EPROM	SPI 16 MB e 8 MB
Barramento PCIe	Geração 3.0

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações de processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i3 de 10. ^a Geração (2 núcleos/4 MB/4 T/4,1 GHz/15 W)	Placa gráfica Intel UHD
Processador Intel Core i5 de 10. ^a Geração (4 núcleos/6 MB/8 T/4,2 GHz/15 W)	Placa gráfica Intel UHD
Processador Intel Core i7 de 10. ^a Geração (4 núcleos/8 MB/8 T/4,9 GHz/15 W)	Placa gráfica Intel UHD

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	2x SODIMM
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB - 1 x 4 GB ● 8 GB - 2 x 4 GB (opcional) ● 8 GB - 1 x 8 GB (opcional) ● 12 GB - 1 x 4 GB + 1 x 8 GB (opcional) ● 16 GB - 2 x 8 GB (opcional) ● 16 GB - 1 x 16 GB (opcional)
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido	M.2	SSD M.2	Classe 20: 128 GB Classe 35: 128 GB, 256 GB, 512 GB
HDD	2,5 polegadas	SATA	Até 2 TB; 5400 RPM Até 1 TB; 7200 RPM
Intel Optane	M.2	PCIe	16 GB
Duas unidades	HDD de 2,5 polegadas + M.2	SATA + SSD M.2	Sim, está disponível

Áudio

Tabela 7. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição de dois canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	<ul style="list-style-type: none">• Tomada áudio universal• Colunas de alta qualidade• Microfone único com redução de ruído• Combo auricular estéreo/microfone
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Conectores da placa de sistema

Característica	Especificações
Conectores M.2	Duas (2280 Tecla-M e 2230 Tecla-E)
Conector Serial ATA (SATA)	Uma Geração 3 suporta SATA de 7 mm

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Característica	Especificações
Tipo	1 Ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Placa gráfica

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Placa gráfica Intel UHD 620	UMA	<ul style="list-style-type: none">• Processador Intel Core i3 de 10.ª Geração• Processador Intel Core i5 de 10.ª Geração• Processador Intel Core i7 de 10.ª Geração	Integrado	Memória de sistema partilhada	HDMI 1.4b	1920 x 1080

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo (continuação)

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
AMD Radeon 610	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	Não	1920 x 1080

Câmara

Tabela 11. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	<ul style="list-style-type: none"> Imagem estática: 0,92 megapíxeis (HD) Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	Câmara - 78,6°
Número de câmaras	Um
Tipo	Foco fixo HD
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução máx. de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução máx. da imagem fixa	0,92 megapíxeis (HD)

Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 12. Especificações do sistema sem fios

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> DW1707 (QCA9565) DW1810 (QCA9377) DW1820 (QCA61x4A) Intel 9560
Velocidade de transferência máxima	867 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP

Portas e conectores

Tabela 13. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória SD 3.0
USB	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta USB 2.0 Porta USB 3.1 de Geração 1

Tabela 13. Portas e conectores (continuação)

Funcionalidades	Especificações
Security (Segurança)	Ranhura de segurança para Noble Wedge
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Tomada áudio universal • Microfone único com redução de ruído
Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4b (UMA e dedicada) • porta VGA
Adaptador de rede	Um conector RJ-45

Ecrã

Tabela 14. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • HD de 14 polegadas (1366 x 768) TN, Antibrilho, Ultra fino • FHD de 14 polegadas (1920 x 1080) IPS, Antibrilho (Opcional)
Altura (área ativa)	205,6 mm (8,09 polegadas)
Largura (área ativa)	320,9 mm (12,63 polegadas)
Diagonal	355,6 mm (14 polegadas)
Luminosidade/brilho (habitual)	220 nits típicos
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+10/- 30 graus

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 80 (EUA) • 81 (Europa) • 82 (Brasil) • 84 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> • X= 19,05 mm tamanho da tecla • Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	3215 x 1956
Dimensões	<ul style="list-style-type: none">Largura: 105 mm (4,13 polegadas)Altura: 65 mm (2,56 polegadas)
Multitoque	Suporta quatro dedos

Leitor de impressões digitais — opcional

Tabela 17. Especificações do leitor de impressões digitais

Característica	Especificações
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 DPI
Área do sensor	5,5 mm x 4,4 mm (0,22 polegadas x 0,17 polegadas)
Tamanho de pixels do sensor	108 x 88

Sistema operativo

Tabela 18. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none">Windows 10 Home (64 bits)Windows 10 Professional de 64 bitsUbuntu 18.04 LTS de 64 bits

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Característica	Especificações
Tipo	Bateria de 3 células primática/polímeros 33 Wh Bateria de 3 células primática/polímeros 42 Wh
Dimensões	Largura 175,37 mm (6,9 pol.) Profundidade 90,73 mm (3,57 pol.) Altura 5,9 mm (0,24 pol.)
Peso (máximo)	0,2 kg (0,44 lb)
Tensão	11,4 VCC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga

Tabela 19. Especificações da bateria (continuação)

Característica	Especificações	
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	Carga normal	0 °C a 60 °C: 4 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia	
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	
Amplitude térmica: em armazenamento	-20 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)	
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032	


Transformador

Tabela 20. Especificações do transformador

Características	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 45 W (UMA) • 45 W Robusto • 65 W (dedicado)
Tensão de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 1,3 A para 45 W • 1,7 A para 65 W
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 2,31 A para 45 W • 3,34 A para 65 W
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 21. Dimensões e peso

Característica	Especificações
Altura	19,9 mm a 21 mm (0,78 polegadas a 0,83 polegadas)
Largura	339 mm (13,34 polegadas)
Profundidade	241,9 mm (9,52 polegadas)
Peso	1,68 kg (3,70 lb)  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 22. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Security (Segurança)

Tabela 23. Especificações de segurança

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
TPM dedicado	Integrado na placa de sistema
Windows Hello Support	Opcional
Cobertura do cabo	Opcional
Interruptor de intrusão no chassis	Opcional
Ranhura de bloqueio do chassis e suporte para argola	Opcional

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Característica	Especificações
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise ou Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional

Tabela 24. Especificações do software de segurança (continuação)

Característica	Especificações
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro ou MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)


Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- Arranque UEFI:
 - Gestor de arranque do Windows
-
- Outras opções:
 - Configuração do BIOS
 - Actualização do flash do BIOS
 - Diagnóstico
 - Alterar as configurações do modo de arranque

Teclas de navegação

 **NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.


Teclas

Navegação

Tecla Esc

Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 25. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações do Sistema: apresenta Versão do BIOS, Etiqueta de Serviço, Etiqueta de Inventário, Etiqueta de Propriedade, Data de Propriedade, Data de Fabrico e Código de Serviço Expresso.• Memory Information (Informações da memória): apresenta Memory Installed (Memória instalada, Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channel Mode (Modo de canais de memória), Memory Technology (Tecnologia de memória), DIMM A size (Tamanho do DIMM A) e DIMM B size (Tamanho do DIMM B)• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits).• Device Information (Informação sobre o dispositivo): apresenta Primary HDD (HDD principal), ODD Device (Dispositivo ODD), M.2 SATA SSD, (SSD SATA M.2), M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2), LOM MAC Address (Endereço MAC LOM), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Sequência de Arranque	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
Advanced Boot Options	<p>Permite seleccionar a opção de ROMs legadas opcionais quando está no modo de arranque UEFI. Como predefinição, nenhuma opção está seleccionada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs• Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	<p>Esta opção controla se o sistema pede ou não ao utilizador para inserir a palavra-passe de administrador quando arranca um caminho de arranque UEFI a partir do Menu de Arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Always, Except Internal HDD—Predefinição• Always• Never
Date/Time	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm um efeito imediato.

Informações do sistema

Tabela 26. Configuração do sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC	Permite configurar o controlador LAN integrado. <ul style="list-style-type: none">● Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.● Ativado = a LAN interna está ativada.● Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada. <ul style="list-style-type: none">● Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos● AHCI = SATA configurada para o modo AHCI● RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)
Drives	Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa: <ul style="list-style-type: none">● SATA-0 (ativado por predefinição)● SATA-1 (ativado por predefinição)● SATA-2 (ativado por predefinição)● M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)
Smart Reporting	Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção Enable Smart Reporting (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.
USB Configuration	Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none">● Enable USB Boot Support● Enable External USB Port Todas as opções estão activadas por predefinição.
Áudio	Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Enable Audio (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição. <ul style="list-style-type: none">● Enable Microphone (Ativar microfone)● Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.
Miscellaneous Devices	Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos: <ul style="list-style-type: none">● Ativar Câmara (ativado por predefinição)

Video (Vídeo)

Opção

Descrição

LCD Brightness

Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

 **NOTA:** A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.

Security (Segurança)

Tabela 27. Security (Segurança)


Opção	Descrição
Palavra-passe de admin.	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
Palavra-passe de sistema	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Palavra-passe forte	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Configuração da palavra-passe	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Ignorar palavra-passe	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão. Ignorar reinício — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente"). <p>i NOTA: O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Alterar palavra-passe	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p>Permitir alterações às palavras-passe não de administrador — esta opção está ativada por predefinição.</p>
Non-Admin Setup Changes	Determina se as alterações à opção de configuração são permitidas quando uma palavra-passe de administrador é configurada.
Atualizações do firmware de cápsula UEFI	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
Segurança TPM 2.0	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM activado (predefinição) Limpar Ignorar PPI para ativar comandos Ignorar PPI para desativar comandos Ignorar PPI para limpar comandos Ativar declaração (predefinição) Ativar armazenamento de chaves (predefinição) SHA-256 (predefinição) <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desativado) Ativado (predefinição)
Computrace(R)	<p>Este campo permite-lhe ativar ou desativar a interface de módulo do BIOS do software Computrace opcional da Absolute Software. Ativa ou desativa o serviço opcional Computrace concebido para a gestão de recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativar Desativar Ativar - Esta opção está selecionada por predefinição.
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado (predefinição)

Tabela 27. Security (Segurança) (continuação)

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desativado) • One Time Enable (Ativação única)
Bloqueio da configuração de admin.	Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
Bloqueio da palavra-passe principal	Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
Mitigação de segurança SMM	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

Arranque em segurança

Tabela 28. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	<p>Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable <p>Esta opção é seleccionada por predefinição.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado (predefinição) • Modo de auditoria
Expert key Management	<p>Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (predefinição) • KEK • db • dbx <p>Se ativar o Custom Mode (Modo personalizado), serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guardar para ficheiro — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador • Substituir do ficheiro — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Anexar do ficheiro — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador • Eliminar — Elimina a chave seleccionada • Repor todas as chaves — Repõe a predefinição • Eliminar todas as chaves — Elimina todas as chaves <p> NOTA: Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tabela 29. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Desativado)● Enabled (Ativado)● Controlador por software — predefinição
Enclave Memory Size	<p>Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none">● 32 MB● 64 MB● 128 MB—predefinição

Desempenho

Tabela 30. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">● All (Todos) — predefinido● 1
Intel SpeedStep	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● Ativar Intel SpeedStep <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
C-States Control	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● C states <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel TurboBoost <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">● Disabled (Desativado)● Enabled (Ativado)—predefinição

Gestão de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none">• Enable Intel Speed Shift Technology <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
Auto On Time	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• Every Day (Todos os dias)• Weekdays (Dias de semana)• Select Days (Dias selecionados) <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
USB Wake Support	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p>i NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Suporte de Ativação por USB
Wake on WLAN	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desativado)• WLAN <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
Peak Shift	<p>Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ativar Peak Shift – se desativado• Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adaptativo – ativado por predefinição• Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.• Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.• Primarily AC use (Principalmente utilização CA)• Custom (Personalizar) <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está selecionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p>i NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</p>

POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos. Predefinição: ativar avisos do transformador
Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador. Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.
Fn Lock Options	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none">• Bloqueio de Fn — ativado por predefinição• Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição• Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Mínimo — ativada por predefinição• Thorough• Auto
Extended BIOS POST Time	Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• 0 segundos — ativada por predefinição.• 5 segundos• 10 segundos
Logótipo de ecrã completo	<ul style="list-style-type: none">• Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado
Avisos e erros	<ul style="list-style-type: none">• Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição• Continuar com avisos• Continuar com avisos e erros
Sign of Life Indication	<ul style="list-style-type: none">• Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Ativar indicação de vida de retroiluminação do teclado): ativado por predefinição

Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.
TV para E/S direta	Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa. Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar ativadas. Trusted Execution — desactivada por padrão.


Ligação sem fios

Descrição da opção

Wireless Switch Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo switch sem fios. As opções são:

- WLAN
- Bluetooth

Todas as opções estão ativadas por predefinição.

 **NOTA:** Para a WLAN, os comandos de ativar e desativar estão juntos e não podem ser ativados ou desativados independentemente.

Wireless Device Enable Permite ativar ou desativar dispositivos internos sem fios.

- WLAN
- Bluetooth

Todas as opções estão ativadas por predefinição.

Maintenance screen (Ecrã de manutenção)

Opção	Descrição
Service Tag	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
BIOS Downgrade	Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
Data Wipe (limpeza de dados)	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none">• HDD/SSD SATA interna• SDD SATA M.2 interna• SSD PCIe M.2 PCIe interna• Internal eMMC
BIOS Recovery	Este campo permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none">• Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição• Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição

Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
Power Events	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

Opção	Descrição
Auto OS Recovery Threshold	Permite controlar o fluxo do arranque automático para o sistema SupportAssist. As opções são: <ul style="list-style-type: none">• Desligado• 1• 2 (activado por predefinição)• 3
SupportAssist OS Recovery (Recuperação do SO SupportAssist)	Permite a recuperação do SO SupportAssist (Desativado por defeito)


Palavra-passe do sistema e de configuração


Tabela 31. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter. O ecrã **Segurança** é mostrado.
2. Seleccione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.

- Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
 5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.



NOTA: Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido.
Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.

5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.


Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

Transferir os controladores

Passo

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu .

4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu .
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu .
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

Passo

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.