


Vostro 3481

Guide de configuration et des caractéristiques



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....	5
Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
Chapitre 3: Présentation du châssis.....	8
vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	8
Vue de droite.....	8
Vue du repose-mains.....	8
Vue du dessous.....	8
Chapitre 4: Raccourcis clavier.....	9
Chapitre 5: Caractéristiques techniques.....	10
Informations sur le système.....	10
Processeur.....	10
Memory.....	11
Stockage.....	11
Combinaisons de stockage.....	12
Audio.....	12
Lecteur de carte multimédia.....	12
Caméra.....	12
Sans fil.....	13
Ports et connecteurs.....	13
Carte vidéo.....	14
Affichage.....	14
Clavier.....	15
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	15
Système d'exploitation.....	15
Pavé tactile.....	16
Batterie.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Dimensions et poids.....	17
Environnement de l'ordinateur.....	17
Sécurité.....	18
Logiciel de sécurité.....	18
Chapitre 6: System Setup (Configuration du système).....	19
Menu de démarrage.....	19
Touches de navigation.....	19
Options de configuration du système.....	20
Options générales.....	20
Configurations du système.....	21
Vidéo.....	21

Sécurité.....	22
Secure Boot (Amorçage sécurisé).....	23
Intel Software Guard Extensions.....	24
Performances.....	24
POST Behavior (Comportement POST).....	25
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation).....	25
Sans fil.....	26
Écran de maintenance.....	26
Gestion de l'alimentation.....	26
Journaux système.....	28
SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist).....	28
Mot de passe système et de configuration.....	28
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	28
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	29
Chapitre 7: Logiciel.....	30
Téléchargement des pilotes	30
Chapitre 8: Obtenir de l'aide.....	31
Contacter Dell.....	31

Configurez votre ordinateur

Étapes


1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell








Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	<p>SupportAssist</p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

Prérequis

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

Étapes

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Présentation du châssis

Sujets :

- [vue de l'écran](#)
- [Vue de gauche](#)
- [Vue de droite](#)
- [Vue du repose-mains](#)
- [Vue du dessous](#)

vue de l'écran

1. Caméra
2. Voyant d'état de la caméra
3. Microphone
4. Affichage

Vue de gauche

1. Port de l'adaptateur secteur
2. Voyant d'état de la batterie
3. Port HDMI
4. Port réseau
5. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)
6. Port casque

Vue de droite

1. Lecteur de carte SD
2. Port USB 2.0
3. Port VGA
4. Fente pour câble de sécurité

Vue du repose-mains

1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Vue du dessous

1. Haut-parleurs
2. Cache de fond
3. Étiquette du numéro de série
4. Entrée d'air

Raccourcis clavier


 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper le son
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire précédent
Fn + F5	Lire/Pause
Fn + F6	Lire suivant
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F9	Rechercher
Fn + F11	Diminuer la luminosité
Fn + F12	Augmenter la luminosité
Fn + PrtScr	Active/désactive le réseau sans fil
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Sujets :

- Informations sur le système
- Processeur
- Memory
- Stockage
- Combinaisons de stockage
- Audio
- Lecteur de carte multimédia
- Caméra
- Sans fil
- Ports et connecteurs
- Carte vidéo
- Affichage
- Clavier
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Système d'exploitation
- Pavé tactile
- Batterie
- Adaptateur d'alimentation
- Dimensions et poids
- Environnement de l'ordinateur
- Sécurité
- Logiciel de sécurité

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Jeu de puces	Puce Intel
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM FLASH	SPI 16 Mo
bus PCIe	100 MHz

Processeur


REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Spécifications du processeur

Type	Carte graphique UMA
Processeur Intel Core i7-7500U de 7e génération (4 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,5 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processeur Intel Core i5-7200U de 7e génération (3 Mo de mémoire cache, jusqu'à 3,1 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processeur Intel Core i3-7020U de 7e génération (3 Mo de mémoire cache, jusqu'à 2,3 GHz)	Intel HD Graphics 620
Processeur Intel Celeron-3865U (2 Mo de mémoire cache, jusqu'à 1,8 GHz)	Intel HD Graphics 610
Processeur Intel Pentium 4415U (2 Mo de mémoire cache, jusqu'à 2,3 GHz)	Intel HD Graphics 610

Memory

Tableau 5. Memory specifications

Feature	Specifications
Configuration mémoire minimale	4 GB
Configuration mémoire maximale	16 GB
Nombre de logements	Two SoDIMM slots
Options de mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 12 GB - 1 x 4 GB, 1 x 8 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 16 GB - 1 x 16 GB
Type	DDR4
Vitesse	2400 MHz / 2133 MHz  REMARQUE : 2133 MHz for 7th Gen processor

Stockage

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Type	Dimension	Interface	Capacité
Disque SSD	M.2	Disque SSD M.2	Jusqu'à 256 Go
Disque dur	2,5 pouces	SATA	Jusqu'à 2 To
Intel Optane (module m.2 PCIe avec HDD)	M.2	PCIe	16 Go

Combinaisons de stockage

Tableau 7. Combinaisons de stockage

Disque de démarrage/principal	Disque secondaire
1 SSD M.2	1 lecteur de 2,5 pouces
1 disque dur de 2,5 pouces	Aucun
Un disque dur 2,5 pouces avec M.2 Optane	Aucun

Audio

Tableau 8. Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Caractéristiques
Contrôleur	Realtek ALC3246 avec Waves MaxxAudio Pro
Type	Audio haute définition à deux canaux
Haut-parleurs	Deux (haut-parleurs directionnels)
Interface	Bus Intel HDA
Amplificateur de haut-parleur interne	2 W (RMS) par canal

Lecteur de carte multimédia

Tableau 9. Caractéristiques du lecteur de carte multimédia

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none">• SD• SDHC• SDXC

Caméra

Tableau 10. Caractéristiques de la caméra

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution	<ul style="list-style-type: none">• Image fixe : 0,92 mégapixels (HD)• Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6°
Nombre de caméra	Une caméra avant
Type	Mise au point fixe HD
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS

Tableau 10. Caractéristiques de la caméra (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution vidéo max	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Image fixe résolution max.	0,92 mégapixel (HD)

Sans fil

Tableau 11. Caractéristiques du sans fil

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	<ul style="list-style-type: none"> • Wifi Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn (1x1) WiFi + Bluetooth 4.0 • Wifi Qualcomm bibande QCA9377 802.11ac (1x1) + Bluetooth 4.1 • Wifi Qualcomm bibande QCA61x4A 802.11ac (2x2) + Bluetooth 4.1
Débit de transfert maximal	867 Mbps
Bandes de fréquence	2,4 GHz/5 GHz.
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP

Ports et connecteurs

Tableau 12. Ports et connecteurs

Caractéristiques	Caractéristiques
Lecteur de carte mémoire	Lecteur de carte mémoire SD 3
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Un port USB 2.0 • Deux ports USB 3.1 Gen 1
Sécurité	Emplacement antivol Wedge
Port de connexion	Prise Dell USB 3.0 (UNO)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Prise jack audio universelle • Microphone unique avec dispositif de réduction du bruit
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4b • Port VGA
Adaptateur réseau	Un connecteur RJ-45

Carte vidéo

Tableau 13. Caractéristiques de la carte vidéo

Contrôleur	Type	Dépendance du processeur	Type de mémoire graphique	Capacité	Prise en charge d'affichage externe	Résolution maximum
Intel HD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> Processeur Intel Core i7-7500U de 7e génération Processeur Intel Core i5-7200U de 7e génération Processeur Intel Core i3-7020U de 7e génération Processeur Intel Celeron 3865U Processeur Intel Pentium 4415U 	Intégrée	Mémoire système partagée	HDMI 1.4b VGA	1 920 x 1 080
Intel HD Graphics 610	UMA		Intégrée	Mémoire système partagée	HDMI 1.4b	1 920 x 1 080
AMD Radeon 520	Séparée	NA	GDDR5	2 Go	Non	1 920 x 1 080

Affichage

Tableau 14. Caractéristiques de l'écran

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	<ul style="list-style-type: none"> TN 14 pouces HD (1 366x768), antireflet, ultra-mince, écran non tactile IPS 14 pouces Full HD (1 920x1 080), antireflet (en option), écran non tactile
Hauteur (zone active)	320,90 mm (12,63 pouces)
Largeur (zone active)	205,60 mm (8,09 pouces)
Diagonale	355,00 mm (14,00 pouces)
Luminance/luminosité (standard)	400 nits maximum
Taux de rafraîchissement	60 Hz

Tableau 14. Caractéristiques de l'écran (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Angle de vue horizontal (min.)	+/- 40 degrés
Angle de vue vertical (min.)	+10/-30 degrés

Clavier

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • 80 (États-Unis) • 81 (Royaume-Uni) • 82 (Brésil) • 84 (Japon)
Size (Taille)	Taille standard <ul style="list-style-type: none"> • X = écartement de touche de 19,00 mm • Y = écartement de touche 19,00 mm
Clavier rétro-éclairé	En option
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 16. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Fonctionnalité	Caractéristiques
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPI
Zone du capteur	5,5 mm × 4,4 m (0,22 pouces × 0,17 pouces)
Taille en pixels du capteur	108 × 88

Système d'exploitation

Tableau 17. Système d'exploitation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Famille 64 bits • Microsoft Windows 10 Professionnel (64 bits) • Ubutnu

Pavé tactile

Tableau 18. Caractéristiques du pavé tactile

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution	1 219 x 919
Dimensions	<ul style="list-style-type: none">• Largeur : 4,13 pouces (105 mm)• Hauteur : 2,56 pouce (65 mm)
Multipoint	Prend en charge jusqu'à cinq doigts

Batterie

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Type	Primitique/Polymère 3 cellules 42 WHr	
Dimension	Largeur	175,37 mm (6,9 pouces)
	Profondeur	90,73 mm (3,57 pouces)
	Hauteur	5,9 mm (0,24 pouces)
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)	
Tension	11,4 VCC	
Durée de vie	300 cycles de décharge/charge	
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	Standard Charge (Charge standard)	0° C à 60° C : 4 heures
	Express Charge	0 à 35 °C : 4 heures 16 °C à 45 °C : 2 heures 46°C à 60°C : 3 heures
Autonomie	Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite sensiblement dans des conditions d'utilisation intensives	
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	
Plage de températures : stockage	De -20°C à 65 °C (de -40°F à 149 °F)	
Pile bouton	CR 2032	

Adaptateur d'alimentation

Tableau 20. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	<ul style="list-style-type: none">• 45 W (UMA)• 65 W (séparé)
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA

Tableau 20. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Courant d'entrée (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> 1,3 A pour 45 W 1,7 A pour 65 W
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	<ul style="list-style-type: none"> 2,31 A pour 45 W 3,34 A pour 65 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Plage de température (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Plage de température (hors fonctionnement)	40°C à 70 °C (-40°F à 158 °F)

Dimensions et poids

Tableau 21. Dimensions et poids

Fonctionnalité	Caractéristiques
Hauteur	19,9 mm à 21 mm (0,35 pouces à 0,62 pouces)
Largeur	339 mm (13,34 pouces)
Profondeur	241,9 mm (9,52 pouces)
Poids	1,79 kg (3,94 lb)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 22. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation) <i>i</i> REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C	De 0 % à 95 % (sans condensation) <i>i</i> REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G †	160 G ‡
Altitude (maximale)	De 0 m à 3048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Sécurité

Tableau 23. Caractéristiques de sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
TPM séparé	intégré à la carte système
Prise en charge de Windows Hello	En option
Cache-câbles	En option
Commutateur d'intrusion dans le châssis	En option
Emplacement de verrou de châssis et prise en charge des boucles	En option

Logiciel de sécurité

Tableau 24. Caractéristiques du logiciel de sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	En option
Dell Data Guardian	En option
Dell Encryption (Enterprise ou Personnel)	En option
Dell Threat Defense	En option
RSA SecurID Access	En option
RSA NetWitness Endpoint	En option
MozyPro ou MozyEnterprise	En option
VMware Airwatch/WorkspaceONE	En option
Absolute Data & Device Security	En option

System Setup (Configuration du système)

La configuration système vous permet de gérer le matériel de votre ordinateur portable et de spécifier des options au niveau du BIOS. À partir de System Setup (Configuration du système), vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Changer les paramètres NVRAM après avoir ajouté ou supprimé des matériels
- Afficher la configuration matérielle du système
- Activer ou désactiver les périphériques intégrés
- Définir les seuils de performance et de gestion de l'alimentation
- Gérer la sécurité de l'ordinateur

Sujets :

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell apparaît pour lancer un menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des appareils amorçables valides pour le système. Les options de diagnostic et du BIOS sont également incluses dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un périphérique spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Amorçage UEFI :
 - Windows Boot Manager (Gestionnaire de démarrage Windows)
-
- Autres options :
 - BIOS Setup (configuration du BIOS)
 - BIOS Flash Update (mise à jour flash du BIOS)
 - Diagnostics
 - Change Boot Mode Settings (modifier les paramètres de mode de démarrage)

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.

Touches

Onglet

Navigation


Passe au champ suivant.

 **REMARQUE** : Seulement pour le navigateur graphique standard.

Échap

Permet de revenir à la page précédente jusqu'à afficher l'écran principal. Appuyer sur Échap dans l'écran principal affiche un message qui vous invite à enregistrer toutes les modifications non enregistrées et redémarrer le système.

Options de configuration du système

 **REMARQUE** : Selon l'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options générales

Tableau 25. Généralités

Option	Description
Informations sur le système	<p>Affiche les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• System Information (Informations système) : affiche BIOS Version (Version BIOS), Service Tag (Numéro de service), Asset Tag (Numéro d'inventaire), Ownership Tag (Numéro de propriété), Ownership Date (Date de propriété), Manufacture Date (Date de fabrication), et Express Service Code (code de service express).• Informations sur la mémoire : présente Mémoire installée, Mémoire disponible, Vitesse de la mémoire, Mode canal de la mémoire, Technologie utilisée pour la mémoire, Capacité DIMM A et Capacité DIMM B.• Processor Information (informations processeur) : affiche type de processeur, nombre de cœurs, ID processeur, vitesse horloge en cours, vitesse horloge minimale, vitesse horloge maximale, Cache L2 processeur, Cache L3 processeur, capacité HT, et technologie 64 bits.• Informations sur les périphériques : présente Disque dur principal, périphérique ODD, M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, Adresse MAC LOM, Contrôleur vidéo, Version BIOS vidéo, Mémoire vidéo, Type d'écran, Résolution native, Contrôleur audio, Périphérique Wi-Fi, Périphérique Bluetooth.
Battery Information	Affiche l'état de la batterie et indique si l'adaptateur secteur est installé.
Boot Sequence	Permet d'indiquer dans quel ordre l'ordinateur doit rechercher un système d'exploitation dans les périphériques définis dans cette liste.
Advanced Boot Options	<p>Permet de sélectionner l'option Legacy Option ROMs lorsque le mode d'amorçage est le mode UEFI. Par défaut, aucune option n'est sélectionnée.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM optionnelles héritées)• Enable Attempt Legacy Boot (activer la tentative de démarrage héritée)
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	<p>Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut• Always (Toujours)• Never (Jamais)
Date/Time	Vous permet de définir les paramètres de date et heure. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.

Configurations du système

Tableau 26. Configuration du système

Option	Description
Integrated NIC (NIC intégré)	<p>Cette option vous permet de configurer le contrôleur LAN intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) = l'interface de réseau local interne est désactivée et n'est pas visible pour le système d'exploitation. Activé = l'interface de réseau local interne est activée. Enabled w/PXE (Activé avec PXE) = l'interface de réseau local interne est activée (avec démarrage PXE) (sélectionnée par défaut)
SATA Operation (Opération SATA)	<p>Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) = Les contrôleurs SATA sont masqués AHCI = SATA est configuré pour le mode AHCI RAID ON = SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID (cette option est sélectionnée par défaut).
Drives (Disques)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques présents sur la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> SATA-0 (enabled by default) (activé par défaut) SATA-1 (enabled by default) (activé par défaut) SATA-2 (enabled by default) (activé par défaut) M. 2 PCIe SSD-0 (enabled by default) (activé par défaut)
Smart Reporting (Création de rapports SMART)	<p>Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. L'option Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports SMART) est désactivée par défaut.</p>
USB Configuration (Configuration USB)	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré pour les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (activer la prise en charge du démarrage USB) Enable External USB Port <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>
Audio	<p>Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer l'audio) est sélectionnée par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (activer le microphone) Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne) <p>Toutes les options sont sélectionnées par défaut.</p>
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Camera (activer la webcam) (option activée par défaut)

Vidéo

Option

Description

LCD Brightness

Permet de configurer la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation (batterie ou secteur CA). Vous pouvez régler la luminosité de l'écran LCD de façon indépendante pour chacun de ces deux modes d'alimentation. Son réglage peut se faire avec le curseur.

 **REMARQUE :** Le paramètre vidéo est visible uniquement lorsqu'une carte graphique est installée dans le système.

Sécurité

Tableau 27. Sécurité

Option	Description
Admin Password (Mot de passe de l'administrateur)	Vous permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe de l'administrateur.
System Password (Mot de passe du système)	Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système.
Internal HDD-0 Password (Mot de passe disque dur interne)	Vous permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du disque dur interne.
Strong Password (Mot de passe robuste)	Cette option permet d'activer ou de désactiver des mots de passe système robustes.
Password Configuration (Configuration de mot de passe)	Permet de contrôler le nombre minimum et maximum de caractères autorisés pour le mot de passe administrateur et pour le mot de passe système. La plage de caractères est comprise entre 4 et 32.
Password Bypass (Ignorer les mots de passe)	<p>Cette option permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mot de passe de disque dur interne lors du démarrage du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) : demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne quand ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut. Reboot Bypass (Ignorer redémarrage) — Ignore les invites de mot de passe lors des redémarrages (démarrages à chaud). <p>i REMARQUE : Le système demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). En outre, le système demande toujours le mot de passe de toute baie de disque dur présente.</p>
Password Change (Modification de mot de passe)	<p>Cette option vous permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et HDD sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.</p> <p>Autorise les modifications de mot de passe non admin : Cette option est désactivée par défaut.</p>
Non-Admin Setup Changes	Cette option détermine si des modifications de l'option de configuration sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.
UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour micrologicielles des capsules UEFI)	Cette option contrôle si le système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Cette option est activée par défaut. La désactivation de cette option empêchera les mises à jour du BIOS provenant de services comme Microsoft Windows Update et Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (Sécurité 2.0 TPM)	<p>Permet de définir si le module TPM (Trusted Platform Module) est visible pour le système d'exploitation.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM On (TPM activé, option par défaut) Clear (effacer) PPI Bypass for Enable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes activé) PPI Bypass for Disable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé) PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement) Attestation Enable (option par défaut) Stockage de la clé activé (option par défaut) SHA-256 (par défaut) <p>Choisissez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Désactivé) Activé (par défaut)
Computrace(R)	Ce champ permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace en option depuis le logiciel Absolute. Permet d'activer ou de désactiver le service Computrace (en option) destiné à la gestion des ressources.

Tableau 27. Sécurité (suite)


Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Deactivate (désactiver) Disable (mise hors service) Activate (Activer) : cette option est sélectionnée par défaut.
OROM Keyboard Access	<p>Cette option détermine si les utilisateurs peuvent accéder à l'écran Option de configuration ROM via les raccourcis lors du démarrage.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activé (par défaut) Disabled (Désactivé) One Time Enable (activation unique)
Admin Setup Lockout (Verrouillage configuration administrateur)	<p>Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré. Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Master Password Lockout (Verrouillage mot de passe maître)	<p>Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître ; les mots de passe de disque dur doivent être effacés pour que les paramètres puissent être modifiés. Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Réduction des risques de sécurité SMM	<p>Vous permet d'activer ou de désactiver les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>

Secure Boot (Amorçage sécurisé)

Tableau 28. Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Option	Description
Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé)	<p>Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot (Démarrage sécurisé).</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé) <p>Par défaut, cette option activée.</p>
Secure Boot Mode (Mode de démarrage sécurisé)	<p>Vous permet de modifier le comportement du démarrage sécurisé pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Mode déployé) (par défaut) Audit Mode (Mode audit)
Expert key Management (Gestion des clés spécialisée)	<p>Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (valeur par défaut) KEK db dbx <p>Si vous activez le Custom Mode (Mode personnalisé), les options applicables à PK, KEK, db et dbx apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Save to File (Enregistrer sous un fichier) : enregistre la clé dans un fichier utilisateur sélectionné. Replace from File (Remplacer à partir d'un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. Append from File (Ajouter à partir d'un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée. Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut. Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés.

Tableau 28. Secure Boot (Démarrage sécurisé) (suite)

Option	Description
	<p> REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées seront effacées et les clés seront restaurées selon les paramètres par défaut.</p>

Intel Software Guard Extensions

Tableau 29. Intel Software Guard Extensions

Option	Description
Intel SGX Enable	<p>Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal.</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) • Software controlled (Contrôlé par logiciel) (par défaut)
Enclave Memory Size (Taille de la mémoire Enclave)	<p>Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX).</p> <p>Cliquez sur l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 Mo • 64 Mo • 128 Mo (par défaut)

Performances

Tableau 30. Performances

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	<p>Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activé = 2 cœurs sont activés • Désactivé = 1 cœur est activé
Intel SpeedStep	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle des états C	<p>Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C States (états C) <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Contrôle Hyper-Thread	<p>Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) : par défaut

POST Behavior (Comportement POST)


Option	Description
Adapter Warnings	Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés. Paramètre par défaut : Enable Adapter Warnings (activer les avertissements sur les adaptateurs).
Fn Lock Options	Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Fn Lock (Verrou Fn) : option activée par défaut• Lock Mode Disable/Standard (mode verrouillage désactivé/standard)• Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire) : option activée par défaut
Fastboot	Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Minimal• Thorough (complet) : option activée par défaut• Automatique
Extended BIOS POST Time	Vous permet d'ajouter un délai de prédémarrage supplémentaire. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• 0 seconds (0 seconde) : option activée par défaut.• 5 secondes.• 10 secondes.
Full Screen Log (Journal plein écran)	<ul style="list-style-type: none">• Enable Full Screen Logo (Activer le journal en plein écran) (option désactivée)
Avertissements et erreurs	<ul style="list-style-type: none">• Prompt on warnings and errors (Envoyer une invite en cas d'avertissements et d'erreurs) – option activée par défaut• Continuer en cas d'avertissements• Continue on warnings and errors (Ignorer les avertissements et erreurs)
Sign of Life Indication (Indication de signe de vie)	<ul style="list-style-type: none">• Activer Signe de vie Indication de rétro-éclairage du clavier : option activée par défaut

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization (Virtualisation)	Ce champ indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles conditionnelles offertes par la technologie de virtualisation Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) : option activée par défaut
VT for Direct I/O (technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes)	Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor) d'utiliser les fonctions matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization pour les E/S directes. Enable Intel VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S dirigées) : option activée par défaut.

Sans fil

Description de l'option



Wireless Switch	<p>Permet de configurer les périphériques sans fil pouvant être contrôlés par le commutateur sans fil. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN (réseau local sans fil)• Bluetooth <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p> <p> REMARQUE : Pour les cartes WLAN, les commandes d'activation ou de désactivation sont liées et ne peuvent être activées ou désactivées indépendamment.</p>
Wireless Device Enable	<p>Permet d'activer ou de désactiver les périphériques internes sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none">• WLAN (réseau local sans fil)• Bluetooth <p>Toutes les options sont activées par défaut.</p>

Écran de maintenance

Option	Description
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
BIOS Downgrade (mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)	Ceci contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Option Allow BIOS downgrade (Permettre la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) est activée par défaut.
Data Wipe (suppression des données)	<p>Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer sans risques les données sur tous les appareils de stockage interne. L'option Wipe on Next boot (Effacer au démarrage suivant) n'est pas activée par défaut. Liste des appareils concernés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Disque dur/SSD SATA interne• Disque SSD SATA M.2 interne• Disque SSD M.2 PCIe• Internal eMMC (eMMC interne)
BIOS Recovery	<p>Ce champ permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou sur une clé USB externe.</p> <ul style="list-style-type: none">• BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : activée par défaut• Always perform integrity check (Toujours vérifier l'intégrité) : désactivée par défaut

Gestion de l'alimentation

Option	Description
AC Behavior	Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur.

Option	Description
	Réglage par défaut : Wake on AC (Réveil sur CA) n'est pas sélectionné.
Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift) <p>Réglage par défaut : Activé</p>
Auto On Time (Heure du démarrage automatique)	<p>Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • Every Day (chaque jour) • Weekdays (jours de semaine) • Select Days (sélectionner des jours) <p>Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).</p>
USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)	<p>Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille.</p> <p> REMARQUE : Cette fonction n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB)
Wake on WLAN	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Désactivé) • WLAN (réseau local sans fil) <p>Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).</p>
Peak Shift	<p>Cette option permet de réduire au minimum la consommation de courant alternatif pendant les heures de pic de consommation. Une fois l'option activée, le système fonctionne uniquement sur batterie même si l'alimentation secteur est branchée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer le basculement en heures pleines : option désactivée • Set battery threshold (15% to 100%) - 15 % (Définir seuil de batterie (15 % à 100 %) - 15 %) (activé par défaut)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie.</p> <p>Activer le mode de charge optimisée de la batterie : option désactivée</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (adaptatif) : activé par défaut • Standard (charge standard) : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard. • Primarily AC use (utilisation principale du CA) • Personnalisée <p>Si l'option Custom Charge (charge personnalisée) est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.</p> <p> REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries. Pour activer cette option, désactivez l'option Advanced Battery Charge Configuration (Configuration avancée de la charge de la batterie).</p>

Journaux système

Option	Description
BIOS Events	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Option	Description
Auto OS Recovery Threshold	<p>Vous permet de contrôler le flux du démarrage automatique pour le système SupportAssist. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Éteint• 1• 2 (Activé par défaut)• 3
SupportAssist OS Recovery	Vous permet de restaurer la récupération du système d'exploitation SupportAssist OS Recovery (option activée par défaut)

Mot de passe système et de configuration


Tableau 31. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez entrer pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Les fonctions de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE :** La fonction de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **System or Admin Password** uniquement lorsque le statut est en **Not Set**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **System BIOS** ou **System Setup**, sélectionnez **Security** et appuyez sur Entrée.
L'écran **Security** s'affiche.
2. Sélectionnez **System/Admin Password** et créez un mot de passe dans le champ **Enter the new password**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirme new password** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Echap et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant


Prérequis

Vérifiez que le **Password Status** est Unlocked (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si le **Password Status** est Locked.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

Étapes

1. Dans l'écran **System BIOS** ou **System Setup**, sélectionnez **System Security** et appuyez sur Entrée.
L'écran **System Security** s'affiche.
2. Dans l'écran **System Security**, vérifiez que le **Password Status** est **Unlocked**.
3. Sélectionnez **System Password**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Setup Password**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
 **REMARQUE :** Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Echap et un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Logiciel

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

Sujets :

- [Téléchargement des pilotes](#)

Téléchargement des pilotes

Étapes

1. Allumez votre ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Product Support** (Assistance produit), saisissez le numéro de série de votre ordinateur portable, puis cliquez sur **Submit** (Envoyer).



REMARQUE : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.

4. Cliquez sur **Drivers and Downloads (Pilotes et téléchargements)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur portable.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Effectuez un double clic sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie d'assistance.
3. Rechercher votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.