

# Vostro 3405

## 設定與規格指南




## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。


 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

<b>章 1: 設定您的電腦</b>	<b>6</b>
<b>章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機</b>	<b>8</b>
<b>章 3: 機箱概觀</b>	<b>9</b>
顯示器視圖	9
左側視圖	10
右側視圖	10
手掌墊視圖	11
底視圖	12
鍵盤快速鍵	12
<b>章 4: 技術規格</b>	<b>14</b>
處理器	14
晶片組	15
作業系統	15
作業系統	15
記憶體	15
連接埠和連接器	16
主機板連接器	16
存放時	16
媒體讀卡機	17
音效	17
影像	18
攝影機	18
通訊	18
電池	19
電源變壓器	19
尺寸和重量	20
觸控墊	20
顯示器	21
鍵盤	21
電源按鈕內建指紋辨識器	22
感應器和控制規格	22
電腦環境	22
<b>章 5: 軟體</b>	<b>23</b>
下載 Windows 驅動程式	23
<b>章 6: 系統設定</b>	<b>24</b>
開機功能表	24
導覽鍵	24
Boot Sequence (開機順序)	25
系統設定選項	25

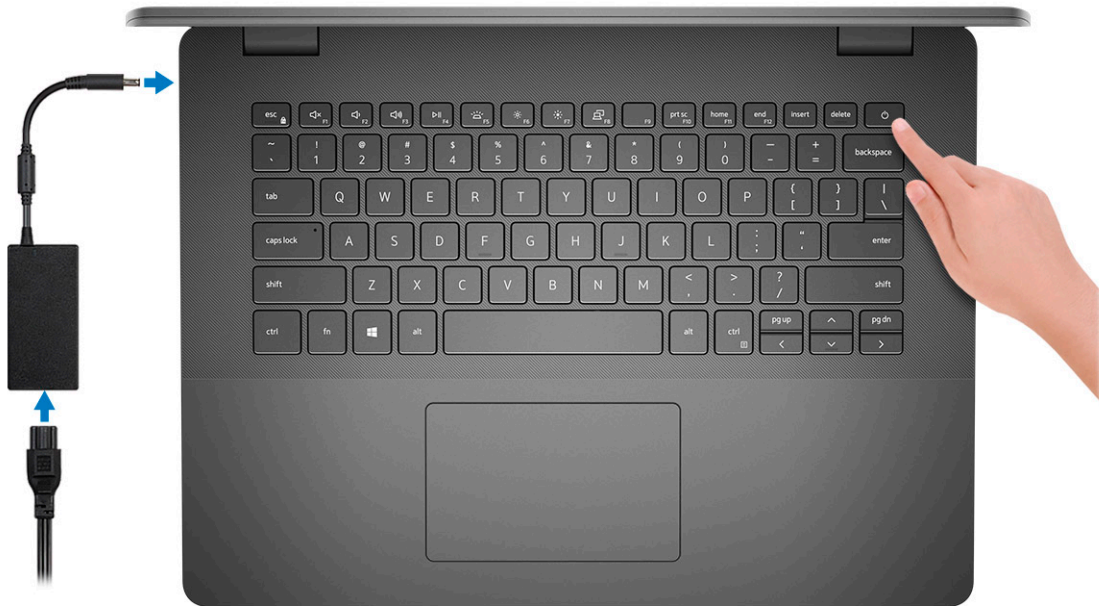
更新 BIOS.....	28
在 Windows 中更新 BIOS.....	28
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	29
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	29
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	29
系統與設定密碼.....	30
指定系統及設定密碼.....	30
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	31
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	31
<b>章 7: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....</b>	<b>32</b>

# 設定您的電腦

## 步驟

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

**註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：


- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用


**表 1. 找到 Dell 應用程式**

Dell 應用程式	詳細資料
	<b>Dell 產品註冊</b> 向 Dell 註冊您的電腦。
	<b>Dell 說明與支援</b> 存取電腦的說明和支援。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。</p> <p> <b>註:</b> 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。</p>

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。


 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

## 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

### 事前準備作業

 **註:** 此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

 **註:** 下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

### 步驟

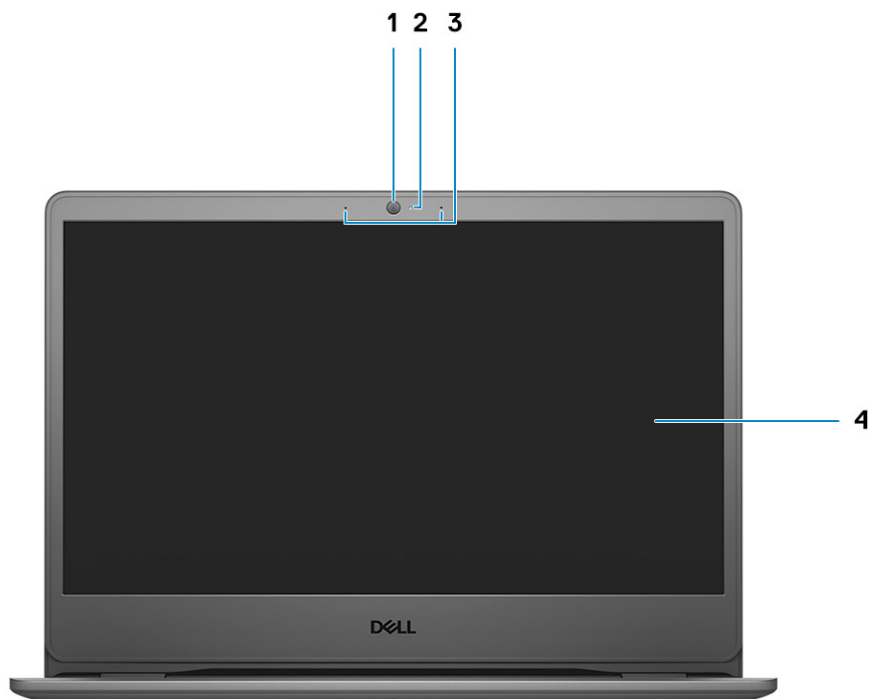
1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。  
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。  
**修復磁碟機** 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。  
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish (完成)**。  
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* ([www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)) 的〈**故障排除**〉一節。

## 機箱概觀

主題：

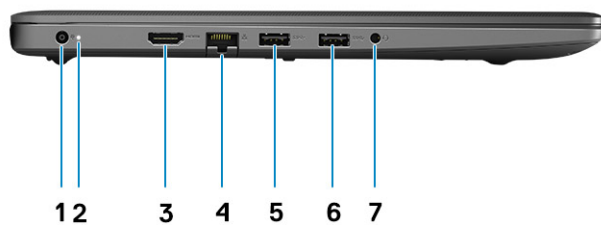
- 顯示器視圖
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖
- 鍵盤快速鍵

### 顯示器視圖



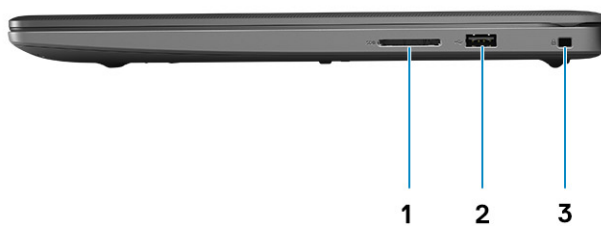
1. RGB 攝影機
2. 相機狀態指示燈
3. 麥克風
4. LCD 面板

## 左側視圖



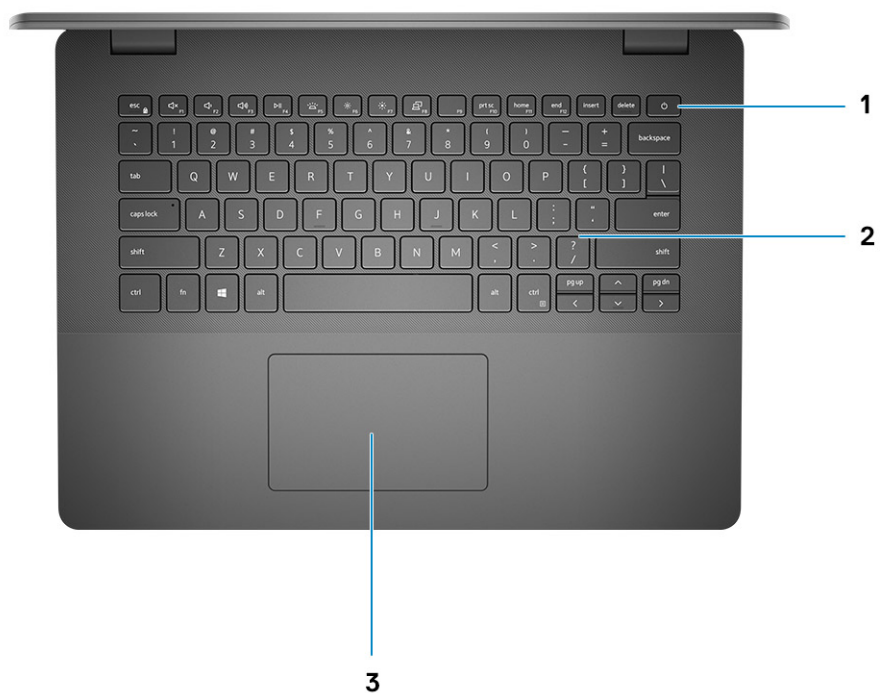
1. 電源接頭連接埠
2. 診斷 LED 指示燈
3. HDMI 連接埠
4. 網路連接埠
5. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
6. USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠
7. 通用音效插孔

## 右側視圖



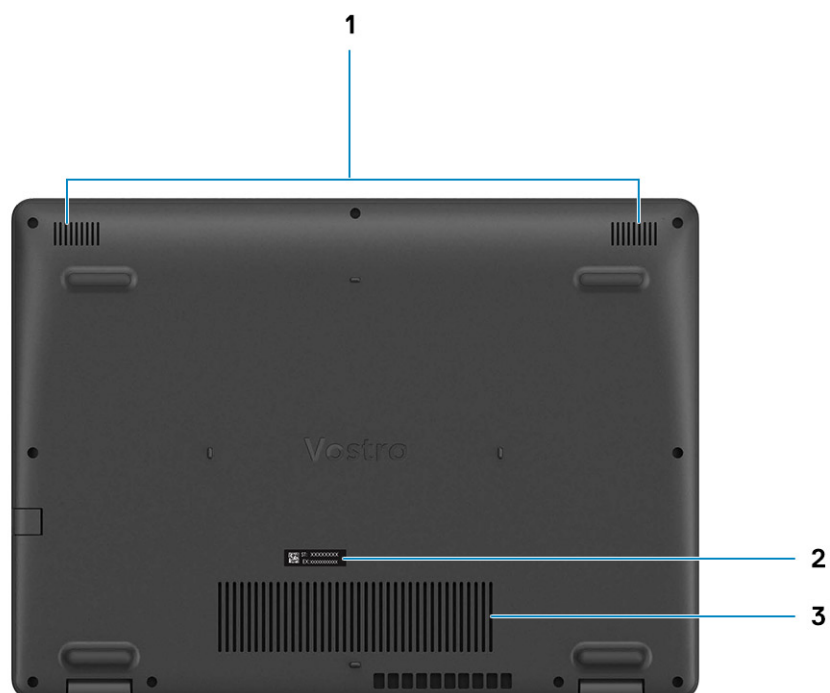
1. SD 卡讀卡器
2. USB 2.0 Gen 1 Type-A 充電連接埠
3. 楔形防盜鎖孔

## 手掌墊視圖



1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

## 底視圖



1. 喇叭
2. 服務標籤
3. 風扇通風孔

## 鍵盤快速鍵

**i** 註：鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	主要行為
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放/暫停
Fn + F5	開啟/關閉鍵盤背光

表 2. 鍵盤快速鍵清單 (續)

按鍵	主要行為
Fn + F6	降低亮度
Fn + F7	增加亮度
Fn + F8	切換至外部顯示器
Fn + F10	擷取畫面格
Fn + F11	首頁
Fn + 12	移至結尾
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表

## 技術規格

**註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅包含依法律規定要求電腦隨附的規格。如需電腦組態的更多相關資訊，請前往 Windows 作業系統的「說明及支援」，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

### 主題：

- 處理器
- 晶片組
- 作業系統
- 作業系統
- 記憶體
- 連接埠和連接器
- 主機板連接器
- 存放時
- 媒體讀卡機
- 音效
- 影像
- 攝影機
- 通訊
- 電池
- 電源變壓器
- 尺寸和重量
- 觸控墊
- 顯示器
- 鍵盤
- 電源按鈕內建指紋辨識器
- 感應器和控制規格
- 電腦環境

## 處理器

表 3. 處理器

說明	值					
處理器	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
瓦特數	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
核心數	2	2	2	4	4	4
執行緒數	2	4	4	8	8	8
速度	最高 3.2 GHz	最高 3.3 GHz	最高 3.5 GHz	最高 3.5 GHz	最高 3.7 GHz	最高 4.0 GHz
快取記憶體	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
內建顯示卡	AMD Radeon 顯示卡	AMD Radeon 顯示卡	AMD Radeon 顯示卡	AMD Radeon Vega 8 顯示卡	AMD Radeon Vega 8 顯示卡	AMD Radeon Vega 10 顯示卡

# 晶片組

表 4. 晶片組

說明	值	
晶片組	內建式	內建式
處理器	AMD Athlon 系列	AMD Ryzen 系列
快閃 EPROM	16 MB	16 MB
PCIe 匯流排	最高達 Gen 3	最高達 Gen 3

# 作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

# 作業系統

您的 Vostro 3405 支援下列作業系統：

- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)
- Windows 11 Home National Academic (64 位元)
- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

# 記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM
類型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2400MHz</li></ul>
最大記憶體	16 GB
最小記憶體	4 GB
支援的組態	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (1 條 4 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li><li>• 8 GB (2 條 4 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li><li>• 8 GB (1 條 8 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li><li>• 12 GB (1 條 8 GB + 1 條 4 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li><li>• 16 GB (2 條 8 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li><li>• 16 GB (1 條 16 GB), DDR4, 2400 MHz, SODIMM</li></ul>

## 連接埠和連接器

表 6. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 10/100 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠</li><li>一個 USB 2.0 Type-A 連接埠</li></ul>
音效	<ul style="list-style-type: none"><li>一個通用音效連接埠 (配備 Realtek 音效組態的電腦) 兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠</li><li>一個音效插孔 (配備 Cirrus Logic 音效組態的電腦)</li></ul>
影像	一個 HDMI 1.4 連接埠 <b>i</b> 註: HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)
電源變壓器連接埠	4.5 mm 圓柱型
Security (安全保護)	一個 Wedge 楔形防盜鎖孔
卡片插槽	1 個 SD 卡插槽

表 7. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
一個 M.2 Key-M (2280 或 2230), 適用於固態硬碟 一個 M.2 2230 Key-E, 適用於 WLAN	<ul style="list-style-type: none"><li>一個 Wi-Fi 專用 M.2 2230 插槽</li><li>一個 2230/2280 固態硬碟專用 M.2 插槽</li></ul> <b>i</b> 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 <a href="#">SLN301626</a> 。
SIM 卡	不支援

## 主機板連接器

表 8. 主機板連接器

功能	規格
M.2 連接器	<ul style="list-style-type: none"><li>兩個 M.2 2280 Key-M 連接器</li></ul>

## 存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 2.5 吋 5400 RPM, SATA 硬碟
- 固態硬碟專用 M.2 2230/2280

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 2.5 吋 5400 RPM, SATA 硬碟
- 固態硬碟專用 M.2 2230/2280

表 9. 儲存裝置規格

規格尺寸	介面類型	容量
2.5 吋 5400 RPM 硬碟	SATA	2TB
M.2 2230 固態硬碟	PCIe NVMe 3x4	最大 512 GB
M.2 2280 固態硬碟	PCIe NVMe 3x4	最大 1 TB

## 媒體讀卡機

表 10. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一張 SD 卡
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital 高容量 (SDHC)</li> <li>Secure Digital 超大容量 (SDXC)</li> </ul>

## 音效

表 11. 音效規格

說明	值	
控制器	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cirrus CS8409</li> <li>Cirrus CS42L42</li> <li>Cirrus TI SN005825</li> </ul>
立體聲轉換	支援	支援
內部介面	HDA (高傳真音效)	HDA 橋接 + CS42L42 音效轉碼器
外接式介面	音效插孔	音效插孔 <i>註: 3.5 mm 音效插孔功能因機型組態而異。為達到最佳效果, 請使用 Dell 推薦的音訊配件。</i>
喇叭	2	兩個
內部喇叭放大器	支援	支援
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項	鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出平均值	2 W	2 W
喇叭輸出峰值	2.5 W	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援	不支援
麥克風	單數位麥克風	單數位麥克風

# 影像

表 12. 內建顯示卡規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
AMD Radeon 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"><li>一個 HDMI 連接埠</li></ul>	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Athlon Gold/Silver</li><li>AMD Ryzen 3</li></ul>
AMD Radeon Vega 8 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"><li>一個 HDMI 連接埠</li></ul>	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Ryzen 5</li></ul>
AMD Radeon Vega 10 顯示卡	<ul style="list-style-type: none"><li>一個 HDMI 連接埠</li></ul>	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"><li>AMD Ryzen 7</li></ul>

# 攝影機

表 13. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	HD RGB 攝影機
位置	前置攝影機
感應器類型	CMOS 感應器技術
解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度	87 度

# 通訊

## 無線模組

表 14. 無線模組規格

說明	值
型號	Qualcomm QCA61x4A
傳輸速率	最高 867 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)</li></ul>
加密	<ul style="list-style-type: none"><li>64 位元/128 位元 WEP</li></ul>

表 14. 無線模組規格 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0

## 電池

表 15. 電池規格

說明	值
類型	42 WHr 3 芯聚合物電池
電壓	11.40 VDC
重量 (最大)	0.18 kg (0.40 lb)
尺寸：	
高度	184.10 mm (7.25 in)
寬度	90.73 mm (3.57 in)
厚度	5.75 mm (0.23 in.)
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時) <i>i</i> 註: 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 My Dell)</i> ，網址為 <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
壽命 (大約)	300 個放電/充電週期
幣式電池	CR2032
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

## 電源變壓器

表 16. 電源變壓器規格


說明	值
直徑 (連接器)	2.9 mm x 5.4 mm
重量	0.23 kg (0.51 lb)
輸入電壓	100 VAC x 240 VAC

表 16. 電源變壓器規格 (續)

說明		值
輸入頻率		50 Hz x 60 Hz
輸入電流 (最大值)		1.30 A
輸出電流 (連續)		2.31 A
額定輸出電壓		19.50VDC
	運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
	存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 尺寸和重量

表 17. 尺寸和重量

說明		值
高度：		
	正面	18.10 mm (0.71 in)
	背面	19.90 mm (0.78 in)
寬度		328.70 mm (12.94 in)
厚度		239.50 mm (9.42 in)
重量		1.70 kg (3.61 lb)
		 註: 系統的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

## 觸控墊

下表列出 Vostro 3405 的觸控墊規格。

表 18. 觸控墊規格

說明		值
觸控墊解析度：		
	水平	305
	垂直	305
觸控墊尺寸：		
	水平	105 mm (4.13 in)
	垂直	80 mm (3.15 in.)
觸控墊手勢		如需 Windows 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> ，網址為： <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 。

# 顯示器

表 19. 顯示器規格

說明	值	
類型	高解析度 (HD)	完整高解析度 (FHD)
面板技術	TN	WVA
亮度 (一般)	220 nits	220 nits
尺寸 (可使用區域) :		
高度	173.99 mm (6.85 in)	173.99 mm (6.85 in)
寬度	309.35 mm (12.17 in)	309.35 mm (12.17 in)
對角線	354.92 mm (13.97 in)	354.92 mm (13.97 in)
Native Resolution	1366 x 768	1920 x 1080
百萬像素	1.05 M	207 萬
每吋像素數 (PPI)	112	157
色域 (CG)	NTSC 45% 一般	NTSC 45% 一般
對比率 (最小值)	400:1	500:1
回應時間 (最大值)	16 ms	35 ms
重新整理頻率	60 Hz	60 Hz
水平視角	40 度 (向左/向右)	80 度 (向左/向右)
垂直視角	10 度 (向上)/30 度 (向下)	80 度 (向上/向下)
像素距離	0.2265 x 0.2265 mm	0.161 x 0.161 mm
耗電量 (最大值)	3.2 W	3.5 W
防眩光與亮面表面	防眩光	防眩光
觸控選項	否	否

# 鍵盤

表 20. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 102 (美國和加拿大)</li> <li>● 103 (英國)</li> <li>● 106 (日本)</li> </ul>
大小	全尺寸 <ul style="list-style-type: none"> <li>● X = 18.6 mm (0.73 in) 鍵距</li> <li>● Y = 19.05 公釐 (0.75 吋) 鍵距</li> </ul>

表 20. 鍵盤規格 (續)

功能	規格
背光鍵盤	選配 (背光和非背光)
布局	QWERTY

## 電源按鈕內建指紋辨識器

表 21. 指紋辨識器規格

說明	值	
感應器技術	電容式	電容式
感應器解析度	363 dpi	500 dpi
感應器像素大小	76 x 100	108 x 88

## 感應器和控制規格

表 22. 感應器和控制規格

規格
1. 霍爾效應感應器 (會偵測上蓋闔上的動作)

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 23. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (4.64 ft 至 5,518.4 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (4.64 ft 至 19,234.4 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。


本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

## 下載 Windows 驅動程式

步驟

1. 開啟筆記型電腦電源。
2. 前往 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
3. 按一下 **產品支援**，輸入筆記型電腦的產品服務編號，然後按一下 **提交**。  
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的筆記型電腦型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇筆記型電腦安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載筆記型電腦的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

# 系統設定

**警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

**註:** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

**主題：**

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [Boot Sequence \(開機順序\)](#)
- [系統設定選項](#)
- [更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)

## 開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- **UEFI 開機裝置：**
  - Windows Boot Manager
  - UEFI 硬碟
  - Onboard NIC (IPV4)
  - Onboard NIC (IPV6)
- **開機前工作：**
  - BIOS 設定
  - 診斷
  - BIOS 更新
  - SupportAssist OS 恢復
  - BIOS 刷新更新 - 遠端
  - 裝置組態

## 導覽鍵

**註:** 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

### 按鍵

向上方向鍵

向下方向鍵

Enter

### 導覽

移至上一個欄位。

移至下一個欄位。

在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。

<b>按鍵</b>	<b>導覽</b>
<b>空白鍵</b>	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
<b>標籤</b>	移至下個焦點區域。
<b>Esc 鍵</b>	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

## Boot Sequence (開機順序)

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
  - ① 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

## 系統設定選項

① 註: 根據您的電腦和所安裝裝置的不同，本節中列出的項目不一定會出現。

表 24. 系統設定選項—主功能表

主要	
System Time (系統時間)	以 hh:mm:ss 格式顯示目前的時間。
System Date (系統日期)	以 mm/dd/yyyy 格式顯示目前的日期。
BIOS Version	顯示 BIOS 版本。
Product Name (產品名稱)	顯示您電腦的型號。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
CPU Type (CPU 類型)	顯示處理器類型。
CPU Speed (CPU 速度)	顯示處理器速度。
CPU ID	顯示處理器識別碼。
<b>CPU Cache (CPU 快取記憶體)</b>	
L1 Cache	顯示處理器 L1 快取記憶體大小。
L2 Cache	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
L3 Cache	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
First HDD (第一個 HDD)	顯示安裝的硬碟類型。
M.2 PCIe SSD	顯示電腦的 M.2 PCIe 固態硬碟裝置資訊。
AC Adapter Type (交流電變壓器類型)	顯示安裝的交流電變壓器類型。
System Memory (系統記憶體)	顯示所安裝的記憶體大小。

表 24. 系統設定選項—主功能表 (續)

主要

Memory Speed	顯示記憶體的速度。
Keyboard Type (鍵盤類型)	顯示安裝在電腦上的鍵盤類型。

表 25. 系統設定選項—進階功能表

進階

PowerNow! Enable (啟用)	<p>啟用或停用 AMD 處理器的動態頻率調整和省電技術。</p> <p>預設值：啟用</p>
虛擬化	<p>啟用或停用虛擬化技術。</p> <p>預設值：啟用</p>
內建 NIC	<p>啟用或停用內建 LAN 控制器</p> <p>預設值：啟用</p>
USB 模擬	<p>啟用或停用 USB 模擬功能。此功能可定義 BIOS 在缺少 USB 感知的作業系統中如何處理 USB 裝置。USB 模擬會永遠在 POST 期間啟用。</p> <p><b>i 註:</b> 當此選項為關閉時，您無法從任何類型的 USB 裝置 (軟碟機、硬碟或記憶體金鑰) 啟動。</p> <p>預設值：啟用</p>
USB Wake Support	<p>可讓您啟用 USB 裝置以將電腦從待命或停用 USB 喚醒支援功能喚醒。</p> <p><b>i 註:</b> 如果 USB PowerShare 已啟用，連接至 USB PowerShare 連接器的裝置可能無法喚醒電腦。</p> <p><b>i 註:</b> 若要啟用指紋辨識器的喚醒支援，則必須在 BIOS 中啟用 USB 喚醒支援。若要啟用 USB 喚醒支援，請按照知識庫文章 <a href="#">SLN321473</a> 中所列的步驟操作。</p> <p>預設值：Disabled (已停用)</p>
SATA 作業	<p>可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。</p> <p>預設值：AHCI</p>
Adapter Warnings	<p>當您使用電腦不支援的交流電變壓器時，可讓您選擇電腦是否應該顯示警告訊息。</p> <p>預設值：啟用</p>
功能鍵行為	<p>可讓您設定功能鍵或多媒體鍵作為預設功能鍵行為。</p> <p>預設值：Multimedia key (多媒體按鍵)</p>
鍵盤照明	<p>選取鍵盤照明功能的運作模式。</p> <p>預設值：Bright (亮)</p>
Keyboard Backlight with AC	<p>選取 AC 變壓器接上電腦時，鍵盤背光的逾時值。</p> <p>預設值：1 minute (1 分鐘)</p>
Keyboard Backlight with Battery	<p>選取電腦使用電池電力運作時的鍵盤背光逾時值。</p> <p>預設值：1 minute (1 分鐘)</p>
電池效能狀況	<p>顯示目前的電池效能狀況。</p>
外接式 USB 連接埠	<p>啟用或停用 USB 連接埠。</p> <p>預設值：啟用</p>
麥克風	<p>啟用或停用麥克風。</p>

表 25. 系統設定選項—進階功能表 (續)

進階	
攝影機	預設值：啟用 啟用或停用攝影機。 預設值：Disabled (已停用)
電池充電組態	以預先選取的自訂充電啟動與停止設定電池電量設定。 預設：適應性
Advanced Battery Charge Configuration	從一天開始到指定的工作時段啟用進階電池充電組態。 預設值：Disabled (已停用)
<b>Maintenance</b>	
Data Wipe on next boot	啟用或停用在下次開機時抹除資料的功能。 預設值：Disabled (已停用)
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	可讓使用者從使用者主要硬碟上的復原檔或外接 USB 隨身碟，在某些損毀的 BIOS 情況下復原。
BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)	可讓 BIOS 自動復原 BIOS，無須使用者介入。 預設值：Disabled (已停用)
<b>SupportAssist 系統解析度</b>	
Auto OS Recovery Threshold	控制 SupportAssist 系統解析度主控台的自動開機流程和 Dell 作業系統復原工具。 預設值：2
SupportAssist OS Recovery	啟用或停用發生某些系統錯誤時以 SupportAssist OS Recovery 工具開機的流程。 預設值：Disabled (已停用)

表 26. 系統設定選項—安全性功能表

Security (安全保護)	
Admin Password Status	顯示是否管理員密碼已清除或設定。
System Password Status (系統密碼狀態)	顯示是否系統密碼已清除或設定。 預設值：Not set (未設定)
Service Tag	設定系統的維修標籤。
Asset Tag	設定系統的資產標籤。
Admin Password	可讓您設定硬碟密碼。管理員密碼可控制存取系統設定程式公用程式。
System Password	可讓您設定系統密碼。系統密碼可控制電腦開機。
HDD Password (HDD 密碼)	可讓您設定 HDD 密碼。HDD 密碼可控制電腦對 HDD 的存取權。
Password Change	可讓您允許或拒絕系統密碼或 HDD 密碼變更。 預設值：Permitted (允許)
Absolute®	可讓您追蹤電腦。 預設值：啟用
Absolute® 狀態	可讓您啟用或停用 Absolute® 功能。
Firmware TPM (韌體 TPM)	啟用或停用韌體 TPM。

表 26. 系統設定選項—安全性功能表 (續)

Security (安全保護)	
PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過)	預設值：啟用 可讓您控制 TPM 實體操作介面 (PPI)。啟用後，此設定可讓作業系統在發出清除命令時略過 BIOS PPI 使用者提示。對此設定所做的變更會立即生效。 預設值：Disabled (已停用)
UEFI Firmware Capsule Updates (UEFI 韌體膠囊更新)	啟用或停用透過 UEFI Capsule 更新套件更新 BIOS。 預設值：啟用
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	啟用或停用 Dell 用戶端系統 (BIOS 已啟用 WSMT) 的平台組態功能。 預設值：啟用
安全開機	啟用或停用 Secure Boot。 預設值：啟用

表 27. 系統設定選項—開機功能表

Boot (開機)	
File Browser Add Boot Option	可讓您新增開機選項。

表 28. 系統設定選項—退出功能表

結束	
Exit Saving Changes	可讓您結束系統設定並儲存變更。
Save Change Without Exit	可讓您儲存變更但不結束 BIOS 設定。
Exit Discarding Changes	可讓您結束 BIOS 設定但不儲存變更。
Load Optimal Defaults	可讓您還原所有系統設定選項的預設值。
Discard Changes (放棄變更)	可讓您載入所有系統設定選項的預設值。

## 更新 BIOS

### 在 Windows 中更新 BIOS

#### 關於此工作

**警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### 步驟

- 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 按一下 **產品支援**。在 **搜尋支援** 方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下 **搜尋**。  
**註:** 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。
- 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開 **尋找驅動程式**。
- 選擇您的電腦上安裝的作業系統。


5. 在類別下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按下**下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。  
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。

## 在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support)，網址為：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

## 在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

### 關於此工作

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>


### 步驟

1. 按照在 [Windows 中更新 BIOS](#) 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support)，網址為：[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在**單次開機選單**中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。  
**BIOS 更新公用程式** 將顯示。
8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

## 透過 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。


### 關於此工作

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

 **註:** 在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

### 從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器

- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

 **警告:** BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

### 步驟

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

## 系統與設定密碼


表 29. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

## 指定系統及設定密碼

### 事前準備作業

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

### 關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

### 步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。  
**安全性**畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。  
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
  - 密碼長度不超過 32 個字元。
  - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
  - 只能使用小寫字母，使用大寫字母將無效。
  - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(|)、(`)。
3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 F10 以儲存變更。  
電腦將重新啟動。

# 刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

## 事前準備作業

請確定「系統設定」中的**密碼狀態**為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統密碼。

## 關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。


## 步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。  
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。  
 **註:** 如果您變更了系統密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。若要刪除系統及/或設定密碼，請在密碼視窗中輸入空白，然後按下 Enter 鍵。
4. 按下 F10 以儲存變更。  
電腦將重新啟動。

# 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

## 關於此工作

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

## 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

### 自助資源


您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。


表 30. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> <li>請前往 <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>。</li> <li>輸入主旨或關鍵字 <b>Search (搜尋)</b> 方塊。</li> <li>按一下 <b>Search (搜尋)</b> 以擷取相關文章。</li> </ol>
學習並瞭解下列關於產品的資訊： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品規格</li> <li>● 作業系統</li> <li>● 安裝和使用您的產品</li> <li>● 資料備份</li> <li>● 故障排除和診斷</li> <li>● 原廠和系統修復</li> <li>● BIOS 資訊</li> </ul>	請前往 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 參閱 <i>我和我的 Dell</i> 。 若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 選擇 <b>Detect Product (偵測產品)</b>。</li> <li>● 在 <b>View Products (檢視產品)</b> 下的下拉式選單中找到您的產品。</li> <li>● 在搜尋列內輸入 <b>Service Tag number (服務標籤號碼)</b> 或 <b>Product ID (產品 ID)</b>。</li> </ul>

### 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **註：**服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。