

Vostro 3405

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.


Kapitola 1: Nastavenie počítača.....	6
Kapitola 2: Vytvorenie jednotky obnovy USB pre systém Windows.....	8
Kapitola 3: Prehľad skrinky.....	9
Pohľad na obrazovku.....	9
Pohľad zľava.....	10
Pohľad sprava.....	10
Pohľad na opierku dlani.....	11
Pohľad zospodu.....	12
Klávesové skratky.....	12
Kapitola 4: Technické údaje.....	14
Procesory.....	14
Čipová súprava.....	15
Operačný systém.....	15
Operačný systém.....	15
Pamäť.....	15
Porty a konektory.....	16
Konektory systémovej dosky.....	16
Skladovanie.....	16
Čítačka pamäťových kariet.....	17
Zvuk.....	17
Video.....	18
Kamera.....	18
Komunikačné rozhrania.....	18
Batéria.....	19
Napájací adaptér.....	20
Rozmery a hmotnosť.....	20
Dotykový panel.....	20
Obrazovka.....	21
Klávesnica.....	22
Čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania.....	22
Technické údaje snímača a ovládania.....	22
Prostredie počítača.....	22
Kapitola 5: Softvér.....	24
Stiahnutie ovládačov systému Windows.....	24
Kapitola 6: Nastavenie systému.....	25
Ponuka spúšťania systému.....	25
Navigačné klávesy.....	25
Sekvencia spúšťania.....	26
Možnosti programu Nastavenie systému.....	26

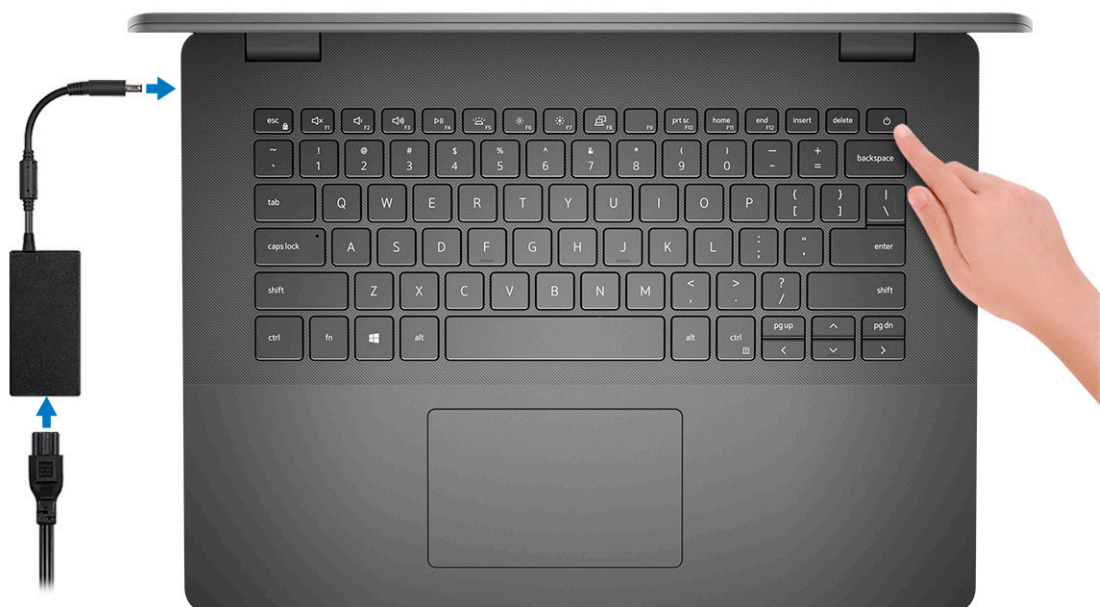
Aktualizácia systému BIOS.....	30
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	30
Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu.....	30
Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows.....	30
Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému.....	31
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	32
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	32
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	33
Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel.....	33
Kapitola 7: Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	34

Nastavenie počítača

Postup


1. Zapojte napájací adaptér a stlačte tlačidlo napájania.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do energeticky úsporného režimu.



2. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:




- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	Registrácia produktov Dell Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.
	Pomoc a technická podpora firmy Dell Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.</p> <p>POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.</p>

4. Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie jednotky USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

Požiadavky

- POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.
- POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.

Postup

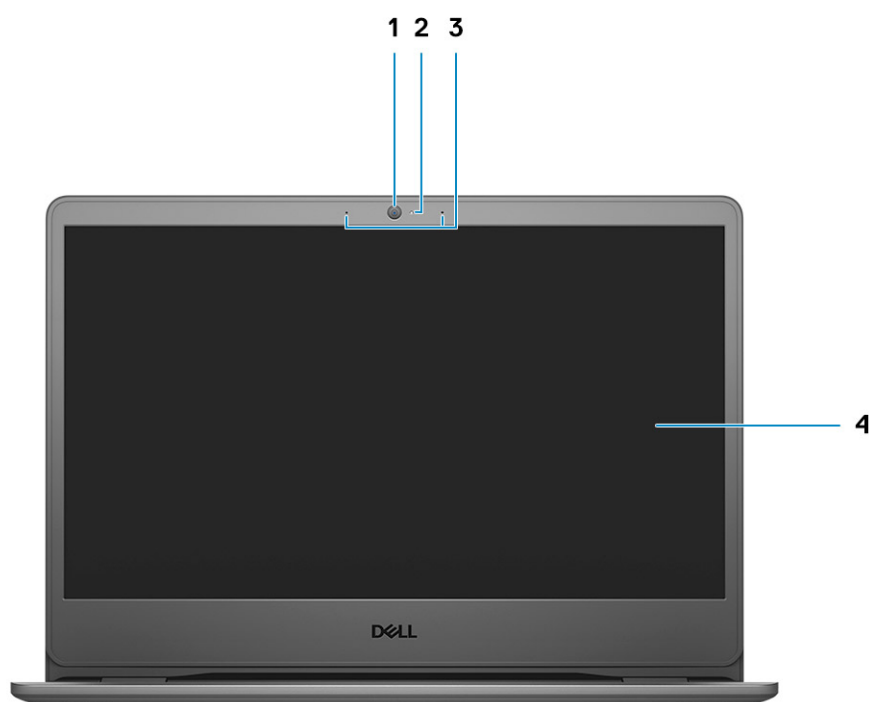
- Pripojte USB kľúč k počítaču.
- Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz **Recovery** (Obnovenie).
- Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku). Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno). Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).
Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Prehľad skrinky

Témy:

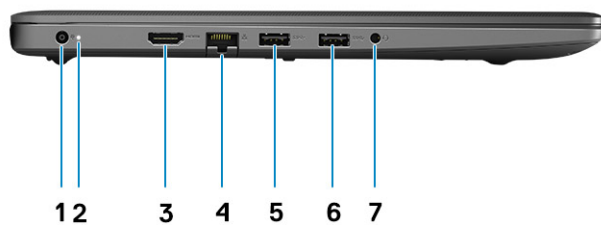
- Pohľad na obrazovku
- Pohľad zľava
- Pohľad sprava
- Pohľad na opierku dlaní
- Pohľad zospodu
- Klávesové skratky

Pohľad na obrazovku



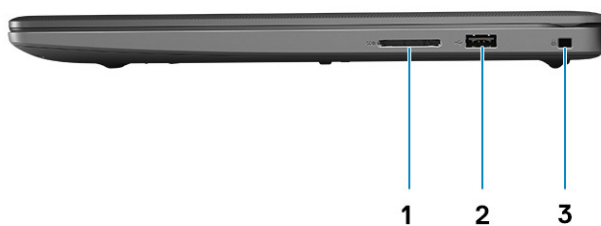
1. Kamera RGB
2. Kontrolka stavu kamery
3. Mikrofóny
4. Panel LCD

Pohľad zľava



1. Port napájacieho kábla
2. Diagnostický indikátor LED
3. Port HDMI
4. Sieťový port
5. Port USB Type-A 3.2 Gen 1
6. Port USB Type-A 3.2 Gen 1
7. Univerzálny zvukový konektor

Pohľad sprava



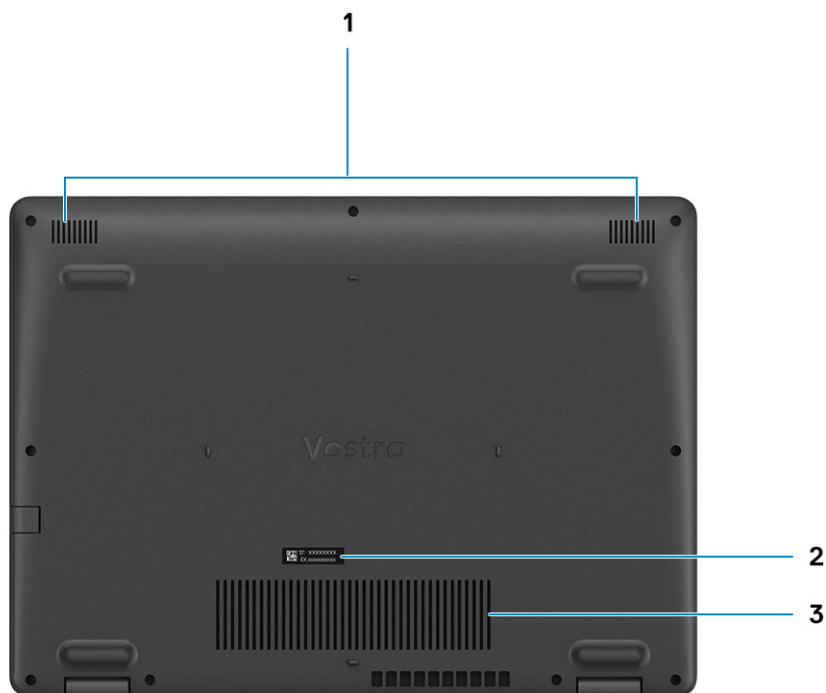
1. Čítačka kariet SD
2. Port USB Type-A 2.0 Gen 1 na nabíjanie
3. Otvor na klinový zámok

Pohľad na opierku dlani



1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov
2. Klávesnica
3. Dotykový panel

Pohľad zospodu



1. Reprodukory
2. Etiketka servisného tagu
3. Výfuky ventilátora

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znaký klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka2. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Primárna funkcia klávesu
Fn + Esc	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
Fn + F1	Stlmenie zvuku
Fn + F2	Zníženie hlasitosti
Fn + F3	Zvýšenie hlasitosti
Fn + F4	Prehrávanie/pozastavenie

Tabuľka2. Zoznam klávesových skratiek (pokračovanie)

Klávesy	Primárna funkcia klávesu
Fn + F5	Zapnutie/vypnutie podsvietenia klávesnice
Fn + F6	Zníženie jasů
Fn + F7	Zvýšenie jasů
Fn + F8	Prepnutie na externú obrazovku
Fn + F10	Vytvorenie snímky obrazovky
Fn + F11	Domov
Fn + 12	Koniec
Fn + Ctrl	Otvorenie ponuky aplikácií

Technické údaje

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje sú len tie, ktoré musia byť na základe zákonov zaslané s vaším počítačom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača s operačným systémom Windows získate v časti Pomoc a technická podpora, kde stačí vybrať možnosť zobrazenia informácií o vašom počítači.

Témy:

- Procesory
- Čipová súprava
- Operačný systém
- Operačný systém
- Pamäť
- Porty a konektory
- Konektory systémovej dosky
- Skladovanie
- Čítačka pamäťových kariet
- Zvuk
- Video
- Kamera
- Komunikačné rozhrania
- Batéria
- Napájací adaptér
- Rozmery a hmotnosť:
- Dotykový panel
- Obrazovka
- Klávesnica
- Čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania
- Technické údaje snímača a ovládania
- Prostredie počítača

Procesory

Tabuľka3. Procesory

Popis	Hodnoty					
Procesory	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Príkonn	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Počet jadier	2	2	2	4	4	4
Počet vlákien	2	4	4	8	8	8
Rýchlosť	Až do 3,2 GHz	Až do 3,3 GHz	Až do 3,5 GHz	Až do 3,5 GHz	Až do 3,7 GHz	Až do 4,0 GHz
Vyrovňavacia pamäť	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
Integrovaná grafika	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Vega 8 Graphics	AMD Radeon Vega 8 Graphics	AMD Radeon Vega 10 Graphics

Čipová súprava

Tabuľka4. Čipová súprava

Popis	Hodnoty	
Čipová súprava	Integrovaná	Integrovaná
Processor	AMD Athlon	AMD Ryzen
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Zbernica PCIe	Až po 3.0	Až po 3.0

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Operačný systém

Model Vostro 3405 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 11 Home, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro, 64-bitová verzia
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitová verzia
- Windows 10 Home, 64-bitová verzia
- Windows 10 Pro, 64-bitová verzia

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Dva sloty na moduly SoDIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	<ul style="list-style-type: none">• 2 400 MHz
Maximálna pamäť	16 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 1x 4 GB• 8 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 2x 4 GB• 8 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 1x 8 GB• 12 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 1x 8 GB + 1x 4 GB• 16 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 2x 8 GB• 16 GB pamäte DDR4 SODIMM 2 400 MHz, 1x 16 GB

Porty a konektory

Tabuľka6. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	1 port RJ-45 10/100 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 porty USB 3.2 Gen 1 Type-A• 1 port USB 2.0 Type-A
Zvuk	<ul style="list-style-type: none">• Jeden univerzálny zvukový port (v počítačoch so zvukovou konfiguráciou Realtek) Dva porty USB 3.2 Gen1 Type-A• Jeden zvukový konektor (počítače so zvukovou konfiguráciou Cirrus Logic)
Video	Jeden port HDMI 1.4 i POZNÁMKA: Maximálne rozlíšenie podporované portom HDMI je 1 920 x 1 080 pri 60 Hz (24-bitové).
Port pre napájací adaptér	4,5 mm valcový konektor
Zabezpečenie	1 otvor na klinový zámok
Slot na kartu	Jeden slot na kartu SD

Tabuľka7. Interné porty a konektory

Popis	Hodnoty
Interné:	
1 konektor M.2 (2280 alebo 2230) typu M pre disk SSD 1 konektor M.2 2230 typu E pre kartu WLAN	<ul style="list-style-type: none">• 1 slot M.2 2230 na kartu Wi-Fi• 1 slot M.2 2230/2280 na disk SSD i POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626 .
karta SIM	Nepodporované

Konektory systémovej dosky

Tabuľka8. Konektory systémovej dosky

Funkcia	Technické údaje
Konektory M.2	<ul style="list-style-type: none">• 2 konektory M.2 2280 typu M

Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- 2,5-palcový pevný disk SATA, 5 400 ot./min
- Disk SSD M.2 2230/2280

Primárna jednotka vášho počítača závisí od konkrétnej konfigurácie dátového úložiska. Pri počítačoch:

- 2,5-palcový pevný disk SATA, 5 400 ot./min

- Disk SSD M.2 2230/2280

Tabuľka9. Technické údaje úložiska

Formát	Typ rozhrania	Kapacita
2,5-palcový pevný disk, 5 400 ot./min	SATA	2 TB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3.0 x4	Do 512 GB
Disk SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3.0 x4	Do 1 TB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka10. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jedna čítačka kariet SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Zvuk

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty	
Radič	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"> • Cirrus CS8409 • Cirrus CS42L42 • Cirrus TI SN005825
Stereo konverzia	Podporované	Podporované
Vnútorne rozhranie	HDA (zvuk vo vysokom rozlíšení)	most HDA + zvukový kodek CS42L42
Externé rozhranie	Zvukový konektor	Zvukový konektor i POZNÁMKA: Funkcie 3,5 mm zvukového konektora sa líšia podľa konfigurácie modelu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, použite zvukové príslušenstvo odporúčané firmou Dell.
Reproduktory	2	Dva
Integrovaný reproduktorový zosilňovač	Podporované	Podporované
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici	Klávesové skratky na klávesnici
Výkon reproduktora (priemer)	2 W	2 W
Výkon reproduktora (špička)	2,5 W	2,5 W

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach (pokračovanie)

Popis	Hodnoty	
Výstup basového reproduktora	Nepodporované	Nepodporované
Mikrofón	Jeden digitálny mikrofón	Jeden digitálny mikrofón

Video

Tabuľka12. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
AMD Radeon Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Jeden port HDMI 	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3
AMD Radeon Vega 8 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Jeden port HDMI 	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5
AMD Radeon Vega 10 Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Jeden port HDMI 	Zdieľaná systémová pamäť	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7

Kamera

Tabuľka13. Technické údaje kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ	Kamera RGB s vysokým rozlíšením
Umiestnenie	Predná kamera
Typ snímača	Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie:	
Fotografia	0,92 megapixela
Video	1 280 x 720 (HD) pri 30 sn./s
Diagonálny pozorovací uhol	87 stupňov

Komunikačné rozhrania

Bezdrôtový modul

Tabuľka14. Technické údaje bezdrôtového modulu

Opis	Hodnoty
Číslo modelu	Qualcomm QCA61x4A

Tabuľka14. Technické údaje bezdrôtového modulu (pokračovanie)

Opis	Hodnoty
Prenosová rýchlosť	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Batéria

Tabuľka15. Technické údaje o batérii

Popis	Hodnoty	
Typ	3-článková 42 Wh polymérová batéria	
Napätie	11,40 VDC	
Hmotnosť (maximálna)	0,18 kg (0,40 libry)	
Rozmery:		
	Výška	184,10 mm (7,25")
	Šírka	90,73 mm (3,57")
	Hĺbka	5,75 mm (0,23")
Teplotný rozsah:		
	V prevádzke	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
	Dátové úložisko	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	
Nabíjacia doba (približná)	4 hodiny (pri vypnutom počítači) i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com .	
Životnosť (približná)	300 nabíjajících/vybíjajících cyklov	
Gombíková batéria	CR2032	
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	


Napájací adaptér

Tabuľka16. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnoty
Priemer (konektor)	2,9 mm x 5,4 mm
Hmotnosť	0,23 kg (0,51 lb)
Vstupné napätie	100 VAC x 240 VAC
Vstupná frekvencia	50 Hz x 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,31 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka17. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Predná strana	18,10 mm (0,71")
Zadná strana	19,90 mm (0,78")
Šírka	328,70 mm (12,94")
Hĺbka	239,50 mm (9,42")
Hmotnosť	1,70 kg (3,61 lb)
	 POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednannej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Dotykový panel

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o dotykovom paneli vášho počítača Vostro 3405.

Tabuľka18. Technické údaje dotykového panela

Popis	Hodnoty
Rozlíšenie dotykového panela:	
Vodorovne	305
Zvislo	305

Tabuľka18. Technické údaje dotykového panela (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Rozmery dotykového panela	
Vodorovne	105 mm (4,13")
Zvislo	80 mm (3,15")
Gestá na dotykovom paneli	Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom 4027871 na webovej lokalite support.microsoft.com .

Obrazovka

Tabuľka19. Technické údaje obrazovky

Opis	Hodnoty	
Typ	Vysoké rozlíšenie (HD)	Full High Definition (FHD)
Technológia panela	TN	Široký pozorovací uhol (WVA)
Svietivosť (typická)	220 nitov	220 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):		
Výška	173,99 mm (6,85")	173,99 mm (6,85")
Šírka	309,35 mm (12,17")	309,35 mm (12,17")
Uhlopriečka	354,92 mm (13,97")	354,92 mm (13,97")
Natívne rozlíšenie	1366 x 768	1 920 x 1 080
Megapixlov	1,05 milióna	2,07 milióna
Body na palec (PPI)	112	157
Farebný rozsah (CG)	45 % NTSC (typický)	45 % NTSC (typický)
Pomer kontrastu (min)	400 : 1	500 : 1
Čas odozvy (maximálny)	16 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz
Horizontálny pozorovací uhol	40 stupňov (sprava/zľava)	80 stupňov (sprava/zľava)
Vertikálny pozorovací uhol	10 stupňov (zhora)/30 stupňov (zdola)	80 stupňov (zhora/zdola)
Rozstup pixlov	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Príkon (maximálny)	3,2 W	3,5 W
Antireflexný alebo lesklý povrch	Antireflexný	Antireflexný
Konfigurácie s dotykovým displejom	Nie	Nie

Klávesnica

Tabuľka20. Technické údaje klávesnice

Funkcia	Technické údaje
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none">• 102 (USA a Kanada)• 103 (Spojené kráľovstvo)• 106 (Japonsko)
Veľkosť	Plná veľkosť <ul style="list-style-type: none">• X = vzdialenosť stredov klávesov 18,6 mm (0,73")• Y = vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm (0,75")
Podsvietená klávesnica	Voliteľné (podsvietená a bez podsvietenia)
Rozloženie	QWERTY

Čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania

Tabuľka21. Technické údaje čítačky odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty	
Snímacia technológia	Kapacitancia	Kapacitancia
Rozlíšenie snímača	363 dpi	500 dpi
Veľkosť snímača (v pixeloch)	76 x 100	108 x 88

Technické údaje snímača a ovládania

Tabuľka22. Technické údaje snímača a ovládania

Technické údaje
1. Hallov snímač (na detekciu sklopenia veka obrazovky)

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka23. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 až 3 048 m (4,64 až 5518,4 stopy)	-15,2 m až 10 668 m (4,64 až 19 234,4 stopy)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.


V tejto kapitole nájdete bližšie informácie o podporovaných operačných systémoch a pokyny na inštaláciu ovládačov.

Témy:

- [Stiahnutie ovládačov systému Windows](#)

Stiahnutie ovládačov systému Windows

Postup

1. Zapnite prenosný počítač.
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**, zadajte servisný tag svojho prenosného počítača a kliknite na ikonu **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu automatického rozpoznania produktu alebo vyhľadajte model svojho prenosného počítača manuálne.
4. Kliknite na prepojenie **Ovládače a stiahnuteľné súbory**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom prenosnom počítači.
6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
7. Kliknutím na prepojenie **Stiahnuť súbor** stiahnite požadovaný ovládač pre svoj prenosný počítač.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Témy:

- [Ponuka spúšťania systému](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Sekvencia spúšťania](#)
- [Možnosti programu Nastavenie systému](#)
- [Aktualizácia systému BIOS](#)
- [Systémové heslo a heslo pre nastavenie](#)

Ponuka spúšťania systému

Po zobrazení loga Dell stlačte kláves <F12>, aby sa jednorazovo zobrazila ponuka spúšťania systému so zoznamom zariadení, z ktorých možno systém spustiť. V tejto ponuke nájdete aj možnosti diagnostiky a nastavenia systému BIOS. Zariadenia uvedené v ponuke spúšťania závisia od dostupných spúšťacích zariadení v systéme. Táto ponuka je užitočná, ak potrebujete zaviesť systém z konkrétneho zariadenia alebo spustiť diagnostiku systému. Použitím ponuky spúšťania sa nevykonajú žiadne zmeny v poradí spúšťania uloženom v systéme BIOS.

Máte tieto možnosti:

- **Spúšťacie zariadenia UEFI:**
 - Správca spúšťania systému Windows
 - Pevný disk s podporou rozhrania UEFI
 - NIC na doske (IPV4)
 - NIC na doske (IPV6)
- **Úlohy pred spustením:**
 - Nastavenie systému BIOS
 - Diagnostika
 - Aktualizácia systému BIOS
 - Obnovenie operačného systému SupportAssist
 - Aktualizácia flash systému BIOS – vzdialene
 - Konfigurácia zariadenia

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Klávesy

Šípka nahor

Navigácia

Prejde na predchádzajúce pole.


Klávesy	Navigácia
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Sekvencia spúšťania

Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:


- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- Otvorte ponuku na jednorazové spustenie systému stlačením klávesu F12

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX (ak je k dispozícii)
-  **POZNÁMKA:** XXX označuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti programu Nastavenie systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti od vášho počítača a zariadení, ktoré sú v ňom nainštalované, sa položky uvedené v tejto časti môžu, ale nemusia zobrazíť.

Tabuľka24. Možnosti nastavenia systému – Hlavná ponuka

Hlavné

Systémový čas	Zobrazuje aktuálny čas vo formáte hh:mm:ss.
Systémový dátum	Zobrazuje aktuálny dátum vo formáte mm/dd/yyyy.
Verzia systému BIOS	Zobrazuje číslo verzie systému BIOS.
Názov produktu	Zobrazí číslo modelu vášho počítača.
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Zobrazí inventárny štítok počítača.
Typ procesora	Zobrazí typ procesora.
Rýchlosť procesora	Zobrazí rýchlosť procesora.
Identifikačný kód procesora	Zobrazí identifikačný kód procesora.
Vyrovnávací pamäť procesora	
Vyrovnávací pamäť 1. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 1 procesora.
Vyrovnávací pamäť 2. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 2 procesora.
Vyrovnávací pamäť 3. úrovne	Zobrazuje veľkosť vyrovnávacej pamäte úrovne 3 procesora.
Prvý pevný disk	Zobrazuje typ nainštalovaného pevného disku.

Tabuľka24. Možnosti nastavenia systému – Hlavná ponuka (pokračovanie)

Hlavné

Disk SSD, M.2 PCIe	Zobrazí informácie o jednotke SSD M.2 PCIe v počítači.
Typ napájacieho adaptéra	Zobrazí typ napájacieho adaptéra.
Systémová pamäť	Zobrazí veľkosť nainštalovanej pamäte.
Rýchlosť pamäte	Zobrazí rýchlosť pamäte.
Typ klávesnice	Zobrazí typ klávesnice v počítači.

Tabuľka25. Možnosti nastavenia systému – Rozšírená ponuka

Pokročilé

PowerNow! Povolit'	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať dynamické škálovanie taktovacej frekvencie procesora AMD a používanie technológie na šetrenie energie.</p> <p>Predvolená hodnota: Povolené</p>
Virtualizácia	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať virtualizačnú technológiu.</p> <p>Predvolená hodnota: Povolené</p>
Integrovaná karta NIC	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný radič siete LAN.</p> <p>Predvolená hodnota: Povolené</p>
Emulácia portu USB	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu emulácie rozhrania USB. Táto funkcia určuje, ako sa má systém BIOS správať k zariadeniam s rozhraním USB, ak operačný systém nepodporuje zavádzanie z USB. Emulácia USB je počas testu POST vždy povolená.</p> <p>i POZNÁMKA: Ak je táto možnosť zakázaná, nie je možné zavádzanie systému zo žiadneho zariadenia s rozhraním USB (disketová jednotka, pevný disk, pamäťový kľúč).</p> <p>Predvolená hodnota: Povolené</p>
Podpora prebudenia prostredníctvom USB	<p>Umožňuje povoliť alebo zakázať prebúdzanie počítača z pohotovostného režimu pomocou zariadení s rozhraním USB.</p> <p>i POZNÁMKA: Ak je povolená funkcia USB PowerShare, zariadenie pripojené k portu USB s funkciou PowerShare nebude môcť prebudiť počítač.</p> <p>i POZNÁMKA: Ak chcete zapnúť podporu prebúdzania po použití čítačky odtlačkov prstov, musíte v programe na nastavenie systému BIOS povoliť možnosť USB Wake Support. Návod, ako povoliť možnosť USB Wake Support, nájdete v tomto článku v databáze poznatkov: SLN321473.</p> <p>Predvolená hodnota: Zakázané</p>
Prevádzka SATA	<p>Umožňuje konfigurovať prevádzkový režim integrovaného radiča pevného disku SATA.</p> <p>Predvolená hodnota: AHCI</p>
Výstrahy adaptéra	<p>Umožňuje zvoliť, či sa majú zobrazovať výstražné správy, ak k počítaču pripojíte sieťový adaptér, ktorý nepodporuje.</p> <p>Predvolená hodnota: Povolené</p>
Správanie funkčných klávesov	<p>Umožňuje nastaviť správanie funkčných alebo multimediálnych klávesov ako predvolené správanie funkčných klávesov.</p> <p>Predvolená hodnota: Multimediálne klávesy</p>

Tabuľka25. Možnosti nastavenia systému – Rozšírená ponuka (pokračovanie)

Pokročilé	
Osvetlenie klávesnice	Umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice. Predvolená hodnota: Jasné
Podsvietenie klávesnice pri napájaní zo siete	Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný zo siete. Predvolená hodnota: 1 minúta
Podsvietenie klávesnice pri napájaní batériou	Slúži na konfiguráciu časového limitu podsvietenia klávesnice, keď je počítač napájaný z batérie. Predvolená hodnota: 1 minúta
Stav batérie	Zobrazí informácie o stave batérie.
External USB Ports (Externé porty USB)	Umožňuje povoliť alebo zakázať porty USB. Predvolená hodnota: Povolené
Mikrofón	Umožňuje povoliť alebo zakázať mikrofón. Predvolená hodnota: Povolené
Kamera	Umožňuje povoliť alebo zakázať kameru. Predvolená hodnota: Zakázané
Konfigurácia nabíjania batérie	Umožňuje určiť nastavenia nabíjania batérie prostredníctvom vlastného času začatia a skončenia nabíjania. Predvolená hodnota: Adaptívna
Pokročilá konfigurácia nabíjania batérie	Povoľte pokročilú konfiguráciu nabíjania batérie od začiatku dňa po určený pracovný čas. Predvolená hodnota: Zakázané
Údržba	
Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu vymazania údajov pri ďalšom spustení systému. Predvolená hodnota: Zakázané
Obnovenie systému BIOS z pevného disku	Umožňuje používateľovi obnoviť systém z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči.
BIOS Auto-Recovery	Umožňuje obnoviť systém BIOS automaticky bez zásahu používateľa. Predvolená hodnota: Zakázané
Riešenie problémov so systémom pomocou technológie SupportAssist	
Nastavenie prahovej hodnoty automatického obnovenia OS	Umožňuje ovládať postupnosť automatického zavádzania pre konzolu SupportAssist System Resolution Console a pre nástroj Dell OS Recovery Tool. Predvolená hodnota: 2
Obnovenie operačného systému SupportAssist	Umožňuje povoliť alebo zakázať postupnosť zavádzania pre nástroj SupportAssist OS Recovery pri určitých chybách systému. Predvolená hodnota: Zakázané

Tabuľka26. Možnosti nastavenia systému – ponuka Zabezpečenie

Zabezpečenie	
Stav hesla správcu	Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo správcu.
Stav hesla systému	Zobrazí, či je alebo nie je nastavené heslo systému. Predvolená hodnota: Nenastavené
Servisný tag	Umožňuje nastaviť servisný tag zariadenia.
Inventárny štítok	Umožňuje nastaviť inventárny štítok systému.
Heslo správcu	Umožňuje nastaviť heslo správcu. Heslo správcu kontroluje prístup k programu Nastavenie systému.
System Password	Umožňuje nastaviť systémové heslo. Heslo systému kontroluje prístup k počítaču pri spúšťaní systému.
HDD Password	Umožňuje nastaviť heslo pevného disku. Heslo pevného disku slúži na riadenie prístupu k pevnému disku počítača.
Zmena hesla	Umožňuje povoliť alebo zakázať zmeny systémového hesla alebo hesla pevného disku. Predvolená hodnota: Povolené
Absolute®	Umožňuje zistiť polohu počítača Predvolená hodnota: Povolené
Absolute® Status	Umožňuje aktivovať alebo deaktivovať funkciu Absolute®
Firmvér TPM	Umožňuje povoliť alebo zakázať firmvérový modul TPM. Predvolená hodnota: Povolené
Vynechať PPI pre príkazy vymazania	Umožňuje vám kontrolovať rozhranie TPM Physical Presence Interface (PPI). Keď je toto nastavenie povolené, umožňuje operačnému systému preskočiť výzvy používateľa PPI systému BIOS pri zadávaní príkazu Vyčistiť. Zmeny nastavenia tejto možnosti sa prejavia okamžite. Predvolená hodnota: Zakázané
Aktualizácie pomocou balíčka UEFI capsule	Umožňuje povoliť alebo zakázať aktualizácie systému BIOS prostredníctvom aktualizáčnych balíčkov UEFI Capsule. Predvolená hodnota: Povolené
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Umožňuje povoliť alebo zakázať konfiguráciu funkcií platformy v klientskych systémoch Dell so systémom BIOS, ktorý podporuje WSMT. Predvolená hodnota: Povolené
Bezpečné spúšťanie systému	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Secure Boot. Predvolená hodnota: Povolené

Tabuľka27. Možnosti nastavenia systému – Ponuka spúšťania

Spustenie	
Pridať možnosť spúšťania do prehliadača súborov	Umožňuje pridať možnosti spúšťania systému.

Tabuľka28. Možnosti nastavenia systému – Ponuka Ukončiť

Ukončiť	
Uložiť zmeny a skončiť	Umožňuje ukončiť nastavenia systému a uložiť zmeny.
Uložiť zmeny a pokračovať	Umožňuje uložiť vykonané zmeny bez opustenia programu na nastavenie systému BIOS.

Tabuľka28. Možnosti nastavenia systému – Ponuka Ukončiť (pokračovanie)

Ukončiť	
Opustiť program bez uloženia zmien	Umožňuje opustiť program na nastavenie systému BIOS bez uloženia vykonaných zmien.
Načítať optimálne predvolené hodnoty	Umožňuje obnoviť predvolené hodnoty všetkých možností nastavenia systému.
Zahodiť zmeny	Umožňuje načítať predvolené hodnoty všetkých možností nastavenia systému.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Postup

1. Navštívte stránku www.dell.com/support.
2. Kliknite na položku **Podpora produktov**. Do poľa **Podpora produktov** zadajte servisný tag svojho počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
i **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu SupportAssist na automatické rozpoznanie vášho počítača. Takisto môžete zadať identifikátor svoju produktu alebo pohľadať model svojho počítača manuálne.
3. Kliknite na položku **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Rozbaľte položku **Nájsť ovládače**.
4. Zvoľte operačný systém, ktorý máte nainštalovaný vo svojom počítači.
5. V rozbaľovacom zozname **Kategória** vyberte položku **BIOS**.
6. Vyberte najnovšiu verziu systému BIOS a kliknite na položku **Stiahnuť** a stiahnite si súbor so systémom BIOS do počítača.
7. Po dokončení sťahovania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili aktualizčný súbor systému BIOS.
8. Dvakrát kliknite na ikonu aktualizčného súboru systému BIOS a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000124211](https://www.dell.com/support) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS v prostrediach systémov Linux a Ubuntu

Ak chcete aktualizovať systém BIOS v počítači s operačným systémom Linux alebo Ubuntu, pozrite si článok v databáze poznatkov s číslom [000131486](https://www.dell.com/support) na webovej stránke www.dell.com/support.

Aktualizácia systému BIOS pomocou USB kľúča v prostredí systému Windows

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém.

údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Postup

1. Postupujte podľa krokov 1 až 6 uvedených v časti [Aktualizácia systému BIOS v prostredí systému Windows](#) a stiahnite si najnovší súbor s programom na inštaláciu systému BIOS.
2. Vytvorte si spustiteľný kľúč USB. Viac informácií nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [000145519](#) na webovej stránke www.dell.com/support.
3. Skopírujte súbor s programom na inštaláciu systému BIOS na spustiteľný kľúč USB.
4. Pripojte spustiteľný kľúč USB k počítaču, v ktorom treba aktualizovať systém BIOS.
5. Reštartujte počítač a stlačte kláves **F12**.
6. V ponuke **Ponuka na jednorazové spustenie systému** vyberte USB kľúč.
7. Zadajte názov programu na inštaláciu systému BIOS a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa **Program na aktualizáciu systému BIOS**.
8. Aktualizáciu systému BIOS dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS z ponuky F12 jednorazového spustenia systému

Systém BIOS v počítači aktualizujte pomocou aktualizáčného súboru .exe skopírovaného na USB kľúči so súborovým systémom FAT32 tak, že spustíte systém zo zariadenia z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

O tejto úlohe

VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Ďalšie informácie na túto tému nájdete v článku databázy poznatkov: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizáciu systému BIOS môžete spustiť zo systému Windows pomocou spustiteľného USB kľúča alebo z ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Túto možnosť ponúka väčšina počítačov Dell zostavených po roku 2012. Ak ju ponúka aj váš počítač, po stlačení klávesu F12 na otvorenie ponuky jednorazového spustenia systému sa v ponuke zobrazí aj položka BIOS FLASH UPDATE. Ak sa tam táto možnosť nachádza, potom váš systém BIOS podporuje túto možnosť svojej aktualizácie flash.

POZNÁMKA: Túto funkciu môžu použiť iba počítače s možnosťou aktualizácie systému BIOS prostredníctvom ponuky jednorazového spustenia systému, ktorá sa otvára stlačením klávesu F12.

Aktualizácia z ponuky jednorazového spustenia systému

Ak chcete aktualizovať systém BIOS pomocou klávesu F12, ktorý otvára ponuku jednorazového spustenia systému, budete potrebovať:

- USB kľúč naformátovaný v súborovom systéme FAT32 (kľúč nemusí byť spustiteľný),
- spustiteľný súbor systému BIOS, ktorý ste stiahli z webovej lokality podpory firmy Dell a skopírovali do koreňového adresára na USB kľúči,
- napájací adaptér pripojený k počítaču,
- funkčnú batériu v počítači na aktualizáciu systému BIOS.

Ak chcete aktualizovať systém BIOS z ponuky F12, postupujte takto:

VAROVANIE: Počítač počas aktualizácie systému BIOS nevypínajte. Ak počítač vypnete, môže sa stať, že sa nebude dať spustiť.

Postup

1. Do portu USB vypnutého počítača vložte USB kľúč, na ktorý ste skopírovali súbor na aktualizáciu systému BIOS.

- Zapnite počítač a stlačením klávesu F12 otvorte ponuku jednorazového spustenia systému. Myšou alebo šípkami na klávesnici vyberte možnosť Aktualizovať systém BIOS a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa ponuka aktualizácie systému BIOS.
- Kliknite na položku **Aktualizovať zo súboru flash**.
- Vyberte externé zariadenie USB.
- Označte cieľový aktualizčný súbor a dvakrát naň kliknite. Potom kliknite na položku **Odoslať**.
- Kliknite na položku **Aktualizovať systém BIOS**. Počítač sa reštartuje a spustí sa aktualizácia systému BIOS.
- Po dokončení aktualizácie systému BIOS sa počítač automaticky reštartuje.

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka29. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Požiadavky

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.

Postup

- Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves Enter.
Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.
- Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo.
Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:
 - Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
 - Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
 - Platné sú len malé písmená, veľké písmená nie sú povolené.
 - Povolené sú tieto špeciálne znaky: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Do poľa **Potvrďte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.
- Stlačením klávesu F10 uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia


Požiadavky

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému BIOS uistite, že pri položke **Password Status** je nastavená hodnota Unlocked. Ak je pri položke **Password Status** nastavená hodnota Locked, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

O tejto úlohe

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F12.


Postup

1. Na obrazovke **Systém BIOS** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.
2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.
3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves Enter alebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo, po zobrazení výzvy znova zadajte nové heslo. Ak chcete odstrániť systémové heslo a/alebo heslo nastavení, nechajte pole na zadanie hesla prázdne a stlačte kláves Enter.
4. Stlačením klávesu F10 uložte zmeny.
Počítač sa reštartuje.

Vymazanie hesla systému BIOS (nastavenie systému) a systémových hesiel

O tejto úlohe

Ak chcete vymazať systémového heslá alebo heslá systému BIOS, obráťte sa na oddelenie technickej podpory firmy Dell: www.dell.com/contactdell.



-  **POZNÁMKA:** Ak chcete získať návod, ako resetovať heslá systému Windows alebo konkrétnych aplikácií, pozrite si dokumentáciu dostupnú pre systém Windows alebo konkrétne aplikácie.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci


Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:


Tabuľka30. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalčné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte webovú stránku https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Do poľa Vyhľadať zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Vyhľadať získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie údajov • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals . Na nájdenie časti <i>Ja a môj Dell</i> určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Zistiť produkt. • V časti Prezrieť produkty si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávacieho poľa zadajte Číslo servisného tagu alebo ID produktu.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.