

Vostro 3405

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.


Capítulo1: Configurar o computador.....	6
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....	8
Capítulo3: Descrição geral do chassis.....	9
Vista do ecrã.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista direita.....	10
Vista do descanso para os pulsos.....	11
Vista inferior.....	12
Atalhos de teclado.....	12
Capítulo4: Especificações técnicas.....	14
Processadores.....	14
Chipset.....	15
Sistema operativo.....	15
Sistema operativo.....	15
Memória.....	15
Portas e conectores.....	16
Conectores da placa de sistema.....	17
Armazenamento.....	17
Leitor de cartões multimédia.....	17
Áudio.....	17
Video (Vídeo).....	18
Câmara.....	18
Comunicações.....	19
Bateria.....	19
Transformador.....	20
Dimensões e peso.....	20
Painel Tátil.....	21
Ecrã.....	21
Teclado.....	22
Leitor de impressões digitais no botão de alimentação.....	22
Especificações do sensor e controlo.....	23
Características ambientais.....	23
Capítulo5: Software.....	24
Transferir os controladores Windows.....	24
Capítulo6: Configuração do sistema.....	25
Menu de arranque.....	25
Teclas de navegação.....	25
Sequência de Arranque.....	26
Opções da configuração do sistema.....	26

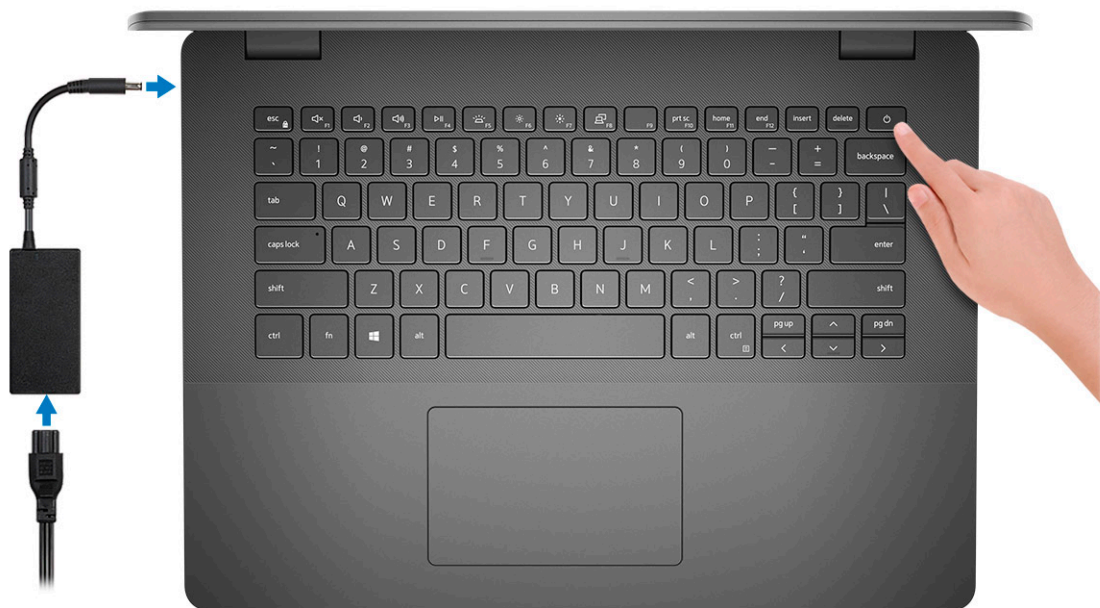
Atualização do BIOS.....	30
Atualizar o BIOS no Windows.....	30
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	30
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	30
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	31
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	32
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	33
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	33
Capítulo7: Obter ajuda e contactar a Dell.....	34

Configurar o computador

Passo


1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
-  **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.







Aplicações Dell	Detalhes
	<p>Registo dos produtos da Dell</p> <p>Registe o seu computador junto da Dell.</p>
	<p>Suporte e Ajuda Dell</p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.</p> <p> NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de vencimento da garantia no SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.</p>

4. Crie um disco de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar um disco de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

Passo

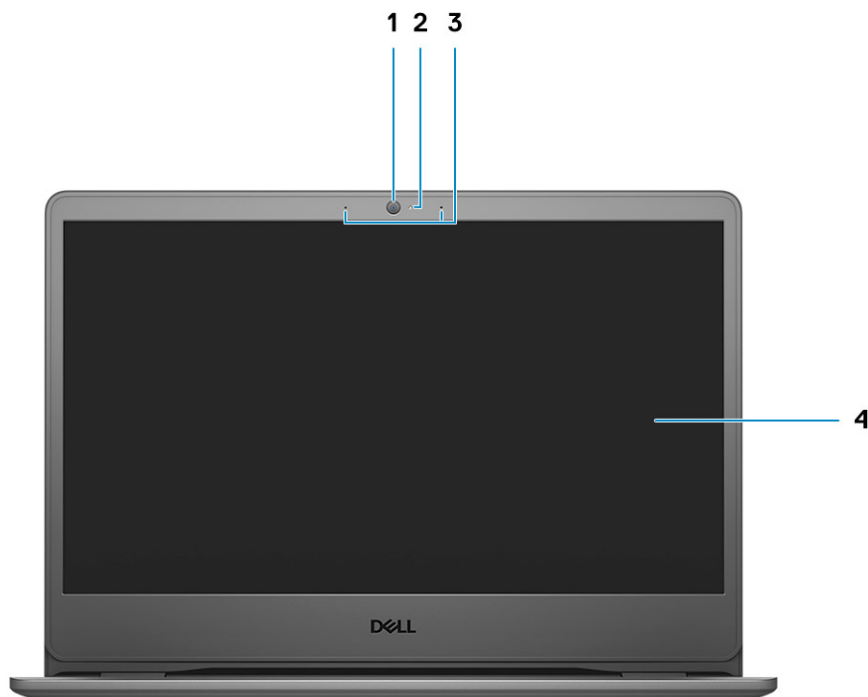
1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Descrição geral do chassis

Tópicos

- Vista do ecrã
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do descanso para os pulsos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista do ecrã



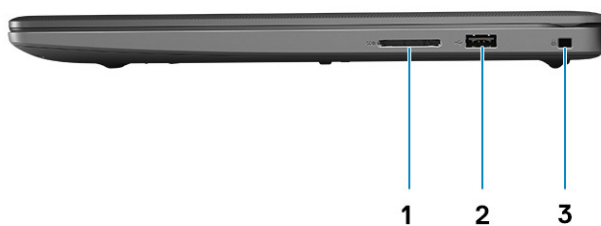
1. Câmara RGB
2. Luz de Estado da Câmara
3. Microfones
4. Painel LCD

Vista esquerda



1. Porta do conector de alimentação
2. Luzes do LED de Diagnóstico
3. porta HDMI
4. Porta de rede
5. Porta USB Tipo A 3.2 de 1.ª Geração
6. Porta USB Tipo A 3.2 de 1.ª Geração
7. Saída de Áudio Universal

Vista direita



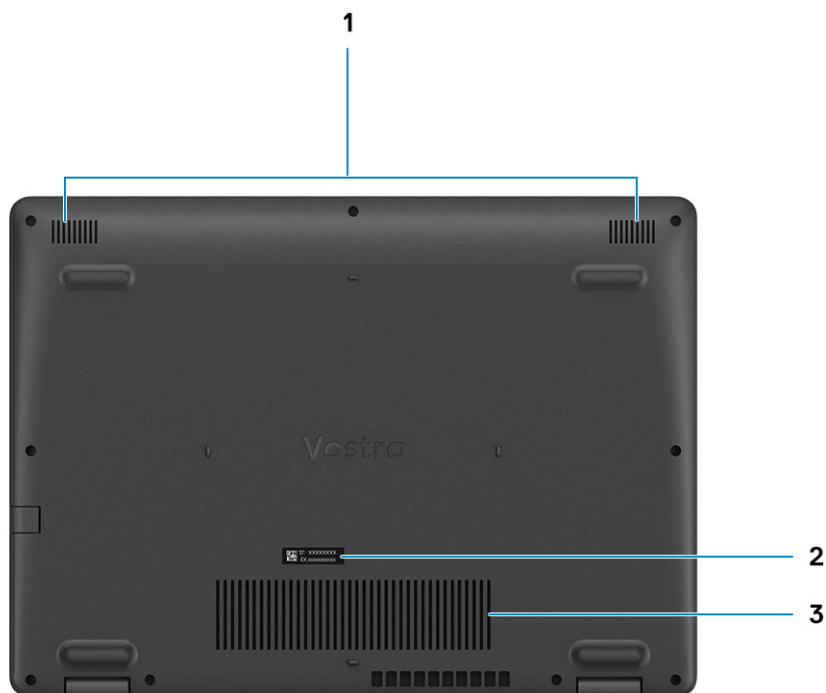
1. leitor de cartão SD
2. Porta de carregamento USB 2.0 Tipo A de 1.ª Geração
3. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista do descanso para os pulsos



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior



1. Colunas
2. Rótulo da Etiqueta de Serviço
3. Aberturas da ventoinha

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausa

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado
Fn + F6	Diminuir a luminosidade
Fn + F7	Aumentar a luminosidade
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo
Fn + F10	Tecla Print Screen
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Sistema operativo
- Memória
- Portas e conectores
- Conectores da placa de sistema
- Armazenamento
- Leitor de cartões multimédia
- Áudio
- Video (Vídeo)
- Câmara
- Comunicações
- Bateria
- Transformador
- Dimensões e peso
- Pannel Tátil
- Ecrã
- Teclado
- Leitor de impressões digitais no botão de alimentação
- Especificações do sensor e controlo
- Características ambientais

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores					
Processadores	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	2	4	4	4
Contagem de encadeamentos	2	4	4	8	8	8
Velocidade	Até 3,2 GHz	Até 3,3 GHz	Até 3,5 GHz	Até 3,5 GHz	Até 3,7 GHz	Até 4,0 GHz
Cache	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB

Tabela 3. Processadores (continuação)

Descrição	Valores					
Placa gráfica integrada	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa gráfica AMD Radeon	Placa Gráfica AMD Radeon Vega 8	Placa Gráfica AMD Radeon Vega 8	Placa Gráfica AMD Radeon Vega 10

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores	
Chipset	Integrado	Integrado
Processador	Série AMD Athlon	Série AMD Ryzen
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Sistema operativo

O Vostro 3405 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> • 2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM • 12 GB, 1 x 8 GB + 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400 MHz, SO-DIMM

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos



Descrição	Valores
Externo:	
Rede	1 RJ-45 de 10/100 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração de Tipo A • 1 porta USB 2.0 Type-A
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta de áudio Universal (Computadores com configuração de áudio Realtek) Duas portas USB 3.2 de 1.ª Geração Type-A • 1 saída de Áudio (Computadores com configuração de áudio Cirrus logic)
Vídeo	1 porta HDMI 1.4  NOTA: A resolução máxima suportada pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits)
Porta do transformador	Tipo cilíndrica de 4,5 mm
Segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de Cunha
Ranhura para de cartões	1 ranhura para cartão SD

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interno:	
1 ranhura M.2 Key-M (2280 ou 2230) para disco de estado sólido 1 M.2 2230 Key-E para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ranhura M.2 2230 para Wi-Fi • 1 ranhura M.2 para disco de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimento.
Cartão SIM	Não suportado

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Conectores da placa de sistema

Características	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none">2 conectores Key-M M.2 2280

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- 2,5 pol. 5400 RPM para disco rígido SATA
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

O disco principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- 2,5 pol. 5400 RPM para disco rígido SATA
- M.2 2230/2280 para disco de estado sólido

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Formato	Tipo de interface	Capacidade
2,5 pol. 5400 rpm para disco rígido	SATA	2 TB
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3 x 4	Até 512 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3 x 4	Até 1 TB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	1 cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">SD (Secure Digital)SDHC (Secure Digital High Capacity)SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

Áudio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none">Cirrus CS8409Cirrus CS42L42Cirrus TI SN005825
Conversão de estéreo	Suportado	Suportado
Interface interna	HDA (Áudio de alta definição)	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Saída de áudio	Saída de áudio

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
		i NOTA: A funcionalidade da saída de áudio de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, utilize os acessórios de áudio recomendados da Dell
Colunas	2	2
Amplificador de coluna interno	Suportado	Suportado
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado	Controlos de atalho do teclado
Saída média do altifalante	2 W	2 W
Saída de pico do altifalante	2,5 W	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital individual	Microfone digital individual

Video (Vídeo)

Tabela 12. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica AMD Radeon	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3
Placa Gráfica AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5
Placa Gráfica AMD Radeon Vega 10	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta HDMI 	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7

Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis

Tabela 13. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Valores
	Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Ângulo de visão diagonal	87 graus

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 14. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Bateria

Tabela 15. Especificações da bateria

Descrição	Valores	
Tipo	Bateria de polímero de 3 células com 42 Wh	
Tensão	11,40 VCC	
Peso (máximo)	0,18 kg (0,40 lb.)	
Dimensões:		
	Altura	184,10 mm (7,25 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)
Gama da temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)

Tabela 15. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado) i NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com .
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Transformador

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Diâmetro (conector)	2,9 mm x 5,4 mm
Peso	0,23 kg (0,51 lb)
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 17. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18,10 mm (0,71 pol.)
Posterior	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	328,70 mm (12,94 pol.)

Tabela 17. Dimensões e peso (continuação)

Descrição	Valores
Profundidade	239,50 mm (9,42 pol.)
Peso	1,70 kg (3,61 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do sistema depende da configuração encomendada e da variabilidade de fabrico.

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 3405.

Tabela 18. Especificações do painel tátil

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	305
Vertical	305
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	TN	WVA
Luminância (típica)	220 nits	220 nits
Dimensões (Área Ativa):		
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
Diagonal	354,92 mm (13,97 pol.)	354,92 mm (13,97 pol.)
Resolução Nativa	1366 x 768	1920 x 1080
Megapíxeis	1,05 M	2,07 M
Píxeis por polegada (PPP)	112	157

Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Valores	
	Paleta de cores (CG)	NTSC 45% Típico
Relação de contraste (mín.)	400:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	16 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de Visualização Horizontal	40 graus (Esquerda/Direita)	80 graus (Esquerda/Direita)
Ângulo de Visualização Vertical	10 graus (Cima)/30 graus (Baixo)	80 graus (Cima/Baixo)
Distância entre píxeis	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Consumo energético (máximo)	3,2 W	3,5 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Características	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 102 (EUA e Canadá) • 103 (UK) • 106 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo <ul style="list-style-type: none"> • X= 18,6 mm (0,73 pol.) distância entre teclas • Y= 19,05 mm (0,75 pol.) distância entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional (com retroiluminação e sem retroiluminação)
Disposição	QWERTY

Leitor de impressões digitais no botão de alimentação

Tabela 21. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores	
Tecnologia do sensor	Capacitivo	Capacitivo
Resolução do sensor	363 ppp	500 dpi
Tamanho de píxeis do sensor	76 x 100	108 x 88

Especificações do sensor e controlo

Tabela 22. Especificações do sensor e controlo

Especificações
1. Sensor de efeito Hall (deteta quando a tampa está fechada)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10,668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Software


Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

Transferir os controladores Windows

Passo

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de Arranque UEFI:**
 - Gestor de Arranque do Windows
 - Disco Rígido UEFI
 - NIC (IPV4) on-board
 - NIC (IPV6) on-board
- **Tarefas Pré-Arranque:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnóstico
 - Atualização do BIOS
 - Recuperação do SO com o SupportAssist
 - Atualização Flash do BIOS – Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.


Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
-  **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema – Menu principal

Principal	
Hora do Sistema	Mostra a hora atual no formato hh:mm:ss.
Data do Sistema	Mostra a data atual no formato mm/dd/aaaa.
Versão do BIOS	Mostra a versão do BIOS.
Nome do Produto	Mostra o número de modelo do computador.
Etiqueta de Serviço	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de Inventário	Mostra a etiqueta de inventário do computador.
Tipo de CPU	Mostra o tipo de processador.
Velocidade da CPU	Mostra a velocidade do processador.
ID da CPU	Mostra o código de identificação do processador.
Cache da CPU	
Cache L1	Mostra o tamanho da cache L1 do processador.
Cache L2	Mostra o tamanho da cache L2 do processador.
Cache L3	Mostra o tamanho da cache L3 do processador.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema – Menu principal (continuação)

Principal

Primeiro HDD	Mostra o tipo de disco rígido instalado.
SSD PCIe M.2	Mostra as informações sobre o dispositivo SSD PCIe M.2 do computador.
Tipo de transformador CA	Mostra o tipo de transformador CA.
Memória de Sistema	Mostra o tamanho da memória instalada.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Tipo de Teclado	Mostra o tipo de teclado instalado no computador.

Tabela 25. Opções de configuração do sistema — menu Avançado

Avançado

PowerNow! Ativar	<p>Ativa ou desativa o dimensionamento da frequência dinâmica e a tecnologia de poupança de energia do processador AMD.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Virtualização	<p>Ativa ou desativa a tecnologia de Virtualização.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
NIC Integrado	<p>Ativa ou desativa o controlador LAN integrado.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Emulação USB	<p>Ativa ou desativa a funcionalidade de emulação do USB. Esta função define o modo como o BIOS, na ausência de um sistema operativo com deteção USB, gere os dispositivos USB. A emulação USB é sempre ativada durante o POST.</p> <p>i NOTA: Não pode fazer o arranque a partir de qualquer tipo de dispositivo USB (disquete, disco rígido ou pen USB) quando esta opção está desligada.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Suporte de Ativação USB	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o computador do modo de suspensão, ou desativar a funcionalidade de suporte de reativação por USB.</p> <p>i NOTA: Se o USB PowerShare estiver ativado, um dispositivo ligado ao conector do USB PowerShare pode não reativar o computador.</p> <p>i NOTA: Para permitir o suporte de ativação para o leitor de impressões digitais, o Suporte de Ativação USB tem de estar ativado no BIOS. Para permitir o suporte de Ativação USB, realize os passos indicados no artigo SLN321473 da base de conhecimentos.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Operação SATA	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador de disco rígido SATA integrado.</p> <p>Predefinição: AHCI</p>
Avisos do Transformador	<p>Permite escolher se o computador deve mostrar mensagens de aviso quando se utilizam transformadores CA não suportados pelo computador.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Comportamento da Tecla de Função	<p>Permite configurar a tecla de função ou a tecla de multimédia como o comportamento predefinido da tecla de função.</p>

Tabela 25. Opções de configuração do sistema — menu Avançado (continuação)

Avançado	
Iluminação do Teclado	<p>Predefinição: Tecla multimédia</p> <p>Seleciona o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado.</p> <p>Predefinição: Luminoso</p>
Retroiluminação do Teclado com CA	<p>Seleciona o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao computador.</p> <p>Predefinição: 1 minuto</p>
Retroiluminação do Teclado com Bateria	<p>Seleciona o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o computador está a funcionar com a bateria.</p> <p>Predefinição: 1 minuto</p>
Estado da Bateria	Mostra a integridade da bateria.
Portas USB externas	<p>Ativa ou desativa as Portas USB.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Microfone	<p>Ativa ou desativa o microfone.</p> <p>Predefinição: Ativado</p>
Câmara	<p>Ativa ou desativa a câmara.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Configuração da Carga da Bateria	<p>Estabelece as configurações de carregamento da bateria com um início e fim personalizados e pré-selecionados.</p> <p>Predefinição: Adaptativo</p>
Configuração Avançada de Carregamento da Bateria	<p>Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Manutenção	
Limpeza de Dados no arranque seguinte	<p>Ativa ou desativa a limpeza de dados no arranque seguinte.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.
Recuperação Automática do BIOS	<p>Permite recuperar imediatamente o BIOS sem o intermédio do utilizador.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>
Resolução do Sistema SupportAssist	
Limiar de Recuperação Automática do SO	<p>Controla o fluxo do arranque automático da SupportAssist System Resolution Console e da ferramenta Dell OS Recovery.</p> <p>Predefinição: 2</p>
Recuperação do SO com o SupportAssist	<p>Ativa ou desativa o fluxo do arranque da ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do sistema.</p> <p>Predefinição: Desativado</p>

Tabela 26. Opções de configuração do sistema — menu Segurança

Segurança	
Estado da palavra-passe de admin.	Mostra se a palavra-passe de administrador está ou não configurada.
Estado da palavra-passe de sistema	Mostra se a palavra-passe de sistema está ou não configurada. Predefinição: Não Configurada
Etiqueta de Serviço	Defina a Etiqueta de Serviço do sistema.
Etiqueta de Inventário	Defina a Etiqueta de Inventário do seu sistema.
Palavra-passe de Admin	Permite-lhe definir a palavra-passe de administrador. A palavra-passe de administrador controla o acesso ao utilitário de configuração do sistema.
Palavra-passe de Sistema	Permite-lhe definir a palavra-passe de sistema. A palavra-passe de sistema controla o acesso ao computador no arranque.
HDD Password	Permite configurar a palavra-passe de HDD. A palavra-passe de HDD controla o acesso aos HDD dos computadores.
Alteração da Palavra-passe	Permite-lhe autorizar ou recusar a palavra-passe de sistema ou alterações à palavra-passe de HDD. Predefinição: Permitido
Absolute®	Permite fazer o seguimento do computador Predefinição: ativado
Estado do Absolute®	Permite ativar ou desativar a funcionalidade Absolute®
Firmware TPM	Ativa ou desativa o firmware TPM. Predefinição: Ativado
Ignorar PPI para Comandos de Limpar	Permite controlar a Interface de Presença Física (PPI) do TPM. Quando ativada, esta definição que o SO ignore as solicitações de utilizador de PPI da BIOS quando emite o comando Limpar. As alterações a esta definição entram em vigor imediatamente. Predefinição: Desativado
Atualizações de Cápsulas de Firmware UEFI	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através dos pacotes de atualização de cápsulas UEFI. Predefinição: Ativado
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Ativa ou desativa a configuração das funcionalidades da plataforma nos Dell Client Systems com o BIOS ativado pela WSMT. Predefinição: Ativado
Arranque Seguro	Ativa ou desativa o Arranque Seguro. Predefinição: Ativado

Tabela 27. Opções de configuração do sistema — menu Arranque

Arranque	
Browser do ficheiro Adicionar opção de arranque	Permite adicionar opções de arranque.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — menu Sair

Sair	
Sair Guardando as Alterações	Permite-lhe sair da configuração do sistema e guardar as suas alterações.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema — menu Sair (continuação)

Sair	
Guardar Alterações sem Sair	Permite guardar as suas alterações sem sair da configuração do BIOS.
Sair Eliminando as Alterações	Permite sair da configuração do BIOS sem guardar as alterações.
Carregar Predefinições Ideais	Permite restaurar valores predefinidos para todas as opções de configuração do sistema.
Eliminar alterações	Permite carregar valores predefinidos para todas as opções de configuração do sistema.

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

Sobre esta tarefa

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Passo

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).
NOTA: Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

Sobre esta tarefa

AVISO: Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode

resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>


Passo

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.


Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.


 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

Passo

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.

4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 29. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são válidas.
 - Só são válidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima F10 para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema existente se o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.


Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe é Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema, volte a introduzir a nova palavra-passe quando solicitado. Para eliminar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, digite uma entrada em branco na janela da palavra-passe e prima Enter.
4. Prima F10 para guardar as alterações.
O computador será reiniciado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Sobre esta tarefa

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.



-  **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 30. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> Especificações do produto Sistema operativo Configurar e utilizar o seu produto Backup dos dados Deteção e resolução de problemas e diagnóstico Restauração do sistema e das definições de fábrica Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> Selecione Detetar Produto. Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas da assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.