

Vostro 3405

Guia de configuração e especificações




Notas, avisos e advertências


 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.


Capítulo 1: Configurar seu computador.....	6
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	8
Capítulo 3: Visão geral do chassi.....	9
Vista da tela.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista direita.....	10
Vista do apoio para as mãos.....	11
Vista inferior.....	12
Atalhos de teclado.....	12
Capítulo 4: Especificações técnicas.....	14
Processadores.....	14
Chipset.....	15
Sistema operacional.....	15
Sistema operacional.....	15
Memória.....	15
Portas e conectores.....	16
Conectores da placa de sistema.....	16
Armazenamento.....	17
Leitor de cartão de mídia.....	17
Audio.....	17
Vídeo.....	18
Câmera.....	18
Comunicação.....	19
Bateria.....	19
Adaptador de energia.....	20
Dimensões e peso.....	20
Touchpad.....	21
Tela.....	21
Teclado.....	22
Leitor de impressão digital no botão liga/desliga.....	22
Especificações do controle e do sensor.....	22
Características ambientais do computador.....	22
Capítulo 5: Software.....	24
Como fazer o download de drivers do Windows.....	24
Capítulo 6: Configuração do sistema.....	25
Menu de inicialização.....	25
Teclas de navegação.....	25
Boot Sequence.....	26
Opções de configuração do sistema.....	26

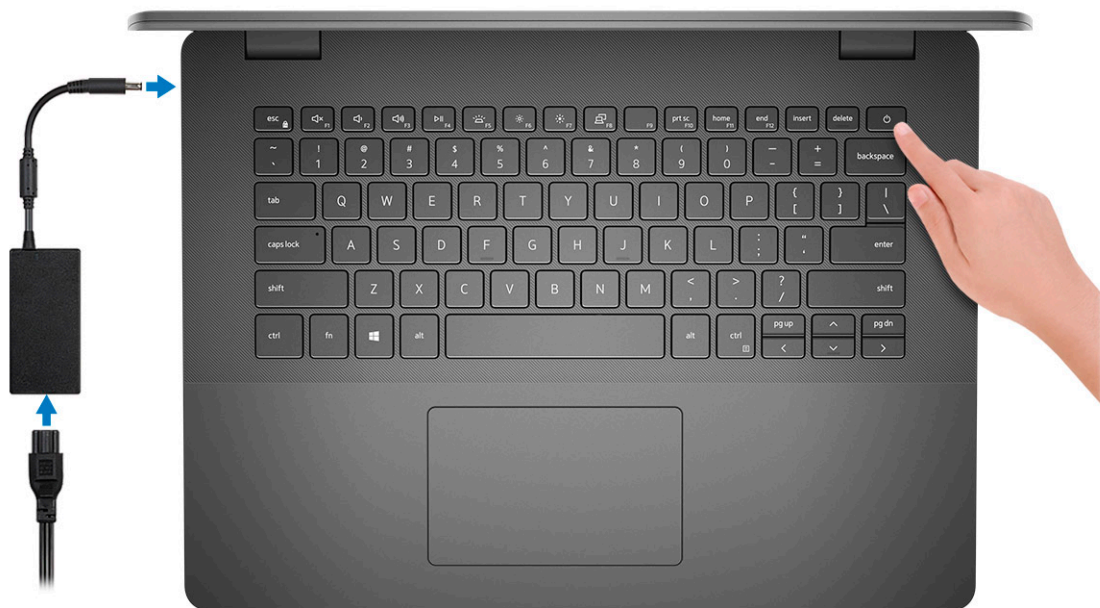
Como atualizar o BIOS.....	30
Como atualizar o BIOS no Windows.....	30
Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu.....	30
Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows.....	30
Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12.....	31
Senhas do sistema e de configuração.....	32
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	32
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	32
Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema.....	33
Capítulo 7: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	34

Configurar seu computador

Etapas


1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 -  **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell








Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>Registro do produto da Dell</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.</p> <p> NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

Pré-requisitos

NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

Etapas

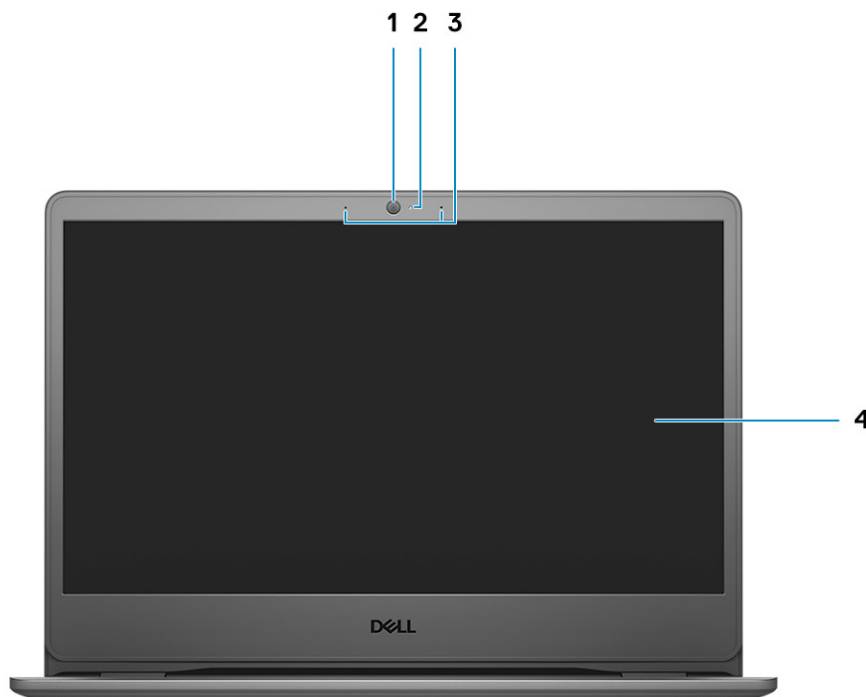
1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visão geral do chassi

Tópicos:

- Vista da tela
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do apoio para as mãos
- Vista inferior
- Atalhos de teclado

Vista da tela



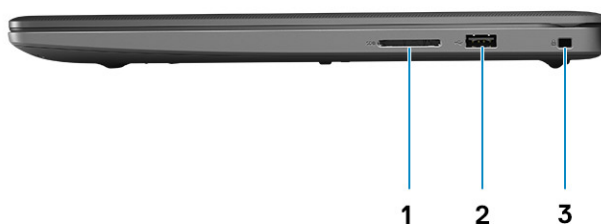
1. Câmera com RGB
2. Luz de status da câmera
3. Microfones
4. painel LCD

Vista esquerda



1. Porta do conector de alimentação
2. Luz de LED de diagnóstico
3. Porta HDMI
4. Porta de rede
5. Porta USB 3.2 Type A de 1ª geração
6. Porta USB 3.2 Type A de 1ª geração
7. Conector universal de áudio

Vista direita



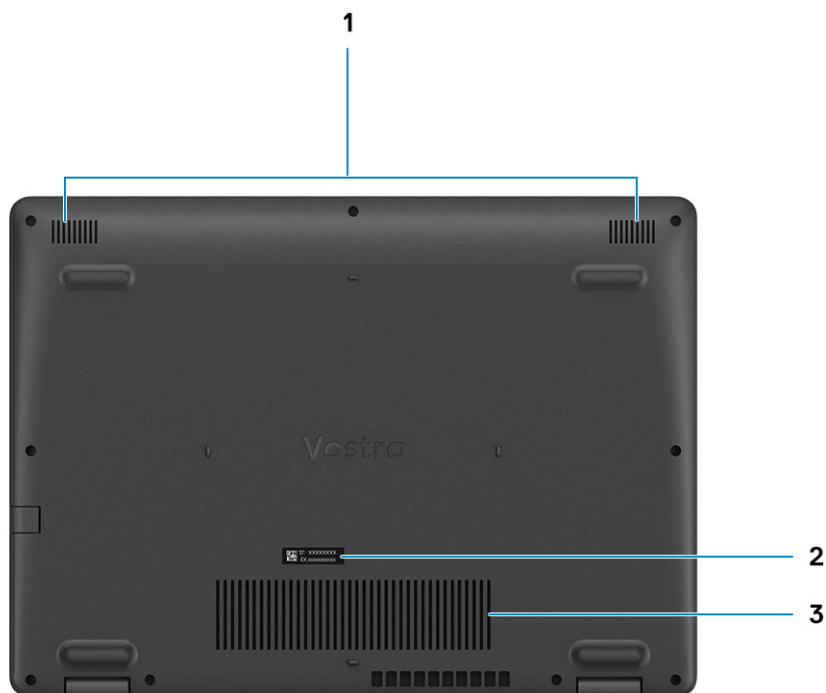
1. leitor de cartão SD
2. Porta de carga USB 2.0 Type A de 1ª geração
3. Slot de segurança em forma de cunha

Vista do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touch pad

Vista inferior



1. Alto-falantes
2. Etiqueta do rótulo de serviço
3. Aberturas do ventilador

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Sistema operacional
- Memória
- Portas e conectores
- Conectores da placa de sistema
- Armazenamento
- Leitor de cartão de mídia
- Audio
- Vídeo
- Câmera
- Comunicação
- Bateria
- Adaptador de energia
- Dimensões e peso
- Touchpad
- Tela
- Teclado
- Leitor de impressão digital no botão liga/desliga
- Especificações do controle e do sensor
- Características ambientais do computador

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores					
Processadores	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	2	4	4	4
Contagem de threads	2	4	4	8	8	8
Velocidade	Com 3,2 GHz	Até 3,3 GHz	Até 3,5 GHz	Até 3,5 GHz	Até 3,7 GHz	Até 4,0 GHz
Cache	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB

Tabela 3. Processadores (continuação)

Descrição	Valores					
Placas de vídeo integradas	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	Placa gráfica AMD Radeon Vega 8	Placa gráfica AMD Radeon Vega 8	Placa gráfica AMD Radeon Vega 10

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores	
Chipset	Integrada	Integrada
Processador	Série AMD Athlon	Série AMD Ryzen
Flash EPROM	16 MB	16 MB
Barramento PCIe	Até Ger. 3	Até Ger. 3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Sistema operacional

O Vostro 3405 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> • 2400 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM

Tabela 5. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 12 GB, 1x8 GB + 1x4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos



Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ-45 10/100 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.2 Type A de 1ª geração • Uma porta USB 2.0 Type-A
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta de áudio universal (computadores com configuração de áudio Realtek). Duas portas USB 3.2 Type-A de 1ª geração • Uma tomada de áudio (computadores com configuração de áudio Cirrus Logic)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4  NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits)
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot para cartão SD

Tabela 7. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Um slot M.2 2230 para Wi-Fi • Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .
cartão SIM	Não suportado

Conectores da placa de sistema

Tabela 8. Conectores da placa de sistema

Recurso	Especificações
M. 2 Conectores	<ul style="list-style-type: none"> • Dois conectores M.2 2280 de tecla M

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- 2,5 pol. Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- 2,5 pol. Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

Tabela 9. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2,5 pol. 5400 rpm, disco rígido	SATA	2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 10. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Audio

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204 <ul style="list-style-type: none">• Cirrus CS8409• Cirrus CS42L42• Cirrus TI SN005825
Conversão estéreo	Suportado Suportado
Interface interna	HDA (áudio de alta definição) Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Entrada de áudio i NOTA: A funcionalidade da entrada de áudio de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.
Alto-falantes	2 Dois

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

Vídeo

Tabela 12. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
AMD Radeon Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3
Placa gráfica AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5
Placa gráfica AMD Radeon Vega 10	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	87 graus

Comunicação

Módulo sem fio

Tabela 14. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A
Taxa de transferência	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• 64 bits/WEP de 128 bits• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Bateria

Tabela 15. Especificações da bateria


Descrição	Valores	
Tipo	Bateria de polímero com 3 células, 42 Wh	
Tensão	11,40 V CC	
Peso (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)	
Dimensões:		
	Altura	184,10 mm (7,25 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)	
	 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell	

Tabela 15. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
	Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.


Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Diâmetro (conector)	2,9 mm x 5,4 mm
Peso	0,23 kg (0,51 lb)
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 17. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18,10 mm (0,71 pol.)
Parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	328,70 mm (12,94 pol.)
Profundidade	239,50 mm (9,42 pol.)
Peso	1,70 kg (3,61 lb)
	 NOTA: O peso do seu sistema depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Vostro 3405.

Tabela 18. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	305
Vertical	305
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	80 mm (3,15 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Tela

Tabela 19. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	TN	WVA
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
Largura	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
Diagonal	354,92 mm (13,97 pol.)	354,92 mm (13,97 pol.)
Resolução nativa	1.366 x 768	1.920 x 1.080
Megapixels	1,05 M	2,07 milhões
Pixels por polegada (PPI)	112	157
Gama de cores (CG)	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Taxa de contraste (mínima)	400:1	500:1
Tempo de resposta (máx.)	16 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus (esquerda/direita)	80 graus (esquerda/direita)
Ângulo de visualização vertical	10 graus (para cima)/30 graus (para baixo)	80 graus (para cima/para baixo)

Tabela 19. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores	
Distância entre pixels	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Consumo de energia (máximo)	3,2 W	3,5 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Teclado

Tabela 20. Especificações do teclado

Recurso	Especificações
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 102 (EUA e Canadá) • 103 (RU) • 106 (Japão)
Tamanho	Tamanho normal <ul style="list-style-type: none"> • X= distância entre teclas de 18,6 mm (0,73 pol.) • Y= distância entre teclas de 19,05 mm (0,75 pol.)
Teclado com iluminação traseira	Opcional (com e sem luz de fundo)
Layout	QWERTY

Leitor de impressão digital no botão liga/desliga

Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores	
Tecnologia de sensor	Capacitiva	Capacitiva
Resolução do sensor	363 dpi	500 dpi
Tamanho de pixels do sensor	76 x 100	108 x 88

Especificações do controle e do sensor

Tabela 22. Especificações do controle e do sensor

Especificações
1. Sensor de efeito Hall (detecta quando a capa é fechada)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Software


Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

Como fazer o download de drivers do Windows

Etapas

1. Ligue o notebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de notebook.
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o notebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de inicialização do UEFI:**
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
 - Disco rígido UEFI
 - Placa de rede integrada (IPV4)
 - Placa de rede integrada (IPV6)
- **Tarefas de pré-inicialização:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnósticos
 - Atualizações do BIOS
 - Recuperação de SO SupportAssist
 - Atualização do BIOS - Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test - Teste automático de ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- Unidade STXXXX (se disponível)
 - **NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.
- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Os itens listados nesta seção poderão ser exibidos, ou não, de acordo com o computador e os dispositivos instalados.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema - menu Main (Principal)

Main (Principais)	
System Time	Mostra a hora atual no formato hh:mm:ss.
System Date	Exibe a data atual no formato mm/dd/aaaa.
BIOS Version	Exibe a versão do BIOS.
Product Name	Exibe o número do modelo deste computador.
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de inventário	Exibe a etiqueta de patrimônio do computador.
CPU Type (Tipo da CPU)	Exibe o tipo de processador.
CPU Speed	Exibe a velocidade do processador.
CPU ID (ID da CPU)	Exibe o código de identificação do processador.
CPU Cache (Cache da CPU)	
L1 Cache	Exibe o tamanho do cache L1 do processador.
L2 Cache	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
L3 Cache	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.

Tabela 24. Opções de configuração do sistema - menu Main (Principal) (continuação)

Main (Principais)

First HDD (Primeiro HDD)	Exibe o tipo do disco rígido instalado.
SSD PCIe M.2	Exibe informações do dispositivo M.2 PCIe SSD do computador.
AC Adapter Type	Exibe o tipo do adaptador CA.
System Memory	Exibe a quantidade de memória instalada.
Memory Speed	Exibe a velocidade da memória.
Keyboard Type	Exibe o tipo de teclado instalado no computador.

Tabela 25. Opções de configuração do sistema—menu Advanced (Avançado)

Avançado

PowerNow! Ativar	Ativa ou desativa o dimensionamento de frequência dinâmica e a tecnologia de economia de energia para o processador AMD. Padrão: Enabled (Ativada)
Virtualization (Virtualização)	Ativa ou desativa a tecnologia de Virtualização. Padrão: Enabled (Ativada)
NIC integrado	Habilita ou desabilita o controlador de LAN integrado. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Emulation (Emulação de USB)	Ativa ou desativa o recurso de emulação de USB. Esse recurso define como o BIOS, na ausência de um sistema operacional com USB, lida com dispositivos USB. A emulação de USB é sempre ativada durante o POST. i NOTA: Você não pode inicializar a partir de qualquer tipo de dispositivo USB (unidade de disquete, disco rígido ou pen drive) quando esta opção estiver apagada. Padrão: Enabled (Ativada)
USB Wake Support	Permite habilitar os dispositivos USB a ativarem o computador a partir do modo de espera ou desabilitar o recurso de suporte à ativação via USB. i NOTA: Se o USB PowerShare estiver habilitado, um dispositivo conectado à porta USB PowerShare pode não ativar o computador. i NOTA: Para habilitar o suporte de ativação para o leitor de impressão digital, o USB o suporte de ativação precisa ser ativado na BIOS. Para habilitar USB o suporte à ativação, execute as etapas descritas no artigo da base de conhecimento SLN321473 . Padrão: Disabled (Desativado)
Operação de SATA	Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido SATA integrado. Padrão: AHCI
Adapter Warnings	Permite escolher se o computador deve exibir mensagens de advertência ao se usar adaptadores CA que não são suportados pelo computador. Padrão: Enabled (Ativada)
Function Key Behavior (Comportamento das teclas de função)	Permite definir como tecla de função ou tecla de multimídia o comportamento padrão da tecla de função.

Tabela 25. Opções de configuração do sistema—menu Advanced (Avançado) (continuação)

Avançado	
Keyboard Illumination	<p>Padrão: Multimedia key (tecla de multimídia)</p> <p>Seleciona o modo de operação do recurso de iluminação do teclado.</p> <p>Padrão: Brilho</p>
Keyboard Backlight with AC	<p>Seleciona o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando um adaptador CA for conectado ao computador.</p> <p>Padrão: 1 minuto</p>
Luz de fundo do teclado com CA	<p>Seleciona o valor de tempo limite para a luz de fundo do teclado quando o computador está sendo executado com bateria.</p> <p>Padrão: 1 minuto</p>
Battery Health (Saúde da Bateria)	Exibe o status da saúde da bateria.
External USB Ports	<p>Ativa ou desativa as portas USB.</p> <p>Padrão: Enabled (Ativada)</p>
Microfone	<p>Ativa ou desativa o microfone.</p> <p>Padrão: Enabled (Ativada)</p>
Câmera	<p>Ativa ou desativa a câmera.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Battery Charge Configuration	<p>Defina as configurações de carga da bateria com um início e uma parada pré-selecionados de carregamento personalizado.</p> <p>Padrão: Adaptativo</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Ative a configuração avançada de carga da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Manutenção	
Limpeza dos dados na próxima inicialização	<p>Habilita ou desabilita a limpeza de dados na próxima inicialização.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	Habilita o usuário para a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário.
BIOS Auto-Recovery (Autorecuperação do BIOS)	<p>Permite que o BIOS recupere automaticamente o BIOS sem ações do usuário.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>
Resolução do sistema SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	<p>Controla o fluxo de inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Console de resolução do sistema SupportAssist) e da ferramenta Dell OS Recovery (Recuperação de sistema operacional da Dell).</p> <p>Padrão: 2</p>
Recuperação de SO SupportAssist	<p>Habilita ou desabilita o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema do SupportAssist) no caso de certos erros do sistema.</p> <p>Padrão: Disabled (Desativado)</p>

Tabela 26. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

Segurança	
Admin Password Status	Exibe se a senha de administrador está apagada ou definida.
System Password Status	Exibe se a senha do sistema está apagada ou definida. Padrão: Não definido
Service Tag	Defina a etiqueta de serviço do sistema.
Etiqueta de inventário	Define a etiqueta de ativo do sistema.
Admin Password (Senha do administrador)	Permite definir a senha do HDD. A senha do administrador controla o acesso ao utilitário de configuração do sistema.
System Password (Senha do sistema)	Permite definir a senha do sistema. A senha do sistema controla o acesso ao computador na inicialização.
HDD Password	Permite definir a senha do disco rígido. A senha do disco rígido controla o acesso aos discos rígidos do computador.
Password Change	Autoriza permitir ou negar alterações na senha do sistema ou na senha do disco rígido. Padrão: Permitted (Permitido)
Absolute®	Permite que você acompanhe seu computador Padrão: ativado
Status de Absolute®	Permite ativar ou desativar o recurso Absolute®
Firmware TPM	Habilite ou desabilite o TPM firmware. Padrão: Enabled (Ativada)
PPI Bypass for Clear Command (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	Permite que você controle a PPI (Interface de presença física) do TPM. Quando ativada, essa configuração permitirá que o sistema operacional pule os prompts de usuário da PPI do BIOS ao usar o comando Clear. As alterações nessa configuração entram em vigor imediatamente. Padrão: Disabled (Desativado)
UEFI Firmware Capsule Updates	Ativa ou desativa atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsulas UEFI. Padrão: Enabled (Ativada)
TABELA DE ATENUAÇÃO DE SEGURANÇA DO WINDOWS SMM (WSMT)	Habilita ou desabilita a configuração dos recursos da plataforma em sistemas Dell Client com o BIOS habilitado para o WSMT. Padrão: Enabled (Ativada)
Secure Boot (Inicialização segura)	Ativa ou desativa a inicialização segura Padrão: Enabled (Ativada)

Tabela 27. Opções de configuração do sistema—menu Boot (Inicialização)

Opções de	
File Browser Add Boot Option	Permite adicionar opções de inicialização.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema—menu Exit (Sair)

Exit (Sair)	
Exit Saving Changes	Permite sair da configuração do sistema e salvar as alterações.
Save Change Without Exit	Permite salvar suas alterações sem sair da configuração do BIOS.

Tabela 28. Opções de configuração do sistema—menu Exit (Sair) (continuação)

Exit (Sair)	
Exit Discarding Changes	Permite sair da configuração do BIOS sem salvar as alterações.
Load Optimal Defaults	Permite restaurar os valores padrão de todas as opções da configuração do sistema
Discard Changes	Permite carregar os valores anteriores de todas as opções da configuração do sistema

Como atualizar o BIOS

Como atualizar o BIOS no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Clique em **Suporte ao produto**. No campo **Pesquisar no suporte**, digite a etiqueta de serviço de seu computador e clique em **Pesquisar**.
i **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso do SupportAssist para identificar automaticamente seu computador. Você também pode usar o ID do produto ou procurar manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads (Drivers e downloads)**. Expanda **Localizar drivers**.
4. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
5. Na lista suspensa **Categoria**, selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e clique em **Download** para fazer download do BIOS do sistema para seu computador.
7. Depois que o download for concluído, navegue até a pasta em que você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
8. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.
Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS em ambientes Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema em um computador que está com Linux ou Ubuntu instalado, consulte o artigo da base de conhecimento [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) em www.dell.com/support.

Como atualizar o BIOS usando a unidade USB no Windows

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Etapas

1. Siga o procedimento da etapa 1 à etapa 6 em "[Como atualizar o BIOS no Windows](#)" para fazer download do arquivo do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [000145519](#) no site www.dell.com/support.
3. Copie o arquivo do programa de instalação do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade de USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12**.
6. Selecione a unidade USB no **Menu de inicialização a ser executada uma única vez**.
7. Digite o nome do arquivo do programa de instalação do BIOS e pressione **Enter**.
O **Utilitário de atualização do BIOS** é exibido.
8. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Atualização do BIOS pelo menu de inicialização a ser executada uma única vez F12

Atualização do BIOS do computador usando um arquivo .exe de atualização do BIOS copiado em uma unidade USB FAT32 e a inicialização a partir do menu de inicialização única F12.

Sobre esta tarefa

⚠ CUIDADO: Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualizações do BIOS

Você pode executar o arquivo de atualização do BIOS do Windows usando uma unidade USB inicializável ou você pode também atualizar o BIOS a partir do menu de inicialização única F12 no computador.

A maioria dos computadores Dell fabricado depois de 2012 possui esse recurso e você pode confirmar inicializando seu computador através do menu de inicialização única F12 para verificar se BIOS FLASH UPDATE (Atualização do BIOS) está na lista de opções de inicialização para o computador. Se a opção estiver na lista, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

📌 NOTA: Apenas computadores com opção de atualização do BIOS no menu de inicialização única F12 podem utilizar esta função.

Como atualizar a partir do menu de inicialização única

Para atualizar o BIOS no menu de inicialização única F12, você precisará de:

- Unidade USB formatada para o sistema de arquivos FAT32 (a unidade não precisa ser inicializável).
- Arquivo executável do BIOS baixado do site de suporte da Dell e copiado para a raiz da unidade USB
- Adaptador de alimentação CA que é conectado ao computador
- Bateria funcional do computador para atualizar o BIOS

Realize as etapas a seguir para executar o processo de atualização do BIOS a partir do menu F12:

⚠ CUIDADO: Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não inicializar se você o desligar.

Etapas

1. Com o sistema desligado, insira a unidade USB onde você copiou a atualização em uma porta USB do computador.
2. Ligue o computador e pressione a tecla F12 para acessar o menu de inicialização única, selecione Atualização do BIOS usando o mouse ou as teclas de setas, em seguida, pressione Enter.
O menu Atualizar BIOS é exibido.
3. Clique em **Atualizar do arquivo**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Após selecionar o arquivo, clique duas vezes no arquivo de destino para atualizar e, em seguida, clique em **Enviar**.

6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador será reiniciado para atualizar o BIOS.
7. O computador será reinicializado após a atualização do BIOS ser concluída.

Senhas do sistema e de configuração


Tabela 29. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione Enter. A tela **Segurança** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são válidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione F10 para salvar as alterações. O computador será reinicializado.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** seja Desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema existente se a opção **Status da senha** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F12 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione Enter.
A tela **Segurança do sistema** é mostrada.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **Senha do sistema**, atualize ou exclua a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Para excluir a senha do sistema e/ou de configuração, insira uma entrada em branco na janela de senha e pressione Enter.
4. Pressione F10 para salvar as alterações.
O computador será reinicializado.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Sobre esta tarefa

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.



-  **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 30. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> Vá para https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> Especificações do produto Sistema operacional Como instalar e usar seu produto Backup de dados Solução de problemas e diagnóstico Restauração de fábrica e do sistema Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> Selecione Detect Product. Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.