

Vostro 3405

Veiledning for oppsett og spesifikasjoner




Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse


Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen.....	6
Kapittel 2: Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....	8
Kapittel 3: Kabinettoversikt.....	9
Sett fra skjermen.....	9
Sett fra venstre.....	10
Sett fra høyre.....	10
Sett fra håndleddsstøtten.....	11
Sett fra bunnen.....	12
Hurtigtaster.....	12
Kapittel 4: Tekniske spesifikasjoner.....	14
Prosessorer.....	14
Brikkesett.....	15
Operativsystem.....	15
Operativsystem.....	15
Minne.....	15
Porter og kontakter.....	16
Hovedkortkontakter.....	16
Oppbevaring.....	16
Mediekortleser.....	17
Lyd.....	17
Video.....	18
Kamera.....	18
Kommunikasjon.....	18
Batteri.....	19
Strømadapter.....	19
Dimensjoner og vekt.....	20
Styreplate.....	20
Skjerm.....	21
Tastatur.....	22
Fingeravtrykkleser i strømknappen.....	22
Sensor- og kontrollspesifikasjoner.....	22
Datamaskinens omgivelser.....	22
Kapittel 5: Programvare.....	24
Laster ned Windows -drivere.....	24
Kapittel 6: Systemoppsett.....	25
Oppstartsmeny.....	25
Navigeringstaster.....	25
Oppstartsrekkefølge.....	26
Alternativer for systemkonfigurasjon.....	26

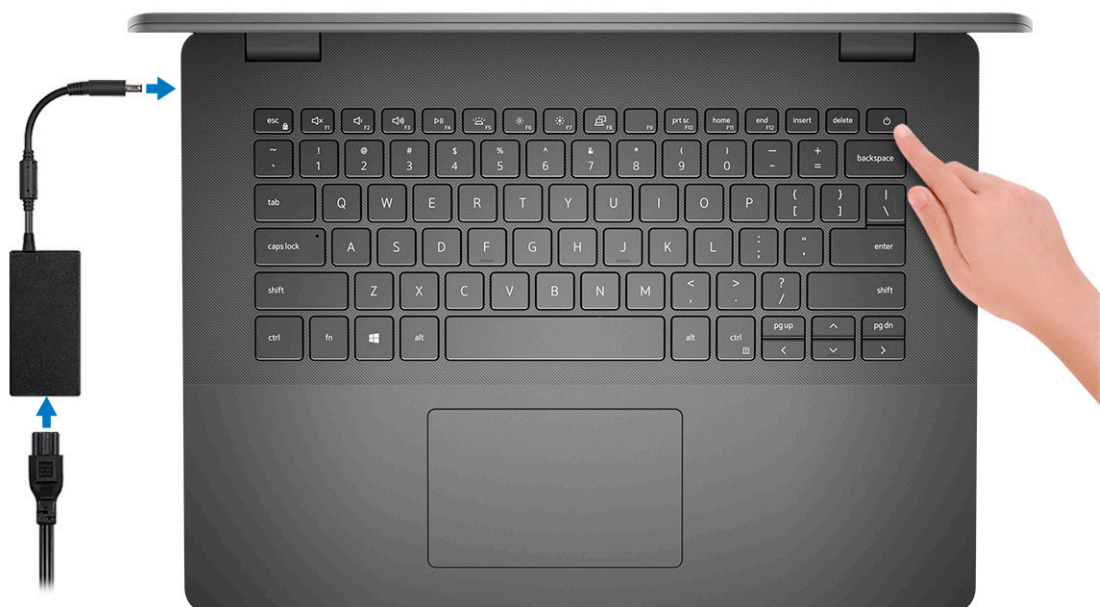
Oppdatere BIOS.....	30
Oppdatering av BIOS i Windows.....	30
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	30
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	30
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	31
System- og oppsettpassord.....	32
Tildele et passord for systemoppsett.....	32
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett.....	32
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	33
Kapittel 7: Få hjelp og kontakte Dell.....	34

Konfigurer datamaskinen

Trinn


1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen.

 **MERK:** For å konservere batteristrøm, kan batteriet angi strømsparingsmodus.





2. Fullfør systemoppsett i Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:





- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
 **MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- Angi kontaktinformasjonen din på skjermen **Kundestøtte og beskyttelse**.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt


Tabell 1. Finn Dell-apper

Dell-apper	Detaljer
	Dell-produktregistrering Registrere datamaskinen med Dell.
	Hjelp og kundestøtte fra Dell Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Dell-apper	Detaljer
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.</p> <p> MERK: Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men som ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.</p>

4. Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

 **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site](#) (Microsoft kundestøtteområde) for siste instruksjoner.

Trinn

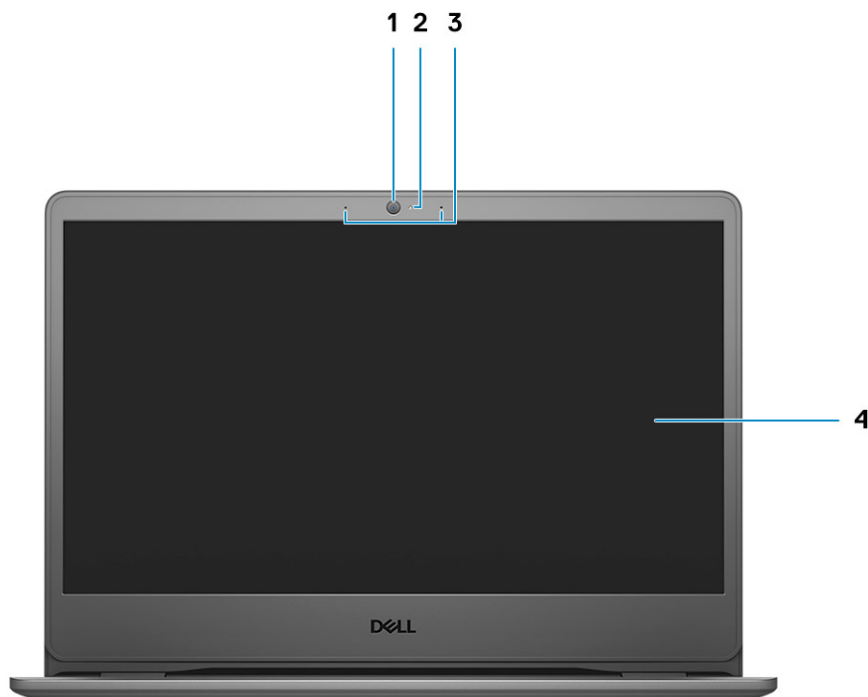
1. Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
2. Skriv inn **gjenoppretting** i Windows-søket.
3. Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
4. Klikk på **Ja** for å fortsette.
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
5. Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
6. Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
7. Klikk på **Opprett**.
8. Klikk på **Avslutt**.
Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på www.dell.com/support/manuals.

Kabinettoversikt

Emner:

- Sett fra skjermen
- Sett fra venstre
- Sett fra høyre
- Sett fra håndledsstøtten
- Sett fra bunnen
- Hurtigtaster

Sett fra skjermen



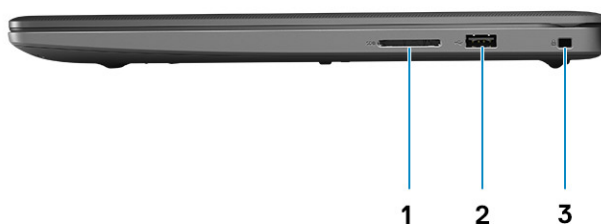
1. RGB-kamera
2. Lampe for kamerastatus
3. Mikrofoner
4. LCD-panel

Sett fra venstre



1. Strømkontaktport
2. Lampe for LED-diagnostikk
3. HDMI-post
4. Nettverksport
5. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
6. USB 3.2 1. generasjons Type-A-port
7. Universell lydplugg

Sett fra høyre



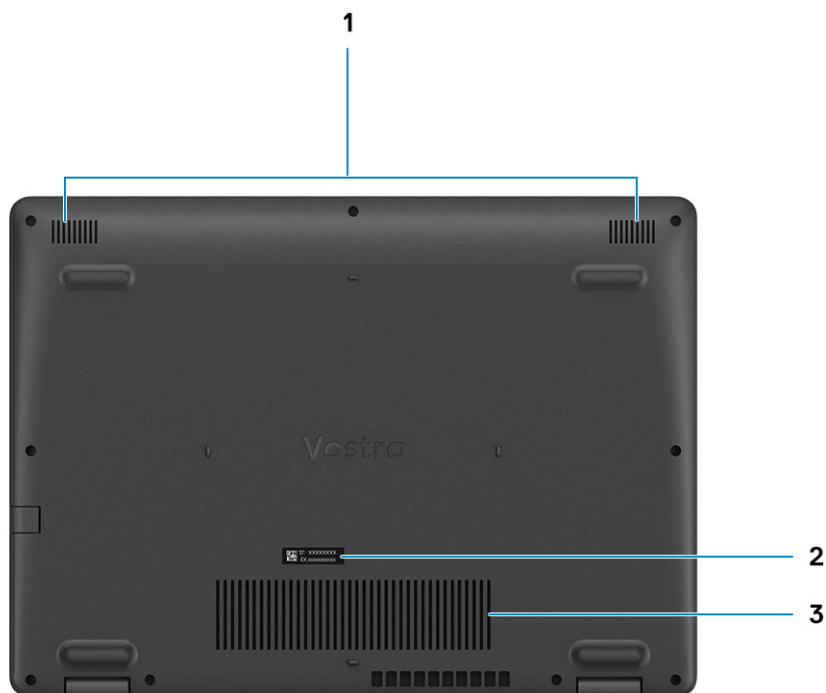
1. SD-kortleser
2. USB Type-A 2.0 1. generasjons ladeport
3. Kileformet låsespor

Sett fra håndledsstøtten



1. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)
2. Tastatur
3. Styreplate

Sett fra bunnen



1. Høyttalere
2. Etikett med service-ID
3. Vifteventiler

Hurtigtaster

MERK: Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 2. Liste med hurtigtaster

Taster	Primæratferd
Fn+Esc	Slå av/på Fn-tastelås
Fn+F1	Demp lyden
Fn+F2	Reduser volumet
Fn+F3	Øk volumet
Fn+F4	Spill av / pause

Tabell 2. Liste med hurtigtaster (forts.)

Taster	Primæratferd
Fn+F5	Slå på/av tastaturbakgrunnsbelysningen
Fn+F6	Reduser lysstyrken
Fn og F7	Øk lysstyrken
Fn+F8	Bytt til ekstern skjerm
Fn+F10	Ta skjermdump
Fn+F11	Hjem
Fn og 12	Slutt
Fn+Ctrl	Åpne programmeny

Tekniske spesifikasjoner

MERK: Tilbudene kan variere etter region. Følgende spesifikasjoner er bare de som loven krever skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til hjelp og støtte i Windows-operativsystemet og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Emner:

- Prosessorer
- Brikkesett
- Operativsystem
- Operativsystem
- Minne
- Porter og kontakter
- Hovedkortkontakter
- Oppbevaring
- Mediekortleser
- Lyd
- Video
- Kamera
- Kommunikasjon
- Batteri
- Strømadapter
- Dimensjoner og vekt
- Styreplate
- Skjerm
- Tastatur
- Fingeravtrykkleser i strømknappen
- Sensor- og kontrollspesifikasjoner
- Datamaskinens omgivelser

Prosessorer

Tabell 3. Prosessorer

Beskrivelse	Verdier					
Prosessorer	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Wattstyrke	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Antall kjerner	2	2	2	4	4	4
Antall tråder	2	4	4	8	8	8
Hastighet	Opptil 3,2 GHz	Opptil 3,3 GHz	Opptil 3,5 GHz	Opptil 3,5 GHz	Opptil 3,7 GHz	Opptil 4,0 GHz
Hurtigbuffer	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB
Integrert grafikk	AMD Radeon-grafikk	AMD Radeon-grafikk	AMD Radeon-grafikk	AMD Radeon Vega 8-grafikk	AMD Radeon Vega 8-grafikk	AMD Radeon Vega 10-grafikk

Brikkesett

Tabell 4. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier	
Brikkesett	Integrert	Integrert
Prossessor	AMD Athlon-serien	AMD Ryzen-serien
Flash EPROM	16 MB	16 MB
PCIe-buss	Opptil 3. generasjons	Opptil 3. generasjons

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)

Operativsystem

Vostro 3405 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters


Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner


Beskrivelse	Verdier
Spor	To SODIMM-er
Type	DDR4
Hastighet	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz
Maksimumsminne	16 GB
Minimumsminne	4 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SOIMM• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SODIMM• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz, SOIMM• 12 GB, 1 x 8 GB og 1 x 4 GB, DDR4, 2400 MHz, SODIMM• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400 MHz, SODIMM• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400 MHz, SOIMM

Porter og kontakter

Tabell 6. Eksterne porter og kontakter

Beskrivelse	Verdier
Ekstern:	
Nettverk	1 RJ45 10/100 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none">• 2 1. generasjons USB 3.2 Type-A-porter• 1 USB 2.0 Type-A-port
Lyd	<ul style="list-style-type: none">• 1 universell lydport (datamaskiner med Realtek-lydkonfigurasjon) 2 USB 3.2 1. generasjons Type-A-porter• 1 lydplugg (for datamaskiner med Cirrus Logic-lydkonfigurasjon)
Video	1 HDMI 1.4-port  MERK: Maksimal oppløsning som støttes av HDMI-porten er 1920 x 1080 ved 60 Hz (24-biters).
Strømadapterport	4,5 mm rund kontakt
Sikkerhet	1 kileformet låsespor
Kortspor	1 SD-kortspor

Tabell 7. Interne porter og kontakter

Beskrivelse	Verdier
Intern:	
1 M.2 M-tast (2280 eller 2230) for SSD-disk 1 M.2 2230 E-tast for WLAN	<ul style="list-style-type: none">• 1 M.2 2230-spor for Wi-Fi• 1 M.2-spor for 2230/2280 SSD-disk  MERK: Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN301626 .
SIM-kort	Støttes ikke

Hovedkortkontakter

Tabell 8. Hovedkortkontakter

Funksjon	Spesifikasjoner
M.2-kontakter	<ul style="list-style-type: none">• 2 M.2 2280 M-tastkontakter

Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 2,5 tommers SATA-harddisk med 5400 o/min
- M.2 2230/2280 for SSD-disk

Primærdisken for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjonen. For datamaskiner:

- 2,5 tommers SATA-harddisk med 5400 o/min
- M.2 2230/2280 for SSD-disk

Tabell 9. Lagringsspesifikasjoner

Formfaktor	Grensesnitttype	Kapasitet,
2,5 tommers Harddisk med 5400 o/min	SATA	2 TB
M.2 2230 SSD-disk	3 x4 PCIe NVMe	Opptil 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	3 x4 PCIe NVMe	Opptil 1 TB

Mediekortleser

Tabell 10. Mediekortleserspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	Ett SD-kort
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital med høykapasitet (SDHC) • Secure Digital med utvidet kapasitet (SDXC)

Lyd

Tabell 11. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Kontroller	Realtek ALC3204 <ul style="list-style-type: none"> • Cirrus CS8409 • Cirrus CS42L42 • Cirrus TI SN005825
Stereokonvertering	Støttet
Internt grensesnitt	Intel (høydefinisjonslyd)
Eksternt grensesnitt	Lydplugg <p>i MERK: Funksjonaliteten for 3,5 mm lydplugg varierer etter modellkonfigurasjon. Du får best resultat når du bruker anbefalt lydtilbehør fra Dell</p>
Høytalere	2
Intern høytalerforsterker	Støttet
Eksterne volumkontroller,	Hurtigtastkontrollere
Gjennomsnitt for høytalerutgang	2 W
Utmatingsstopp for høytaler	2,5 W
Utdata for basshøytaler	Ikke støttet
Mikrofon	Enkel digital mikrofon

Video

Tabell 12. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
AMD Radeon-grafikk	<ul style="list-style-type: none">1 HDMI-port	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none">AMD Athlon Gold/SilverAMD Ryzen 3
AMD Radeon Vega 8-grafikk	<ul style="list-style-type: none">1 HDMI-port	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none">AMD Ryzen 5
AMD Radeon Vega 10-grafikk	<ul style="list-style-type: none">1 HDMI-port	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none">AMD Ryzen 7

Kamera

Tabell 13. Kameratelesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer	Ett
Type	HD RGB-kamera
Plassering	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Oppløsning:	
Stillbilder	0,92 megapiksler
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 bilder per sekund
Diagonal visningsvinkel	87°

Kommunikasjon

Trådløsmodule

Tabell 14. Spesifikasjoner for trådløsmodule

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A
Overføringshastighet	Opp til 867 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz/5 GHz
Trådløstandarder	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">64-biters/128-biters WEP

Tabell 14. Spesifikasjoner for trådløsmodule (forts.)

Beskrivelse	Verdier
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Batteri

Tabell 15. Batterispesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	3-cellers 42 wattimer polymerbatteri
Spenning	11,40 VDC
Vekt (maksimum)	0,18 kg (0,40 lb)
Dimensjoner:	
Høyde	184,10 mm (7,25 tommer)
Bredde	90,73 mm (3,57 tommer.)
Dybde	5,75 mm (0,23 tommer)
Temperaturområde:	
Drift	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)
Oppbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Driftstid	Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)	Fire timer (når datamaskinen er slått av) i MERK: Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-applikasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på www.dell.com/
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger
Knappcellebatteri	CR2032
Driftstid	Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

Strømadapter

Tabell 16. Strømadapterspesifikasjoner


Beskrivelse	Verdier
Diameter (kontakt)	2,9 mm x 5,4 mm
Vekt	0,23 kg (0,51 pund)

Tabell 16. Strømadapterspesifikasjoner (forts.)

Beskrivelse		Verdier
Inngangsspenning		100 x 240 VAC
Inngangsfrekvens		50 x 60 Hz
Inngangsstrøm (maksimum)		1,30 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)		2,31 A
Nominell utgangsspenning		19,50 VDC
	Drift	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
	Oppbevaring	-40 °C til 70 °C (-40 °F til 158 °F)

Dimensjoner og vekt

Tabell 17. Dimensjoner og vekt

Beskrivelse		Verdier
Høyde:		
	Foran	18,10 mm (0,71 tommer)
	Bak	19,90 mm (0,78 tommer)
Bredde		328,70 mm (12,94 tommer)
Dybde		239,50 mm (9,42 tommer)
Vekt		1,70 kg (3,61 lb)
		 MERK: Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og og variasjoner i produksjonen.

Styreplate

Følgende tabell inneholder styreplatespesifikasjoner for Vostro 3405.

Tabell 18. Styreplatespesifikasjoner

Beskrivelse		Verdier
Oppløsning for styreplaten:		
	Horisontal	305
	Vertikal	305
Mål for styreplaten:		
	Horisontal	105 mm (4,13 tommer)
	Vertikal	80 mm (3,15 tommer)

Tabell 18. Styreplatespesifikasjoner (forts.)

Beskrivelse	Verdier
Bevegelser på styreplaten	Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelige bevegelser på styreplaten for Windows, kan du se artikkel 4027871 i Microsoft-kunnskapsbasen på support.microsoft.com .

Skjerm

Tabell 19. Skjermespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier	
Type	Høydefinisjon (HD)	Full høydefinisjon (FHD)
Panelteknologi	TN	WVA
Lystetthet (vanlig)	220 nit	220 nit
Mål (aktivt område):		
	Høyde	173,99 mm (6,85 tommer)
	Bredde	309,35 mm (12,17 tommer)
	Diagonal	354,92 mm (13,97 tommer)
Opprinnelig oppløsning	1366 x 768	1920 x 1080
Megapiksler	1,05 M	2,07 M
Piksler per tomme (PPI)	112	157
Fargeområde (CG)	45 % NTSC, vanlig	45 % NTSC, vanlig
Kontrastforhold (minimum)	400:1	500:1
Responstid (maks.)	16 ms	35 ms
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	40° (venstre/høyre)	80° (venstre/høyre)
Vertikal visningsvinkel	10° (opp)/30° (ned)	80° (opp/ned)
Piksel-pitch	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Strømforbruk (maks)	3,2 W	3,5 W
Antirefleks kontra glanset overflate	Antirefleks	Antirefleks
Berøringsalternativer	Nei	Nei

Tastatur

Tabell 20. Tastaturspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Antall taster	<ul style="list-style-type: none">• 102 (USA) og Canada)• 103 (Storbritannia)• 106 (Japan)
Størrelse	Full størrelse <ul style="list-style-type: none">• X = 18,6 mm (0,73 tommer) tastestørrelse• Y = 19,05 mm (0,75 tommer) tastestørrelse
Tastatur med bakgrunnsbelysning	Tilleggsutstyr (bakgrunnsbelysning og uten bakgrunnsbelysning)
Oppsett	QWERTY

Fingeravtrykkleser i strømknappen

Tabell 21. Spesifikasjoner for fingeravtrykkleser

Beskrivelse	Verdier
Sensorteknologi	Kapasitiv Kapasitiv
Sensoropløsning	363 dpi 500 dpi
Sensorens pikselstørrelse	76 x 100 108 x 88

Sensor- og kontrollspesifikasjoner

Tabell 22. Sensor- og kontrollspesifikasjoner

Spesifikasjoner
Hall-effektsensor (oppdages når dekslet er lukket)

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 23. Datamaskinens omgivelser

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	-15,2 til 3048 m (4,64 til 5518,4 fot)	-15,2 til 10 668 m (4,64 til 19 234,4 fot)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

Programvare


Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

Emner:

- [Laster ned Windows -drivere](#)

Laster ned Windows -drivere

Trinn

1. Slå på den bærbare PC-en.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Produktstøtte**, skriv inn Service-ID for den bærbare PC-en, og klikk deretter på **Send inn**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter den bærbare PC-modellen.
4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på den bærbare PC-en.
6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
7. Klikk på **Last ned fil** for å laste ned driveren for den bærbare PC-en.
8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Emner:

- [Oppstartsmeny](#)
- [Navigeringstaster](#)
- [Oppstartsrekkefølge](#)
- [Alternativer for systemkonfigurasjon](#)
- [Oppdatere BIOS](#)
- [System- og oppsettpassord](#)

Oppstartsmeny

Trykk på <F12> når Dell-logoen vises for å starte engangsoppstartsmenyen med en liste over gyldige oppstartsenheter for systemet. Du finner også alternativer for diagnostikk og BIOS-konfigurasjon i denne menyen. Enhetene som vises i oppstartsmenyen avhenger av de oppstartbare enhetene i systemet. Denne menyen er nyttig når du forsøker å starte opp en bestemt enhet eller åpne diagnostikk for systemet. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

Alternativene er:

- **UEFI-oppstartsenheter:**
 - Windows oppstartsbehandling
 - UEFI-harddisk
 - Innebygd NIC (IPV4)
 - Innebygd NIC (IPV6)
- **Oppgaver før oppstart:**
 - BIOS-konfigurasjon
 - Diagnostikk
 - BIOS-oppdatering
 - SupportAssist OS-gjenoppretting
 - Flash-oppdatering av BIOS – ekstern
 - Enhetskonfigurasjon

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.


Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:


- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
-  **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartseksvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemkonfigurasjon

 **MERK:** Avhengig av datamaskinen og installerte enheter, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 24. Alternativer for systemoppsett – hovedmeny

Hoved	
Systemtid	Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss.
Systemdato	Viser gjeldende dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonen.
Produktnavn	Viser modellnummeret på din datamaskin.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerke for datamaskinen.
CPU-type	Viser prosessortypen.
CPU-hastighet	Viser prosessorhastigheten.
CPU-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
CPU-hurtigbuffer	
L1-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L1-hurtigbufferen for prosessoren.
L2-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L2-hurtigbufferen for prosessoren
L3-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L3-hurtigbufferen for prosessoren

Tabell 24. Alternativer for systemoppsett – hovedmeny (forts.)**Hoved**

Første HDD-disk	Viser hvilken type harddisk som er installert.
M.2 PCIe SSD-disken	Viser enhetsinformasjon for M.2 PCIe SSD for datamaskinen.
Strømadaptertype	Viser strømadaptertype.
Systemminne	Viser størrelsen på minnet som er installert.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Tastaturtype	Viser hvilken type tastatur som er installert på datamaskinen.

Tabell 25. Alternativer for systemoppsett – avansert meny**Avansert**

PowerNow! Aktiver	Aktiverer eller deaktiverer dynamisk frekvensskalering og strømsparende teknologi for AMD-prosessoren. Standard: Aktivert
Virtualisering	Aktiverer eller deaktiverer virtualiseringsteknologi . Standard: Aktivert
Integrert NIC	Aktiver eller deaktiver den innebygde LAN-kontrolleren. Standard: Aktivert
USB-emulgering	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen USB-emulering. Denne funksjonen definerer hvordan BIOS, i fravær av et USB-oppmærksomt operativsystem, håndterer USB-enheter. USB-emulering er alltid aktivert under POST. i MERK: Du kan ikke starte opp fra alle USB-enhetstyper (diskettstasjon, harddisk eller minnenøkkel) når dette alternativet er slått av. Standard: Aktivert
Støtte for USB-vekkesignal	Brukes til å aktivere USB-enheter for å vekke datamaskinen fra ventemodus, eller for å deaktivere funksjonen kundestøtte for USB-vekkesignal. i MERK: Hvis USB PowerShare er aktivert, kan en enhet som er koblet til USB PowerShare-kontakten, ikke vekke datamaskinen. i MERK: Kundestøtte for USB-vekkesignal må være aktivert i BIOS for å aktivere kundestøtte for vekkesignal for fingeravtrykksleseren. Fullfør trinnene i artikkel SLN321473i kunnskapsbasen for å aktivere kundestøtte for USB-vekkesignal. Standard: Deaktivert
SATA-drift	Gjør at du kan konfigurere driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: AHCI
Adapteradvarsler	Brukes til å velge om datamaskinen skal vise advarselmeldinger når du bruker AC-adaptere som ikke støttes av din datamaskin. Standard: Aktivert
Funksjonstastatferd	Brukes til å angi funksjonstasten eller multimedietasten som standard funksjonstastatferd. Standard: Multimedietast

Tabell 25. Alternativer for systemoppsett – avansert meny (forts.)

Avansert	
Tastaturbelysning	Velger driftsmodus til tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Lyst
Tastaturbaklysbelysning ved hjelp av vekselstrøm	Velger verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når strømadapteren er koblet til datamaskinen. Standard: Ett minutt
Tastaturbakgrunnsbelysning med batteri	Velger verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når systemet kjører på batteri. Standard: Ett minutt
Batteritilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Eksterne USB-porter	Aktiverer eller deaktiverer USB-portene. Standard: Aktivert
Mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofonen. Standard: Aktivert
Kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Standard: Deaktivert
Konfigurasjon for batterilading	Angi innstillingene for batterilading ved hjelp av forhåndsvalgt og tilpasset ladestart og ladestopp. Standard: Adaptiv
Konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiver avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Standard: Deaktivert
Vedlikehold	
Datafjerning ved neste oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datafjerning ved neste oppstart. Standard: Deaktivert
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på den primære harddisken eller en ekstern USB-nøkkel for brukeren
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Brukes til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Standard: Deaktivert
SupportAssist Systemoppløsning	
Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsollen i SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet i Dell-operativsystemet. Standard: 2
SupportAssist OS-gjenoppretting	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil. Standard: Deaktivert

Tabell 26. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Status for administratorpassord	Viser om administratorpassordet er tomt eller angitt.

Tabell 26. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Status for systempassord	Viser om systempassordet er tomt eller angitt. Standard: Ikke angitt
Service-ID	Angi service-ID for systemet.
Gjenstandsmerke	Angi gjenstandsmerke for systemet.
Adminstrasjonspassord	Brukes til å angi administratorpassordet. Administratorpassordet styrer tilgangen til verktøyet systemoppsett.
Systempassord	Lar deg angi systempassordet. Systempassordet styrer tilgangen til datamaskinen ved oppstart.
HDD-passord	Gjør at du kan angi HDD-passordet. HDD-passordet kontrollerer tilgang til HDD for datamaskinen.
Passordendring	Brukes til å tillate eller nekte systempassord eller HDD-passordendringer. Standard: Permitted (Tillatt)
Absolutt®	Gjør at du kan spore datamaskinen Standard: Aktivert
Absolute®-status	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere funksjonen Absolute®
TPM-fastvare	Aktiver eller deaktiver TPM-fastvare. Standard: Aktivert
PPI-forbikobling for å slette kommando	Brukes til å kontrollere TPM Physical Presence Interface (PPI). Når dette alternativet er aktivert, hopper operativsystemet over BIOS PPI-brukerbekreftelsene ved utstedelse av slettekommandoen. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart. Standard: Deaktivert
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Standard: Aktivert
SIKERHETSBEGRENSNINGSTABELL FOR WINDOWS SMM (WSMT)	Aktiverer eller deaktiverer konfigurasjon av plattformfunksjoner på Dell Client Systems med WSMT-aktivert BIOS. Standard: Aktivert
Sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer sikker oppstart. Standard: Aktivert

Tabell 27. Alternativer for systemoppsett – oppstartmeny

Oppstart	
Legg til oppstartsalternativ for filnettleser	Gjør at du kan legge til oppstartsalternativer.

Tabell 28. Alternativer for systemoppsett – avsluttmeny

Avslutt	
Avslutte og lagre endringer	Brukes til å avslutte systemkonfigurasjon, og lagre endringene.
Lagre endringer uten å avslutte	Brukes til å lagre endringer uten å avslutte BIOS-konfigurasjon.
Avslutte forkasting av endringer	Brukes til å avslutte BIOS-konfigurasjon uten å lagre endringene.

Tabell 28. Alternativer for systemoppsett – avsluttmeny (forts.)

Avslutt	
Laste optimale standarder	Brukes til å gjenopprette standardverdiene for alle alternativene i systemoppsettet.
Forkast endringer	Brukes til å laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Trinn

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen **Søk i Søk etter kundestøtte**.
i MERK: Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) i kunnskapsbasen på www.Dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Trinn


1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i [Oppdatering av BIOS i Windows](https://www.dell.com/support/article/sln153694) for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.

2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG:** Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter.
Menyen for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

System- og oppsettpassord


Tabell 29. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildel et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administratorpassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **Sikkerhet**, og trykk på enter på skjermen **system-BIOS** eller **Systemoppsett**.
Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administratorpassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - Det er bare små bokstaver som er gyldig, store bokstaver er ikke gyldig.
 - Det er bare følgende spesialtegn som er gyldig: Mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på F10 for å lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du prøver å slette eller endre et eksisterende systempassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende systempassord hvis **Passwordstatus** er låst.


Om denne oppgaven

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. Velg **System sikkerhet** og trykk på enter på skjermen **system-BIOS** eller **Systemoppsett**.
Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.

3. Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.

 **MERK:** Hvis du endrer systempassordet, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. For å slette et system- og/eller oppsettpassord, må du taste inn en blank oppføring i passordvinduet, og trykke på Enter.

4. Trykk på F10 for å lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundesstøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.



 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:


Tabell 30. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrik- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.