

Vostro 3405

Installatie- en specificatiegids



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Inhoudsopgave


Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	6
Hoofdstuk 2: Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	8
Hoofdstuk 3: Overzicht van het chassis.....	9
Beeldscherm.....	9
Linkerweergave.....	10
Rechteraanzicht.....	10
Aanzicht palmsteun.....	11
Onderaanzicht.....	12
Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	12
Hoofdstuk 4: Technische specificaties.....	14
Processoren.....	14
Chipset.....	15
Besturingssysteem.....	15
Besturingssysteem.....	15
Geheugen.....	15
Poorten en connectoren.....	16
Systeemkaartconnectoren.....	16
Opslag.....	17
Mediakaartlezer.....	17
Audio.....	17
Video.....	18
Camera.....	18
Communicatie.....	19
Batterij.....	19
Voedingsadapter.....	20
Afmetingen en gewicht.....	20
Touchpad.....	21
Beeldscherm.....	21
Toetsenbord.....	22
Vingerafdrukkezer op aan/uit-knop.....	22
Sensor- en bedieningsspecificaties.....	22
Computeromgeving.....	22
Hoofdstuk 5: Software.....	24
Windows-drivers downloaden.....	24
Hoofdstuk 6: Systeeminstallatie.....	25
Opstartmenu.....	25
Navigatietoetsen.....	25
Opstartvolgorde.....	26
Opties voor Systeeminstelling.....	26

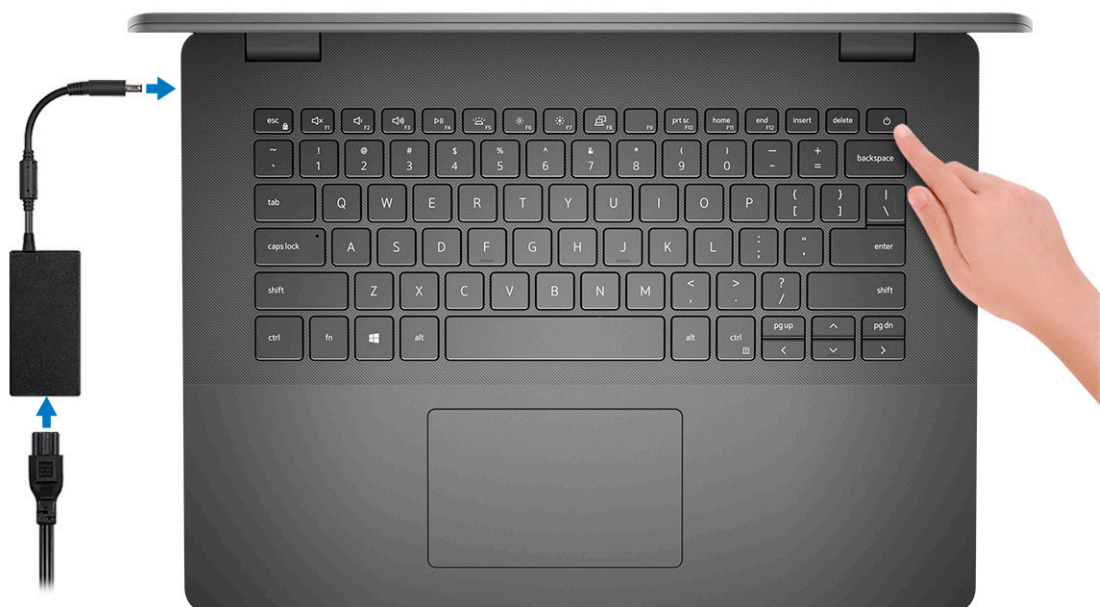
Het BIOS updaten.....	30
Het BIOS updaten in Windows.....	30
Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu.....	30
Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows.....	31
Het BIOS updaten vanuit het F12-menu voor eenmalig opstarten.....	31
System- en installatiewachtwoord.....	32
Een systeemininstallatiewachtwoord toewijzen.....	32
Een bestaand systeemininstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen.....	33
Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden.....	33
Hoofdstuk 7: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	34

De computer instellen

Stappen

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.


 **OPMERKING:** Om energie te besparen, schakelt de batterij mogelijk over naar de modus voor energiebesparingen.



2. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

 **OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.





- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Dell-apps	Details
	<p>Dell productregistratie</p> <p>Registreer uw computer met Dell.</p>
	<p>Hulp en ondersteuning van Dell</p> <p>Toegang tot hulp en ondersteuning voor uw computer.</p>

Tabel 1. Zoek naar Dell apps (vervolg)

Dell-apps	Details
	<p>SupportAssist</p> <p>Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd.</p> <p> OPMERKING: Verleng of upgrade uw garantie door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Software-applicaties downloaden die zijn gekocht, maar niet vooraf zijn geïnstalleerd op uw computer.</p>

4. Maak een herstelschijf voor Windows.


 **OPMERKING:** Het is raadzaam om een herstelschijf te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.


Zie [Een USB-herstelschijf voor Windows maken](#) voor meer informatie.

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

Vereisten

 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

 **OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

Stappen

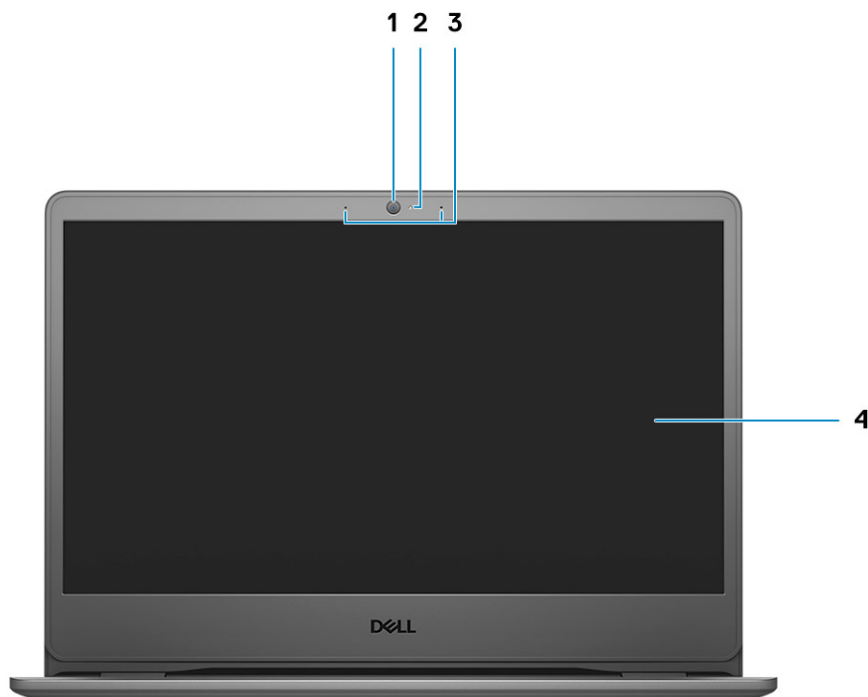
1. Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
2. Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
3. In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
4. Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
5. Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
6. Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
7. Klik op **Maken**.
8. Klik op **Finish** (Voltoeien).
Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op www.dell.com/support/manuals voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

Overzicht van het chassis

Onderwerpen:

- Beeldscherm­aan­zicht
- Linker­weergave
- Rech­ter­aan­zicht
- Aan­zicht palm­steun
- Onder­aan­zicht
- Snel­toetsen voor het toetsen­bord

Beeldscherm­aan­zicht



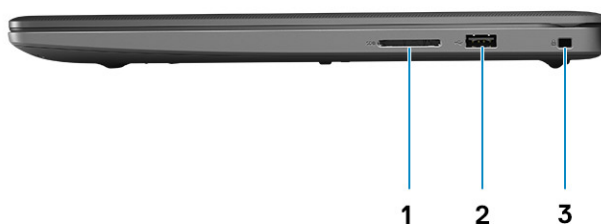
1. RGB-camera
2. Statuslampje voor camera
3. Microfoons
4. LCD-paneel

Linkerweergave



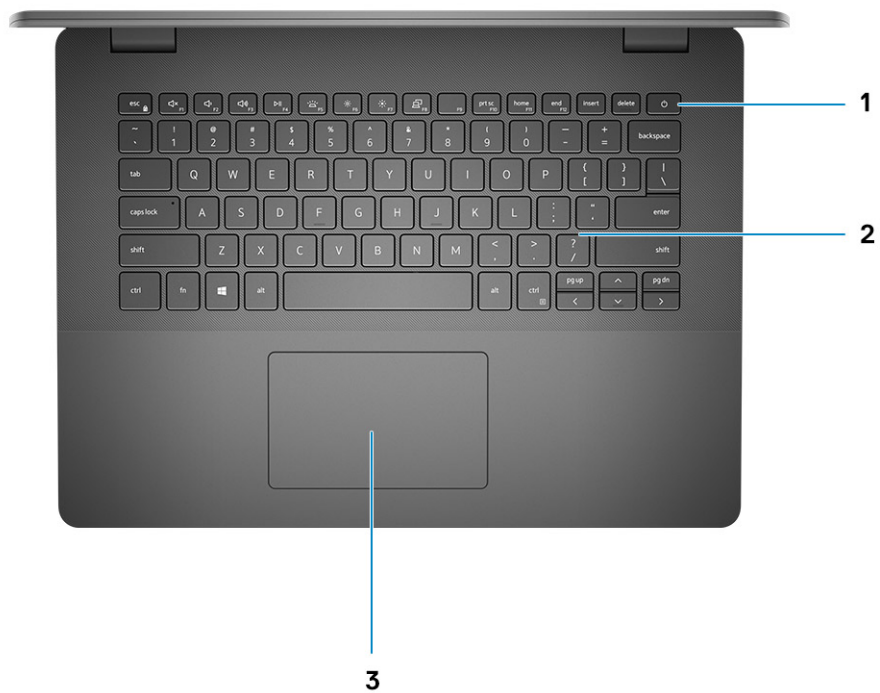
1. Voedingsconnectorpoort
2. Diagnostisch LED-lampje
3. HDMI-poort
4. Netwerkpoot
5. USB-type-A 3.2 Gen 1-poort
6. USB-type-A 3.2 Gen 1-poort
7. Universele audio-aansluiting

Rechteraanzicht



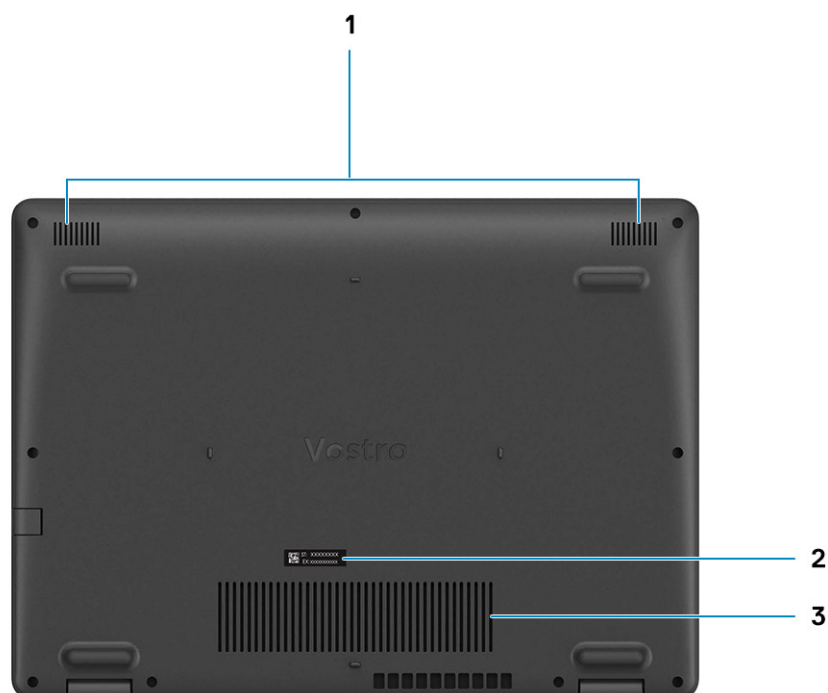
1. SD-kaartleesapparaat
2. USB-type-A 2.0 Gen 1-opladingspoort
3. Wedge-slot voor vergrendeling

Aanzicht palmsteun



1. Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer
2. Toetsenbord
3. Touchpad

Onderaanzicht



1. Luidsprekers
2. Servicetaglabel
3. Luchtinlaten ventilator

Sneltoetsen voor het toetsenbord

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Primair gedrag
Fn + Esc	Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen
Fn + F1	Het dempen van de audio
Fn + F2	Volume verlagen
Fn + F3	Volume verhogen
Fn + F4	Afspelen/Pauzeren

Tabel 2. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord (vervolg)

Toetsen	Primair gedrag
Fn + F5	Toetsenbordverlichting aan-/uitschakelen
Fn + F6	Helderheid verminderen
Fn + F7	Helderheid vermeerderen
Fn + F8	Naar extern beeldscherm schakelen
Fn + F10	Afdrukscherm
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Het applicatiemenu openen

Technische specificaties

OPMERKING: Aanbiedingen verschillen per regio. De volgende specificaties zijn alleen de specificaties die wettelijk met de computer moeten worden meegeleverd. Voor meer informatie over de configuratie van uw computer, gaat u naar Help and Support (Help en ondersteuning) in uw Windows-besturingssysteem en selecteert u de optie om informatie over uw computer weer te geven.

Onderwerpen:

- Processoren
- Chipset
- Besturingssysteem
- Besturingssysteem
- Geheugen
- Poorten en connectoren
- Systeemkaartconnectoren
- Opslag
- Mediakaartlezer
- Audio
- Video
- Camera
- Communicatie
- Batterij
- Voedingsadapter
- Afmetingen en gewicht
- Touchpad
- Beeldscherm
- Toetsenbord
- Vingerafdruklezer op aan/uit-knop
- Sensor- en bedieningsspecificaties
- Computeromgeving

Processoren

Tabel 3. Processoren

Omschrijving	Waarden					
Processoren	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Wattage	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Aantal cores	2	2	2	4	4	4
Aantal threads	2	4	4	8	8	8
Snelheid	Tot 3,2 GHz	Tot 3,3 GHz	Tot 3,5 GHz	Tot 3,5 GHz	Tot 3,7 GHz	Tot 4,0 GHz
Cache	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB	4 MB

Tabel 3. Processoren (vervolg)

Omschrijving	Waarden					
Geïntegreerde grafische kaart	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Graphics	AMD Radeon Vega 8 grafische kaart	AMD Radeon Vega 8 grafische kaart	AMD Radeon Vega 10 grafische kaart

Chipset

Tabel 4. Chipset

Omschrijving	Waarden	
Chipset	Geïntegreerd	Geïntegreerd
Processor	AMD Athlon-serie	AMD Ryzen-serie
Flash-EEPROM	16 MB	16 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen 3	Maximaal Gen 3

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)

Besturingssysteem

Uw Vostro 3405 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 11 Home National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties


Beschrijving	Waarden
Sleuven	Twee SoDIMM
Type	DDR4
Snelheid	<ul style="list-style-type: none"> • 2400 MHz
Maximale geheugen	16 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM

Tabel 5. Geheugenspecificaties (vervolg)


Beschrijving	Waarden
	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 12 GB, 1x8 GB + 1x4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM

Poorten en connectoren

Tabel 6. Externe poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Eén RJ 45 10/100 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Twee USB 3.2 Gen1 type A-poorten • Eén USB 2.0 type A-poort
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Eén universele audiopoort (computers met Realtek-audioconfiguratie) Twee USB 3.2 Gen1 Type A-poorten • Eén audio-aansluiting (computers met Cirrus Logic-audioconfiguratie)
Video	Eén HDMI 1.4-poort  OPMERKING: De maximale resolutie die door de HDMI-poort wordt ondersteund, is 1920x1080 bij 60 Hz (24-bits).
Voedingsadapterpoort	4,5 mm barrel-type
Beveiliging	Eén Wedge-slot voor vergrendeling
Kaartslot	Eén SD-kaartslot

Tabel 7. Interne poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Intern:	
Eén M.2 Key-M (2280 of 2230) voor de SSD Eén M.2 2230 Key-E voor WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Eén M.2 2230-slot voor Wi-Fi • Eén M.2-slot voor 2230/2280 SSD  OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel SLN301626 .
simkaart	Niet ondersteund

Systeemkaartconnectoren

Tabel 8. Systeemkaartconnectoren

Functie	Specificaties
M.2-connectoren	<ul style="list-style-type: none"> • Twee M.2 2280 Key-M-connector

Opslag

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- 2,5-inch 5400 rpm, SATA harde schijf
- M.2 2230/2280 voor SSD

De primaire schijf van uw computer varieert vanwege de storageconfiguratie. Voor computers:

- 2,5-inch 5400 rpm, SATA harde schijf
- M.2 2230/2280 voor SSD

Tabel 9. Storagespecificaties

Vormfactor	Interfacetype	Capaciteit
2,5-inch 5400 rpm, harde schijf	SATA	2 TB
M.2 2230 SSD	PCIe NVMe 3x4	Maximaal 512 GB
M.2 2280 SSD	PCIe NVMe 3x4	Maximaal 1 TB

Mediakaartlezer

Tabel 10. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	Eén SD-kaart
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Audio

Tabel 11. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Controller	Realtek ALC3204 <ul style="list-style-type: none">• Cirrus CS8409• Cirrus CS42L42• Cirrus TI SN005825
Stereoconversie	Ondersteund
Interne interface	HDA (High definition audio)
Externe interface	Audio-aansluiting i OPMERKING: De functionaliteit van de 3,5 mm audio-aansluiting verschilt per modelconfiguratie. Voor de beste resultaten moet u door Dell aanbevolen audio-accessoires gebruiken.
Luidsprekers	2
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund

Tabel 11. Audiospecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden	
Externe volumeregelaars	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord	Sneltoetsenbediening voor het toetsenbord
Gemiddelde uitvoer van luidspreker	2 W	2 W
Piekuitvoer van luidspreker	2,5 W	2,5 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	Niet ondersteund
Microfoon	Enkele digitale microfoon	Enkele digitale microfoon

Video

Tabel 12. Specificaties van de grafische kaart

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldscherm-support	Geheugengrootte	Processor
AMD Radeon Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Eén HDMI-poort 	Gedeeld systeemgeheugen	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3
AMD Radeon Vega 8 grafische kaart	<ul style="list-style-type: none"> Eén HDMI-poort 	Gedeeld systeemgeheugen	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5
AMD Radeon Vega 10 grafische kaart	<ul style="list-style-type: none"> Eén HDMI-poort 	Gedeeld systeemgeheugen	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7

Camera

Tabel 13. Specificaties camera

Beschrijving	Waarden				
Aantal camera's	Eén				
Type	HD RGB-camera				
Locatie	Camera aan voorzijde				
Type sensor	CMOS-sensor-technologie				
Resolutie:					
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 100px;">Stilstaande beelden</td> <td>0,92 megapixels</td> </tr> <tr> <td>Video</td> <td>1280 x 720 (HD) op 30 fps</td> </tr> </table>	Stilstaande beelden	0,92 megapixels	Video	1280 x 720 (HD) op 30 fps	
Stilstaande beelden	0,92 megapixels				
Video	1280 x 720 (HD) op 30 fps				
Diagonale kijkhoek	87 graden				

Communicatie

Draadloze module

Tabel 14. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Qualcomm QCA61x4A
Overdrachtsnelheid	Maximaal 867 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none">• 64-bits/128-bits WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Batterij

Tabel 15. Batterijspecificaties

Omschrijving	Waarden	
Type	3-cel polymeerbatterij van 42 Whr	
Spanning	11,40 V gelijkstroom	
Gewicht (maximaal)	0,18 kg (0,40 lb)	
Afmetingen:		
	Hoogte	184,10 mm (7,25 inch)
	Breedte	90,73 mm (3,57 inch)
	Diepte	5,75 mm (0,23 inch)
Temperatuurbereik:		
	Operationeel	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
	Storage	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.	
Oplaadtijd (ongeveer)	4 uur (wanneer de computer is uitgeschakeld) i OPMERKING: Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/ voor meer informatie over de Dell Power Manager.	

Tabel 15. Batterijspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Geschatte levensduur	300 laadcycli
Knoopbatterij	CR2032
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.

Voedingsadapter

Tabel 16. Specificaties voedingsadapter

Omschrijving	Waarden
Diameter (connector)	2,9 mm x 5,4 mm
Gewicht	0,23 kg (0,51 lb)
Ingangsspanning	100 VAC - 240 VAC
Ingangsfrequentie	50 Hz x 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A
Uitgangsstroom (continu)	2,31 A
Nominale uitgangsspanning	19,50 V gelijkstroom
Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Afmetingen en gewicht

Tabel 17. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte:	
Voorzijde	18,10 mm (0,71 inch)
Achterkant	19,90 mm (0,78 inch)
Breedte	328,70 mm (12,94 inch)
Diepte	239,50 mm (9,42 inch)
Gewicht	1,70 kg (3,61 lb)
	i OPMERKING: Het gewicht van uw systeem kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw Vostro 3405.

Tabel 18. Specificaties touchpad

Omschrijving	Waarden
Touchpad-resolutie:	
Horizontaal	305
Verticaal	305
Afmetingen van touchpad:	
Horizontaal	105 mm (4,13 inch)
Verticaal	80 mm (3,15 inch)
Touchpadbewegingen	Raadpleeg voor meer informatie over touchpadbewegingen die in Windows beschikbaar zijn het Microsoft Knowledge Base-artikel 4027871 op support.microsoft.com .

Beeldscherm

Tabel 19. Beeldscherm specificaties

Omschrijving	Waarden	
Type	High Definition (HD)	Full High Definition (FHD)
Paneeltechnologie	TN	WVA
Helderheid (typisch voorbeeld)	220 nits	220 nits
Afmetingen (actief gebied):		
Hoogte	173,99 mm (6,85 inch)	173,99 mm (6,85 inch)
Breedte	309,35 mm (12,17 inch)	309,35 mm (12,17 inch)
Diagonaal	354,92 mm (13,97 inch)	354,92 mm (13,97 inch)
Standaardresolutie	1.366 x 768	1920 x 1080
Megapixels	1,05 M	2,07 M
Pixels per inch (PPI)	112	157
Kleurengamma	NTSC 45% (standaard)	NTSC 45% (standaard)
Contrastverhouding (minimaal)	400:1	500:1
Reactietijd (maximaal)	16 ms	35 ms
Vernieuwingsnelheid	60 Hz	60 Hz
Horizontale kijkhoek	40 graden (links/rechts)	80 graden (links/rechts)
Verticale kijkhoek	10 graden (omhoog)/30 graden (omlaag)	80 graden (omhoog/omlaag)

Tabel 19. Beeldscherm specificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden	
Pixelpitch	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Energieverbruik (maximaal)	3,2 W	3,5 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking	Antireflectie	Antireflectie
Aanraakopties	Nee	Nee

Toetsenbord

Tabel 20. Toetsenbord specificaties

Functie	Specificaties
Aantal toetsen	<ul style="list-style-type: none"> • 102 (VS en Canada) • 103 (VK) • 106 (Japan)
Grootte	Volledige grootte <ul style="list-style-type: none"> • X = 18,6 mm (0,73 inch) toetspitch • Y = 19,05 mm toetspitch (0,75 inch)
Toetsenbord met achtergrondverlichting	Optioneel (achtergrondverlichting en niet-achtergrondverlichting)
Opmaak	QWERTY

Vingerafdrukkezer op aan/uit-knop

Tabel 21. Specificaties van de vingerafdrukkezer

Omschrijving	Waarden	
Sensortechnologie	Capacitief	Capacitief
Sensorresolutie	363 dpi	500 dpi
Pixelgrootte sensor	76 x 100	108 x 88

Sensor- en bedieningsspecificaties

Tabel 22. Sensor- en bedieningsspecificaties

Specificaties
1. Hall-effectsensor (detecteert wanneer het deksel gesloten is)

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 23. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3048 m (4,64 ft tot 5518,4 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (4,64 ft tot 19.234,4 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Software


In dit hoofdstuk worden de ondersteunde besturingssystemen beschreven. Bovendien vindt u hier instructies voor de installatie van stuurprogramma's.

Onderwerpen:

- [Windows-drivers downloaden](#)

Windows-drivers downloaden

Stappen

1. Zet de notebook aan.
2. Ga naar **Dell.com/support**.
3. Klik op **Productondersteuning**, voer de servicetag van uw notebook in en klik op **Verzenden**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model notebook.
4. Klik op **Drivers and Downloads (Drivers en downloads)**.
5. Selecteer het besturingssysteem dat op uw notebook is geïnstalleerd.
6. Blader naar beneden op de pagina en selecteer de driver die u wilt installeren.
7. Klik op **Download File (Bestand downloaden)** om de driver voor uw notebook te downloaden.
8. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de driver heeft opgeslagen.
9. Dubbelklik op het pictogram van het bestand met de driver en volg de instructies op het scherm.

Stoeminstallatie

WAARSCHUWING: Tenzij u een computerexpert bent, dient u de instellingen voor dit programma niet te wijzigen. Door bepaalde wijzigingen is het mogelijk dat de computer niet goed meer werkt.

OPMERKING: Voordat u het BIOS-setup-programma gebruikt, is het verstandig de scherm informatie van het BIOS-setup-programma te noteren zodat u deze later ter referentie kunt gebruiken.

Gebruik het BIOS Setup-programma voor de volgende doeleinden:

- Informatie krijgen over de onderdelen in uw computer, zoals de hoeveelheid RAM, de grootte van de harde schijf, enz.
- Stroomconfiguratiegegevens wijzigen
- Een door de gebruiker te selecteren optie instellen of wijzigen, zoals het gebruikerswachtwoord, het type harde schijf dat is geïnstalleerd, het in- of uitschakelen van basisapparaten, enz.

Onderwerpen:

- [Opstartmenu](#)
- [Navigatietoetsen](#)
- [Opstartvolgorde](#)
- [Opties voor Stroominstelling](#)
- [Het BIOS updaten](#)
- [Stroom- en installatiewachtwoord](#)

Opstartmenu

Druk op <F12> wanneer het Dell logo verschijnt om een eenmalig opstartmenu te openen met een lijst van de geldige opstartapparaten voor het stroom. Diagnostiek en BIOS Setup-opties zijn ook opgenomen in dit menu. De apparaten die zijn opgenomen in het opstartmenu hangen af van de opstartbare apparaten in het stroom. Dit menu is handig wanneer u probeert te starten vanaf een bepaald apparaat of de diagnostiek voor het stroom wilt oproepen. Het opstartmenu gebruiken heeft geen wijzigingen tot gevolg in de opstartvolgorde die in het BIOS is opgeslagen.

De opties zijn:

- **UEFI Boot Devices** (UEFI-opstartapparaten):
 - Windows Boot Manager
 - UEFI harde schijf
 - Onboard NIC (IPV4)
 - Onboard NIC (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks** (Taken voorafgaand aan het opstarten):
 - BIOS-instellingen
 - Diagnostiek
 - BIOS-update
 - SupportAssist OS Recovery
 - BIOS Flash-Update - extern
 - Configuratie van het apparaat

Navigatietoetsen

OPMERKING: Voor de meeste System Setup-opties geldt dat de door u aangebrachte wijzigingen wel worden opgeslagen, maar pas worden geëffectueerd nadat het stroom opnieuw is opgestart.


Toetsen	Navigatie
Pijl Omhoog	Gaat naar het vorige veld.
Pijl Omlaag	Gaat naar het volgende veld.
Enter	Hiermee kunt u een waarde in het geselecteerde veld invullen (mits van toepassing) of de link in het veld volgen.
Spatiebalk	Vergroot of verkleint een vervolgkeuzelijst, mits van toepassing.
Tabblad	Gaat naar het focusveld.
Esc	Gaat naar de vorige pagina totdat het hoofdscherm wordt weergegeven. Als u in het hoofdscherm op Esc drukt, wordt een bericht weergegeven met de vraag om de niet-opgeslagen wijzigingen op te slaan en wordt het systeem opnieuw opgestart.

Opstartvolgorde

Via Opstartvolgorde kunnen gebruikers de door System Setup gedefinieerde volgorde van het opstartapparaat omzeilen en direct op een specifiek apparaat opstarten (bijvoorbeeld een optisch station of harde schijf). U kunt het volgende doen tijdens de Power-on Self Test (POST), zodra het Dell logo verschijnt:

- System Setup openen door op de F2-toets te drukken;
- het eenmalige opstartmenu openen door op de F12-toets te drukken.

In het eenmalige opstartmenu staan de apparaten waar het systeem vanaf kan opstarten en de opties voor diagnostiek. De opties van het opstartmenu zijn:

- Verwijderbare schijf (mits beschikbaar)
- STXXXX-schijf (indien beschikbaar)
-  **OPMERKING:** XXX staat voor het nummer van de SATA-schijf.
- Optisch station (mits beschikbaar)
- SATA-harde schijf (indien beschikbaar)
- Diagnostiek

In het scherm voor de opstartvolgorde wordt ook de optie weergegeven voor het openen van het scherm systeeminstallatie.

Opties voor Systeeminstelling

 **OPMERKING:** Afhankelijk van uw computer en de geïnstalleerde apparaten kunnen de onderdelen die in dit gedeelte worden vermeld wel of niet worden weergegeven.

Tabel 24. Opties voor System Setup—Hoofdmenu

Hoofdmenu	
System Time	Toont de huidige tijd in de indeling uu:mm:ss.
System Date	Toont de huidige systeemdatum in de indeling mm:dd:jjjj
BIOS Version	Toont de BIOS-versie.
Product Name	Toont het modelnummer van uw computer.
Servicetag	Toont de servicetag van uw computer.
Asset-tag	Toont de asset-tag van uw computer.
CPU Type	Toont het type processor.
CPU-snelheid	Toont de processorsnelheid.
CPU ID	Toont de identificatiecode van de processor.
CPU Cache	
L1 Cache	Toont wordt de L1 cache-grootte van de processor.
L2 Cache	Toont de L2 cache-grootte van de processor.

Tabel 24. Opties voor System Setup—Hoofdmenu (vervolg)

Hoofdmenu	
L3-cache	Toont de L3 cache-grootte van de processor.
First HDD	Toont het type harde schijf dat is geïnstalleerd.
M.2 PCIe SSD	Toont de M.2 PCIe SSD-apparaatgegevens van de computer.
Voedingsadaptertype	Toont het voedingsadaptertype.
System Memory	Toont de grootte van het geïnstalleerde geheugen.
Geheugensnelheid	Toont de snelheid van het geheugen.
Keyboard Type	Hiermee wordt het type toetsenbord weergegeven dat op de computer is geïnstalleerd.

Tabel 25. Opties voor System Setup—Advanced (Geavanceerd) menu

Advanced (Geavanceerd)	
PowerNow! Enable (Inschakelen)	Hiermee schakelt u het schalen van dynamische frequenties en energiebesparende technologie voor de AMD-processor in of uit. Standaard: Ingeschakeld
Virtualisatie	Hiermee schakelt u de virtualisatietechnologie in of uit. Standaard: Ingeschakeld
Integrated NIC	Hiermee wordt de interne LAN-controller in- of uitgeschakeld. Standaard: Ingeschakeld
USB Emulation	Hiermee wordt de functie USB-emulatie in- of uitgeschakeld. Deze functie bepaalt hoe het BIOS, in afwezigheid van een USB-bewust besturingssysteem, omgaat met USB-apparaten. USB-emulatie is altijd ingeschakeld tijdens POST. i OPMERKING: U kunt niet opstarten vanaf USB-apparaten (diskteststation, harde schijf of een memory key) wanneer deze optie is uitgeschakeld. Standaard: Ingeschakeld
USB Wake Support	Hiermee kunt u instellen dat USB-apparaten de computer uit de stand-by-modus mogen halen of dat deze functie wordt uitgeschakeld. i OPMERKING: Als USB PowerShare is ingeschakeld, kan een apparaat dat is aangesloten op de USB PowerShare-aansluiting de computer niet uit de standby-modus halen. i OPMERKING: Om de wake support (stand-by) voor de vingerafdruklezer in te schakelen, moet de USB Wake Support in het BIOS worden ingeschakeld. Voer de stappen in het Knowledge Base-artikel SLN321473 uit om USB Wake support in te schakelen. Standaard: Uitgeschakeld
SATA Operation	Hiermee kunt u de bewerkingsmodus van de geïntegreerde SATA harde-schijfcontroller configureren. Standaard: AHCI
Adapter Warnings	Hiermee kunt u kiezen of de computer waarschuwingsberichten moet weergeven wanneer u voedingsadapters gebruikt die niet worden ondersteund door uw computer. Standaard: Ingeschakeld

Tabel 25. Opties voor System Setup—Advanced (Geavanceerd) menu (vervolg)

Advanced (Geavanceerd)	
Function Key Behavior	Hiermee kunt u de functietoets of multimediatoets instellen als standaardgedrag voor de functietoets. Standaard: Multimedia key
Keyboard Illumination	Hiermee wordt de bedrijfsmodus van de functie voor toetsenbordverlichting geselecteerd. Standaard: Bright (Helder)
Keyboard Backlight with AC	Hiermee wordt de time-out-waarde geselecteerd voor de toetsenbordverlichting wanneer de voedingsadapter is aangesloten op het systeem. Standaard: 1 minuut
Keyboard Backlight with Battery	Hiermee wordt de time-out-waarde geselecteerd voor de toetsenbordverlichting als het systeem alleen op batterij wordt uitgevoerd. Standaard: 1 minuut
Battery Health	Toont de actuele batterijcapaciteit.
External USB Ports	Hiermee kunt u de USB-poorten in- of uitschakelen. Standaard: Ingeschakeld
Microfoon	Hiermee kunt u de microfoon in- of uitschakelen. Standaard: Ingeschakeld
Camera	Hiermee wordt de camera in- of uitgeschakeld. Standaard: Uitgeschakeld
Battery Charge Configuration	Stel de instellingen voor batterijlading in met vooraf geselecteerde tijdstippen waarop aangepast laden wordt gestart en gestopt. Standaard: Aangepast
Advanced Battery Charge Configuration	Hiermee kunt u de functie Advanced Battery Charge Configuration (Configuratie geavanceerde batterijlading) inschakelen vanaf het begin van de dag tot een opgegeven werktijd. Standaard: Uitgeschakeld
Maintenance	
Data wissen bij volgende keer opstarten	Hiermee schakelt u het wissen van data bij de volgende keer opstarten in of uit. Standaard: Uitgeschakeld
BIOS herstellen vanaf harde schijf	Hiermee kan de gebruiker bepaalde beschadigde BIOS-toestanden herstellen via een herstelbestand op de primaire harde schijf of een externe USB-stick van de gebruiker.
BIOS auto-herstel	Hiermee kunt u het BIOS automatisch herstellen zonder enige actie van de gebruiker. Standaard: Uitgeschakeld
SupportAssist-systeemresolutie	
Auto OS Recovery Threshold	Hiermee kunt u automatisch opstarten voor SupportAssist System Resolution Console en voor de Dell OS Recovery-tool regelen. Standaard: 2

Tabel 25. Opties voor System Setup—Advanced (Geavanceerd) menu (vervolg)

Advanced (Geavanceerd)	
SupportAssist OS Recovery	Hiermee kunt u de opstartprocedure voor de tool SupportAssist OS Recovery in- of uitschakelen in het geval van bepaalde systeemfouten. Standaard: Uitgeschakeld

Tabel 26. Opties voor System Setup - menu Security (Beveiliging)

Beveiliging	
Admin Password Status	Wordt getoond als het beheerderswachtwoord is gewist of ingesteld.
System Password Status	Wordt getoond als het systeemwachtwoord is gewist of ingesteld. Standaardinstelling: niet ingesteld
Servicetag	Hiermee stelt u de servicetag voor uw systeem in.
Asset-tag	Hiermee stelt u de asset-tag voor uw systeem in.
Beheerderswachtwoord	Hiermee kunt u het beheerderswachtwoord instellen. Het beheerderswachtwoord regelt de toegang tot de systeeminstellingen.
System Password	Hiermee kunt u het systeemwachtwoord instellen. Het systeemwachtwoord regelt de toegang tot de computer bij het opstarten.
HDD Password	Hiermee kunt u het HDD-wachtwoord instellen. Het HDD-wachtwoord regelt de toegang tot de HDD van de computer.
Wachtwoord wijzigen	Hiermee kunt u toestaan of weigeren dat er wijzigingen worden gemaakt in het systeemwachtwoord of HDD-wachtwoord. Standaard: Permitted (toegestaan)
Absolute®	Hiermee kunt u uw computer traceren Standaard: ingeschakeld
Absolute® Status	Hiermee kunt u de functie Absolute® activeren of deactiveren
Firmware TPM	Schakel de firmware-TPM in of uit. Standaard: Ingeschakeld
PPI Bypass for Clear Commands (PPI overslaan voor gewiste opdracht)	Hiermee kunt u de TPM Physical Presence Interface (PPI) regelen. Wanneer deze optie is ingeschakeld, kan het OS BIOS PPI-gebruikersprompts overslaan wanneer het de opdracht Clear (Wissen) geeft. Wijzigingen van deze optie worden onmiddellijk actief. Standaard: Uitgeschakeld
UEFI Firmware Capsule Updates	Hiermee kunt u BIOS-updates via UEFI Capsule-updatepakketten in- of uitschakelen. Standaard: Ingeschakeld
WINDOWS SMM-BEVEILIGINGSMITIGATIETABEL (WSMT)	Hiermee schakelt u de configuratie van platformfuncties in of uit op Dell Client Systems met voor WSMT ingeschakelde BIOS. Standaard: Ingeschakeld
Secure Boot	Hiermee kunt u Veilig opstarten in- of uitschakelen. Standaard: Ingeschakeld

Tabel 27. Opties voor System Setup—Opstartmenu

Opstarten	
File Browser Add Boot Option	Hiermee kunt u opstartopties toevoegen.

Tabel 28. Opties voor System Setup—Exit menu (Menu afsluiten)

Afsluiten	
Exit Saving Changes (Afsluiten met wijzigingen opslaan)	Hiermee kunt u System Setup afsluiten en uw wijzigingen opslaan.
Save Change Without Exit (Opslaan zonder afsluiten)	Hiermee kunt u de wijzigingen die zijn aangebracht in de BIOS-installatie opslaan.
Exit discarding Changes (Afsluiten met wijzigingen negeren)	Hiermee kunt u de BIOS-installatie afsluiten zonder de wijzigingen op te slaan.
Load Optimal Defaults (Optimale systeeminstellingen laden)	Hiermee kunt u de standaardwaarden herstellen voor alle System Setup-opties.
Discard Changes	Hiermee kunt u de vorige waarden laden voor alle System Setup-opties.

Het BIOS updaten

Het BIOS updaten in Windows

Over deze taak

 **WAARSCHUWING:** Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledge-artikel voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Stappen

1. Ga naar www.dell.com/support.
2. Klik op **Product support**. Voer in het vak **Product support** de servicetag van uw computer in en klik op **Search**.
 **OPMERKING:** Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie SupportAssist om uw computer automatisch te identificeren. U kunt ook de product-id gebruiken of handmatig naar uw computermodel bladeren.
3. Klik op **Drivers en downloads**. Vouw **Drivers zoeken** uit.
4. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
5. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Categorie BIOS**.
6. Selecteer de nieuwste versie van het BIOS en klik op **Downloaden** om het BIOS-bestand voor uw computer te downloaden.
7. Ga na het downloaden naar de map waar u het bestand met de BIOS-update hebt opgeslagen.
8. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS-updatebestand en volg de instructies op het scherm.
Zie het Knowledge Base-artikel [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) op www.dell.com/support voor meer informatie.

Het BIOS bijwerken in Linux en Ubuntu

Zie het Knowledge Base-artikel [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) op www.dell.com/support voor informatie over het updaten van het systeem-BIOS op een computer die is geïnstalleerd met Linux of Ubuntu.

Het BIOS bijwerken met behulp van het USB-station in Windows

Over deze taak

WAARSCHUWING: Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledge-artikel voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Stappen

1. Volg de procedure van stap 1 t/m stap 6 in 'Het BIOS bijwerken in Windows' om het nieuwste bestand met het BIOS-installatieprogramma te downloaden.
2. Maak een opstartbaar USB-station. Zie het knowledge base-artikel [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) op www.dell.com/support voor meer informatie.
3. Kopieer het bestand met het BIOS-installatieprogramma naar het opstartbare USB-station.
4. Sluit het opstartbare USB-station aan op de computer waarop de BIOS-update moet worden geïnstalleerd.
5. Start de computer opnieuw op en druk op **F12**.
6. Selecteer het USB-station in het **eenmalige opstartmenu**.
7. Typ de bestandsnaam van het BIOS-installatieprogramma en druk op **Enter**. Het **hulpprogramma voor BIOS-update** wordt weergegeven.
8. Volg de instructies op het scherm om de BIOS-update te voltooien.

Het BIOS updaten vanuit het F12-menu voor eenmalig opstarten

Werk het BIOS van uw computer bij met behulp van het BIOS update.exe-bestand dat naar een FAT32 USB-schijf is gekopieerd en start het op vanuit het eenmalige F12-opstartmenu.

Over deze taak

WAARSCHUWING: Als BitLocker niet wordt onderbroken voordat het BIOS wordt bijgewerkt, herkent het systeem de BitLocker-sleutel niet de volgende keer dat u het systeem opnieuw opstart. U wordt vervolgens gevraagd om de herstelsleutel in te voeren om verder te gaan en het systeem zal dit bij elke herstart vragen. Als de herstelsleutel niet bekend is, kan dit leiden tot dataverlies of een onnodige herinstallatie van het besturingssysteem. Zie het Knowledge-artikel voor meer informatie over dit onderwerp: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS-update

U kunt het BIOS-updatebestand van Windows uitvoeren met een opstartbare USB-schijf of u kunt het BIOS ook bijwerken via het eenmalige F12-opstartmenu op de computer.

De meeste Dell computers die na 2012 zijn gemaakt, hebben deze mogelijkheid en u kunt dit bevestigen door uw computer op te starten via het eenmalige F12-opstartmenu en te controleren of BIOS FLASH UPDATE als opstartoptie is aangegeven op uw computer. Het BIOS ondersteunt deze BIOS-update-optie als de optie in de lijst staat.

OPMERKING: Alleen computers met een BIOS-flashupdate-optie in het eenmalige F12-opstartmenu kunnen deze functie gebruiken.

Bijwerken vanuit het eenmalige opstartmenu

Om uw BIOS via het eenmalige F12-opstartmenu bij te werken, hebt u het volgende nodig:

- USB-schijf geformatteerd naar het FAT32-bestandssysteem (stick hoeft niet opstartbaar te zijn).
- Uitvoerbaar BIOS-bestand dat u hebt gedownload vanaf de Dell Support website en naar de hoofdmap van de USB-schijf hebt gekopieerd
- Wisselstroomadapter die is aangesloten op de computer
- Functionele computerbatterij om het BIOS te flashen

Voer de volgende stappen uit om het BIOS-updateflashproces in het F12-menu uit te voeren:

WAARSCHUWING: Schakel de computer niet uit tijdens het BIOS-updateproces. De computer wordt mogelijk niet opgestart als u de computer uitschakelt.

Stappen

1. Plaats de USB-schijf waarop u de flash hebt gekopieerd in een USB-poort van de computer, terwijl deze uitstaat.
2. Schakel de computer in en druk op F12 om toegang tot het eenmalige opstartmenu te krijgen, selecteer BIOS-update met de muis of de pijltoetsen en druk vervolgens op Enter.
Het flash BIOS-menu wordt weergegeven.
3. Klik op **Flash from file** (Flashen vanuit bestand).
4. Selecteer een extern USB-apparaat.
5. Selecteer het bestand, dubbelklik op het Flash-doelbestand klik vervolgens op **Submit** (Verzenden).
6. Klik op **Update BIOS** (BIOS bijwerken). De computer wordt opnieuw opgestart om het BIOS te flashen.
7. De computer wordt opnieuw opgestart nadat de BIOS-update is voltooid.

Stysteem- en installatiewachtwoord

Tabel 29. Stysteem- en installatiewachtwoord

Type wachtwoord	Omschrijving
Systeemwachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevuld om aan uw systeem in te loggen.
Installatiewachtwoord	Wachtwoord dat moet worden ingevoerd voor toegang en het aanbrengen van wijzigingen aan de BIOS-instellingen van uw computer.

U kunt ter beveiliging van uw computer een wachtwoord voor het systeem en de installatie aanmaken.

 **WAARSCHUWING:** De wachtwoordfunctie zorgt voor een basisbeveiliging van de data in uw computer.

 **WAARSCHUWING:** Iedereen heeft toegang tot de data op uw computer als deze onbeheerd en niet vergrendeld wordt achtergelaten.

 **OPMERKING:** De functie voor het systeem- en installatiewachtwoord is uitgeschakeld.

Een systeeminstallatiewachtwoord toewijzen

Vereisten

U kunt alleen een nieuw **systeem- of beheerderswachtwoord** instellen wanneer de status op **Not Set** staat.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.

Stappen

1. Selecteer in het scherm **System BIOS** of **System Setup** de optie **Security** en druk op Enter.
Het scherm **Security** wordt geopend.
2. Selecteer **System/Admin Password** en maak een wachtwoord aan in het veld **Enter the new password**.
Hanteer de volgende richtlijnen om het systeemwachtwoord toe te kennen:
 - Een wachtwoord mag bestaan uit maximaal 32 tekens.
 - Het wachtwoord mag de nummers 0 t/m 9 bevatten.
 - Er mogen alleen kleine letters worden gebruikt.
 - Alleen de volgende speciale tekens zijn geldig: spatie, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Typ het wachtwoord dat u eerder hebt ingevoerd in het veld **Bevestig nieuw wachtwoord** en klik op **OK**.
4. Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan.
De computer start opnieuw op.

Een bestaand systeeminstallatiewachtwoord verwijderen of wijzigen


Vereisten

Zorg ervoor dat **Wachtwoordstatus** in de systeeminstallatie is ontgrendeld voordat u het bestaande systeemwachtwoord verwijdert of wijzigt. U kunt een bestaand systeemwachtwoord niet verwijderen of wijzigen als **Wachtwoordstatus** vergrendeld is.

Over deze taak

Druk na het aanzetten of opnieuw opstarten van de computer onmiddellijk op F12 om naar de systeeminstallatie te gaan.


Stappen

1. Selecteer **System Security** in het scherm **System BIOS**, of **System Setup** en druk op Enter.
Het scherm **System Security** wordt geopend.
2. Controleer in het scherm **System Security (Systeembeveiliging)** of **Password Status (Wachtwoordstatus)** op **Unlocked (Ontgrendeld)** staat.
3. Selecteer **System Password**, wijzig of verwijder het bestaande systeemwachtwoord en druk op Enter of Tab.
 **OPMERKING:** Als u het systeemwachtwoord wijzigt, voert u het nieuwe wachtwoord opnieuw in wanneer dit wordt gevraagd. Als u het systeem- en/of het installatiewachtwoord wilt verwijderen, voert u een lege invoer in in het wachtwoordvenster en drukt u op Enter.
4. Druk op F10 om de wijzigingen op te slaan.
De computer start opnieuw op.

Het wissen van BIOS (System Setup)- en systeemwachtwoorden

Over deze taak

Om de systeem- of BIOS-wachtwoorden te wissen, neemt u contact op met Dell voor technische ondersteuning, zoals omschreven op www.dell.com/contactdell.



-  **OPMERKING:** Voor informatie over het resetten van wachtwoorden voor Windows of toepassingen, raadpleegt u de documentatie bij Windows of uw toepassing.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 30. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product: <ul style="list-style-type: none"> • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Databack-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens 	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals . Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Service Tag number of Product ID in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.