

Vostro 3405

설치 및 사양 가이드




참고, 주의 및 경고


 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.


 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

장 1: 컴퓨터 설정	6
장 2: Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기	8
장 3: 새시 개요	9
디스플레이 보기.....	9
좌측 모습.....	10
우측 모습.....	10
팜레스트 모습.....	11
하단 모습.....	12
키보드 바로 가기 키.....	12
장 4: 기술 사양	14
프로세서.....	14
칩셋.....	15
운영 체제.....	15
운영 체제.....	15
메모리.....	15
포트 및 커넥터.....	16
시스템 보드 커넥터.....	16
스토리지.....	16
미디어 카드 판독기.....	17
오디오.....	17
비디오.....	18
카메라.....	18
통신.....	18
배터리.....	19
전원 어댑터.....	19
치수 및 중량.....	20
터치패드.....	20
디스플레이.....	21
키보드.....	22
전원 버튼의 지문 인식기.....	22
센서 및 제어 사양.....	22
컴퓨터 환경.....	22
장 5: 소프트웨어	24
Windows 드라이버 다운로드.....	24
장 6: 시스템 설정	25
부팅 메뉴.....	25
탐색 키.....	25
부트 순서.....	26
시스템 설치 옵션.....	26

BIOS 업데이트.....	30
Windows에서 BIOS 업데이트.....	30
Linux 및 Ubuntu에서 BIOS 업데이트.....	30
Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트.....	30
F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS 업데이트.....	31
시스템 및 설정 암호.....	31
시스템 설정 암호 할당.....	32
기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경.....	32
BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기.....	32
장 7: 도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....	34

컴퓨터 설정

단계

1. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.

노트: 배터리 전원을 절약하기 위해 배터리가 절전 모드로 전환될 수 있습니다.



2. Windows 시스템 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

노트: 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 암호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- 지원 및 보호 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

3. Windows 시작 메뉴에서 Dell 애플리케이션을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다






Dell 애플리케이션	상세 정보
	Dell 제품 등록 Dell에 컴퓨터를 등록합니다.
	Dell 도움말 및 지원 컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.

표 1. Dell 앱을 찾습니다 (계속)

Dell 애플리케이션	상세 정보
	<p>SupportAssist 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. ⓘ 노트: SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.</p>
	<p>Dell Update 중요한 수정 사항이나 중요 디바이스 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.</p>
	<p>Dell Digital Delivery 구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 등의 소프트웨어 애플리케이션을 다운로드합니다.</p>

4. Windows용 복구 드라이브를 생성합니다.



ⓘ **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows용 USB 복구 드라이브 생성](#)을 참조하십시오.

Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

전제조건

-  **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.
-  **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

단계

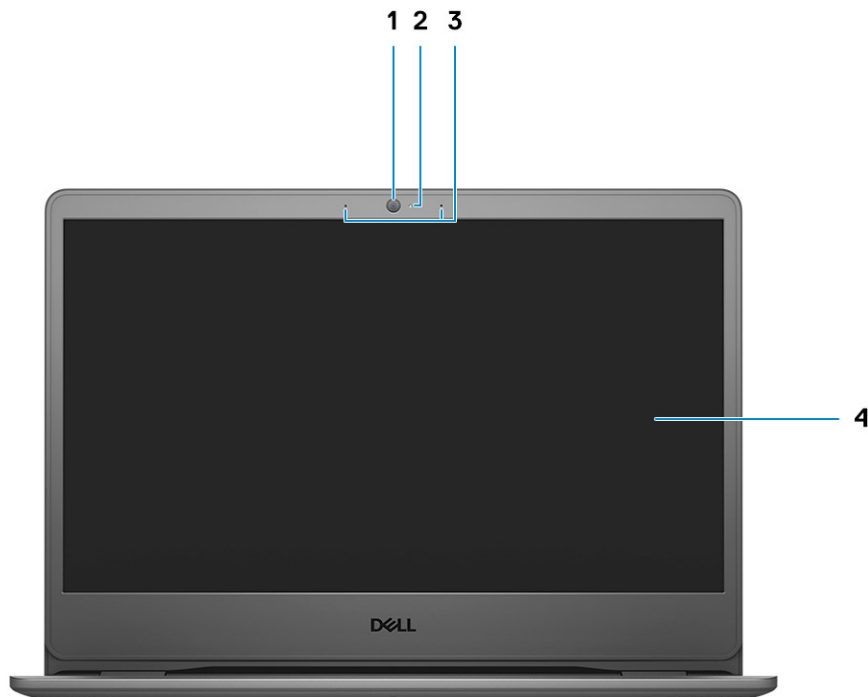
1. USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
2. Windows 검색창에 **Recovery (복구)** 를 입력합니다.
3. 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.
User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
4. **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
Recovery Drive(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
5. **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
6. **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
7. **생성**을 클릭합니다.
8. **Finish(마침)**를 클릭합니다.
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

새시 개요

주제:

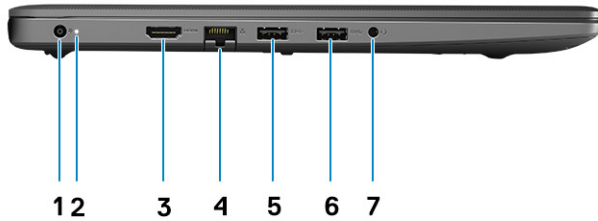
- 디스플레이 보기
- 좌측 모습
- 우측 모습
- 팜레스트 모습
- 하단 모습
- 키보드 바로 가기 키

디스플레이 보기



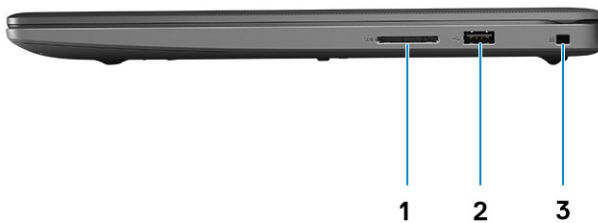
1. RGB 카메라
2. 카메라 상태 표시등
3. 마이크로폰
4. LCD 패널

좌측 모습



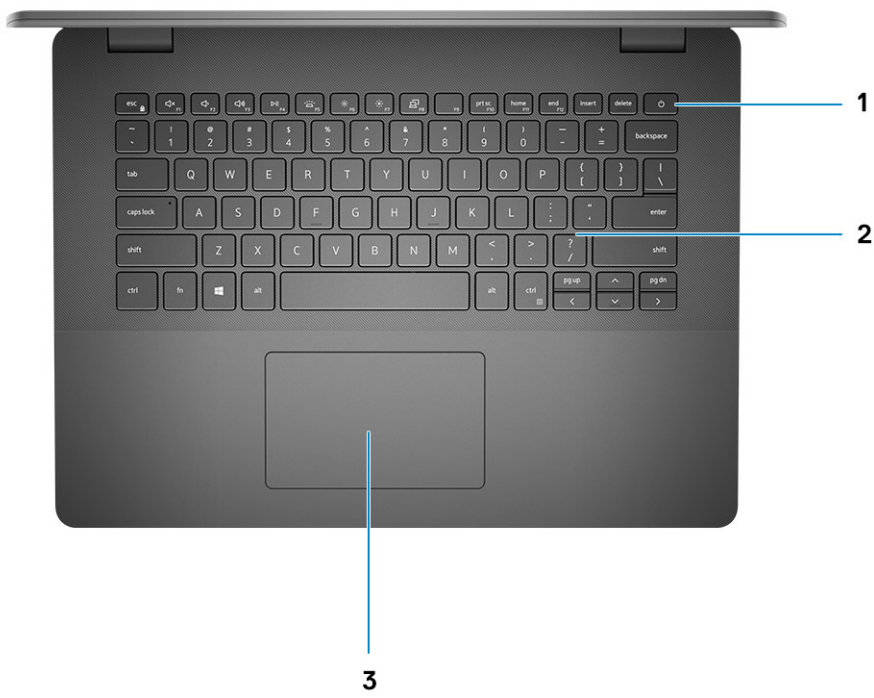
1. 전원 커넥터 포트
2. 진단 LED 표시등
3. HDMI 포트
4. 네트워크 포트
5. USB Type-A 3.2 Gen 1 포트
6. USB Type-A 3.2 Gen 1 포트
7. 범용 오디오 잭

우측 모습



1. SD 카드 리더
2. USB Type-A 2.0 Gen 1 충전 포트
3. 웨지형 잠금 슬롯

팜레스트 모습



- 1. 지문 인식기(선택 사항)가 장착된 전원 버튼
- 2. 키보드
- 3. 터치패드

하단 모습



- 1. 스피커
- 2. 서비스 태그 레이블
- 3. 팬 환풍구

키보드 바로 가기 키

① 노트: 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 2. 키보드 바로 가기 키 목록

키	기본 동작
Fn + Esc	Fn 키 잠금 전환
Fn + F1	오디오 음소거
Fn + F2	볼륨 감소
Fn + F3	볼륨 증가
Fn + F4	재생/일시 중지
Fn + F5	키보드 백라이트 켜기/끄기

표 2. 키보드 바로 가기 키 목록 (계속)

키	기본 동작
Fn + F6	밝기 감소
Fn + F7	밝기 증가
Fn + F8	외부 디스플레이로 전환
Fn + F10	인쇄 화면
Fn + F11	홈
<Fn + 12>	<End> 키
Fn + Ctrl	애플리케이션 메뉴 열기

기술 사양

이 노트: 제품은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 다음은 현지 법률에 따라 컴퓨터와 함께 제공되어야 하는 사양입니다. 컴퓨터 구성에 대한 자세한 정보를 보려면 Windows 운영 체제에서 도움말 및 지원으로 이동한 후 컴퓨터에 대한 정보를 보는 옵션을 선택하십시오.

주제:

- 프로세서
- 칩셋
- 운영 체제
- 운영 체제
- 메모리
- 포트 및 커넥터
- 시스템 보드 커넥터
- 스토리지
- 미디어 카드 판독기
- 오디오
- 비디오
- 카메라
- 통신
- 배터리
- 전원 어댑터
- 치수 및 중량
- 터치패드
- 디스플레이
- 키보드
- 전원 버튼의 지문 인식기
- 센서 및 제어 사양
- 컴퓨터 환경

프로세서

표 3. 프로세서

설명	값					
프로세서	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
와트	15W	15W	15W	15W	15W	15W
코어 개수	2	2	2	4	4	4
스레드 개수	2	4	4	8	8	8
속도	최대 3.2GHz	최대 3.3GHz	최대 3.5GHz	최대 3.5GHz	최대 3.7GHz	최대 4.0GHz
캐시	4MB	4MB	4MB	4MB	4MB	4MB
내장형 그래픽	AMD Radeon 그래픽	AMD Radeon 그래픽	AMD Radeon 그래픽	AMD Radeon Vega 8 그래픽	AMD Radeon Vega 8 그래픽	AMD Radeon Vega 10 그래픽

칩셋

표 4. 칩셋

설명	값	
칩셋	내장형	내장형
프로세서	AMD Athlon Series	AMD Ryzen Series
플래시 EPROM	16MB	16MB
PCIe 버스	최대 Gen 3	최대 Gen 3

운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)

운영 체제

Vostro 3405은 다음과 같은 운영 체제를 지원합니다.

- Windows 11 Home 64비트
- Windows 11 Pro 64비트
- Windows 11 Pro National Academic, 64비트
- Windows 11 Home National Academic, 64비트
- Windows 10 Home 64비트
- Windows 10 Pro 64비트

메모리

표 5. 메모리 사양

설명	값
슬롯	2개의 SODIMM
유형	DDR4
속도	• 2400MHz
최대 메모리	16GB
최소 메모리	4GB
지원되는 구성	<ul style="list-style-type: none">• 4GB, 1개의 4GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM• 8GB, 2개의 4GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM• 8GB, 1개의 8GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM• 12GB, 1개의 8GB + 1개의 4GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM• 16GB, 2개의 8GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM• 16GB, 1개의 16GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM

포트 및 커넥터

표 6. 외부 포트 및 커넥터

설명	값
외장형:	
네트워크	1개의 RJ 45 10/100Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 2개의 USB 3.2 Gen1 Type-A 포트 1개의 USB 2.0 Type-A 포트
오디오	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 범용 오디오 포트(Realtek 오디오 구성이 있는 컴퓨터) 2개의 USB 3.2 Gen1 Type-A 포트 1개의 오디오 잭(Cirrus Logic 오디오 구성 컴퓨터)
비디오	1개의 HDMI 1.4 포트 <i>i</i> 노트: HDMI 포트에서 지원되는 최대 해상도는 60Hz에서 1920 x 1080(24비트)입니다.
전원 어댑터 포트	4.5mm 배럴 유형
보안	1개의 웨지형 잠금 슬롯
카드 슬롯	1개의 SD 카드 슬롯

표 7. 내부 포트 및 커넥터

설명	값
내장형:	
1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 Key-M(2280 또는 2230) 슬롯 1개의 WLAN용 M.2 2230 Key-E	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 Wi-Fi용 M.2 2230 슬롯 1개의 2230/2280 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 슬롯 <i>i</i> 노트: 다른 유형의 M.2 카드 기능에 대한 자세한 정보는 기술 자료 문서 SLN301626 을 참조하십시오.
SIM 카드	지원되지 않음

시스템 보드 커넥터

표 8. 시스템 보드 커넥터

기능	사양
M.2 커넥터	<ul style="list-style-type: none"> 2개의 M.2 2280 Key-M 커넥터

스토리지

이 컴퓨터는 다음 구성 중 하나를 지원합니다.

- 2.5" 5400RPM, SATA 하드 드라이브
- 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2280

컴퓨터의 기본 드라이브는 스토리지 구성에 따라 다릅니다. 컴퓨터용:

- 2.5" 5400RPM, SATA 하드 드라이브
- 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 2230/2280

표 9. 스토리지 사양

폼 팩터	인터페이스 유형	용량
2.5" 5400RPM, 하드 드라이브	SATA	2TB
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe NVMe 3x4	최대 512GB
M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe NVMe 3x4	최대 1TB

미디어 카드 판독기

표 10. 미디어 카드 판독기 사양

설명	값
유형	1개의 SD 카드
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital(SD) SDHC(Secure Digital High Capacity) SDXC(Secure Digital Extended Capacity)

오디오

표 11. 오디오 사양

설명	값	
컨트롤러	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"> Cirrus CS8409 Cirrus CS42L42 Cirrus TI SN005825
스테레오 변환	지원됨	지원됨
내부 인터페이스	HDA(High Definition Audio)	HDA 브리지 + CS42L42 오디오 코덱
외부 인터페이스	오디오 잭	오디오 잭 <i>① 노트: 3.5mm 오디오 잭 기능은 모델 구성에 따라 다릅니다. 최상의 결과를 위해 Dell 권장 오디오 액세서리를 사용하십시오.</i>
스피커	2	2
내부 스피커 증폭기	지원됨	지원됨
외부 볼륨 컨트롤	키보드 바로 가기 제어	키보드 바로 가기 제어
스피커 출력 평균	2W	2W
스피커 출력 최대	2.5W	2.5W
서브우퍼 출력	지원되지 않음	지원되지 않음
마이크	싱글 디지털 마이크	싱글 디지털 마이크

비디오

표 12. 내장형 그래픽 사양

내장형 그래픽			
컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
AMD Radeon 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 HDMI 포트 	공유 시스템 메모리	<ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3
AMD Radeon Vega 8 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 HDMI 포트 	공유 시스템 메모리	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5
AMD Radeon Vega 10 그래픽	<ul style="list-style-type: none"> 1개의 HDMI 포트 	공유 시스템 메모리	<ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7

카메라

표 13. 카메라 사양

설명	값
카메라 개수	1
유형	HD RGB 카메라
위치	전면 카메라
센서 유형	CMOS 센서 기술
해상도:	
정지 화상	0.92 메가픽셀
비디오	30FPS에서 1280 x 720(HD)
대각선 가시 각도	87도

통신

무선 모듈

표 14. 무선 모듈 사양

설명	값
모델 번호	Qualcomm QCA61x4A
전송 속도	최대 867Mbps
주파수 밴드 지원	2.4GHz/5GHz
무선 표준	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac Wave 2)
암호화	<ul style="list-style-type: none"> 64비트/128비트 WEP

표 14. 무선 모듈 사양 (계속)

설명	값
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

배터리

표 15. 배터리 사양

설명	값
유형	42Whr 3셀 폴리머 배터리
전압	11.40VDC
중량(최대)	0.18kg(0.40lb)
크기:	
	높이 184.10mm(7.25")
	폭 90.73mm(3.57")
	깊이 5.75mm(0.23")
온도 범위:	
	작동 시 0°C~35°C(32°F~95°F)
	스토리지 -40°C~65°C(-40°F~149°F)
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)	4시간(컴퓨터가 꺼져 있을 경우) 이 노트: Dell Power Manager 애플리케이션을 사용하여 충전 시간, 기간, 시작 및 종료 시간 등을 제어합니다. Dell Power Manager에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/ 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
수명(예상)	300회 방전/충전 반복
코인 셀 배터리	CR2032
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.

전원 어댑터

표 16. 전원 어댑터 사양

설명	값
직경(커넥터)	2.9mm x 5.4mm
중량	0.23kg(0.51lb)

표 16. 전원 어댑터 사양 (계속)

설명	값
입력 전압	100VAC x 240VAC
입력 주파수	50Hz x 60Hz
입력 전류(최대)	1.30 A
출력 전류(연속)	2.31A
정격 출력 전압	19.50VDC
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)
스토리지	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

치수 및 중량

표 17. 치수 및 중량

설명	값
높이:	
전면	18.10mm(0.71")
후면	19.90mm(0.78")
폭	328.70mm(12.94")
깊이	239.50mm(9.42")
중량	1.70kg(3.61lb) ⓘ 노트: 시스템 중량은 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.

터치패드

다음 표에는 Vostro 3405의 터치패드 사양이 나열되어 있습니다.

표 18. 터치패드 사양

설명	값
터치패드 해상도:	
수평	305
수직	305
터치패드 크기:	
수평	105mm(4.13")
수직	80mm(3.15")

표 18. 터치패드 사양 (계속)

설명	값
터치패드 제스처	Windows에서 이용 가능한 터치패드 제스처에 관한 자세한 정보는 support.microsoft.com 에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

디스플레이

표 19. 디스플레이 사양

설명	값	
유형	HD(High Definition)	FHD(Full High Definition)
패널 기술	TN	WVA
휘도(일반)	220nits	220nits
크기(활성 영역):		
	높이	173.99mm(6.85")
	폭	309.35mm(12.17")
	대각선	354.92mm(13.97")
Native Resolution	1366 x 768	1920 x 1080
메가픽셀	1.05M	2.07M
PPI(Pixels Per Inch)	112	157
색 재현율(CG)	NTSC 45% 일반	NTSC 45% 일반
명암비(최소)	400:1	500:1
응답 시간(최대)	16ms	35ms
재생률	60Hz	60Hz
수평 가시 각도	40도(왼쪽/오른쪽)	80도(왼쪽/오른쪽)
수직 가시 각도	10도(위)/30도(아래)	80도(위/아래)
픽셀 피치	0.2265 x 0.2265mm	0.161 x 0.161mm
에너지 소비(최대)	3.2W	3.5W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	눈부심 방지	눈부심 방지
터치 옵션	아니요	아니요

키보드

표 20. 키보드 사양

기능	사양
키 개수	<ul style="list-style-type: none"> • 102(미국 및 캐나다) • 103(영국) • 106(일본)
크기	전체 크기 <ul style="list-style-type: none"> • X= 18.6mm(0.73인치) 키 피치 • Y= 19.05mm(0.75인치) 키 피치
백라이트 키보드	옵션(백라이트 및 비백라이트)
배치	QWERTY

전원 버튼의 지문 인식기

표 21. 지문 인식기 사양

설명	값	
센서 기술	정전식	정전식
센서 해상도	363dpi	500dpi
센서 픽셀 크기	76 x 100	108 x 88

센서 및 제어 사양

표 22. 센서 및 제어 사양

사양
1. 홀 효과 센서(덮개가 닫혀 있을 때 감지)

컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 23. 컴퓨터 환경

설명	작동 시	스토리지
온도 범위	0°C~35°C(32°F~95°F)	-40°C~65°C(-40°F~149°F)
상대 습도(최대)	10%~90%(비응축)	0%~95%(비응축)
진동(최대)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	110G†	160G†
고도(최대)	-15.2m~3048m(4.64ft~5518.4ft)	-15.2m~10668m(4.64ft~19234.4ft)

* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

소프트웨어


이 장에서는 드라이버 설치 방법에 대한 지침과 함께 지원되는 운영 체제를 자세하게 설명합니다.

주제:

- [Windows 드라이버 다운로드](#)

Windows 드라이버 다운로드

단계

1. 노트북의 전원을 켭니다.
2. **Dell.com/support**로 이동합니다.
3. **제품 지원**을 클릭해 노트북의 서비스 태그를 입력한 후 **제출**을 클릭합니다.
 **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 자동 감지 기능을 사용하거나 수동으로 노트북 모델을 찾습니다.
4. **Drivers and Downloads(드라이버 및 다운로드)**를 클릭합니다.
5. 노트북에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
6. 페이지 아래로 스크롤해서 설치할 드라이버를 선택합니다.
7. **파일 다운로드**를 클릭하여 노트북용 드라이버를 다운로드합니다.
8. 다운로드가 완료된 후 드라이버 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
9. 드라이버 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

시스템 설정

△ 주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 일부 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

① 노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램은 다음과 같은 용도로 사용됩니다.

- 컴퓨터에 설치된 하드웨어의 정보 찾기(예: RAM 용량, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다.
- 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 디바이스 활성화 또는 비활성화와 같은 사용자 선택 옵션 설정 또는 변경

주제:

- 부팅 메뉴
- 탐색 키
- 부트 순서
- 시스템 설치 옵션
- BIOS 업데이트
- 시스템 및 설정 암호

부팅 메뉴

시스템에 유효한 부트 디바이스 목록이 포함된 원타임 부팅 메뉴를 시작하려면 Dell 로고가 나타날 때 <F12> 키를 누릅니다. 진단 및 BIOS 설정 옵션도 이 메뉴에 포함되어 있습니다. 부팅 메뉴에 나열된 디바이스는 시스템의 부팅 가능한 디바이스에 따라 다릅니다. 이 메뉴는 특정 디바이스에 부팅을 시도하거나, 시스템 진단을 할 때 유용합니다. 부팅 메뉴를 사용하면 BIOS에 저장된 부팅 순서가 바뀌지 않습니다.

옵션은 다음과 같습니다:

- **UEFI 부팅 디바이스:**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI Hard Drive(UEFI 하드 드라이브)
 - Onboard NIC (IPV4)
 - 온보드 NIC(IPV6)
- **사전 부팅 작업:**
 - BIOS 설정
 - 진단
 - BIOS 업데이트
 - SupportAssist OS 복구
 - BIOS 플래시 업데이트 - 원격
 - 디바이스 구성

탐색 키

① 노트: 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

키	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.

키	탐색기
Enter	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.
스페이스바	드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다.
탭	다음 작업 영역으로 이동합니다.
Esc	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

부트 순서

부트 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 디바이스 순서를 생략하고 직접 특정 디바이스(예: 옵티컬 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. POST(Power-on Self Test) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)
- **i** **노트:** XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.
- 옵티컬 드라이브(사용 가능한 경우)
- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단 프로그램

부트 순서 화면에는 시스템 설정 화면에 액세스하기 위한 옵션도 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

i **노트:** 해당 컴퓨터 및 설치된 디바이스에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 24. 시스템 설치 옵션—기본 메뉴

기본	
시스템 시간	현재 시간을 hh:mm:ss 형식으로 표시합니다.
시스템 날짜	현재 날짜를 mm/dd/yyyy 형식으로 표시합니다.
BIOS 버전	BIOS 버전을 표시합니다.
제품 이름	컴퓨터의 모델 번호를 표시합니다.
서비스 태그	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
자산 태그	컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다.
CPU 유형	프로세서 유형을 표시합니다.
CPU 속도	프로세서 속도를 표시합니다.
CPU ID	프로세서 확인 코드를 표시합니다.
CPU Cache(CPU 캐시)	
L1 Cache(L1 캐시)	프로세서 L1 캐시 크기를 표시합니다.
L2 Cache(L2 캐시)	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
L3 Cache(L3 캐시)	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
First HDD(첫 번째 HDD)	설치된 하드 드라이브 유형을 표시합니다.
M.2 PCIe SSD	컴퓨터의 M.2 PCIe SSD 디바이스 정보를 표시합니다.
AC 어댑터 유형	AC 어댑터 유형을 표시합니다.

표 24. 시스템 설치 옵션—기본 메뉴 (계속)

기본

시스템 메모리	설치된 메모리의 크기를 표시합니다.
메모리 속도	메모리의 속도를 표시합니다.
Keyboard Type	컴퓨터에 설치된 키보드 유형을 표시합니다.

표 25. 시스템 설치 옵션—고급 메뉴

고급

PowerNow! 사용	AMD 프로세서의 절전 기술과 동적 주파수 크기 조절을 활성화 하거나 비활성화합니다. 기본값: 사용
가상화	가상화 기술을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 사용
Integrated NIC	내장형 LAN 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용
USB 에뮬레이션	USB 에뮬레이션 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 이 기능은 USB 인식 운영 체제가 없는 시스템에서 BIOS가 USB 장치를 처리하는 방법을 정의합니다. POST 동안에는 USB 에뮬레이션 기능이 항상 활성 상태입니다. 이 노트: 이 옵션이 비활성화되어 있으면 어떤 종류의 USB 디바이스로도(플로피 디스크, 하드 드라이브 또는 메모리 키) 부팅할 수 없게 됩니다. 기본값: 사용
USB 대기 모드 해제 지원	USB 장치가 컴퓨터를 대기 모드로부터 재개하거나 USB 재개 기능을 비활성화할 수 있습니다. 이 노트: USB PowerShare가 활성화되어 있는 경우, USB PowerShare 커넥터에 연결된 장치로 컴퓨터를 재개하지 못할 수 있습니다. 이 노트: 지문 인식기의 재개 지원을 활성화하려면 BIOS에서 USB Wake Support를 활성화해야 합니다. USB 재개 지원을 활성화하려면 기술 자료 문서 SLN321473 의 단계를 완료합니다. 기본값: 사용 안 함
SATA Operation	통합 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성할 수 있습니다. 기본값: AHCI
어댑터 경고	컴퓨터와 호환되지 않는 AC 어댑터 사용 시 경고 메시지를 표시할 수 있도록 허용합니다. 기본값: 사용
기능 키 동작	기능 키 또는 멀티미디어 키를 기본 기능 키 동작으로 설정할 수 있습니다. 기본값: 멀티미디어 키
키보드 조명	키보드 조명 기능의 작동 모드를 선택합니다. 기본값: 밝음
Keyboard Backlight with AC	AC 어댑터가 컴퓨터에 연결되어 있는 경우의 키보드 백라이트 시간 초과 값을 선택합니다.

표 25. 시스템 설치 옵션—고급 메뉴 (계속)

고급	
배터리 사용 시 키보드 백라이트	기본값: 1분 컴퓨터가 배터리 전원으로 작동될 때의 키보드 백라이트 시간 초과 값을 선택합니다.
Battery Health	기본값: 1분 전지 상태를 표시합니다.
External USB Ports	USB 포트를 활성화하거나 비활성화합니다.
마이크	기본값: 사용 마이크를 활성화하거나 비활성화합니다.
카메라	기본값: 사용 카메라를 활성화 또는 비활성화합니다.
배터리 충전 구성	기본값: 사용 안 함 사전 선택한 사용자 지정 충전 시작 및 중지 정보로 배터리 충전을 설정합니다.
고급 배터리 충전 구성	기본값: 적응형 시작 시간부터 지정한 작업 기간까지 고급 배터리 충전 구성 기능을 활성화할 수 있습니다.
유지 보수	
다음 부팅 시 데이터 지우기	기본값: 사용 안 함 다음 부팅 시 데이터 지우기를 활성화하거나 비활성화합니다.
하드 드라이브에서 BIOS 복구	사용자가 사용자 기본 하드 드라이브 또는 외부 USB 키의 복구 파일을 통해 손상된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다.
BIOS Auto-Recovery(BIOS 자동 복구)	기본값: 사용 안 함 BIOS가 사용자 작업 없이 BIOS를 자동으로 복구할 수 있습니다.
SupportAssist 시스템 해상도	
Auto OS Recovery Threshold(자동 OS 복구 임계값)	기본값: 2 SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다.
SupportAssist OS 복구	기본값: 사용 안 함 특정 시스템 오류가 있는 경우 SupportAssist OS 복구 툴에 대한 부팅 흐름을 활성화하거나 비활성화합니다.

표 26. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴

보안	
관리자 암호 상태	관리자 암호가 삭제 또는 설정되었는지 표시합니다.
시스템 암호 상태	기본값: 미설정 시스템 암호가 삭제 또는 설정되었는지 표시합니다.
서비스 태그	시스템의 서비스 태그를 설정합니다.
자산 태그	시스템의 자산 태그를 설정합니다.
관리자 암호	관리자 암호를 설정할 수 있습니다. 관리자 암호는 시스템 설정 유틸리티에 대한 액세스를 제어합니다.

표 26. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴 (계속)

보안	
System Password	시스템 암호를 설정할 수 있습니다. 시스템 암호는 부팅 시 컴퓨터에 대한 액세스를 제어합니다.
HDD 암호	HDD 암호를 설정할 수 있습니다. HDD 암호는 컴퓨터 HDD에 대한 액세스를 제어합니다.
암호 변경	시스템 암호 또는 HDD 암호 변경을 허용하거나 거부할 수 있습니다. 기본값: 허용
Absolute®	컴퓨터를 추적할 수 있습니다. 기본값: 활성화
Absolute® 상태 펌웨어 TPM	Absolute® 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Firmware TPM을 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용
지우기 명령의 PPI 무시	TPM Physical Presence Interface(PPI)를 제어할 수 있습니다. 이 설정이 활성화된 경우 Clear 명령을 수행하면 OS가 BIOS PPI 사용자 프롬프트를 건너뛸 수 있습니다. 이 설정에 대한 변경 사항은 바로 적용됩니다. 기본값: 사용 안 함
UEFI Firmware Capsule Updates(UEFI 펌웨어 캡슐 업데이트)	UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용
WSMT(WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE)	WSMT가 활성화된 BIOS를 사용하는 Dell Client 시스템에서 플랫폼의 구성 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 사용
보안 부팅	보안 부팅을 활성화하거나 비활성화합니다. 기본값: 사용

표 27. 시스템 설치 옵션—부팅 메뉴

Boot(부팅)	
파일 브라우저 부팅 옵션 추가	부팅 옵션을 추가할 수 있습니다.

표 28. 시스템 설치 옵션—종료 메뉴

종료	
Exit Saving Changes	시스템 설정을 종료하고 변경 사항을 저장할 수 있습니다.
Save Change Without Exit	BIOS 설정을 종료하지 않고 변경 사항을 저장할 수 있습니다.
Exit Discarding Changes	변경 사항을 저장하지 않고 BIOS 설정을 종료할 수 있습니다.
Load Optimal Defaults	모든 시스템 설정 옵션에 대한 기본값을 복원합니다.
Discard Changes	모든 시스템 설정 옵션에 대한 이전 값을 로드합니다.

BIOS 업데이트

Windows에서 BIOS 업데이트

이 작업 정보

△ **주의:** BIOS를 업데이트하기 전에 BitLocker가 일시 중지되지 않으면 다음에 시스템을 재부팅할 때 BitLocker 키가 인식되지 않습니다. 이 경우 계속 진행하려면 복구 키를 입력하라는 메시지가 표시되며 시스템에서는 재부팅할 때마다 이 메시지를 표시합니다. 복구 키를 모르는 경우 데이터가 손실되거나 운영 체제를 불필요하게 다시 설치해야 할 수 있습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 기술 자료 문서를 참조하십시오. <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

단계

1. www.dell.com/support로 이동합니다.
2. **제품 지원**을 클릭합니다. **지원 검색** 상자에서 컴퓨터의 서비스 태그를 입력한 다음 **검색**을 클릭합니다.
① **노트:** 서비스 태그가 없는 경우 SupportAssist 기능을 사용하여 자동으로 컴퓨터를 식별합니다. 제품 ID를 사용하거나 컴퓨터 모델을 수동으로 찾아볼 수도 있습니다.
3. **Drivers & Downloads**(드라이버 및 다운로드)를 클릭합니다. **드라이버 찾기**를 확장합니다.
4. 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
5. **범주** 드롭다운 목록에서 **BIOS**를 선택합니다.
6. 최신 BIOS 버전을 선택하고 **다운로드**를 클릭하여 컴퓨터에 대한 BIOS 파일을 다운로드합니다.
7. 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
8. BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.
자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000124211을 참조하십시오.

Linux 및 Ubuntu에서 BIOS 업데이트

Linux 또는 Ubuntu가 설치되어 있는 컴퓨터에서 시스템 BIOS를 업데이트하려면 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000131486을 참조하십시오.

Windows에서 USB 드라이브를 사용하여 BIOS 업데이트

이 작업 정보

△ **주의:** BIOS를 업데이트하기 전에 BitLocker가 일시 중지되지 않으면 다음에 시스템을 재부팅할 때 BitLocker 키가 인식되지 않습니다. 이 경우 계속 진행하려면 복구 키를 입력하라는 메시지가 표시되며 시스템에서는 재부팅할 때마다 이 메시지를 표시합니다. 복구 키를 모르는 경우 데이터가 손실되거나 운영 체제를 불필요하게 다시 설치해야 할 수 있습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 기술 자료 문서를 참조하십시오. <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

단계

1. **Windows에서 BIOS 업데이트**의 1~6단계 절차에 따라 최신 BIOS 설치 프로그램 파일을 다운로드합니다.
2. 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성합니다. 자세한 정보는 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 000145519를 참조하십시오.
3. BIOS 설정 프로그램 파일을 부팅 가능한 USB 드라이브에 복사합니다.
4. 부팅 가능한 USB 드라이브를 BIOS 업데이트가 필요한 컴퓨터에 연결합니다.
5. 컴퓨터를 재시작하고 **F12** 키를 누릅니다.
6. **One Time Boot Menu**(원타임 부팅 메뉴)에서 USB 드라이브를 선택합니다.
7. BIOS 설정 프로그램 파일 이름을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.
BIOS Update Utility(BIOS 업데이트 유틸리티)가 나타납니다.
8. 화면의 지침에 따라 BIOS 업데이트를 완료합니다.

F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS 업데이트

FAT32 USB 드라이브에 복사된 BIOS update.exe 파일로 시스템 BIOS를 업데이트하고 F12 원타임 부팅 메뉴에서 부팅합니다.

이 작업 정보

△ 주의: BIOS를 업데이트하기 전에 BitLocker가 일시 중지되지 않으면 다음에 시스템을 재부팅할 때 BitLocker 키가 인식되지 않습니다. 이 경우 계속 진행하려면 복구 키를 입력하라는 메시지가 표시되며 시스템에서는 재부팅할 때마다 이 메시지를 표시합니다. 복구 키를 모르는 경우 데이터가 손실되거나 운영 체제를 불필요하게 다시 설치해야 할 수 있습니다. 이 주제에 대한 자세한 내용은 기술 자료 문서를 참조하십시오. <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 업데이트

부팅 가능한 USB 드라이브를 사용하여 Windows에서 BIOS 업데이트 파일을 실행하거나 컴퓨터의 F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS를 업데이트할 수도 있습니다.

2012년 이후에 제작된 Dell 컴퓨터는 대부분 이 기능을 가지고 있으며, F12 원타임 부팅 메뉴로 컴퓨터를 부팅해서 BIOS 플래시 업데이트가 컴퓨터의 부팅 옵션으로 등록되어 있는지 확인하는 방식으로 기능을 확인할 수 있습니다. 옵션이 등록되어 있다면 해당 BIOS는 이 BIOS 업데이트 옵션을 지원합니다.

① 노트: F12 원타임 부팅 메뉴에 BIOS 플래시 업데이트 옵션이 있는 컴퓨터만 이 기능을 사용할 수 있습니다.

원타임 부팅 메뉴에서 업데이트

F12 원타임 부팅 메뉴에서 BIOS를 업데이트하려면 다음이 필요합니다.

- FAT32 파일 시스템으로 포맷된 USB 드라이브(키 자체가 부팅용일 필요는 없음)
- Dell 지원 웹사이트에서 다운로드하여 USB 드라이브의 루트에 복사한 BIOS 실행 파일
- 컴퓨터에 연결된 AC 전원 어댑터
- 정상 작동하는 BIOS 플래시용 컴퓨터 배터리

F12 메뉴에서 BIOS 업데이트 플래시 프로세스를 실행하려면 다음 단계를 수행합니다.

△ 주의: BIOS 업데이트가 진행 중일 때 컴퓨터의 전원을 끄지 마십시오. 컴퓨터를 끄면 컴퓨터가 부팅되지 않을 수 있습니다.

단계

1. 꺼진 상태에서 플래시를 복사한 USB 드라이브를 컴퓨터의 USB 포트에 삽입합니다.
2. 컴퓨터의 전원을 켜고 F12 키를 눌러 원타임 부팅 메뉴에 액세스합니다. 마우스 또는 화살표 키를 사용하여 BIOS 업데이트를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 플래시 BIOS 메뉴가 표시됩니다.
3. **파일에서 플래시**를 클릭합니다.
4. 외부 USB 디바이스를 선택하십시오.
5. 파일을 선택하고 플래시 타겟 파일을 두 번 클릭한 다음 **제출**을 클릭합니다.
6. **BIOS 업데이트**를 클릭합니다. 컴퓨터가 재시작되며 BIOS를 플래시합니다.
7. BIOS 업데이트가 완료된 후에 컴퓨터가 재시작됩니다.

시스템 및 설정 암호

표 29. 시스템 및 설정 암호

암호 유형	설명
시스템 암호	시스템 로그인하기 위해 입력해야 하는 암호.
설정 암호	컴퓨터의 BIOS 설정에 액세스하고 변경하기 위해 입력해야 하는 암호.

컴퓨터 보안을 위해 시스템 및 설정 암호를 생성할 수 있습니다.

△ 주의: 암호 기능은 컴퓨터 데이터에 기본적인 수준의 보안을 제공합니다.

△ 주의: 컴퓨터가 잠겨 있지 않고 사용하지 않는 경우에는 컴퓨터에 저장된 데이터에 누구라도 액세스할 수 있습니다.

① 노트: 시스템 및 설정 암호 기능은 비활성화되어 있습니다.

시스템 설정 암호 할당

전제조건

설정 안 됨 상태일 때만 새 시스템 또는 관리자 암호를 할당할 수 있습니다.

이 작업 정보

시스템 설정에 들어가려면 전원이 켜진 직후 또는 재부팅 직후에 <F12> 키를 누릅니다.

단계

1. **System BIOS** 또는 **System Setup** 화면에서 **Security**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. **Security** 화면이 표시됩니다.
2. **System/Admin Password**를 선택하고 **Enter the new password** 필드에서 암호를 생성합니다.
다음 지침을 따라 시스템 암호를 할당합니다.
 - 암호 길이는 최대 32글자입니다.
 - 암호에는 0부터 9까지의 숫자가 포함될 수 있습니다.
 - 소문자만 유효하며 대문자는 유효하지 않습니다.
 - 다음 특수 문자만 유효합니다: 공백, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. 새 암호 확인 필드에 입력했던 시스템 암호를 입력하고 **OK(확인)**를 클릭합니다.
4. <F10> 키를 눌러 변경 사항을 저장합니다.
컴퓨터가 다시 시작됩니다.

기존 시스템 설정 암호 삭제 또는 변경

전제조건

기존 시스템 암호를 삭제하거나 변경하려 시도하기 전에 **암호 상태**가 시스템 설정에서 잠금 해제인지 확인합니다. **암호 상태**가 잠금 이면 기존 시스템 암호를 삭제하거나 변경할 수 없습니다.

이 작업 정보

시스템 설정에 들어가려면 전원이 켜진 직후 또는 재부팅 직후에 <F12> 키를 누릅니다.


단계

1. **System BIOS** 또는 **System Setup** 화면에서 **System Security**를 선택하고 <Enter> 키를 누릅니다. **System Security(시스템 보안)** 화면이 표시됩니다.
2. **System Security(시스템 보안)** 화면에서 **Password Status(암호 상태)**를 **Unlocked(잠금 해제)**합니다.
3. **System Password**를 선택하고, 기존 시스템 암호를 업데이트하거나 삭제한 후 <Enter> 또는 <Tab> 키를 누릅니다.
① 노트: 시스템 암호를 변경하는 경우 프롬프트가 나타나면 새 암호를 다시 입력합니다. 시스템 및/또는 설정 암호를 삭제하려면 암호 창에 공백을 입력하고 <Enter> 키를 누릅니다.
4. <F10> 키를 눌러 변경 사항을 저장합니다.
컴퓨터가 다시 시작됩니다.

BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기

이 작업 정보

시스템 또는 BIOS 암호를 지우려면 www.dell.com/contactdell에 설명된 대로 Dell 기술 지원에 문의하십시오.

 **노트:** Windows 또는 애플리케이션 암호를 재설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 또는 애플리케이션과 함께 제공되는 문서 자료를 참조하십시오.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 30. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
My Dell	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 <Enter> 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	www.dell.com/support
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase로 이동합니다. Search(검색) 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. Search(검색)를 클릭하여 관련 문서를 검색합니다.
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 제품 사양 • 운영 체제 • 제품 설정 및 사용 • 데이터 백업 • 문제 해결 및 진단 • 출하 시 및 시스템 복원 • BIOS 정보 	www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오. 제품과 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i> 을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. • View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. • 검색 창에 서비스 태그 번호 또는 제품 ID를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① 노트: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.