

Vostro 3405

Guida all'installazione e specifiche




Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

| | |
|---|-----------|
| Capitolo 1: Configurare il computer..... | 6 |
| Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows..... | 8 |
| Capitolo 3: Panoramica del telaio..... | 9 |
| Vista display..... | 9 |
| Lato sinistro..... | 10 |
| Vista lato destro..... | 10 |
| Visualizzazione del poggiapolsi..... | 11 |
| Vista inferiore..... | 12 |
| Tasti di scelta rapida della tastiera..... | 12 |
| Capitolo 4: Specifiche tecniche..... | 14 |
| Processori..... | 14 |
| Chipset..... | 15 |
| Sistema operativo..... | 15 |
| Sistema operativo..... | 15 |
| Memoria..... | 15 |
| Porte e connettori..... | 16 |
| Connettori della scheda di sistema..... | 16 |
| Archiviazione..... | 17 |
| Lettore di schede multimediali..... | 17 |
| Audio..... | 17 |
| Video..... | 18 |
| Fotocamera..... | 18 |
| Comunicazioni..... | 19 |
| Batteria..... | 19 |
| Adattatore per l'alimentazione..... | 20 |
| Dimensioni e peso..... | 20 |
| Touchpad..... | 21 |
| Display..... | 21 |
| Tastiera..... | 22 |
| Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione..... | 22 |
| Specifiche di sensore e controllo..... | 22 |
| Ambiente del computer..... | 22 |
| Capitolo 5: Software..... | 24 |
| Download dei driver di Windows..... | 24 |
| Capitolo 6: Installazione di sistema..... | 25 |
| Menu di avvio..... | 25 |
| Tasti di navigazione..... | 25 |
| Boot Sequence..... | 26 |
| Opzioni di installazione del sistema..... | 26 |

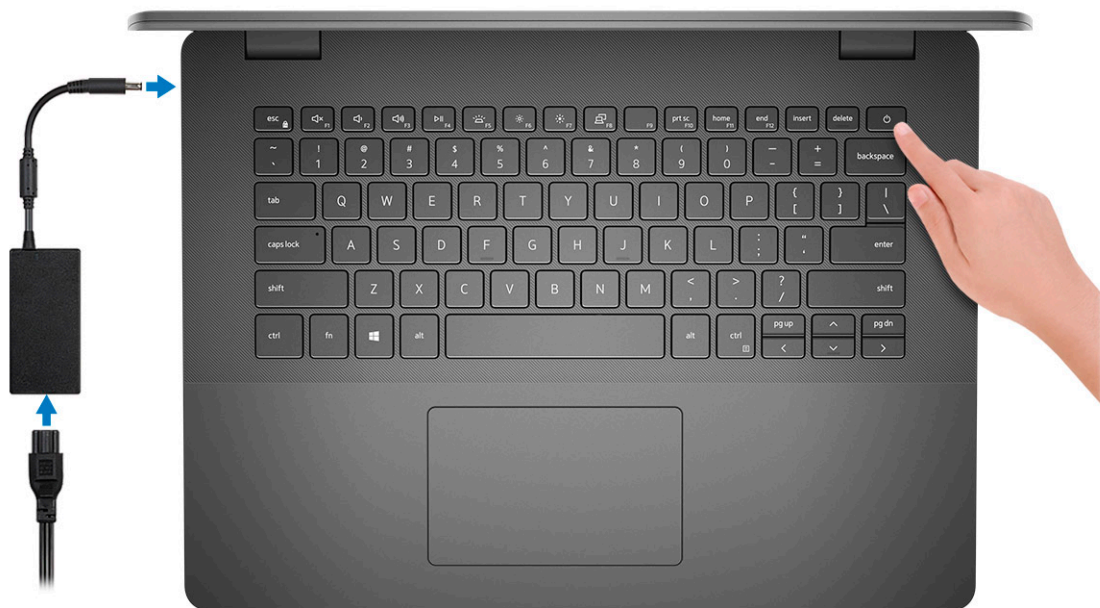
| | |
|---|-----------|
| Aggiornamento del BIOS..... | 30 |
| Aggiornamento del BIOS in Windows..... | 30 |
| Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu..... | 30 |
| Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows..... | 31 |
| Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12..... | 31 |
| Password di sistema e password di installazione..... | 32 |
| Assegnazione di una password di configurazione del sistema..... | 32 |
| Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente..... | 33 |
| Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema..... | 33 |
| Capitolo 7: Come ottenere assistenza e contattare Dell..... | 34 |

Configurare il computer

Procedura


1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.

 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:





- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
-  **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

| Applicazioni Dell | Dettagli |
|---|---|
|  | <p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione il computer con Dell.</p> |
|  | <p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p> |

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

| Applicazioni Dell | Dettagli |
|---|---|
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p> |

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.


Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

Prerequisiti

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

Procedura

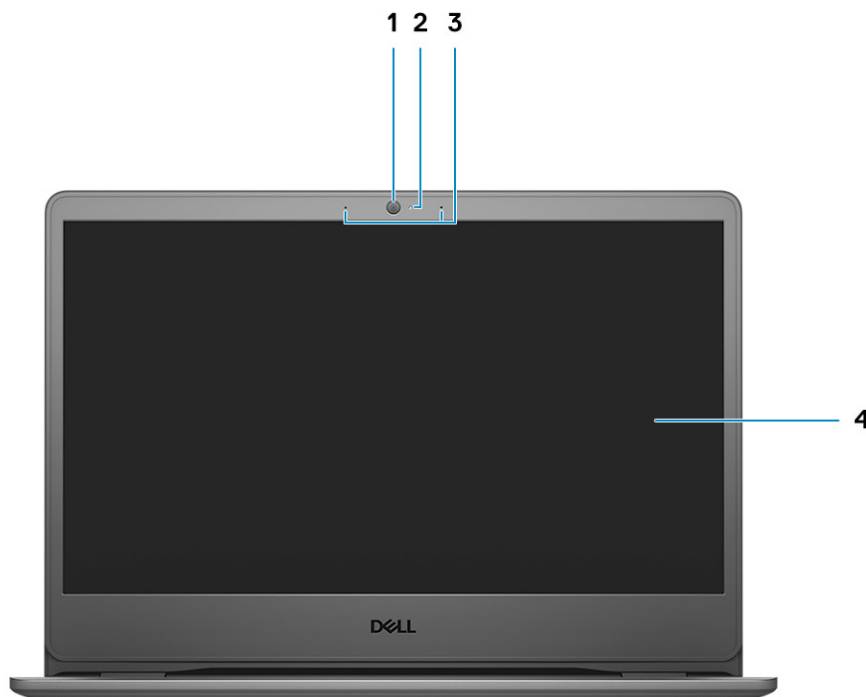
1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Panoramica del telaio

Argomenti:

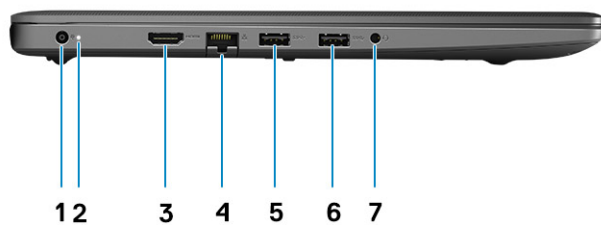
- Vista display
- Lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

Vista display



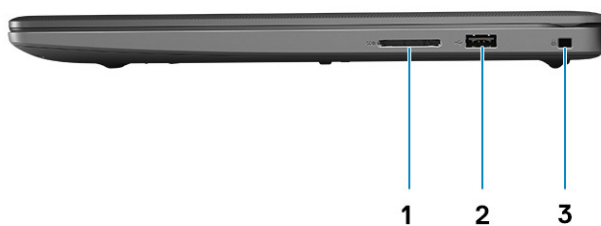
1. Fotocamera RGB
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfoni
4. Pannello LCD

Lato sinistro



1. Porta connettore di alimentazione
2. Luce dei LED di diagnostica
3. porta HDMI
4. Porta di rete
5. Porta USB Type-A 3.2 Gen 1
6. Porta USB Type-A 3.2 Gen 1
7. Jack audio universale

Vista lato destro



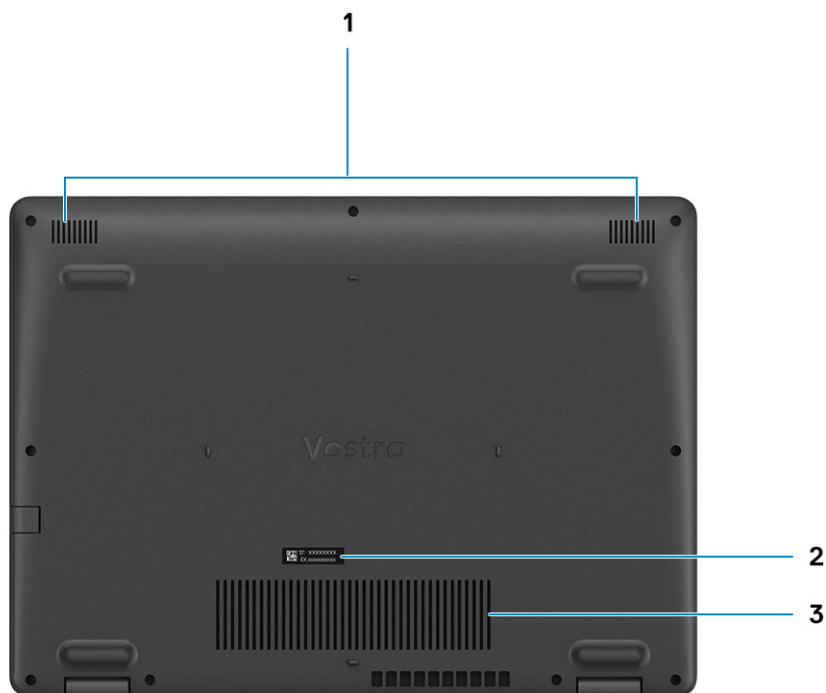
1. Lettore di schede SD
2. Porta di carica USB Type-A 2.0 Gen 1
3. Slot per lucchetto Wedge

Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

Vista inferiore



1. Altoparlanti
2. Etichetta codice di matricola
3. Prese d'aria della ventola

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida

| Tasti | Comportamento principale |
|----------|---|
| FN + ESC | Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco |
| FN + F1 | Disattivazione dell'audio |
| FN + F2 | Riduzione del volume |
| FN + F3 | Aumento del volume |
| FN + F4 | Riproduzione/Sospensione |

Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)

| Tasti | Comportamento principale |
|--------------|---|
| FN + F5 | Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera |
| FN + F6 | Riduzione della luminosità |
| FN + F7 | Aumento della luminosità |
| FN + F8 | Passaggio a display esterno |
| FN + F10 | Tasto STAMP |
| FN + F11 | Inizio |
| FN + F12 | Fine |
| FN + CTRL | Apri menu applicazione |

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Sistema operativo
- Memoria
- Porte e connettori
- Connettori della scheda di sistema
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Batteria
- Adattatore per l'alimentazione
- Dimensioni e peso
- Touchpad
- Display
- Tastiera
- Lettore di impronte digitali sul pulsante di accensione
- Specifiche di sensore e controllo
- Ambiente del computer

Processori

Tabella 3. Processori

| Descrizione | Valori | | | | | |
|------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Processori | AMD Athlon Silver 3050U | AMD Athlon Gold 3150U | AMD Ryzen 3 3250U | AMD Ryzen 5 3450U | AMD Ryzen 5 3500U | AMD Ryzen 7 3700U |
| Potenza | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W |
| Numero di core | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 |
| Numero di thread | 2 | 4 | 4 | 8 | 8 | 8 |
| Velocità | Fino a 3,2 GHz | Fino a 3,3 GHz | Fino a 3,5 GHz | Fino a 3,5 GHz | Fino a 3,7 GHz | Fino a 4,0 GHz |
| Memoria cache | 4 MB | 4 MB | 4 MB | 4 MB | 4 MB | 4 MB |

Tabella 3. Processori (continua)

| Descrizione | Valori | | | | | |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Scheda grafica integrata | Scheda grafica AMD Radeon | Scheda grafica AMD Radeon | Scheda grafica AMD Radeon | Scheda grafica AMD Radeon Vega 8 | Scheda grafica AMD Radeon Vega 8 | Scheda grafica AMD Radeon Vega 10 |

Chipset

Tabella 4. Chipset

| Descrizione | Valori | |
|-------------|------------------|-----------------|
| Chipset | Integrato | Integrato |
| Processore | Serie AMD Athlon | Serie AMD Ryzen |
| Flash EPROM | 16 MB | 16 MB |
| bus PCIe | Fino a Gen 3 | Fino a Gen 3 |

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional a 64 bit

Sistema operativo

Vostro 3405 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--|
| Slot | Due SODIMM |
| Tipo | DDR4 |
| Velocità | <ul style="list-style-type: none"> • 2400 MHz |
| Memoria massima | 16 GB |
| Memoria minima | 4 GB |
| Configurazioni supportate | <ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM |

Tabella 5. Specifiche della memoria (continua)

| Descrizione | Valori |
|-------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 12 GB, 1x8 GB + 1x4 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2400MHz, SO-DIMM |

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni



| Descrizione | Valori |
|--------------------------------------|---|
| Esterna: | |
| Rete | 1 RJ-45 da 10/100 Mb/s |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A • Una porta USB 2.0 Type-A |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> • 1 porta audio universale (computer con configurazione audio Realtek) 2 porte USB 3.2 Gen1 Type-A • 1 jack audio (computer con configurazione audio Cirrus Logic) |
| Video | 1 porta HDMI 1.4  N.B.: La risoluzione massima supportata dalla porta HDMI è 1.920 x 1.080 a 60 Hz (24 bit). |
| Porta adattatore per l'alimentazione | Tipo cilindro da 4,5 mm |
| Sicurezza | Uno slot per lucchetto a cuneo |
| Slot per schede | 1 slot per scheda SD |

Tabella 7. Porte e connettori interni

| Descrizione | Valori |
|---|---|
| Interna: | |
| 1 slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN | <ul style="list-style-type: none"> • 1 slot M.2 2230 per Wi-Fi • 1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280  N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626 . |
| scheda SIM | Non supportato |

Connettori della scheda di sistema

Tabella 8. Connettori della scheda di sistema

| Funzione | Specifiche |
|----------------|---|
| Connettori M.2 | <ul style="list-style-type: none"> • Due connettori M.2 2280 Key-M |

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5400 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

Tabella 9. Specifiche di storage

| Fattore di forma | Tipo di interfaccia | Capacità |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|
| 2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm | SATA | 2 TB |
| Unità SSD M.2 2230 | PCIe NVMe 3x4 | Fino a 512 GB |
| Unità SSD M.2 2280 | PCIe NVMe 3x4 | Fino a 1 TB |

Letture di schede multimediali

Tabella 10. Specifiche del lettore di schede multimediali

| Descrizione | Valori |
|-------------------|---|
| Tipo | Una scheda SD |
| Schede supportate | <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC) |

Audio

Tabella 11. Specifiche dell'audio

| Descrizione | Valori |
|------------------------------------|--|
| Controller | Realtek ALC3204 <ul style="list-style-type: none">• Cirrus CS8409• Cirrus CS42L42• Cirrus TI SN005825 |
| Conversione stereo | Supportata Supportata |
| Interfaccia interna | HDA (High Definition Audio) Codec audio HDA Bridge + CS42L42 |
| Interfaccia esterna | Jack audio i N.B.: La funzionalità jack audio da 3,5 mm varia in base alla configurazione del modello. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare accessori audio Dell consigliati |
| Altoparlanti | 2 Due |
| Amplificatore altoparlante interno | Supportata Supportata |

Tabella 11. Specifiche dell'audio (continua)

| Descrizione | Valori | |
|------------------------------|--|--|
| Controlli volume esterni | Controlli di scelta rapida da tastiera | Controlli di scelta rapida da tastiera |
| Media di output altoparlanti | 2 W | 2 W |
| Picco di output altoparlanti | 2,5 W | 2,5 W |
| Uscita subwoofer | Non supportato | Non supportato |
| Microfono | Microfono digitale singolo | Microfono digitale singolo |

Video

Tabella 12. Specifiche della scheda grafica integrata

| Scheda grafica integrata | | | |
|-----------------------------------|--|------------------------------|---|
| Controller | Supporto display esterno | Dimensione memoria | Processore |
| Scheda grafica AMD Radeon | <ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> AMD Athlon Gold/Silver AMD Ryzen 3 |
| Scheda grafica AMD Radeon Vega 8 | <ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 5 |
| Scheda grafica AMD Radeon Vega 10 | <ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI | Memoria di sistema condivisa | <ul style="list-style-type: none"> AMD Ryzen 7 |

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

| Descrizione | Valori |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Numero di fotocamere | Uno |
| Tipo | Fotocamera HD RGB |
| Posizione | Fotocamera anteriore |
| Tipo di sensore | Tecnologia del sensore CMOS |
| Risoluzione: | |
| Immagine fissa | 0,92 megapixel |
| Video | 1280 x 720 (HD) a 30 fps |
| Angolo di visualizzazione diagonale | 87 gradi |

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 14. Specifiche dei moduli wireless

| Descrizione | Valori |
|-------------------------------|--|
| Numero di modello | Qualcomm QCA61x4A |
| Velocità di trasferimento | Fino a 867 Mb/s |
| Bande di frequenza supportate | 2,4 GHz/5 GHz |
| Standard wireless | <ul style="list-style-type: none">• WiFi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2) |
| Crittografia | <ul style="list-style-type: none">• WEP a 64 bit/128 bit• AES-CCMP• TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.0 |

Batteria

Tabella 15. Specifiche della batteria

| Descrizione | Valori |
|------------------------------------|---|
| Tipo | Batteria polimerica a 3 celle 42 WH 3 |
| Tensione | 11,40 V CC |
| Peso (massimo) | 0,18 kg (0,40 libbre) |
| Dimensioni: | |
| Altezza | 184,10 mm (7,25 pollici) |
| Larghezza | 90,73 mm (3,57 pollici) |
| Profondità | 5,75 mm (0,23 pollici) |
| Intervallo di temperatura: | |
| In funzione | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) |
| Storage | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Autonomia | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. |
| Tempo di ricarica (approssimativo) | 4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/ |

Tabella 15. Specifiche della batteria (continua)

| Descrizione | Valori |
|-------------------------|---|
| Durata (approssimativa) | 300 cicli di scarica/ricarica |
| Batteria a pulsante | CR2032 |
| Autonomia | Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso. |

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 16. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

| Descrizione | Valori |
|-------------------------------|--|
| Diametro (connettore) | 2,9 mm x 5,4 mm |
| Peso | 0,23 kg (0,51 lb) |
| Tensione d'ingresso | 100 V CA x 240 V CA |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz x 60 Hz |
| Corrente d'ingresso (massima) | 1,30 A |
| Corrente di uscita (continua) | 2,31 A |
| Tensione nominale di uscita | 19,50 V CC |
| | |
| In funzione | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F) |
| Storage | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

Dimensioni e peso

Tabella 17. Dimensioni e peso

| Descrizione | Valori |
|-----------------|---|
| Altezza: | |
| Parte anteriore | 18,10 mm (0,71 pollici) |
| Posteriore | 19,90 mm (0,78 pollici) |
| Larghezza | 328,70 mm (12,94 pollici) |
| Profondità | 239,50 mm (9,42 pollici) |
| Peso | 1,70 kg (3,61 lb) |
| | i N.B.: Il peso del sistema può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva. |

Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di Vostro 3405.

Tabella 18. Specifiche del touchpad

| Descrizione | Valori |
|---------------------------|--|
| Risoluzione del touchpad: | |
| Orizzontale | 305 |
| Verticale | 305 |
| Dimensioni del touchpad: | |
| Orizzontale | 105 mm (4,13 pollici) |
| Verticale | 80 mm (3,15 pollici) |
| Movimenti sul touchpad | Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com . |

Display

Tabella 19. Specifiche del display

| Descrizione | Valori | |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Tipo | Alta definizione (HD) | Full High Definition (FHD) |
| Tecnologia del pannello | TN | WVA |
| Luminanza (tipico) | 220 nit | 220 nit |
| Dimensioni (area attiva): | | |
| Altezza | 173,99 mm (6,85 pollici) | 173,99 mm (6,85 pollici) |
| Larghezza | 309,35 mm (12,17 pollici) | 309,35 mm (12,17 pollici) |
| Diagonale | 354,92 mm (13,97 pollici) | 354,92 mm (13,97 pollici) |
| Native Resolution | 1.366 x 768 | 1920 x 1080 |
| Megapixel | 1,05 M | 2,07 M |
| Pixel per pollice (PPI) | 112 | 157 |
| Gamma di colori (CG) | NTSC 45% (tipico) | NTSC 45% (tipico) |
| Fattore di contrasto (min.) | 400:1 | 500:1 |
| Tempo di risposta (max.) | 16 ms | 35 ms |
| Frequenza d'aggiornamento | 60 Hz | 60 Hz |
| Angolo di visualizzazione orizzontale | 40 gradi (sinistra/destra) | 80 gradi (sinistra/destra) |
| Angolo di visualizzazione verticale | 10 gradi (su)/30 gradi (giù) | 80 gradi (su/giù) |

Tabella 19. Specifiche del display (continua)

| Descrizione | Valori | |
|----------------------------------|--------------------|------------------|
| Dimensione pixel | 0,2265 x 0,2265 mm | 0,161 x 0,161 mm |
| Consumo energetico (massimo) | 3,2 W | 3,5 W |
| Finitura antiriflesso o patinata | Antiriflesso | Antiriflesso |
| Opzioni per sfioramento | No | No |

Tastiera

Tabella 20. Specifiche della tastiera

| Funzione | Specifiche |
|--------------------------|---|
| Numero di tasti | <ul style="list-style-type: none"> • 102 (Stati Uniti e Canada) • 103 (Regno Unito) • 106 (Giappone) |
| Dimensione | Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 18,6 mm (0,73 pollici) • Y = passo tasti di 19,05 mm (0,75 pollici) |
| Tastiera retroilluminata | Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata) |
| Layout | QWERTY |

Letto di impronte digitali sul pulsante di accensione

Tabella 21. Specifiche del lettore di impronte digitali

| Descrizione | Valori | |
|---------------------------------|------------|------------|
| Tecnologia sensore | Capacitivo | Capacitivo |
| Risoluzione del sensore | 363 dpi | 500 dpi |
| Dimensioni del sensore in pixel | 76 x 100 | 108 x 88 |

Specifiche di sensore e controllo

Tabella 22. Specifiche di sensore e controllo

| Specifiche |
|---|
| 1. Sensore effetto Hall (rileva quando il coperchio è chiuso) |

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 23. Ambiente del computer

| Descrizione | In funzione | Storage |
|----------------------------|--|---|
| Intervallo di temperatura | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F) | Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F) |
| Umidità relativa (massima) | Dal 10% al 90% (senza condensa) | Dallo 0% al 95% (senza condensa) |
| Vibrazione (massima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Urto (massimo): | 110 G† | 160 G† |
| Altitudine (massima): | Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi) | Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi) |

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Software


Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows

Procedura

1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del notebook e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- **UEFI Boot Devices:**
 - Windows Boot Manager
 - Disco rigido UEFI
 - Controller di rete integrato (IPV4)
 - Controller di rete integrato (IPV6)
- **Pre-Boot Tasks:**
 - Configurazione del BIOS
 - Diagnostica
 - Aggiornamento del BIOS
 - SupportAssist OS Recovery
 - BIOS Flash Update - Remote
 - Device Configuration

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti

Freccia SU

Navigazione

Consente di tornare al campo precedente.


| Tasti | Navigazione |
|--------------------------|---|
| Freccia GIÙ | Consente di passare al campo successivo. |
| Invio | Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo. |
| BARRA SPAZIATRICE | Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile. |
| Scheda | Porta all'area successiva. |
| Esc | Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema. |

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
-  **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di installazione del sistema


 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 24. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

| Principale | |
|---------------------|---|
| System Time | Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss. |
| System Date | Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. |
| BIOS Version | Visualizza il numero di versione del BIOS. |
| Product Name | Visualizza il numero di modello del computer. |
| Codice di matricola | Visualizza il codice di matricola del computer. |
| Codice asset | Visualizza il codice asset del computer. |
| CPU Type | Visualizza il tipo di processore. |
| CPU Speed | Visualizza la velocità del processore. |
| CPU ID | Visualizza il codice di identificazione del processore. |
| CPU Cache | |
| L1 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore. |
| L2 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore. |

Tabella 24. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale (continua)

Principale

| | |
|-----------------|---|
| L3 Cache | Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore. |
| First HDD | Visualizza il tipo di disco rigido installato. |
| SSD PCIe M.2 | Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer. |
| AC Adapter Type | Visualizza il tipo di adattatore CA. |
| System Memory | Visualizza le dimensioni della memoria installata. |
| Memory Speed | Visualizza la velocità della memoria. |
| Keyboard Type | Consente di visualizzare il tipo di tastiera installata nel sistema |

Tabella 25. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Avanzate

| | |
|----------------------------|--|
| PowerNow! Enable (Abilita) | <p>Abilita o disabilita la frequenza dinamica della tecnologia di dimensionamento e risparmio energetico per il processore AMD.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| Virtualizzazione | <p>Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Virtualization.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| Scheda di rete integrata | <p>Consente di abilitare o disabilitare il controller LAN integrato.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| USB Emulation | <p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione di emulazione USB. Questa funzione definisce il modo in cui il BIOS, in mancanza di un sistema operativo in grado di riconoscere i dispositivi USB, gestisce i dispositivi USB. La funzione di emulazione USB è sempre abilitata durante il POST.</p> <p>i N.B.: Non è possibile avviare alcun tipo di dispositivo USB (floppy, disco rigido o chiave di memoria) quando questa opzione è disattivata.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| USB Wake Support | <p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del computer dalla modalità di standby o alla disattivazione della funzione di supporto riattivazione USB.</p> <p>i N.B.: È possibile che quando la funzione USB PowerShare è abilitata, una periferica collegata al connettore USB PowerShare non sia in grado di riattivare il computer.</p> <p>i N.B.: Per abilitare il supporto della riattivazione del lettore di impronte digitali, deve essere abilitata nel BIOS l'opzione USB Wake Support. Per abilitare il supporto di riattivazione USB, completare la procedura descritta nell'articolo della knowledge base SLN321473.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p> |
| SATA Operation | <p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Impostazione predefinita: AHCI</p> |
| Adapter Warnings | <p>Consente di scegliere se il computer deve visualizzare messaggi di avvertenza quando si utilizzano adattatori c.a. che non sono supportati dal computer.</p> |

Tabella 25. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

| Avanzate | |
|--|---|
| Function Key Behavior | <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> <p>Consente di impostare tasti funzione o tasti multimediali come comportamento predefinito dei tasti funzione.</p> <p>Impostazione predefinita: tasto Multimedia</p> |
| Keyboard Illumination | <p>Seleziona la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.</p> <p>Impostazione predefinita: Bright</p> |
| Keyboard Backlight with AC | <p>Seleziona il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer.</p> <p>Impostazione predefinita: 1 minuto</p> |
| Keyboard Backlight with AC | <p>Seleziona il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria.</p> <p>Impostazione predefinita: 1 minuto</p> |
| Battery Health | <p>Visualizza lo stato della batteria.</p> |
| External USB Ports | <p>Attiva o disattiva le porte USB.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| Microfono | <p>Abilita o disabilita il microfono.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p> |
| Fotocamera | <p>Abilita o disabilita la fotocamera.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p> |
| Battery Charge Configuration (Configurazione di ricarica della batteria) | <p>Consente di configurare le impostazioni di ricarica della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato.</p> <p>Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).</p> |
| Advanced Battery Charge Configuration | <p>Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione avanzata di ricarica della batteria) dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p> |
| Manutenzione | |
| Pulizia dati all'avvio successivo | <p>Attiva o disattiva la pulizia dati all'avvio successivo.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p> |
| BIOS Recovery from Hard Drive | <p>Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.</p> |
| BIOS Auto-Recovery | <p>Abilita il BIOS a eseguire automaticamente il ripristino del BIOS senza alcuna azione da parte dell'utente.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p> |
| Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist | |
| Auto OS Recovery Threshold | <p>Controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.</p> <p>Impostazione predefinita: 2</p> |

Tabella 25. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

| Avanzate | |
|---------------------------|--|
| SupportAssist OS Recovery | Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata) |

Tabella 26. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

| Sicurezza | |
|---|---|
| Admin Password Status | Indica se la password amministratore è già impostata o meno. |
| System Password Status | Indica se la password di sistema è già impostata o meno. Impostazione predefinita: Non impostata |
| Codice di matricola | Imposta il codice di matricola del sistema. |
| Codice asset | Imposta il codice asset del sistema. |
| Admin Password | Consente di impostare la password amministratore. La password amministratore controlla l'accesso all'utilità di installazione del sistema. |
| System Password | Consente di impostare la password del sistema. La password di sistema controlla l'accesso al computer in fase di avvio. |
| HDD Password | Consente di impostare la password del disco rigido. La password del disco rigido controlla l'accesso al disco rigido del computer. |
| Password Change | Consente o nega la possibilità di effettuare modifiche alla password di sistema o alla password del disco rigido. Impostazione predefinita: Permitted (Consentita) |
| Absolute® | Consente di tenere traccia del computer Impostazione predefinita: Enabled (Attivata) |
| Stato Absolute® | Consente di attivare o disattivare la funzione Absolute® |
| Firmware TPM | Consente di abilitare o disabilitare il TPM firmware. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata) |
| PPI Bypass for Clear Command | Consente di controllare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata) |
| UEFI Firmware Capsule Updates | Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata) |
| TABELLA MITIGAZIONI DI SICUREZZA WINDOWS SMM (WSMT) | Attiva o disattiva la configurazione delle funzionalità della piattaforma su Dell Client System con BIOS abilitati per WSMT. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata) |
| Avvio sicuro | Abilita o disabilita l'avvio sicuro. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata) |

Tabella 27. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

| Boot (Avvio) | |
|------------------------------|--|
| File Browser Add Boot Option | Consente di aggiungere opzioni di avvio. |


Tabella 28. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

| Exit (Uscita) | |
|--------------------------|---|
| Exit Saving Changes | Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate. |
| Save Change Without Exit | Consente di salvare le modifiche senza uscire dalla configurazione del BIOS. |
| Exit Discarding Changes | Consente di uscire dalla configurazione del BIOS senza salvare le modifiche effettuate. |
| Load Optimal Defaults | Consente di ripristinare i valori predefiniti per tutte le opzioni della configurazione di sistema. |
| Discard Changes | Consente di caricare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema. |


Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) alla pagina www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

N.B.: Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 29. Password di sistema e password di installazione

| Tipo di password | Descrizione |
|-------------------------------|---|
| Password del sistema | La password da inserire per accedere al sistema. |
| Password della configurazione | La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer. |

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, le lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere F10 per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password di sistema esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se viene modificata la password del sistema, reinserire la nuova password quando richiesto. Per eliminare la password di sistema e/o di configurazione, digitare una voce vuota nella finestra password e premere INVIO.
4. Premere F10 per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.



-  **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 30. Risorse di self-help

| Risorse di self-help | Posizione delle risorse |
|--|---|
| Informazioni su prodotti e servizi Dell | www.dell.com |
| My Dell |  |
| Suggerimenti |  |
| Contattare il supporto | In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO. |
| Guida in linea per il sistema operativo | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via. | www.dell.com/support |
| Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati. |
| Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS | Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Rileva il PC. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca. |

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.