

# Vostro 3405

## Guide de configuration et des caractéristiques




## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Chapitre 3: Présentation du châssis.....</b>	<b>9</b>
Vue de l'écran.....	9
Vue de gauche.....	10
Vue de droite.....	10
Vue du repose-poignets.....	11
Vue du dessous.....	12
Raccourcis clavier.....	12
<b>Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....</b>	<b>14</b>
Processeurs.....	14
Chipset.....	15
Système d'exploitation.....	15
Système d'exploitation.....	15
Mémoire.....	15
Ports et connecteurs.....	16
Connecteurs de la carte système.....	16
Stockage.....	17
Lecteur de carte multimédia.....	17
Audio.....	17
Vidéo.....	18
Caméra.....	18
Communications.....	19
Batterie.....	19
Adaptateur secteur.....	20
Dimensions et poids.....	20
Pavé tactile.....	21
Affichage.....	21
Clavier.....	22
Lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation.....	22
Spécifications des contrôles et capteurs.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	22
<b>Chapitre 5: Logiciel.....</b>	<b>24</b>
Téléchargement des pilotes Windows.....	24
<b>Chapitre 6: System Setup (Configuration du système).....</b>	<b>25</b>
Menu de démarrage.....	25
Touches de navigation.....	25
Séquence de démarrage.....	26
Options de configuration du système.....	26

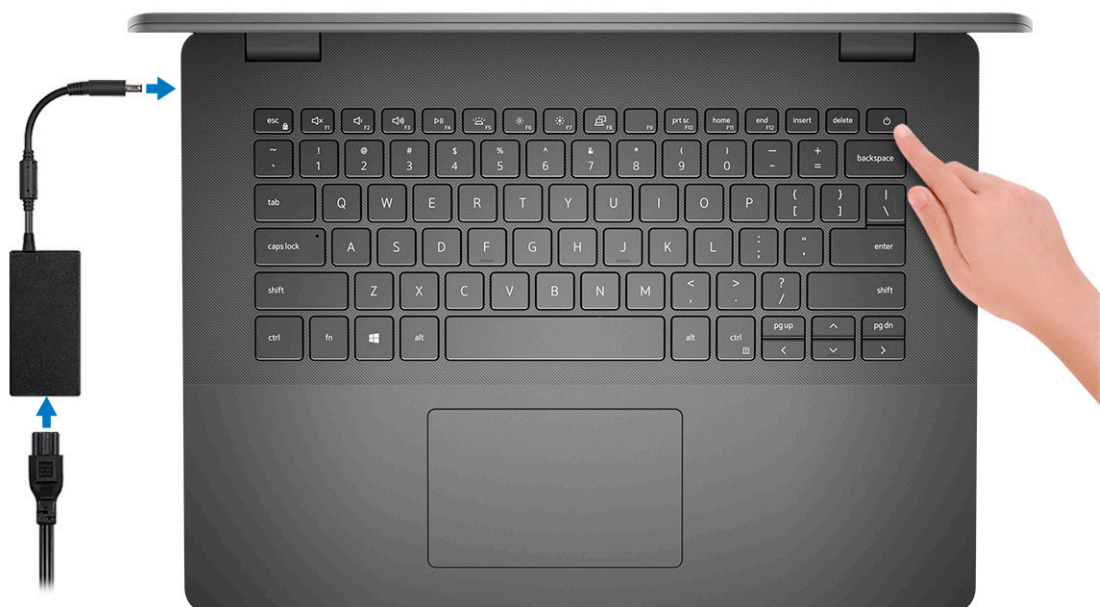
Mise à jour du BIOS.....	30
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	30
Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu.....	31
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	31
Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.....	31
Mot de passe système et de configuration.....	32
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	32
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	33
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	33
<b>Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>34</b>

# Configurez votre ordinateur

## Étapes

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.


 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :



- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.





- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).


**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Applications Dell	Détails
	<p><b>Enregistrement des produits Dell</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Aide et support Dell</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Applications Dell	Détails
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.


 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.


Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

## Prérequis

 **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

## Étapes

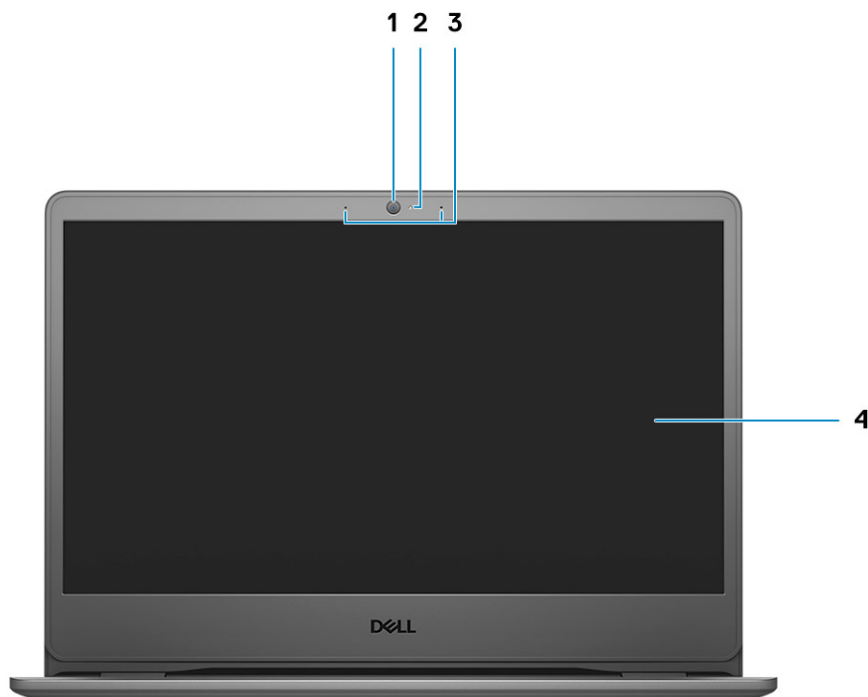
1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.  
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Présentation du châssis

### Sujets :

- Vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-poignets
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

### Vue de l'écran



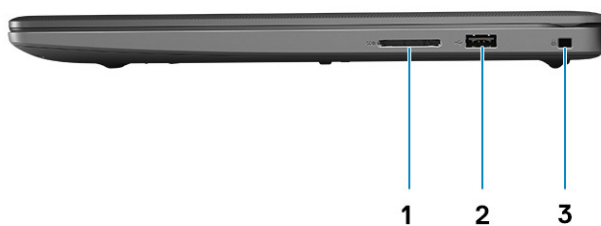
1. Caméra RVB
2. Voyant d'état de la webcam
3. Microphones
4. Écran LCD

## Vue de gauche



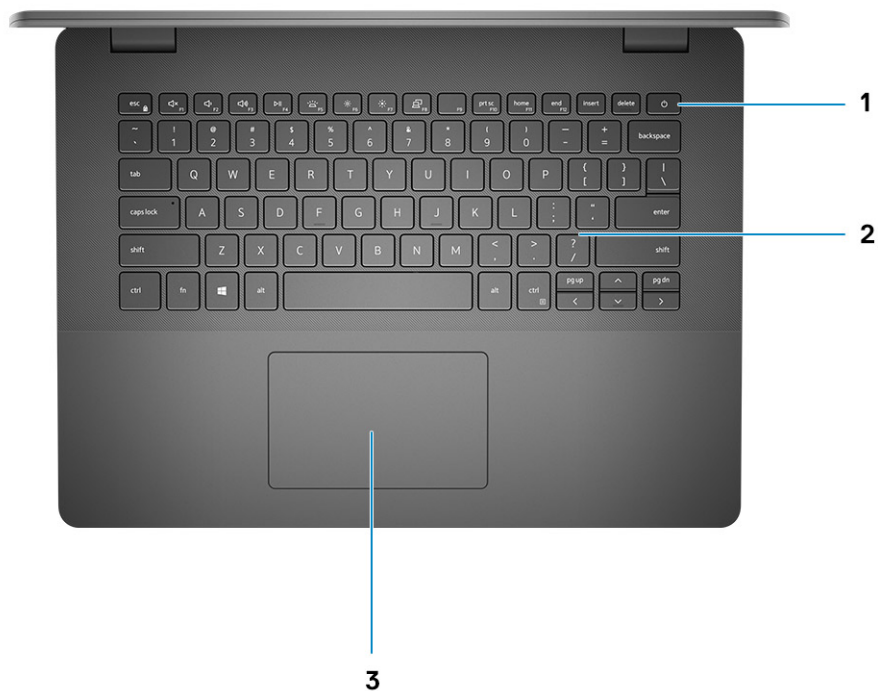
1. Port du connecteur d'alimentation
2. Voyants LED de diagnostics
3. Port HDMI
4. Port réseau
5. Port USB de type A 3.2 Gen 1
6. Port USB de type A 3.2 Gen 1
7. Prise jack audio universelle

## Vue de droite



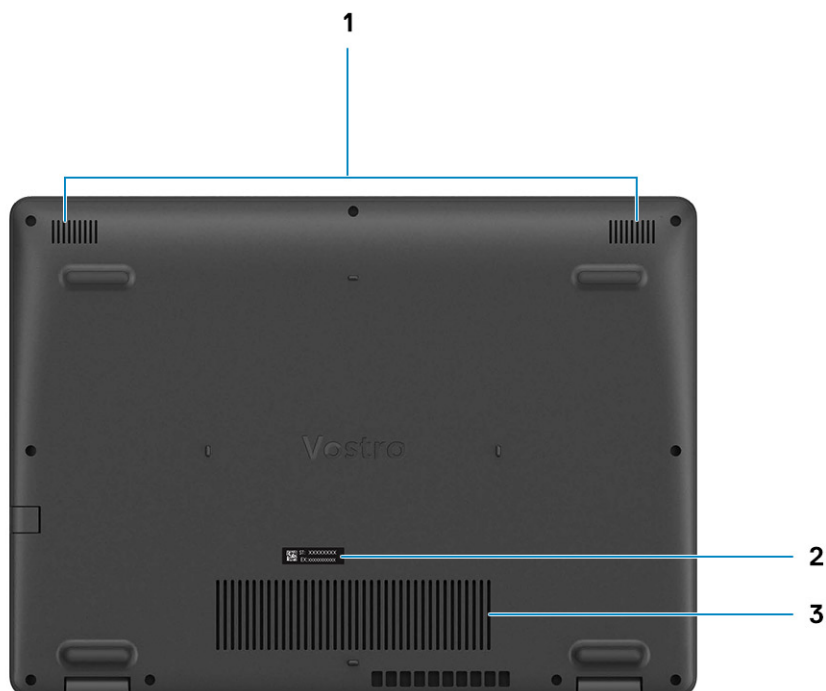
1. Lecteur de carte SD
2. Port USB de type A 2.0 Gen 1
3. Emplacement antivibr Wedge

## Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

## Vue du dessous



1. Haut-parleurs
2. Étiquette du numéro de série
3. Fentes d'aération du ventilateur

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier**

Touches	Comportement principal
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)**

<b>Touches</b>	<b>Comportement principal</b>
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier
Fn + F6	Diminuer la luminosité
Fn + F7	Augmenter la luminosité
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + 12	Fin
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

## Caractéristiques techniques

**REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

### Sujets :

- Processeurs
- Chipset
- Système d'exploitation
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Ports et connecteurs
- Connecteurs de la carte système
- Stockage
- Lecteur de carte multimédia
- Audio
- Vidéo
- Caméra
- Communications
- Batterie
- Adaptateur secteur
- Dimensions et poids
- Pavé tactile
- Affichage
- Clavier
- Lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation
- Spécifications des contrôles et capteurs
- Environnement de l'ordinateur

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs					
Processeurs	AMD Athlon Silver 3050U	AMD Athlon Gold 3150U	AMD Ryzen 3 3250U	AMD Ryzen 5 3450U	AMD Ryzen 5 3500U	AMD Ryzen 7 3700U
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	2	2	4	4	4
Nombre de threads	2	4	4	8	8	8
Vitesse	Jusqu'à 3,2 GHz	Jusqu'à 3,3 GHz	Jusqu'à 3,5 GHz	Jusqu'à 3,5 GHz	Jusqu'à 3,7 GHz	Jusqu'à 4 GHz
Cache	4 Mo	4 Mo	4 Mo	4 Mo	4 Mo	4 Mo

**Tableau 3. Processeurs (suite)**

Description	Valeurs					
Carte graphique intégrée	Carte graphique AMD Radeon	Carte graphique AMD Radeon	Carte graphique AMD Radeon	Carte graphique AMD Radeon Vega 8	Carte graphique AMD Radeon Vega 8	Carte graphique AMD Radeon Vega 10

## Chipset

**Tableau 4. Chipset**

Description	Valeurs	
Chipset	Intégrée	Intégrée
Processeur	Série AMD Athlon	Série AMD Ryzen
EPROM Flash	16 Mo	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 3

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille (64 bits)
- Windows 10 Professionnel (64 bits)

## Système d'exploitation

Votre Vostro 3405 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire**


Description	Valeurs
Logements	Deux modules So-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 400 MHz</li> </ul>
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4, 2 400 MHz, SO-DIMM</li> </ul>

**Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)**


Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, 2 400MHz, SO-DIMM</li> <li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4, 2 400 MHz, SO-DIMM</li> <li>• 12 Go, 1 x 8 Go + 1 x 4 Go, DDR4, 2 400 MHz, SO-DIMM</li> <li>• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, 2 400 MHz, SO-DIMM</li> <li>• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4, 2 400 MHz, SO-DIMM</li> </ul>

## Ports et connecteurs

**Tableau 6. Ports et connecteurs externes**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ-45 10/100 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type A</li> <li>• Un port USB 2.0 Type-A</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port audio universel (ordinateurs avec configuration audio Realtek) Deux ports USB 3.2 Gen 1 Type A</li> <li>• Une prise jack audio (ordinateurs avec configuration audio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vidéo	Un port HDMI 1.4  <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
Port de l'adaptateur secteur	Connecteur 4,5 mm
Sécurité	Un logement antivol Wedge
Logement de carte	Un logement de carte SD

**Tableau 7. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour Wi-Fi</li> <li>• Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280</li> </ul>  <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a> .
carte SIM	Non pris en charge

## Connecteurs de la carte système

**Tableau 8. Connecteurs de la carte système**

Fonctionnalité	Caractéristiques
Connecteurs M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux connecteurs Key-M M.2 2280</li> </ul>

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- 2,5 pouces SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- 2,5 pouces SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

**Tableau 9. Caractéristiques du stockage**

Format	Type d'interface	Capacité
2,5 pouces Disque dur à 5 400 tr/min	SATA	2 To
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	Jusqu'à 1 To

# Lecteur de carte multimédia

**Tableau 10. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type	Une carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>

# Audio

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3204	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cirrus CS8409</li><li>• Cirrus CS42L42</li><li>• Cirrus TI SN005825</li></ul>
Conversion stéréo	Pris en charge	Pris en charge
Interface interne	HDA (audio haute définition)	Pont HDA + codec audio CS42L42
Interface externe	Prise jack audio	Prise jack audio <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La fonctionnalité de prise jack audio de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
Haut-parleurs	2	Deux

**Tableau 11. Caractéristiques audio (suite)**

Description	Valeurs	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	Contrôles de raccourci clavier
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique	Microphone numérique unique

## Vidéo

**Tableau 12. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique AMD Radeon	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI</li> </ul>	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Athlon Gold/Silver</li> <li>AMD Ryzen 3</li> </ul>
Carte graphique AMD Radeon Vega 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI</li> </ul>	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Ryzen 5</li> </ul>
Carte graphique AMD Radeon Vega 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI</li> </ul>	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Ryzen 7</li> </ul>

## Caméra

**Tableau 13. Caractéristiques de la caméra**

Description	Valeurs
Nombre de caméras	une
Type	Caméra HD RVB
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	87 degrés

# Communications

## Module sans fil

Tableau 14. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Qualcomm Qsecteur61x4A
Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac Wave 2)</li></ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0

## Batterie

Tableau 15. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie polymère 42 WH 3 cellules
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,18 kg (0,40 lb)
Dimensions :	
Hauteur	184,10 mm (7,25 pouces)
Largeur	90,73 mm (3,57 pouces)
Profondeur	5,75 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i</b> <b>REMARQUE</b> : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour en savoir plus sur la console de

**Tableau 15. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description	Valeurs
	gestion Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> du site <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Adaptateur secteur

**Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Valeurs
Diamètre (connecteur)	2,9 mm x 5,4 mm
Poids	0,23 kg (0,51 lb)
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Dimensions et poids

**Tableau 17. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18,10 mm (0,71 pouce)
Arrière	19,90 mm (0,78 pouce)
Largeur	328,70 mm (12,94 pouces)
Profondeur	239,50 mm (9,42 pouces)
Poids	1,70 kg (3,61 lb)
	<b>REMARQUE :</b> Le poids de votre système dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 3405.

**Tableau 18. Caractéristiques du pavé tactile**

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		
	Horizontale	305
	Verticale	305
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
	Verticale	80 mm (3,15 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Affichage

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

Description		Valeurs	
Type	Haute définition (HD)	Résolution Full HD (FHD)	
Technologie d'écran	TN	WVA	
Luminance (standard)	220 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>	
Dimensions (zone active) :			
	Hauteur	173,99 mm (6,85")	173,99 mm (6,85")
	Largeur	309,35 mm (12,17")	309,35 mm (12,17")
	Diagonale	354,92 mm (13,97")	354,92 mm (13,97")
Résolution native	1 366 x 768	1 920 x 1 080	
Mégapixels	1,05 M	2,07 M	
Pixels par pouce (ppp)	112	157	
Gamme de couleurs	NTSC 45 % standard	NTSC 45 % standard	
Taux de contraste (minimum)	400:1	500:1	
Temps de réponse (maximum)	16 ms	35 ms	
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz	
Angle de vue horizontal	40 degrés (gauche/droite)	80 degrés (gauche/droite)	
Angle de vue vertical	10 degrés (haut)/30 degrés (bas)	80 degrés (haut/bas)	

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Valeurs	
Pas de pixel	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Consommation électrique (maximum)	3,2 W	3,5 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

## Clavier

**Tableau 20. Caractéristiques du clavier**

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 102 (États-Unis et Canada)</li> <li>• 103 (Royaume-Uni)</li> <li>• 106 (Japon)</li> </ul>
Size (Taille)	Taille standard <ul style="list-style-type: none"> <li>• X = écartement de touche de 18,6 mm (0,73 pouce)</li> <li>• Y = écartement de touche de 19,05 mm (0,75 pouce)</li> </ul>
Clavier rétro-éclairé	En option (rétroéclairage et non-rétroéclairage)
Disposition	QWERTY

## Lecteur d'empreintes digitales sur le bouton d'alimentation

**Tableau 21. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs	
Technologie de capteur	Capacitif	Capacitif
Résolution du capteur	363 ppp	500 ppp
Taille en pixels du capteur	76 x 100	108 x 88

## Spécifications des contrôles et capteurs

**Tableau 22. Spécifications des contrôles et capteurs**

Caractéristiques
1. Capteur à effet Hall (détecte quand le capot est fermé)

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 23. Environnement de l'ordinateur**

<b>Description</b>	<b>En fonctionnement</b>	<b>Stockage</b>
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation)	0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-4,64 pieds à 5 518,4 pieds)	-15,2 m à 10 668 m (-4,64 pieds à 19 234,4 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.


Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

**Sujets :**

- [Téléchargement des pilotes Windows](#)

## Téléchargement des pilotes Windows

### Étapes

1. Allumez l'ordinateur portable.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.  
 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur portable.
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur portable.
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# System Setup (Configuration du système)

**PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

## Sujets :

- [Menu de démarrage](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Séquence de démarrage](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)

## Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Périphériques de démarrage UEFI :**
  - Gestionnaire de démarrage Windows
  - Disque dur UEFI
  - Carte NIC intégrée (IPV4)
  - Carte NIC intégrée (IPV6)
- **Tâches de prédémarrage :**
  - configuration du BIOS
  - Diagnostics
  - Mise à jour du BIOS
  - Récupération du système d'exploitation SupportAssist
  - Mise à jour flash du BIOS - Distant
  - Configuration de périphérique

## Touches de navigation

**REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.


<b>Touches</b>	<b>Navigation</b>
<b>Flèche du haut</b>	Permet de revenir au champ précédent.
<b>Flèche du bas</b>	Permet de passer au champ suivant.
<b>Entrée</b>	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
<b>Barre d'espace</b>	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
<b>Onglet</b>	Passe au champ suivant.
<b>Échap</b>	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

## Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
-  **REMARQUE :** XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

## Options de configuration du système

 **REMARQUE :** selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

**Tableau 24. Options de configuration du système – menu principal**

<b>Principal</b>	
Heure système	Ce champ affiche l'heure actuelle au format hh:mm:ss.
Date du système	Ce champ indique la date actuelle au format jj/mm/aaaa.
Version du BIOS	Ce champ affiche la version du BIOS.
Nom du produit	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Ce champ affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse du processeur	Ce champ affiche la vitesse du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
<b>Cache du CPU</b>	

**Tableau 24. Options de configuration du système – menu principal (suite)**

**Principal**

Cache L1	Ce champ affiche la taille du cache L1 du processeur.
Cache L2	Ce champ affiche la taille du cache L2 du processeur.
Cache L3	Ce champ affiche la taille du cache L3 du processeur.
Premier disque dur	Ce champ affiche le type de disque dur installé.
Disque SSD PCIe M.2	Affiche les informations de périphérique du disque SSD M.2 PCIe de l'ordinateur.
Type d'adaptateur CA	Affiche le type d'adaptateur CA installé.
Mémoire système	Affiche la taille de la mémoire installée.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Type de clavier	Affiche le type de clavier installé sur l'ordinateur.

**Tableau 25. Options de configuration du système – menu Avancé**

**Avancé**

Mise sous tension immédiate Activer	Permet d'activer ou de désactiver la mise à l'échelle de la fréquence dynamique et la technologie d'économie d'énergie pour le processeur AMD. Par défaut : activé
Virtualisation	Active ou désactive la technologie de virtualization. Par défaut : activé
Carte NIC intégrée	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur LAN intégré. Par défaut : activé
Émulation USB	Active ou désactive la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS, en l'absence d'un système d'exploitation reconnaissant le protocole USB, gère les périphériques USB. L'émulation USB est toujours activée lors de l'étape du POST. <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (disquette, disque dur ou clé USB). Par défaut : activé
Prise en charge de l'éveil par USB	Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir l'ordinateur de la veille ou encore de désactiver la prise en charge de l'éveil par USB. <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> si l'option USB PowerShare est activée, un périphérique connecté au port USB PowerShare ne sortira pas l'ordinateur de la veille. <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Pour activer la prise en charge de l'éveil pour le lecteur d'empreintes digitales, vous devez activer Prise en charge de l'éveil par USB dans le BIOS. Pour activer la prise en charge de l'éveil par USB, suivez les étapes décrites dans l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN321473</a> . Par défaut : désactivé
Opération SATA	Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Par défaut : AHCI

**Tableau 25. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)**

<b>Avancé</b>	
Avertissements sur les adaptateurs	Permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez des adaptateurs CA qui ne sont pas pris en charge par l'ordinateur.  Par défaut : activé
Comportement des touches de fonction	Permet de définir le comportement par défaut de la touche Fonction : touche Fonction ou multimédia.  Par défaut : touche multimédia
Luminosité du clavier	Sélectionne le mode de fonctionnement de la fonctionnalité d'éclairage du clavier.  Par défaut : lumineux
Rétroéclairage du clavier en CA	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsqu'un adaptateur CA est branché sur le système.  Par défaut : 1 minute
Rétroéclairage du clavier avec batterie	Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne sur l'alimentation de la batterie.  Par défaut : 1 minute
Intégrité de la batterie	Affiche l'intégrité de la batterie.
External USB Ports	Active ou désactive les ports USB.  Par défaut : activé
Microphone	Active ou désactive le microphone.  Par défaut : activé
Caméra	Permet d'activer ou de désactiver la webcam.  Par défaut : désactivé
Configuration du niveau de charge de la batterie	Permet de définir les paramètres de charge de la batterie avec un début et un arrêt de charge personnalisés prédéfinis.  Par défaut : Adaptatif
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	Permet d'activer la configuration avancée de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée.  Par défaut : désactivé
<b>Maintenance</b>	
Suppression des données au prochain démarrage	Active ou désactive la suppression des données au prochain démarrage.  Par défaut : désactivé
Restauration du BIOS à partir du disque dur	Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe.
BIOS Auto-Recovery	Permet de récupérer automatiquement le BIOS sans aucune action de l'utilisateur.  Par défaut : désactivé
<b>SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)</b>	

**Tableau 25. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)**

<b>Avancé</b>	
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation	Cette option permet de contrôler les procédures de démarrage automatiques pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell OS Recovery.  Valeur par défaut : 2
Récupération du système d'exploitation SupportAssist	Active ou désactive les procédures de démarrage de l'outil de récupération SupportAssist OS Recovery si certaines erreurs système surviennent.  Par défaut : désactivé

**Tableau 26. Options de configuration du système : menu Sécurité**

<b>Sécurité</b>	
État du mot de passe administrateur	Indique si le mot de passe de l'administrateur est vide ou défini.
État du mot de passe système	Ce champ indique si le mot de passe du système est vide ou défini.  Par défaut : non défini
Numéro de série	Définir le numéro de série de votre système.
Numéro d'inventaire	Définit le numéro d'inventaire de votre système.
Mot de passe administrateur	Permet de définir le mot de passe de l'administrateur. Le mot de passe de l'administrateur contrôle l'accès à l'utilitaire de configuration du système.
System Password	Permet de définir le mot de passe du système. Le mot de passe du système contrôle l'accès à l'ordinateur lors du démarrage.
Mot de passe du disque dur	Permet de définir le mot de passe du disque dur. Le mot de passe du disque dur contrôle l'accès au disque dur de l'ordinateur.
Modification de mot de passe	Permet d'autoriser ou de refuser les modifications apportées au mot de passe du disque dur ou à celui du système.  Par défaut : autorisé
Absolute®	Permet d'effectuer le suivi de votre ordinateur  Par défaut : activé
État du module Absolute®	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Absolute®
TPM micrologiciel	Permet d'activer ou de désactiver le TPM du micrologiciel.  Par défaut : activé
Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées	Permet de contrôler la présence de la PPI TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement.  Par défaut : désactivé
Mises à jour des capsules UEFI	Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.  Par défaut : activé
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Permet d'activer ou de désactiver la configuration des fonctionnalités de plateforme sur les systèmes Dell Client BIOS avec option WSMT.

**Tableau 26. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)**

Sécurité	
Secure Boot	Par défaut : activé Active ou désactive Secure Boot. Par défaut : activé

**Tableau 27. Options de configuration du système – menu Démarrage**

Démarrage	
Ajout d'un chemin à l'option de démarrage	Permet d'ajouter des options de démarrage.

**Tableau 28. Options de configuration du système – menu Quitter**

Quitter	
Quitter en enregistrant les modifications	Cette option permet de quitter la configuration du système et d'enregistrer les modifications.
Enregistrer les modifications sans quitter	Permet d'enregistrer vos modifications sans sortir de la configuration du BIOS.
Quitter en ignorant les modifications	Permet de sortir de la configuration du BIOS sans enregistrer les modifications.
Charger les paramètres par défaut optimaux	Permet de rétablir toutes les options de configuration du système à leur valeur par défaut.
Ignorer les modifications	Permet de charger les valeurs précédentes et de les appliquer à toutes les options de configuration du système.

## Mise à jour du BIOS

### Mise à jour du BIOS dans Windows

#### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Étapes

1. Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.  
**REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.

Pour plus d'informations, voir l'article [000124211](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système sur un ordinateur équipé de Linux ou Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances [000131486](#) sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [000145519](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**. L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

## Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

**REMARQUE :** Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

### Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

**PRÉCAUTION** : Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

### Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter. L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

## Mot de passe système et de configuration

Tableau 29. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

**PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

**PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

**REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

## Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

### Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.

Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :

- Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
- Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
- Seules les minuscules sont acceptées.
- Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications.  
L'ordinateur redémarre.

## Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant


### Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe du système existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.


### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.  
 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Pour supprimer le mot de passe du système et/ou de configuration, saisissez une entrée vide dans la fenêtre du mot de passe et appuyez sur Entrée.
4. Appuyez sur F10 pour enregistrer les modifications.  
L'ordinateur redémarre.

## Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

### À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



-  **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 30. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendez-vous sur <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Caractéristiques du produit</li> <li>● Système d'exploitation</li> <li>● Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>● Sauvegarde des données</li> <li>● Dépannage et diagnostics</li> <li>● Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>● Informations sur le BIOS</li> </ul>	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>● Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>● Saisissez le <b>Numéro de série</b> ou l'<b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE** : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.