

Vostro 3401

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

註、警示與警告

 **註：**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示：**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告：**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦	6
章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	8
章 3: 機箱概觀	9
顯示器視圖	9
左側視圖	10
右側視圖	10
手掌墊視圖	11
底視圖	12
鍵盤快速鍵	12
章 4: 技術規格	14
處理器	14
晶片組	14
作業系統	14
記憶體	15
存放時	15
連接埠和連接器	15
音效	16
影像	17
攝影機	17
通訊	17
鍵盤	18
觸控墊	18
媒體讀卡機	19
電源變壓器	19
電池	20
尺寸和重量	20
顯示器	21
指紋辨識器	21
Security (安全保護)	22
安全性軟體	22
電腦環境	22
章 5: 軟體	23
下載 Windows 驅動程式	23
章 6: 系統設定	24
開機功能表	24
導覽鍵	24
Boot Sequence (開機順序)	25
BIOS 設定	25
概觀	25

開機選項.....	26
System Configuration (系統組態).....	27
影像.....	27
Security (安全保護).....	28
密碼.....	29
安全開機.....	30
Expert Key Management.....	31
Performance (效能).....	31
電源管理.....	32
無線.....	32
POST behavior (POST 行為).....	33
Maintenance.....	33
系統記錄.....	34
更新 BIOS.....	34
在 Windows 中更新 BIOS.....	34
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	35
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	35
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	35
系統與設定密碼.....	36
指定系統及設定密碼.....	36
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	37
章 7: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	38

設定您的電腦

步驟

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

註: 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。  註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

事前準備作業

 **註：**此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

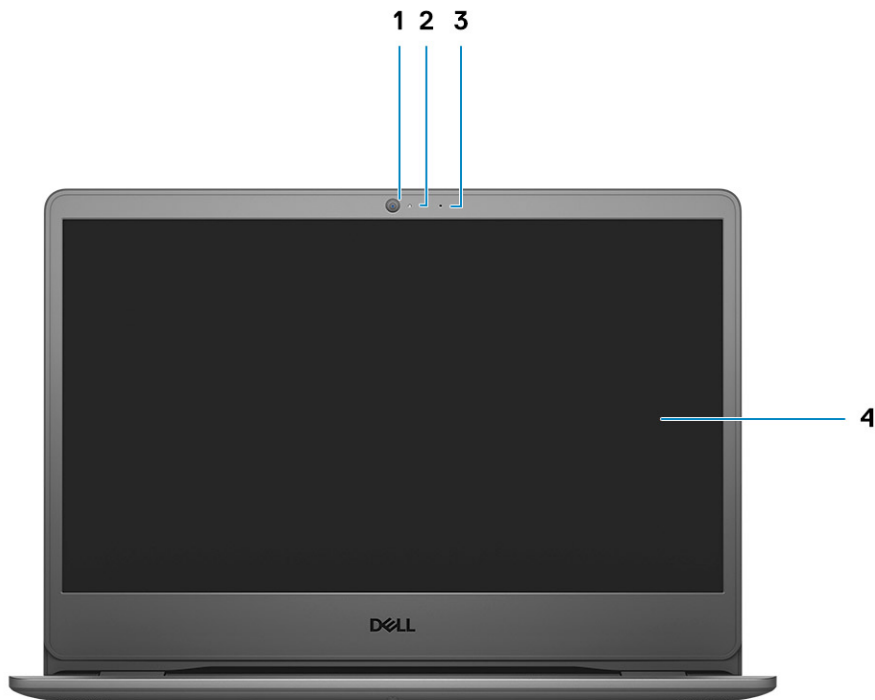
 **註：**下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

步驟

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish (完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈**故障排除**〉一節。

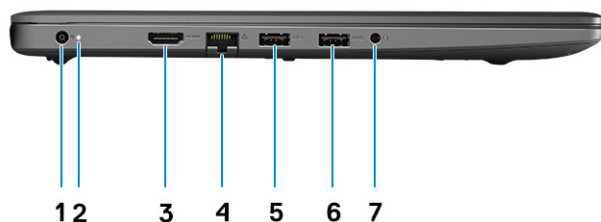
機箱概觀

顯示器視圖



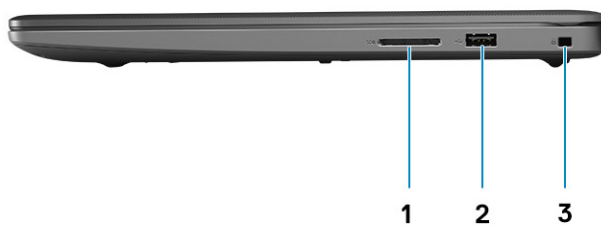
1. 攝影機
2. 相機狀態指示燈
3. 麥克風
4. LCD 面板

左側視圖



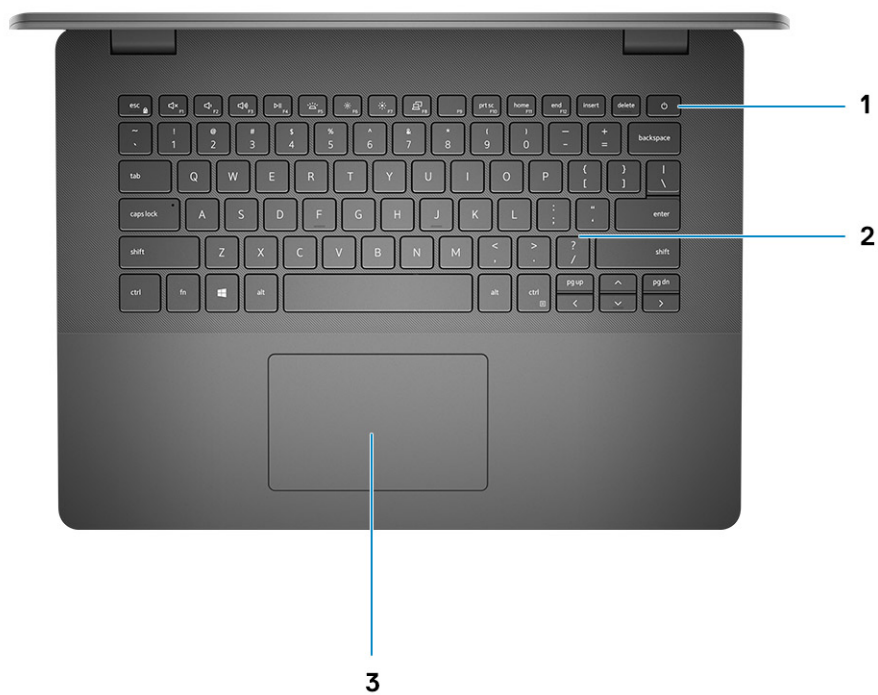
1. DC-in 連接埠
2. 電源 LED
3. HDMI 1.4 連接埠
-  註: HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)
4. 網路連接埠
5. USB 3.2 第 1 代連接埠
6. USB 3.2 第 1 代連接埠
7. 通用音效插孔 (Realtek 音效組態)/音效插孔 (Cirrus Logic 音效組態)

右側視圖



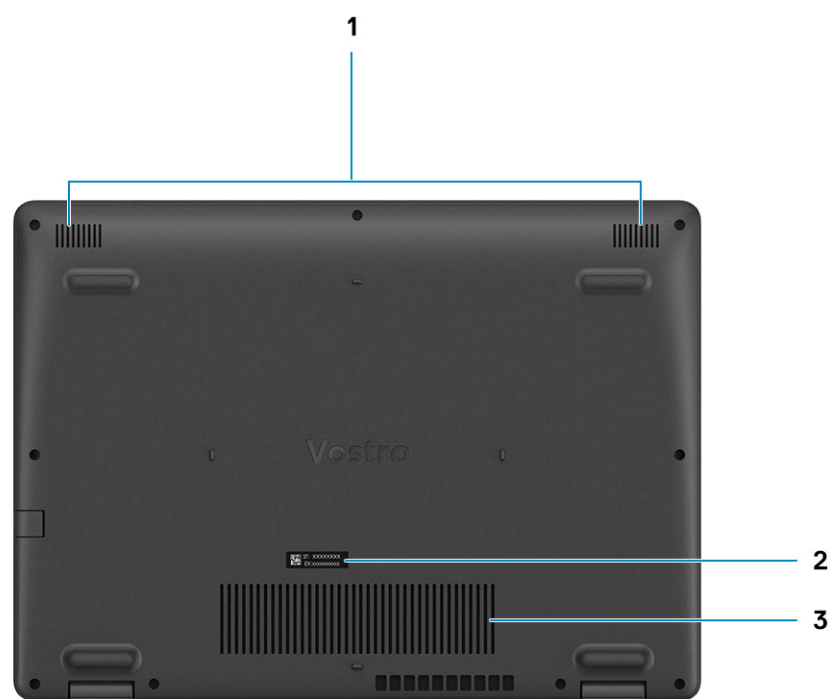
1. SD 3.0 讀卡機插槽
2. USB 2.0 Type-A 連接埠
3. 楔形防盜鎖孔

手掌墊視圖



1. 電源按鈕 (含選配的指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

底視圖



- 1. 喇叭
- 2. Service Tag
- 3. 通風口

鍵盤快速鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	主要行為
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	播放/暫停
Fn + F5	開啟/關閉鍵盤背光
Fn + F6	降低亮度

表 2. 鍵盤快速鍵清單 (續)

按鍵	主要行為
Fn + F7	增加亮度
Fn + F8	切換至外部顯示器
Fn + F10	擷取畫面格
Fn + F11	首頁
Fn + 12	移至結尾
Fn + Ctrl	開啟應用程式功能表

技術規格

 **註：**提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅包含依法律規定要求電腦隨附的規格。如需電腦組態的更多相關資訊，請前往 Windows 作業系統的「說明及支援」，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

處理器

表 3. 處理器

說明	值
處理器	第 10 代 Intel Core i3-1005G1
瓦特數	15 W
核心數	2
執行緒數	4
速度	最高 3.4 GHz
快取記憶體	4 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics

晶片組

表 4. 晶片組

說明	值
處理器	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
晶片組	Intel Core i3
DRAM 匯流排寬度	64 位元
PCIe 匯流排	Gen 3

作業系統

您的 Vostro 3401 支援下列作業系統：

- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)
- Windows 11 Home National Academic (64 位元)
- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

記憶體

表 5. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2666 MHz
最大記憶體	16 GB
最小記憶體	4 GB
支援的組態	4 GB DDR4 , 2666 MHz (1 條 4 GB) 8 GB DDR4 , 2666 MHz (2 條 4 GB) 8 GB DDR4 , 2666 MHz (1 條 8 GB) 12 GB DDR4 , 2666 MHz (1 條 8 GB + 1 條 4 GB) 16 GB DDR4 , 2666 MHz (1 條 16 GB) 16 GB DDR4 , 2666 MHz (2 條 8 GB)

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

- 2.5 吋 5400 RPM , SATA 硬碟
- 固態硬碟專用 M.2 2230/2280

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 2.5 吋 5400 RPM , SATA 硬碟
- 固態硬碟專用 M.2 2230/2280

表 6. 儲存裝置規格

規格尺寸	介面類型	容量
2.5 吋 5400 RPM 硬碟	SATA	最大 2 TB
M.2 2230 固態硬碟	PCIe NVMe 3x4	最大 512 GB
M.2 2280 固態硬碟	PCIe NVMe 3x4	最大 1 TB

連接埠和連接器

表 7. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個向下翻轉 RJ 45 10/100/1000 Mbps
USB	- 兩個 USB 3.2 Gen 1 Type-A 連接埠 - 一個 USB 2.0 Type-A 連接埠
音效	- 一個通用音訊連接埠 (配備 Realtek 音效組態的電腦) - 一個音效插孔 (配備 Cirrus Logic 音效組態的電腦)

表 7. 外接式連接埠和連接器 (續)

說明	值
影像	一個 HDMI 1.4 連接埠 i 註: HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)
電源變壓器連接埠	4.5 mm 圓柱型
Security (安全保護)	一個 Wedge 楔形防盜鎖孔
卡片插槽	一個 SD 3.0 卡插槽

表 8. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部 :	
一個 M.2 Key-M (2280 或 2230), 適用於固態硬碟 一個 M.2 2230 Key-E, 適用於 WLAN	- 一個 Wi-Fi 專用 M.2 2230 插槽 - 一個 2230/2280 固態硬碟專用 M.2 插槽 i 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 SLN301626 。
SIM 卡	不支援

音效

表 9. 音效規格

說明	值	
控制器	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42+TI SN005825)
立體聲轉換	支援	支援
內部介面	高傳真音效	HDA 橋接 + CS42L42 音效轉碼器
外接式介面	通用音效插孔	耳麥插孔 i 註: 3.5 mm 耳麥插孔功能因機型組態而異。為達到最佳效果, 請使用 Dell 推薦的音訊配件。
喇叭	兩個	兩個
內部喇叭放大器	支援	支援
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項	鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出平均值	2 W	2 W
喇叭輸出峰值	2.5 W	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援	不支援
麥克風	單數位麥克風	單數位麥克風

影像

表 10. 內建顯示卡規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	一個 HDMI 1.4  註: HDMI 連接埠支援的最大解析度為 1920x1080 (60 Hz) (24 bit)	共用系統記憶體	Intel 第 10 代 Core i3 處理器

攝影機

表 11. 攝影機規格

標準網路攝影機		
說明		值
攝影機數量		一個
類型		HD RGB 攝影機
位置		前置攝影機
感應器類型		CMOS 感應器技術
解析度：		
	靜態影像	0.92 百萬像素
	影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
對角線檢視角度		78.6 度

通訊

乙太網路

表 12. 乙太網路規格

說明	值
型號	內建 Realtek RTL8111H
傳輸速率	例如：10/100/1000 Mbps

無線模組

表 13. 無線模組規格

說明	值		
型號	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE

表 13. 無線模組規格 (續)

說明	值		
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 433 Mbps	最高 150 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz
無線標準	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
加密	• 64 位元/128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 位元/128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 位元/128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.0	藍牙 4.2

鍵盤

下表列出 Vostro 3401 的鍵盤規格。

表 14. 鍵盤規格

說明	值
Keyboard type (鍵盤類型)	• 標準鍵盤 • 白色背光鍵盤
鍵盤配置	QWERTY
按鍵數目	• 美國和加拿大：81 鍵 • 英國：82 鍵 • 日本：85 鍵
鍵盤大小	X=18.7 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距
鍵盤快速鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。 註： 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更 功能鍵行為 。

觸控墊

下表列出 Vostro 3401 的觸控墊規格。

表 15. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	• Synaptics：1230 • Lite-on：1920

表 15. 觸控墊規格 (續)

說明		值
	垂直	- Synaptics : 750 - Lite-on : 1080
觸控墊尺寸：		
	水平	105 mm (4.13 in)
	垂直	65 mm (2.55 in)
觸控墊手勢		如需 Windows 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871 ，網址為： support.microsoft.com 。

媒體讀卡機

表 16. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一個 microSD 3.0 卡
支援的插卡	- Micro SD (mSD) - Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) - Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

電源變壓器

表 17. 電源變壓器規格

說明	值	
類型	45 W	65 W
連接器尺寸：	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm
輸入電壓	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
輸入頻率	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A	1.60 A/1.70 A
輸出電流 (連續)	2.31 A	3.34 A
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC
溫度範圍：		
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 18. 電池規格

說明		值
類型		42 WHr 聚合物電池
電壓		11.40 VDC
重量 (最大)		0.2 kg (0.44 lb)
尺寸：		
	高度	184.15 mm (7.25 in)
	寬度	97.15 mm (3.82 in.)
	厚度	5.90 mm (0.23 in)
溫度範圍：		
	運作時	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
	存放時	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)		4 小時 (電腦關機時)  註: Dell 建議您定期為電池充電，使耗電量呈現最佳狀態。如果您的電池電量已完全耗盡，請連接電源變壓器，開啟電腦然後重新啟動，以降低耗電量。請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請前往 www.dell.com/ 參閱 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i>
幣式電池		CR2032
操作時間		依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。

尺寸和重量

表 19. 尺寸和重量

說明		值
高度：		
	正面	18.10 mm (0.71 in)
	背面	19.90 mm (0.78 in)
寬度		328.70 mm (12.94 in)
厚度		239.50 mm (9.42 in)
重量		1.64 kg (3.61 lb)  註: 筆記型電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

顯示器

表 20. 顯示器規格

說明		值	
類型		高解析度 (HD)	完整高解析度 (FHD)
面板技術		TN	WVA (寬視角)
亮度 (一般)		220 nits	220 nits
尺寸 (可使用區域) :			
	高度	173.99 mm (6.85 in.)	173.99 mm (6.85 in.)
	寬度	309.35 mm (12.17 in.)	309.35 mm (12.17 in.)
	對角線	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)
Native Resolution		1366 x 768	1920 x 1080
百萬像素		1.049	2.0736
色域		NTSC 45% 一般	NTSC 45% 一般
每吋像素數 (PPI)		112	157
對比率 (最小值)		400:1	500:1
回應時間 (最大值)		16 ms	35 ms
更新頻率		60 Hz	60 Hz
水平視角		40 度	80 度
垂直視角		上/下 10/30 度	80 度
像素距離		0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161 mm x 0.161 mm
耗電量 (最大)		3.2 W	3.5 W
防眩光與亮面表面		防眩光	防眩光
觸控選項		否	否

指紋辨識器

表 21. 指紋辨識器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 dpi
感應器像素大小	80 x 64

Security (安全保護)

表 22. 安全性規格

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
指紋辨識器	可選
楔形防盜鎖孔	Standard (標準)

安全性軟體

表 23. 安全性軟體規格

規格
Dell 用戶端命令套件
選配的 Dell 資料安全性與管理軟體
Dell 用戶端命令套件
Dell BIOS 驗證
選配的 Dell 端點安全性和管理軟體
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 24. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	0 m 至 3048 m (0 ft 至 10000 ft)	0 m 至 10668 m (0 ft 至 35000 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

下載 Windows 驅動程式

步驟

1. 開啟電源。
2. 前往 **Dell.com/support**。
3. 按一下 **產品支援**，輸入的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按**下載檔案**以下載的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

 **警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註：**變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- **UEFI 開機裝置：**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI 硬碟
 - Onboard NIC (IPv4)
 - Onboard NIC (IPv6)
- **開機前工作：**
 - BIOS 設定
 - 診斷
 - BIOS 更新
 - SupportAssist OS 恢復
 - BIOS 刷新更新 - 遠端
 - 裝置組態

導覽鍵

 **註：**在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

開機順序可讓您略過 System Setup 定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機選單

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機
i 註: XXXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
i 註: 選擇診斷，隨即顯示 **SupportAssist** 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

BIOS 設定

i 註: 視和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

概觀

表 25. 概觀

選項	說明
系統資訊	此部分列出您電腦的主要硬體功能。 選項為： ● 系統資訊 ○ BIOS Version (BIOS 版本) ○ Service Tag ○ Asset Tag ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag ○ Signed Firmware Update ● 電池 ○ Primary (主電池) ○ Battery Level (電池電量) ○ Battery State (電池狀態) ○ Health (效能狀況) ○ AC 變壓器 ● Processor Information ○ Processor Type ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ 核心數 ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)

表 25. 概觀

選項	說明
	- Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體) - Microcode Version (微碼版本) - Intel Hyper-Threading Capable (Intel Hyper-Threading 功能) 64-Bit Technology Memory Configuration (記憶體組態) - Memory Installed - Memory Available - Memory Speed - Memory Channel Mode - Memory Technology - DIMM_Slot 1 - DIMM_Slot 2 Device Information - Panel Type - Video Controller - 影像記憶體 - Wi-Fi Device - Native Resolution - Video BIOS Version - Audio Controller - Bluetooth Device - LOM MAC Address - dGPU Video Controller

開機選項

表 26. 開機選項

選項	說明
Enable Boot Devices (啟用開機裝置)	UEFI 硬碟——可讓使用者選取啟用系統偵測到的開機裝置。 - Windows Boot Manager - UEFI 硬碟  註: 此平台不支援傳統開機模式。
新增/移除/檢視開機裝置	可讓使用者新增或移除上列開機裝置。可用控制項如下： - 新增開機選項 - 移除開機選項 - 檢視
UEFI Boot Path Security	可讓使用者控制系統是否應要求系統管理員密碼。可用控制項如下： - 永不 - Always (一律) - Always, Except Internal HDD

System Configuration (系統組態)

表 27. System Configuration (系統組態)

選項	說明
Date/Time	選項為： • 日期 • 時間  註: 此平台不支援傳統開機模式。
網路控制器設定程式	內建 NIC： 1. 已停用 2. Enabled (已啟用) 3. Enabled with PXE 啟用 UEFI 網路堆疊： 1. 開啟 2. 關閉
儲存介面	啟用連接埠：可讓使用者啟用/停用內建磁碟機。使用者可切換開啟/關閉下列磁碟機： • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0/SATA-2
SATA 作業	可讓使用者為可用的儲存裝置設定 SATA 作業模式。可用選項如下： • 已停用 • AHCI • RAID On (RAID 開啟)
Drive Information (磁碟機資訊)	此區段會顯示所有可用儲存裝置的驅動程式組態和規格。
Enable Audio (啟用音效)	可讓使用者啟用內部音訊裝置。可用選項如下： • Enable Microphone (啟用麥克風) • Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭)
USB Configuration	可讓使用者啟用 USB 開機裝置。可用選項如下： • Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) • Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠)
各種裝置	可讓使用者啟用內部攝影機。可用選項如下： • Enable Camera (啟用攝影機)
鍵盤照明	可讓使用者設定鍵盤亮度等級。可用選項如下： • 已停用 • Dim (暗) • Bright (亮)

影像

表 28. 影像

選項	說明
LCD Brightness	設定使用電池電力運作時的螢幕亮度。 • 0 - 100

表 28. 影像 (續)

選項	說明
Brightness on AC power (使用 AC 電源時的亮度)	設定使用 AC 電源運作時的螢幕亮度。 0 - 100
EcoPower	啟用 EcoPower ：啟用可增加電池使用時間，並適時降低顯示器亮度。 選項為： - 開啟 - 關閉

Security (安全保護)

表 29. Security (安全保護)

選項	說明
Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)	可讓系統管理員允許/阻止使用者存取 BIOS 選單。 - 開啟 - 關閉 註：刪除管理員密碼時會一併刪除系統密碼 (如果已設定)。管理員密碼也可用來刪除硬碟密碼。基於此原因，如果已設定系統密碼或硬碟密碼，就無法設定管理員密碼。因此，如果管理員密碼必須與系統密碼和/或硬碟密碼一起使用，則必須先設定管理員密碼。
Password Bypass	可讓使用者控制系統從關機狀態開機時，是否提示您輸入系統和硬碟密碼： - 已停用 - Reboot Bypass (重新開機略過)
Enable Non-Admin Password Changes	啟用後，使用者可在不使用系統管理員密碼的情況下變更系統和硬碟密碼。 - 開啟 - 關閉
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)	可讓使用者透過 UEFI Capsule 更新套件設定 BIOS 更新。 - 開啟 - 關閉
Absolute	可讓使用者啟用、停用或永久停用選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。控制項如下： - Enabled (已啟用) - 已停用 - Permanently Disabled (永久停用)
TPM 2.0 Security On	可讓使用者啟用或停用 TPM 安全性。控制項如下： - 開啟 - 關閉
PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過)	可讓使用者啟用或停用 TPM 實體操作介面 (PPI)。控制項如下： - 開啟 - 關閉
PPI Bypass for Disabled Commands (停用命令 PPI 略過)	可讓使用者啟用或停用 TPM 實體操作介面 (PPI)。控制項如下： - 開啟 - 關閉

表 29. Security (安全保護) (續)

選項	說明
PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過)	可讓使用者啟用或停用 TPM 實體操作介面 (PPI)。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
證明啟用	可讓使用者啟用或停用作業系統的 TPM 核可階層。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
金鑰儲存啟用	可讓使用者啟用或停用作業系統的 TPM 核可階層。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
SHA-256	可讓使用者啟用 SHA-256 雜湊演算法，以在 BIOS 開機期間將措施延伸至 TPM PCR。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
清除	可讓使用者清除 TPM 擁有者資訊，並使 TPM 回復到預設狀態。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
TPM State	可讓使用者啟用/停用 TPM。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉
SMM Security Mitigation	可讓使用者啟用/停用 UEFI SMM 安全風險降低。控制項如下： ● 開啟 ● 關閉

密碼

表 30. 密碼

選項	說明
Enable Strong Passwords	可讓使用者啟用複雜的系統管理員密碼和系統密碼： ● 開啟 ● 關閉 i 註：刪除管理員密碼時會一併刪除系統密碼 (如果已設定)。管理員密碼也可用來刪除硬碟密碼。基於此原因，如果已設定系統密碼或硬碟密碼，就無法設定管理員密碼。因此，如果管理員密碼必須與系統密碼和/或硬碟密碼一起使用，則必須先設定管理員密碼。
Password Configuration	可讓使用者設定系統管理員密碼和系統密碼的字元數上限： ● 系統管理員密碼最小值 (04) ● 系統管理員密碼最大值 (32) ● 系統密碼最小值 (04) ● 系統密碼最大值 (32)
Admin Password	可讓您設定系統管理員密碼。 i 註：刪除管理員密碼時會一併刪除系統密碼 (如果已設定)。管理員密碼也可用來刪除硬碟密碼。基於此原因，如果已設定系統密碼或硬碟密碼，就無法設定管理員密碼。因此，如果管理員密碼必須與系統密碼和/或硬碟密碼一起使用，則必須先設定管理員密碼。 大寫字母 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個大寫字母。 小寫字母 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個小寫字母。

表 30. 密碼 (續)

選項	說明
	數字 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個數字。 特殊字元 啟用時，此欄位會強制密碼至少必須包含一個特殊字元。 註: 這些選項預設為停用。 最小字元數 定義允許的密碼最大字元數。最小值 = 4
Password Bypass	可讓您在系統重新啟動期間略過系統密碼和內部硬碟密碼 (如果已設定)。 選項為： • Disabled (已停用)—此選項預設為啟用。 • Reboot bypass (重新開機略過)
Password Changes	可讓您直接變更系統密碼和硬碟密碼，而無需管理員密碼。 允許非管理員密碼變更 - 此選項預設為停用。
Admin Setup Lockout	可讓管理員控制使用者存取 BIOS 設定的方式。 啟用管理員設定鎖定 - 此選項預設為停用。 註: • 如果已設定管理員密碼，並啟用了啟用管理員設定鎖定，則必須要有管理員密碼才能檢視 BIOS 設定 (使用 F2 或 F12)。 • 如果已設定管理員密碼，而停用啟用管理員設定鎖定，則可以在鎖定模式下進入 BIOS 設定並檢視項目。
主密碼鎖定	可讓您停用主密碼支援。 啟用主密碼鎖定 - 此選項預設為停用。 註: 硬碟密碼必須先清除才可以變更設定。

安全開機

表 31. 安全開機

選項	說明
安全開機	Secure Boot 有助於確保系統只會使用已驗證的開機軟體進行開機。 啟用安全開機 — 此選項預設為停用。 註: 系統必須處於 UEFI 啟動模式，才能啟用啟用安全開機。
Secure Boot Mode	變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。 選項為： • Deployed Mode (部署模式)—此選項預設為啟用。 • Audit Mode (稽核模式)

Expert Key Management

表 32. Expert Key Management

選項	說明
Enable Custom Mode	可讓使用者控制安全性金鑰資料庫。 ● 開啟 ● 關閉——此選項預設為啟用。
Expert Key Management	Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括： ● PK — 此選項預設為啟用。 ● KEK ● db ● dbx

Performance (效能)

表 33. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。預設值設為最大核心數目。 ● 所有核心 — 此選項預設為啟用。 ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	此功能可讓系統動態調整處理器電壓及核心頻率，降低平均耗電量和減少產生的熱能。 Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項預設為啟用。
C-States Control	此功能可讓您啟用或停用 CPU 進入及結束低功率狀態的功能。 啟用 C 狀態控制 此選項預設為啟用。 此功能可讓系統動態偵測獨立顯示卡的高使用率，並在該時段內調整系統參數，以達到更高的效能。 啟用獨立顯示卡的調適性 C 狀態 此選項預設為啟用。
Intel 渦輪加速技術	此選項可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 Enable Intel Turbo Boost Technology 此選項預設為啟用。
Intel Hyper-Threading Technology	此選項可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 Enable Intel Hyper-Threading Technology 此選項預設為啟用。

電源管理

表 34. 電源管理

選項	說明
Wake on AC (連接交流電源時喚醒)	可讓系統在連接變壓器後喚醒，以執行基本檢查。 - 開啟 - 關閉——預設為啟用
Enable USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機模式喚醒的功能。 - 開啟 - 關閉——預設為啟用  註: 只有在連接 AC 電源變壓器時，才能使用這些功能。如果在待機狀態前拔下 AC 電源變壓器，BIOS 將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠 (S3) 模式。 Block Sleep (禁止睡眠) 選項預設為停用。  註: 當「禁止睡眠」啟用時，系統不會進入睡眠狀態。「Intel 快速啟動」會自動停用，若設為「睡眠」，作業系統電源選項就會是空的。
Auto On Time	可讓使用者設定想讓系統自動開機的定義日期/時間。 選項為： - 停用——預設為啟用 - Every Day (每天) - Weekdays (工作日) - Select Days (選擇天數) 使用者將可看到欄位所列的一週日期以選取時間。
電池充電組態	可讓使用者為系統設定偏好的電池充電計劃： 選項為： - Adaptive (調適) – 預設為啟用 - Standard (標準) - Primarily AC Use (主要 AC 使用) - 自訂——可讓使用者設定電池的開始/停止百分比。
Enable Advanced Battery Charge Configuration	可讓使用者啟用進階組態，以有效提升電池健全狀況，同時支援重度使用。控制項如下： - 開啟 - 關閉 以下 UI 可讓使用者設定日期和時間，以進一步設定電池充電行為。
Peak Shift	讓系統在用電尖峰期間使用電池電力來運作。控制項如下： - 開啟 - 關閉 以下 UI 可讓使用者設定尖峰日期和時間，以進一步設定電池使用行為。

無線

表 35. 無線選項

選項	說明
Wireless Device Enable	選項為： WLAN——啟用/停用 WLAN 裝置

表 35. 無線選項

選項	說明
	藍牙——啟用/停用藍牙裝置

POST behavior (POST 行為)

表 36. POST behavior (POST 行為)

選項	說明
Numlock Enable	可讓使用者啟用/停用數字鎖定。 啟用數字鎖定 - 開啟——預設為啟用 - 關閉
FN 鎖	可讓使用者啟用/停用功能鍵。 - 開啟——預設為啟用 - 關閉 鎖定模式： - 鎖定模式標準——選取此選項後，F1 至 F12 鍵將保留其傳統功能。 - 鎖定模式次要——選取此選項後，F1 至 F12 鍵會切換具有媒體和系統控制項的次要功能。
警告與錯誤	可讓使用者設定在遇到錯誤時，系統停止開機程序的情況： - 偵測到警告和錯誤時提示——偵測到錯誤或警告時，系統會等待使用者回應。 - 偵測到警告時繼續——只有在偵測到錯誤時，系統才會等待使用者回應。 - 偵測到警告和錯誤時繼續——即使偵測到錯誤或警告，系統也不會要求使用者回應。
Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)	可讓使用者設定系統在偵測到較低功率的電源變壓器時，發出錯誤訊息。控制項如下： - 開啟 - 關閉
Fastboot	可讓使用者設定 UEFI 開機程序的速度： - Minimal (最小) - Thorough (完整) - Auto (自動)
Extend BIOS POST Time	可讓使用者設定 BIOS POST 載入時間。 0 seconds (0 秒) 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)

Maintenance

表 37. Maintenance

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓系統管理員新增資產標籤。資產標籤是一個 64 字元的字串，供 IT 系統管理員用來唯一識別特定系統。資產標籤經設定後即無法變更。
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	可讓您啟用或停用透過儲存於硬碟上的複本，從損毀的 BIOS 復原。

表 37. Maintenance (續)

選項	說明
	- 開啟——預設為啟用。 - 關閉 使用者亦可勾選核取方塊，啟用 BIOS 的自動復原功能，而無須使用者回應。
Start Data Wipe	可讓使用者設定在重新開機時，系統儲存裝置的自動抹除功能。 選項為： - 開啟 - 關閉——預設為啟用。

系統記錄

表 38. 系統記錄

選項	說明
BIOS Event Log (BIOS 事件記錄)	可讓您保存和清除 BIOS 事件記錄。 清除 BIOS 事件記錄 選項為： - 保存 - 此選項預設為啟用。 - Clear (清除)
Thermal Event Log (散熱事件記錄)	可讓您保存和清除散熱事件記錄。 Clear Thermal Event Log 選項為： - 保存 - 此選項預設為啟用。 - Clear (清除)
電源事件記錄	可讓您保存和清除電源事件記錄。 清除電源事件記錄 選項為： - 保存 - 此選項預設為啟用。 - Clear (清除)

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS

關於此工作

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

步驟

- 請前往 www.dell.com/support。
- 按一下 **產品支援**。在搜尋支援方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下 **搜尋**。

 **註:** 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。

3. 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開尋找驅動程式。
4. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
5. 在類別下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按**下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。

在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。

在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

關於此工作

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

步驟

1. 按照在 [Windows 中更新 BIOS](#) 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在**單次開機選單**中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。
BIOS 更新公用程式 將顯示。
8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

透過 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

關於此工作

 **警告:** 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

 **註:** 在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

 **警告:** BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

步驟

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

系統與設定密碼

表 39. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

關於此工作

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 **Enter**。
即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
2. 選取**系統密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。

- 只能使用以下特殊字元：空格、()、(+)、(.)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(`)。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

事前準備作業

請確定 System Setup 中的密碼狀態為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 **F2**。

步驟

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取系統密碼，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
4. 選取設定密碼，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 40. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	- 請前往 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 - 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 - 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。
學習並瞭解下列關於產品的資訊： ● 產品規格 ● 作業系統 ● 安裝和使用您的產品 ● 資料備份 ● 故障排除和診斷 ● 原廠和系統修復 ● BIOS 資訊	請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 <i>我和我的 Dell</i> 。 若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： ● 選擇 Detect Product (偵測產品)。 ● 在 View Products (檢視產品) 下的下拉式選單中找到您的產品。 ● 在搜尋列內輸入 Service Tag number (服務標籤號碼) 或 Product ID (產品 ID)。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註：**服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

 **註：**如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。