

# Vostro 3401

## Veiledning for oppsett og spesifikasjoner




## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

# Innholdsfortegnelse


<b>Kapittel 1: Konfigurer datamaskinen.....</b>	<b>6</b>
<b>Kapittel 2: Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Kapittel 3: Kabinettoversikt.....</b>	<b>9</b>
Sett fra skjermen.....	9
Sett fra venstre.....	10
Sett fra høyre.....	10
Sett fra håndleddsstøtten.....	11
Sett fra bunnen.....	12
Hurtigtaster.....	12
<b>Kapittel 4: Tekniske spesifikasjoner.....</b>	<b>14</b>
Prosessorer.....	14
Brikkesett.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	15
Oppbevaring.....	15
Porter og kontakter.....	15
Lyd.....	16
Video.....	17
Kamera.....	17
Kommunikasjon.....	17
Tastatur.....	18
Styreplate.....	18
Mediekortleser.....	19
Strømadapter.....	19
Batteri.....	20
Mål og vekt.....	20
Skjerm.....	21
Fingeravtrykksleser.....	22
Sikkerhet.....	22
Sikkerhetsprogramvare.....	22
Datamaskinens omgivelser.....	22
<b>Kapittel 5: Programvare.....</b>	<b>24</b>
Laster ned Windows -drivere.....	24
<b>Kapittel 6: Systemoppsett.....</b>	<b>25</b>
Oppstartsmeny.....	25
Navigeringstaster.....	25
Oppstartsrekkefølge.....	26
BIOS-konfigurasjon.....	26
Oversikt.....	26

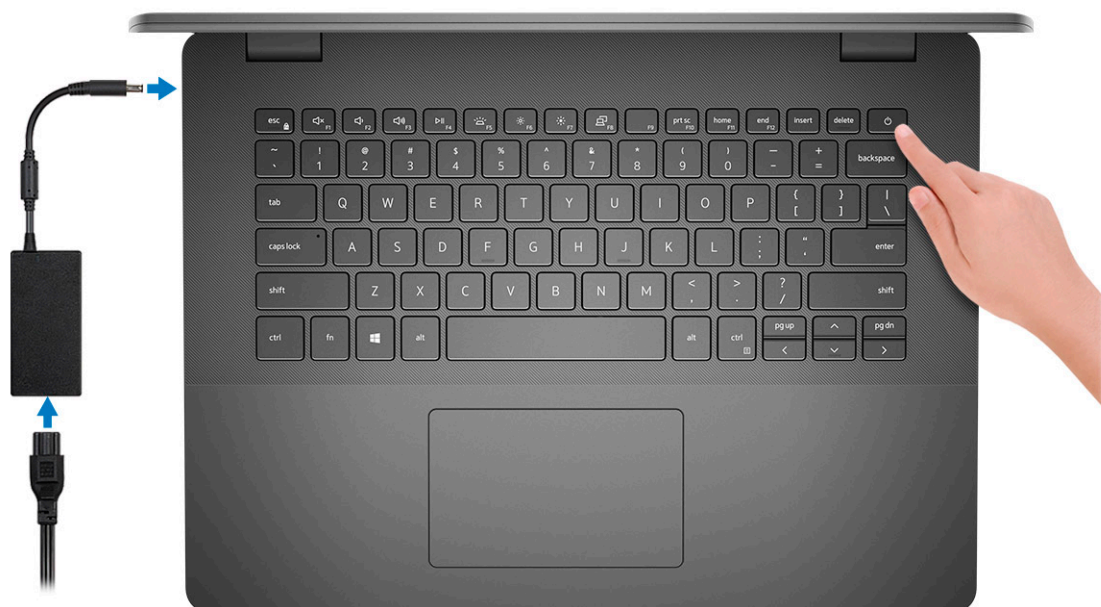
Oppstartsalternativer.....	27
Systemkonfigurasjon.....	28
Video.....	29
Sikkerhet.....	29
Passord.....	31
Sikker oppstart.....	32
Ekspertnøkkeladministrasjon.....	32
Ytelsen.....	32
Strømadministrasjon.....	33
Trådløs.....	34
POST-atferd.....	34
Vedlikehold.....	35
Systemlogger.....	36
Oppdatere BIOS.....	36
Oppdatering av BIOS i Windows.....	36
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	37
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	37
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	37
System- og oppsettpassord.....	38
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	38
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	39
<b>Kapittel 7: Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>40</b>

# Konfigurer datamaskinen

## Trinn


1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen.

 **MERK:** For å konservere batteristrøm, kan batteriet angi strømsparingsmodus.





2. Fullfør systemoppsett i Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen. Under konfigurasjonen anbefaler Dell at du:





- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.  
 **MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- Angi kontaktdetaljene dine i skjermbildet for **kundestøtte og beskyttelse**.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt


**Tabell 1. Finn Dell-apper**

Dell-apper	Detaljer
	<b>Dell-produktregistrering</b> Registrere datamaskinen med Dell.
	<b>Hjelp og kundestøtte fra Dell</b> Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Dell-apper	Detaljer
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.</p> <p> <b>MERK:</b> Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men som ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.</p>

4. Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

## Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

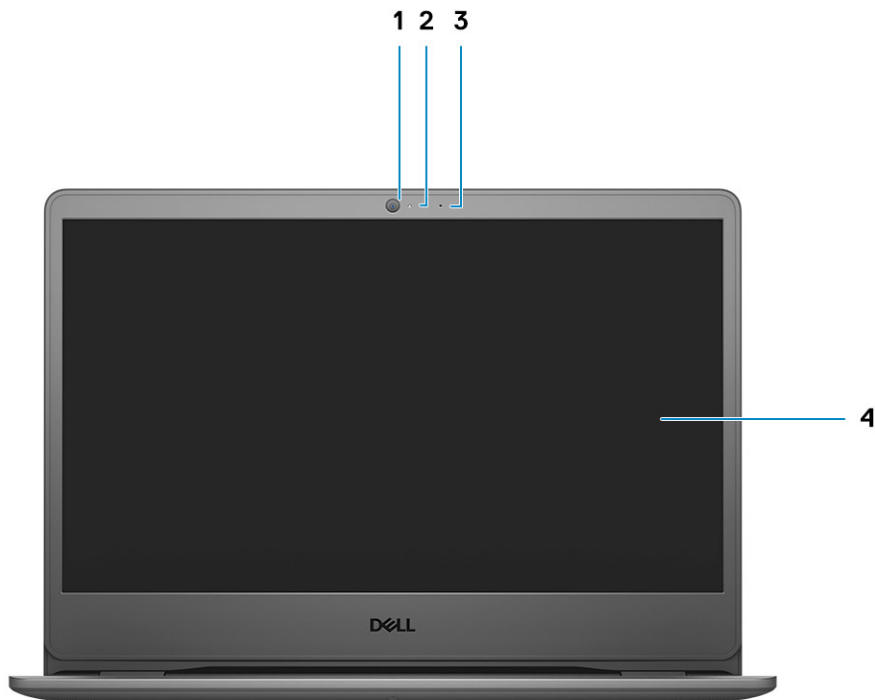
 **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site](#) (Microsoft kundestøtteområde) for siste instruksjoner.

## Trinn

1. Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
2. Skriv inn **gjenoppretting** i Windows-søket.
3. Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.  
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
4. Klikk på **Ja** for å fortsette.  
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
5. Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
6. Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.  
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
7. Klikk på **Opprett**.
8. Klikk på **Avslutt**.  
Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

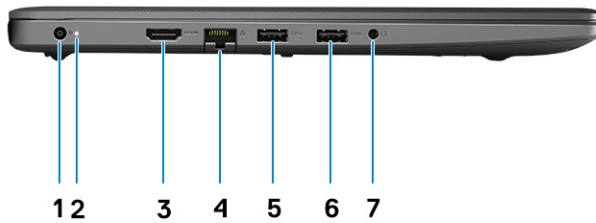
## Kabinettoversikt

### Sett fra skjermen



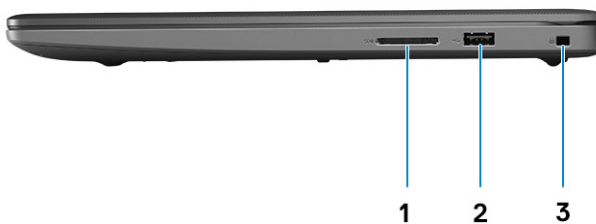
1. Kamera
2. Lampe for kamerastatus
3. Mikrofoner
4. LCD-panel

## Sett fra venstre



1. Strøm inn-port
2. LED-indikator for strøm
3. HDMI 1.4-port
  - i** **MERK:** Maksimal oppløsning som støttes av HDMI-porten er 1920 x 1080 ved 60 Hz (24-biters).
4. Nettverksport
5. 1. generasjons USB 3.2-port
6. 1. generasjons USB 3.2-port
7. Universell lydplugg (Realteklyd)/lydplugg (Cirrus Logic-lyd)

## Sett fra høyre



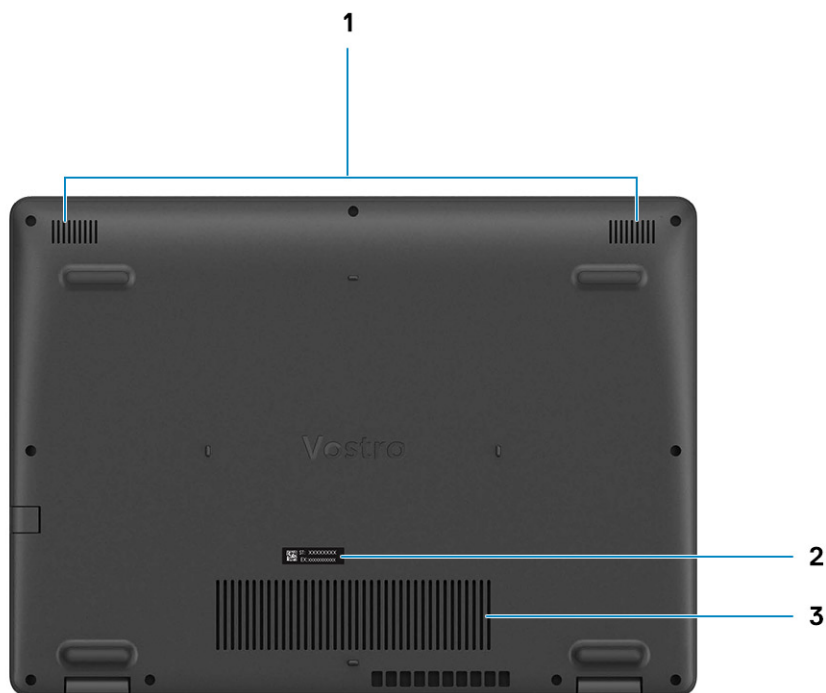
1. SD 3.0-kortleserspor
2. USB 2.0 Type-A-port
3. Kileformer sikkerhetsspor

## Sett fra håndleddsstøtten



1. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstrautstyr)
2. Tastatur
3. Styreplate

## Sett fra bunnen



1. Høyttalerne
2. Service-ID
3. Luftehull

## Hurtigtaster

**MERK:** Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Tastene som brukes til hurtigtaster forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 2. Liste med hurtigtaster

Taster	Primæratferd
FN + F1	Demper lyden
FN + F2	Reduser volumet
FN + F3	Øker volumet
FN + F4	Spill av / pause
FN + F5	Slå på/av tastaturbakgrunnsbelysningen

**Tabell 2. Liste med hurtigtaster (forts.)**

<b>Taster</b>	<b>Primæratferd</b>
FN + F6	Reduser lysstyrken
FN + F7	Øk lysstyrken
FN + F8	Bytt til ekstern skjerm
FN + F10	Ta skjermdump
FN + F11	Hjem
Fn og 12	Avslutt
Fn og Ctrl	Åpne applikasjonsmenyen

## Tekniske spesifikasjoner

**MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Følgende spesifikasjoner er bare de som loven krever skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurering av datamaskinen, kan du gå til hjelp og støtte i Windows-operativsystemet og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

### Prosessorer

Tabell 3. Prosessorer

Beskrivelse	Verdier
Prosessorer	10. generasjons Intel Core i3-1005G1
Wattstyrke	15 W
Antall kjerner	2
Antall tråder	4
Hastighet	Opptil 3,4 GHz
Hurtigbuffer	4 MB
Integrert grafikk	Intel UHD-grafikk

### Brikkesett

Tabell 4. Brikkesett

Beskrivelse	Verdier
Prossessor	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Brikkesett	Intel Core i3
Bussbredde for DRAM	64-biters
PCIe-buss	3. generasjon

### Operativsystem

Vostro 3401 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-biters
- Windows 11 Pro, 64-biters
- Windows 11 Pro National Academic, 64-biters
- Windows 11 Home National Academic, 64-biters
- Windows 10 Home, 64-biters
- Windows 10 Pro, 64-biters

# Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	2 SODIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	2666 MHz
Maksimumsminne	16 GB
Minimumsminne	4 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 ved 2666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 12 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 8 GB og 1 x 4 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 ved 2666 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• 16 GB DDR4 ved 2666 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

## Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- 2,5-tommers SATA-harddisk med 5400 o/min
- M.2 2230/2280 for SSD-disk

Primærstasjonen for datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjonen. For datamaskiner:

- 2,5-tommers SATA-harddisk med 5400 o/min
- M.2 2230/2280 for SSD-disk

Tabell 6. Lagringsspesifikasjoner


Formfaktor	Grensesnitttype	Kapasitet,
2,5-tommers 5400 o/min, harddisk	SATA	opp til 2 TB
M.2 2230 SSD-disk	3 x 4 PCIe NVMe	opp til 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	3 x 4 PCIe NVMe	opp til 1 TB

## Porter og kontakter


Tabell 7. Eksterne porter og kontakter

Beskrivelse	Verdier
<b>Ekstern:</b>	
Nettverk	1 nedvippbar RJ-45 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 1. generasjons USB 3.2 Type-A-porter</li><li>• 1 USB 2.0 Type-A-port</li></ul>
Lyd	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 universell lydport (for datamaskiner med Realtek-lydkonfigurasjon)</li></ul>

**Tabell 7. Eksterne porter og kontakter (forts.)**


Beskrivelse	Verdier
	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 lydplugg (for datamaskiner med Cirrus Logic-lydkonfigurasjon)</li> </ul>
Video	1 HDMI 1.4-port  <b>MERK:</b> Maksimal oppløsning som støttes av HDMI-porten er 1920 x 1080 ved 60 Hz (24-biters).
Strømadapterport	4,5 mm rund kontakt
Sikkerhet	1 kileformet låsespor
Kortspor	1 SD 3.0-kortspor

**Tabell 8. Interne porter og kontakter**

Beskrivelse	Verdier
<b>Intern:</b>	
1 M.2 M-tast (2280 eller 2230) for SSD-disk 1 M.2 2230 E-tast for WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 M.2 2230-spor for Wi-Fi</li> <li>1 M.2-spor for 2230/2280 SSD-disk</li> </ul>  <b>MERK:</b> Hvis du vil vite mer om funksjonene til forskjellige typer M.2-kort, kan du se kunnskapsbasert artikkel <a href="#">SLN301626</a> .
SIM-kort	Støttes ikke

## Lyd

**Tabell 9. Lydspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	
Kontroller	Realtek ALC3204	Cirrus Logic CS8409 (CS42L42 og Ti SN005825)
Stereokonvertering	Støttet	Støttet
Internt grensesnitt	Høydefinisjonslyd	HDA-bro og CS42L42-lydkodek
Eksternt grensesnitt	Universell lydplugg	Hodetelefonplugg  <b>MERK:</b> Funksjonaliteten for 3,5 mm hodetelefonplugg varierer etter modellkonfigurasjon. Du får best resultat når du bruker anbefalt lydtilbehør fra Dell
Høytalere	2	2
Intern høyttalerforsterker	Støttet	Støttet
Eksterne volumkontrollere	Hurtigtastkontrollere	Hurtigtastkontrollere
Gjennomsnitt for høyttalerutdata	2 W	2 W
Utmatingsstopp for høyttaler	2,5 W	2,5 W

Tabell 9. Lydspesifikasjoner (forts.)

Beskrivelse	Verdier	
Utdata for basshøytaler	Ikke støttet	Ikke støttet
Mikrofon	Enkel digital mikrofon	Enkel digital mikrofon

## Video

Tabell 10. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Integrert grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD-grafikk	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 HDMI 1.4</li> </ul> <p><b>MERK:</b> Maksimal oppløsning som støttes av HDMI-porten er 1920 x 1080 ved 60 Hz (24-biters).</p>	Delt systemminne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel 10. generasjons Intel Core i3-prosessorer</li> </ul>

## Kamera

Tabell 11. Kameranpesifikasjoner

Standard webkamera	
Beskrivelse	Verdier
Antall kameraer,	Ett
Type	HD RGB-kamera
Plassering	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Oppløsning:	
Stillbilder	0,92 megapiksler
Video	1280 x 720 (HD) ved 30 bilder per sekund
Diagonal visningsvinkel	78,6°

## Kommunikasjon

### Ethernet

Tabell 12. Ethernet-spesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Integrert Realtek RTL8111H
Overføringshastighet	for eksempel Ethernet 10/100/1000 Mbps

## Trådløsmodul


Tabell 13. Spesifikasjoner for trådløsmodul

Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Overføringshastighet	Opptil 433 Mbps	Opptil 433 Mbps	Opptil 150 Mbps
Frekvensbånd som støttes	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådløstandarder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul>
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-biters/128-biters WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-biters/128-biters WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-biters/128-biters WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Tastatur

Følgende tabell inneholder tastaturspesifikasjoner for Vostro 3401.

Tabell 14. Tastaturspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Tastaturtype,	<ul style="list-style-type: none"><li>• Standardtastatur</li><li>• Tastatur med hvit bakgrunnsbelysning</li></ul>
Tastaturopsett	QWERTY
Antall taster	<ul style="list-style-type: none"><li>• USA og Canada: 81 taster</li><li>• Storbritannia: 82 taster</li><li>• Japan: 85 taster</li></ul>
Tastaturstørrelse	X = 18,7 mm tastestørrelse Y = 18,05 mm tastestørrelse
Hurtigtaster	Noen taster på tastaturet har to symboler. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundærfunksjoner. Trykk på Shift og ønsket tast for å skrive alternative tegn. Trykk på Fn og ønsket tast for å utføre sekundærfunksjoner.  <b>MERK:</b> Du kan definere primæratferden for funksjonstastene (F1–F12) ved å endre <b>Atferd for funksjonstast</b> i BIOS-oppsettsapplikasjonen.

## Styreplate

Følgende tabell inneholder styreplatespesifikasjoner for Vostro 3401.

**Tabell 15. Styreplatespesifikasjoner**

Beskrivelse		Verdier
Oppløsning for styreplaten:		
	Horisontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1230</li> <li>• Lite-on: 1920</li> </ul>
	Vertikal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 750</li> <li>• Lite-on: 1080</li> </ul>
Mål for styreplaten:		
	Horisontal	105 mm (4,13 tommer)
	Vertikal	65 mm (2,55 tommer)
Bevegelser på styreplaten		Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelige bevegelser på styreplaten for Windows, kan du se artikkel <a href="#">4027871</a> i Microsoft-kunnskapsbasen på <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Mediekortleser

**Tabell 16. Mediekortleserspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier
Type	1 Micro SD 3.0-kort
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Micro Secure Digital (mSD)</li> <li>• Micro Secure Digital med høykapasitet (mSDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital med utvidet kapasitet (mSDXC)</li> </ul>

## Strømadapter

**Tabell 17. Strømadapterspesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	Verdier
Type	45 W	65 W
Mål på kontakt:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Inngangsspenning	100 x 240 VAC	100 x 240 VAC
Inngangsfrekvens	50 x 60 Hz	50 x 60 Hz
Inngangsstrøm (maksimum)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:		
Drift	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Oppbevaring	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

# Batteri

Tabell 18. Batterispesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	42 wattimer polymerbatteri
Spenning	11,40 VDC
Vekt (maksimum)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensjoner:	
Høyde	184,15 mm (7,25 tommer)
Bredde	97,15 mm (3,82 tommer)
Dybde	5,90 mm (0,23 tommer)
Temperaturområde:	
Drift	0 til 35 °C (32 til 95 °F)
Oppbevaring	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Driftstid	Varies avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Ladetid (omtrentlig)	Fire timer (når datamaskinen er slått av) <b>i MERK:</b> Dell anbefaler at du lader batteriet regelmessig for optimal strømforbruk. Hvis batteriet er fullstendig utladet, må du koble til strømadapteren, slå på datamaskinen og deretter starte datamaskinen på nytt for å redusere strømforbruket. Kontroller ladetid, varighet, start- og sluttidspunkt og så videre ved hjelp av Dell Power Manager-applikasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Power Manager, kan du se <i>Jeg og min Dell</i> på <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Knappcellebatteri	CR2032
Driftstid	Varies avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.

# Mål og vekt

Tabell 19. Mål og vekt

Beskrivelse	Verdier
Høyde:	
Foran	18,10 mm (0,71 tommer)
Bak	19,90 mm (0,78 tommer)
Bredde	328,70 mm (12,94 tommer)
Dybde	239,50 mm (9,42 tommer)
Vekt	1,64 kg (3,61 lb)

**Tabell 19. Mål og vekt (forts.)**

Beskrivelse	Verdier
	 <b>MERK:</b> Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og variasjoner i produksjonen.

## Skjerm

**Tabell 20. Skjermespesifikasjoner**

Beskrivelse	Verdier	
Type	Høydefinisjon (HD)	Full høydefinisjon (FHD)
Panelteknologi	TN	WVA (bred visningsvinkel)
Lystetthet (vanlig)	220 nit	220 nit
Mål (aktivt område):		
	Høyde	173,99 mm (6,85 tommer)
	Bredde	309,35 mm (12,17 tommer)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 tommer)
Opprinnelig oppløsning	1366 x 768	1920 x 1080
Megapiksler	1,049	2,0736
Fargeområde,	45 % NTSC, vanlig	45 % NTSC, vanlig
Piksler per tomme (PPI)	112	157
Kontrastforhold (minimum)	400:1	500:1
Svarstid (maksimum )	16 ms	35 ms
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Horisontal visningsvinkel	40°	80°
Vertikal visningsvinkel	Topp/bunn 10/30°	80°
Pikselbredde	0,2265 x 0,2265 mm	0,161 x 0,161 mm
Strømforbruk (maksimum)	3,2 W	3,5 W
Antirefleks kontra glanset overflate	Anti-refleks	Anti-refleks
Berøringsalternativer	Nei	Nei

# Fingeravtrykksleser

Tabell 21. Spesifikasjoner for fingeravtrykksleser

Beskrivelse	Verdier
Sensorteknologi	Kapasitiv
Sensoropløsning	500 dpi
Sensorens pikselstørrelse	80 x 64

# Sikkerhet

Tabell 22. Sikkerhetsspesifikasjoner

Egenskaper	Spesifikasjoner
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrert på hovedkortet
Fingeravtrykksleser	Ekstraustyr
Kileformet låsespor	Standard

# Sikkerhetsprogramvare

Tabell 23. Security Software specifications (Spesifikasjoner for sikkerhetsprogramvare)

Spesifikasjoner
Dell Client Command Suite
Valgfri programvare for datasikkerhet og administrasjon fra Dell
Dell Client Command Suite
Bekreftelse for Dell BIOS
Dell Endpoint Security and Management Software (ekstraustyr)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard og Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

# Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

**Tabell 24. Datamaskinens omgivelser**

Beskrivelse	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	-40 til 65 °C (-40 til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 til 90 % (ikke-kondenserende)	0 til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	140 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	0 til 3 048 m (0 til 10 000 fot)	0 til 10 668 m (0 til 35 000 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.


† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

# Programvare

Dette kapitlet inneholder informasjon om operativsystemene som støttes, i tillegg til instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

## Laster ned Windows -drivere

### Trinn

1. Slå på den .
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klikk på **Produktstøtte**, skriv inn Service-ID for den , og klikk deretter på **Send inn**.  
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter den -modellen.
4. Klikk på **Drivers and Downloads (Drivere og nedlastinger)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på den .
6. Bla nedover på siden, og velg driveren som skal installeres.
7. Klikk på **Last ned fil** for å laste ned driveren for den .
8. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen.

# Systemoppsett

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

**ℹ MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukeropassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

## Oppstartsmeny

Trykk på <F12> når Dell-logoen vises for å starte engangsoppstartsmenyen med en liste over gyldige oppstartsenheter for systemet. Du finner også alternativer for diagnostikk og BIOS-konfigurasjon i denne menyen. Enhetene som vises i oppstartsmenyen avhenger av de oppstartbare enhetene i systemet. Denne menyen er nyttig når du forsøker å starte opp en bestemt enhet eller åpne diagnostikk for systemet. Bruk av oppstartsmenyen fører ikke til endringer i oppstartsrekkefølgen som er lagret i BIOS.

Alternativene er:

- **UEFI-oppstartsenheter:**
  - Windows oppstartsbehandling
  - UEFI-harddisk
  - Innebygd NIC (IPv4)
  - Innebygd NIC (IPv6)
- **Oppgaver før oppstart:**
  - BIOS-konfigurasjon
  - Diagnostikk
  - BIOS-oppdatering
  - SupportAssist OS-gjenoppretting
  - Flash-oppdatering av BIOS – ekstern
  - Enhetskonfigurasjon

## Navigeringstaster

**ℹ MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
<b>Opp-pil</b>	Går til forrige felt
<b>Ned-pil</b>	Går til neste felt
<b>Enter</b>	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
<b>Mellomromstast</b>	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
<b>Kategori</b>	Flytter markøren til neste fokusområde.

## Taster

**Esc** Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

## Navigasjon

# Oppstartsrekkefølge

Oppstartssekvensen brukes til å forbikoble rekkefølgen for oppstartsenheten som er definert i systemkonfigurasjonen, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne menyen for engangsoppstart ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-stasjon  
**i** **MERK:** XXXX angir stasjonsnummer for SATA.
- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk  
**i** **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **SupportAssist-diagnostikk**-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

# BIOS-konfigurasjon

**i** **MERK:** Avhengig av og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

## Oversikt

Tabell 25. Oversikt


Alternativ	Beskrivelse
<b>Systeminformasjon</b>	<p>Denne delen inneholder en oversikt over de viktigste maskinvarefunksjonene på datamaskinen.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Systeminformasjon</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ BIOS-versjon</li><li>○ Service-ID</li><li>○ Gjenstandsmerke</li><li>○ Manufacture Date (produksjonsdato)</li><li>○ Ownership Date (eierdato)</li><li>○ Express Service Code (ekspresservicekode)</li><li>○ Ownership Tag (eierskapsmerke)</li><li>○ Signert fastvareoppdatering</li></ul></li><li>• <b>Batteri</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Primær</li><li>○ Batterinivå</li><li>○ Batteritilstand</li><li>○ Tilstand</li><li>○ Strømadapter</li></ul></li><li>• <b>Processorinformasjon</b></li></ul>

Tabell 25. Oversikt

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prosessortype</li> <li>○ Maksimal klokkehastighet</li> <li>○ Minimum klokkehastighet</li> <li>○ Gjeldende klokkehastighet</li> <li>○ Antall kjerner</li> <li>○ Prosessor-ID</li> <li>○ L2-hurtigbuffer for prosessoren</li> <li>○ L3-hurtigbuffer for prosessoren</li> <li>○ Mikrokodeversjon</li> <li>○ Intel Hyper-Threading-kompatibel</li> <li>○ 64-biters teknologi</li> <li>● <b>Minnekonfigurasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Installert minne</li> <li>○ Tilgjengelig minne</li> <li>○ Minnehastighet</li> <li>○ Minnekanalmodus</li> <li>○ Minneteknologi</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Enhetsinformasjon</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Paneltype</li> <li>○ Videokontroller</li> <li>○ Videominne</li> <li>○ Wi-Fi-enhet</li> <li>○ Opprinnelig oppløsning</li> <li>○ BIOS-versjon for video</li> <li>○ Lydkontroller</li> <li>○ Bluetooth-enhet</li> <li>○ LOM MAC Address (LOM MAC-adresse)</li> <li>○ dGPU-videkontroller</li> </ul> </li> </ul>

## Oppstartsalternativer

Tabell 26. Oppstartsalternativer


Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver oppstartsenheter</b>	<p>UEFI-harddisk – gjør at brukeren kan velge aktivering av oppstartsenheter som oppdages av systemet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows oppstartsbehandling</li> <li>2. UEFI-harddisk</li> </ol> <p> <b>MERK:</b> Eldre oppstartsmodus støttes ikke på denne plattformen.</p>
<b>Legg til/ta ut/vis oppstartsenheter</b>	<p>Gjør at brukeren kan legge til eller ta ut oppstartsenheter som er oppført ovenfor. Tilgjengelige kontroller er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Legg til oppstartsalternativer</li> <li>● Fjern oppstartsalternativer</li> <li>● Se</li> </ul>
<b>Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane</b>	<p>Gjør at brukeren kan kontrollere om systemet skal be om administratorpassord. Tilgjengelige kontroller er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aldri</li> </ul>

Tabell 26. Oppstartsalternativer (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alltid</li> <li>• Alltid, bortsett fra intern HDD</li> </ul>

## Systemkonfigurasjon

Tabell 27. Systemkonfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
Dato/klokkeslett	<p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dato</b></li> <li>• <b>Tid</b></li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Eldre oppstartsmodus støttes ikke på denne plattformen.</p>
Konfigurasjon av nettverkskontroller	<p><b>Integrert NIC:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Deaktivert</li> <li>2. Aktivert</li> <li>3. Aktivert med PXE</li> </ol> <p><b>Aktiver UEFI-nettverksstakken:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. På</li> <li>2. Av</li> </ol>
Lagringsgrensesnitt	<p><b>Aktivisering av port</b> – gjør at brukeren kan aktivere/deaktivere innebygde diskere. Brukeren kan veksle mellom av/på for følgende diskere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</b></li> </ul>
SATA-drift	<p>Gjør at brukeren kan angi SATA-driftsmodus for tilgjengelige lagringsenheter. De tilgjengelige alternativene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktivert</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID på</b></li> </ul>
Stasjonsinformasjon	<p>Denne delen viser konfigurasjonen og spesifikasjon for driver for alle tilgjengelige lagringsenheter.</p>
Aktiver lyd	<p>Gjør at brukeren kan aktivere interne lydenheter. De tilgjengelige alternativene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aktiver mikrofon</b></li> <li>• <b>Aktiver intern høyttaler</b></li> </ul>
USB-konfigurasjon	<p>Gjør at brukeren kan aktivere USB-oppstartsenheter. De tilgjengelige alternativene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aktiver USB-oppstartsstøtte</b></li> <li>• <b>Aktiver eksterne USB-porter</b></li> </ul>
Diverse enheter	<p>Gjør at brukeren kan aktivere internt kamera. De tilgjengelige alternativene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aktiver kamera</b></li> </ul>
Tastaturbelysning	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere lysstyrkenivåer for tastaturet. De tilgjengelige alternativene er som følger:</p>

Tabell 27. Systemkonfigurasjon (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivert</li> <li>• Dempe</li> <li>• Bright (Sterkt)</li> </ul>

## Video

Tabell 28. Video

Alternativ	Beskrivelse
LCD-lystyrke	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0–100</li> </ul>
Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på vekselstrøm. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0–100</li> </ul>
Miljøstrøm	<p><b>Aktiver EcoPower</b> – aktiver for å øke batterilevetiden, og reduser lysstyrken på skjermen når det er aktuelt.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På</li> <li>• Av</li> </ul>

## Sikkerhet

Tabell 29. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	<p>Gjør at administratoren kan tillate/blokkere brukere fra å få tilgang til BIOS-menyen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På</li> <li>• Av</li> </ul> <p><b>i</b> <b>MERK:</b> Hvis du sletter administratorpassordet, slettes systempassordet (hvis angitt). Administratorpassordet kan også brukes til å slette harddiskpassordet. Du kan derfor ikke angi et administratorpassord hvis det er angitt et systempassord eller harddiskpassord. Administratorpassordet må derfor være angitt først, hvis administratorpassordet må brukes sammen med systempassordet og/eller harddiskpassordet.</p>
Forbikoble passord	<p>Gjør at brukeren kan kontrollere om systemene ber om system- og harddiskpassord når de slås på fra avslått tilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deaktivert</li> <li>• Forbikoble ved omstart</li> </ul>
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassord	<p>Når dette alternativet er aktivert, kan brukeren endre system- og harddiskpassord uten administratorpassord.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På</li> <li>• Av</li> </ul>
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere BIOS-oppdateringer via oppdateringspakkene for UEFI-kapselen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På</li> <li>• Av</li> </ul>
Absolutt	<p>Gjør at brukeren kan aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module-service. Kontrollene er som følger:</p>

Tabell 29. Sikkerhet (forts.)


Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aktivert</b></li> <li>● <b>Deaktivert</b></li> <li>● <b>Permanent deaktivert</b></li> </ul>
<b>TPM 2.0-sikkerhet på</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM-sikkerhet. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>PPI-forbikobling for aktiverte kommandoer</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM Physical Presence Interface (PPI). Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Forbikoble PPI for deaktiverte kommandoer</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM Physical Presence Interface (PPI). Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>PPI-forbikobling for å slette kommandoer</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM Physical Presence Interface (PPI). Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Attestering aktivert</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM Endorsement Hierarchy for operativsystemet. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Nøkkellagring aktivert</b>	Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere TPM Endorsement Hierarchy for operativsystemet. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>SHA-256</b>	Gjør at brukeren kan aktivere hash-algoritme SHA-256 for å forlenge målene i TPM PCR under oppstart av BIOS. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Clear (Tøm)</b>	Gjør at brukeren kan slette eierinformasjon for TPM, og returnere TPM til standard tilstand. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>TPM-tilstand</b>	Gjør at brukeren kan aktivere/deaktivere TPM. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Sikkerhetsbegrensning for SMM</b>	Gjør at brukeren kan brukeren aktivere/deaktivere sikkerhetsbegrensning for UEFI SMM. Kontrollene er som følger: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>

# Passord

Tabell 30. Passord


Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktivere sterke passord</b>	<p>Gjør at brukeren kan aktivere komplekse administrator- og systempassord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På</b></li> <li>• <b>Av</b></li> </ul> <p><b>i</b> <b>MERK:</b> Hvis du sletter administratorpassordet, slettes systempassordet (hvis angitt). Administratorpassordet kan også brukes til å slette harddiskpassordet. Du kan derfor ikke angi et administratorpassord hvis det er angitt et systempassord eller harddiskpassord. Administratorpassordet må derfor være angitt først, hvis administratorpassordet må brukes sammen med systempassordet og/eller harddiskpassordet.</p>
<b>Passordkonfigurasjon</b>	<p>Gjør at brukeren kan angi maksimalt antall tegn for administrator- og systempassord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Minimum lengde på administratorpassord (04)</b></li> <li>• <b>Maksimum lengde på administratorpassord (32)</b></li> <li>• <b>Minimum lengde på systempassord (04)</b></li> <li>• <b>Maksimum lengde på systempassord (32)</b></li> </ul>
<b>Adminstrasjonspassord</b>	<p>Gjør at du kan konfigurere et administratorpassord.</p> <p><b>i</b> <b>MERK:</b> Hvis du sletter administratorpassordet, slettes systempassordet (hvis angitt). Administratorpassordet kan også brukes til å slette harddiskpassordet. Du kan derfor ikke angi et administratorpassord hvis det er angitt et systempassord eller harddiskpassord. Administratorpassordet må derfor være angitt først, hvis administratorpassordet må brukes sammen med systempassordet og/eller harddiskpassordet.</p> <p><b>Stor bokstav</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst én stor bokstav.</p> <p><b>Liten bokstav</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst én liten bokstav.</p> <p><b>Siffer</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst ett tall.</p> <p><b>Spesialtegn</b> Når dette alternativet er aktivert, forsterker dette feltet at passordet må inneholde minst ett spesialtegn.</p> <p><b>i</b> <b>MERK:</b> Disse alternativene er deaktivert som standard.</p> <p><b>Minimum tegn</b> Definerer antall tegn som er tillatt for passordet. Min = 4</p>
<b>Forbikoble passord</b>	<p>Brukes til å forbikoble systempassordet og det interne harddiskpassordet når det er angitt, når systemet startes på nytt.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktivert</b> – dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>• <b>Forbikoble ved omstart</b></li> </ul>
<b>Passordendringer</b>	<p>Brukes til å endre systempassordet og harddiskpassordet uten at du trenger administratorpassordet.</p> <p><b>Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassord</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p>
<b>Utlåsing med administratoroppsett</b>	<p>Gjør at administratoren kan kontrollere hvordan brukeren får tilgang til BIOS-konfigurasjonen.</p> <p><b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p><b>i</b> <b>MERK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis administratorpassordet er angitt og <b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administratorer</b> aktivert, kan du ikke se BIOS-oppsettet (ved hjelp av F2 eller F12) uten administratorpassordet.</li> </ul>

Tabell 30. Passord (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis administratorpassordet er angitt og <b>Aktiver utlåsing ved oppsett av administratorer</b> deaktivert, kan du angi BIOS-oppsett og elementene som vises i låst modus.</li> </ul>
<b>Utlåsing med hovedpassord</b>	<p>Brukes til å deaktivere støtte for hovedpassord.</p> <p><b>Aktiver utlåsing av hovedpassord</b> – dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b> Harddiskpassordet må slettes før du endrer innstillingen.</p>

## Sikker oppstart

Tabell 31. Sikker oppstart

Alternativ	Beskrivelse
<b>Sikker oppstart</b>	<p>Sikker oppstart hjelper deg med å kontrollere at systemet bare starter opp ved hjelp av bekreftet programvare for oppstart.</p> <p><b>Aktiver sikker oppstart</b>– dette alternativet er deaktivert som standard.</p> <p> <b>MERK:</b> Systemet må være i UEFI-oppstartsmodus for å aktivere <b>Aktiver sikker oppstart</b>.</p>
<b>Sikker oppstartsmodus</b>	<p>Endringer i Secure Boot-driftsmodus endrer virkemåten til sikker oppstart for å tillate evaluering av UEFI-driversignaturer.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Distribuert modus</b> – dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li><b>Revisjonsmodus</b></li> </ul>

## Ekspertnøkkeladministrasjon

Tabell 32. Ekspertnøkkeladministrasjon

Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver tilpasset modus</b>	<p>Gjør at brukeren kan manipulere databasene for sikkerhetsnøkklene</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>På</b></li> <li><b>BIOSConnect</b> – dette alternativet er aktivert som standard.</li> </ul>
<b>Ekspertnøkkeladministrasjon</b>	<p>Alternativene for Custom Mode Key Management er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>PK</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li><b>KEK</b></li> <li><b>db</b></li> <li><b>dbx</b></li> </ul>

## Ytelsen

Tabell 33. Ytelsen


Alternativ	Beskrivelse
<b>Støtte for flere kjerner</b>	<p>Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner.</p>

Tabell 33. Ytelsen (forts.)


Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alle kjerner</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Denne funksjonen gjør at systemet justerer prosessorspenning og kjernefrekvens dynamisk, for å redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon.</p> <p><b>Aktiver Intel SpeedStep</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>C-tilstandkontroll</b>	<p>Denne funksjonen brukes til å aktivere eller deaktivere evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømnivå.</p> <p><b>Aktiver C-tilstandkontroll</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p> <hr/> <p>Denne funksjonen gjør at systemet oppdager dynamisk høy bruk av atskilt grafikk, og justerer systemparameterne for høyere ytelse i løpet denne tidsperioden.</p> <p><b>Aktiver adaptive C-tilstander for atskilt grafikk</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Intel Turbo Boost-teknologi</b>	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen på prosessoren.</p> <p><b>Aktiver Intel Turbo Boost-teknologi</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
<b>Intel Hyper-Threading-teknologi</b>	<p>Dette alternativet brukes for å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren.</p> <p><b>Aktiver Intel Hyper Threading-teknologi</b></p> <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>

## Strømadministrasjon

Tabell 34. Strømadministrasjon

Alternativ	Beskrivelse
<b>Vekkesignal ved bruk av nettstrøm</b>	<p>Brukes til å vekke systemet for å utføre grunnleggende kontroller når adapteren er koblet til.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På</b></li> <li>• <b>Av</b> – aktivert som standard</li> </ul>
<b>Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal</b>	<p>Brukes til å aktivere USB-enhetene for at de skal vekke systemet fra ventemodus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På</b></li> <li>• <b>Av</b> – aktivert som standard</li> </ul> <p> <b>MERK:</b> Disse funksjonene fungerer bare hvis strømadapteren er koblet til. Hvis du tar ut strømadapteren før ventemodus, fjerner BIOS strøm fra alle USB-portene for å konservere batteristrøm.</p>
<b>Blokker dvalemodus</b>	<p>Dette alternativet brukes til å blokkere at systemet går til dvalemodus (S3) i operativsystemmiljøet. Alternativet <b>Blokker dvalemodus</b> er valgt som standard.</p>

**Tabell 34. Strømadministrasjon (forts.)**

Alternativ	Beskrivelse
	<p> <b>MERK:</b> Når blokkert dvalemodus er aktivert, går ikke systemet til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet forblir tomt hvis det ble angitt til hvilemodus.</p>
<b>Automatisk tid på</b>	<p>Gjør at brukeren kan angi definert dag/tid når systemet skal slås på automatisk</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deaktivert</b> – aktivert som standard</li> <li>• <b>Hver dag</b></li> <li>• <b>Ukedager</b></li> <li>• <b>Velg dager</b></li> </ul> <p>Brukeren kan se ukedagene som er oppført med felt for å velge tidspunkt.</p>
<b>Konfigurasjon for batterilading</b>	<p>Gjør at brukeren kan angi foretrukket ladeplan for batteriet for systemet:</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptiv</b> – aktivert som standard</li> <li>• <b>Standard</b></li> <li>• <b>Primarily AC use (Primært bruk med strømforsyning)</b></li> <li>• <b>Tilpasset</b> – gjør at brukeren kan angi prosentvis start/stopp for batteriet</li> </ul>
<b>Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading</b>	<p>Gjør at brukeren kan aktivere avansert konfigurasjon for å maksimere batteritilstanden ved støtte av tung bruk. Kontrollene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På</b></li> <li>• <b>Av</b></li> </ul> <p>Brukeren kan ved hjelp av grensesnittet nedenfor angi dag og klokkeslett for ytterligere konfigurasjon av atferden for batterilading.</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Gjør at systemet kjører på batteri de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. Kontrollene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På</b></li> <li>• <b>Av</b></li> </ul> <p>Brukeren kan ved hjelp av grensesnittet nedenfor angi dag og klokkeslett med størst belastning for ytterligere konfigurasjon av atferden for batteribruk.</p>

## Trådløs

**Tabell 35. Trådløse alternativer**

Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver trådløsenhet</b>	<p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WLAN</b> – aktiver/deaktiver WLAN-enheten</li> <li>• <b>Bluetooth</b> – aktiver/deaktiver Bluetooth-enheten</li> </ul>

## POST-atferd

**Tabell 36. POST-atferd**

Alternativ	Beskrivelse
<b>Aktiver NumLock</b>	<p>Gjør at brukeren kan aktivere/deaktivere NumLock</p> <p><b>Aktiver NumLock</b></p>

Tabell 36. POST-atferd (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PÅ</b> – aktivert som standard</li> <li>● <b>AV</b></li> </ul>
<b>Fn-lås</b>	<p>Gjør at brukeren kan aktivere/deaktivere funksjonstastene</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PÅ</b> – aktivert som standard</li> <li>● <b>AV</b></li> </ul> <p>Låsemodus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Standard låsemodus</b> – når dette alternativet er valgt, beholder F1–F12-tastene tradisjonelle funksjoner.</li> <li>● <b>Sekundær låsemodus</b> – når dette alternativet er valgt, skifter F1–F12-tastene til sekundære funksjoner med medie- og systemkontroller.</li> </ul>
<b>Advarsler og feil</b>	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere under hvilke betingelser systemet stopper oppstartsprosessen når det oppdages en feil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Be om advarsel ved feil</b> – systemet venter på brukerinndata når det oppdages feil eller advarsler.</li> <li>● <b>Fortsett med advarsel</b> – systemet venter på brukerinndata bare når det oppdages feil.</li> <li>● <b>Fortsett med advarsel og feil</b> – systemet ber ikke om brukerinndata selv når det oppdages feil eller advarsler.</li> </ul>
<b>Aktiver adapteradvarsler</b>	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere systemet slik at det gir en feilmelding når det oppdages en strømadapter som gir for lite strøm. Kontrollene er som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>På</b></li> <li>● <b>Av</b></li> </ul>
<b>Rask oppstart</b>	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere hastigheten for UEFI-oppstartsprosessen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal</b></li> <li>● <b>Grundig</b></li> <li>● <b>Automatisk</b></li> </ul>
<b>Forleng POST-tid i BIOS</b>	<p>Gjør at brukeren kan konfigurere lastetiden for BIOS POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 sekunder</b></li> <li>● <b>Fem sekunder</b></li> <li>● <b>Ti sekunder</b></li> </ul>

## Vedlikehold

Tabell 37. Vedlikehold

Alternativ	Beskrivelse
<b>Service-ID</b>	Viser datamaskinens service-ID.
<b>Gjenstandsmerke</b>	Gjør at administratoren kan legge til et gjenstandsmerke. Et gjenstandsmerke er en streng på 64 tegn som brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Gjenstandsmerket kan det ikke endres når det er angitt.
<b>BIOS-gjenoppretting fra harddisk</b>	<p>Gjør at brukeren kan aktivere eller deaktivere gjenoppretting fra en ødelagt BIOS fra en kopi som er lagret på harddisken.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PÅ</b> – aktivert som standard.</li> <li>● <b>AV</b></li> </ul> <p>Brukeren får også en avmerkingsboks for å aktivere automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerinndata.</p>

Tabell 37. Vedlikehold (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Start datafjerning	Gjør at brukeren kan sette opp automatisk fjerning av lagringsenhetene på systemet ved omstart. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PÅ</b></li><li>• <b>AV</b> – aktivert som standard.</li></ul>

## Systemlogger

Tabell 38. Systemlogger

Alternativ	Beskrivelse
BIOS-hendelseslogg	Brukes enten til å beholde eller slette hendelsesloggen for BIOS. <b>Slett hendelsesloggen for BIOS</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>• <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>
Logg for temperaturhendelse	Brukes enten til å beholde eller slette varmhendelsesloggen. <b>Slett logg for temperaturhendelse</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>• <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>
Logg for strømhendelse	Brukes enten til å beholde eller slette strømhendelsesloggen. <b>Slett strømhendelsesloggen</b> Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Behold</b>– dette alternativet er aktivert som standard.</li><li>• <b>Clear (Tøm)</b></li></ul>

## Oppdatere BIOS

### Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Trinn

1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen **Søk i Søk etter kundestøtte**.  
**i** **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.

4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.  
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel [000131486](#) i kunnskapsbasen på [www.Dell.com/support](http://www.Dell.com/support).

## Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

### Om denne oppgaven

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i [Oppdatering av BIOS i Windows](#) for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.  
**Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

## Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

### Om denne oppgaven

**⚠ FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

 **MERK:** Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

### Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

 **FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.**

### Trinn

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyene for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.


## System- og oppsettpassord

Tabell 39. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.**

 **FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.**

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

## Tildele et passord for systemkonfigurasjon

### Nødvendige forutsetninger

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

### Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

### Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter.

Skjermen **Sikkerhet** vises.

2. Velg **System-/administrasjonspassord** , og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opp til 32 tegn.
- Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
- bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
- Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ' ).

3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
5. Trykk på **J** for å lagre endringene.  
Datamaskinen starter opp på nytt.

## Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon


### Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

### Om denne oppgaven

Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

### Trinn



1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **System sikkerhet**, og trykker på **Enter**.  
Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slette eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
4. Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slette eksisterende installeringspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.  
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på **J** for å lagre endringene før du går ut av systemkonfigurasjonen.  
Datamaskinen starter på nytt.

# Få hjelp og kontakte Dell

## Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:


**Tabell 40. Ressurser for selvhjelp**

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn <b>Contact Support</b> i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Gå til <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Skriv emnet eller nøkkelord i <b>Search</b>-feltet (Søk-feltet).</li> <li>Klikk på <b>Search (Søk)</b> for å søke fram relaterte artikler.</li> </ol>
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspesifikasjoner</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Sette opp og bruke produktet</li> <li>• Sikkerhetskopiering av data</li> <li>• Feilsøking og diagnostikk</li> <li>• Fabrik- og systemgjenoppretting</li> <li>• BIOS-informasjon</li> </ul>	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velg <b>Detect Product (Oppdag produkt)</b>.</li> <li>• Finn produktet i rullegardinmenyen under <b>View Products (Vis produkter)</b>.</li> <li>• Skriv inn <b>Service-ID-nummer</b> eller <b>produkt-ID</b> i søkelinjen.</li> </ul>

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.