

# Vostro 3401

## Guide de configuration et des caractéristiques




## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>6</b>
<b>Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Chapitre 3: Présentation du châssis.....</b>	<b>9</b>
Vue de l'écran.....	9
Vue de gauche.....	10
Vue de droite.....	10
Vue du repose-poignets.....	11
Vue du dessous.....	12
Raccourcis clavier.....	12
<b>Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....</b>	<b>14</b>
Processeurs.....	14
Chipset.....	14
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	15
Stockage.....	15
Ports et connecteurs.....	15
Audio.....	16
Vidéo.....	17
Caméra.....	17
Communications.....	17
Clavier.....	18
Pavé tactile.....	19
Lecteur de carte multimédia.....	19
Adaptateur secteur.....	19
Batterie.....	20
Dimensions et poids.....	21
Affichage.....	21
Lecteur d'empreintes digitales.....	22
Sécurité.....	22
Logiciel de sécurité.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	23
<b>Chapitre 5: Logiciel.....</b>	<b>24</b>
Téléchargement des pilotes Windows.....	24
<b>Chapitre 6: System Setup (Configuration du système).....</b>	<b>25</b>
Menu de démarrage.....	25
Touches de navigation.....	25
Séquence de démarrage.....	26
Configuration du BIOS.....	26
Présentation générale.....	26

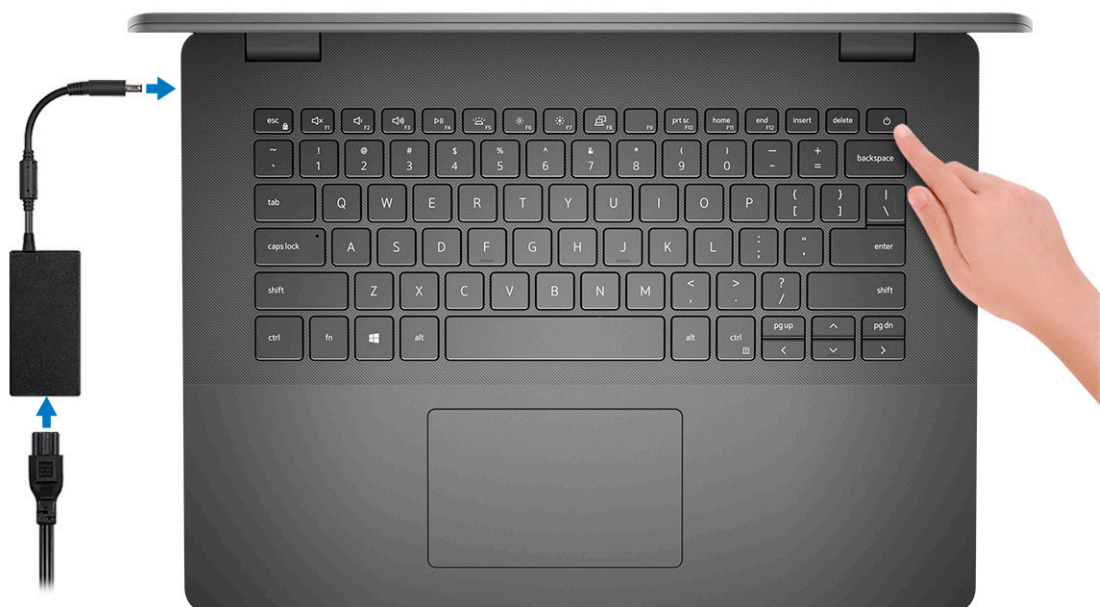
Options de démarrage.....	27
Configuration du système.....	28
Vidéo.....	29
Sécurité.....	29
Mots de passe.....	31
Secure Boot.....	32
Gestion experte des clés.....	33
Performances.....	33
Gestion de l'alimentation.....	34
Sans fil.....	35
Comportement POST.....	35
Maintenance.....	36
Journaux système.....	36
Mise à jour du BIOS.....	37
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	37
Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu.....	37
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	37
Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.....	38
Mot de passe système et de configuration.....	39
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	39
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	40
<b>Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>41</b>

# Configurez votre ordinateur

## Étapes


1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.





2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :




- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.  
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Applications Dell	Détails
	<p><b>Enregistrement des produits Dell</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Aide et support Dell</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Applications Dell	Détails
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.</p>

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

**i** **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.


Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

## Prérequis

 **REMARQUE** : Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

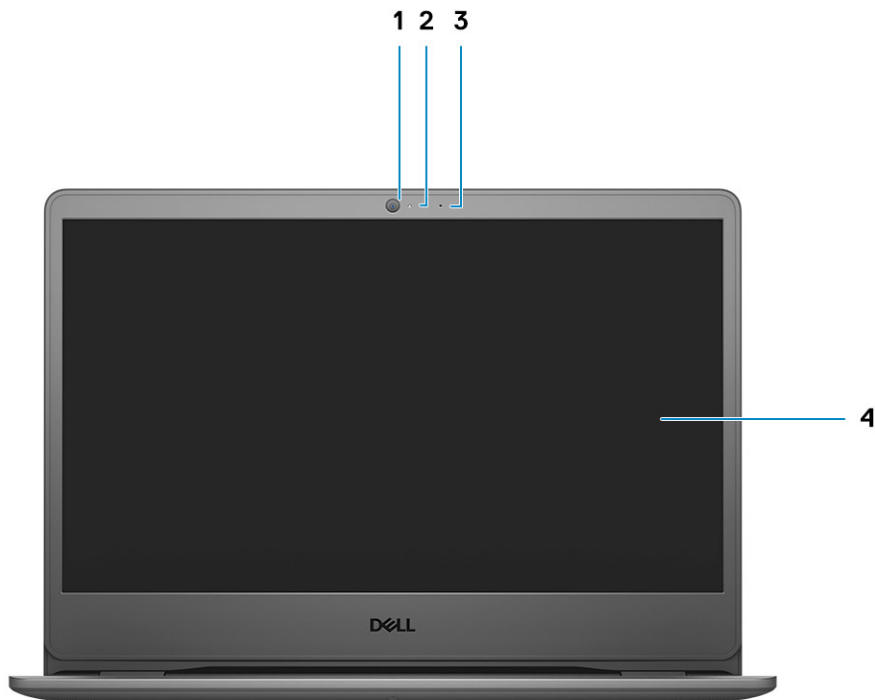
 **REMARQUE** : Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

## Étapes

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**. L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer. La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**. Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.  
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

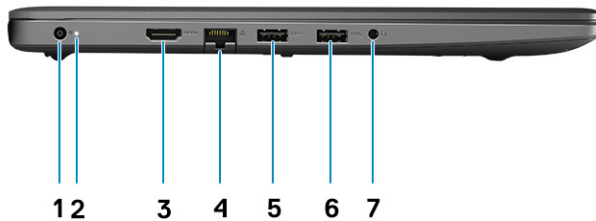
## Présentation du châssis

### Vue de l'écran



1. Caméra
2. Voyant d'état de la webcam
3. Microphones
4. Écran LCD

## Vue de gauche

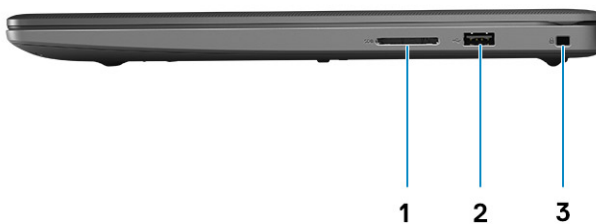


1. Port d'entrée CC
2. Voyant d'alimentation
3. Port HDMI 1.4

**i** REMARQUE : La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).

4. Port réseau
5. Port USB 3.2 Gen 1
6. Port USB 3.2 Gen 1
7. Prise jack audio universelle (audio Realtek)/prise jack audio (audio Cirrus Logic)

## Vue de droite



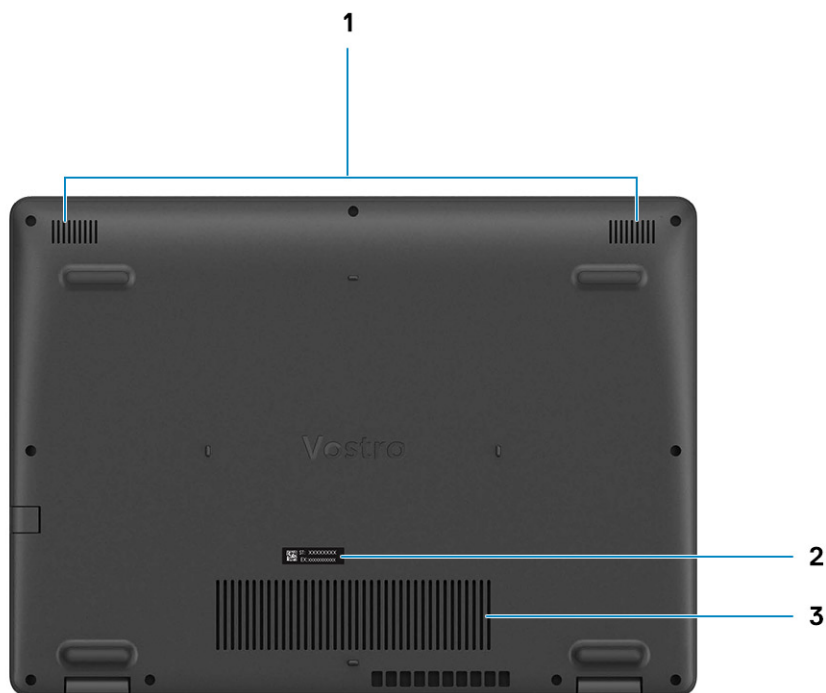
1. Logement pour lecteur de carte SD 3.0
2. Port USB 2.0 Type-A
3. Logement pour câble de sécurité en coin

## Vue du repose-poignets.



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales en option
2. Clavier
3. Pavé tactile

## Vue du dessous



1. Haut-parleurs
2. Numéro de série
3. Entrée d'air

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)**

<b>Touches</b>	<b>Comportement principal</b>
Fn + F6	Diminuer la luminosité
Fn + F7	Augmenter la luminosité
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + 12	Fin
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

## Caractéristiques techniques

**REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

### Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs
Processeurs	Intel Core i3-1005G1 de 10e génération
Puissance	15 W
Nombre de cœurs	2
Nombre de threads	4
Vitesse	Jusqu'à 3,4 GHz
Cache	4 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD

### Chipset

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Processeur	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	Gen 3

### Système d'exploitation

Votre Vostro 3401 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

# Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 Go à 2666 MHz (1 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 12 Go à 2666 MHz (1 x 8 Go + 1 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (1 x 16 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)</li></ul>

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Format	Type d'interface	Capacité
Disque dur 2,5" Disque dur à 5 400 tr/min	SATA	jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 1 To

# Ports et connecteurs

Tableau 7. Ports et connecteurs externes

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ-45 rabattable 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1 de type A</li><li>• Un port USB 2.0 Type-A</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port audio universel (ordinateurs avec configuration audio Realtek)</li></ul>

**Tableau 7. Ports et connecteurs externes (suite)**

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une prise jack audio (ordinateurs avec configuration audio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vidéo	Un port HDMI 1.4 <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
Port de l'adaptateur secteur	Connecteur 4,5 mm
Sécurité	Un logement antivol Wedge
Logement de carte	Un logement de carte SD 3.0

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement M.2 2230 pour Wi-Fi</li> <li>Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280</li> </ul> <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a> .
carte SIM	Non pris en charge

## Audio

**Tableau 9. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversion stéréo	Pris en charge	Pris en charge
Interface interne	Audio haute définition	Pont HDA + codec audio CS42L42
Interface externe	Prise jack audio universelle	Prise jack pour casque <i>i</i> <b>REMARQUE :</b> La fonctionnalité de prise jack pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
Haut-parleurs	Deux	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	Contrôles de raccourci clavier

**Tableau 9. Caractéristiques audio (suite)**

Description	Valeurs	
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique	Microphone numérique unique

## Vidéo

**Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une sortie HDMI 1.4</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).</p>	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processeurs Intel Core i3 de 10e génération</li> </ul>

## Caméra

**Tableau 11. Caractéristiques de la webcam**

Webcam standard		
Description		Valeurs
Nombre de webcams		une
Type		Webcam HD RVB
Emplacement		Webcam avant
Type de capteur		Technologie de capteur CMOS
Résolution :		
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale		78,6 degrés

## Communications

### Ethernet

**Tableau 12. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111H intégré

**Tableau 12. Caractéristiques Ethernet (suite)**

Description	Valeurs
Taux de transfert	p. ex. 10/100/1 000 Mbit/s

## Module sans fil


**Tableau 13. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs		
Numéro de modèle	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Vostro 3401.

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier standard</li> <li>• Clavier rétroéclairé blanc</li> </ul>
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 81 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 82 touches</li> <li>• Japon : 85 touches</li> </ul>
Taille du clavier	X = écartement de touche de 18,7 mm Y = écartement de touche de 18,05 mm
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant</p>

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier (suite)**

Description	Valeurs
	Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 3401.

**Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics : 1230</li> <li>• Lite-On : 1920</li> </ul>
Verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics : 750</li> <li>• Lite-On : 1080</li> </ul>
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,55 pouce)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Lecteur de carte multimédia

**Tableau 16. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type	Lecteur de carte micro SD 3.0
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte micro SD</li> <li>• Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>• Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

## Adaptateur secteur

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Valeurs	Valeurs
Type	45 W	65 W
Dimensions du connecteur :	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Description	Valeurs	Valeurs
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A	1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Description	Valeurs
Type	Batterie polymère 42 Wh
Tension	11,40 VCC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :	
Hauteur	184,15 mm (7,25 pouces)
Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)
Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique. Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Pile bouton	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

# Dimensions et poids

Tableau 19. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18,10 mm (0,71 pouce)
Arrière	19,90 mm (0,78 pouce)
Largeur	328,70 mm (12,94 pouces)
Profondeur	239,50 mm (9,42 pouces)
Poids	1,64 kg (3,61 lb) <i>i</i> <b>REMARQUE</b> : Le poids de votre ordinateur portable dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

# Affichage

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	Haute définition (HD)	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	TN	WVA (grand angle de vue)
Luminance (standard)	220 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Dimensions (zone active) :		
	Hauteur	173,99 mm (6,85 pouces)
	Largeur	309,35 mm (12,17 pouces)
	Diagonale	355,60 mm (14 pouces)
Résolution native	1 366 x 768	1 920 x 1 080
Mégapixels	1,049	2,0736
Gamme de couleurs	NTSC 45 % standard	NTSC 45 % standard
Pixels par pouce (PPP)	112	157
Taux de contraste (min)	400:1	500:1
Temps de réponse (max)	16 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	40°	80°
Angle de vue vertical	Haut/bas 10/30 degrés	80°
Pas de pixel	0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm

**Tableau 20. Caractéristiques de l'écran (suite)**

Description	Valeurs	
Consommation électrique (maximale)	3,2 W	3,5 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

## Lecteur d'empreintes digitales

**Tableau 21. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Taille en pixels du capteur	80 x 64

## Sécurité

**Tableau 22. Caractéristiques de sécurité**

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

## Logiciel de sécurité

**Tableau 23. Caractéristiques du logiciel de sécurité**

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management (en option)
Dell Client Command Suite
Vérification du BIOS Dell
Logiciel Dell Endpoint Security and Management (en option)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope

**Tableau 23. Caractéristiques du logiciel de sécurité (suite)**

Caractéristiques
Dell Supply Chain Defense

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 24. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G†
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)


\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Ce chapitre répertorie les systèmes d'exploitation pris en charge, ainsi que les instructions pour installer les pilotes.

## Téléchargement des pilotes Windows

### Étapes

1. Allumez l'.
2. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
3. Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre et cliquez sur **Envoyer**.  
 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre .
4. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre .
6. Faites défiler la page et sélectionnez le pilote à installer.
7. Cliquez sur **Télécharger le fichier** pour télécharger le pilote pour votre .
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier du pilote.
9. Double-cliquez sur l'icône du fichier du pilote et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

# System Setup (Configuration du système)

**PRÉCAUTION :** Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

## Menu de démarrage

Appuyez sur <F12> lorsque le logo Dell s'affiche pour lancer le menu de démarrage ponctuel qui contient la liste des périphériques d'amorçage valides du système. Les options de diagnostic et de configuration du BIOS sont également présentes dans ce menu. Les périphériques répertoriés dans le menu de démarrage dépendent des périphériques de démarrage présents sur le système. Ce menu est utile pour tenter un démarrage à partir d'un appareil spécifique ou pour afficher un diagnostic du système. Le fait d'utiliser ce menu ne modifie pas l'ordre de démarrage des périphériques configuré dans le BIOS.

Les options disponibles sont les suivantes :

- **Périphériques de démarrage UEFI :**
  - Gestionnaire de démarrage Windows
  - Disque dur UEFI
  - Carte NIC intégrée (IPV4)
  - Carte NIC intégrée (IPV6)
- **Tâches de prédémarrage :**
  - configuration du BIOS
  - Diagnostics
  - Mise à jour du BIOS
  - Récupération du système d'exploitation SupportAssist
  - Mise à jour flash du BIOS - Distant
  - Configuration de périphérique

## Touches de navigation

**REMARQUE :** Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
<b>Flèche du haut</b>	Permet de revenir au champ précédent.
<b>Flèche du bas</b>	Permet de passer au champ suivant.
<b>Entrée</b>	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
<b>Barre d'espacement</b>	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
<b>Onglet</b>	Passe au champ suivant.

## Touches

## Navigation

### Échap

Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

# Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage ponctuel en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Disque STXXXX


 **REMARQUE** : XXXX correspond au numéro d'unité SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

 **REMARQUE** : Si vous choisissez **Diagnostics**, l'écran **Diagnostics SupportAssist** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

# Configuration du BIOS

 **REMARQUE** : Selon et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

## Présentation générale

Tableau 25. Présentation générale


Option	Description
<b>Informations sur le système</b>	<p>Cette section liste les fonctions matérielles principales de votre ordinateur.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informations sur le système</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Version du BIOS</li><li>○ Numéro de série</li><li>○ Numéro d'inventaire</li><li>○ Date de fabrication</li><li>○ Date de propriété</li><li>○ Code de service Express</li><li>○ Étiquette de propriété</li><li>○ Mise à jour de firmware signée</li></ul></li><li>• <b>Batterie</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Principal</li><li>○ Battery Level</li><li>○ Battery State</li><li>○ Health</li></ul></li></ul>

**Tableau 25. Présentation générale**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Adaptateur CA</li> <li>● <b>Informations concernant le processeur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Type de processeur</li> <li>○ Vitesse d'horloge maximale</li> <li>○ Vitesse d'horloge minimale</li> <li>○ Vitesse d'horloge actuelle</li> <li>○ Nombre de cœurs</li> <li>○ ID du processeur</li> <li>○ Mémoire cache de niveau 2 du processeur</li> <li>○ Mémoire cache de niveau 3 du processeur</li> <li>○ Version du microcode</li> <li>○ Intel Hyper-Threading Capable</li> <li>○ Technologie 64 bits</li> </ul> </li> <li>● <b>Configuration de la mémoire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mémoire installée</li> <li>○ Mémoire disponible</li> <li>○ Vitesse de la mémoire</li> <li>○ Mode canal de la mémoire</li> <li>○ Technologie de mémoire</li> <li>○ DIMM_Logement 1</li> <li>○ DIMM_Logement 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Informations sur les appareils</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Type de panneau</li> <li>○ Contrôleur vidéo</li> <li>○ Mémoire vidéo</li> <li>○ Appareil Wi-Fi</li> <li>○ Résolution native</li> <li>○ Version du BIOS vidéo</li> <li>○ Contrôleur audio</li> <li>○ Appareil Bluetooth</li> <li>○ Adresse MAC LOM</li> <li>○ Contrôleur vidéo dGPU</li> </ul> </li> </ul>

## Options de démarrage

**Tableau 26. Options de démarrage**

Option	Description
<b>Enable Boot Devices</b>	<p>Disque dur UEFI : permet à l'utilisateur de sélectionner l'option Activer les périphériques de démarrage détectés par le système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestionnaire de démarrage Windows</li> <li>2. Disque dur UEFI</li> </ol> <p> <b>REMARQUE :</b> Le mode Démarrage existant n'est pas pris en charge sur cette plate-forme.</p>
<b>Ajouter/supprimer/afficher les périphériques de démarrage</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'ajouter ou de supprimer les périphériques de démarrage répertoriés ci-dessus. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ajouter des options de démarrage</li> <li>● Supprimer des options de démarrage</li> <li>● Afficher</li> </ul>

**Tableau 26. Options de démarrage (suite)**

Option	Description
<b>Sécurité du chemin de démarrage UEFI</b>	<p>Permet à l'utilisateur de contrôler si le système doit demander le mot de passe de l'administrateur. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jamais</li> <li>• Toujours</li> <li>• Toujours, à l'exception du disque dur interne</li> </ul>

## Configuration du système

**Tableau 27. Configuration du système**


Option	Description
<b>Date/Heure</b>	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Date</b></li> <li>• <b>Temps</b></li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Le mode Démarrage existant n'est pas pris en charge sur cette plate-forme.</p>
<b>Configurateur du contrôleur réseau</b>	<p><b>Carte NIC intégrée :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Désactivé</li> <li>2. Activé</li> <li>3. Activé avec PXE</li> </ol> <p><b>Activer la pile réseau UEFI :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activé</li> <li>2. Désactivé</li> </ol>
<b>Interface de stockage</b>	<p><b>Activation de port :</b> permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver les disques intégrés. L'utilisateur peut activer/désactiver les disques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>SSD-0/SATA-2 M.2 PCIe</b></li> </ul>
<b>Opération SATA</b>	<p>Permet à l'utilisateur de définir le mode de fonctionnement SATA pour les périphériques de stockage disponibles. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b></li> <li>• <b>AHCI</b></li> <li>• <b>RAID On (RAID activé)</b></li> </ul>
<b>Informations sur les disques</b>	<p>Cette section affiche la configuration et la spécification des pilotes de tous les périphériques de stockage disponibles.</p>
<b>Enable Audio (Activer le son)</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer les périphériques audio internes. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Microphone (activer le microphone)</b></li> <li>• <b>Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne)</b></li> </ul>
<b>USB Configuration (Configuration USB)</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer les périphériques de démarrage USB. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activer la prise en charge du démarrage USB</b></li> <li>• <b>Enable External USB Ports (activer les ports USB externes)</b></li> </ul>

Tableau 27. Configuration du système (suite)

Option	Description
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Permet à l'utilisateur d'activer la caméra interne. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Camera</b></li> </ul>
Luminosité du clavier	Permet à l'utilisateur de configurer les niveaux de luminosité du clavier. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>Faible</b></li> <li>● <b>Bright (élevé)</b></li> </ul>

## Vidéo

Tableau 28. Vidéo

Option	Description
LCD Brightness	Définit la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur batterie. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
Luminosité lors du fonctionnement sur secteur	Définit la luminosité de l'écran lorsque le système fonctionne sur alimentation secteur. <ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 - 100</li> </ul>
EcoPower	<b>Activer EcoPower</b> : activez cette option pour augmenter l'autonomie de la batterie et réduire la luminosité de l'écran, le cas échéant. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>

## Sécurité

Tableau 29. Sécurité

Option	Description
Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur	Permet à l'administrateur d'autoriser/interdire aux utilisateurs d'accéder au menu du BIOS <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p><b>REMARQUE</b> : La suppression du mot de passe d'administrateur entraîne celle du mot de passe du système (le cas échéant). Vous pouvez également utiliser le mot de passe d'administrateur pour supprimer le mot de passe du disque dur. C'est pourquoi vous ne pouvez pas définir un mot de passe d'administrateur si un mot de passe du système ou un mot de passe du disque dur est défini. Un mot de passe d'administrateur doit donc être défini en premier si le mot de passe d'administrateur doit être utilisé avec le mot de passe du système ou le mot de passe du disque dur.</p>
Ignorer le mot de passe	Permet à l'utilisateur de contrôler si le système invite à saisir les mots de passe du système et du disque dur lorsqu'il est mis sous tension à partir de l'état hors tension : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>Ignorer au redémarrage</b></li> </ul>
Autoriser les changements de mot de passe non admin	Lorsque cette option est activée, l'utilisateur peut modifier le mot de passe du système et du disque dur sans mot de passe administrateur.

**Tableau 29. Sécurité (suite)**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Activer les mises à jour des capsules UEFI</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer les mises à jour du BIOS via des packages de mise à jour de capsule UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Absolute</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer, de désactiver ou de désactiver en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence en option. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> <li>● <b>Désactivé de manière permanente</b></li> </ul>
<b>Sécurité TPM 2.0 activée</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer et de désactiver la sécurité TPM. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Dérivation PPI pour les commandes d'activation</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver l'interface de présence physique TPM. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Dérivation PPI pour les commandes de désactivation</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver l'interface de présence physique TPM. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Dérivation PPI pour les commandes d'effacement</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver l'interface de présence physique TPM. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Activer Attestation</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la hiérarchie d'approbation TPM pour le système d'exploitation. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Activer le stockage des clés</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la hiérarchie d'approbation TPM pour le système d'exploitation. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>SHA-256</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les PCR du module de plateforme sécurisée au cours du démarrage du BIOS. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Effacer</b>	<p>Permet d'effacer les informations du propriétaire du module de plateforme sécurisée, puis de rétablir son état par défaut. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>État TPM</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver le module de plateforme sécurisée. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> </ul>

**Tableau 29. Sécurité (suite)**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Réduction des risques de sécurité SMM</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver la réduction des risques de sécurité SMM de l'interface UEFI. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>

## Mots de passe

**Tableau 30. Mots de passe**

Option	Description
<b>Enable Strong Passwords (Activer les mots de passe sécurisés)</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer les mots de passe administrateur et système complexes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La suppression du mot de passe d'administrateur entraîne celle du mot de passe du système (le cas échéant). Vous pouvez également utiliser le mot de passe d'administrateur pour supprimer le mot de passe du disque dur. C'est pourquoi vous ne pouvez pas définir un mot de passe d'administrateur si un mot de passe du système ou un mot de passe du disque dur est défini. Un mot de passe d'administrateur doit donc être défini en premier si le mot de passe d'administrateur doit être utilisé avec le mot de passe du système ou le mot de passe du disque dur.</p>
<b>Configuration du mot de passe</b>	<p>Permet à l'utilisateur de définir le nombre maximal de caractères pour les mots de passe administrateur et système :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Min pour mot de passe administrateur (04)</b></li> <li>● <b>Max pour mot de passe administrateur (32)</b></li> <li>● <b>Min pour mot de passe système (04)</b></li> <li>● <b>Max pour mot de passe système (32)</b></li> </ul>
<b>Mot de passe administrateur</b>	<p>Permet de configurer un mot de passe administrateur.</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La suppression du mot de passe d'administrateur entraîne celle du mot de passe du système (le cas échéant). Vous pouvez également utiliser le mot de passe d'administrateur pour supprimer le mot de passe du disque dur. C'est pourquoi vous ne pouvez pas définir un mot de passe d'administrateur si un mot de passe du système ou un mot de passe du disque dur est défini. Un mot de passe d'administrateur doit donc être défini en premier si le mot de passe d'administrateur doit être utilisé avec le mot de passe du système ou le mot de passe du disque dur.</p> <p><b>Lettres majuscules</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule.</p> <p><b>Lettres minuscules</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule.</p> <p><b>Chiffres</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.</p> <p><b>Caractères spéciaux</b> Lorsque cette option est activée, ce champ qui renforce le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial.</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Par défaut, ces options sont désactivées.</p> <p><b>Nombre minimal de caractères</b> Définit le nombre minimal de caractères autorisés pour un mot de passe. Min. = 4</p>
<b>Ignorer le mot de passe</b>	<p>Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système.</p>

**Tableau 30. Mots de passe (suite)**

Option	Description
	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Ignorer au redémarrage</b></li> </ul>
<b>Password Changes (Modifications de mot de passe)</b>	<p>Permet de modifier le mot de passe du système et le mot de passe du disque dur sans mot de passe d'administrateur.</p> <p><b>Permettre les modifications des mots de passe autres que d'administrateur</b> : option désactivée par défaut.</p>
<b>Verrouillage de la configuration par l'administrateur</b>	<p>Permet à l'administrateur de contrôler l'accès de l'utilisateur à la configuration du BIOS.</p> <p><b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> : option désactivée par défaut.</p> <p><b>REMARQUE :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si le mot de passe d'administrateur est défini et que l'option <b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> est activée, vous ne pouvez pas afficher la configuration du BIOS (à l'aide des touches F2 ou F12) sans le mot de passe d'administrateur.</li> <li>● Si le mot de passe d'administrateur est défini et que l'option <b>Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur</b> est désactivée, la configuration du BIOS peut être effectuée, et les éléments s'affichent en mode verrouillé.</li> </ul>
<b>Verrouillage du mot de passe maître</b>	<p>Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître.</p> <p><b>Activer le verrouillage du mot de passe maître</b> : option désactivée par défaut.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le mot de passe du disque dur doit être effacé pour que les paramètres puissent être modifiés.</p>

## Secure Boot

**Tableau 31. Secure Boot**

Option	Description
<b>Secure Boot</b>	<p>Secure Boot permet de démarrer votre système à l'aide du logiciel de démarrage validé uniquement.</p> <p><b>Activer Secure Boot</b> : option désactivée par défaut.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le système doit être en mode de démarrage UEFI pour que vous puissiez activer l'option <b>Activer Secure Boot</b>.</p>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>La modification du mode d'amorçage sécurisé entraîne la modification du comportement de l'amorçage sécurisé qui permet l'évaluation des signatures du pilote UEFI.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode (Mode déployé)</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Mode audit</b></li> </ul>

## Gestion experte des clés

Tableau 32. Gestion experte des clés

Option	Description
<b>Activer le mode personnalisé</b>	Permet à l'utilisateur de manipuler les bases de données de clés de sécurité. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b> : option activée par défaut.</li> </ul>
<b>Gestion experte des clés</b>	Options de Gestion des clés en mode personnalisé : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Clé publique</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Performances

Tableau 33. Performances

Option	Description
<b>Prise en charge multicœur</b>	Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Tous les cœurs</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	Cette fonctionnalité permet au système d'ajuster dynamiquement la fréquence de cœur et la tension du processeur, diminuant ainsi la production de chaleur et la consommation électrique moyennes. <p><b>Activer Intel SpeedStep</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<b>Contrôle des états C</b>	Cette fonctionnalité permet d'activer ou de désactiver la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie. <p><b>Activer le contrôle des états C</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p> <hr/> <p>Cette fonctionnalité permet au système de détecter de manière dynamique l'utilisation élevée des cartes graphiques séparées et d'ajuster les paramètres du système pour optimiser les performances pendant cette période.</p> <p><b>Activer les états C adaptatifs pour carte graphique séparée</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<b>Intel Turbo Boost Technology</b>	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. <p><b>Active la technologie Intel Turbo Boost</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	Cette option permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur.

Tableau 33. Performances (suite)

Option	Description
	<p><b>Active la technologie Intel Hyper-Threading</b></p> <p>Cette option est activée par défaut.</p>

## Gestion de l'alimentation

Tableau 34. Gestion de l'alimentation

Option	Description
<b>Éveil sur secteur</b>	<p>Permet au système de sortir de veille pour exécuter des vérifications de base lorsque l'adaptateur est connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b> : activé par défaut</li> </ul>
<b>Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB)</b>	<p>Permet d'autoriser les périphériques USB à sortir le système du mode veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b> : activé par défaut</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : Ces fonctionnalités n'opèrent que lorsque l'adaptateur secteur est branché. Si l'adaptateur secteur est retiré pendant la veille, le BIOS coupe l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.</p>
<b>Bloquer la mise en veille</b>	<p>Cette option permet de bloquer la mise en veille (S3) dans l'environnement du système d'exploitation. Par défaut, l'option <b>Block Sleep (Bloquer la mise en veille)</b> est désactivée.</p> <p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : Lorsque cette option est activée, le système n'entre pas en veille. Intel Rapid Start est désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation reste vide si elle a été définie sur Mise en veille.</p>
<b>Heure du démarrage automatique</b>	<p>Permet à l'utilisateur de définir un jour et une heure définis lorsqu'il souhaite que le système se trouve automatiquement sous tension.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Désactiver</b> : option activée par défaut</li> <li>● <b>Chaque jour</b></li> <li>● <b>Jours de semaine</b></li> <li>● <b>Sélectionner des jours</b></li> </ul> <p>L'utilisateur affiche les jours de la semaine répertoriés avec les champs de sélection de l'heure.</p>
<b>Battery Charge Configuration</b>	<p>Permet à l'utilisateur de définir le plan de charge de la batterie préféré pour le système :</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptatif</b> : option activée par défaut</li> <li>● <b>Standard</b></li> <li>● <b>Utiliser CA principalement</b></li> <li>● <b>Personnalisé</b> : permet à l'utilisateur de définir un pourcentage de démarrage/d'arrêt pour la batterie</li> </ul>
<b>Activer la configuration avancée de la charge de la batterie</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer la configuration avancée pour optimiser l'intégrité de la batterie tout en prenant en charge une utilisation intensive. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p>L'interface utilisateur ci-dessous permet à l'utilisateur de définir la date et l'heure pour configurer plus précisément le comportement de charge de la batterie.</p>

**Tableau 34. Gestion de l'alimentation (suite)**

Option	Description
<b>Basculement en heures pleines</b>	<p>Permet au système de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p>L'interface utilisateur ci-dessous permet à l'utilisateur de définir la date et l'heure de pointe pour configurer plus précisément le comportement d'utilisation de la batterie.</p>

## Sans fil

**Tableau 35. Options sans fil**

Option	Description
<b>Activer les appareils sans fil</b>	<p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b> : activer ou désactiver l'appareil WLAN</li> <li>● <b>Bluetooth</b> : activer ou désactiver le périphérique Bluetooth</li> </ul>

## Comportement POST

**Tableau 36. Comportement POST**

Option	Description
<b>Activer le verrouillage numérique</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver Verr.num.</p> <p><b>Activer Verr.num</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b> : activé par défaut</li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Verrouillage Fn</b>	<p>Permet à l'utilisateur d'activer ou de désactiver les touches de fonction</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b> : activé par défaut</li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p>Mode de verrouillage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mode de verrouillage standard</b> : lorsque cette option est sélectionnée, les touches F1 - F12 conservent leurs fonctions traditionnelles.</li> <li>● <b>Mode de verrouillage secondaire</b> : lorsque cette option est sélectionnée, les touches F1 - F12 basculent vers les fonctions secondaires avec les commandes de support et du système.</li> </ul>
<b>Avertissements et erreurs</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer les circonstances dans lesquelles le système arrête le processus de démarrage lorsqu'il rencontre des erreurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Inviter en cas d'erreurs d'avertissement</b> : le système attend l'intervention de l'utilisateur en cas de détection d'erreurs ou d'avertissements.</li> <li>● <b>Continuer en cas d'avertissement</b> : le système attend l'intervention de l'utilisateur uniquement en cas de détection d'erreurs.</li> <li>● <b>Continuer en cas d'erreur et d'avertissement</b> : le système ne demande pas d'intervention de l'utilisateur même en cas de détection d'erreurs ou d'avertissements.</li> </ul>
<b>Activer les avertissements de l'adaptateur</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer le système de façon à ce qu'un message d'erreur s'affiche lorsque l'adaptateur secteur inférieur est détecté. Les commandes sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul>
<b>Démarrage rapide</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer la rapidité du processus de démarrage UEFI :</p>

**Tableau 36. Comportement POST (suite)**

Option	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimal</b></li> <li>● <b>Complet</b></li> <li>● <b>Automatique</b></li> </ul>
<b>Prolonger le délai de POST du BIOS</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer le délai de chargement de POST du BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 seconde</b></li> <li>● <b>5 secondes</b></li> <li>● <b>10 secondes</b></li> </ul>

## Maintenance

**Tableau 37. Maintenance**

Option	Description
<b>Numéro de série</b>	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
<b>Numéro d'inventaire</b>	Permet à l'administrateur d'ajouter un numéro d'inventaire. Il s'agit d'une chaîne de 64 caractères utilisée par l'administrateur informatique pour identifier de manière unique un système particulier. Un numéro d'inventaire défini ne peut plus être modifié.
<b>Restauration du BIOS à partir du disque dur</b>	<p>Permet d'activer ou de désactiver la récupération d'un BIOS endommagé à partir d'une copie stockée sur le disque dur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b> : activé par défaut</li> <li>● <b>Désactivé</b></li> </ul> <p>L'utilisateur peut également obtenir une case à cocher qui permet d'activer la récupération automatique du BIOS sans aucune intervention de l'utilisateur.</p>
<b>Commencer la suppression des données</b>	<p>Permet à l'utilisateur de configurer un effacement automatique sur les périphériques de stockage du système après un redémarrage.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activé</b></li> <li>● <b>Désactivé</b> : activé par défaut</li> </ul>

## Journaux système

**Tableau 38. Journaux système**

Option	Description
<b>BIOS Event Log</b>	<p>Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements du BIOS.</p> <p><b>Effacer le journal des événements du BIOS</b></p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> </ul>
<b>Thermal Event Log</b>	<p>Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements thermiques.</p> <p><b>Effacer le contenu du journal d'événements thermiques</b></p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li> <li>● <b>Effacer</b></li> </ul>

Tableau 38. Journaux système (suite)

Option	Description
Power Event Log	<p>Permet de conserver ou d'effacer le journal des événements d'alimentation.</p> <p><b>Effacer le journal des événements d'alimentation</b></p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conserver</b> : option activée par défaut.</li><li>• <b>Effacer</b></li></ul>

## Mise à jour du BIOS

### Mise à jour du BIOS dans Windows

#### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Étapes

1. Rendez-vous sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.
  - REMARQUE** : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.  
Pour plus d'informations, voir l'article 000124211 de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système sur un ordinateur équipé de Linux ou Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances 000131486 sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

#### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [000145519](#) de la base de connaissances, à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.  
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

## Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

### À propos de cette tâche

**PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

**REMARQUE :** Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

### Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

**PRÉCAUTION :** Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

## Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter.  
L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.

6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

## Mot de passe système et de configuration


Tableau 39. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

## Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

### Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

### À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F2 immédiatement après avoir mis l'ordinateur sous tension ou l'avoir redémarré.

### Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.  
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
  - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
  - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
  - Seules les minuscules sont acceptées.
  - Seuls les caractères spéciaux suivants sont valides : espace, ("), (+), (.), (-), (:), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer.  
L'ordinateur redémarre.

# Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

## Prérequis


Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

## À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur **F2** immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

## Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur **Entrée**. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, modifiez ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, modifiez ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur **Entrée** ou la touche **Tab**.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe du système et de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.



5. Appuyez sur **Échap**. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur **Y** pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 40. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <b>Contact Support</b> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Rendez-vous sur <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Saisissez le <b>Numéro de série</b> ou l'<b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE** : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

 **REMARQUE** : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.