


# Vostro 3401

## Průvodce nastavením a specifikace



## Poznámky, upozornění a varování


 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.


<b>Kapitola 1: Nastavení počítače.....</b>	<b>6</b>
<b>Kapitola 2: Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Kapitola 3: Přehled šasi.....</b>	<b>9</b>
Zobrazení displeje.....	9
Pohled zleva.....	10
Pohled zprava.....	10
Pohled na opěrku pro dlaň.....	11
Pohled zdola.....	12
Klávesové zkratky.....	12
<b>Kapitola 4: Technické údaje.....</b>	<b>14</b>
Procesory.....	14
Čipová sada.....	14
Operační systém.....	14
Paměť.....	15
Skladovací.....	15
Porty a konektory.....	15
Zvuk.....	16
Grafika.....	17
Kamera.....	17
Komunikace.....	18
Klávesnice.....	18
Dotyková podložka.....	19
Čtečka paměťových karet.....	19
Napájecí adaptér.....	19
Baterie.....	20
Rozměry a hmotnost.....	21
Displej.....	21
Čtečka otisků prstů.....	22
Zabezpečení.....	22
Zabezpečovací software.....	22
Okolí počítače.....	23
<b>Kapitola 5: Software.....</b>	<b>24</b>
Stažení ovladačů systému Windows.....	24
<b>Kapitola 6: Konfigurace systému.....</b>	<b>25</b>
Spouštěcí nabídka.....	25
Navigační klávesy.....	25
Sekvence spuštění.....	26
Nastavení systému BIOS.....	26
Přehled.....	26

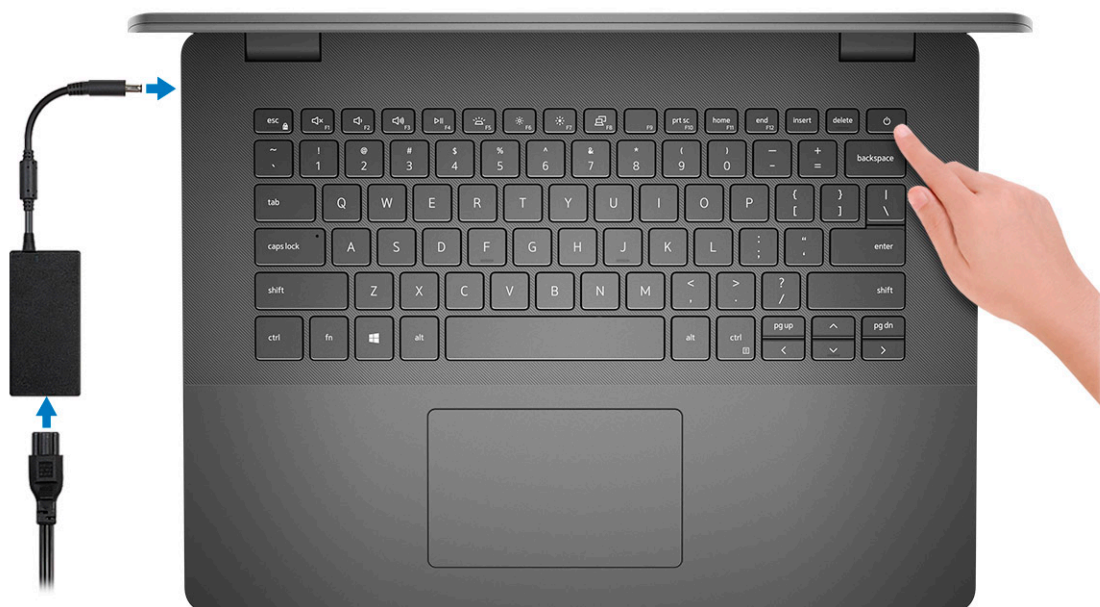
Možnosti spuštění.....	27
Konfigurace systému.....	28
Grafika.....	29
Zabezpečení.....	29
Hesla.....	30
Bezpečné spuštění.....	32
Expert Key Management.....	32
Výkon.....	32
Řízení spotřeby.....	33
Bezdrátové připojení.....	34
Chování POST.....	34
Údržba.....	35
Systémové protokoly.....	36
Aktualizace systému BIOS.....	36
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	36
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	37
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	37
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	37
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	38
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	38
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	39
<b>Kapitola 7: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>40</b>

# Nastavení počítače

## Kroky


1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte tlačítko napájení.

 **POZNÁMKA:** Kvůli úspoře energie může baterie přejít do úsporného režimu.



2. Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:





- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
-  **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejsste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.


### Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

Aplikace Dell	Podrobnosti
	<p><b>Registrace produktu Dell</b></p> <p>Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.</p>
	<p><b>Nápověda a podpora společnosti Dell</b></p> <p>Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.</p>

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell (pokračování)**

Aplikace Dell	Podrobnosti
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému.</p> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.</p>
	<p><b>Aplikace Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a důležitých ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.</p>
	<p><b>Služba Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stahujte softwarové aplikace včetně zakoupených, avšak předem nenainstalovaných programů.</p>

4. Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

## Požadavky

**POZNÁMKA:** Dokončení procesu může trvat až hodinu.

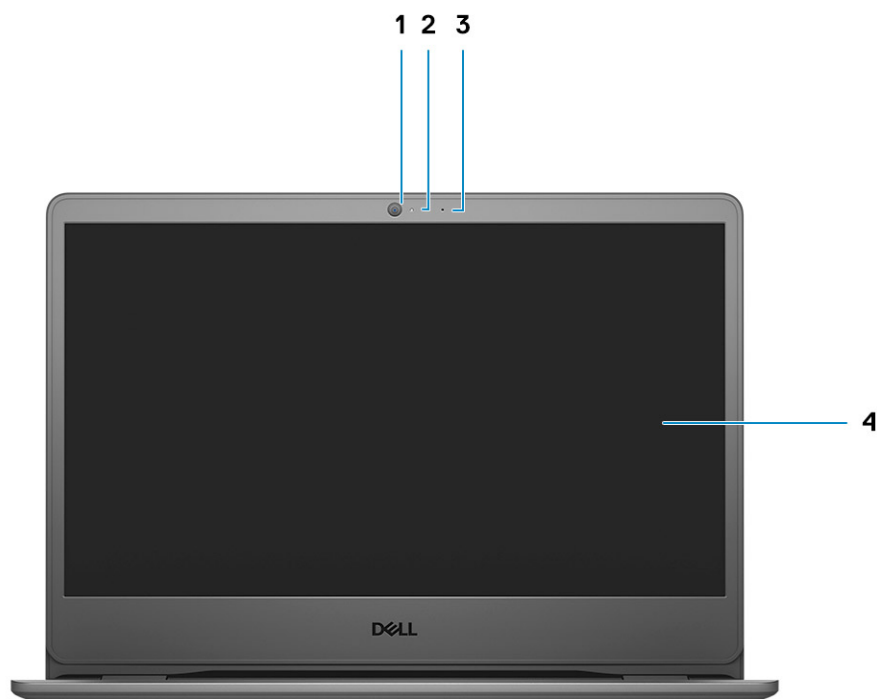
**POZNÁMKA:** Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpora společnosti Microsoft](#).

## Kroky

1. Připojte jednotku USB k počítači.
2. Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
3. Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**. Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
4. Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**. Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
5. Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
6. Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**. Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
7. Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
8. Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).  
Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů* v *servisním manuálu* k vašemu produktu na stránce [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

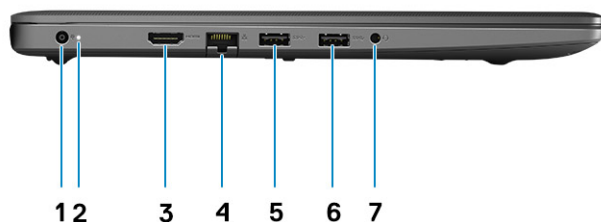
## Přehled šasi

### Zobrazení displeje



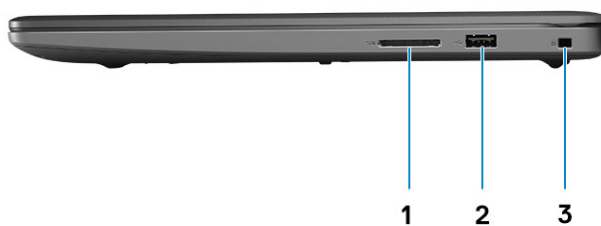
1. Kamera
2. Kontrolka stavu kamery
3. Mikrofony
4. Panel LCD

## Pohled zleva



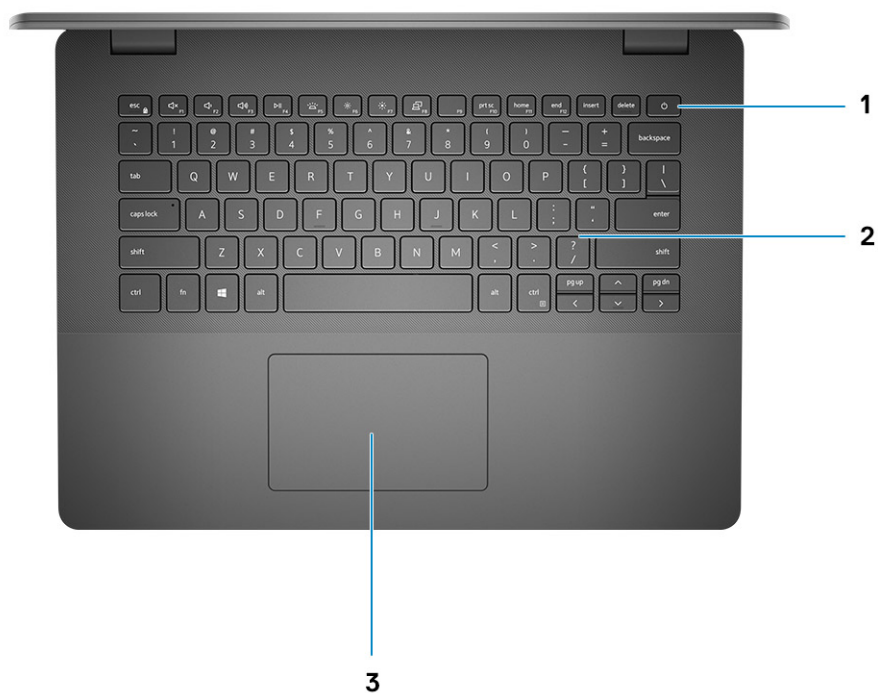
1. Napájecí port
2. Indikátor LED napájení
3. Port HDMI 1.4
  - i** **POZNÁMKA:** Maximální rozlišení podporované portem HDMI je 1 920 × 1 080 při 60 Hz (24 bitů).
4. Síťový port
5. Port USB 3.2 1. generace
6. Port USB 3.2 1. generace
7. Univerzální zvukový konektor (zvuková karta Realtek) / zvukový konektor (zvuková karta Cirrus Logic)

## Pohled zprava



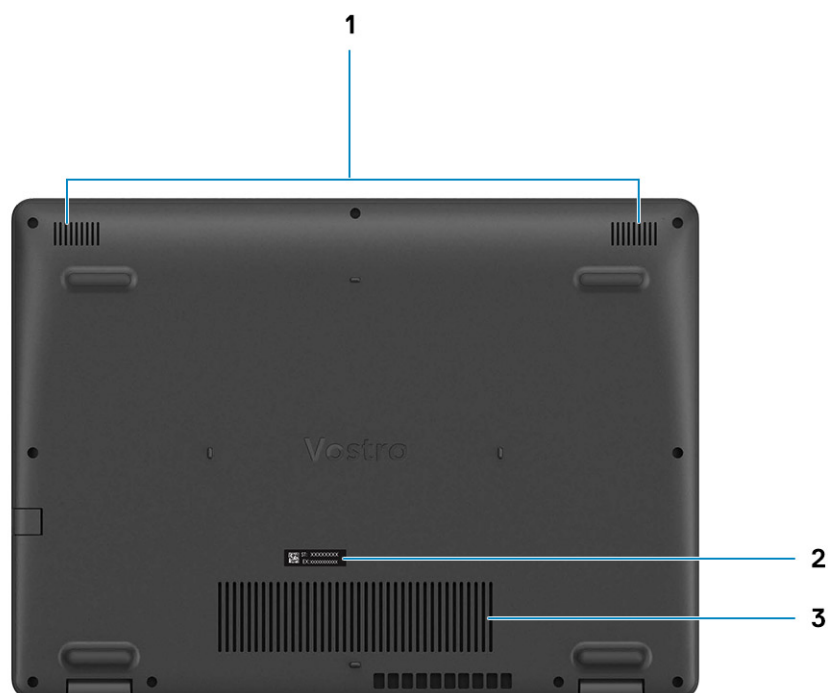
1. Slot pro čtečku paměťových karet SD 3.0
2. Port USB 2.0 typu A
3. Slot pro bezpečnostní zámek Wedge

## Pohled na opěrku pro dlaň



1. Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů
2. Klávesnice
3. Dotyková podložka

## Pohled zdola



1. Reprodukory
2. Výrobní číslo
3. Větrací otvory

## Klávesové zkratky

**i** **POZNÁMKA:** Znaký na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

**Tabulka 2. Seznam klávesových zkratk**

Klávesy	Primární chování
Fn + F1	Ztlumit zvuk
Fn + F2	Snížit hlasitost
Fn + F3	Zvýšit hlasitost
Fn + F4	Přehrát/pozastavit
Fn + F5	Zapnout/vypnout podsvícení klávesnice
Fn + F6	Snížit jas

**Tabulka 2. Seznam klávesových zkratk (pokračování)**

<b>Klávesy</b>	<b>Primární chování</b>
Fn + F7	Zvýšit jas
Fn + F8	Přepnout na externí displej
Fn + F10	Vytisknout obrazovku
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Otevřít nabídku aplikace

## Technické údaje

**POZNÁMKA:** Nabídka se liší podle regionu. Následující specifikace obsahují pouze informace, které musí být s počítačem dodány dle zákona. Chcete-li si přečíst další informace o konfiguraci počítače, otevřete v systému Windows Nápovědu a podporu a zvolte možnost zobrazit informace o počítači.

### Procesory

Tabulka 3. Procesory

Popis	Hodnoty
Procesory	Intel Core i3-1005G1 10. generace
Výkon	15 W
Počet jader	2
Počet vláken	4
Rychlost	Až 3,4 GHz
Cache	4 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics

### Čipová sada

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Procesor	Ice Lake U (ICL U) PCH-LP
Čipová sada	Intel Core i3
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů
Sběrnice PCIe	3. generace

### Operační systém

Váš Vostro 3401 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 11 Home National Academic, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový

# Paměť

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Sloty	Dva sloty SODIMM
Typ	DDR4
Rychlost	2 666 MHz
Maximální velikost paměti	16 GB
Minimální velikost paměti	4 GB
Podporované konfigurace	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (1 x 8 GB)</li><li>• 12 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB)</li><li>• 16 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (1 x 16 GB)</li><li>• 16 GB paměti DDR4 s frekvencí 2 666 MHz (2 x 8 GB)</li></ul>

## Skladovací

Váš počítač podporuje jednu z následujících konfigurací:

- 2,5palcový Pevný disk SATA, 5 400 ot/min
- Rozhraní M.2 2230/2280 pro disk SSD

Primární disk počítače se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. Pro počítače:

- 2,5palcový Pevný disk SATA, 5 400 ot/min
- Rozhraní M.2 2230/2280 pro disk SSD

Tabulka 6. Parametry úložiště

Provedení	Typ rozhraní	Kapacita
2,5palcový Pevný disk, 5 400 ot/min	SATA	až 2 TB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	až 512 GB
Disk SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	až 1 TB

## Porty a konektory

Tabulka 7. Externí porty a konektory

Popis	Hodnoty
<b>Externí:</b>	
Sít	Jeden sklápěcí port RJ-45, 10/100/1 000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty USB 3.2 Type-A 1. generace</li><li>• Jeden port USB 2.0 Type-A</li></ul>

**Tabulka 7. Externí porty a konektory (pokračování)**

Popis	Hodnoty
Zvuk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden univerzální zvukový port (počítače v konfiguraci se zvukovou kartou Realtek)</li> <li>Jeden zvukový konektor (počítače v konfiguraci se zvukovou kartou Cirrus Logic)</li> </ul>
Grafika	<p>Jeden port HDMI 1.4</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Maximální rozlišení podporované portem HDMI je 1 920 × 1 080 při 60 Hz (24 bitů).</p>
Port napájecího adaptéru	4,5 mm, válcový typ
Zabezpečení	Jeden slot pro bezpečnostní zámek Wedge
Sloty pro karty	Jeden slot karty SD 3.0

**Tabulka 8. Interní porty a konektory**

Popis	Hodnoty
<b>Interní:</b>	
<p>Jeden konektor M.2 Key-M (2280 nebo 2230) pro disk SSD</p> <p>Jeden konektor M.2 2230 Key-E pro síť WLAN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden slot M.2 2230 pro připojení Wi-Fi</li> <li>Jeden slot M.2 pro disk SSD 2230/2280</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku <a href="#">SLN301626</a> ve znalostní databázi.</p>
karta SIM	Nepodporováno

## Zvuk

**Tabulka 9. Parametry zvuku**

Popis	Hodnoty	
Řadič	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Převod stereofonního signálu	Podporováno	Podporováno
Interní rozhraní	Zvuk High Definition	Most HDA + zvukový kodek CS42L42
Externí rozhraní	Univerzální zvukový konektor	<p>Konektor pro náhlavní soupravu</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Funkce 3,5mm zdířky pro náhlavní soupravu se liší podle konfigurace modelu. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití zvukového příslušenství doporučeného společností Dell.</p>
Reproduktory	Dva	Dva
Interní zesilovač reproduktorů	Podporováno	Podporováno

**Tabulka 9. Parametry zvuku (pokračování)**

Popis	Hodnoty	
Externí ovládání hlasitosti	Ovládací prvky klávesových zkratk	Ovládací prvky klávesových zkratk
Průměrný výstupní výkon reproduktoru	2 W	2 W
Špičkový výstupní výkon reproduktoru	2,5 W	2,5 W
Výstup subwooferu	Nepodporováno	Nepodporováno
Mikrofon	Jeden digitální mikrofon	Jeden digitální mikrofon

## Grafika

**Tabulka 10. Specifikace integrované grafiky**

Integrovaná grafika			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port HDMI 1.4</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Maximální rozlišení podporované portem HDMI je 1 920 × 1 080 při 60 Hz (24 bitů).</p>	Sdílená systémová paměť	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesory Intel Core i3 10. generace</li> </ul>

## Kamera

**Tabulka 11. Specifikace kamery**

Standardní webkamera	
Popis	Hodnoty
Počet kamer	Jedna
Typ	Barevná kamera s rozlišením HD
Místo	Přední kamera
Typ senzoru	Snímací technologie CMOS
Rozlišení:	
Statický obraz	0,92 megapixelu
Grafika	1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s
Diagonální pozorovací úhel	78,6 stupně

# Komunikace

## Ethernet

Tabulka 12. Specifikace Ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Integrovaný, Realtek RTL8111H
Přenosová rychlost	např. 10/100/1 000 Mb/s

## Bezdrátový modul

Tabulka 13. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty		
Modelové číslo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Přenosová rychlost	Až 433 Mb/s	Až 433 Mb/s	Až 150 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11 a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul>
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"><li>64bitové/128bitové WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64bitové/128bitové WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64bitové/128bitové WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

# Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny parametry klávesnice v počítači Vostro 3401.

Tabulka 14. Specifikace klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	<ul style="list-style-type: none"><li>Standardní klávesnice</li><li>Klávesnice s bílým podsvícením</li></ul>
Rozložení klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"><li>USA a Kanada: 81 kláves</li><li>Spojené království: 82 kláves</li><li>Japonsko: 85 kláves</li></ul>
Velikost klávesnice	Rozteč kláves X = 18,7 mm Rozteč kláves Y = 18,05 mm

**Tabulka 14. Specifikace klávesnice (pokračování)**

Popis	Hodnoty
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce. <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení <b>Chování funkčních kláves</b> v konfiguraci systému BIOS.

## Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači Vostro 3401.

**Tabulka 15. Specifikace dotykové podložky**

Popis	Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:	
Horizontální	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 1 230</li> <li>• Lite-on: 1 920</li> </ul>
Vertikální	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics: 750</li> <li>• Lite-on: 1 080</li> </ul>
Rozměry dotykové podložky:	
Horizontální	105 mm (4,13 palce)
Vertikální	65 mm (2,55 palce)
Gesta dotykové podložky	Více informací o gestech dotykové podložky dostupných v systému Windows naleznete v článku <a href="#">4027871</a> ve znalostní databázi Microsoft na adrese <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Čtečka paměťových karet

**Tabulka 16. Specifikace čtečky paměťových karet**

Popis	Hodnoty
Typ	Jedna karta Micro SD 3.0
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karta mSD (Micro Secure Digital)</li> <li>• Karta Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>• Karta Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

## Napájecí adaptér

**Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru**

Popis	Hodnoty	Hodnoty
Typ	45 W	65 W

**Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)**

Popis	Hodnoty	Hodnoty
Rozměry konektoru:	4,5 mm × 2,9 mm	4,5 mm × 2,9 mm
Vstupní napětí	100/240 V stř.	100/240 V stř.
Vstupní frekvence	50/60 Hz	50/60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,30 A	1,60 A / 1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	2,31 A	3,34 A
Jmenovité výstupní napětí	19,50 V ss.	19,50 V ss.
Teplotní rozsah:		
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

## Baterie

**Tabulka 18. Specifikace baterie**


Popis	Hodnoty
Typ	42Wh polymerová baterie
Napětí	11,40 V ss.
Hmotnost (maximální)	0,2 kg (0,44 lb)
Rozměry:	
Výška	184,15 mm (7,25 palce)
Šířka	97,15 mm (3,82 palce)
Hloubka	5,90 mm (0,23 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)
Úložiště	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Doba nabíjení (přibližně)	4 hodiny (když je počítač vypnutý) <b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Společnost Dell doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě pravidelně nabíjet. Jestliže dojde k úplnému vybití baterie, připojte napájecí adaptér, zapněte počítač a poté jej restartujte, aby se snížila spotřeba energie. Kontrolujte čas nabíjení, trvání, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Více informací o aplikaci Dell Power Manager naleznete v části <i>Já a můj Dell</i> na stránkách <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> .
Knoflíková baterie	CR2032

**Tabulka 18. Specifikace baterie (pokračování)**

Popis	Hodnoty
Doba provozu	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.

## Rozměry a hmotnost

**Tabulka 19. Rozměry a hmotnost**

Popis	Hodnoty
Výška:	
Vpředu	18,10 mm (0,71 palce)
Vzadu	19,90 mm (0,78 palce)
Šířka	328,70 mm (12,94 palce)
Hloubka	239,50 mm (9,42 palce)
Hmotnost	1,64 kg (3,61 lb)  <b>POZNÁMKA:</b> Hmotnost notebooku závisí na objednané konfiguraci a výrobním provedení.

## Displej

**Tabulka 20. Parametry obrazovky**

Popis	Hodnoty	
Typ	Rozlišení High Definition (HD)	Rozlišení Full High Definition (FHD)
Technologie panelu	TN	WVA (široký pozorovací úhel)
Osvětlení (typické)	220 nitů	220 nitů
Rozměry (aktivní plocha):		
Výška	173,99 mm (6,85 palce)	173,99 mm (6,85 palce)
Šířka	309,35 mm (12,17 palce)	309,35 mm (12,17 palce)
Úhlopříčka	355,60 mm (14,00 palce)	355,60 mm (14,00 palce)
Nativní rozlišení	1 366 × 768	1 920 × 1 080
Počet megapixelů	1,049	2,0736
Barevná škála	NTSC 45 %, obvykle	NTSC 45 %, obvykle
Pixely na palec (PPI)	112	157
Kontrastní poměr (minimální)	400 : 1	500 : 1
Doba odezvy (max.)	16 ms	35 ms
Míra obnovení	60 Hz	60 Hz

**Tabulka 20. Parametry obrazovky (pokračování)**

Popis	Hodnoty	
Vodorovný pozorovací úhel	40 stupňů	80 stupňů
Svislý pozorovací úhel	Nahore/dole 10/30 stupňů	80 stupňů
Rozteč pixelů	0,2265 mm × 0,2265 mm	0,161 mm × 0,161 mm
Spotřeba energie (max.)	3,2 W	3,5 W
Antireflexní vs. lesklý povrch	Antireflexní	Antireflexní
Možnosti dotykového ovládání	Ne	Ne

## Čtečka otisků prstů

**Tabulka 21. Specifikace čtečky otisků prstů**

Popis	Hodnoty
Snímací technologie	Kapacitní
Rozlišení snímače	500 dpi
Velikost snímače v pixelech	80 × 64

## Zabezpečení

**Tabulka 22. Specifikace zabezpečení**

Funkce	Technické údaje
Modul TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrovaná na základní desce
Čtečka otisků prstů	Volitelné
Slot pro bezpečnostní zámek Wedge	Standardně

## Zabezpečovací software

**Tabulka 23. Parametry zabezpečovacího softwaru**

Technické údaje
Sada Dell Client Command Suite
Volitelně software společnosti Dell pro zabezpečení a správu dat
Sada Dell Client Command Suite
Ověření systému Dell BIOS
Volitelně řešení Dell Endpoint Security a software pro správu
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal

**Tabulka 23. Parametry zabezpečovacího softwaru (pokračování)**

Technické údaje
Carbonite
Disk ONE se softwarem VMware Workspace
Viditelnost a řízení koncového bodu systémem Absolute®
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

**Tabulka 24. Okolí počítače**

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	140 G†	160 G†
Nadmořská výška (maximální)	0 m až 3 048 m (0 stop až 10 000 stop)	0 m až 10 668 m (0 stop až 35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.


† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

## Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

### Stažení ovladačů systému Windows

#### Kroky

1. Zapněte .
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.  
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model .
4. Klikněte na položku **Ovladače a položky ke stažení**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v .
6. Přejděte na stránce dolů a vyberte ovladač, který chcete nainstalovat.
7. Klikněte na možnost **Download File (Stáhnout soubor)** a stáhněte ovladač pro vás .
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Konfigurace systému

**⚠ VÝSTRAHA:** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

**i POZNÁMKA:** Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

## Spouštěcí nabídka

Během zobrazení loga Dell stiskněte klávesu <F12> a spusťte jednorázovou spouštěcí nabídku se seznamem spouštěcích zařízení pro tento systém. Tato nabídka obsahuje také diagnostiku a možnosti nastavení systému BIOS. Zařízení uvedená ve spouštěcí nabídce závisí na spustitelných zařízeních v systému. Tato nabídka je užitečná pro spuštění do konkrétního zařízení nebo spuštění diagnostiky systému. Použití spouštěcí nabídky nemění pořadí spuštění uložené v systému BIOS.

Možnosti jsou následující:

- **Spouštěcí zařízení UEFI:**
  - Windows Boot Manager
  - Pevný disk UEFI
  - Vestavěná karta NIC (IPV4)
  - Vestavěná karta NIC (IPV6)
- **Úlohy před spuštěním:**
  - Nastavení systému BIOS
  - Diagnostika
  - Aktualizace systému BIOS
  - Obnovení operačního systému SupportAssist
  - Aktualizace Flash systému BIOS – vzdálená
  - Konfigurace zařízení

## Navigační klávesy

**i POZNÁMKA:** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

# Sekvence spuštění

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spuštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku System Setup stisknutím klávesy F2.
- Otevřít jednorázovou nabídku spuštění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelý disk) (je-li k dispozici)
- STXXXX Drive (Jednotka STXXXX)  
**i** **POZNÁMKA:** XXXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika  
**i** **POZNÁMKA:** Po výběru možnosti **Diagnostika** se zobrazí obrazovka **Diagnostika SupportAssist**.

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

# Nastavení systému BIOS

**i** **POZNÁMKA:** V závislosti na a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

## Přehled

Tabulka 25. Přehled


Možnost	Popis
<b>System Information</b>	<p>V této sekci jsou uvedeny primární funkce hardwaru počítače.</p> <p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>System Information</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Verze systému BIOS</li><li>○ Výrobní číslo</li><li>○ Inventurní štítek</li><li>○ Datum výroby</li><li>○ Datum nabytí vlastnictví</li><li>○ Kód expresního servisu</li><li>○ Číslo vlastníka</li><li>○ Podepsaná aktualizace firmwaru</li></ul></li><li>• <b>Baterie</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Primární</li><li>○ Úroveň nabití baterie</li><li>○ Stav baterie</li><li>○ Stav</li><li>○ Napájecí adaptér</li></ul></li><li>• <b>Processor Information</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Typ procesoru</li><li>○ Maximální taktovací rychlost</li><li>○ Minimální taktovací rychlost</li><li>○ Současná taktovací rychlost</li><li>○ Počet jader</li></ul></li></ul>

Tabulka 25. Přehled

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ID procesoru</li> <li>○ Cache L2 procesoru</li> <li>○ Cache L3 procesoru</li> <li>○ Verze mikrokódu</li> <li>○ Funkce Intel Hyper-Threading</li> <li>○ 64bitová technologie</li> <li>● <b>Konfigurace paměti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nainstalovaná paměť</li> <li>○ Dostupná paměť</li> <li>○ Rychlost paměti</li> <li>○ Kanálový režim paměti</li> <li>○ Paměťová technologie</li> <li>○ DIMM_Slot 1</li> <li>○ DIMM_Slot 2</li> </ul> </li> <li>● <b>Device Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Typ panelu</li> <li>○ Ovladač videa</li> <li>○ Paměť grafické karty</li> <li>○ Zařízení Wi-Fi</li> <li>○ Nativní rozlišení</li> <li>○ Videoverze systému BIOS</li> <li>○ Řadič zvuku</li> <li>○ Zařízení Bluetooth</li> <li>○ LOM MAC Address</li> <li>○ dGPU Video Controller</li> </ul> </li> </ul>


## Možnosti spuštění

Tabulka 26. Možnosti spuštění

Možnost	Popis
<b>Povolit spouštěcí zařízení</b>	<p>Pevný disk UEFI – umožňuje uživateli povolit spouštěcí zařízení zjištěná v systému.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Boot Manager</li> <li>2. Pevný disk UEFI</li> </ol> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Režim staršího spuštění není na této platformě podporován.</p>
<b>Přidat/odebrat/zobrazit spouštěcí zařízení</b>	<p>Umožňuje uživateli přidat nebo odebrat výše uvedená spouštěcí zařízení. Jsou k dispozici následující ovládací prvky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Přidat možnosti spuštění</li> <li>● Odebrat možnosti spuštění</li> <li>● Zobrazit</li> </ul>
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Umožňuje uživatel stanovit, jestli má systém požadovat heslo správce. Jsou k dispozici následující ovládací prvky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nikdy</li> <li>● Vždy</li> <li>● Vždy, kromě interního pevného disku</li> </ul>

# Konfigurace systému

Tabulka 27. Konfigurace systému

Možnost	Popis
Datum a čas	Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• Datum</li><li>• Čas</li></ul> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Režim staršího spouštění není na této platformě podporován.</p>
Konfigurátor síťového řadiče	<b>Integrovaná síťová karta:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zakázáno</li><li>2. Povoleno</li><li>3. Povoleno s PXE</li></ol> <b>Povolit UEFI Network Stack:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zapnuto</li><li>2. Vypnuto</li></ol>
Rozhraní úložiště	<b>Povolení portu</b> – umožňuje uživateli povolit nebo zakázat vestavěné disky. Uživatel může zapnout nebo vypnout následující disky: <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0</li><li>• M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</li></ul>
Provoz SATA	Umožňuje uživateli nastavit provozní režim SATA pro dostupná úložná zařízení. Jsou k dispozici následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázáno</li><li>• AHCI</li><li>• RAID On</li></ul>
Informace o discích	Tato sekce zobrazuje konfiguraci a specifikaci ovladačů pro všechna dostupná úložná zařízení.
Povolit zvuk	Umožňuje uživateli povolit interní zvuková zařízení. Jsou k dispozici následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Povolit mikrofon</li><li>• Povolit interní reproduktor</li></ul>
Konfigurace USB	Umožňuje uživateli povolit spouštěcí zařízení USB. Jsou k dispozici následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Povolit podporu funkce spuštění USB</li><li>• Povolit externí porty USB</li></ul>
Různá zařízení	Umožňuje uživateli povolit interní kameru. Jsou k dispozici následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Povolit kameru</li></ul>
Osvětlení klávesnice	Umožňuje uživateli nakonfigurovat úroveň jasu klávesnice. Jsou k dispozici následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Zakázáno</li><li>• Tlumené</li><li>• Jasně</li></ul>

## Grafika

Tabulka 28. Grafika

Možnost	Popis
Jas LCD	Nastaví jas obrazovky při provozu na baterie. <ul style="list-style-type: none"><li>• 0–100</li></ul>
Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky při připojeném napájecím adaptéru. <ul style="list-style-type: none"><li>• 0–100</li></ul>
Režim EcoPower	<b>Povolit režim EcoPower</b> – umožňuje v odpovídajícím případě zvýšit životnost baterie a snížit jas displeje. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b></li></ul>

## Zabezpečení

Tabulka 29. Zabezpečení


Možnost	Popis
Povolit zámek správcovského nastavení	Umožní správci povolit nebo zakázat uživatelům přístup k nabídce systému BIOS. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b></li></ul> <p><b>i POZNÁMKA:</b> Při smazání hesla správce se smaže i heslo k systému (je-li nastaveno). Heslo správce lze rovněž použít ke smazání hesla k pevnému disku. Z tohoto důvodu nelze nastavit heslo správce, je-li nastaveno heslo k systému nebo heslo k pevnému disku. Heslo správce je proto potřeba nastavit jako první, pokud se má toto heslo používat společně s heslem k systému, případně heslem k pevnému disku.</p>
Vynechání hesla	Umožní uživateli stanovit, zda systém při zapnutí z vypnutého stavu požádá o hesla k systému a k pevnému disku. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zakázáno</b></li><li>• <b>Obejití při restartu</b></li></ul>
Povolit změny hesla bez správce	Je-li povoleno, uživatel může změnit hesla k systému a pevnému disku bez hesla správce. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b></li></ul>
Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Umožňuje uživateli nakonfigurovat aktualizace systému BIOS prostřednictvím balíčků s aktualizací UEFI Capsule. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b></li></ul>
Produkty Absolute	Umožňuje uživateli povolit, zakázat nebo trvale zakázat rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Povoleno</b></li><li>• <b>Zakázáno</b></li><li>• <b>Trvale zakázáno</b></li></ul>
Zabezpečení modulu TPM 2.0 zapnuto	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat zabezpečení modulu TPM. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b></li></ul>

**Tabulka 29. Zabezpečení (pokračování)**

Možnost	Popis
<b>Obejití PPI pro povolovací příkazy</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat rozhraní TPM PPI (Physical Presence Interface). Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Obejití PPI pro zakázané příkazy</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat rozhraní TPM PPI (Physical Presence Interface). Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Obejití PPI pro mazací příkazy</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat rozhraní TPM PPI (Physical Presence Interface). Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Povolit atestaci</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat podpůrnou hierarchii TPM pro operační systém. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Povolit ukládání klíče</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat podpůrnou hierarchii TPM pro operační systém. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>SHA-256</b>	Umožňuje uživateli povolit hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Vyčistit</b>	Umožňuje uživateli vymazat informace o vlastníkovi modulu TPM a vrátit TPM do výchozího stavu. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Stav TPM</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat modul TPM. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Omezení zabezpečení SMM</b>	Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat ochranu UEFI SMM Security Mitigation. Ovládací prvky jsou následující: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>

## Hesla

**Tabulka 30. Hesla**

Možnost	Popis
<b>Povolit vynucení silného hesla</b>	Umožňuje uživateli povolit složitá hesla správce a systému. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul> <p> <b>POZNÁMKA:</b> Při smazání hesla správce se smaže i heslo k systému (je-li nastaveno). Heslo správce lze rovněž použít ke smazání hesla k pevnému disku. Z tohoto důvodu nelze nastavit heslo správce,</p>

Tabulka 30. Hesla (pokračování)

Možnost	Popis
	<p>je-li nastaveno heslo k systému nebo heslo k pevnému disku. Heslo správce je proto potřeba nastavit jako první, pokud se má toto heslo používat společně s heslem k systému, případně heslem k pevnému disku.</p>
<p><b>Konfigurace hesla</b></p>	<p>Umožňuje uživateli nastavit maximální počet znaků pro hesla správce a systému:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Heslo správce Min (04)</b></li> <li>● <b>Heslo správce Max (32)</b></li> <li>● <b>Heslo systému Min (04)</b></li> <li>● <b>Heslo systému Max (32)</b></li> </ul>
<p><b>Heslo správce</b></p>	<p>Umožňuje nakonfigurovat heslo správce.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Při smazání hesla správce se smaže i heslo k systému (je-li nastaveno). Heslo správce lze rovněž použít ke smazání hesla k pevnému disku. Z tohoto důvodu nelze nastavit heslo správce, je-li nastaveno heslo k systému nebo heslo k pevnému disku. Heslo správce je proto potřeba nastavit jako první, pokud se má toto heslo používat společně s heslem k systému, případně heslem k pevnému disku.</p> <p><b>Velké písmeno</b> Je-li nastaveno, vyžaduje toto pole, že heslo musí obsahovat nejméně jedno velké písmeno.</p> <p><b>Malé písmeno</b> Je-li nastaveno, vyžaduje toto pole, že heslo musí obsahovat nejméně jedno malé písmeno.</p> <p><b>Číslice</b> Je-li nastaveno, vyžaduje toto pole, že heslo musí obsahovat nejméně jednociferné číslo.</p> <p><b>Speciální znak</b> Je-li nastaveno, vyžaduje toto pole, že heslo musí obsahovat nejméně jeden speciální znak</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Tyto možnosti jsou ve výchozím nastavení zakázány.</p> <p><b>Minimální počet znaků</b> Udává povolený počet znaků v hesle. Min = 4</p>
<p><b>Vynechání hesla</b></p>	<p>Umožňuje obejít výzvy k zadání systémového hesla a hesla interního pevného disku při jejich nastavení během restartu počítače.</p> <p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zakázáno</b> – Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li> <li>● <b>Obejití při restartu</b></li> </ul>
<p><b>Změny hesla</b></p>	<p>Umožňuje měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce.</p> <p><b>Povolit změny hesla mimo správce</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p>
<p><b>Zámek správcovského nastavení</b></p>	<p>Umožňuje správci určovat, jakým způsobem může uživatel přistupovat k nastavení systému BIOS.</p> <p><b>Povolit správci uzamknutí nastavení</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Je-li nastaveno heslo správce a povolena funkce <b>Povolit správci uzamknutí nastavení</b>, nelze zobrazit nastavení systému BIOS (pomocí kláves F2 nebo F12) bez hesla správce.</li> <li>● Je-li nastaveno heslo správce a zakázána funkce <b>Povolit správci uzamknutí nastavení</b>, lze vstupovat do nastavení systému BIOS a položek, které se zobrazují v uzamknutém režimu.</li> </ul>
<p><b>Zámek hlavního hesla</b></p>	<p>Umožňuje povolit nebo zakázat podporu hlavního hesla.</p> <p><b>Povolit uzamknutí hesla správce</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Předtím, než lze změnit nastavení, je nutné vymazat heslo k pevnému disku.</p>

## Bezpečné spuštění

Tabulka 31. Bezpečné spuštění

Možnost	Popis
Bezpečné spuštění	<p>Zabezpečené spuštění pomáhá zajistit spuštění systému pouze s použitím ověřeného spouštěcího softwaru.</p> <p><b>Povolit zabezpečené spuštění</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Systém musí být v režimu spuštění UEFI, aby bylo možné povolit možnost <b>Povolit zabezpečené spuštění</b>.</p>
Režim funkce bezpečné spuštění	<p>Změna do režimu Secure Boot (Zabezpečené spuštění) upravuje chování zabezpečeného spuštění a povoluje ověřování podpisů ovladače UEFI.</p> <p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Režim nasazení</b> – Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li><li>• <b>Režim auditu</b></li></ul>

## Expert Key Management

Tabulka 32. Expert Key Management

Možnost	Popis
Povolit vlastní režim	<p>Umožňuje uživateli manipulovat s databázemi bezpečnostních klíčů.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Zapnuto</b></li><li>• <b>Vypnuto</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li></ul>
Expert Key Management	<p>Možnosti vlastního režimu správy klíčů:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PK</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li><li>• <b>KEK</b></li><li>• <b>db</b></li><li>• <b>dbx</b></li></ul>

## Výkon

Tabulka 33. Výkon

Možnost	Popis
Multi Core Support	<p>Toto pole určuje, zda proces může využít jedno jádro nebo všechna jádra. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Všetchna jádra</b> – Tato možnost je vybrána ve výchozím nastavení.</li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b></li><li>• <b>3</b></li></ul>
Intel SpeedStep	<p>Tato funkce umožní systému dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla.</p> <p><b>Povolit Intel SpeedStep</b></p>

Tabulka 33. Výkon (pokračování)

Možnost	Popis
	Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
<b>C-States Control</b>	<p>Tato funkce umožňuje povolit nebo zakázat procesoru možnost vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.</p> <p><b>Povolit funkci C-state Control</b></p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
	<p>Tato funkce umožňuje systému dynamicky zjišťovat vysokou úroveň využití samostatné grafické karty a upravit během tohoto období parametry systému vzhledem k vysokému výkonu.</p> <p><b>Povolit funkci Adaptive C-states pro samostatné grafické karty</b></p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
<b>technologie Intel Turbo Boost,</b>	<p>Tato možnost slouží k povolení či zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost.</p> <p><b>Povolí technologii Intel Turbo Boost.</b></p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>
<b>Technologie Intel Hyper-Threading</b>	<p>Tato možnost slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru.</p> <p><b>Povolí technologii Intel Hyper-Threading.</b></p> <p>Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</p>

## Řízení spotřeby

Tabulka 34. Řízení spotřeby

Možnost	Popis
<b>Zapnutí při obnovení napájení</b>	<p>Umožňuje provést po probuzení systému základní kontroly, je-li připojen adaptér.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b> – ve výchozím nastavení povoleno</li> </ul>
<b>Povolit podporu probuzení přes rozhraní USB</b>	<p>Slouží k povolení funkce, kdy po vložení zařízení USB počítač přejde z pohotovostního režimu do normálního.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b> – ve výchozím nastavení povoleno</li> </ul> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Tyto funkce pracují pouze v případě, je-li připojen napájecí adaptér. Jestliže před přechodem do pohotovostního režimu odpojí napájecí adaptér, systém BIOS odpojí napájení všech portů USB kvůli úspoře energie baterie.</p>
<b>Blokovat režim spánku</b>	<p>Tato možnost slouží k blokování přechodu do režimu spánku (S3) v prostředí operačního systému. Možnost <b>Blokování režimu spánku</b> je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Když je funkce Block Sleep povolena, systém nepřejde do režimu spánku. Funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému zůstane prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.</p>
<b>Čas automatického zapnutí</b>	<p>Umožňuje uživateli nastavit konkrétní den a čas, kdy se má systém automaticky zapnout.</p> <p>Možnosti jsou následující:</p>

**Tabulka 34. Řízení spotřeby (pokračování)**

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zakázáno</b> – ve výchozím nastavení povoleno.</li> <li>● <b>Denně</b></li> <li>● <b>Pracovní dny</b></li> <li>● <b>Vybrat dny</b></li> </ul> <p>Uživatel uvidí dny v týdnu vypsané spolu s poli pro výběr času.</p>
<b>Konfigurace nabíjení baterie</b>	<p>Umožňuje uživateli nastavit pro systém preferovaný plán nabíjení baterie:</p> <p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptivní</b> – výchozí nastavení</li> <li>● <b>Standardně</b></li> <li>● <b>Primární použití napájení</b></li> <li>● <b>Vlastní</b> – umožňuje uživateli nastavit pro baterii začáteční/koncové procento.</li> </ul>
<b>Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie</b>	<p>Umožňuje uživateli povolit pokročilou konfiguraci pro dosažení maximální životnosti baterie při současné podpoře náročného provozu. Ovládací prvky jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul> <p>Níže uvedené uživatelské rozhraní umožňuje nastavit den a čas a ještě podrobněji nakonfigurovat průběh nabíjení baterie.</p>
<b>Energetická špička</b>	<p>Povolí provoz systému na baterie v době vysokého tarifu. Ovládací prvky jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul> <p>Níže uvedené uživatelské rozhraní umožňuje nastavit den a čas vysokého tarifu a ještě podrobněji nakonfigurovat způsob využití baterie.</p>

## Bezdrátové připojení

**Tabulka 35. Možnosti bezdrátového připojení**

Možnost	Popis
<b>Povolit bezdrátové zařízení</b>	<p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WLAN</b> – povolí nebo zakáže zařízení WLAN.</li> <li>● <b>Bluetooth</b> – povolí nebo zakáže zařízení Bluetooth.</li> </ul>

## Chování POST

**Tabulka 36. Chování POST**

Možnost	Popis
<b>Povolení Numlock</b>	<p>Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat numerickou klávesnici.</p> <p><b>Povolit Numlock</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ZAP</b> – ve výchozím nastavení povoleno.</li> <li>● <b>VYP</b></li> </ul>
<b>Zámek klávesy Fn</b>	<p>Umožňuje uživateli povolit nebo zakázat funkční klávesy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ZAP</b> – ve výchozím nastavení povoleno.</li> <li>● <b>VYP</b></li> </ul> <p>Režim zamčení:</p>

**Tabulka 36. Chování POST (pokračování)**

Možnost	Popis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Standardní režim zamčení</b> – je-li zvoleno, klávesy F1–F12 si uchovávají tradiční funkce.</li> <li>● <b>Sekundární režim zamčení</b> – je-li zvoleno, klávesy F1–F12 se přepnou na sekundární funkce a stanou se z nich ovládací prvky pro média a systém.</li> </ul>
<b>Varování a chyby</b>	<p>Umožňuje uživateli nakonfigurovat, za jakých okolností má systém při zjištění chyby zastavit proces spouštění:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Výzva při varováních nebo chybách</b> – při zjištění chyb nebo varování systém vyčká na reakci uživatele.</li> <li>● <b>Pokračovat při varováních</b> – systém vyčká na reakci uživatele pouze při zjištění chyb.</li> <li>● <b>Pokračovat při varováních nebo chybách</b> – systém nebude požadovat reakci uživatele ani při zjištění chyb nebo varování.</li> </ul>
<b>Povolit varování adaptéru</b>	<p>Umožňuje uživateli nakonfigurovat, aby systém vypsal chybové hlášení při zjištění poddimenzovaného napájecího adaptéru. Ovládací prvky jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Zapnuto</b></li> <li>● <b>Vypnuto</b></li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Umožňuje uživateli nakonfigurovat rychlost procesu spouštění UEFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Minimální</b></li> <li>● <b>Detailní</b></li> <li>● <b>Automatické</b></li> </ul>
<b>Prodloužit čas BIOS POST</b>	<p>Umožňuje uživateli nakonfigurovat čas zavádění testu BIOS POST.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 sekund</b></li> <li>● <b>5 sekund</b></li> <li>● <b>10 sekund</b></li> </ul>

## Údržba

**Tabulka 37. Údržba**

Možnost	Popis
<b>Výrobní číslo</b>	Zobrazí výrobní číslo počítače.
<b>Inventární štítek</b>	Umožňuje správci přidat inventární štítek. Jde o řetězec 64 znaků, který správce IT používá k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení již nelze inventární štítek měnit.
<b>Obnova systému BIOS z pevného disku</b>	<p>Umožňuje povolit nebo zakázat obnovu porušeného systému BIOS z kopie uložené na pevném disku.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ON</b> – ve výchozím nastavení povoleno.</li> <li>● <b>VYP</b></li> </ul> <p>Uživatel rovněž získává volbu, která umožňuje povolit automatickou obnovu systému BIOS bez uživatelského vstupu.</p>
<b>Spustit mazání dat</b>	<p>Umožňuje uživateli nastavit automatické vymazání úložných zařízení v systému po restartu.</p> <p>Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ZAP</b></li> <li>● <b>VYP</b> – ve výchozím nastavení povoleno.</li> </ul>

# Systémové protokoly

Tabulka 38. Systémové protokoly

Možnost	Popis
<b>Protokol událostí systému BIOS</b>	Umožňuje uchovávat nebo vymazat protokol událostí systému BIOS. <b>Vymazat protokol událostí systému BIOS.</b> Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uchovávat</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li><li>• <b>Vymazat</b></li></ul>
<b>Protokol teplotních událostí</b>	Umožňuje uchovávat nebo vymazat protokol teplotních událostí. <b>Vymaže protokol teplotních událostí.</b> Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uchovávat</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li><li>• <b>Vymazat</b></li></ul>
<b>Protokol událostí napájení</b>	Umožňuje uchovávat nebo vymazat protokol událostí napájení. <b>Vymazat protokol událostí napájení.</b> Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uchovávat</b> – tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.</li><li>• <b>Vymazat</b></li></ul>

## Aktualizace systému BIOS

### Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

#### O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

#### Kroky

1. Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.  
**i POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce. Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](#) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

### O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000145519](#) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

## Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

### O této úloze

**⚠ VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

**i POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

### Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),

- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

### Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.  
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

## Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 39. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

## Přiřazení hesla konfigurace systému

### Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

### O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.  
Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
  - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
  - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.

- Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
  - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Vypíšte systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
  4. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
  5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.  
Počítač se restartuje.

## Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému


### Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

### O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

### Kroky



1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.  
Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.  
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.  
Počítač se restartuje.

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 40. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>2. Do pole <b>Vyhledávání</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na <b>Vyhledat</b> načtete související články.</li> </ol>
Zjistěte následující informace o svém produktu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul>	Viz část <i>Já a můj Dell</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Chcete-li najít pasáž <i>Já a můj Dell</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Rozpoznat produkt</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>Prohlédnout produkty</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Číslo servisního označení</b> nebo <b>ID produktu</b>.</li> </ul>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.