

Vostro 3400

Installations- och specifikationsguide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	6
Kapitel 2: Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	8
Kapitel 3: Chassiöversikt.....	9
Bildskärmsvy.....	9
Vänster vy.....	10
Höger vy.....	10
Vy av handledsstödet.....	11
Undersidan.....	12
Kortkommandon.....	12
Kapitel 4: Tekniska specifikationer.....	14
Specifikationer för Vostro 3400.....	14
Processorer.....	14
Kretsuppsättning.....	14
Operativsystem.....	14
Minne.....	15
Förvaring.....	15
Portar och kontakter.....	16
Audio (ljud).....	16
Video.....	17
Kamera.....	18
Styrplatta.....	18
Kommunikation.....	18
Mediakortläsare.....	19
Nätaggregat.....	19
Batteri.....	20
Tangentbord.....	21
Mått och vikt.....	21
Bildskärm.....	21
Fingeravtrycksläsare.....	22
Security (säkerhet).....	22
Säkerhetsprogramvara.....	23
Datormiljö.....	23
Support-policy.....	23
Kapitel 5: Programvara.....	24
Hämta drivrutiner för Windows.....	24
Kapitel 6: Systeminstallationsprogram.....	25
Startmeny.....	25
Navigeringstangenter.....	25
Startsekvens.....	26

BIOS-inställningar.....	26
Översikt.....	26
Startalternativ.....	27
Systemkonfiguration.....	28
Video.....	29
Security (säkerhet).....	29
Lösenord.....	30
Secure Boot (säker uppstart).....	32
Expert Key Management (Expertnyckelhantering).....	32
Performance (prestanda).....	32
Strömhantering.....	33
Trådlös.....	34
POST Behavior (beteende efter start).....	34
Maintenance (underhåll).....	35
Systemloggar.....	35
Uppdatera BIOS.....	36
Uppdatera BIOS i Windows.....	36
Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu.....	36
Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows.....	37
Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart.....	37
Uppdatera BIOS i Windows.....	38
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat.....	38
Uppdatera Dell BIOS i Linux- och Ubuntu-miljöer.....	39
System- och installationslösenord.....	39
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	39
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	39

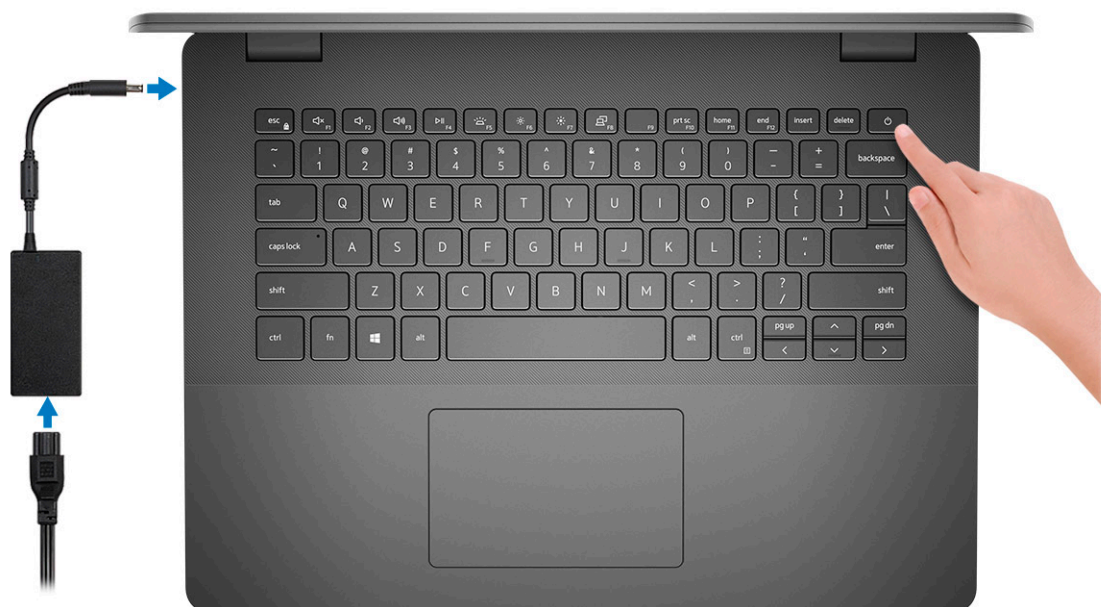
Kapitel 7: Få hjälp och kontakta Dell..... 41

Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

 **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.



2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

 **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

Dell-appar	Information
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.  OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital Delivery Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

- Skapa en återställningsenhet för Windows.

 **OBS:** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

Förutsättningar

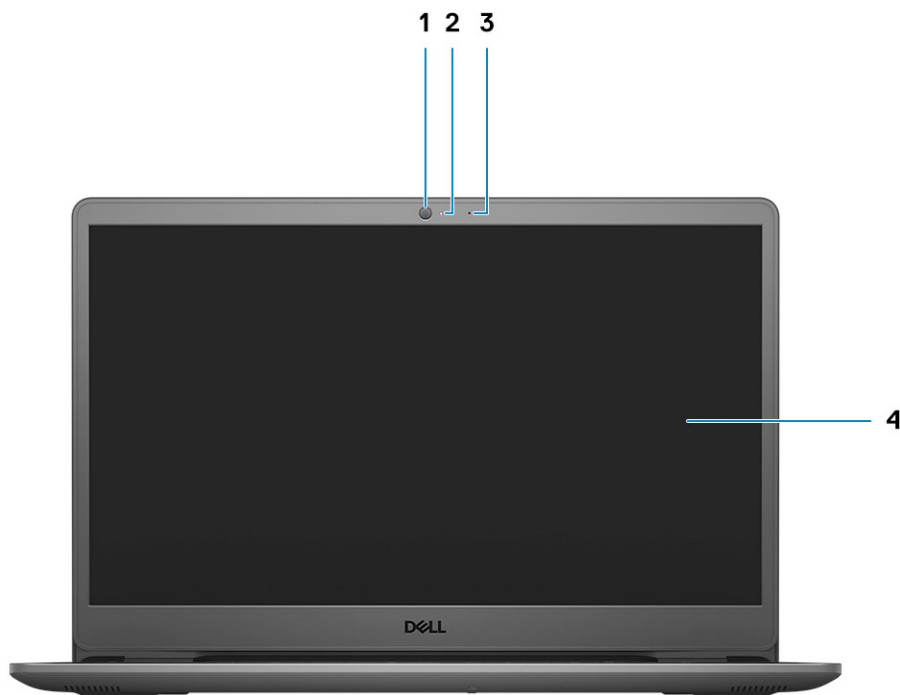
-  **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.
-  **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

Steg

1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv **Recovery** (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

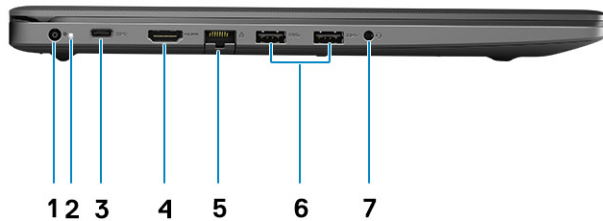
Chassiöversikt

Bildskärmsvy



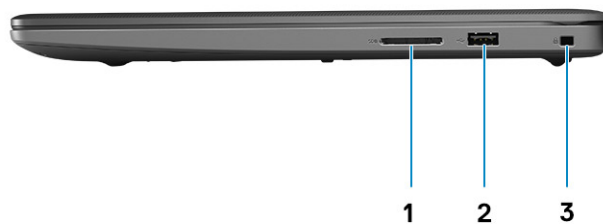
1. Kamera
2. Statuslampa för kamera
3. Mikrofon
4. LCD-panel

Vänster vy



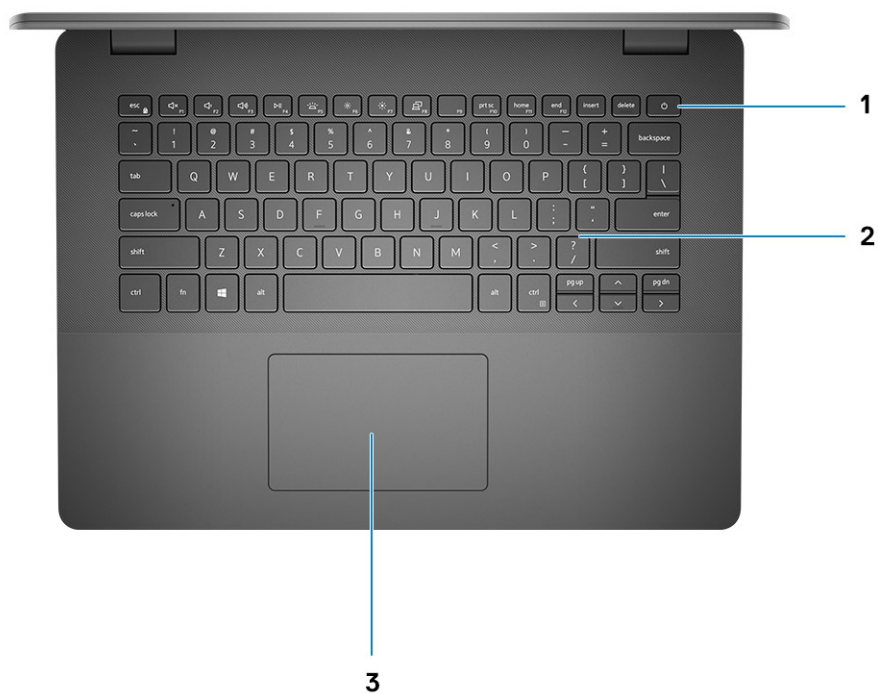
1. DC-inport
2. Strömlysdiod
3. USB 3.2 Gen 1 Type-C (tillval)
4. HDMI 1.4-port
 - i** **OBS:** Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)
5. Nätverksport
6. USB 3.2 Gen 1 Type-A
7. Universellt ljuduttag (Realtek-ljud)/ljuduttag (Cirrus Logic-ljud)

Höger vy



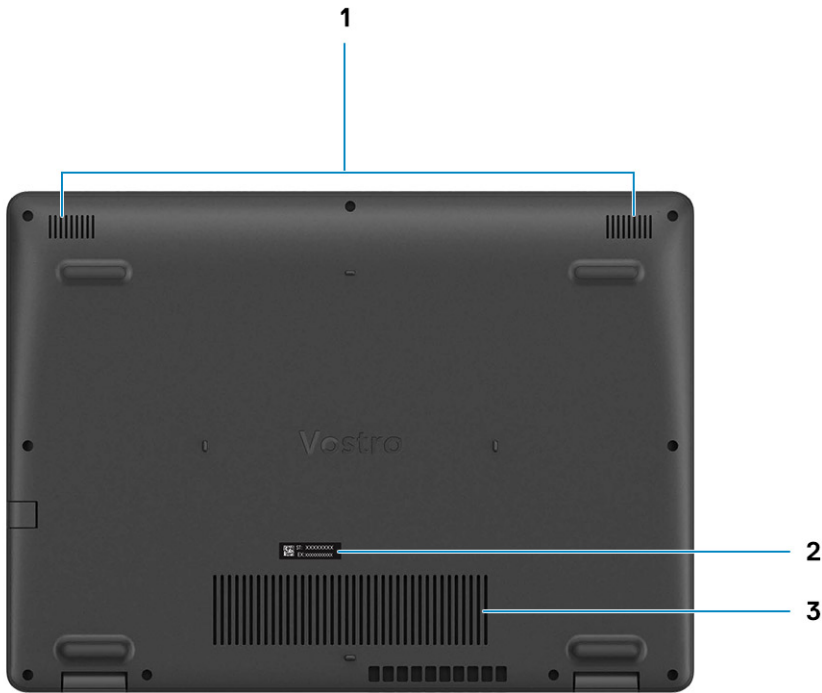
1. Plats för SD 3.0-kortläsare
2. USB 2.0 Type A-port
3. Kilformat säkerhetsuttag

Vy av handledsstödet



1. Strömbrytare med valfri fingeravtrycksläsare
2. Tangentbord
3. Pekplatta

Undersidan



- 1. Högtalare
- 2. Service Tag
- 3. Luftintag

Kortkommandon

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Primärt beteende
Fn + F1	Stäng av ljud
Fn + F2	Sänk volymen
Fn + F3	Höj volymen
Fn + F4	Spela upp/pausa
Fn + F5	Slå på/av tangentbordets bakgrundsbelysning

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar (fortsättning)

Tangenter	Primärt beteende
Fn + F6	Minska ljusstyrkan
Fn + F7	Öka ljusstyrkan
Fn + F8	Växla till extern bildskärm
Fn + F10	Skärmbild
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn

Tekniska specifikationer

OBS: Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer gäller endast sådant som enligt lag måste levereras med datorn. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på Hjälp och support i ditt Windows-operativsystem och väljer alternativet att visa information om datorn.

Specifikationer för Vostro 3400

Processorer

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden	Värden	Värden	Värden	Värden
Processorer	11:e generationens Intel Core i3-1115G4	11:e generationens Intel Core i5-1135G7	11:e generationens Intel Core i7-1165G7	11:e generationens Intel Pentium 7505	11:e generationens Intel Celeron 6305
Effekt	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Antal kärnor	2	4	4	2	2
Antal trådar	4	8	8	4	2
Hastighet	3,0 GHz till 4,1 GHz	2,4 GHz till 4,2 GHz	2,8 GHz till 4,7 GHz	2,0 GHz till 3,5 GHz	Upp till 1,8 GHz
Cacheminne	6 MB	8 MB	12 MB	4 MB	4 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik

Kretsuppsättning

Tabell 4. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden
Processor	Intel Core i3/i5/i7/Celeron/Pentium
Kretsuppsättning	Intel Tiger Lake (integrerat i processorn)
DRAM-bussbredd	64-bitars
PCIe-buss	Gen 3

Operativsystem

Din Vostro 3400 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitars
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitars
- Windows 10 Home, 64-bitars
- Windows 10 Pro, 64-bitars

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4
Hastighet	• 2 666 MHz • 3200 MHz  OBS: Endast system som är konfigurerade med ett diskret grafikkort har stöd för 3200 Mhz-minne.
Maximalt minne	16 GB
Minsta minne	4 GB
Konfigurationer som stöds	• 4 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (1x4 GB) • 8 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB) • 12 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • 16 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 vid 2666 MHz/3200 MHz (2 x 8 GB)

Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- 2,5-tums- 5400 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

Den primära enheten på din dator varierar med lagringskonfigurationen. För datorer:

- 2,5-tums- 5400 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

Tabell 6. Lagringsspecifikationer

Formfaktor	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5-tums- 5 400 rpm, hårddisk	SATA	upp till 2 TB
M.2 2230 SSD-disk	PCIe NVMe 3x4	upp till 512 GB
M.2 2280 SSD-disk	PCIe NVMe 3x4	upp till 1 TB

Portar och kontakter

Tabell 7. Externa portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	En nedåtvänd RJ-45 10/100/1 000 Mbps
USB	• Två USB 3.2 Gen 1 Type A-portar • En USB 2.0-port Type-A • En USB 3.2 Gen 1 Typ C-port (tillval)
Ljud	• Ett universell ljuduttag (datorer med Realtek-ljudkonfiguration) • Ett ljuduttag (datorer med Cirrus Logic-ljudkonfiguration)
Video	En HDMI 1.4-port i OBS: Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)
Nätaggregatport	4,5 mm cylindertyp
Security (säkerhet)	Ett kilformat låsspår
Kortplats	En SD 3.0-kortplats

Tabell 8. Interna portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Internt:	
En M.2 Key-M (2280 eller 2230) för SSD-disk En M.2 2230 Key-E för WLAN	• En M.2 2230-kortplats för Wi-Fi • En M.2-kortplats för 2230/2280-SSD-disk i OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsartikeln SLN301626 .
SIM-kort	Stöds inte

Audio (ljud)

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Styrenhet	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Stereokonvertering	Stöds	Stöds
Internt gränssnitt	High definition audio	HDA bridge + CS42L42 ljudkodek
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag	Headset-uttag i OBS: Funktioner för 3,5 mm-headsetkontakt varierar beroende på modellkonfiguration. Använd

Tabell 9. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden	
		<i>Dells rekommenderade ljudtillbehör för bästa resultat</i>
Högtalare	Två	Två
Intern högtalarförstärkare	Stöds	Stöds
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll	Kortkommando-kontroll
Medelvärde för högtalarutgång	2 W	2 W
Toppvärde för högtalarutgång	2,5 W	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte	Stöds inte
Mikrofon	En digital mikrofon	En digital mikrofon

Video

Tabell 10. Specifikationer för integrerad grafik

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	En HDMI 1.4  OBS: Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)	Delat systemminne	- Intel 11:e generationens Core i3-processorer - Intel 11:e generationens Celeron-processorer - Intel 11:e generationens Pentium-processorer
Intel Iris Xe Graphics	En HDMI 1.4  OBS: Den maximala upplösningen som stöds av HDMI-porten är 1920x1080 vid 60 Hz (24-bitars)	Delat systemminne	Intel 11:e generationens Core i5/i7-processorer

Tabell 11. Specifikationer för diskret grafik

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
Nvidia GeForce MX330-grafik	Stöds inte	2 GB	GDDR5

Kamera

Tabell 12. Kameraspecifikationer

Standardwebbkamera		
Beskrivning		Värden
Antalet kameror		En
Typ		HD RGB-kamera
Plats		Främre kamera
Givartyp		CMOS-sensortekniken
Upplösning:		
	Stillbild	0,92 megapixel
	Video	HD (720p @ 30 fps)
Diagonal betraktningvinkel		78,6 grader

Styrplatta

I följande tabell visas specifikationerna för styrplattan på din Vostro 3400.

Tabell 13. Specifikationer för styrplatta

Beskrivning		Värden
Styrplattans upplösning:		
	Vågrät	• Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
	Lodrät	• Synaptics: 750 • Lite-on: 1080
Styrplattans mått:		
	Vågrät	105 mm (4,13 tum)
	Lodrät	65 mm (2,55 tum)
Fingerrörelser på styrplattan		Mer information om styrplattans gester för Windows finns i Microsoft Knowledge Base-artikeln 4027871 på support.microsoft.com .

Kommunikation

Ethernet

Tabell 14. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Integrerad Realtek RTL8111H

Tabell 14. Ethernet-specifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Överföringshastighet	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

Tabell 15. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden		
Modellnummer	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Överföringshastighet	Upp till 433 Mbps	Upp till 433 Mbps	Upp till 150 Mbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Trådlösa standarder	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11 b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Kryptering	64-bitars/128-bitars WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitars/128-bitars WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bitars/128-bitars WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Mediakortläsare

Tabell 16. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	Ett SD 3.0-kort
Kort som stöds	- SD-kort (Secure Digital) - SDHC-kort (Secure Digital High Capacity) - SDXC-kort (Secure Digital Extended Capacity)

Nätaggregat

Tabell 17. Specifikationer för nätaggregatet

Beskrivning	Värden	Värden
Typ	45 W	65 W
Kontaktdimensioner:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Inspänning	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Infrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A	1,6 A/1,7 A
Utström (kontinuerlig)	2,31 A	3,34 A

Tabell 17. Specifikationer för nätaggregatet (fortsättning)

Beskrivning		Värden	Värden
Nominell utspänning		19,50 V DC	19,50 V DC
Temperaturintervall:			
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 18. Batterispecifikationer

Beskrivning		Värden
Typ		42 wattimmars polymerbatteri
Spänning		11,40 VDC
Vikt (max)		0,2 kg (0,44 pund)
Mått:		
	Höjd	184,15 mm (7,25 tum)
	Bredd	89,15 mm (3,82 tum)
	Djup	5,90 mm (0,23 tum)
Temperaturintervall:		
	Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
	Lagring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)		3 timmar (när datorn är avstängd) i OBS: Dell rekommenderar att du laddar batteriet regelbundet för optimal strömförbrukning. Om batteriladdning är helt uttömd, anslut nätaggregatet, sätt på datorn och starta om datorn för att minska strömförbrukningen. Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/
Knappcellsbatteri		CR2032
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Tangentbord

Tabell 19. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	- Standardtangentbord - Tangentbord med vit bakgrundsbeslysning
Layout	QWERTY
Antal tangenter	- USA och Kanada: 81 tangenter - Storbritannien: 82 tangenter - Japan: 85 tangenter
Storlek	X = 18,70 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner trycker du på Fn och den önskade tangenter. i OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Mått och vikt

Tabell 20. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	18,10 mm (0,71 tum)
Bakre	19,90 mm (0,78 tum)
Bredd	328,70 mm (12,94 tum)
Djup	239,50 mm (9,42 tum)
Vikt	1,64 kg (3,61 lb) i OBS: Vikten på din bärbara dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Bildskärm

Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Typ	Högupplösning (HD)	Full HD-upplösning (FHD)
Skärmt teknik	TN	WVA (bred visningsvinkel)

Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning		Värden	
Luminans (typisk)		220 cd/m ²	220 cd/m ²
Mått (aktivt område):			
	Höjd	173,99 mm (6,85 tum)	173,99 mm (6,85 tum)
	Bredd	309,35 mm (12,17 tum)	309,35 mm (12,17 tum)
	Diagonalt	355,60 mm (14,00 tum)	355,60 mm (14,00 tum)
Äkta upplösning		1 366 x 768	1 920 x 1 080
Megapixel		1,049	2,0736
Färgskala		NTSC 45 % typ.	NTSC 45 % typ.
Bildpunkter per tum (PPI)		112	157
Kontrastförhållande (min)		400:1	500:1
Svarstid (max)		16 ms	35 ms
Uppdateringsfrekvens		60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel		40 grader	80 grader
Vertikal visningsvinkel		Övre/nedre 10/30 grader	80 grader
Bildpunktstäthet		0,2265 mm x 0,2265 mm	0,161 mm x 0,161 mm
Strömförbrukning (maximal)		3,2 W	3,5 W
Med reflexskydd kontra blank yta		Med reflexskydd	Med reflexskydd
Pekalternativ		Nej	Nej

Fingeravtrycksläsare

Tabell 22. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensortechnik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 dpi
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm
Sensor pixelstorlek	80 x 64

Security (säkerhet)

Tabell 23. Säkerhetsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet

Tabell 23. Säkerhetsspecifikationer (fortsättning)

Funktioner	Specifikationer
Fingeravtrycksläsare	Tillval
Kilformat låsspår	Standard

Säkerhetsprogramvara

Tabell 24. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara
Dell Client Command Suite
Dell BIOS-verifiering
Valfri Dell slutpunktssäkerhet och hanteringsprogramvara
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Enterprise-kryptering
Dell Personal-kryptering
Carbonite
VMware arbetsyta ONE
Absolute® slutpunktsvisibilitet och kontroll
Netskope
Dells leveranskedjeförsvär

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 25. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	140 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	0 m till 3048 m (0 fot till 10 000 fot)	0 m till 10668 m (0 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Support-policy

För mer information om supportpolicy, se dessa artiklar i kunskapsdatabasen [PNP181418](#), [PNP43920](#) och [PNP179097](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Hämta drivrutiner för Windows

Steg

1. Slå på .
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din och klicka på **Submit (Skicka)**.
 **OBS:** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din manuellt.
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på den .
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File (hämta fil)** för att ladda ner drivrutinen för din .
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Systeminstallationsprogram

 **CAUTION:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstarts enheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

Alternativen är:

- **UEFI-startenheter:**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI hårddisk
 - Inbyggd NIC (IPv4)
 - Inbyggd NIC (IPv6)
- **Förstartsaktiviteter:**
 - BIOS-inställningar
 - Diagnostik
 - BIOS-uppdatering
 - SupportAssist OS Återställning
 - Flash-uppdatera BIOS – fjärranslutet
 - Enhetskonfiguration

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter	Navigering
Upp-pil	Går till föregående fält.
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systeminställningsspecifika startenhetsordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativen i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet
 **OBS:** XXXX anger numret på SATA-enheten.
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik
 **OBS:** Om du väljer **Diagnostik** visas skärmen **SupportAssist-diagnostik**.

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

BIOS-inställningar

 **OBS:** Beroende på och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Översikt

Tabell 26. Översikt

Alternativ	Beskrivning
System Information (systeminformation)	I det här avsnittet beskrivs de primära maskinvarufunktionerna i datorn. Alternativen är: • System Information (systeminformation) ○ BIOS version ○ Service tag ○ Tillgångstagg ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag ○ Signed Firmware Update • Batteri ○ Primary ○ Battery Level ○ Battery State ○ Health ○ Nätagadapter • Processor Information (processorinformation) ○ Processor Type ○ Högsta klockhastighet ○ Lågsta klockhastighet ○ Aktuell klockhastighet ○ Core Count ○ Processor ID

Tabell 26. Översikt

Alternativ	Beskrivning
	○ Processor L2 Cache ○ Processor L3 Cache ○ Microcode Version ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology ● Memory Configuration (minneskonfiguration) ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Device Information (enhetsinformation) ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Native Resolution ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address ○ dGPU videokontroller

Startalternativ

Tabell 27. Startalternativ

Alternativ	Beskrivning
Enable Boot Devices (aktivera startenheter)	UEFI-hårddisk – låter användaren välja Enable Boot Devices (aktivera startenheter) som detekterats av systemet. 1. Windows Boot Manager 2. UEFI hårddisk  OBS: Äldre startläge stöds inte på den här plattformen.
Lägg till/ta bort/visa startenheter	Låter användaren lägga till eller ta bort startenheter i listan ovan. De tillgängliga alternativen är följande: ● Add Boot Option (lägg till startalternativ) ● Remove Boot Options (ta bort startalternativ) ● Visa
UEFI Boot Path Security	Låter användaren kontrollera om systemet ska fråga efter administratörslösenordet. De tillgängliga alternativen är följande: ● Never ● Always ● Alltid, utom för intern hårddisk

Systemkonfiguration

Tabell 28. Systemkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
Datum/tid	Alternativen är: • Datum • Tid  OBS: Äldre startläge stöds inte på den här plattformen.
Konfiguration av nätverksstyrenheten	Integrated NIC (integrerad NIC): 1. Disabled (inaktiverad) 2. Aktiverad 3. Aktiverad med PXE Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack): 1. På 2. Av
Lagringsgränssnitt	Portaktivering – Låter användaren aktivera/inaktivera inbyggda enheter. Användaren kan slå på/stänga av följande enheter: • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0/SATA-2
SATA Operation	Låter användaren ställa in SATA-funktionsläge för tillgängliga lagringsenheter. De tillgängliga alternativen är följande: • Disabled (inaktiverad) • AHCI • RAID på
Enhetsinformation	I det här avsnittet visas drivrutinskonfigurationen och specifikationen för alla tillgängliga lagringsenheter.
Enable Audio (aktivera ljud)	Låter användaren aktivera interna ljudenheter. De tillgängliga alternativen är följande: • Enable Microphone (aktivera mikrofon) • Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare)
USB Configuration	Låter användaren aktivera USB-bootenheter. De tillgängliga alternativen är följande: • Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) • Enable External USB Ports (aktivera externa USB-portar)
Miscellaneous Devices	Låter användaren aktivera intern kamera. De tillgängliga alternativen är följande: • Enable Camera
Keyboard Illumination	Låter användaren konfigurera ljusstyrkan för tangentbordet. De tillgängliga alternativen är följande: • Disabled (inaktiverad) • Dim (mörk) • Bright (ljus)

Video

Tabell 29. Video

Alternativ	Beskrivning
LCD-ljusstyrka	Ställer in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift. • 0–100
Ljusstyrka på nätström	Ställer in skärmens ljusstyrka när datorn körs på nätström. • 0–100
EcoPower	Aktivera EcoPower – Aktivera för att öka batteritiden och minska bildskärmens ljusstyrka vid behov. Alternativen är: • På • Av

Security (säkerhet)

Tabell 30. Security (säkerhet)

Alternativ	Beskrivning
Enable Admin Setup Lockout (aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet)	Låter administratören tillåta/blockera användare att komma åt BIOS-menyn • På • Av i OBS: Vid borttagning av administratörslösenordet raderas systemlösenordet (om det är inställt). Administratörslösenordet kan även användas för att ta bort hårddiskens lösenord. Av detta skäl kan du inte ställa in ett administratörslösenord om ett systemlösenord eller lösenord till en hårddisk är inställt. Följaktligen måste du först ställa in ett administratörslösenord om det ska användas med systemlösenord och/eller lösenord för hårddisk.
Password Bypass	Låter användaren reglera om systemet ber om system- och hårddisklösenord när det slås på från att vara avstängt: • Disabled (inaktiverad) • Reboot Bypass (förbigå omstart)
Enable Non-Admin Password Changes	När det är aktiverat kan användaren ändra system- och hårddisklösenord utan adminlösenordet. • På • Av
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (aktivera uppdateringar av fast UEFI Capsule-programvara)	Låter användaren konfigurera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapseluppdateringspaket • På • Av
Absolute	Låter användaren aktivera, inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modulen. Alternativen är följande: • Aktiverad • Disabled (inaktiverad) • Permanent inaktiverat
TPM 2.0 Security på	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM Security. Alternativen är följande: • På • Av

Tabell 30. Security (säkerhet) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon)	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM Physical Presence Interface (PPI). Alternativen är följande: • På • Av
PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon)	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM Physical Presence Interface (PPI). Alternativen är följande: • På • Av
PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon)	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM Physical Presence Interface (PPI). Alternativen är följande: • På • Av
Attestation Enable (aktivera attestering)	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM-stödhierarki för operativsystemet. Alternativen är följande: • På • Av
Key Storage Enable (aktivera nyckellagring)	Låter användaren aktivera eller inaktivera TPM-stödhierarki för operativsystemet. Alternativen är följande: • På • Av
SHA-256	Låter användaren aktivera SHA-256 hash-algoritm för att förlänga mätningarna i TPM-PCR under BIOS-start. Alternativen är följande: • På • Av
Clear (rensa)	Låter användaren rensa TPM-ägarinformationen och returnera TPM till standardstatus. Alternativen är följande: • På • Av
TPM State (TPM-läge)	Låter användaren aktivera/inaktivera TPM. Alternativen är följande: • På • Av
SMM Security Mitigation	Låter användaren aktivera eller inaktivera UEFI SMM-säkerhetsskydd. Alternativen är följande: • På • Av

Lösenord

Tabell 31. Lösenord

Alternativ	Beskrivning
Enable Strong Password (aktivera starkt lösenord)	Låter användaren aktivera komplexa administratörs- och systemlösenord: • På • Av  OBS: Vid borttagning av administratörslösenordet raderas systemlösenordet (om det är inställt). Administratörslösenordet kan även användas för att ta bort hårddiskens lösenord. Av detta skäl kan du inte ställa in ett administratörslösenord om ett systemlösenord eller lösenord till en hårddisk är

Tabell 31. Lösenord (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	inställt. Följaktligen måste du först ställa in ett administratörslösenord om det ska användas med systemlösenord och/eller lösenord för hårddisk.
Password Configuration	Låter användaren ställa in maximalt antal tecken för administratörs- och systemlösenord: • Admin Password Min (min. administratörslösenord) (04) • Admin Password Max (max. administratörslösenord) (32) • System Password Min (min. systemlösenord) (04) • System Password Max (max. systemlösenord) (32)
Admin Password	Låter du konfigurera ett administratörslösenord.  OBS: Vid borttagning av administratörslösenordet raderas systemlösenordet (om det är inställt). Administratörslösenordet kan även användas för att ta bort hårddiskens lösenord. Av detta skäl kan du inte ställa in ett administratörslösenord om ett systemlösenord eller lösenord till en hårddisk är inställt. Följaktligen måste du först ställa in ett administratörslösenord om det ska användas med systemlösenord och/eller lösenord för hårddisk. Versal bokstav När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst en versal bokstav. Gemen bokstav När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst en gemen bokstav. Siffra När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst ett ensiffrigt tal. Specialtecken När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst ett specialtecken.  OBS: Dessa alternativ är inaktiverade som standard Minsta antal tecken Definierar antalet tillåtna tecken för ett lösenord. Min = 4
Password Bypass	Låter dig förbigå systemlösenordet och lösenordet för den interna hårddisken (när det är inställt) vid omstart av systemet. Alternativen är: • Disabled—Det här alternativet är aktiverat som standard. • Reboot bypass (förbigå omstart)
Password Changes	Här kan du ändra systemlösenordet och hårddiskens lösenord utan att behöva administratörslösenord. Aktivera ändringar av icke-administratörslösenord – det här alternativet är inaktiverat som standard.
Admin Setup Lockout	Låter administratören styra hur användaren kan komma åt BIOS-installation. Aktivera spärr av administratörskonfiguration – det här alternativet är inaktiverat som standard.  OBS: • Om administratörslösenordet är inställt och Aktivera spärr av administratörsinstallation är aktiverat, kan du inte visa BIOS-inställningarna (med hjälp av F2 eller F12) utan administratörslösenordet. • Om administratörslösenordet är inställt och Aktivera spärr av administratörsinstallation är inaktiverat, kan BIOS-inställningarna matas in och objekt visas i Låst läge.
Master Password Lockout	Här kan du inaktivera stödet för huvudlösenord. Aktivera spärr av huvudlösenord – det här alternativet är inaktiverat som standard.  OBS: Hårddiskens lösenord måste rensas innan inställningarna kan ändras.

Secure Boot (säker uppstart)

Tabell 32. Secure Boot (säker uppstart)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot (säker uppstart)	Säker uppstart hjälper till att säkerställa att systemet endast startar med verifierade startprogram. Aktivera säker uppstart – det här alternativet är inaktiverat som standard.  OBS: Systemet måste vara i UEFI-startläge för att aktivera Aktivera säker uppstart.
Secure Boot Mode	Ändringar i driftstart för Secure Boot ändrar beteendet på Secure Boot för att möjliggöra utvärdering av UEFI-drivrutinens signaturer. Alternativen är: • Deployed Mode—det här alternativet är aktiverat som standard. • Audit Mode

Expert Key Management (Expertnyckelhantering)

Tabell 33. Expert Key Management (Expertnyckelhantering)

Alternativ	Beskrivning
Enable Custom Mode (Aktivera anpassat läge)	Låter användaren manipulera säkerhetsnyckeldatabaser • På • Av – Det här alternativet är aktiverat som standard.
Expert Key Management (Expertnyckelhantering)	Custom Mode Key Management alternativen är: • PK – Det här alternativet är aktiverat som standard. • KEK • db • dbx

Performance (prestanda)

Tabell 34. Performance (prestanda)

Alternativ	Beskrivning
Stöd för flera kärnor	I det här fältet anges huruvida processen har en eller alla kärnor aktiverade. Standardvärdet är inställt på det maximala antalet kärnor. • Alla kärnor – det här alternativet är aktiverat som standard. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Den här funktionen tillåter systemet att dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion. Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) Det här alternativet är aktiverat som standard.

Tabell 34. Performance (prestanda) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
C-States Control	Den här funktionen låter dig aktivera eller inaktivera CPU:s förmåga att komma in och ut ur lågströmtillstånd. Aktivera kontroll av C-tillstånd Det här alternativet är aktiverat som standard.
	Den här funktionen gör det möjligt för systemet att dynamiskt identifiera hög användning av diskret grafik och justera systemets parametrar för högre prestanda under den aktuella perioden. Aktivera adaptiva C-tillstånd för diskret grafik Det här alternativet är aktiverat som standard.
Intel Turbo Boost-teknik	Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel TurboBoost. Aktivera Intel Turbo Boost-teknik Det här alternativet är aktiverat som standard.
Intel hypertrådnings teknik	Här kan du aktivera eller inaktivera HyperThreading i processorn. Aktivera Intel hypertrådnings teknik Det här alternativet är aktiverat som standard.

Strömhantering

Tabell 35. Strömhantering

Alternativ	Beskrivning
Wake on AC (aktivera vid nätström)	Låter systemet väckas för att utföra grundläggande kontroller när adaptern är ansluten. • På • AV – Aktiverat som standard
Enable USB Wake Support	Här kan du aktivera USB-enheter så att de väcker systemet från vänteläge. • På • AV – Aktiverat som standard i OBS: De här funktionerna fungerar bara när nätaggregatet är anslutet. Om nätaggregatet kopplas bort före vänteläge kommer BIOS att avbryta strömförsörjningen från alla USB-portar för att spara batteri.
Block Sleep	Med det här alternativet kan du blockera övergången till strömsparläge (S3) i operativsystemmiljön. Som standard är Block Sleep alternativet inaktiverat. i OBS: När Block Sleep är aktiverad övergår datorn inte i strömsparläge. Intel Rapid Start inaktiveras automatiskt, och operativsystemets strömalternativ förblir tomt om det varit inställt på strömsparläge.
Auto On Time	Låter användaren ställa in en definierad dag/tid när denne vill att systemet ska slås på automatiskt Alternativen är: • Disable (inaktivera) – Aktiverat som standard • Every day (varje dag) • Weekdays (veckodagar) • Select Days (vissa dagar) Användaren kommer att se veckodagarna listade med fält för att välja tid.

Tabell 35. Strömhantering (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Battery Charge Configuration	Låter användaren ställa in det förvalda batteriladdningsschemat för systemet: Alternativen är: • Adaptive—aktiverat som standard • Standard • Primarily AC use (främst AV-användning) • Anpassad – Låter användaren ställa in ett start/stopp-procenttal för batteri
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Låter användaren aktivera avancerad konfiguration för att maximera batteriets tillstånd vid krävande användning. Alternativen är följande: • På • Av Användargränssnittet nedan låter användaren ställa in dag och tid för att ytterligare konfigurera batteriladdningens beteende.
Toppskift	Tillåter systemet att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden. Alternativen är följande: • På • Av Användargränssnittet nedan låter användaren ställa in dag och tid för högsta användning för att ytterligare konfigurera användningsbeteendet.

Trådlös

Tabell 36. Alternativ för trådlöst

Alternativ	Beskrivning
Wireless Device Enable	Alternativen är: • WLAN – Aktivera/inaktivera WLAN-enheten • Bluetooth – Aktivera/inaktivera Bluetooth-enheten

POST Behavior (beteende efter start)

Tabell 37. POST Behavior (beteende efter start)

Alternativ	Beskrivning
Numlock Enable	Låter användaren aktivera/inaktivera numlock Enable Numlock (aktivera Numlock) • PÅ – Aktiverat som standard • AV
FN Lock (FN-lås)	Låter användaren aktivera/inaktivera funktionstangenter • PÅ – Aktiverat som standard • AV Låst läge: • Låst läge standard – När det här alternativet är markerat behåller F1–F12-tangenterna sina vanliga funktioner. • Låst läge sekundärt – När du väljer det här alternativet växlar F1–F12-tangenterna till sekundära funktioner med medie- och systemstyrning.
Warnings and Errors	Låter användaren konfigurera i vilka fall datorn skulle stoppa startprocessen om fel upptäcks:

Tabell 37. POST Behavior (beteende efter start) (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	• Fråga vid varning eller fel – Systemet väntar på användarinmatning om fel eller varningar upptäcks. • Fortsätt med varning – Systemet väntar bara på användarinmatning om fel upptäcks. • Fortsätt vid varning och fel – Systemet frågar inte efter användarindata även om fel eller varningar upptäcks.
Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar)	Låter användaren konfigurera systemet att ge ett felmeddelande om ett nätaggregat med lägre effekt upptäcks. Alternativen är följande: • På • Av
Fastboot	Låter användaren konfigurera hastigheten för UEFI-startprocessen: • Minimal • Thorough (grundlig) • Auto
Extend BIOS POST Time	Låter användaren konfigurera BIOS POST-inläsningstid • 0 seconds (0 sekunder) • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)

Maintenance (underhåll)

Tabell 38. Maintenance (underhåll)

Alternativ	Beskrivning
Service tag	Visar datorns servicetag.
Tillgångstagg	Låter administratören lägga till en tillgångstagg. Det är en sträng på 64 tecken som används av IT-administratören för att unikt identifiera ett visst system. En inställd tillgångstagg kan inte ändras.
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisk)	Låter dig aktivera eller inaktivera återställning från ett skadat BIOS från en kopia som lagrats på hårddisken. • PÅ – Aktiverat som standard. • AV Användaren får även en kryssruta som gör det möjligt att aktivera automatisk återställning av BIOS utan användarinmatningar.
Start Data Wipe	Låter användaren konfigurera en autorensning på lagringsenheterna i systemet när datorn startas om. Alternativen är: • PÅ • AV – Aktiverat som standard.

Systemloggar

Tabell 39. Systemloggar

Alternativ	Beskrivning
BIOS händelselogg	Låter dig antingen behålla eller rensa BIOS-händelseloggen. Rensa BIOS-händelseloggen

Tabell 39. Systemloggar (fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Alternativen är: • Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard. • Clear (rensa)
Termisk händelselogg	Låter dig antingen behålla eller rensa den termiska händelseloggen. Rensa termisk händelselogg Alternativen är: • Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard. • Clear (rensa)
Power Event Log	Låter dig antingen behålla eller rensa energihändelseloggen. Rensa energihändelseloggen Alternativen är: • Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard. • Clear (rensa)

Uppdatera BIOS

Uppdatera BIOS i Windows

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Steg

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Klicka på **Produktsupport**. I rutan **Sök support** anger du servicetagget för din dator och klickar sedan på **Sök**.
 **OBS:** Om du inte har servicetaggen använder du SupportAssist-funktionen för automatisk identifiering av datorn. Du kan också använda produkt-ID:t eller söka efter din datormodell manuellt.
3. Klicka på **Drivrutiner och hämtningar**. Expandera **Hitta drivrutiner**.
4. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
5. I listrutan **Kategori** väljer du **BIOS**.
6. Välj den senaste versionen av BIOS och klicka på **Hämta** för att hämta BIOS-filen för datorn.
7. Bläddra till mappen där du sparade filen med BIOS-uppdateringen när hämtningen är klar.
8. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.
Det finns mer information i kunskapsbasartikeln [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln000124211) på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS i Linux- och Ubuntu

Information om hur du uppdaterar system-BIOS på en dator som har Linux eller Ubuntu finns i kunskapsbasartikeln [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln000131486) på www.dell.com/support.

Uppdatera BIOS med USB-enheten i Windows

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Steg

1. Följ proceduren från steg 1 till steg 6 i "Uppdatera BIOS i Windows" om du vill hämta senaste BIOSinstallationsfilen.
2. Skapa ett startbart USB-minne. Det finns mer information i kunskapsdatabasartikeln 000145519 på www.dell.com/support.
3. Kopiera BIOS-installationsprogramfilen till den startbara USB-enheten.
4. Anslut den startbara USB-enheten i datorn som behöver BIOS-uppdateringen.
5. Starta om datorn och tryck på **F12**.
6. Välj USB-enheten från menyn för **engångsstart**.
7. Skriv in filnamnet för BIOS-inställningsprogrammet och tryck på **Enter**.
BIOS-uppdateringsverktyget visas.
8. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra BIOS-uppdateringen.

Flasha BIOS från F12-menyn för engångsstart

Uppdatera dator-BIOS med hjälp av en BIOS-uppdateringsfil (.exe-fil) som kopierats till ett FAT32 USB-minne och startas från F12-menyn för engångsstart.

Om denna uppgift

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS Update (BIOS-uppdatering)

Du kan köra BIOS-uppdateringen från Windows med hjälp av en startbar USB-enhet eller så kan du uppdatera BIOS från F12-menyn för engångsstart på datorn.

De flesta Dell-datorer byggda efter 2012 har den här funktionen. Kontrollera detta genom att starta datorn och gå in på F12-menyn för engångsstart för att se om din dator har startalternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i listan. Om alternativet finns med på listan betyder det att datorn har stöd för den här typen av BIOS-uppdatering.

 **OBS:** Endast datorer med alternativet BIOS Flash Update (uppdatera BIOS) i F12-menyn för engångsstart kan använda den här funktionen.

Uppdatera via menyn för engångsstart

Om du vill uppdatera BIOS via F12-menyn för engångsstart behöver du följande:

- USB-minne som formaterats med FAT32-filsystemet (enheten måste inte vara startbar).
- En körbar BIOS-uppdateringsfil som hämtats från Dells supportwebbplats och kopierats till roten på USB-minnet.
- Ett nättaggregat som anslutits till datorn
- Ett fungerande datorbatteri för att uppdatera BIOS

Följ stegen nedan för att köra BIOS-uppdateringsfilen via F12-menyn:

 **CAUTION:** Stäng inte av datorn under BIOS-uppdateringen. Datorn kanske inte startar om du stänger av datorn.

Steg

1. Utgå från avstängt läge och sätt i USB-enheten som du kopierade uppdateringsfilen till i en av datorns USB-portar.
2. Starta datorn och tryck på F12-tangenten för att komma åt menyn för engångsstart, välj BIOS-uppdatering med hjälp av musen eller piltangenterna och tryck sedan på Enter.
Menyn uppdatera BIOS visas.
3. Klicka på **Flash-uppdatera från fil**.
4. Välj extern USB-enhet.
5. När du har valt filen dubbelklickar du på flash-målfilen och trycker därefter på **Submit (Skicka)**.
6. Klicka på **Update BIOS (Uppdatera BIOS)**. Datorn startas om för att uppdatera BIOS.
7. Datorn kommer att startas om när BIOS-uppdateringen är klar.

Uppdatera BIOS i Windows

Förutsättningar

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering.

Om denna uppgift

 **OBS:** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.

Mer information om det här ämnet finns i kunskapsartikeln: [Så här aktiverar eller inaktiverar du BitLocker med TPM i Windows](#).

Steg

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
 - Ange **Servicetag** eller **Expresskod** och klicka på **Skicka**.
 - Klicka på **identifiera produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicetaggen klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **produkter** i listan.

 **OBS:** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan.

5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **skaffa drivrutiner** och sedan på **drivrutiner och hämtningar**.
Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Välj hämtningsmetod**; klicka på **Hämta fil**.
Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn.
Följ anvisningarna på skärmen.

Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

 **CAUTION:** Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i kunskapsartikeln: [Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#)

Uppdatera Dell BIOS i Linux- och Ubuntu-miljöer

Om du vill uppdatera systemets BIOS i en Linux-miljö, t.ex Ubuntu, se [Uppdatera Dell BIOS i en Linux- eller Ubuntu-miljö](#).

System- och installationslösenord

Tabell 40. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **System Security (Systemssäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemssäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.
5. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 41. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsbank innehåller information om en rad olika datorproblem.	1. Gå vidare till https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ange ämnet eller nyckelordet i rutan Search (Sök). 3. Klicka på Search (Sök) för att hämta relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt: • Produktspecifikationer • Operativsystem • Ställa in och använda produkten • Säkerhetskopiering av data • Felsökning och diagnostik • Fabriks- och systemåterställning • BIOS-information	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (servicenummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.