Vostro 3400

دليل الإعداد والمواصفات

النموذج الرقابي: P132G
النوع الرقابي: P132G003 / P132G004
أغسطس 2021
مراجعة A03

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2020 - 2021 محفوظة لشركة .Dell Inc أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell وEMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة Dell أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها..Inc

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

حقوق النشر © 2020 - 2021 لشركة .Dell Inc أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة. علامة Dell وEMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات.Dell Inc التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها.

جدول المحتويات

فصل 1: إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك 6

فصل 2: إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB 8

فصل 3: نظرة عامة على الهيكل 9

منظر الشاشة 9
المنظر من اليسار 10
المنظر من اليمين 10
منظر مسند راحة اليد 11
منظر من أسفل 12
اختصارات لوحة المفاتيح 12

فصل 4: المواصفات الفنية 14

مواصفات Vostro 3400 14
المعالجات 14
مجموعة الشرائح 14
نظام التشغيل 14
الذاكرة 15
التخزين 15
المنافذ والموصلات 16
الصوت 16
الفيديو 17
الكاميرا 17
لوحة اللمس 18
الاتصالات 18
قارئ بطاقة الوسائط 19
مهايئ الطاقة 19
البطارية 20
لوحة المفاتيح 20
الأبعاد والوزن 21
الشاشة 21
قارئ بصمات الأصابع 22
الأمان 22
برامج الأمان 23
بيئة جهاز الكمبيوتر 23
سياسة الدعم 23

فصل 5: البرامج 24

تنزيل برامج تشغيل Windows 24

فصل 6: إعداد النظام 25

قائمة التمهيد 25
مفاتيح التنقل 25
تسلسل التمهيد 26

إعداد BIOS..... 26
فكرة عامة..... 26
خيارات التمهيد..... 27
تهيئة النظام..... 28
الفيديو..... 28
الأمان..... 29
كلمات المرور..... 30
التمهيد الآمن..... 31
إدارة مفتاح الخبير..... 32
الأداء..... 32
إدارة الطاقة..... 33
الاتصال اللاسلكي..... 33
سلوك POST..... 34
الصيانة..... 34
سجلات النظام..... 35
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)..... 35
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows..... 35
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Linux وUbuntu..... 36
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows..... 36
تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12..... 36
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows..... 37
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على الأنظمة التي تدعم ميزة BitLocker..... 38
تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell في بيئتي نظام التشغيل Linux وUbuntu..... 38
كلمة مرور النظام والإعداد..... 38
تعيين كلمة مرور لإعداد النظام..... 38
حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام..... 39

فصل 7: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell..... 40

1

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

الخطوات

1. قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.

ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة.

2. إنهاء إعداد نظام Windows.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

- الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **الدعم والحماية**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موصى به

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

تطبيقات Dell	التفاصيل
	تسجيل منتج Dell قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.
	المساعدة والدعم من Dell تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell (يتبع)

تطبيقات Dell	التفاصيل
	SupportAssist يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. **ملاحظة:** يمكنك تجديد أو ترقية الضمان الخاص بك بالنقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان في SupportAssist.
	تحديثات Dell يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل المهمة للجهاز فور توفرها.
	التسليم الرقمي من Dell قم بتنزيل تطبيقات البرامج، بما في ذلك البرامج التي يتم شراؤها لكن ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.

4. أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

ملاحظة: يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

2

إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

المتطلبات

ملاحظة: قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

ملاحظة: قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى موقع دعم Microsoft لمعرفة أحدث التعليمات.

الخطوات

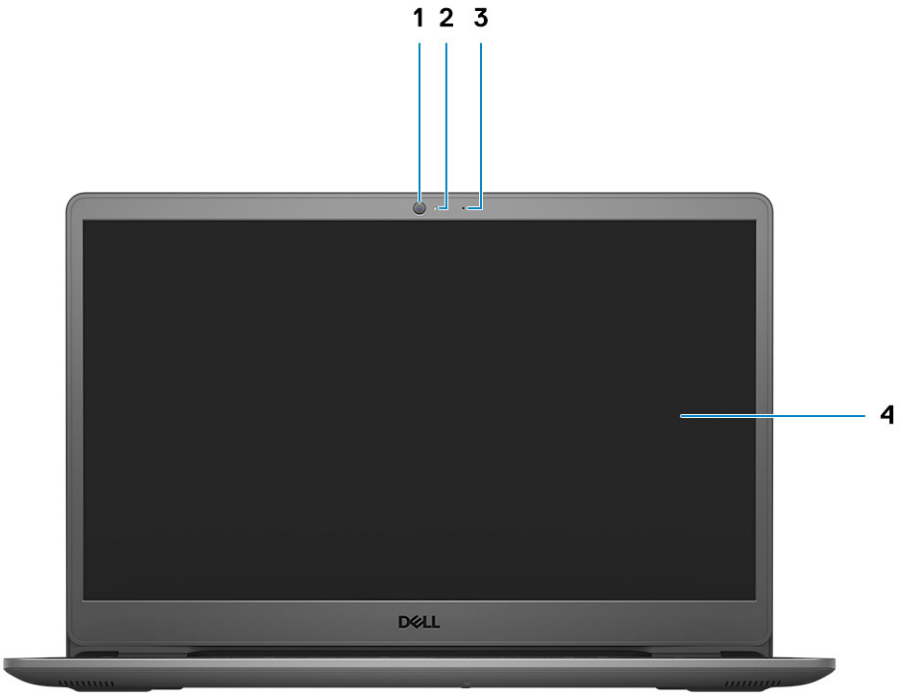
1. قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
2. في منطقة البحث في Windows، اكتب `Recovery`.
3. في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive (إنشاء محرك استرداد)**.
   قد تظهر نافذة **User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)**.
4. انقر فوق **Yes (نعم)** للمتابعة.
   تظهر نافذة **Recovery Drive (محرك الاسترداد)**.
5. حدد **Back up system files to the recovery drive (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد)** وانقر فوق **Next (التالي)**.
6. حدد **USB flash drive (محرك فلاش USB)** وانقر فوق **Next (التالي)**.
   تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.
7. انقر فوق **إنشاء**.
8. انقر فوق **إنهاء**.

لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها* في *دليل الخدمة* لمنتجك على الموقع www.dell.com/support/manuals.

3

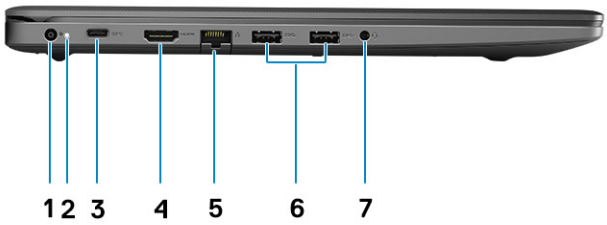
نظرة عامة على الهيكل

منظر الشاشة



1. الكاميرا
2. ضوء حالة الكاميرا
3. الميكروفون
4. لوحة LCD

المنظر من اليسار

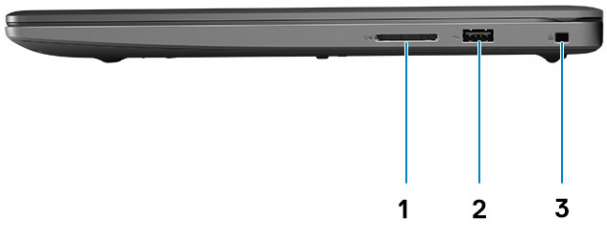


1. منفذ دخل التيار المستمر
2. مصباح LED الخاص بالتيار
3. منفذ USB 3.2 من الجيل الأول من النوع C (اختياري)
4. منفذ HDMI 1.4

ملاحظة: الدقة القصوى التي يدعمها منفذ HDMI هي 1920 × 1080 بكسل بسرعة 60 هرتز (24 بت).

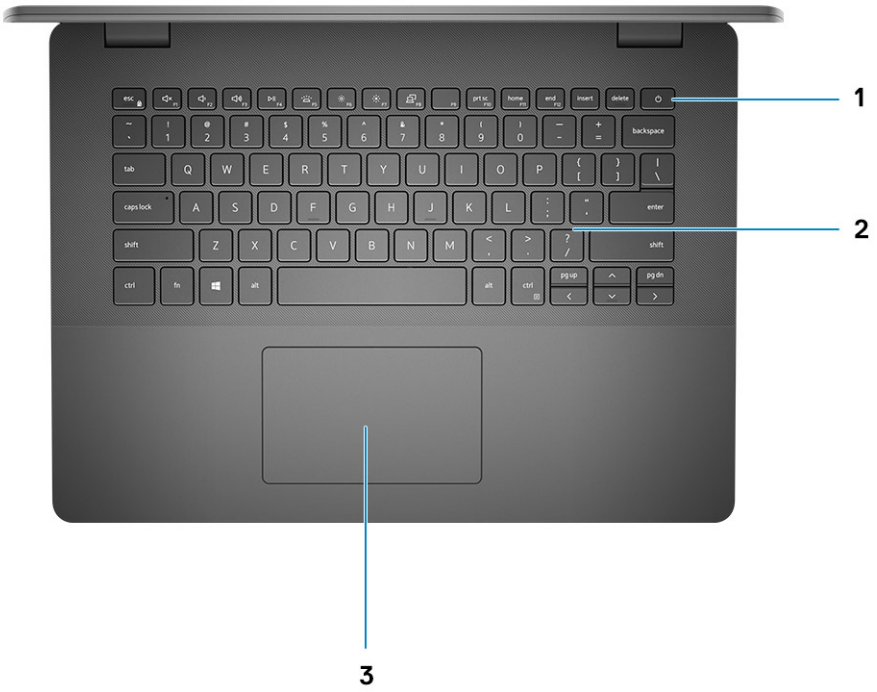
5. منفذ الشبكة
6. منفذ USB 3.2 من الجيل الأول من النوع A
7. مقبس صوت شامل (صوت Realtek) / مقبس صوت (مقبس صوت منطقي من Cirrus)

المنظر من اليمين



1. فتحة قارئ بطاقات SD 3.0
2. منفذ USB 2.0 من النوع A
3. فتحة أمان على شكل شق

منظر مسند راحة اليد



1. زر التشغيل مزود بقارئ بصمات الأصابع
2. لوحة المفاتيح
3. لوحة اللمس

منظر من أسفل

1. مكبرات الصوت
2. رمز الصيانة
3. منافذ الهواء

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: حروف لوحة المفاتيح قد تختلف استنادًا إلى تكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات واحدة عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	السلوك الأساسي
Fn + F1	كتم الصوت
Fn + F2	خفض مستوى الصوت
Fn + F3	رفع مستوى الصوت
Fn + F4	تشغيل/إيقاف مؤقت
Fn + F5	تشغيل/إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
Fn + F6	خفض مستوى السطوع

جدول 2. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح (يتبع)

المفاتيح	السلوك الأساسي
Fn + F7	زيادة مستوى السطوع
Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية
Fn + F10	شاشة الطباعة
Fn + F11	مفتاح Home
Fn + 12	مفتاح End
Fn + Ctrl	فتح قائمة التطبيقات

4

المواصفات الفنية

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المواصفات المطلوبة فقط طبقًا للقانون للشحن مع جهاز الكمبيوتر. تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، وتمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

مواصفات Vostro 3400

المعالجات

جدول 3. المعالجات

الوصف	القيم	القيم	القيم	القيم	القيم
المعالجات	Intel Core i3-1115G4 الجيل الحادي عشر	Intel Core i5-1135G7 الجيل الحادي عشر	Intel Core i7-1165G7 من الجيل الحادي عشر	Intel Pentium 7505 من الجيل الحادي عشر	Intel Celeron 6305 من الجيل الحادي عشر
القدرة الكهربائية بالوات	15 وات	15 وات	15 وات	15 وات	15 وات
عدد المراكز	2	4	4	2	2
عدد خيوط المعالجة	4	8	8	4	2
السرعة	3.0 جيجاهرتز إلى 4.1 جيجاهرتز	من 2.4 جيجاهرتز إلى 4.2 جيجاهرتز	من 2.8 جيجاهرتز إلى 4.7 جيجاهرتز	2.0 جيجاهرتز إلى 3.5 جيجاهرتز	ما يصل إلى 1.8 جيجاهرتز
ذاكرة كاش	6 ميجابايت	8 ميجابايت	12 ميجابايت	4 تيرابايت	4 تيرابايت
بطاقات الرسومات المدمجة	Intel UHD Graphics	بطاقة الرسومات Intel Iris Xe	بطاقة الرسومات Intel Iris Xe	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

مجموعة الشرائح

جدول 4. مجموعة الشرائح

الوصف	القيم
المعالج	Intel Core i3 / i5 / i7 / Celeron / Pentium
مجموعة الشرائح	مجموعة الشرائح Intel Tiger Lake (مدمجة في المعالج)
عرض ناقل ذاكرة DRAM	64 بت
ناقل PCIe	الجيل الثالث

نظام التشغيل

يدعم Vostro 3400 أنظمة التشغيل التالية:

- Windows 11 Home، إصدار 64 بت

- Windows 11 Pro، إصدار 64 بت
- Windows 11 Pro National Academic، إصدار 64 بت
- Windows 11 Home National Academic، إصدار 64 بت
- Windows 10 Home، إصدار 64 بت
- Windows 10 Pro، إصدار 64 بت

الذاكرة

جدول 5. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	فتحتا SODIMM
النوع	DDR4
السرعة	• 2666 ميجاهرتز • 3200 ميجاهرتز **ملاحظة:** فقط الأنظمة التي تم تكوينها باستخدام بطاقة رسومات منفصلة ستدعم ذاكرة 3200 ميجاهرتز.
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	16 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
التهيئات المدعومة	• ذاكرة DDR4 سعة 4 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز / 3200 ميجاهرتز (ذاكرة واحدة سعة 4 جيجابايت) • ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز/3200 ميجاهرتز (ذاكرتان سعة كل منهما 4 جيجابايت) • ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز/3200 ميجاهرتز (ذاكرة واحدة سعة 8 جيجابايت) • 12 DDR4 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز/3200 ميجاهرتز (ذاكرة سعة 8 جيجابايت مع ذاكرة سعة 4 جيجابايت) • ذاكرة DDR4 سعة 16 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز/3200 ميجاهرتز (ذاكرة واحدة سعة 16 جيجابايت) • ذاكرة DDR4 سعة 16 جيجابايت بسرعة 2666 ميجاهرتز / 3200 ميجاهرتز (ذاكرتان سعة كل منهما 8 جيجابايت)

التخزين

يدعم الكمبيوتر الخاص بك إحدى التهيئات التالية:
- مجموعة محرك الأقراص الثابتة محرك أقراص ثابتة SATA، بمعدل سرعة مقداره 5400 لفة في الدقيقة
- M.2 2230/2280 لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة

يختلف محرك الأقراص الرئيسي للكمبيوتر حسب تكوين التخزين. فيما يخص أجهزة الكمبيوتر:
- مجموعة محرك الأقراص الثابتة محرك أقراص ثابتة SATA، بمعدل سرعة مقداره 5400 لفة في الدقيقة
- M.2 2230/2280 لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة

جدول 6. مواصفات وحدة التخزين

عامل نموذج	نوع الواجهة	السعة
مجموعة محرك الأقراص الثابتة محرك أقراص ثابتة، بمعدل سرعة مقداره 5400 لفة في الدقيقة	SATA	سعة تصل إلى 2 تيرابايت
محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	سعة تصل إلى 512 جيجابايت
محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	سعة تصل إلى 1 تيرابايت

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات الخارجية

الوصف	القيم
خارجية:	
الشبكة	منفذ RJ 45 واحد قلاب، بمعدل نقل بيانات مقداره 10/100/1000 ميجابت في الثانية
USB	• منفذا USB 3.2 من الجيل الأول من النوع A • منفذ USB 2.0 واحد من النوع A • منفذ USB 3.2 واحد من الجيل الأول من النوع C (اختياري)
الصوت	• منفذ صوت شامل واحد (لأجهزة الكمبيوتر المزودة بتهيئة الصوت من Realtek) • مقبس صوت واحد (لأجهزة الكمبيوتر المزودة بتهيئة الصوت المنطقية من Cirrus)
الفيديو	منفذ HDMI 1.4 واحد **ملاحظة:** الدقة القصوى التي يدعمها منفذ HDMI هي 1920 × 1080 بكسل بسرعة 60 هرتز (24 بت).
منفذ مهايئ الطاقة	نوع أسطواني 4.5 مم
الأمان	فتحة قفل واحدة على شكل شق
فتحة بطاقة	فتحة بطاقة SD 3.0 واحدة

جدول 8. المنافذ والموصلات الداخلية

الوصف	القيم
داخلية:	
موصل M.2 Key-M واحد (2280 أو 2230) لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة موصل M.2 2230 Key-E واحد لشبكة WLAN	• فتحة M.2 2230 واحدة لتقنية Wi-Fi • فتحة M.2 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة 2230/2280 **ملاحظة:** لمعرفة المزيد حول ميزات الأنواع المختلفة لبطاقات M.2، راجع مقالة قاعدة المعارف SLN301626.
بطاقة SIM	غير مدعوم

الصوت

جدول 9. مواصفات الصوت

الوصف	القيم	
وحدة التحكم	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
تحويل الاستيريو	مدعوم	مدعوم
الوصلة الداخلية	صوت عالي الوضوح	جسر HDA + برنامج ترميز الصوت CS42L42
الوصلة الخارجية	مقبس صوت شامل	مقبس سماعة الرأس **ملاحظة:** *تختلف وظائف مقبس سماعة الرأس مقاس 3.5 مم حسب تهيئة الطراز.*

جدول 9. مواصفات الصوت (يتبع)

الوصف	القيم	
		لتحقيق أفضل النتائج، استخدم ملحقات الصوت الموصى بها من Dell.
مكبرات الصوت	اثنان	اثنان
مضخم مكبر الصوت الداخلي	مدعوم	مدعوم
عناصر التحكم الخارجية في مستوى الصوت	عناصر التحكم في اختصارات لوحة المفاتيح	عناصر التحكم في اختصارات لوحة المفاتيح
متوسط خرج مكبر الصوت	2 وات	2 وات
ذروه خرج مكبر الصوت	2.5 وات	2.5 وات
خرج مضخم الصوت	غير مدعوم	غير مدعوم
الميكروفون	ميكروفون رقمي واحد	ميكروفون رقمي واحد

الفيديو

جدول 10. مواصفات بطاقات الرسومات المدمجة

بطاقات الرسومات المدمجة			
وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	المعالج
Intel UHD Graphics	منفذ HDMI 1.4 واحد **ملاحظة:** الدقة القصوى التي يدعمها منفذ HDMI هي 1920 × 1080 بكسل بسرعة 60 هرتز (24 بت).	ذاكرة النظام المشتركة	• معالجات Intel Core i3 الجيل الحادي عشر • معالجات Intel 11th Celeron من الجيل الحادي عشر • معالجات Intel Pentium الجيل الحادي عشر
بطاقة الرسومات Intel Iris Xe	منفذ HDMI 1.4 واحد **ملاحظة:** الدقة القصوى التي يدعمها منفذ HDMI هي 1920 × 1080 بكسل بسرعة 60 هرتز (24 بت).	ذاكرة النظام المشتركة	• معالجات Intel Core i5 / i7 الجيل الحادي عشر

جدول 11. مواصفات بطاقات الرسومات المنفصلة

رسومات منفصلة			
وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	نوع الذاكرة
Nvidia GeForce MX330 Graphics	غير مدعوم	2 جيجابايت	GDDR5

الكاميرا

جدول 12. مواصفات الكاميرا

كاميرا ويب قياسية	
الوصف	القيم
عدد الكاميرات	واحد
النوع	كاميرا RGB بدقة HD

جدول 12. مواصفات الكاميرا (يتبع)

كاميرا ويب قياسية		
الوصف		**القيم**
الموقع		الكاميرا الأمامية
نوع المستشعر		تقنية استشعار CMOS
الدقة:		
	الصورة الثابتة	0.92 ميجابكسل
	الفيديو	دقة فائقة (720 بكسل بسرعة 30 إطارًا في الثانية)
زاوية العرض القطرية		78.6 درجة

لوحة اللمس

يسرد الجدول التالي مواصفات لوحة اللمس للطراز Vostro 3400.

جدول 13. مواصفات لوحة اللمس

الوصف		**القيم**
دقة لوحة اللمس:		
	أفقية	• Synaptics: 1230 • Lite-on: 1920
	رأسية	• Synaptics: 750 • Lite-on: 1080
أبعاد لوحة اللمس:		
	أفقية	105 مم (4.13 بوصات)
	رأسية	65 مم (2.55 بوصة)
إيماءات لوحة اللمس		لمزيد من المعلومات حول إيماءات لوحة اللمس المتوفرة على نظام التشغيل Windows، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 4027871 على موقع support.microsoft.com.

الاتصالات

شبكة إيثرنت

جدول 14. مواصفات شبكة إيثرنت

الوصف	**القيم**
رقم النموذج	بطاقة Realtek RTL8111H مدمجة
معدل نقل البيانات	على سبيل المثال، 10/100/1000 ميجابت في الثانية

الوحدة اللاسلكية

جدول 15. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف	القيم		
رقم النموذج	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية	معدل يصل إلى 433 ميجابت في الثانية	معدل يصل إلى 150 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد المدعومة	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	2.4 جيجاهرتز/5 جيجاهرتز	2.4 جيجاهرتز
معايير الاتصال اللاسلكي	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11 b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
التشفير	• WEP إصدار 64 بت/128 بت • AES-CCMP • TKIP	• WEP إصدار 64 بت/128 بت • AES-CCMP • TKIP	• WEP إصدار 64 بت/128 بت • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 16. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	بطاقة SD 3.0 واحدة
البطاقات المدعومة	• البطاقة الرقمية الآمنة (SD) • البطاقة الرقمية الآمنة عالية السعة (SDHC) • البطاقة الرقمية الآمنة الموسعة (SDXC)

مهايئ الطاقة

جدول 17. مواصفات مهايئ الطاقة

الوصف	القيم	القيم
النوع	45 وات	65 وات
أبعاد الموصل:	4.5 مم × 2.9 مم	4.5 مم × 2.9 مم
جهد الدخل	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد	من 100 إلى 240 فولت تيار متردد
تردد الدخل	50 هرتز × 60 هرتز	50 هرتز × 60 هرتز
تيار الدخل (الحد الأقصى)	1.30 أمبير	1.60 أمبير / 1.70 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	2.31 أمبير	3.34 أمبير
جهد الخرج المقدر	19.50 فولت تيار مستمر	19.50 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة:		
عند التشغيل	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)

جدول 17. مواصفات مهايئ الطاقة (يتبع)

الوصف		القيم	القيم
	التخزين	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 18. مواصفات البطارية

الوصف		القيم
النوع		بطارية بوليمر بقدرة 42 وات في الساعة
الجهد الكهربي		11.40 فولت تيار مستمر
الوزن (الحد الأقصى)		0.2 كجم (0.44 رطل)
الأبعاد:		
	الارتفاع	184.15 مم (7.25 بوصات)
	العرض	89.15 مم (3.82 بوصات)
	العمق	5.90 مم (0.23 بوصة)
نطاق درجة الحرارة:		
	عند التشغيل	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
	التخزين	من – 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من – 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
زمن التشغيل		تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.
وقت الشحن (تقريبًا)		3 ساعات (عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر) **ملاحظة:** توصي Dell بشحن البطارية بشكل منتظم لضمان استهلاك الطاقة الأمثل. إذا نفد شحن البطارية تمامًا، فقم بتوصيل مهايئ التيار وتشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر لتقليل استهلاك الطاقة. التحكم في وقت الشحن، وفترة التشغيل، ووقت بدء التشغيل وانتهائه، وما شابه ذلك باستخدام تطبيق Dell Power Manger. لمزيد من المعلومات حول تطبيق Dell Power Manger، راجع Me and My Dell على الموقع www.dell.com/
البطارية الخلوية المصغرة		CR2032
زمن التشغيل		تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

لوحة المفاتيح

جدول 19. مواصفات لوحة المفاتيح

الوصف	القيم
النوع	• لوحة مفاتيح قياسية • لوحة مفاتيح ذات إضاءة خلفية بيضاء
التصميم	QWERTY

جدول 19. مواصفات لوحة المفاتيح (يتبع)

الوصف	القيم
عدد المفاتيح	• الولايات المتحدة وكندا: 81 مفتاحًا • المملكة المتحدة: 82 مفتاحًا • اليابان: 85 مفتاحًا
المقاس	X = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.70 مم Y = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.05 مم
مفاتيح الاختصارات	بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift والمفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب. **ملاحظة:** يمكنك تحديد السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1 - F12) عن طريق تغيير **سلوك مفاتيح الوظائف** في برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

الأبعاد والوزن

جدول 20. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع:	
الناحية الأمامية	18.10 مم (0.71 بوصة)
الناحية الخلفية	19.90 مم (0.78 بوصة)
العرض	328.70 مم (12.94 بوصة)
العمق	239.50 مم (9.42 بوصات)
الوزن	1.64 كجم (3.61 أرطال) **ملاحظة:** يعتمد وزن الكمبيوتر المحمول لديك على المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

الشاشة

جدول 21. مواصفات الشاشة

الوصف		القيم	
النوع		دقة عالية (HD)	الدقة الفائقة الكاملة (FHD)
تقنية اللوحة		TN	زاوية عرض واسعة (WVA)
الإضاءة (نموذجي)		220 شمعة	220 شمعة
الأبعاد (المنطقة النشطة):			
	الارتفاع	173.99 ملم (6.85 بوصات)	173.99 ملم (6.85 بوصات)
	العرض	309.35 مم (12.17 بوصة)	309.35 مم (12.17 بوصة)
	الخط القطري	355.60 مم (14.00 رطلاً)	355.60 مم (14.00 رطلاً)

جدول 21. مواصفات الشاشة (يتبع)

الوصف	القيم	
الدقة الأصلية	768 × 1366	1080 x 1920
ميجابكسل	1.049	2.0736
مجموعة الألوان	NTSC بنسبة 45% بشكل نموذجي	NTSC بنسبة 45% بشكل نموذجي
بكسل في البوصة (PPI)	112	157
نسبة التباين (الحد الأدنى)	400:1	500:1
وقت الاستجابة (الحد الأقصى)	16 ملي ثانية	35 ملي ثانية
معدل التحديث	60 هرتز	60 هرتز
زاوية العرض الأفقي	40 درجة	80 درجة
زاوية العرض الرأسي	من أعلى/من أسفل بمقدار 10/30 درجة	80 درجة
المسافة بين وحدات البكسل	0.2265 مم x 0.2265 مم	0.161 مم × 0.161 مم
استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)	3.2 وات	3.5 وات
ضد التوهج مع سطح لامع	ضد التوهج	ضد التوهج
خيارات اللمس	لا	لا

قارئ بصمات الأصابع

جدول 22. مواصفات قارئ بصمة الإصبع

الوصف	القيم
تقنية المستشعر	حمل سعوي
دقة المستشعر	500 نقطة في البوصة
منطقة المستشعر	4.06 مم × 3.25 مم
حجم بكسل المستشعر	64 × 80

الأمان

جدول 23. مواصفات الأمان

الميزات	المواصفات
الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) 2.0	مدمج في لوحة النظام
قارئ بصمة الإصبع	اختياري
فتحة قفل على شكل شق	قياسية

برامج الأمان

جدول 24. مواصفات برامج الأمان

المواصفات
Dell Client Command Suite
برنامج أمان وإدارة البيانات الاختياري من Dell
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
برنامج Dell Endpoint Security and Management الاختياري
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جوًا: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 25. بيئة جهاز الكمبيوتر

الوصف	عند التشغيل	التخزين
معدل درجة الحرارة	من 0 درجة مئوية إلى 40 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 104 درجات فهرنهايت)	من – 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من – 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90% (دون تكاثف)	من 0% إلى 95% (دون تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	0.66 متوسط الجزر التربيعي للتسارع	1.30 متوسط الجزر التربيعي للتسارع
الصدمات (الحد الأقصى)	140 G (وحدة تسارع جاذبية)†	160 G (وحدة تسارع جاذبية)†
الارتفاع (الحد الأقصى)	0 م إلى 3048 م (0 قدم إلى 10.000 قدم)	0 م إلى 10668 م (0 قدم إلى 35000 قدم)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

سياسة الدعم

لمزيد من المعلومات حول سياسة الدعم، راجع مقالات قاعدة المعارف PNP181418، وPNP43920، وPNP179097

5

البرامج

يتناول هذا الفصل تفاصيل أنظمة التشغيل المدعومة إلى جانب إرشادات حول كيفية تركيب برامج التشغيل.

تنزيل برامج تشغيل Windows

الخطوات

1. قم بتشغيل .
2. اذهب إلى **Dell.com/support**.
3. انقر فوق **دعم المنتج**، وأدخل علامة خدمة ، ثم انقر فوق **إرسال**.

ملاحظة: إذا لم تكن لديك علامة الخدمة، فاستخدم ميزة الاكتشاف التلقائي أو استعرض يدويًا طراز الخاص بك.

4. انقر على **Drivers and Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على .
6. مرّر الصفحة لأسفل وحدد برنامج التشغيل المطلوب تثبيته.
7. انقر فوق **تنزيل ملف** لتنزيل برنامج تشغيل .
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف برنامج التشغيل بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا على أيقونة ملف برنامج التشغيل واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

6

إعداد النظام

تنبيه: ما لم تكن مستخدمًا متمكنًا للكمبيوتر، لا تقم بتغيير الإعدادات الموجودة في برنامج إعداد BIOS. قد تؤدي بعض التغييرات إلى جعل الكمبيوتر يعمل بشكل غير صحيح.

ملاحظة: قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة إعداد BIOS كمرجع في المستقبل.

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المركبة بالكمبيوتر، مثل عدد وحدات ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المركب، أو تمكين الأجهزة الأساسية أو تعطيلها.

قائمة التمهيد

اضغط على <F12> عند ظهور شعار Dell لبدء قائمة التمهيد لمرة واحدة مع قائمة من أجهزة التمهيد الصالحة للنظام. التشخيصات وخيارات إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) مضمنة في هذه القائمة. تعتمد الأجهزة المدرجة في قائمة التمهيد على الأجهزة القابلة للتمهيد في النظام. تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو لعرض التشخيصات للنظام. إن استخدام قائمة التمهيد لا يجري أي تغييرات على ترتيب التمهيد المخزن في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

الخيارات هي:

- **أجهزة التمهيد عبر واجهة UEFI**:
  - مدير تمهيد Windows
  - محرك أقراص ثابتة يدعم UEFI
  - بطاقة NIC المدمجة (IPV4)
  - بطاقة NIC المدمجة (IPV6)
- **مهام ما قبل التمهيد**:
  - إعداد BIOS
  - التشخيصات
  - تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
  - استرداد نظام تشغيل SupportAssist
  - تحديث" تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) - عن بُعد
  - تهيئة الجهاز

مفاتيح التنقل

ملاحظة: بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

المفاتيح	التنقل
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
Enter	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها.
علامة التبويب	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
Esc	للانتقال إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.

تسلسل التمهيد

تتيح لك ميزة "تسلسل التمهيد" إمكانية تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المعرف بواسطة إعداد النظام والتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). عند ظهور شعار Dell أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)، يمكنك:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح F2
- إظهار قائمة تمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح F12

تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك الأقراص STXXXX

  ملاحظة: يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.
- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات

  ملاحظة: عند اختيار **تشخيصات**، فإن شاشة **تشخيصات SupportAssist** ستظهر.

يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

إعداد BIOS

ملاحظة: بناءً على والأجهزة التي تم تركيبها فيه، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا تظهر.

فكرة عامة

جدول 26. فكرة عامة

الخيار	الوصف
معلومات النظام	يذكر هذا القسم ميزات الأجهزة الأساسية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. الخيارات هي: • **معلومات النظام** ○ إصدار BIOS ○ رمز الصيانة ○ علامة الأصل ○ تاريخ التصنيع ○ تاريخ الملكية ○ كود الخدمة السريعة ○ علامة الملكية ○ تحديث البرامج الثابتة الموقعة • **البطارية** ○ الرئيسية ○ مستوى البطارية ○ حالة البطارية ○ الصحة ○ مهايئ التيار المتردد • **معلومات المعالج** ○ نوع المعالج ○ الحد الأقصى لسرعة الساعة ○ الحد الدنى لسرعة الساعة ○ السرعة الحالية للساعة ○ عدد المراكز ○ معرف المعالج ○ ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج

جدول 26. فكرة عامة

الخيار	الوصف
	○ ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج ○ إصدار Microcode ○ دعم توازي تشغيل مؤشرات الترابط من Intel ○ التقنية ذات 64 بت ● **تكوين الذاكرة** ○ الذاكرة المركبة ○ مساحة الذاكرة المتاحة ○ سرعة الذاكرة ○ وضع قناة الذاكرة ○ تقنية الذاكرة ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● **معلومات الجهاز** ○ نوع اللوحة ○ وحدة التحكم في الفيديو ○ ذاكرة الفيديو ○ جهاز يدعم Wi-Fi ○ الدقة الأصلية ○ إصدار BIOS للفيديو ○ وحدة التحكم في الصوت ○ جهاز يدعم Bluetooth ○ LOM MAC Address ○ وحدة التحكم في الفيديو عبر بطاقة الرسومات المنفصلة

خيارات التمهيد

جدول 27. خيارات التمهيد

الخيار	الوصف
تمكين دعم التمهيد	محرك الأقراص الثابتة عبر UEFI - يسمح للمستخدم بتحديد "تمكين أجهزة التمهيد التي تم اكتشافها بواسطة النظام". 1. مدير تمهيد Windows 2. محرك أقراص ثابتة يدعم UEFI **ملاحظة:** وضع التمهيد القديم غير مدعوم في هذا النظام الأساسي.
إضافة / إزالة / عرض أجهزة التمهيد	يسمح للمستخدم بإضافة أو إزالة أجهزة التمهيد المدرجة أعلاه. عناصر التحكم المتاحة هي كالتالي: ● إضافة خيارات التمهيد ● إزالة خيارات التمهيد ● عرض
أمان مسار التمهيد عبر UEFI	يسمح للمستخدم بالتحكم في ما إذا كان يجب أن يطلب النظام كلمة مرور المسؤول. عناصر التحكم المتاحة هي كالتالي: ● أبدًا ● دائمًا ● دائمًا، باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي

تهيئة النظام

جدول 28. تهيئة النظام

الخيار	الوصف
التاريخ/الوقت	الخيارات هي: • **التاريخ** • **الوقت** **ملاحظة:** وضع التمهيد القديم غير مدعوم في هذا النظام الأساسي.
أداة تهيئة وحدة التحكم في الشبكة	**وحدة التحكم في واجهة الشبكة المدمجة (NIC) المدمجة**: 1. معطل 2. ممكن 3. ممكَّن مع PXE **تمكين تكدس شبكة UEFI**: 1. تشغيل 2. مطفأ
واجهة التخزين	**تمكين المنفذ** - يسمح للمستخدم بتمكين/تعطيل محركات أقراص مدمجة. يمكن للمستخدم التبديل بين تشغيل/إيقاف التشغيل لمحركات الأقراص التالية: • **SATA-0** • **M.2 PCIe SSD-0/SATA-2**
تشغيل محرك أقراص SATA	يسمح للمستخدم بتعيين وضع تشغيل SATA لأجهزة التخزين المتاحة. الخيارات المتاحة هي كالتالي: • **معطل** • **AHCI** • **تشغيل تقنية RAID.**
معلومات محرك الأقراص	يعرض هذا القسم تهيئة برنامج التشغيل ومواصفاته لكل أجهزة التخزين المتاحة.
تمكين الصوت	يتيح للمستخدم تمكين أجهزة الصوت الداخلية. الخيارات المتاحة هي كالتالي: • **تمكين الميكروفون** • **تمكين مكبر الصوت الداخلي**
تهيئة منفذ USB	يتيح للمستخدم تمكين أجهزة التمهيد عبر منفذ USB. الخيارات المتاحة هي كالتالي: • **Enable USB Boot Support (تمكين دعم تمهيد USB)** • **تمكين منافذ USB الخارجية**
أجهزة متنوعة	يتيح للمستخدم تمكين الكاميرا الداخلية. الخيارات المتاحة هي كالتالي: • **تمكين الكاميرا**
إضاءة لوحة المفاتيح	يتيح للمستخدم تهيئة مستويات سطوع لوحة المفاتيح. الخيارات المتاحة هي كالتالي: • **معطل** • **باهت** • **ساطعة**

الفيديو

جدول 29. الفيديو

الخيار	الوصف
سطوع شاشة LCD	لتعيين مستوى سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل باستخدام طاقة البطارية. • 0 - 100

جدول 29. الفيديو (يتبع)

الخيار	الوصف
تشغيل السطوع على طاقة التيار المتردد	لتعيين مستوى سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل باستخدام طاقة التيار المتردد. • 0 - 100
EcoPower	**تمكين EcoPower** - تمكين زيادة عمر البطارية وتقليل مستوى سطوع الشاشة عندما يكون ذلك مناسبًا. الخيارات هي: • **تشغيل** • **مطفأ**

الأمان

جدول 30. الأمان

الخيار	الوصف
تمكين قفل الإعداد الإداري	يتيح للمسؤول السماح للمستخدمين أو منعهم من الوصول إلى قائمة BIOS • **تشغيل** • **مطفأ** **ملاحظة:** يؤدي حذف كلمة مرور المسؤول إلى حذف كلمة مرور النظام (في حالة تعيينها). يمكن أيضًا استخدام كلمة مرور المسؤول لحذف كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة. ولهذا السبب، لا يمكنك تعيين كلمة مرور للمسؤول إذا كانت كلمة مرور النظام أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة معينة. ومن ثم، يجب تعيين كلمة مرور للمسؤول أولاً في حالة ضرورة استخدام كلمة مرور المسؤول مع كلمة مرور النظام و/أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة.
تجاوز كلمة المرور	يسمح للمستخدم بالتحكم في ما إذا كانت الأنظمه تطالب بكلمتي مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة عند تشغيله من حالة إيقاف التشغيل: • **معطل** • **تجاوز إعادة التمهيد**
تمكين تغييرات كلمة المرور لغير المسؤولين	عند تمكينه، يمكن للمستخدم تغيير كلمة مرور النظام ومحرك الأقراص الثابتة دون كلمة مرور المسؤول. • **تشغيل** • **مطفأ**
تمكين تحديثات البرنامج الثابت لكبسولة UEFI	يتيح للمستخدم تهيئة تحديثات BIOS عبر حزم تحديث كبسولة UEFI • **تشغيل** • **مطفأ**
تطبيق Absolute	يتيح للمستخدم تمكين أو تعطيل واجهة وحدة BIOS الخاصة بخدمة "وحدة الاستمرار المطلق" الاختيارية. عناصر التحكم هي كالتالي: • **ممكن** • **معطل** • **معطل بشكل دائم**
تشغيل أمان TPM 2.0	يتيح للمستخدم تمكين أو تعطيل أمان TPM. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
PPI Bypass لأوامر التمكين	يتيح للمستخدم تمكين أو تعطيل واجهة التواجد الفعلي (PPI) لوحدة TPM. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
تجاوز PPI للأوامر المعطلة	يتيح للمستخدم تمكين أو تعطيل واجهة التواجد الفعلي (PPI) لوحدة TPM. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
PPI Bypass لأوامر المسح	يتيح للمستخدم تمكين أو تعطيل واجهة التواجد الفعلي (PPI) لوحدة TPM. عناصر التحكم هي كالتالي:

جدول 30. الأمان (يتبع)

الخيار	الوصف
	• **تشغيل** • **مطفأ**
تمكين الشهادة	يسمح للمستخدم بتمكين أو تعطيل التسلسل الهرمي لمصادقه TPM لنظام التشغيل. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
تمكين تخزين المفتاح	يسمح للمستخدم بتمكين أو تعطيل التسلسل الهرمي لمصادقه TPM لنظام التشغيل. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
SHA-256	يتيح للمستخدم تمكين خوارزمية التجزئة SHA-256 لتوسيع نطاق القياسات إلى المواد البلاستيكية المعاد تدويرها بعد الاستهلاك (PCR) في وحدة TPM أثناء تمهيد BIOS. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
مسح	يسمح للمستخدم بمسح معلومات مالك TPM وإعادة وحدة TPM إلى الحالة الافتراضية. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
حالة وحدة TPM	يسمح للمستخدم بتمكين/تعطيل وحدة TPM. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
تخفيف أمان SMM	يسمح للمستخدم بتمكين/تعطيل "تخفيف أمان SMM عبر UEFI". عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**

كلمات المرور

جدول 31. كلمات المرور

الخيار	الوصف
تمكين كلمة المرور القوية	يتيح للمستخدم تمكين كلمتي مرور المسؤول والنظام المعقدتين: • **تشغيل** • **مطفأ** **ملاحظة:** يؤدي حذف كلمة مرور المسؤول إلى حذف كلمة مرور النظام (في حالة تعيينها). يمكن أيضًا استخدام كلمة مرور المسؤول لحذف كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة. ولهذا السبب، لا يمكنك تعيين كلمة مرور للمسؤول إذا كانت كلمة مرور النظام أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة معينة. ومن ثم، يجب تعيين كلمة مرور للمسؤول أولاً في حالة ضرورة استخدام كلمة مرور المسؤول مع كلمة مرور النظام و/أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة.
تهيئة كلمة المرور	يتيح للمستخدم تعيين الحد الأقصى لعدد الحروف الخاصة بكلمتي مرور "المسؤول" و"النظام": • **الحد الأدنى لكلمة مرور المسؤول (04)** • **الحد الأقصى لكلمة مرور المسؤول (32)** • **الحد الأدنى لكلمة مرور النظام (04)** • **الحد الأقصى لكلمة مرور النظام (32)**
كلمة مرور المسؤول	يتيح لك تهيئة كلمة مرور المسئول. **ملاحظة:** يؤدي حذف كلمة مرور المسؤول إلى حذف كلمة مرور النظام (في حالة تعيينها). يمكن أيضًا استخدام كلمة مرور المسؤول لحذف كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة. ولهذا السبب، لا يمكنك تعيين كلمة مرور للمسؤول إذا كانت كلمة مرور النظام أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة معينة. ومن ثم، يجب تعيين كلمة مرور للمسؤول أولاً في حالة ضرورة استخدام كلمة مرور المسؤول مع كلمة مرور النظام و/أو كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة.

جدول 31. كلمات المرور (يتبع)

الخيار	الوصف
	حرف كبير عند تمكينه، يجب أن يحتوي هذا الحقل الذي يعزز كلمة المرور على حرف كبير واحد على الأقل. **حرف صغير** عند تمكينه، يجب أن يحتوي هذا الحقل الذي يعزز كلمة المرور على حرف صغير واحد على الأقل. **رقم** عند تمكينه، يجب أن يحتوي هذا الحقل الذي يعزز كلمة المرور على عدد رقمي واحد على الأقل. **حرف خاص** عند تمكينه، يجب أن يحتوي هذا الحقل الذي يعزز كلمة المرور على حرف خاص واحد على الأقل. **ملاحظة:** هذه الخيارات معطلة بشكل افتراضي. **الحد الأدنى للحروف** يحدد الحد الأدنى لعدد الحروف المسموح به لكلمة المرور. الحد الأدنى = 4
تجاوز كلمة المرور	يتيح لك تجاوز كلمة مرور النظام وكلمة مرور محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلي، عند تعيينها، أثناء إعادة تشغيل النظام. الخيارات هي: • **معطل**— هذا الخيار ممكّن بشكل افتراضي. • **تجاوز إعادة التمهيد**
تغييرات كلمة المرور	يتيح لك تغيير كلمة مرور النظام وكلمة مرور محرك الأقراص الثابتة دون الحاجة إلى كلمة مرور المسؤول. **تمكين تغييرات كلمة المرور غير الخاصة بالمسؤول** - بشكل افتراضي، هذا الخيار معطل بشكل افتراضي.
قفل إعداد المسؤول	يتيح للمسؤول التحكم في الكيفية التي يمكن من خلالها المستخدم الوصول إلى إعداد BIOS. **تمكين قفل إعداد المسؤول** - بشكل افتراضي، هذا الخيار معطل. **ملاحظة:** • في حالة تعيين كلمة مرور المسؤول مع تمكين خيار **تمكين قفل إعداد المسؤول**، لا يمكنك عرض إعداد BIOS (باستخدام المفتاح F2 أو F12) دون كلمة مرور المسؤول. • في حالة تعيين كلمة مرور المسؤول مع تعطيل خيار **تمكين قفل إعداد المسؤول**، يمكن إدخال إعداد BIOS والعناصر التي يتم عرضها في وضع القفل.
قفل كلمة المرور الرئيسية	يتيح لك تعطيل دعم كلمة المرور الرئيسية. **تمكين قفل كلمة المرور الرئيسية** - بشكل افتراضي، هذا الخيار معطل. **ملاحظة:** يلزم مسح كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة قبل أن يتسنى تغيير الإعدادات.

التمهيد الآمن

جدول 32. التمهيد الآمن

الخيار	الوصف
التمهيد الآمن	يساعد "التمهيد الآمن" على ضمان تمهيد النظام باستخدام برامج التمهيد التي تم التحقق من صحتها فقط. **تمكين التمهيد الآمن**— بشكل افتراضي، هذا الخيار معطل. **ملاحظة:** يجب أن يكون النظام في وضع التمهيد عبر UEFI لتمكين خيار **تمكين التمهيد الآمن**.
Secure Boot Mode	يؤدي التغيير إلى وضع تشغيل "التمهيد الآمن" إلى تعديل سلوك "التمهيد الآمن" للسماح بتقييم توقيعات برنامج تشغيل UEFI. الخيارات هي: • **وضع منشور**— بشكل افتراضي، يتم تمكين هذا الخيار. • **وضع المراجعة**

إدارة مفتاح الخبير

جدول 33. إدارة مفتاح الخبير

الخيار	الوصف
تمكين الوضع المخصص	يسمح للمستخدم التعامل مع قواعد بيانات مفتاح الأمان • **تشغيل** • **إيقاف التشغيل** — بشكل افتراضي، هذا الخيار ممكَّن.
إدارة مفتاح الخبير	خيارات "الإدارة الرئيسية للوضع المخصص" هي: • **PK**— بشكل افتراضي، هذا الخيار ممكَّن. • **KEK** • **db** • **dbx**

الأداء

جدول 34. الأداء

الخيار	الوصف
دعم مراكز متعددة	يحدد هذا الحقل ما إذا كان المعالج يتمتع بتمكين مركز واحد أو كل المراكز. القيمة الافتراضية معينة إلى أقصى عدد من المراكز. • **كل المراكز** — هذا الخيار ممكَّن بشكل افتراضي. • **1** • **2** • **3**
تقنية SpeedStep من Intel	يتيح هذا الخيار للنظام ضبط الجهد الكهربي والتردد الأساسي للمعالج ديناميكيًا، مما يعمل على خفض معدل استهلاك الطاقة وإنتاج الحرارة. **تمكين Intel SpeedStep** يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
التحكم في حالات المراكز	تتيح هذه الميزة لك تمكين أو تعطيل قدرة وحدة المعالجة المركزية على الدخول والخروج من أوضاع الطاقة المنخفضة. **تمكين التحكم في الوضع C** يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
	تتيح هذه الميزة للنظام الكشف عن الاستهلاك العالي لبطاقات الرسومات المنفصلة وضبط معلمات النظام ديناميكيًا للحصول على أداء أعلى أثناء تلك الفترة الزمنية. **تمكين أوضاع C التكيفية لبطاقات الرسومات المنفصلة** يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
تقنية التمهيد فائق السرعة من Intel	هذا الخيار يتيح لك تمكين وضع Intel TurboBoost للمعالج أو تعطيله. **تمكين تقنية التمهيد فائق السرعة من Intel** يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.
تقنية خيوط المعالجة الفائقة من Intel	يتيح لك هذا الخيار تمكين أو تعطيل "خيوط المعالجة الفائقة" في المعالج. **تمكين تقنية خيوط المعالجة الفائقة من Intel** يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.

إدارة الطاقة

جدول 35. إدارة الطاقة

الخيار	الوصف
التشغيل بالتيار المتردد	يسمح للنظام بالتنبيه لإجراء عمليات فحص أساسية عند توصيل المهايئ. • **تشغيل** • **إيقاف التشغيل** — ممكَّن بشكل افتراضي
تمكين دعم تنبيه USB	يتيح لك تمكين أجهزة USB لتنبيه النظام من وضع الاستعداد. • **تشغيل** • **إيقاف التشغيل** — ممكَّن بشكل افتراضي **ملاحظة:** تعمل هذه الميزات فقط عند توصيل مهايئ طاقة التيار المتردد. وإذا تمت إزالة مهايئ طاقة التيار المتردد قبل وضع الاستعداد، فسيعمل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على إزالة الطاقة من جميع منافذ USB للحفاظ على طاقة البطارية.
منع وضع السكون	يتيح لك هذا الخيار إمكانية منع الدخول في وضع السكون (S3) داخل بيئة نظام التشغيل. بشكل افتراضي، خيار **منع الدخول في وضع السكون** معطل. **ملاحظة:** عند تمكين "منع وضع السكون"، لا ينتقل النظام إلى حالة السكون. يتم تعطيل "بدء التشغيل السريع" من Intel تلقائيًا، ويظل خيار تشغيل نظام التشغيل فارغًا إذا كان قد تم تعيينه إلى وضع السكون.
تشغيل تلقائي في الوقت المحدد	يتيح للمستخدم تعيين يوم/وقت محدد عندما يريد تشغيل النظام تلقائيًا الخيارات هي: • **معطل**— ممكَّن بشكل افتراضي • **كل يوم** • **أيام الأسبوع** • **تحديد أيام** سيتظهر للمستخدم أيام الأسبوع المدرجة بحقول لتحديد الوقت.
تهيئة شحن البطارية	يتيح للمستخدم تعيين خطة شحن البطارية المفضلة للنظام: الخيارات هي: • **تكيفي**— ممكَّن بشكل افتراضي • **قياسية** • **استخدام التيار المتردد الرئيسي** • **مخصص** - يتيح للمستخدم تعيين نسبة مئوية لبدء/إيقاف تشغيل البطارية
تمكين التهيئة المتقدمة لشحن البطارية	يتيح للمستخدم تمكين التهيئة المتقدمة لزيادة سلامة البطارية أثناء دعم الاستخدام المكثف. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ** تتيح لك واجهة المستخدم أدناه تعيين اليوم والوقت لتهيئة سلوك شحن البطارية باستفاضة.
تغيير أثناء الذروة	يتيح تشغيل النظام باستخدام طاقة البطارية أثناء ساعات ذروة استهلاك التيار. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ** تتيح لك واجهة المستخدم أدناه تعيين يوم ووقت الذروة لتهيئة سلوك شحن البطارية باستفاضة.

الاتصال اللاسلكي

جدول 36. حيارات الاتصال اللاسلكي

الخيار	الوصف
تمكين جهاز الاتصال اللاسلكي	الخيارات هي: • **WLAN** - تمكين / تعطيل جهاز WLAN

جدول 36. حيارات الاتصال اللاسلكي

الخيار	الوصف
	• **Bluetooth** - تمكين / تعطيل جهاز Bluetooth

سلوك POST

جدول 37. سلوك POST

الخيار	الوصف
تمكين Numlock	يتيح للمستخدم تمكين/تعطيل numlock **تمكين numlock** • **تشغيل** - ممكَّن بشكل افتراضي • **إيقاف تشغيل**
FN Lock	يتيح للمستخدم تمكين/تعطيل مفاتيح الوظائف • **تشغيل** - ممكَّن بشكل افتراضي • **إيقاف تشغيل** وضع القفل: • **وضع القفل القياسي** - عند تحديده، ستتوقف المفاتيح F1 - F12 عن وظائفها التقليدية. • **وضع القفل الثانوي** - عند تحديده، ستتبدل مفاتيح F1 - F12 إلى الوظائف الثانوية باستخدام عناصر التحكم في الوسائط والنظام.
التحذيرات والأخطاء	يسمح للمستخدم بالتهيئة في أي من الحالات التي يتوقف خلالها النظام عن عملية التمهيد عند حدوث أخطاء: • **المطالبة عند ظهور أخطاء تحذيرية** — سينتظر النظام إدخال المستخدم عند اكتشاف الأخطاء أو التحذيرات. • **المتابعة عند التحذير** — سينتظر النظام إدخال المستخدم عند اكتشاف أخطاء فقط. • **المتابعة عند ظهور التحذيرات والأخطاء** — لن يطلب النظام إدخال المستخدم حتى عند اكتشاف الأخطاء أو التحذيرات.
تمكين تحذيرات المهايئ	يسمح للمستخدم بتهيئة النظام لإعطاء رسالة خطأ عند اكتشاف مهايئ تيار أقل قدرة. عناصر التحكم هي كالتالي: • **تشغيل** • **مطفأ**
تمهيد سريع	يسمح للمستخدم بتهيئة سرعة عملية التمهيد عبر UEFI: • **الحد الأدنى** • **شامل** • **تلقائي**
تمديد وقت POST لـ BIOS	يتيح للمستخدم تهيئة زمن تحميل إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). • **0 ثانية** • **5 ثوانٍ** • **10 ثوانٍ**

الصيانة

جدول 38. الصيانة

الخيار	الوصف
علامة الخدمة	يعرض رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر.
علامة الأصل	يتيح للمسؤول إضافة "علامة أصل". هي عبارة عن سلسلة من 64 حرفًا يستخدمها مسؤول تكنولوجيا المعلومات لتحديد نظام معين بشكل فريد. فور تعيين علامة أصل، يتعذر تغييرها.
استرداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من محرك الأقراص الثابتة	يتيح لك تمكين أو تعطيل الاسترداد من BIOS تالف من نسخة مخزنة على محرك الأقراص الثابتة.

جدول 38. الصيانة (يتبع)

الخيار	الوصف
	• **تشغيل** - ممكَّن بشكل افتراضي. • **إيقاف تشغيل** يتلقى المستخدم أيضًا خانة اختيار تتيح تمكين الاسترداد التلقائي لنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بدون إدخال المستخدم.
المسح الآمن للبيانات	يسمح للمستخدم بإعداد مسح تلقائي على أجهزة التخزين الموجودة في النظام عند إعادة التمهيد. الخيارات هي: • **تشغيل** • **إيقاف التشغيل** - ممكَّن بشكل افتراضي.

سجلات النظام

جدول 39. سجلات النظام

الخيار	الوصف
سجل احداث BIOS	يتيح لك إما الاحتفاظ بسجل أحداث BIOS أو مسحه. **مسح سجل أحداث BIOS** الخيارات هي: • **احتفاظ** - هذا الخيار ممكَّن بشكل افتراضي. • **مسح**
سجل الأحداث الحرارية	يتيح لك الاحتفاظ بسجل الأحداث الحرارية ومسحه. **مسح سجل الأحداث الحرارية** الخيارات هي: • **احتفاظ** - هذا الخيار ممكَّن بشكل افتراضي. • **مسح**
سجل أحداث التشغيل	يتيح لك إما الاحتفاظ بسجل أحداث التشغيل ومسحه. **مسح سجل أحداث التشغيل** الخيارات هي: • **احتفاظ** - هذا الخيار ممكَّن بشكل افتراضي. • **مسح**

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows

عن المهمة

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

الخطوات

1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
2. انقر فوق **دعم المنتج**. في مربع **بحث في الدعم**، أدخل علامة الخدمة للكمبيوتر لديك، ثم انقر فوق **بحث**.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك رمز الصيانة، فاستخدم ميزة SupportAssist لتعريف الكمبيوتر الخاص بك بشكل تلقائي. يمكنك أيضًا استخدام معرّف المنتج أو التصفح يدويًا للوصول إلى طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. انقر فوق **برامج التشغيل والتنزيلات**. قم بتوسيع **البحث في برامج التشغيل**.
4. حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
5. في قائمة **الفئة** المنسدلة، حدد **نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**.
6. حدد الإصدار الأحدث من نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وانقر فوق **Download (تنزيل)** لتنزيل ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
7. بعد اكتمال التنزيل، استعرض المجلد الذي حفظت ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بداخله.
8. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ملف تحديث BIOS واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000124211 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في نظام التشغيل Linux وUbuntu

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام على جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Linux أو Ubuntu، راجع مقالة قاعدة المعارف 000131486 على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) باستخدام محرك أقراص عبر منفذ USB في Windows

عن المهمة

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

الخطوات

1. اتبع الإجراءات من الخطوة 1 إلى الخطوة 6 في تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows لتنزيل أحدث ملف لبرنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
2. أنشئ محرك أقراص USB قابل للتمهيد. لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم 000145519 على موقع www.dell.com/support.
3. انسخ ملف برنامج إعداد نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) إلى محرك أقراص USB القابل للتمهيد.
4. قم بتوصيل محرك أقراص USB القابل للتمهيد بالكمبيوتر الذي يحتاج إلى تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).
5. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر واضغط على **F12**.
6. حدد محرك أقراص USB من **قائمة التمهيد لمرة واحدة**.
7. اكتب اسم ملف برنامج إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)، ثم اضغط على **Enter**.
   تظهر **الأداة المساعدة لتحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS)**.
8. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإتمام تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام F12

قم بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بجهاز الكمبيوتر باستخدام ملف .exe لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المنسوخ إلى محرك USB بنظام FAT32 والتمهيد من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12.

عن المهمة

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

يمكنك تشغيل ملف تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من نظام التشغيل Windows باستخدام محرك USB القابل للتمهيد أو يمكنك أيضًا تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 على الكمبيوتر.

تتوفر في معظم أجهزة الكمبيوتر من Dell المصممة بعد عام 2012 هذه الإمكانية، ويمكنك التأكد عن طريق تمهيد جهاز الكمبيوتر إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 لمعرفة ما إذا كان BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) مدرجًا كخيار لتمهيد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أم لا. إذا كان الخيار مدرجًا، فإن نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) يدعم خيار تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) هذا.

ملاحظة: ويمكن فقط لأجهزة الكمبيوتر المزودة بخيار BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)) في قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 استخدام هذه الوظيفة.

التحديث من قائمة التمهيد لمرة واحدة

لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12، يلزمك ما يلي:

- محرك USB منسق إلى نظام الملفات FAT32 (ليس بالضرورة أن يكون المفتاح قابلاً للتمهيد).
- ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) القابل للتنفيذ والذي قمت بتنزيله من موقع دعم Dell على الويب ونسخه إلى جذر محرك USB
- مهايئ طاقة تيار متردد موصل بالكمبيوتر.
- بطارية تعمل خاصة بجهاز الكمبيوتر لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

قم بإجراء الخطوات التالية لتنفيذ عملية تحديث فلاش نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة زر F12:

تنبيه: لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). قد لا يتم تمهيد جهاز الكمبيوتر في حالة إيقاف تشغيله.

الخطوات

1. من حالة إيقاف التشغيل، أدخل محرك USB حيث قمت بنسخ الفلاش إلى منفذ USB خاص بالكمبيوتر.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر واضغط على مفتاح F12 للوصول إلى "قائمة التمهيد لمرة واحدة"، ثم مرّر "تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)" باستخدام الماوس أو مفاتيح الأسهم، ثم اضغط على Enter.
   يتم عرض قائمة تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
3. انقر فوق **تحديث من ملف**.
4. تحديد جهاز USB خارجي.
5. حدد الملف وانقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث الهدف، ثم انقر فوق **إرسال**.
6. انقر فوق **تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**. يقوم الكمبيوتر بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
7. ستتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر بعد إتمام عملية تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) في Windows

المتطلبات

يوصى بتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) (إعداد النظام) عند استبدال لوحة النظام أو في حالة توفر تحديث.

عن المهمة

ملاحظة: إذا كانت ميزة BitLocker ممكَّنة، فيجب إيقافها قبل تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام، ثم إعادة تمكينها بعد اكتمال تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

للحصول علي مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، انظر المقالة المعرفية: كيفيه تمكين أو تعطيل BitLocker مع TPM في Windows.

الخطوات

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. اذهب إلى **Dell.com/support**.
   - أدخل **Service Tag (رمز الصيانة)** أو **Express Service Code (رمز الصيانة السريعة)** وانقر فوق **Submit (إرسال)**.
   - انقر فوق **اكتشاف منتج** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.
3. إذا تعذر عليك تحديد موقع رمز الصيانة أو العثور عليه، فانقر فوق **اختيار من جميع المنتجات**.
4. اختر فئة **المنتجات** من القائمة.

   ملاحظة: اختر الفئة المناسبة للوصول إلى صفحة .المنتجات

5. حدد طراز الكمبيوتر، وستظهر صفحة **دعم المنتج** للكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق **الحصول على برامج التشغيل** وانقر فوق **برامج التشغيل والتنزيلات**.
   يتم فتح قسم "برامج التشغيل والتنزيلات".

7. انقر فوق **العثور عليها بنفسي**.
8. انقر فوق نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) لعرض إصدارات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).
9. حدد أحدث ملف نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وانقر فوق **تنزيل**.
10. حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة **يرجى تحديد أسلوب التنزيل أدناه** ، ثم انقر فوق **تنزيل الملف**.
تظهر نافذة **تنزيل الملف**.
11. انقر فوق **حفظ** لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
12. انقر فوق **تشغيل** لتثبيت ضبط BIOS المحدث على الكمبيوتر.
اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على الأنظمة التي تدعم ميزة BitLocker

تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع المقاله المعرفيه: تحديث BIOS على أنظمة Dell التي تدعم ميزة BitLocker

تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell في بيئتي نظام التشغيل Linux وUbuntu

إذا كنت ترغب في تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام في بيئة Linux، مثل Ubuntu، راجع تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell في بيئتي نظام التشغيل Linux وUbuntu.

كلمة مرور النظام والإعداد

جدول 40. كلمة مرور النظام والإعداد

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

تنبيه: توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

تنبيه: أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

المتطلبات

يمكنك تخصيص **كلمة مرور نظام أو مسؤول** جديدة فقط عندما تكون الحالة **غير معينة**.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

1. في شاشة **System BIOS (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام)** أو **System Setup (إعداد النظام)**، حدد **Security (الأمان)** واضغط على Enter.
يتم عرض شاشة **Security (الأمان)**.

2. حدد **كلمة مرور النظام/المسؤول** وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل **أدخل كلمة المرور الجديدة**.

استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:

- يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
- يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
- يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
- يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة، ("")، (+)، (,)، (-)، (.)، (/)، (;)، ([)، (\)، (])، (`).

3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقًا في حقل **Confirm new password (تأكيد كلمة المرور الجديدة)** واضغط على **OK (موافق)**.
4. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
5. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات.

يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

المتطلبات

تأكد أن **حالة كلمة المرور** غير مقفلة (في إعداد النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير كلمة المرور الموجودة الخاصة بالنظام والإعداد. لا يمكنك حذف أو تغيير كلمة المرور الموجودة الخاصة بالنظام أو الإعداد، إذا كانت **حالة كلمة المرور** مقفلة.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على **F2** بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

1. في **System BIOS (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام)** أو شاشة **System Setup (إعداد النظام)**، حدد **System Security (حماية النظام)** واضغط على Enter.

يتم عرض الشاشة **تأمين النظام**.

2. في الشاشة **تأمين النظام** تأكد أن **حالة كلمة المرور غير مؤمّنة**.
3. حدد **System Password (كلمة مرور النظام)**, وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.
4. حدد **Setup Password (كلمة مرور الإعداد)** وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.

ملاحظة: في حالة تغيير كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. إذا قمت بحذف كلمة مرور النظام والإعداد، فقم بتأكيد الحذف عند المطالبة.

5. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
6. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام.

تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

7

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 41. موارد المساعدة الذاتية

موارد المساعدة الذاتية	موقع الموارد
معلومات حول منتجات وخدمات Dell	www.dell.com
My Dell	
تلميحات	
الاتصال بالدعم	في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب `Contact Support`، واضغط على الزر Enter.
المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.	www.dell.com/support
مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.	1. انتقل إلى https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة **بحث**. 3. انقر فوق **بحث** للبحث عن المقالات ذات الصلة.
تعرَّف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك: • مواصفات المنتج • نظام التشغيل • إعداد المنتج واستخدامه • النسخ الاحتياطي للبيانات • استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات • استعادة إعدادات المصنع والنظام • معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	راجع *Me and My Dell* في www.dell.com/support/manuals. لتحديد *Me and My Dell (أنا وجهاز Dell الخاص بي)* المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية: • حدد **اكتشاف منتج**. • حدد منتجك من خلال القائمة المنسدلة ضمن **عرض المنتجات**. • أدخل **رقم الخدمة** أو **معرف المنتج** في شريط البحث.

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.