

# 戴尔 Vostro 5391

## 设置和规格指南



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: 设置您的计算机</b> .....	<b>5</b>
<b>章 2: 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b> .....	<b>7</b>
<b>章 3: 机箱</b> .....	<b>8</b>
显示器视图.....	8
左侧视图.....	8
右侧视图.....	8
掌垫视图.....	8
底部视图.....	8
键盘快捷方式.....	8
<b>章 4: 系统信息</b> .....	<b>10</b>
产品概览.....	10
产品比较.....	10
系统规格.....	11
系统信息.....	11
处理器.....	12
内存.....	12
存储.....	12
系统板连接器.....	13
介质卡读取器.....	13
音频.....	13
视频卡.....	14
摄像头.....	14
无线.....	14
端口和接口.....	14
显示屏.....	15
键盘.....	15
触摸板.....	15
指纹读取器 (FPR) - 可选.....	16
操作系统.....	16
电池.....	16
电源适配器.....	17
传感器和控制规格.....	18
尺寸和重量 : .....	18
计算机环境.....	18
安全性.....	19
安全软件.....	19
支持政策.....	19
<b>章 5: 软件</b> .....	<b>20</b>
下载 Windows 驱动程序.....	20

<b>章 6: 系统设置程序.....</b>	<b>21</b>
引导菜单.....	21
导航键.....	21
引导顺序.....	22
系统设置选项.....	22
系统设置选项.....	22
清除 BIOS ( 系统设置 ) 和系统密码.....	29
在 Windows 中更新 BIOS.....	29
在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS.....	30
使用 USB 闪存驱动器更新您的系统 BIOS.....	30
系统密码和设置密码.....	31
分配系统设置密码.....	31
删除或更改现有系统设置密码.....	31
 <b>章 7: 获取帮助.....</b>	 <b>32</b>
联系戴尔.....	32

# 设置您的计算机

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

**注：**为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。



2. 完成 Windows 系统设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。
  - 注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在**支持和保护**屏幕上，输入联系人的详细信息。

3. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

**表. 1: 找到 Dell 应用程序**

戴尔应用程序	详情
	<b>Dell 产品注册</b> 在 Dell 注册您的计算机。
	<b>Dell 帮助和支持</b> 访问适用于您的计算机的帮助和支持。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件运行状况。

表. 1: 找到 Dell 应用程序 (续)

戴尔应用程序	详情
	 <b>注:</b> 通过单击 SupportAssist 中的保修过期日期续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时更新您的计算机。
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载软件应用程序 (包括已购买但未预装在您的计算机上的软件)。

4. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注:** 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息, 请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

**注：**此流程可能需要最多一小时才能完成。

**注：**以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery**（恢复）。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。  
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
4. 单击 **是** 继续。  
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
6. 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create**（创建）。
8. 单击 **Finish**（完成）。  
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（服务手册）的 *Troubleshooting*（故障排除）部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

本章说明了多个机箱视图以及端口和连接器，同时还介绍了 Fn 热键组合。

**主题：**

- 显示器视图
- 左侧视图
- 右侧视图
- 掌垫视图
- 底部视图
- 键盘快捷方式

## 显示器视图

1. 左侧麦克风
2. 摄像头
3. 摄像头状态指示灯
4. 右侧麦克风
5. LCD 面板

## 左侧视图

1. 电源连接器端口
2. 状态指示灯
3. HDMI 端口
4. USB 3.1 Gen1 Type-C 端口，支持 DisplayPort
5. microSD 卡插槽

## 右侧视图

1. 耳机端口
2. USB 3.1 Gen 1 端口

## 掌垫视图

1. 电源按钮，带可选的指纹读取器
2. 键盘
3. 触摸板

## 底部视图

1. 服务标签
2. 扬声器

## 键盘快捷方式

**注：** 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

**表. 2: 键盘快捷键列表**

键	主要行为	次要行为 (Fn + 按键)
Esc 键	退出	切换 Fn 键锁定
F1	音频静音	F1 行为
F2	减小音量	F2 行为
F3	增加音量	F3 行为
F4	静音麦克风	F4 行为
F5	打开/关闭键盘背光	F5 行为
F6	降低亮度	F6 行为
F7	增加亮度	F7 行为
F8	切换到外部显示器	F8 行为
F10	打印屏幕	F10 行为
F11	主页	F11 行为
F12	底端	F12 行为

# 系统信息

系统信息一章中提供了有关计算机的详细信息。

**主题：**

- [产品概览](#)
- [产品比较](#)
- [系统规格](#)
- [支持政策](#)

## 产品概览

Vostro 5391 是一款 13 英寸笔记本，具有以下特点：

- 第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7
- 英特尔双频带 Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + 蓝牙 5.0 (可选)
- 英特尔双频带 Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + 蓝牙 5.0 (可选)
- 一个 M.2 2280 固态驱动器
- 指纹读取器 — 可选
- 背光键盘 — 可选

## 产品比较

本主题详细介绍了与前代产品之间的产品比较。

**表. 3: 产品比较**

功能	Vostro 5390	Vostro 5391
处理器	第 8 代英特尔酷睿 i5 和 i7 处理器	第 10 代英特尔酷睿 i3、i5 和 i7 处理器
内存	焊接、LPDDR3、2133 MHz，高达 16 GB	焊接、LPDDR3、2133 MHz，高达 16 GB
显卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英特尔集成 UHD 620 显卡</li> <li>• NVIDIA M250 显卡，带 2 GB GDDR5 vRAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 英特尔集成 UHD 显卡</li> <li>• NVIDIA M250 显卡，带 2 GB GDDR5 vRAM</li> </ul>
声卡	Realtek ALC3204，采用 Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204，采用 Waves MaxxAudio Pro
卡/指纹读取器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD 卡读取器</li> <li>• 可选的指纹读取器</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MicroSD 插槽</li> <li>• 指纹读取器 — 可选</li> </ul>
输入	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单指点非背光键盘</li> <li>• 多点触摸板。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 单指点非背光键盘</li> <li>• 多点触摸板。</li> </ul>
显示屏	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 英寸非触控眩光</li> <li>• 1366 x 768 (高清)</li> <li>• 1920 x 1080 (全高清)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 英寸非触控眩光</li> <li>• 1366 x 768 (高清)</li> <li>• 1920 x 1080 (全高清)</li> </ul>
光驱	否	否
无线	无线 LAN 选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565，DW1707 802.11bgn</li> </ul>	无线 LAN 选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565，DW1707 802.11bgn</li> </ul>

表. 3: 产品比较 (续)

功能	Vostro 5390	Vostro 5391
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 802.11ac 双频带 (1x1) 无线适配器 + 蓝牙 4.1</li> <li>Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 双频带 (2x2) 无线适配器 + 蓝牙 4.1</li> <li>英特尔 Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + 蓝牙 V5.0 无线网卡</li> <li>英特尔 Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + 蓝牙 V5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Qualcomm QCA9377 802.11ac 双频带 (1x1) 无线适配器 + 蓝牙 4.1</li> <li>Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 双频带 (2x2) 无线适配器 + 蓝牙 4.1</li> <li>英特尔 Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + 蓝牙 V5.0 无线网卡</li> <li>英特尔 Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + 蓝牙 V5.0</li> </ul>
摄像头和麦克风	<ul style="list-style-type: none"> <li>网络摄像头 (可选) - 1280 x 720 (HD), 30 fps</li> <li>非触控面板: HD 720p 摄像头, 带有数字阵列麦克风</li> <li>麦克风 (可选) — 降噪单麦克风</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>网络摄像头 (可选) - 1280 x 720 (HD), 30 fps</li> <li>非触控面板: HD 720p 摄像头, 带有数字阵列麦克风</li> <li>麦克风 (可选) — 降噪单麦克风</li> </ul>
多媒体	2 x 2 W MaxxAudio Pro	2 x 2 W MaxxAudio Pro
端口和接口	<ul style="list-style-type: none"> <li>2x USB 3.1 Gen 1</li> <li>1个 USB 2.0 端口</li> <li>HDMI 1.4b</li> <li>microSD 卡</li> <li>Kensington 锁</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1个 USB 3.1 Gen 1</li> <li>1个 USB 2.0 端口</li> <li>1个 Type-C USB 3.1 Gen 1</li> <li>HDMI 1.4b</li> <li>microSD 卡</li> <li>Kensington 锁</li> </ul>
功率	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 W</li> <li>65 W</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 W</li> <li>65 W</li> </ul>
电池	45 Whr 4 芯 “智能” 锂离子电池	45 Whr 4 芯 “智能” 锂离子电池
操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 10 专业版 64 位</li> <li>Microsoft Windows 10 家庭版 64 位</li> <li>Microsoft Windows 10 National Academic 64 位</li> <li>Ubuntu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 10 Pro 64 位</li> <li>Microsoft Windows 10 家庭版 64 位</li> <li>Ubuntu 16.04 LTS 64 位</li> </ul>
重量	1.3 千克/2.86 磅	1.3 千克/2.86 磅

## 系统规格

**注:** 所提供的配置可能会因地区的不同而有所差异。以下仅是依照法律规定随计算机附带的规格。有关计算机配置的详情, 请转至 Windows 操作系统中的**帮助和支持**, 然后选择选项以查看有关计算机的信息。

## 系统信息

表. 4: 系统信息

功能	规格
芯片组	集成在处理器中
DRAM 总线宽度	64 位
快擦写 EPROM	32 MB
PCIe 总线	高达 Gen3

表. 4: 系统信息 (续)

功能	规格
外部总线频率	高达 8 GT/s

## 处理器

**注:** 处理器数量并非性能指标。处理器供货状况可能会随时变化，而且可能会因国家/地区而异。

表. 5: 处理器规格

类型	UMA 显卡
第 10 代英特尔酷睿 i7 处理器 (8 MB 高速缓存、4 核/8 线程、高达 4.6 GHz、15 W TDP)	英特尔 UHD 显卡
第 10 代英特尔酷睿 i5 处理器 (6 MB 高速缓存、4 核/8 线程、高达 3.9 GHz、15 W TDP)	英特尔 UHD 显卡
第 10 代英特尔酷睿 i3 处理器 (4 MB 高速缓存、2 核/4 线程、高达 3.5 GHz、15 W TDP)	英特尔 UHD 显卡

## 内存

表. 6: 内存规格

功能	规格
最小内存配置	4 GB
最大内存配置	16 GB
插槽数量	焊接
内存选项	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB</li> <li>● 8 GB</li> <li>● 16 GB</li> </ul>
类型	LPDDR3
速度	2133 Mhz

## 存储

表. 7: 存储规格

类型	外形规格	接口	容量
主要存储	<ul style="list-style-type: none"> <li>● M.2 2230 SSD</li> <li>● M.2 2280 SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 类别 35</li> <li>● 类别 40</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高达 512 GB</li> <li>● 高达 512 GB</li> </ul>
次要存储	M.2 2230	类别 35	高达 512 GB (仅适用于黑色 PC WLAN 配置, 利用 WWAN M.2 插槽)
英特尔傲腾内存	M.2 2230/2280 SSD	PCIe 3x2 NVMe 1.1	高达 16 GB

## 系统板连接器

表. 8: 系统板连接器

功能	规格
M.2 连接器	<ul style="list-style-type: none"><li>• 一个 M.2 2230 混合 Key-M 连接器</li><li>• 一个 M.2 2280 Key-M 连接器</li><li>• 一个 M.2 3042 Key-B 连接器</li><li>• 一个 M.2 2230 Key-E 连接器</li><li>• 一个 M.2 2280 Key-E 连接器</li><li>• 一个 M.2 3042 Key-B 连接器</li></ul>

## 介质卡读取器

表. 9: 介质卡读取器规格

功能	规格
类型	Micro SD 卡读取器插槽 Micro SD 卡

## 音频

表. 10: 音频规格

功能	规格
控制器	Realtek ALC3204, 采用 Waves MaxxAudio Pro
立体声转换	24 位 DAC (数字转模拟) 和 ADC (模拟转数字)
类型	HD Audio
扬声器	两个
接口	内部： <ul style="list-style-type: none"><li>• 英特尔 HDA (高保真声卡)</li></ul> 外部： <ul style="list-style-type: none"><li>• 7.1 声道输出 (通过 HDMI)</li><li>• 摄像头模块上的数字麦克风输入</li><li>• 耳机组合插孔 (立体声耳机/麦克风输入)</li></ul>
内置扬声器放大器	集成在 ALC3204 (Class-D 2 W) 中
外部音量控件	媒体控制快捷键
扬声器输出：	平均：2 W 峰值：2.5 W
麦克风	数字阵列麦克风

## 视频卡

表. 11: 显卡规格

控制器	类型	CPU 相关性	显存类型	容量	外部显示器支持	最大分辨率
NVIDIA M250	独立	不适用	GDDR5	2 GB	HDMI 1.4b 端口	1920 x 1200 @ 60 Hz

## 摄像头

表. 12: 摄像头规格

功能	规格
摄像头类型	2.7 毫米, 4 镜片镜头, HD RGB 摄像头
分辨率	照片: 92 万像素 视频: 30 fps 时为 1280 x 720 ( 高清 )
对角线视角	74.9 度
传感器类型	CMOS 传感器 技术

## 无线

表. 13: 无线规格

功能	规格
WLAN	<ul style="list-style-type: none"><li>英特尔双频带 Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + 蓝牙 5.0 ( 蓝牙可选 )</li><li>英特尔双频带 Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + 蓝牙 5.0</li></ul>
WWAN	英特尔 XMM 7360 LTE-Advanced , Cat 9

## 端口和接口

表. 14: 端口和接口

功能	规格
内存卡读取器	1 个 MicroSD 3.0 卡读取器
SIM 卡读取器	1 个 uSim 卡托盘 ( 仅适用于黑色 PC )
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>一个 USB Type C 3.1 Gen 1, 支持 Power Delivery 和 DisplayPort 1.2</li><li>1 个 USB 3.1 Gen 1</li></ul>
音频	1 个 通用音频插孔 ( 头戴式耳机/麦克风组合 )
显卡	1x HDMI 1.4
其他	<ul style="list-style-type: none"><li>1 个 DC-in, 4.5 毫米 ( 圆柱形 )</li><li>1 个可选的触控式指纹读取器 ( 在电源按钮中 )</li></ul>

## 显示屏

表. 15: 显示屏规格

功能	规格
类型	全高清 (FHD)
高度 (有效区域)	165.24 毫米 ( 6.5 英寸 )
宽度 (有效区域)	293.76 毫米 ( 11.6 英寸 )
对角线	337.04 毫米 ( 13.3 英寸 )
每英寸像素 (PPI)	166
对比度	400:1
亮度/亮度 (典型值)	300 尼特
刷新率	60 Hz
水平视角 (最小值)	+/- 80 度
垂直视角 (最小值)	+/- 80 度
功耗 (最大值)	4.6 W

## 键盘

表. 16: 键盘规格

功能	规格
按键数	<ul style="list-style-type: none"><li>● 美国和加拿大 : 81 键</li><li>● 美国 : 82 键</li><li>● 日本 : 85 键</li></ul>
大小	<ul style="list-style-type: none"><li>● X = 18.70 毫米键距</li><li>● Y = 18.05 毫米键距</li></ul>
背光键盘	可选 ( 背光和非背光 )
布局	QWERTY

## 触摸板

表. 17: 触摸板规格

功能	规格
分辨率	1920 x 1080
尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 宽度 : 105 毫米 ( 4.13 英寸 )</li><li>● 高度 : 65 毫米 ( 2.56 英寸 )</li></ul>

**表. 18: 支持的手势**

支持的手势	Windows 10
光标移动	支持
单击/点按	支持
单击并拖动	支持
2 指滚动	支持
2 指收缩/缩放	支持
2 指点按 (单击右键)	支持
3 指点按 (调用 Cortana)	支持
3 指向上轻扫 (查看所有打开的窗口)	支持
3 指向下轻扫 (显示桌面)	支持
3 指左右轻扫 (在打开的窗口之间切换)	支持
4 指点按 (调用操作中心)	支持
4 指左右轻拂 (切换虚拟桌面)	支持

## 指纹读取器 (FPR) - 可选

**表. 19: 指纹读取器规格**

功能	规格
类型	电源按钮中的 FPR
传感器技术	电容
传感器分辨率	500 PPI
传感器区域	4.06 毫米 x 3.25 毫米

## 操作系统

**表. 20: 操作系统**

功能	规格
支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home (64 位)</li> <li>Windows 10 Professional (64 位)</li> <li>Ubuntu 16.04 LTS 64 位</li> </ul>

## 电池

**表. 21: 电池**

功能	规格	
类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 芯 “智能” 锂离子电池 (45 WHr)</li> <li>4 芯 “智能” 锂离子电池 (52 WHr)</li> </ul>	
尺寸	宽度	4.30 毫米 (0.17 英寸)
	厚度	257.60 毫米 (10.17 英寸)

表. 21: 电池 (续)

功能	规格	
	高度	97.04 毫米 ( 3.82 英寸 )
重量 ( 最大 )	0.22 千克 ( 0.49 磅 )	
电压	7.60 VDC	
使用寿命	300 个放电/充电周期	
计算机关机时的充电时间	4 小时 ( 在计算机关闭时 )	
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。	
温度范围：运行	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	
温度范围：存储	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )	
币形电池	CR-2032 <b>注:</b> 建议您的计算机使用 Dell 币形电池。如果使用非由 Dell 提供的配件、零件或部件所导致的问题，Dell 不会为之提供保修。	

## 电源适配器

表. 22: 电源适配器规格

功能	规格
类型	E65W
输入电压	100 VAC - 240 VAC
输入电流 ( 最大值 )	1.6 A
适配器大小	尺寸 英寸：1.1 x 1.9 x 4.3 毫米：28 x 47 x 108
重量	0.29 千克 ( 0.64 磅 )
输入频率	50 Hz 至 60 Hz
输出电流	3.34 A ( 持续 )
额定输出电压	19.5 VDC
温度范围 ( 操作 )	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )
温度范围 ( 非运行时 )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

## 传感器和控制规格

表. 23: 传感器和控制规格

规格
1. 主板上的自由落体传感器
2. 霍尔效应传感器 (在合上电脑盖时检测)

## 尺寸和重量：

表. 24: 尺寸和重量：

功能	规格
高度	16.80 毫米/0.66 英寸 (PC) 14.90 毫米/0.59 英寸 (AI)
宽度	307.6 毫米/12.11 英寸 (PC) 307.6 毫米/12.11 英寸 (AI)
厚度	204.50 毫米/8.05 英寸 (PC) 204.50 毫米/8.05 英寸 (AI)
重量	<ul style="list-style-type: none"><li>1.18 千克/2.61 磅 (PC)</li><li>1.17 千克/2.59 磅 (AI)</li></ul>

## 计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 25: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	10% 至 90% ( 非冷凝 )	10% 至 95% ( 非冷凝 )
振动 ( 最大值 )	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 ( 最大值 )	110 G†	160 G†
海拔高度 ( 最大值 )	-15.2 米至 3048 米 ( -50 英尺至 10,000 英尺 )	不适用

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

## 安全性

表. 26: 安全性

功能	规格
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
Firmware TPM	可选
Windows Hello 支持	是, 电源按钮上的可选指纹
TPM 的 FIPS 140-2 认证	是
仅指纹读取器	电源按钮中的触控式指纹读取器与 Control Vault 3 关联

## 安全软件

表. 27: 安全软件规格

规格
Dell 客户端命令套件
可选的 Dell Data Security and Management Software
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Endpoint Security Suite Enterprise</li><li>• Dell Data Guardian</li><li>• Dell Encryption Enterprise</li><li>• Dell Encryption Personal</li><li>• Dell Threat Defense</li><li>• MozyPro 或 MozyEnterprise</li><li>• RSA NetWitness Endpoint</li><li>• RSA SecurID Access</li><li>• VMware Workspace ONE</li><li>• Absolute Endpoint Visibility and Control</li></ul>

## 支持政策

有关支持策略的更多信息, 请参阅知识库文章 [PNP13290](#)、[PNP18925](#) 和 [PNP18955](#)。

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

**主题：**

- [下载 Windows 驱动程序](#)

## 下载 Windows 驱动程序

1. 打开平板电脑、台式机、笔记本。
2. 访问 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入平板电脑、台式机、笔记本的服务标签，然后单击**提交**。  
 **注：**如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的平板电脑、台式机、笔记本的型号。
4. 单击 **Drivers and Downloads (驱动程序和下载)**。
5. 选择平板电脑、台式机、笔记本上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并选择要安装的驱动程序。
7. 单击**下载文件**以下载适用于平板电脑台式机笔记本的驱动程序。
8. 下载完成后，浏览至您保存驱动程序文件的文件夹。
9. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

# 系统设置程序

**小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

**注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

**主题：**

- [引导菜单](#)
- [导航键](#)
- [引导顺序](#)
- [系统设置选项](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系统密码和设置密码](#)

## 引导菜单

戴尔徽标出现时按 <F12> 启动一次性引导菜单，其中包含系统的有效引导设备的列表。此菜单中还包含诊断程序和 BIOS 设置选项。引导菜单上列出的设备取决于系统中的引导设备。当您尝试引导至某一特定设备或显示系统诊断程序时，此菜单非常有用。使用引导菜单并不会更改存储在 BIOS 中的引导顺序。

选项包括：

- UEFI Boot ( UEFI 引导 ) :
  - Windows Boot Manager ( Windows 引导管理器 )
- 其它选项：
  - BIOS 设置
  - BIOS 闪存更新
  - 诊断
  - 更改引导模式设置

## 导航键

**注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。

## 键 导航

**Esc 键**

移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

# 引导顺序

引导顺序可让您绕过系统设置定义的引导设备顺序，并直接引导至特定的设备（例如：光盘驱动器或硬盘驱动器）。开机自检 (POST) 期间，当出现 Dell 徽标时，您可以：

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）
- STXXXX 驱动器
  - ① 注: XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光盘驱动器（如果可用）
- SATA 硬盘驱动器（如果有）
- 诊断程序
  - ① 注: 选择 **Diagnostics (诊断程序)** 将显示 **ePSA diagnostics (ePSA 诊断程序)** 屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

# 系统设置选项

① 注: 根据平板电脑计算机笔记本电脑及其安装的设备，本部分列出的项目不一定会出现。

## 系统设置选项

① 注: 根据计算机和所安装的设备不同，本部分列出的项目不一定会出现。

表. 28: 系统设置选项 — 系统信息菜单

概览	
BIOS Version	显示 BIOS 版本号。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	显示计算机的资产标签。
Ownership Tag	显示计算机的所有权标签。
Manufacture Date	显示计算机的制造日期。
Ownership Date	显示计算机的所有权日期。
Express Service Code	显示计算机的快速服务代码。
Ownership Tag	显示计算机的所有权标签。
Signed Firmware Update	显示是否已启用签名固件更新。
<b>Battery</b>	显示电池健康信息。
Primary	显示主电池。
Battery Level	显示电池级别。
Battery State	显示电池状态。

**表. 28: 系统设置选项 — 系统信息菜单 (续)**

<b>概览</b>	
Health	显示电池使用状况。
AC Adapter	显示是否安装了交流适配器。
<b>处理器信息</b>	
Processor Type	显示处理器类型。
Maximum Clock Speed	显示最高的处理器时钟速率。
Core Count	显示处理器中核心的数量。
Processor L2 Cache	显示处理器二级高速缓存的大小。
Processor ID	显示处理器标识代码。
Processor L3 Cache	显示处理器三级高速缓存的大小。
Current Clock Speed	显示当前的处理器时钟速率。
Minimum Clock Speed	显示最低的处理器时钟速率。
Microcode Version	显示微代码版本。
Intel Hyper-Threading Capable	显示处理器是否支持超线程 (HT)。
64-Bit Technology	显示是否使用 64 位技术。
<b>内存信息</b>	
Memory Installed	显示计算机安装的总内存。
Memory Available	显示计算机可用的总内存量。
Memory Speed	显示内存速率。
Memory Channel Mode	显示单或双通道模式。
Memory Technology	显示用于内存的技术。
<b>设备信息</b>	
Video Controller	显示计算机的独立显卡信息。
dGPU Video Controller	显示计算机的独立显卡信息。
Video BIOS Version	显示计算机的视频 BIOS 版本。
Video Memory	显示计算机的视频内存信息。
Panel Type	显示计算机的面板类型。
Native Resolution	显示计算机的原始分辨率。
Audio Controller	显示计算机的音频控制器信息。
Wi-Fi Device	显示计算机的无线设备信息。
Bluetooth Device	显示计算机的蓝牙设备信息。

**表. 29: 系统设置选项 — 引导选项菜单**

<b>引导选项</b>	
<b>高级引导选项</b>	
Enable UEFI Network Stack	启用或禁用 UEFI 网络堆栈。 默认 : OFF。
<b>引导模式</b>	
Boot Mode: UEFI only	显示此计算机的引导模式。
Enable Boot Devices	启用或禁用此计算机的引导设备。
Boot Sequence	显示引导顺序。

表. 29: 系统设置选项 — 引导选项菜单 (续)

引导选项	
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	启用或禁用高级 BIOS 设置。 默认：ON。
<b>UEFI Boot Path Security</b>	启用或禁用通过在通过 F12 引导菜单引导 UEFI 引导路径时，系统是否提示用户输入管理员密码。 默认情况下：始终排除内部 HDD。

表. 30: 系统设置选项—系统配置菜单

系统配置	
<b>日期/时间</b>	
Date	以 MM/DD/YYYY 格式设置计算机日期。对日期的更改将立即生效。
Time	以 HH/MM/SS 24 小时格式设置计算机时间。您可以在 12 小时制和 24 小时制时钟之间切换。对时间的更改将立即生效。
<b>Enable SMART Reporting</b>	在计算机启动过程中启用或禁用 SMART (自我监测、分析和报告技术) 以报告硬盘错误。 默认：OFF。
<b>Enable Audio</b>	启用或禁用集成音频控制器。 默认：ON。
<b>Enable Microphone</b>	启用或禁用麦克风。 默认：ON。
<b>Enable Internal Speaker</b>	启用或禁用内部扬声器。 默认：ON。
<b>USB 配置</b>	
Enable Boot Support	启用或禁用从 USB 大容量存储设备 (如外部硬盘、光驱和 USB 驱动器) 引导的功能。
Enable External USB Ports	启用或禁用 USB 端口在操作系统环境中正常工作。
<b>SATA Operation</b>	
	配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。 默认：RAID。SATA 配置为支持 RAID (英特尔快速存储技术)。
<b>Drives</b>	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	启用或禁用各种板载设备。 默认：ON。
SATA-0	默认：ON。
Drive Information	显示各种板载驱动器的信息。
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	启用或禁用摄像头。 默认：ON。
Keyboard Illumination	配置键盘照明功能的工作模式。 默认：已禁用。键盘亮度始终为不亮。
Keyboard Backlight Timeout on AC	配置将交流适配器连接到计算机时的键盘超时值。仅当启用背光时键盘背光超时值才有效。 默认：10 秒。
Keyboard Backlight Timeout on Battery	配置当计算机依靠电池运行时的键盘超时值。仅当启用背光时键盘背光超时值才有效。

表. 30: 系统设置选项—系统配置菜单 (续)

系统配置	
Touchscreen	<p>默认：10 秒。</p> <p>启用或禁用触摸屏是否用于操作系统。</p> <p><b>注：</b> 触摸屏将始终在 BIOS 设置下工作，而不论此设置如何。</p> <p>默认：ON。</p>

表. 31: 系统设置选项 — 视频菜单

视频	
<b>LCD 亮度</b>	
Brightness on battery power	设置当计算机使用电池供电时的屏幕亮度。
Brightness on AC power	设置当计算机使用交流电供电时的屏幕亮度。
<b>EcoPower</b>	<p>启用或禁用 EcoPower 会通过在合适的时候降低屏幕亮度来延长电池续航时间。</p> <p>默认：ON。</p>

表. 32: 系统设置选项 — 安全菜单

安全性	
Enable Admin Setup Lockout	<p>启用或禁用已在已设置管理员密码的情况下允许用户进入设置程序。</p> <p>默认：OFF。</p>
Password Bypass	<p>在重新启动系统时略过系统（引导）密码和内置硬盘驱动器密码。</p> <p>默认：已禁用。</p>
Enable Non-Admin Password Changes	<p>启用或禁用用户在不使用管理员密码的情况下更改系统和硬盘密码。</p> <p>默认：ON。</p>
<b>非管理员设置更改</b>	
Allow Wireless Switch Changes	<p>启用或禁用已在已设置管理员密码的情况下更改设置程序选项。</p> <p>默认：OFF。</p>
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	通过 UEFI 压缩更新软件包启用或禁用 BIOS 更新。
<b>Computrace</b>	通过 Absolute Software 启用或禁用可选 Computrace(R) 服务的 BIOS 模块接口。
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	<p>启用或禁用平台信任技术 (PTT) 对操作系统的可见性。</p> <p>默认：ON。</p>
PPI Bypass for Clear Commands	<p>启用或禁用用户在发出清除命令时操作系统跳过 BIOS 物理存在接口 (PPI) 用户提示。</p> <p>默认：OFF。</p>
Clear	<p>启用或禁用计算机以清除 PTT 所有者信息，并将 PTT 返回到默认状态。</p> <p>默认：OFF。</p>
<b>Intel SGX</b>	<p>启用或禁用英特尔软件防护扩展 (SGX) 以便提供安全的环境来运行代码/存储敏感信息。</p> <p>默认：软件控制</p>
<b>SMM Security Mitigation</b>	<p>您启用或禁用额外的 UEFI SMM 安全缓解保护功能。</p> <p>默认：OFF。</p> <p><b>注：</b> 此功能可能会导致兼容性问题，或一些传统工具和应用程序的功能丢失。</p>

**表. 32: 系统设置选项 — 安全菜单 (续)**

安全性	
Enable Strong Passwords	启用或禁用强密码。 默认：OFF。
<b>Password Configuration</b>	控制管理员密码和系统密码的最小和最大字符数。
<b>Admin Password</b>	设置、更改或删除管理员 (admin) 密码 (有时称为“设置”密码)。
<b>System Password</b>	设置、更改或删除系统密码。
Enable Master Password Lockout	启用或禁用主密码支持。 默认：OFF。

**表. 33: 系统设置选项 — 安全引导菜单**

安全引导	
Enable Secure Boot	启用或禁用计算机仅使用验证的引导软件来引导计算机。 默认：OFF。 <b>注:</b> 要启用 Secure Boot，计算机必须处于 UEFI 引导模式，并且需要关闭 Enable Legacy Option ROM 选项。
Secure Boot Mode	选择 Secure Boot 操作模式。 默认：Deployed Mode。 <b>注:</b> 应选择 Deployed Mode 以实现安全引导的正常操作。

**表. 34: 系统设置程序选项 — 专业密钥管理菜单**

专业密钥管理	
Enable Custom Mode	启用或禁用 PK、KEK、db 和 dbx 安全密钥数据库中的按键以进行修改。 默认：OFF。
Custom Mode Key Management	选择专业密钥管理的自定义值。 默认：PK。

**表. 35: 系统设置选项 — 性能菜单**

性能	
Intel Hyper-Threading Technology	启用或禁用英特尔超线程技术以更高效地使用处理器资源。 默认：ON。
Intel SpeedStep	启用或禁用英特尔 SpeedStep 技术以动态调整处理器电压和核心频率、减少平均功耗和散热器生产。 默认：ON。
Intel TurboBoost Technology	启用或禁用处理器的英特尔 TurboBoost 模式。如果已启用，则英特尔 TurboBoost 驱动程序将提高 CPU 或显卡处理器的性能。 默认：ON。
Multi-Core Support	更改操作系统可用的 CPU 内核的数量。默认值设置为最大内核数。 默认：所有内核。
Enable C-State Control	启用或禁用 CPU 进入和退出低功率状态的功能。 默认：ON。

**表. 36: 系统设置选项 — 电源管理菜单**

**电源管理**

Wake on AC	启用在通过交流电为计算机供电时计算机打开并转至引导。 默认：OFF。
Auto on Time	允许计算机根据定义的日期和时间自动开机。 默认：已禁用。系统不会自动开机。
Battery Charge Configuration	启用计算机在电源使用期间使用电池运行。使用下面的选项可以避免每天特定时间的交流电使用。 默认：自适应。电池设置根据电池使用情况方案自适应优化。
Enable Advanced Battery Charge Configuration	允许在一天内及指定的工作时间内为电池充电的高级电池充电配置。Advanced Battery Charged 可更大程度地延长电池运行时间，同时仍能支持日常工作期间的繁重工作负载。 默认：OFF。
Block Sleep	阻止计算机在操作系统中进入睡眠 (S3) 模式。 默认：OFF。 <b>注:</b> 如果已启用，计算机将不会转到睡眠状态，英特尔快速启动被自动禁用，并且操作系统电源选项为空（如果已设置为“Sleep”）。
Enable USB Wake Support	启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的计算机。 默认：OFF。
Enable Intel Speed Shift Technology	启用或禁用英特尔速度偏移技术支持，可使操作系统自动选择相应的处理器性能。 默认：ON。
Lid Switch	启用在打开盖子时随时将计算机从关机状态开机。 默认：ON。

**表. 37: 系统设置选项 — 无线菜单**

<b>无线</b>	
<b>Wireless Switch</b>	确定无线开关可控制哪些无线设备。对于 Windows 8 系统，这由操作系统直接控制。因此，该设置不会影响无线开关的行为。 <b>注:</b> 当 WLAN 和 WiGig 都存在时，启用/禁用控件是绑定在一起的。因此，它们不能单独启用或禁用。
WLAN	默认：ON。
蓝牙	默认：ON。
<b>Wireless Device Enable</b>	启用或禁用内部 WLAN/蓝牙设备。
WLAN	默认：ON。
蓝牙	默认：ON。

**表. 38: 系统设置选项 — POST 行为菜单**

**POST 行为**

Numlock Enable	在计算机引导时启用或禁用数码锁定。 默认：ON。
Enable Adapter Warnings	支持在引导过程中计算机显示适配器警告消息。

**表. 38: 系统设置选项 — POST 行为菜单 (续)**

**POST 行为**

	默认：ON。
Extend BIOS POST Time	配置 BIOS POST (开机自测) 加载时间。 默认：0 秒。
Fastboot	配置 UEFI 引导过程的速度。 默认：Thorough。在引导过程中执行完整的硬件和配置初始化。
Fn Lock Options	启用或禁用 Fn 锁定模式。 默认：ON。
Lock Mode	默认：次要锁定模式。次要锁定模式 = 如果选择此选项，F1-F12 键扫描其辅助功能的代码。
Pull Screen Logo	启用或禁用图像匹配屏幕分辨率时计算机显示全屏徽标。 默认：OFF。
Warnings and Errors	在引导过程中遇到警告或错误时选择某个操作。 默认：Prompt on Warnings and Errors。检测到警告或错误时，停止、提示和等待用户输入。 <b>注:</b> 被视为对计算机硬件的运行至关重要的错误将始终会导致计算机停机。

**表. 39: 系统设置选项 — 虚拟化菜单**

<b>虚拟化</b>	
Intel Virtualization Technology	支持计算机运行虚拟机监视器 (VMM)。 默认：ON。
VT for Direct I/O	支持计算机执行直接 I/O 的虚拟化技术 (VT-d)。VT-d 是英特尔方法，可提供内存映射 I/O 的虚拟化。 默认：ON。

**表. 40: 系统设置选项 — 维护菜单**

<b>维护</b>	
Asset Tag	创建可以由 IT 管理员使用的系统资产标签，以唯一识别特定系统。一旦在 BIOS 中设置，资产标签将无法更改。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
BIOS Recovery from Hard Drive	支持计算机从坏 BIOS 映像恢复，只要引导区块部分完好无损并且正常工作。 默认：ON。 <b>注:</b> BIOS 恢复旨在修复主要 BIOS 区块，且在引导区块受损时无法运行。此外，在出现 EC 损坏、ME 损坏或硬件问题时，此功能将无法正常工作。驱动器上的未加密分区上必须存在恢复映像。
BIOS Auto-Recovery	支持计算机自动恢复 BIOS，无需用户操作。此功能需要从 BIOS 恢复启用硬盘。 默认：OFF。
Start Data Wipe	<b>小心:</b> 此安全擦除操作将无法重新构建的方式删除。 如果已启用，BIOS 将针对下一次重新引导时连接到主板的存储设备来排列队列并擦除数据。 默认：OFF。

**表. 40: 系统设置选项 — 维护菜单 (续)**

维护	
Allow BIOS Downgrade	控制将系统固件刷新为以前版本的功能。 默认：ON。

**表. 41: 系统设置选项 — 系统日志菜单**

系统日志	
Power Event Log	显示电源事件。 默认：保留。
BIOS Event Log	显示 BIOS 事件。 默认：保留。
Thermal Event Log	显示散热事件。 默认：保留。

**表. 42: 系统设置选项 — SupportAssist 菜单**

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	控制适用于 SupportAssist 系统分辨率控制台和戴尔操作系统恢复工具的自动引导流。 默认：2。
SupportAssist operating system Recovery	启用或禁用出现某些系统错误时适用于 SupportAssist 操作系统恢复工具的引导流。 默认：ON。

## 清除 BIOS (系统设置) 和系统密码

要清除系统或 BIOS 密码，请按照 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) 中所述联系戴尔技术支持。

**注:** 有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息，请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

## 在 Windows 中更新 BIOS

建议在更换系统板时或在有可用更新时更新 BIOS (系统设置程序)。对于笔记本电脑，确保计算机电池充满电并已连接到电源插座。

**注:** 如果已启用 BitLocker，则必须在更新系统 BIOS 之前将其暂挂然，然后在完成 BIOS 更新后再重新启用。

- 重新启动计算机。
- 访问 [Dell.com/support](http://Dell.com/support)。
  - 输入 **Service Tag (服务标签)** 或 **Express Service Code (快速服务代码)**，然后单击 **Submit (提交)**。
  - 单击 **Detect Product (检测产品)** 并按照屏幕上的说明操作。
- 如果您无法检测或找不到服务标签，请单击 **Choose from all products (从所有产品中选择)**。
- 从列表中选择 **Products (产品)** 类别。

**注:** 选择相应类别以访问相应产品页面

- 选择您的计算机型号，您计算机的 **Product Support (产品支持)** 页面将会出现。
- 单击 **Get drivers (获得驱动程序)**，然后单击 **Drivers and Downloads (驱动程序和下载)**。将打开 Drivers and Downloads (驱动程序和下载) 部分。
- 单击 **Find it myself (查找自己)**。

- 单击 **BIOS** 以查看 BIOS 版本。
- 确定最新的 BIOS 文件并单击 **Download ( 下载 )**。
- 在 “Please select your download method below window” ( 请在以下窗口中选择下载方法 ) 窗口中选择首选的下载方法，单击 “Download File” ( 下载文件 )。  
屏幕上将显示 **File Download ( 文件下载 )** 窗口。
- 单击 **Save ( 保存 )**，将文件保存到计算机中。
- 单击 **Run ( 运行 )**，将更新的 BIOS 设置安装到计算机上。  
请遵循屏幕上的说明操作。

## 在已启用 BitLocker 的系统上更新 BIOS

**小心:** 如果在更新 BIOS 之前未暂挂 Bitlocker，则在下一次重新引导系统时，它将不会识别 BitLocker 密钥。然后，系统将提示您输入恢复密钥以继续，并且系统将在每次重新引导都要求提供密钥。如果恢复密钥未知，这可能会导致数据丢失或不必要的操作系统重新安装。有关此主题的更多信息，请参阅知识文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## 使用 USB 闪存驱动器更新您的系统 BIOS

如果系统无法加载到 Windows 但仍需要更新 BIOS，则使用其他系统下载 BIOS 文件并将其保存到可引导的 USB 闪存驱动器。

**注:** 您将需要使用可引导的 USB 闪存驱动器。请参阅以下文章获取详情：<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

- 将 BIOS 更新 .EXE 文件下载到另一个系统。
- 将文件 ( 示例：O9010A12.EXE ) 备份到可引导的 USB 闪存驱动器。
- 将 USB 闪存驱动器插入需要更新 BIOS 的系统。
- 当出现戴尔启动徽标时重新启动系统并按 F12 键，以显示一次性引导菜单。
- 使用箭头键，选择 **USB Storage Device ( USB 存储设备 )**，然后单击 Return ( 返回 )。
- 系统将引导至 **Diag C:\>** 提示符。
- 通过键入以下完整文件名 ( 示例：O9010A12.exe ) 并按 Return ( 返回 ) 以运行文件。
- BIOS 更新公用程序将加载，请按照屏幕上的说明进行操作。

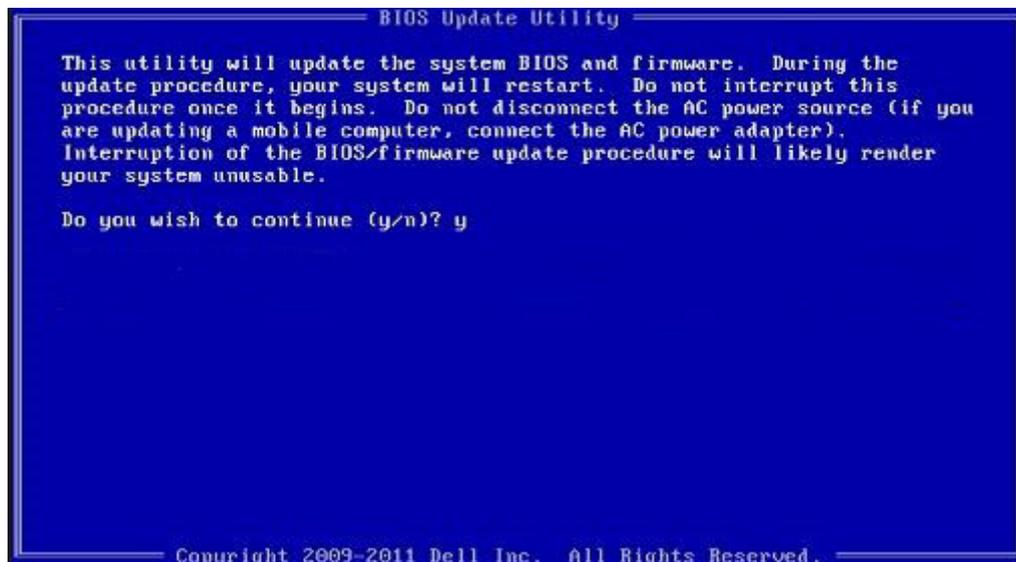


图 1: DOS BIOS 更新屏幕

# 系统密码和设置密码

表. 43: 系统密码和设置密码

密码类型	说明
System password (系统密码)	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统和设置密码功能已禁用。

## 分配系统设置密码

仅当状态为 **Not Set (未设置)** 时，您才能分配新的 **System or Admin Password (系统或管理员密码)**。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在 **System BIOS (系统 BIOS)** 或 **System Setup (系统设置)** 屏幕中，选择 **Security (安全)** 并按 Enter 键。系统将显示 **Security (安全)** 屏幕。
2. 选择 **System/Admin Password (系统/管理员密码)** 并在 **Enter the new password (输入新密码)** 字段中创建密码。采用以下原则设定系统密码：
  - 一个密码最多可包含 32 个字符。
  - 密码可包含数字 0 至 9。
  - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
  - 只允许使用以下特殊字符：空格、( " )、( + )、( . )、( - )、( / )、( : )、( [ )、( \ )、( ] )、( ' )。
3. 键入先前在 **Confirm new password (确认新密码)** 字段中输入的系统密码，然后单击 **OK (确定)**。
4. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。计算机将重新启动。

## 删除或更改现有系统设置密码

尝试删除或更改现有的系统密码和/或设置密码之前，确保 **Password Status (密码状态)** 是 **Unlocked (已解除锁定)**。如果 **Password Status (密码状态)** 为 **Locked (锁定)**，则不可删除或更改现有系统密码或设置密码。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在 **System BIOS (系统 BIOS)** 或 **System Setup (系统设置程序)** 屏幕中，选择 **System Security (系统安全保护)** 并按 Enter。将会显示 **System Security (系统安全保护)** 屏幕。
2. 在 **System Security (系统安全保护)** 屏幕中，验证 **Password Status (密码状态)** 为 **Unlocked (已解锁)**。
3. 选择 **System Password (系统密码)**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择 **Setup Password (设置密码)**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

 **注:** 如果更改系统密码和/或设置密码，则在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则需要提示时确认删除。

5. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。计算机将重新引导。

主题：

- [联系戴尔](#)

## 联系戴尔

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 [Dell.com/support](https://Dell.com/support)。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。