

Dell Vostro 5391

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

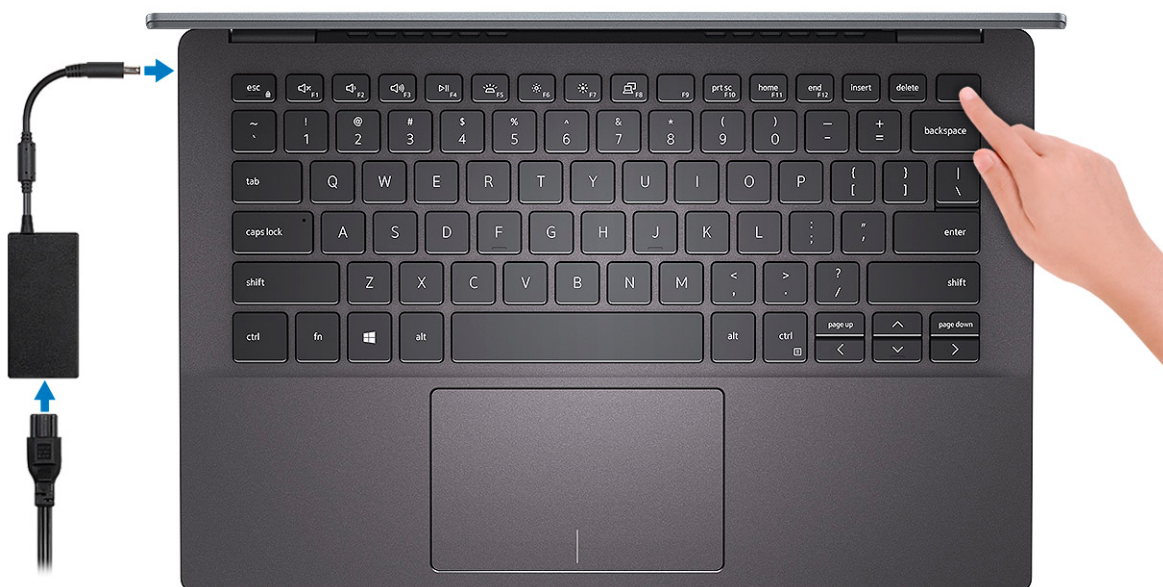
章 1: 設定您的電腦	5
章 2: 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機	7
章 3: 機箱	8
顯示檢視	8
左側視圖	8
右側視圖	8
手掌墊視圖	8
底視圖	8
鍵盤快捷鍵	8
章 4: 系統資訊	10
產品概觀	10
產品比較	10
系統規格	11
系統資訊	11
處理器	12
記憶體	12
存放時	12
主機板連接器	13
媒體讀卡機	13
音效	13
影像卡	14
攝影機	14
Wireless (無線)	14
連接埠和連接器	14
顯示器	15
鍵盤	15
觸控墊	15
指紋辨識器 (FPR, 選配)	16
作業系統	16
電池	16
電源變壓器	17
感應器和控制規格	17
尺寸和重量	18
電腦環境	18
Security (安全保護)	18
安全性軟體	19
支援原則	19
章 5: 軟體	20
下載 Windows 驅動程式	20

章 6: 系統設定	21
開機功能表	21
導覽鍵	21
開機順序	22
系統設定選項	22
系統設定選項	22
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼	29
在 Windows 中更新 BIOS	29
在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS	30
使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS	30
系統與設定密碼	31
指定系統設定密碼	31
刪除或變更現有的系統設定密碼	31
章 7: 獲得幫助	32
與 Dell 公司聯絡	32

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

註：為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	 註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。
	Dell Update 當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。
	Dell Digital Delivery 下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

註：此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

註：下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 **復原**。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish(完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈故障排除〉一節。

機箱

本章說明機箱的多個檢視畫面，連同連接埠和連接器，以及 FN 快速鍵組合的相關資訊。

主題：

- [顯示檢視](#)
- [左側視圖](#)
- [右側視圖](#)
- [手掌墊視圖](#)
- [底視圖](#)
- [鍵盤快捷鍵](#)

顯示檢視

1. 左側麥克風
2. 攝影機
3. 攝影機狀態指示燈
4. 右側麥克風
5. LCD 面板

左側視圖

1. 電源接頭連接埠
2. 狀態指示燈
3. HDMI 連接埠
4. USB 3.1 Gen1 Type-C 連接埠，具備 DisplayPort 功能
5. microSD 卡插槽

右側視圖

1. 耳麥連接埠
2. USB 3.1 第 1 代連接埠

手掌墊視圖

1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

底視圖

1. 產品服務編號標籤
2. 喇叭

鍵盤快捷鍵

 **註：** 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	主要行為	次要行為 (Fn + 按鍵)
Esc 鍵	退出	切換 Fn 鍵鎖定
F1	靜音	F1 行為
F2	降低音量	F2 行為
F3	提高音量	F3 行為
F4	麥克風靜音	F4 行為
F5	開啟/關閉鍵盤背光	F5 行為
F6	降低亮度	F6 行為
F7	增加亮度	F7 行為
F8	切換至外部顯示器	F8 行為
F10	擷取畫面格	F10 行為
F11	首頁	F11 行為
F12	移至結尾	F12 行為

系統資訊

系統資訊章節提供了電腦的詳細資訊。

主題：

- [產品概觀](#)
- [產品比較](#)
- [系統規格](#)
- [支援原則](#)

產品概觀

Vostro 5391 為 13 吋筆記型電腦，配備如下：

- 第 10 代 Intel Core i3/i5/i7
- Intel 雙頻 Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0 (選配)
- Intel 雙頻 Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0 (選配)
- 一個 M.2 2280 固態硬碟
- 指紋辨識器 — 選配
- 背光鍵盤 — 選配

產品比較

本主題詳細說明與上一代的產品比較。

表 3. 產品比較

功能	Vostro 5390	Vostro 5391
處理器	第 8 代 Intel Core i5 和 i7 處理器	第 10 代 Intel Core i3、i5 及 i7 處理器
記憶體	向下焊接，LPDDR3，2133 MHz，最大 16 GB	向下焊接，LPDDR3，2133 MHz，最大 16 GB
影像	• 內建 Intel UHD Graphics 620 • NVIDIA M250 顯示卡 (具備 2GB GDDR5 vRAM)	• 內建 Intel UHD Graphics • NVIDIA M250 顯示卡 (具備 2GB GDDR5 vRAM)
音效	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
讀卡機/指紋辨識器	• microSD 卡讀卡機 • 選配的指紋辨識器	• microSD 插槽 • 指紋辨識器 (選配)
輸入	• 單一指向非背光鍵盤 • 多點觸控墊	• 單一指向非背光鍵盤 • 多點觸控墊
顯示器	• 13 吋非觸控防眩光 • 1366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD)	• 13 吋非觸控防眩光 • 1366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD)
光碟機	否	否
無線	無線 LAN 選項： • Qualcomm QCA9565，DW1707 802.11bgn	無線 LAN 選項： • Qualcomm QCA9565，DW1707 802.11bgn

表 3. 產品比較 (續)

功能	Vostro 5390	Vostro 5391
	- Qualcomm QCA9377 802.11ac 雙頻 (1x1) 無線配接卡 + 藍牙 4.1 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 雙頻 (2x2) 無線配接器 + 藍牙 4.1 - Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 無線網卡 - Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0	- Qualcomm QCA9377 802.11ac 雙頻 (1x1) 無線配接卡 + 藍牙 4.1 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 雙頻 (2x2) 無線配接器 + 藍牙 4.1 - Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 無線網卡 - Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0
攝影機與麥克風	- 網路攝影機 (選配) : 30fps 時為 1280 x 720 (HD) - 非觸控面板 : HD 720p 攝影機含單一數位麥克風 - 麥克風 (選配) : 降噪單一麥克風	- 網路攝影機 (選配) : 30fps 時為 1280 x 720 (HD) - 非觸控面板 : HD 720p 攝影機含單一數位麥克風 - 麥克風 (選配) : 降噪單一麥克風
多媒體	2 個 2 W MaxxAudio Pro	2 個 2 W MaxxAudio Pro
連接埠和連接器	2 個 USB 3.1 Gen 1 1 個 USB 2.0 連接埠 - HDMI 1.4b - microSD 卡 - Kensington 防盜鎖	1 個 USB 3.1 Gen 1 1 個 USB 2.0 連接埠 1 個 Type-C USB 3.1 Gen 1 - HDMI 1.4b - microSD 卡 - Kensington 防盜鎖
電源	45 瓦 65 瓦	45 瓦 65 瓦
電池	45Whr 4 芯「智慧型」鋰離子電池	45Whr 4 芯「智慧型」鋰離子電池
作業系統	- Microsoft Windows 10 專業版 (64 位元) - Microsoft Windows 10 家用版 (64 位元) - Microsoft Windows 10 National Academic (64 位元) - Ubuntu	- Microsoft Windows 10 專業版 (64 位元) - Microsoft Windows 10 家用版 (64 位元) - Ubuntu 16.04 LTS 64 位元
重量	1.3 kg/2.86 lbs	1.3 kg/2.86 lbs

系統規格

 註: 提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的零件規格。如需電腦組態的詳細資訊, 請前往 Windows 作業系統的說明及支援, 然後選取可檢視電腦相關資訊的選項。

系統資訊

表 4. 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen 3
外部总线頻率	最高 8 GT/s

處理器

❗ 註：處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 5. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡
第 10 代 Intel Core i7 處理器 (8 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、最高 4.6 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics
第 10 代 Intel Core i5 處理器 (6 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、最高 3.9 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics
第 10 代 Intel Core i3 處理器 (4 MB 快取記憶體、2 核心數/4 個執行緒、最高 3.5 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics

記憶體

表 6. 記憶體規格

功能	規格
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	16 GB
插槽數量	向下焊接
記憶體選項	• 4 GB • 8 GB • 16 GB
類型	LPDDR3
速度	2133 Mhz

存放時

表 7. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
主要儲存裝置	• M.2 2230 SSD • M.2 2280 SSD	• Class 35 • Class 40	• 最大 512 GB • 最大 512 GB
次要儲存裝置	M.2 2230	Class 35	最高 512 GB (僅限黑色 PC WLAN 組態，使用 WWAN M.2 插槽)
Intel Optane 記憶體	M.2 2230/2280 SSD	PCIe 3x2 NVMe 1.1	最大 16 GB

主機板連接器

表 8. 主機板連接器

功能	規格
M.2 連接器	• 一個 M.2 2230 混合式 Key-M 連接器 • 一個 M.2 2280 Key-M 連接器 • 一個 M.2 3042 Key-B 連接器 • 一個 M.2 2230 Key-E 連接器 • 一個 M.2 2280 Key-E 連接器 • 一個 M.2 3042 Key-B 連接器

媒體讀卡機

表 9. 媒體讀卡機規格

功能	規格
類型	microSD 卡讀卡機插槽 microSD 卡

音效

表 10. 音效規格

功能	規格
控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3204
立體聲轉換	24 位元 DAC (數位轉類比) 和 ADC (類比轉數位)
類型	HD 音效
喇叭	兩個
介面	內部： • Intel HDA (高傳真音效) 外接式： • 透過 HDMI 的 7.1 聲道輸出 • 攝影機模組的數位麥克風輸入 • 耳麥組合插孔 (立體聲耳機/麥克風輸入)
內置扬声器放大器	內建於 ALC3204 (Class-D 2 W)
外部音量控制	媒體控制快捷鍵
喇叭輸出：	平均：2 W 尖峰：2.5 W
麥克風	數位陣列麥克風

影像卡

表 11. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
NVIDIA M250	分離式	NA	GDDR5	2 GB	HDMI 1.4b 連接埠	1920 x 1200@60 Hz

攝影機

表 12. 攝影機規格

功能	規格
攝影機類型	2.7 mm , 4 層鏡片 , HD RGB 攝影機
解析度	靜止影像 : 92 萬像素 影像 : 30 fps 時為 1280 x 720 (HD)
對角線檢視角度	74.9 度
感應器類型	CMOS 感應器技術

Wireless (無線)

表 13. 無線規格

功能	規格
WLAN	- Intel 雙頻 Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + 藍牙 5.0 (藍牙選配) - Intel 雙頻 Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + 藍牙 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced , Cat 9

連接埠和連接器

表 14. 連接埠和連接器

功能	規格
記憶卡讀卡器	1 個 microSD 3.0 卡讀卡機
SIM 卡讀卡機	1 個 uSim 卡托架 (僅限黑色 PC)
USB	1 個 USB Type C 3.1 Gen 1 (具備 Power Delivery 和 DisplayPort 1.2 功能) 1 個 USB 3.1 Gen 1
音效	1 個通用音訊插孔 (耳麥/麥克風組合)
影像	1 個 HDMI 1.4
其它	1 個 DC-in , 4.5 mm 圓柱型接頭 1 個觸碰式指紋辨識器 (位於電源按鈕上) (選配)

顯示器

表 15. 顯示器規格

功能	規格
類型	完整高解析度 (FHD)
高 (動作區域)	165.24 mm (6.5 in)
寬 (動作區域)	293.76 mm (11.6 in)
對角線	337.04 mm (13.3 in)
每吋像素數 (PPI)	166
對比度	400:1
流明/亮度 (一般)	300 nit
更新頻率	60 Hz
水平視角 (最小值)	+/- 80 度
垂直視角 (最小值)	+/- 80 度
耗電量 (最大值)	4.6 W

鍵盤

表 16. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	● 美國和加拿大：81 鍵 ● 英國：82 鍵 ● 日本：85 鍵
大小	● X = 18.70 mm 鍵距 ● Y = 18.05mm 鍵距
背光鍵盤	選配 (背光和非背光)
布局	QWERTY

觸控墊

表 17. 觸控墊規格

功能	規格
解析度	1920 x 1080
尺寸	● 寬：105 mm (4.13 in.) ● 高：65 mm (2.56 in.)

表 18. 支援的手勢

支援的手勢	Windows 10
游標移動	支援
按一下/輕觸	支援
按一下並拖曳	支援
2 指捲動	支援
2 指捏合/縮放	支援
2 指輕觸 (按一下右鍵)	支援
3 指輕觸 (叫出 Cortana)	支援
3 指向上撥動 (查看所有開啟的視窗)	支援
3 指向下撥動 (顯示桌面)	支援
3 指向右或向左撥動 (切換開啟的視窗)	支援
4 指輕觸 (叫出重要訊息中心)	支援
4 指向右或向左撥動 (切換虛擬桌面)	支援

指紋辨識器 (FPR , 選配)

表 19. 指紋辨識器規格

功能	規格
類型	電源按鈕中的 FPR
感應器技術	電容式
感應器解析度	500 ppi
感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm

作業系統

表 20. 作業系統

功能	規格
支援作業系統	- Windows 10 家用版 (64 位元) - Windows 10 專業版 (64 位元) - Ubuntu 16.04 LTS 64 位元

電池

表 21. 電池

功能	規格	
類型	4 芯「智慧型」鋰離子電池 (45 WHr) 4 芯「智慧型」鋰離子電池 (52 WHr)	
尺寸	寬度	4.30 mm (0.17 in.)
	厚度	257.60 mm (10.17 in)

表 21. 電池 (續)

功能	規格	
	高度	97.04 mm (3.82 in.)
重量 (最大)	0.22 kg (0.49 lb)	
電壓	7.60 VDC	
電池壽命	300 個放電/充電週期	
當電腦關機時的充電時間 (大約)	4 小時 (電腦關機時)	
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	
溫度範圍：儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)	
幣式電池	CR-2032 ① 註： 建議您在您的電腦上使用 Dell 幣式電池。如有使用非由 Dell 供應的配件、零件或元件所導致之問題，Dell 皆不為之提供保固維修。	

電源變壓器

表 22. 電源變壓器規格

功能	規格
類型	E65W
輸入電壓	100 VAC - 240 VAC
輸入電流 (最大值)	1.6 A
轉接頭大小	尺寸 英吋：1.1 x 1.9 x 4.3 公釐：28 x 47 x 108
重量	0.29 公斤 (0.64 磅)
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸出電流	3.34 A (連續)
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (非作業中)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

感應器和控制規格

表 23. 感應器和控制規格

規格
1. 主機板上的摔落感應器

表 23. 感應器和控制規格 (續)

規格
2. 霍爾效應感應器 (會在上蓋關閉時進行偵測)

尺寸和重量

表 24. 尺寸和重量

功能	規格
高度	16.80 mm/0.66 in (PC) 14.90 mm/0.59 in (AI)
寬度	307.6 mm/12.11 in (PC) 307.6 mm/12.11 in (AI)
厚度	204.50 mm/8.05 in (PC) 204.50 mm/8.05 in (AI)
重量	1.18 kg/2.61 lb (PC) 1.17 kg/2.59 lb (AI)

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 25. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	10% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G‡
海拔高度 (最大)	-15.2 公尺至 3048 公尺 (-50 呎至 10,000 呎)	N/A

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
Firmware TPM (韌體 TPM)	可選

表 26. Security (安全保護) (續)

功能	規格
Windows Hello 支援	有，電源按鈕上的選配指紋辨識器
TPM 的 FIPS 140-2 認證	有
僅限指紋辨識器	電源按鈕中繫結至 Control Vault 3 的觸控式指紋辨識器

安全性軟體

表 27. 安全性軟體規格

規格
Dell 用戶端命令套件
選配的 Dell 資料安全性與管理軟體 • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dell Threat Defense • MozyPro 或 MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware Workspace ONE • Absolute Endpoint Visibility and Control

支援原則

如需有關支援規定的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [PNP13290](#)、[PNP18925](#) 及 [PNP18955](#)。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 啟動平板電腦桌上型電腦或筆記型電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **Product Support (產品支援)**，輸入您平板電腦桌上型電腦或筆記型電腦的維修標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您平板電腦桌上型電腦或筆記型電腦的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇您平板電腦桌上型電腦或筆記型電腦上安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按一下 **Download File (下載檔案)** 以下載您 平板電腦桌上型電腦或筆記型電腦的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

 **警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註：**變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [開機順序](#)
- [系統設定選項](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)

開機功能表

Dell 標誌出現時按下 <F12> 鍵會啟動單次開機選單，並列出系統的有效開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項包括：

- UEFI Boot (UEFI 開機)：
 - Windows 開機管理程式
-
- Other Options (其他選項)：
 - BIOS Setup (BIOS 設定)
 - BIOS Flash Update (BIOS 快閃記憶體更新)
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

 **註：**在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。

按鍵

Esc 鍵

導覽

移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

開機順序

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。開機自我測試 (POST) 期間，一旦螢幕上出現 Dell 標誌時，您就可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (如果有的話)
- STXXXX 磁碟機
 - ❗ 註：XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (如果有的話)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 - ❗ 註：選擇 **Diagnostics (診斷)** 將會顯示 **ePSA diagnostics (ePSA 診斷)** 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

❗ 註：視平板電腦電腦筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

系統設定選項

❗ 註：視此電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

表 28. 系統設定選項—系統資訊功能表

概觀	
BIOS Version	顯示 BIOS 版本號碼。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Manufacture Date	顯示電腦製造日期。
Ownership Date	顯示電腦所有權日期。
Express Service Code	顯示此電腦的快速服務代碼。
Ownership Tag	顯示電腦的擁有權標籤。
Signed Firmware Update	顯示 Signed Firmware Update 是否已啟用。
電池	顯示目前的電池效能狀況。
Primary (主電池)	顯示主電池。
Battery Level (電池電量)	顯示目前的電池電量。
Battery State (電池狀態)	顯示目前的電池狀態。
Health (效能狀況)	顯示目前的電池效能狀況。

表 28. 系統設定選項—系統資訊功能表 (續)

概觀	
交流電變壓器	顯示 AC 變壓器是否已安裝。
Processor Information	
Processor Type	顯示處理器類型。
Maximum Clock Speed	顯示最高處理器時脈速度。
Core Count	顯示處理器中的核心數目。
Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
Processor ID	顯示處理器識別碼。
Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
Current Clock Speed	顯示目前的處理器時脈速度。
Minimum Clock Speed	顯示最低處理器時脈速度。
Microcode Version (微碼版本)	顯示微碼版本。
Intel Hyper-Threading Capable (Intel Hyper-Threading 功能)	顯示處理器是否具備 Hyper-Threading (HT) 功能。
64-Bit Technology	顯示 64 位元技術。
Memory Information	
Memory Installed	顯示電腦安裝的總記憶體大小。
Memory Available	顯示電腦的總記憶體大小。
Memory Speed	顯示記憶體速度。
Memory Channel Mode	顯示單一或雙通道模式。
Memory Technology	顯示記憶體使用的技術。
Device Information	
Video Controller	顯示電腦內建顯示卡資訊。
dGPU Video Controller	顯示電腦分離式顯示卡資訊。
Video BIOS Version	顯示電腦影像 BIOS 版本。
影像記憶體	顯示電腦影像記憶體資訊。
Panel Type	顯示電腦面板類型。
Native Resolution	顯示電腦顯示器的原生解析度。
Audio Controller	顯示電腦音效控制器資訊。
Wi-Fi Device	顯示電腦無線裝置資訊。
Bluetooth Device	顯示電腦的藍牙裝置資訊。

表 29. 系統設定選項 – 開機選項選單

Boot Option (開機選項)	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	啟用或停用 UEFI 網路堆疊。 預設值：關閉。
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only (開機模式：僅 UEFI)	顯示此電腦的開機模式。
Enable Boot Devices (啟用開機裝置)	啟用或停用此電腦的開機裝置。

表 29. 系統設定選項 – 開機選項選單 (續)

Boot Option (開機選項)	
Boot Sequence (開機順序)	顯示開機順序。
BIOS Setup Advanced Mode (BIOS 設定進階模式)	啟用或停用進階 BIOS 設定。 預設值：開啟。
UEFI Boot Path Security	從 F12 開機選單開啟 UEFI 開機路徑時，啟用或停用由系統提示使用者輸入管理員密碼的功能。 預設值：Always Except Internal HDD (一律，除內建 SSD 外)。

表 30. 系統設定選項—系統組態功能表

System Configuration	
Date/Time	
日期	以 MM/DD/YYYY 格式設定電腦日期。對此日期所做的變更會立即生效。
時間	以 HH/MM/SS 24 小時格式設定電腦時間。您可以在 12 小時和 24 小時制之間切換。對此時間所做的變更會立即生效。
Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)	在電腦啟動期間啟用或停用自我監控分析與報告技術 (SMART)，以報告硬碟錯誤。 預設值：關閉。
Enable Audio (啟用音效)	啟用或停用所有內建音效控制器。 預設值：開啟。
Enable Microphone (啟用麥克風)	啟用或停用麥克風。 預設值：開啟。
Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭)	啟用或停用內建喇叭。 預設值：開啟。
USB Configuration	
Enable Boot Support	從 USB 大量儲存裝置 (如外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機) 啟用或停用開機。
Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠)	啟用或停用 USB 連接埠在作業系統環境中運作的功能。
SATA 作業	設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 預設值：RAID。SATA 已設定為支援 RAID (Intel 快速儲存技術)。
磁碟機	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	啟用或停用各種內建磁碟機。 預設值：開啟。
SATA-0	預設值：開啟。
Drive Information (磁碟機資訊)	顯示各種內建磁碟機的資訊。
各種裝置	
Enable Camera (啟用攝影機)	啟用或停用攝影機。 預設值：開啟。
Keyboard Illumination	設定鍵盤照明功能的運作模式。 預設值：Disabled (已停用)。鍵盤照明將一律關閉。
Keyboard Backlight Timeout on AC	設定 AC 變壓器連接至電腦時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。 預設值：10 秒。

表 30. 系統設定選項—系統組態功能表 (續)

System Configuration	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	設定電腦使用電池電力運作時的鍵盤逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。 預設值：10 秒。
Touchscreen	啟用或停用作業系統的觸控螢幕。 註： 不論此項設定為何，觸控螢幕在 BIOS 設定中都可使用。 預設值：開啟。

表 31. 系統設定選項—影像功能表

影像	
LCD Brightness	
Brightness on battery power (使用電池電力時的亮度)	設定電腦使用電池電力運作時的螢幕亮度。
Brightness on AC power (使用 AC 電源時的亮度)	設定電腦使用 AC 電源運作時的螢幕亮度。
EcoPower	啟用或停用 EcoPower，以便適時降低螢幕亮度，進而延長電池續航力。 預設值：開啟。

表 32. 系統設定選項—安全性功能表

Security (安全保護)	
Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)	啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，防止使用者進入 BIOS 設定。 預設值：關閉。
Password Bypass	在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建硬碟密碼提示。 預設值：Disabled (已停用)。
Enable Non-Admin Password Changes	啟用或停用不需管理員密碼，即可讓使用者變更系統密碼和硬碟密碼的功能。 預設值：開啟。
Non-Admin Setup Changes	
Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更)	啟用或停用在已設定管理員密碼的情況下，允許或禁止變更設定選項。 預設值：關閉。
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)	啟用或停用透過 UEFI Capsule 更新套件更新 BIOS。
Computrace	啟用或停用 Absolute Software 選用 Computrace(R) Service 的 BIOS 模組介面。
Intel Platform Trust Technology On (Intel Platform Trust Technology 開啟)	啟用或停用作業系統中的 Platform Trust Technology (PTT) 可見度。 預設值：開啟。
PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過)	啟用或停用以決定是否讓作業系統在發出 Clear (清除) 命令時，略過 BIOS 實體操作介面 (PPI) 使用者提示。 預設值：關閉。
Clear (清除)	啟用或停用以決定是否讓電腦清除 PTT 擁有者資訊，並將 PTT 恢復為預設狀態。 預設值：關閉。
Intel SGX	啟用或停用 Intel 軟體防護擴充指令集 (SGX)，以提供安全的環境來執行程式碼/儲存機密資訊。 預設值：Software Control (軟體控制)

表 32. 系統設定選項—安全性功能表 (續)

Security (安全保護)	
SMM Security Mitigation	啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。 預設值：關閉。 註：此功能可能會導致相容性問題，或導致部分舊版工具和應用程式的功能喪失。
Enable Strong Passwords	啟用或停用強式密碼。 預設值：關閉。
Password Configuration	控制允許的管理員密碼和系統密碼最小和最大字元數。
Admin Password	設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼 (有時稱為「設定」密碼)。
System Password	設定、變更或刪除系統密碼。
Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定)	啟用或停用主密碼支援。 預設值：關閉。

表 33. 系統設定選項—安全開機功能表

安全開機	
Enable Secure Boot	啟用或停用以決定讓電腦是否僅能使用經驗證的開機軟體來開機。 預設值：關閉。 註：若要啟用 Secure Boot，電腦必須處於 UEFI 開機模式，且須關閉 Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 選項。
Secure Boot Mode	選擇 Secure Boot 作業模式。 預設值：Deployed Mode (部署模式)。 註：若要讓 Secure Boot 正常運作，應選取 Deployed Mode (部署模式)。

表 34. 系統設定選項 – 進階金鑰管理選單

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	啟用或停用以決定是否可修改在 PK、KEK、db 及 dbx 安全性金鑰資料庫中的金鑰。 預設值：關閉。
Custom Mode Key Management	選擇進階金鑰管理自訂值。 預設值：PK。

表 35. 系統設定選項—效能功能表

Performance (效能)	
Intel Hyper-Threading Technology	啟用或停用 Intel Hyper-Threading Technology，以決定是否要更有效率地使用處理器資源。 預設值：開啟。
Intel SpeedStep	啟用或停用 Intel SpeedStep Technology，以決定是否要動態調整處理器電壓及核心頻率，降低平均耗電量和減少產生的熱能。 預設值：開啟。
Intel TurboBoost Technology	啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。若已啟用，則 Intel TurboBoost 驅動程式會提高 CPU 或圖形處理器的效能。 預設值：開啟。

表 35. 系統設定選項—效能功能表 (續)

Performance (效能)	
Multi-Core Support	變更作業系統可用的 CPU 核心數。預設值設為最大核心數目。 預設值：All Cores (所有核心)。
Enable C-State Control	啟用或停用 CPU 進入及結束低功率狀態的功能。 預設值：開啟。

表 36. 系統設定選項—電源管理功能表

Power Management (電源管理)	
Wake on AC (連接交流電源時喚醒)	在使用 AC 電源為電腦供電時，讓電腦開啟並前往開機。 預設值：關閉。
Auto on Time	讓電腦在定義的日期和時間自動開機。 預設值：Disabled (已停用)。系統不會自動開機。
電池充電組態	讓電腦在用電期間使用電池電力來運作。使用下列選項，可避免每天特定時間內的 AC 用電。 預設：適應性。根據您的一般電池使用模式，適當地最佳化電池設定。
Enable Advanced Battery Charge Configuration	從一天開始時間到指定的工作時段啟用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態)。Advanced Battery Charge 可最大化電池效能狀況，同時仍支援一整天工作的重度使用。 預設值：關閉。
Block Sleep	在作業系統中禁止電腦進入睡眠 (S3) 模式。 預設值：關閉。 註： 若啟用，電腦便不會進入睡眠，Intel Rapid Start 會自動停用，且若作業系統的電源選項設為「睡眠」，則該選項會顯示為空白。
Enable USB Wake Support	可讓 USB 裝置將電腦從待命模式喚醒。 預設值：關閉。
Enable Intel Speed Shift Technology	啟用或停用 Intel Speed Shift Technology 支援，可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。 預設值：開啟。
Lid Switch	可讓電腦上蓋開啟時從關機狀態開機。 預設值：開啟。

表 37. 系統設定選項—無線功能表

無線	
Wireless Switch	決定無線開關可控制哪個無線裝置。若為 Windows 8 系統，此選項會直接由作業系統驅動程式控制。因此，此設定不會影響 Wireless Switch (無線開關) 行為。 註： 如果同時有 WLAN 及 WiGig，啟用/停用控制會綁定在一起。因此，不能單獨啟用或停用。
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。
Wireless Device Enable	啟用或停用內建 WLAN/藍牙裝置。
WLAN	預設值：開啟。
Bluetooth (藍牙)	預設值：開啟。

表 38. 系統設定選項—POST 行為功能表

POST Behavior (POST 行為)	
Numlock Enable	在電腦開機時啟用或停用 Numlock 鍵。 預設值：開啟。
Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)	可讓電腦在開機期間顯示變壓器警告訊息。 預設值：開啟。
Extend BIOS POST Time	設定 BIOS POST (開機自我測試) 載入時間。 預設值：0 秒。
Fastboot	設定 UEFI 開機程序的速度。 預設值：徹底。在開機期間完整執行硬體與組態初始化。
Fn Lock Options	啟用或停用鍵盤上的 Fn 鎖定模式。 預設值：開啟。
Lock Mode (鎖定模式)	預設值：Lock Mode Secondary (鎖定模式次要)。Lock Mode Secondary (鎖定模式次要) 是指，如果選取此選項，則 F1 到 F12 鍵會掃描次要功能的代碼。
Pull Screen Logo (全螢幕標誌)	啟用或停用，以決定是否讓電腦在影像符合螢幕解析度時顯示全螢幕標誌。 預設值：關閉。
警告與錯誤	選取在開機時遇到警告或錯誤時的動作。 預設值：Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)。在偵測到警告或錯誤時停止、提示，並等待使用者輸入。 註： 對電腦硬體運作至關重要的錯誤通常都會使電腦停止運作。

表 39. 系統設定選項—虛擬化功能表

虛擬化	
Intel Virtualization Technology	可讓電腦執行虛擬機器監視器 (VMM)。 預設值：開啟。
VT for Direct I/O	可讓電腦執行適用於導向式 I/O 的虛擬化技術 (VT-d)。VT-d 是 Intel 針對記憶體對應 I/O 提供虛擬化的方法。 預設值：開啟。

表 40. 系統設定選項—維護功能表

Maintenance	
Asset Tag	可建立系統資產標籤，以供 IT 系統管理員準確識別特定系統。在 BIOS 中設定後，即無法再變更 Asset Tag (資產標籤)。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟復原 BIOS)	只要開機區塊部分完整且正常運作，便可讓電腦從毀損的 BIOS 映像復原。 預設值：開啟。 註： BIOS 復原旨在修復主要 BIOS 區塊，而如果開機區塊受損，便無法發揮作用。此外，若發生 EC 毀損、ME 毀損或硬體相關問題，此功能將無法發揮作用。復原映像必須存在於磁碟機的未加密分割區中。
BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)	可讓電腦自動復原 BIOS，無須使用者介入。此功能需要將 BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟機進行 BIOS 復原) 設為 Enabled (已啟用)。 預設值：關閉。

表 40. 系統設定選項—維護功能表 (續)

Maintenance	
Start Data Wipe	 警告: 此安全抹除作業將會以無法重建的方式來刪除資訊。 若啟用，則 BIOS 將在下一次重新開機時為連接至主機板的儲存裝置排定資料抹除循環作業。 預設值：關閉。
Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級)	控制是否讓系統韌體更新至先前的版本。 預設值：開啟。

表 41. 系統設定選項—系統日誌功能表

System Logs	
電源事件記錄	顯示電源事件。 預設值：Keep。
BIOS Event Log (BIOS 事件記錄)	顯示 BIOS 事件。 預設值：Keep。
Thermal Event Log (散熱事件記錄)	顯示散熱事件。 預設值：Keep。

表 42. 系統設定選項—SupportAssist 功能表

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold (Dell 自動作業系統復原臨界值)	控制 SupportAssist 系統解析度主控台和 Dell 作業系統復原工具的自動開機流程。 預設值：2。
SupportAssist operating system Recovery (SupportAssist 作業系統復原)	啟用或停用發生某些系統錯誤時，SupportAssist 作業系統復原工具的開機流程。 預設值：開啟。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

在 Windows 中更新 BIOS

建議在更換主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充飽電，而且已連接電源插座。

 **註:** 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

 **註:** 請選擇適當類別以進入產品頁面。

5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。

6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。

在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS

警告： 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

如果系統無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一部系統下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

註： 您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。如需詳細資訊，請參閱下列文章：<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. 將 BIOS 更新 .EXE 檔案下載至另一部系統。
2. 將檔案 (例如：O9010A12.EXE) 複製到可開機 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的系統。
4. 重新啟動系統，然後在 Dell 啟動畫面標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB Storage Device (USB 儲存裝置)**，然後按下 Return 鍵。
6. 系統會開機至 Diag C:\> 提示字元。
7. 輸入完整檔名 (例如：O9010A12.exe) 以執行檔案，並按下 Return 鍵。
8. 系統會載入 BIOS 更新公用程式，請依照畫面上的指示操作。

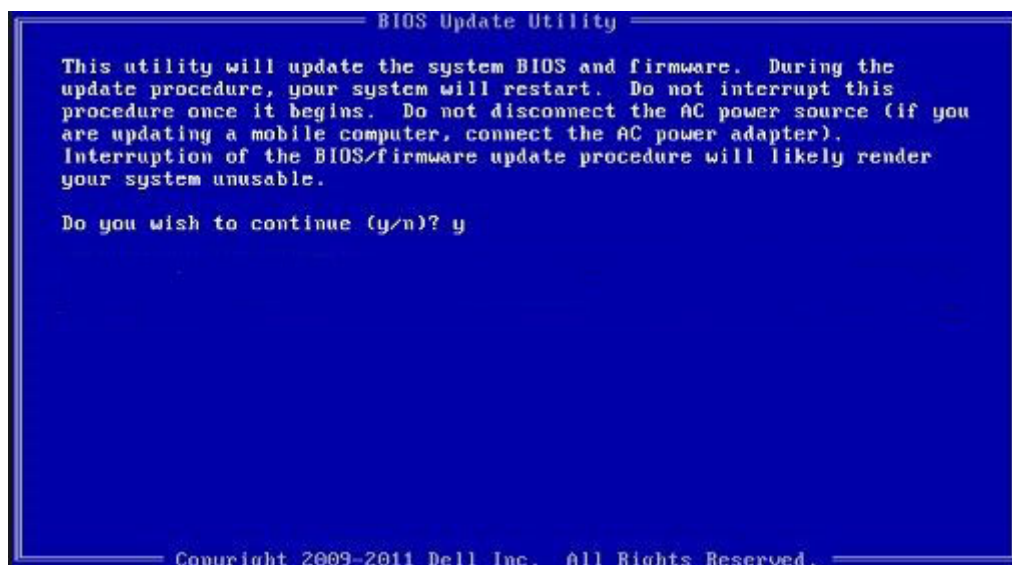


圖 1. DOS BIOS 更新畫面

系統與設定密碼

表 43. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告:** 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告:** 如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

 **註:** 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統設定密碼

只有狀態處於 **Not Set (未設定)** 時，您才可以指定新的 **System or Admin Password (系統或管理員密碼)**。

若要進入系統設定，請在開機或重新開機後，立刻按下 F2 鍵。

- 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)**，然後按下 Enter。即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
- 選取 **System/Admin Password (系統/管理員密碼)**，然後在 **Enter the new password (輸入新密碼)** 欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(`)。
- 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
- 按下 Esc，之後會出現訊息提示您儲存變更。
- 按下 Y 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統設定密碼

請確定 System Setup (系統設定) 中的 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果 **Password Status (密碼狀態)** 為「Locked」(鎖定)，您就無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

- 在 **System BIOS (系統 BIOS)** 或 **System Setup (系統設定)** 畫面中，選擇 **System Security (系統安全性)** 然後按下 Enter。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
- 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
- 選擇 **System Password (系統密碼)**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 Enter 或 Tab。
- 選擇 **Setup Password (設定密碼)**，變更或刪除現有的系統密碼，並按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在提示出現時確認刪除。
- 按下 Esc，之後會出現訊息提示您儲存變更。
- 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦會重新啟動。

獲得幫助

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**。
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結