

Dell Vostro 5391

Installations- och specifikationsguide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

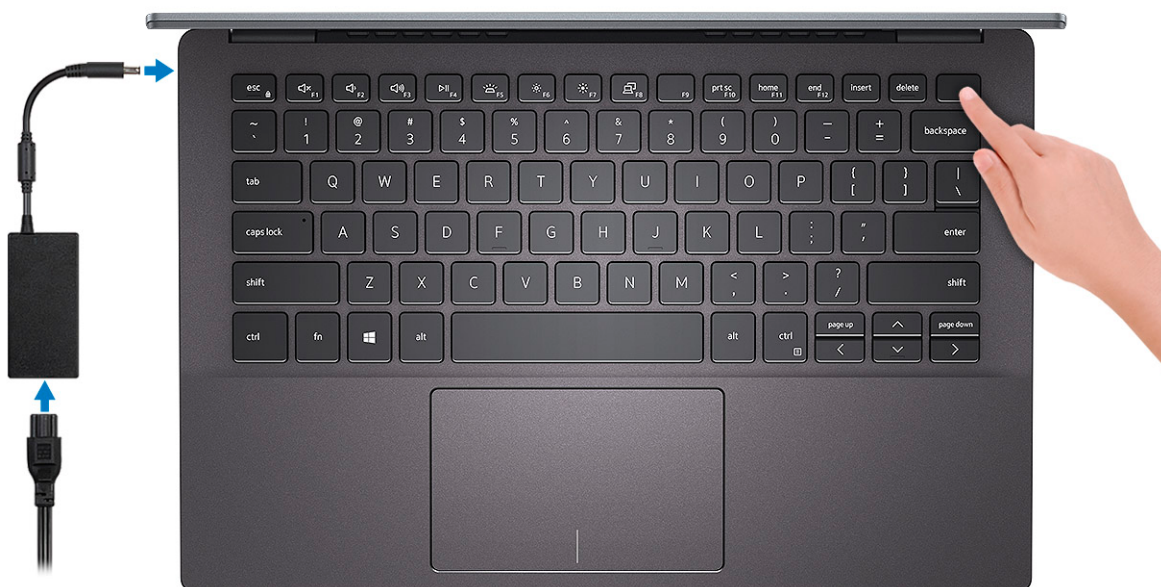
Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	5
Kapitel 2: Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	7
Kapitel 3: Chassit.....	8
Bildskärmsvy.....	8
Vänster sida.....	8
Höger sida.....	8
Visa handledsstödet.....	8
Undersidan.....	8
Kortkommandon.....	8
Kapitel 4: Systeminformation.....	10
Produktöversikt.....	10
Produktjämförelse.....	10
Systemspecifikationer.....	11
Systeminformation.....	11
Processor.....	12
Minne.....	12
Förvaring.....	12
Kontakter på moderkortet.....	13
Mediakortläsare.....	13
Ljud.....	13
Bildskärmskort.....	14
Kamera.....	14
Wireless (trådlöst).....	14
Portar och kontakter.....	14
Bildskärm.....	15
Tangentbord.....	15
Pekskiva.....	16
Fingeravtrycksläsare (FPR) – tillval.....	16
Operativsystem.....	16
Batteri.....	17
Nätadapter.....	17
Givar- och kontrollspekifikationer.....	18
Mått och vikt.....	18
Datormiljö.....	18
Security (säkerhet).....	19
Säkerhetsprogramvara.....	19
Support-policy.....	19
Kapitel 5: Programvara.....	20
Hämta drivrutiner för Windows.....	20

Kapitel 6: Systeminstallationsprogram.....	21
Startmeny.....	21
Navigeringstangenter.....	21
Startsekvens.....	22
Systeminstallationsalternativ.....	22
Systeminstallationsalternativ.....	22
Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord.....	30
Uppdatera BIOS i Windows.....	30
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat.....	31
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet.....	31
System- och installationslösenord.....	31
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	32
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	32
Kapitel 7: Få hjälp.....	33
Kontakta Dell.....	33

Konfigurera datorn

1. Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.

i **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.



2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

i **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

Dell-appar	Information
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.  OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.
	Dell Uppdateringar Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital leverans Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

- Skapa en återställningsenhet för Windows.

 **OBS:** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

 **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

 **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv **Recovery** (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB-återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

Chassit

I det här kapitlet visar flera chassibilder tillsammans med portar och kontakter och förklarar dessutom FN snabbtangentskombinationer.

Ämnen:

- [Bildskärmsvy](#)
- [Vänster sida](#)
- [Höger sida](#)
- [Visa handledsstödet](#)
- [Undersidan](#)
- [Kortkommandon](#)

Bildskärmsvy

1. Vänster mikrofon
2. Kamera
3. Statuslampa för kamera
4. Höger mikrofon
5. LCD panel

Vänster sida

1. Port för nätanslutning
2. Statuslampa
3. HDMI-port
4. USB 3.1 Gen1 typ-C port med bildskärmsport
5. microSD-kortplats

Höger sida

1. Headsetport
2. USB 3.1-port Gen 1

Visa handledsstödet

1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
2. Tangentbord
3. Pekskiva

Undersidan

1. Serviceetikett
2. Högtalare

Kortkommandon

 **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 2. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Primärt beteende	Sekundärt beteende (Fn + tangent)
Esc	Escape	Växla Fn-tangentenslås
F1	Stäng av ljud	Beteende för F1
F2	Sänk volymen	Beteende för F2
F3	Höj volymen	Beteende för F3
F4	Stäng av mikrofon	Beteende för F4
F5	Slå på/av tangentbordets bakgrundsbelysning	Beteende för F5
F6	Minska ljusstyrkan	Beteende för F6
F7	Öka ljusstyrkan	Beteende för F7
F8	Växla till extern bildskärm	Beteende för F8
F10	Skärmbild	Beteende för F10
F11	Home	Beteende för F11
F12	End	Beteende för F12

Systeminformation

Kapitlet med systeminformation innehåller detaljerad information om din dator.

Ämnen:

- [Produktöversikt](#)
- [Produktjämförelse](#)
- [Systemspecifikationer](#)
- [Support-policy](#)

Produktöversikt

Vostro 5391 är en 13-tums notebook som erbjuder följande:

- 10:e generationens Intel Core i3/i5/i7
- Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (tillval)
- Intel Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (tillval)
- En M.2 2280-halvledarenhet
- Fingeravtrycksläsare – tillval
- Tangentbord med bakgrundsbelysning – tillval

Produktjämförelse

I det här avsnittet görs en jämförelse av den nya produkten med föregångarna.

Tabell 3. Produktjämförelse

Funktioner	Vostro 5390	Vostro 5391
Processor	8:e generationens Intel Core i5- och i7-processorer	10:e generationens Intel Core i3-, i5- och i7-processorer
Minne	Fastlöst nedåt, LPDDR3, 2 133 MHz, upp till 16 GB	Fastlöst nedåt, LPDDR3, 2 133 MHz, upp till 16 GB
Video	• Intel integrerad UHD 620-grafik • NVIDIA M250-grafik med 2 GB GDDR5 vRAM	• Intel integrerad UHD-grafik • NVIDIA M250-grafik med 2 GB GDDR5 vRAM
Ljud	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro
Kort/ fingeravtrycksläsare	• microSD-kortläsare • Fingeravtrycksläsare som tillval	• Kortplats för microSD • Fingeravtrycksläsare (tillval)
Ingång	• Tangentbord utan bakgrundsbelysning med enkel pekare • Pekplatta Multi	• Tangentbord utan bakgrundsbelysning med enkel pekare • Pekplatta Multi
Bildskärm	• 13 tum ej pekskärm med reflexskydd • 1 366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD)	• 13 tum ej pekskärm med reflexskydd • 1 366 x 768 (HD) • 1920 x 1080 (FHD)
Optisk enhet	Nej	Nej
Trådlös	Alternativ för trådlöst LAN:	Alternativ för trådlöst LAN:

Tabell 3. Produktjämförelse (fortsättning)

Funktioner	Vostro 5390	Vostro 5391
	- Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn - Qualcomm QCA9377 802.11ac, trådlös adapter med dubbla band (1x1) och Bluetooth 4.1 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac, trådlös adapter med dubbla band (2 x 2) och Bluetooth 4.1 - Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 trådlöst kort - Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0	- Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn - Qualcomm QCA9377 802.11ac, trådlös adapter med dubbla band (1x1) och Bluetooth 4.1 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac, trådlös adapter med dubbla band (2 x 2) och Bluetooth 4.1 - Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 trådlöst kort - Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0
Kamera och mikrofon	- Webbkamera (tillval) – 1280 x 720 (HD) vid 30 fps - Utan pekskärm: HD 720p-kamera med en digital mikrofon - Mikrofon (tillval) – En mikrofon med brusreducering	- Webbkamera (tillval) – 1280 x 720 (HD) vid 30 fps - Utan pekskärm: HD 720p-kamera med en digital mikrofon - Mikrofon (tillval) – En mikrofon med brusreducering
Multimedia	2 x 2 W MaxxAudio Pro	2 x 2 W MaxxAudio Pro
Portar och kontakter	2x USB 3.1 Gen 1 1x USB 2.0-port - HDMI 1.4b - microSD-kort - Kensington-lås	1 x USB 3.1 Gen 1 1 x USB 2.0-port 1 x Type-C USB 3.1 Gen 1 - HDMI 1.4b - microSD-kort - Kensington-lås
Ström	45 watt 65 watt	45 watt 65 watt
Batteri	"Smart" litiumjonbatteri med 4 celler 45 Whr	"Smart" litiumjonbatteri med 4 celler 45 Whr
Operativsystem	- Microsoft Windows 10 Pro (64-bitars) - Microsoft Windows 10 Home 64 bitars - Microsoft Windows 10 National Academic 64 bitar - Ubuntu	- Microsoft Windows 10 Pro 64-bit - Microsoft Windows 10 Home 64 bitars - Ubuntu 16.04 LTS 64-bit
Vikt	1,3 kg (2,86 lbs)	1,3 kg (2,86 lbs)

Systemspecifikationer

i OBS: Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer är endast vad som enligt lag måste levereras med datorn. För mer information om konfigurationen av datorn, se **Hjälp och support** i operativsystemet Windows och välj alternativet för att visa information om datorn.

Systeminformation

Tabell 4. Systeminformation

Funktion	Specifikationer
Kretsuppsättning	Inbyggd i processorn
DRAM-bussbredd	64-bitar
FLASH EPROM	32 MB

Tabell 4. Systeminformation (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
PCIe-buss	Upp till Gen3
Extern bussfrekvens	Upp till 8 GT/s

Processor

 **OBS:** Processornumren är inte ett mått på prestanda. Processorns tillgänglighet kan ändras och kan variera beroende på region/land.

Tabell 5. Processorspecifikationer

Typ	UMA Graphics
10:e generationen Intel Core i7-processor (8 MB cacheminne, 4 kärnantal/8 trådar, upp till 4,6 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD-grafik
10:e generationen Intel Core i5-processor (6 MB cacheminne, 4 kärnantal/8 trådar, upp till 3,9 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD-grafik
10:e generationen Intel Core i3-processor (4 MB cacheminne, 2 kärnantal/4 trådar, upp till 3,5 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD-grafik

Minne

Tabell 6. Minnesspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Minimum minneskonfiguration	4 GB
Maximum minneskonfiguration	16 GB
Antal kortplatser	Löd nedåt
Minnesalternativ	• 4 GB • 8 GB • 16 GB
Typ	LPDDR3
Hastighet	2133Mhz

Förvaring

Tabell 7. Förvaringsspecifikationer

Typ	Format	Gränssnitt	Kapacitet
Primär lagring	• M.2 2230 SSD • M.2 2280 SSD	• Klass 35 • Klass 40	• upp till 512 GB • upp till 512 GB

Tabell 7. Förvaringsspecifikationer (fortsättning)

Typ	Format	Gränssnitt	Kapacitet
Sekundär förvaring	M.2 2230	Klass 35	Upp till 512 GB (endast WLAN-konfigurationen för svart PC, använder kortplatsen för WWAN M.2)
Intel Optane-minne	M.2 2230/2280 SSD	PCIe 3x2 NVMe 1.1	Upp till 16 GB

Kontakter på moderkortet

Tabell 8. Kontakter på moderkortet

Funktion	Specifikationer
M.2-kontakter	- En M.2 2230 hybrid Key-E kontakt - En M.2 2280 Key-M kontakt - En M.2 3042 Key-B kontakt - En M.2 2230 Key-E kontakt - En M.2 2280 Key-E kontakt - En M.2 3042 Key-B kontakt

Mediakortläsare

Tabell 9. Specifikationer för mediekortläsaren

Funktion	Specifikationer
Typ	Plats för micro SD-kortläsare Micro-SD-kort

Ljud

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Styrenhet	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro
Stereokonvertering	24-bitars DAC-enheten (Digital-till-analog) och ADC (analog-till-digital)
Typ	HD-ljud
Högtalare	Två
Gränssnitt	Internt: - Intel HDA (högdefinitions ljud) Externt: 7.1 kanalutdata via HDMI - Digital mikrofoningång på kameramodul - Headset combo-uttag (stereohörlurar/mikrofon-in)
Intern högtalar-förstärkare	Integrerad i ALC3204 (Klass-D 2 W)

Tabell 10. Ljudspecifikationer (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Externa volymkontroller	Kortkommandon för mediekontroll
Högtalaruteffekt:	Medelvärde: 2 W Topp: 2,5 W
Mikrofon	Digitala matrismikrofoner

Bildskärmskort

Tabell 11. Bildskärmskortets specifikationer

Styrenhet	Typ	CPU-beroende	Grafikminnetyp	Kapacitet	Extern bildskärmsstöd	Maximal upplösning
NVIDIA M250	Separat	Ej tillämpligt	GDDR5	2 GB	HDMI 1.4b port	1920 x 1200@60 Hz

Kamera

Tabell 12. Kameran specifikationer

Funktion	Specifikationer
Kameratyp	2,7 mm, 4-elements lins, HD RGB-kamera
Upplösning	Stillbild: 0,92 megapixel Video: 1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74,9 grader
Givartyp	CMOS-sensortechniken

Wireless (trådlöst)

Tabell 13. Specifikationer för trådlös kommunikation

Funktion	Specifikationer
WLAN	- Intel Dual Band Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11 AC) 2x2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth är tillval) - Intel Dual Band Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11 AC) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, kat. 9

Portar och kontakter

Tabell 14. Portar och kontakter

Funktion	Specifikationer
Minneskortläsare	1 x kortläsare för MicroSD 3.0
SIM-kortläsare	1 x kortfack uSim (endast svart PC)

Tabell 14. Portar och kontakter (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
USB	1 x USB-typ C 3.1 Gen 1 med strömförsörjning och DisplayPort 1.2 1 x USB 3.1 Gen 1
Ljud	1 x universellt ljuduttag (headset/mikrofonkombination)
Video	1 x HDMI 1.4
Övriga	1 x DC-in, hylsa på 4,5mm 1 x fingeravtrycksläsare i strömbrytarknappen (tillval)

Bildskärm

Tabell 15. Bildskärmsspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Typ	Full HD-upplösning (FHD)
Höjd (aktivt område)	165,24 mm (6,5 tum)
Bredd (aktivt område)	293,76 mm (11,6 tum)
Diagonalt	337,04 mm (13,3 tum)
Bildpunkter per tum (PPI)	166
Kontrastförhållande	400:1
Luminans/ljusstyrka (typisk)	300 nits
Uppdateringshastighet	60 Hz
Horisontell betraktningvinkel (min)	+/- 80 grader
Vertikal betraktningvinkel (min)	+/- 80 grader
Energiförbrukning (max)	4,6 W

Tangentbord

Tabell 16. Specifikationer för tangentbordet

Funktion	Specifikationer
Antal tangenter	- USA och Kanada: 81 tangenter - Storbritannien: 82 tangenter - Japan: 85 tangenter
Storlek	- X = 18,70 mm tangentavstånd - Y = 18,05 mm tangentavstånd
Bakgrundsbelyst tangentbord	Tillval (upplyst och icke-upplyst)
Layout	QWERTY

Pekskiva

Tabell 17. Specifikationer för pekplatta

Funktion	Specifikationer
Upplösning	1 920 x 1 080
Mått	- Bredd : 105 mm (4,13 tum) - Höjd: 65 mm (2,56 tum)

Tabell 18. Gester som stöds

Gester som stöds	Windows 10
Flytta markören	Stöds
Klicka/tryck	Stöds
Klicka och dra	Stöds
2 fingrar bläddra	Stöds
2-fingerklämslås/zoom	Stöds
2 fingrar tryck (högerklicka)	Stöds
3 fingrar tryck (anropa Cortana)	Stöds
3 fingrar svep uppåt (se alla öppna fönster)	Stöds
3 fingrar svep nedåt (visa skrivbordet)	Stöds
3 fingrar svepa höger eller vänster (växla mellan öppna fönster)	Stöds
4 fingrar tryck (anropa Action Center)	Stöds
4 fingrar svep åt höger eller vänster (växla mellan virtuella öppna fönster)	Stöds

Fingeravtrycksläsare (FPR) – tillval

Tabell 19. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Funktion	Specifikationer
Typ	FPR i strömbrytaren
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 ppi
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm

Operativsystem

Tabell 20. Operativsystem

Funktion	Specifikationer
Operativsystem som stöds	- Windows 10 Home (64-bitars) - Windows 10 Professional (64 bit) - Ubuntu 16.04 LTS 64-bit

Batteri

Tabell 21. Batteri

Funktion	Specifikationer	
Typ	"Smart" litiumjonbatteri med 4 celler (45 WHr) "Smart" litiumjonbatteri med 4 celler (52 Wh)	
Mått	Bredd Djup Höjd	4,30 mm (0,17 tum) 257,60 mm (10,17 tum) 97,04 mm (3,82 tum)
Vikt (max)	0,22 kg (0,49 lb)	
Spänning	7,60 V likström	
Livstid	300 urladdnings-/laddningscykler	
Laddningstid när datorn är avstängd (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd)	
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	
Temperaturintervall: drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	
Temperaturintervall: förvaring	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)	
Knappcells batteri	CR-2032 i OBS: Vi rekommenderar att du använder ett knappcells batteri från Dell för datorn. Dell tillhandahåller inte en garanti för problem som orsakats av användning av tillbehör, delar eller komponenter som inte tillhandahållits av Dell.	

Nätadapter

Tabell 22. Specifikationer för nätadaptern

Funktion	Specifikationer
Typ	E65W
Inspänning	100 VAC - 240 VAC
Inström (maximal)	1,6 A
Adapterstorlek	Mått I tum: 1,1 x 1,9 x 4,3 I mm: 28 x 47 x 108
Vikt	0,29 kg (0,64 lbs)
Infrekvens	50 Hz - 60 Hz
Utström	3,34 A (kontinuerlig)
Nominell utspänning	19,5 V DC

Tabell 22. Specifikationer för nätadaptern (fortsättning)

Funktion	Specifikationer
Temperaturintervall (drift)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Temperaturintervall (ej i drift)	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Givar- och kontrollspekifikationer

Tabell 23. Givar- och kontrollspekifikationer

Specifikationer
1. Fritt fall givare på moderkortet
2. Halleffektgivare (detekterar när locket är stängt)

Mått och vikt

Tabell 24. Mått och vikt

Funktion	Specifikationer
Höjd	16,80 mm (0,66 tum).(PC) 14,90 mm (0,59 tum).(AI)
Bredd	307,6mm (12,11 tum).(PC) 307,6mm (12,11 tum).(AI)
Djup	204,50 mm (8,05 tum).(PC) 204,50 mm (8,05 tum).(AI)
Vikt	1,18 kg (2,61 lb) (PC) 1,17 kg (2,59 lb) (AI)

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 25. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	10 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G†	160 G‡
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (-50 fot till 10 000 fot)	e.t.

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinusupuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinusupuls när hårddisken är i parkerat läge.

Security (säkerhet)

Tabell 26. Security (säkerhet)

Funktion	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Firmware TPM	Tillval
Windows Hello-support	Ja, valfritt fingeravtryck på strömbrytaren
FIPS 140-2 certifiering för TPM	Ja
Endast fingeravtrycksläsare	Tryck på fingeravtrycksläsaren i strömbrytaren som är knuten till kontrollvinkeln 3

Säkerhetsprogramvara

Tabell 27. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Enterprise-kryptering • Dell Personal-kryptering • Dell Threat Defense • MozyPro eller MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware arbetsyta ONE • Absolut slutpunktsvisibilitet och kontroll

Support-policy

För mer information om Dells supportpolicy, se dessa artiklar i kunskapsbanken [PNP13290](#), [PNP18925](#), och [PNP18955](#).

Programvara

I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Ämnen:

- [Hämta drivrutiner för Windows](#)

Hämta drivrutiner för Windows

1. Slå på surfplattanden stationära datornden bärbara datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support** (produktsupport), ange servicenumret för surfplattanden stationära datornden bärbara datorn och klicka sedan på **Submit** (skicka).

 **OBS:** Om du inte har servicenumret använder du funktionen för automatisk identifiering eller slår upp modellen för din surfplattastationära datorbärbara dator manuellt.

4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på surfplattanden stationära datornden bärbara datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File** (hämta fil) för att ladda ner drivrutinen för din surfplattastationära datorbärbara dator.
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Systeminstallationsprogram

 **CAUTION:** Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

 **OBS:** Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Ämnen:

- [Startmeny](#)
- [Navigeringstangenter](#)
- [Startsekvens](#)
- [Systeminstallationsalternativ](#)
- [Uppdatera BIOS i Windows](#)
- [System- och installationslösenord](#)

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen visas om du vill öppna en engångsstartmeny med en lista över giltiga startenheter för systemet. Alternativen Diagnostics (diagnostik) och BIOS Setup (BIOS-inställning) finns också på denna meny. Vilka enheter som finns med på listan på startmenyn beror på systemets startbara enheter. Den här menyn är användbar om du vill starta från en viss enhet eller utföra diagnostik för systemet. När du gör ändringar på startmenyn innebär inte det att det görs ändringar i startordningen som finns sparad i BIOS.

Alternativen är:

- UEFI Boot (UEFI-start):
 - Windows Boot Manager (Windows starthanterare)
-
- Andra alternativ:
 - BIOS Setup (BIOS-inställningar)
 - BIOS Flash Update (flash-uppdatera BIOS)
 - Diagnostik
 - Change Boot Mode Settings (ändra startlägesinställningar)

Navigeringstangenter

 **OBS:** För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter

Upp-pil

Ned-pil

Navigering

Går till föregående fält.

Går till nästa fält.

Tangenter

Retur

Navigering

Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.

Mellanslag

Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.

Flik

Går till nästa fokuserade område.

Esc

Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvens

Med Boot Sequence (startsekvens) kan du förbigå den startenhetsordning som är definierad i systemkonfigurationsprogrammet och starta direkt från en specificerad enhet (till exempel en optisk enhet eller hårddisk). Under självtest (POST), när Dell-logotypen visas, kan du:

- Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från, inklusive diagnostikalternativet. Alternativ i startmenyn:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet

 **OBS:** XXX anger numret på SATA-enheten.

- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik

 **OBS:** Om du väljer **Diagnostics (Diagnostik)** visas skärmen **ePSA diagnostics (ePSA-diagnostik)**.

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallationsskärmen.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på surfplattandatornbärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.

Systeminstallationsalternativ

 **OBS:** Beroende på den här datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet eventuellt visas eller inte visas.

Tabell 28. Systeminstallationsalternativ—menyn Systeminformation

Översikt	
BIOS Version	Visar versionsnummer för BIOS.
Service Tag	Visar datorns servicenummer.
Asset Tag	Visar datorns resurstagg.
Ownership Tag	Visar datorns äganderättstagg.
Manufacture Date	Visar datorns tillverkningsdatum.
Ownership Date	Visar datorns äganderättsdatum.
Express Service Code	Visar datorns expresskod.
Ownership Tag	Visar datorns äganderättstagg.
Säker firmwareuppdatering	Visar om den Säker firmwareuppdateringen är aktiverad.

Tabell 28. Systeminstallationsalternativ—menyn Systeminformation (fortsättning)

Översikt	
Batteri	Visar batteriets nuvarande hälsotillstånd.
Primärt	Visar det primära batteriet.
Batterinivå	Visar batteriets nuvarande nivå.
Batteriets läge	Visar batteriets läge.
Hälsovård	Visar batteriets nuvarande hälsotillstånd.
Nätadapter	Visar om en nätadapter är installerad.
Processor Information (processorinformation)	
Processor Type	Visar processortypen.
Maximum Clock Speed	Visar processorns högst klockhastighet.
Core Count	Visar antalet kärnor på processorn.
Processor L2 Cache	Visar storleken på processorns L2-cacheminne.
Processor ID	Visar processorns identifikationskod.
Processor L3 Cache	Visar storleken på processorns L3-cacheminne.
Current Clock Speed	Visar den aktuella processorns klockhastighet.
Minimum Clock Speed	Visar processorns minsta klockhastighet.
Mikrokod-version	Visar BIOS mikrokod-versionen.
Intel Hyper-Threading Capable	Visar om processorn är Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Visar om 64-bitarsteknik används.
Memory Information (minnesinformation)	
Memory Installed	Visar total installerad minnesstorlek på datorn.
Memory Available	Visar totalt tillgängligt minne på datorn.
Memory Speed	Visar minneshastigheten.
Memory Channel Mode	Anger enkelt eller dubbelt kanalläge.
Memory Technology	Visar den teknik som används för minnet.
Device Information (enhetsinformation)	
Video Controller	Visar datorns integrerade grafikinformation.
dGPU grafikstyrenhet	Visar information om datorns separata grafik.
Video BIOS Version	Visar datorns grafik-BIOS-version.
Grafikminne	Visar information om datorns grafikminne.
Panel Type	Visar datorns skärmtyp.
Inbyggd upplösning	Visar datorns ursprungliga upplösning.
Audio Controller	Visar ljudstyrenhetinformationen för datorn.
Wi-Fi Device	Visar information om datorns trådlösa enheter.
Bluetooth Device	Visar information om datorns Bluetooth-enhet.

Tabell 29. Systeminstallationsalternativ—Startmeny alternativ

Startalternativ
Advanced Boot Options

Tabell 29. Systeminstallationsalternativ—Startmeny alternativ (fortsättning)

Startalternativ	
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)	Aktivera eller inaktivera UEFI-nätverksstack. Standard: AV.
Boot Mode	
Boot Mode: endast UEFI	Visar boot mode för den här datorn.
Enable Boot Devices (aktivera startenheter)	Aktiverar eller inaktiverar startenheter för den här datorn.
Boot Sequence	Visar startsekvensen.
BIOS Setup Advanced Mode (avancerat läge för BIOS-inställningar)	Aktiverar eller inaktiverar avancerade BIOS-inställningar. Standard: PÅ.
UEFI Boot Path Security	Aktivera eller inaktivera om systemet ska be användaren att ange administratörlösenordet när en UEFI-startsökväg startas från F12-startmenyn. Standard: Alltid förutom intern hårddisk.

Tabell 30. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemconfiguration

System Configuration (systemkonfiguration)	
Date/Time	
Datum	Ställer in datorns datum i MM/DD/ÅÅÅÅ-format. Ändringar av datumet träder omedelbart i kraft.
Tid	Ställer in tiden i HH/MM/SS 24-timmarsformat. Du kan växla mellan 12-timmars och 24-timmars klocka. Ändringar av tidsinställningen träder omedelbart i kraft.
Enable SMART Reporting (aktivera SMART-rapportering)	Aktiverar eller inaktiverar SMART-tekniken (Self-Monitoring, analysis, and Reporting Technology) under systemstart för att rapportera fel på hårddisken. Standard: AV.
Enable Audio (aktivera ljud)	Aktiverar eller inaktiverar alla inbyggda ljudstyrenheten. Standard: PÅ.
Enable Microphone (aktivera mikrofon)	Aktiverar eller inaktiverar mikrofonen. Standard: PÅ.
Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare)	Aktiverar eller inaktiverar inbyggd högtalare. Standard: PÅ.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Aktivera eller inaktivera start från USB-lagringsenheter som t.ex. en extern hårddisk, en optisk enhet och USB-enhet.
Enable External USB Ports (aktivera externa USB-portar)	Aktiverar eller inaktiverar USB-portar för att fungera i en operativsystemmiljö.
SATA Operation	Konfigurerar driftläget för den integrerade SATA-hårddiskstyrenheten. Standard: RAID. SATA är konfigurerad att stödja RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Aktiverar eller inaktiverar olika inbyggda enheter. Standard: PÅ.
SATA-0	Standard: PÅ.
Enhetsinformation	Visar informationen om olika inbyggda enheter.
Miscellaneous Devices	Aktivera eller inaktivera olika inbyggda enheter.
Enable Camera	Aktiverar eller inaktiverar kameran.

Tabell 30. Systeminstallationsalternativ—menyn Systemkonfiguration (fortsättning)

System Configuration (systemkonfiguration)	
	Standard: PÅ.
Keyboard Illumination	Konfigurera driftläget för tangentbordsbelysning.
	Standard: Disabled (inaktiverad). Tangentbordets belysning kommer alltid att vara avstängd.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurerar timeoutvärdet för tangentbordet när en nätadapter är ansluten till datorn. Tangentbordets bakgrundsbelysnings timeout-värde gäller bara när bakbelysningen är aktiverad.
	Standard: 10 sekunder.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurerar timeoutvärdet för tangentbordet när datorn körs på batteriet. Tangentbordets bakgrundsbelysnings timeout-värde gäller bara när bakbelysningen är aktiverad.
	Standard: 10 sekunder.
Touchscreen	Aktiverar eller inaktiverar pekskärmen för operativsystemet.
	 OBS: Peksjärmen kommer alltid att fungera i BIOS-inställningen oberoende av den här inställningen.
	Standard: PÅ.

Tabell 31. Systeminstallationsprogram—Videomenyn

Video	
LCD Brightness	
Ljusstyrka på batteridrift	Ställer in skärmens ljusstyrka när datorn körs på batteridrift.
Ljusstyrka på nätström	Ställer in skärmens ljusstyrka när datorn körs på nätström.
EcoPower	
	Aktiverar eller inaktiverar EcoPower vilket ökar batteriets livslängd genom att minska skärmens ljusstyrka vid behov.
	Standard: PÅ.

Tabell 32. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet)

Security (säkerhet)	
Enable Admin Setup Lockout (aktivera spärr av systeminstallationsprogrammet)	Aktiverar eller inaktiverar användaren från att gå in i BIOS Setup när ett administratörslösenord är inställt.
	Standard: AV.
Password Bypass	Förbigå systemlösenordet (Boot) och lösenordet för den inbyggda hårddisken vid omstart av systemet.
	Standard: Disabled (inaktiverad).
Enable Non-Admin Password Changes	Aktiverar eller inaktiverar användaren för att ändra lösenordet för systemet och hårddisken utan att behöva ha administratörslösenord.
	Standard: PÅ.
Non-Admin Setup Changes	
Tillåt ändringar av omkopplaren för trådlös kommunikation	Aktiverar eller inaktiverar ändringar i inställningsalternativet när ett administratörslösenord är inställt.
	Standard: AV.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (aktivera uppdateringar av fast UEFI Capsule-programvara)	Aktivera eller inaktivera BIOS-uppdateringar via UEFI-kapselns uppdateringspaket.

Tabell 32. Systeminstallationsalternativ—menyn Security (säkerhet) (fortsättning)

Security (säkerhet)	
Computrace	Aktivera eller inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Computrace-tjänsten från Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Aktivera eller inaktivera PTT (Platform Trust Technology) synlighet för operativsystemet. Standard: PÅ.
PPI Bypass for Clear Commands (PPI förbigå för rensa kommandon)	Aktiverar eller inaktiverar operativsystemet för att hoppa över BIOS (Physical Presence Interface) (PPI) användarens uppmaningar när man utfärdar kommandot Rensa. Standard: AV.
Clear (rensa)	Aktiverar eller inaktiverar datorn för att rensa PTT-ägarinformationen och returnerar PTT till standardstatus. Standard: AV.
Intel SGX	Aktiverar eller inaktiverar Intel Software Guard Extensions (SGX) för att tillhandahålla en säker miljö för att köra kod/lagra känslig information. Standard: Programvarustyrd
SMM Security Mitigation	Aktiverar eller inaktiverar ytterligare UEFI SMM Security Mitigation-skydd. Standard: AV.  OBS: Den här funktionen kan orsaka kompatibilitetsproblem eller förlust av funktionalitet med vissa gamla verktyg och applikationer.
Enable Strong Password (aktivera starkt lösenord)	Aktivera eller inaktivera starka lösenord. Standard: AV.
Password Configuration	Styr det minsta och största tillåtna antal tecken som är för administratörs- och systemlösenorden.
Admin Password	Ställer in, ändrar eller tar bort administratörlösenordet (ibland kallat "setup" lösenordet).
System Password	Äntrar, ändrar eller tar bort systemlösenordet.
Enable Master Password Lockout (aktivera spärr av huvudlösenord)	Aktiverar eller inaktiverar support för huvudlösenord. Standard: AV.

Tabell 33. Systeminstallationsprogram—Säker Start-menyn

Secure Boot (säker uppstart)	
Enable Secure Boot	Aktiverar eller inaktiverar datorn för boot användning endast för validerad startprogramvara. Standard: AV.  OBS: För att säker uppstart ska kunna aktiveras måste datorn vara i UEFI-startläge och alternativet Aktivera äldre alternativskivor måste stängas av.
Secure Boot Mode	Välj driftsättet Secure Boot (säker uppstart). Standard: Faktiskt läge  OBS: Faktisk läge bör väljas vid normal användning av Secure Boot.

Tabell 34. Inställningar för systeminställningar - Menyn Expert nyckelhantering

Expert nyckelhantering	
Enable Custom Mode (Aktivera anpassat läge)	Aktiverar eller inaktiverar tangenterna i databaserna PK, KEK, db och dbx som ska ändras. Standard: AV.
Custom Mode Key Management	Väljer anpassade värden för expertnyckelhantering. Standard: PK.

Tabell 35. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Performance (prestanda)

Performance (prestanda)	
Intel Hyper-Threading-teknik	Aktiverar eller inaktiverar Intel Hyper-Threading Technology för att använda processorns resurser mer effektivt. Standard: PÅ.
Intel SpeedStep	Aktiverar eller inaktiverar Intel SpeedStep Technology för att dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens, minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion. Standard: PÅ.
Intel TurboBoost Technology	Aktiverat eller inaktiverat Intel TurboBoost-läget på processorn. Om den är aktiverad ökar Intel TurboBoost-drivrutinen prestanda för processorn eller grafikprocessorn. Standard: PÅ.
Multi Core Support	Ändrar antalet CPU-kärnor tillgängliga för operativsystemet. Standardvärdet är inställt på det maximala antalet kärnor. Standard: Alla kärnor.
Enable C-State Control	Aktiverar eller inaktiverar CPU:s förmåga att komma in och ut ur låg-strömtillstånd. Standard: PÅ.

Tabell 36. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Power Management (energisparfunktioner)

Power Management (strömhantering)	
Wake on AC (aktivera vid nätström)	Aktiverar så att datorn slås på och går till start när strömförsörjning levereras till datorn. Standard: AV.
Auto on Time	Aktiverar så att datorn automatiskt startar för definierade dagar och tider. Standard: Disabled (inaktiverad). Systemet startar inte automatiskt.
Battery Charge Configuration	Gör det möjligt för datorn att köra på batteriet under strömförbrukningstiden. Använd nedanstående alternativ för att förhindra strömförbrukning mellan vissa tider varje dag. Standard: Adaptive (adaptivt). Batteriinställningarna optimeras optimalt utifrån det typiska batterianvändningsmönstret.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Aktiverar avancerad batteriladdningskonfiguration från början av dagen till en viss period. Avancerat batteri laddat maximerar batteriets hälsa medan den fortfarande stöder stor användning under arbetsdagen. Standard: AV.
Block Sleep	Blockerar datorn från att gå in i Sleep (S3) -läge i operativsystemet. Standard: AV.

Tabell 36. Systemkonfigurationsalternativ – menyn Power Management (energisparfunktioner) (fortsättning)

Power Management (strömhantering)

	i OBS: Om den är aktiverad kommer inte datorn att gå till "Sleep", Intel Rapid Start inaktiveras automatiskt och operativsystemets strömalternativ kommer att vara tomt om det var inställt på Sleep.
Enable USB Wake Support	Aktiverar USB-enheterna för att väcka datorn från vänteläge. Standard: AV.
Aktivera Intel Speed Shift-teknik	Aktiverar eller inaktiverar Intel Speed Shift Technology-support som gör det möjligt för operativsystemet att automatiskt välja lämplig processorprestanda. Standard: PÅ.
Lid Switch	Gör det möjligt för datorn att slå på strömmen från från-läget när locket öppnas. Standard: PÅ.

Tabell 37. Systeminstallationsprogram—menyn Wireless (trådlöst)

Trådlös	
Wireless Switch	Avgör vilka trådlösa enheter som kan styras med omkopplaren för trådlös kommunikation. För Windows 8-system styrs detta direkt av ett operativsystem. Som ett resultat påverkar inställningen inte det trådlösa växelbeteendet. i OBS: När både WLAN och WiGig är närvarande, aktiveras/inaktivera kontrollerna samman. Således kan de inte aktiveras eller inaktiveras oberoende.
WLAN	Standard: PÅ.
Bluetooth	Standard: PÅ.
Wireless Device Enable	Aktivera eller inaktivera interna WLAN-/Bluetooth-enheter.
WLAN	Standard: PÅ.
Bluetooth	Standard: PÅ.

Tabell 38. Systemkonfigurationsalternativ – menyn POST Behavior (självtestbeteende)

POST Behavior (beteende efter start)

Numlock Enable	Aktiverar eller inaktiverar Numlock när datorn startar. Standard: PÅ.
Enable Adapter Warnings (aktivera adaptervarningar)	Gör det möjligt för datorn att visa varningsmeddelanden för adaptorn under start. Standard: PÅ.
Extend BIOS POST Time	Konfigurerar laddningstiden för BIOS POST (Power-On Self Test). Standard: 0 sekunder.
Fastboot	Konfigurerar hastigheten på UEFI-boot-processen. Standard: Thorough (noggrann). Utför fullständig maskin- och konfigurationsinitialisering under start.
Fn Lock Options	Aktiverar eller inaktiverar Fn Lock-läge. Standard: PÅ.
Låst läge	Standard: Låst läge sekundärt Låst läge sekundärt = Om det här alternativet är valt, skannar F1-F12-tangenterna koden för deras sekundära funktioner.
Helskärmslogotyp	Aktiverade eller inaktiverade datorn för att visa helskärmslogotypen om bilden matchar skärmapplösningen.

Tabell 38. Systemkonfigurationsalternativ – menyn POST Behavior (självtestbeteende) (fortsättning)

POST Behavior (beteende efter start)

Warnings and Errors	Standard: AV. Väljer en åtgärd när det gäller en varning eller ett fel vid start. Standard: Ledtext om varningar och fel. Stopp, ledtext och vänta på användarinmatning när varningar eller fel upptäcks.  OBS: Fel som anses vara kritiska för datorns hårdvara kommer alltid att stoppa datorn.
---------------------	---

Tabell 39. Systeminställningsalternativ—Virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel Virtualization Technology	Aktiverar så att datorn kan köra en virtuell maskinskrm (VMM). Standard: PÅ.
VT for Direct I/O	Gör det möjligt för datorn att utföra Virtualiseringsteknik för Direct I/O (VT-d). VT-d är en Intel-metod som tillhandahåller virtualisering för minneskort I/O. Standard: PÅ.

Tabell 40. Systeminstallationsprogram—menyn Maintenance (underhåll)

Maintenance (underhåll)	
Asset Tag Service Tag BIOS Recovery from Hard Drive	Skapar en Asset Tag som kan användas av en IT-administratör för att unikt identifiera ett visst system. En gång i BIOS kan Asset Tag inte ändras. Visar datorns servicenummer. Gör det möjligt för datorn att återställa från en dålig BIOS-bild, så länge som Boot Block-delen är intakt och fungerande. Standard: PÅ.  OBS: BIOS-återställning är utformad för att fixa BIOS-blocket och kan inte fungera om Boot Block är skadat. Dessutom kan den här funktionen inte fungera i händelse av EG-korruption, ME-korruption eller ett hårdvaruproblem. Återställningsbilden måste finnas på en okrypterad partition på enheten.
BIOS Auto-Recovery	Aktiverar så att datorn automatiskt återställer BIOS utan användaråtgärder. Den här funktionen kräver att BIOS Recovery from Hard Drive ställs in till aktiverad. Standard: AV.
Start Data Wipe Allow BIOS Downgrade (tillåt BIOS-nedgradering)	 CAUTION: Denna Secure Wipe drift eliminerar informationen så att den inte kan rekonstrueras. Om det är aktiverat, kommer BIOS att köa en data wipe cykel för lagringsenheter som är anslutna till moderkortet vid nästa omstart. Standard: AV. Styr flash av systemets inbyggda programvara till tidigare revisioner. Standard: PÅ.

Tabell 41. Systeminstallationsalternativ—menyn System Logs (systemloggar)

Systemloggar	
Power Event Log	Visa energihändelser. Standard: Behålla.
BIOS händelselogg	Visa BIOS händelser.

Tabell 41. Systeminstallationsalternativ—menyn System Logs (systemloggar) (fortsättning)

Systemloggar	
	Standard: Behålla.
Termisk händelselogg	Visa termiska händelser. Standard: Behålla.

Tabell 42. Systeminställningsalternativ—SupportAssist meny

SupportAssist	
Återställningströskel för Dell Auto-operativsystem	Kontrollerar det automatiska startflödet för SupportAssist System Resolution Console och för återställningsverktyget för Dell-operativsystemet. Standard: 2.
SupportAssist operativsystemåterställning	Aktiverar eller inaktiverar startflödet för RecoveryAssist-operativsystemets återställningsverktyg i händelse av vissa systemfel. Standard: PÅ.

Rensa BIOS (systeminställningar) och systemlösenord

För att rensa system- eller BIOS-lösenordet, kontakta Dells tekniska support enligt beskrivningen på www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Information om hur du återställer Windows eller programlösenord finns i dokumentationen till Windows eller programmet.

Uppdatera BIOS i Windows

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. För bärbara datorer ser du till att batteriet är fulladdat och anslutet till ett eluttag.

 **OBS:** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
 - Ange **Service Tag (Servicenummer)** eller **Express Service Code (Expresskod)** och klicka på **Submit (Skicka)**.
 - Klicka på **Detect Product (identifiera produkt)** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **Products (produkter)** i listan.

 **OBS:** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan
5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **Get drivers (skaffa drivrutiner)** och sedan på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**. Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Please select your download method below window (Välj hämtningsmetod)**; klicka på **Download Fil (Hämta fil)**. Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn. Följ anvisningarna på skärmen.

Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

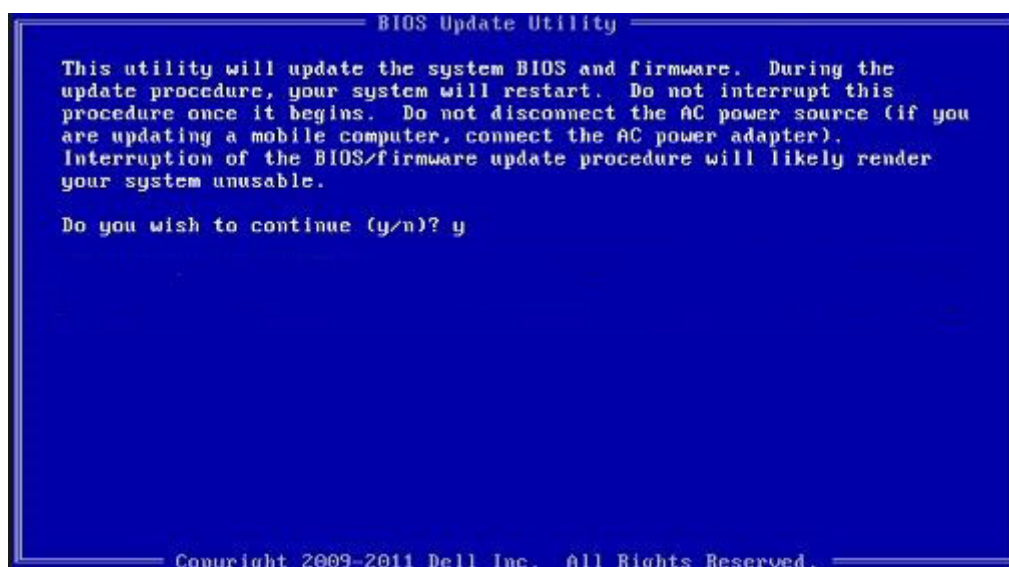
CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller ett onödigt operativsystem som måste återinstalleras. Mer information om detta ämne finns i Kunskapsartikel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

OBS: Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Mer information finns i följande artikel: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.
2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Med piltangenterna väljer du **USB Storage Device** (USB-lagringenhet) och klicka på Return (återgå).
6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och trycka på Enter.
8. BIOS-uppdateringsverktyget läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

System- och installationslösenord

Tabell 43. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på <F2> omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på Retur.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
2. Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
3. Skriv in lösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
4. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
5. Tryck på Y för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Kontrollera att **Password Status (lösenordstatus)** är Unlocked (upplåst) (i systeminstallationsprogrammet) innan du försöker radera eller ändra ett befintligt system- och/eller installationslösenord. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **Password Status (lösenordsstatus)** är låst.

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

1. På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemsäkerhet)** och trycker på Enter.
Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.
2. På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på Enter eller Tab.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på Enter eller Tab.
 **OBS:** Om du ändrar system- och/eller installationslösenord, mata då in det nya lösenordet när du uppmanas till det. Om du raderar system- och/eller installationslösenordet måste du bekräfta raderingen när du uppmanas.
5. Tryck på Esc så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på Y för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet.
Datorn startar om.

Få hjälp

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.