

# Dell Vostro 5391

## Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>5</b>
<b>Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>Capítulo3: Chassis</b> .....	<b>8</b>
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	8
Vista da direita.....	8
Vista do apoio para as mãos.....	8
Vista inferior.....	8
Atalhos de teclado.....	9
<b>Capítulo4: Informações do sistema</b> .....	<b>10</b>
Descrição geral do produto.....	10
Comparação de produtos.....	10
Especificações do sistema.....	11
Informações do sistema.....	11
Processador.....	12
Memória.....	12
Armazenamento.....	12
Conectores da placa de sistema.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Audio.....	13
Placa de vídeo.....	14
Câmara.....	14
Wireless (Ligação sem fios).....	14
Portas e conectores.....	14
Ecrã.....	15
Teclado.....	15
Painel tátil.....	16
Leitor de impressões digitais (FPR)—opcional.....	16
Sistema operativo.....	16
Bateria.....	17
Transformador.....	17
Especificações do sensor e controlo.....	18
Dimensões e peso.....	18
Características ambientais.....	18
Security (Segurança).....	19
Software de segurança.....	19
Política de suporte.....	19
<b>Capítulo5: Software</b> .....	<b>20</b>
Transferir os controladores Windows.....	20

<b>Capítulo6: Configuração do sistema.....</b>	<b>21</b>
Menu de arranque.....	21
Teclas de navegação.....	21
Sequência de arranque.....	22
Opções da configuração do sistema.....	22
Opções da configuração do sistema.....	22
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	30
Atualizar o BIOS no Windows.....	30
Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker.....	31
Atualização do BIOS do sistema utilizando uma pen USB.....	31
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	32
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	33
 <b>Capítulo7: Obter ajuda.....</b>	 <b>34</b>
Contactar a Dell.....	34

# Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.




- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado


**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Aplicações Dell	Detalhes
	<b>Registo dos produtos da Dell</b> Registe o seu computador junto da Dell.
	<b>Suporte e ajuda Dell</b> Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	<b>SupportAssist</b> Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

Aplicações Dell	Detalhes
	 <b>NOTA:</b> Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	<b>Atualização Dell</b> Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

## Tópicos

- [Vista do monitor](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Atalhos de teclado](#)

## Vista do monitor

1. Microfone esquerdo
2. Câmara
3. Luz de estado da câmara
4. Microfone direito
5. Painel LCD

## Vista esquerda

1. Porta do transformador
2. Luz de estado
3. porta HDMI
4. Porta USB 3.1 Type-C de 1.ª Geração com DisplayPort
5. Ranhura para cartões micro-SD

## Vista da direita

1. Porta de auscultadores
2. Porta USB 3.1 Gen 1

## Vista do apoio para as mãos

1. Botão de energia com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Painel tátil

## Vista inferior

1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Altifalantes

# Atalhos de teclado

**i** **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 2. Lista de atalhos de teclado**

<b>Teclas</b>	<b>Comportamento primário</b>	<b>Comportamento secundário (Fn + Key)</b>
Tecla Esc	Tecla Escape	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
F6	Diminuir o brilho	Comportamento de F6
F7	Aumentar o brilho	Comportamento de F7
F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
F10	Tecla PRINT SCREEN	Comportamento de F10
F11	Início	Comportamento de F11
F12	Fim	Comportamento de F12

## Informações do sistema

O capítulo de informações do sistema fornece informações detalhadas sobre o computador.

### Tópicos

- [Descrição geral do produto](#)
- [Comparação de produtos](#)
- [Especificações do sistema](#)
- [Política de suporte](#)

## Descrição geral do produto

O Vostro 5391 é um computador portátil de 13 polegadas que oferece o seguinte:

- Intel Core i3/i5/i7 de 10.<sup>a</sup> Geração
- Intel Wireless AC 9560 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0 (opcional)
- Intel Wireless AC 9462 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0 (opcional)
- Uma unidade de estado sólido M.2 2280
- Leitor de códigos de barras – Opcional
- Teclado retroiluminado – Opcional

## Comparação de produtos

Este tópico detalha a comparação do produto com o predecessor.

**Tabela 3. Comparação de produtos**

Características	Vostro 5390	Vostro 5391
Processador	Processadores Intel Core i5 e i7 da 8. <sup>a</sup> geração	Processadores Intel Core i3, i5 e i7 da 10. <sup>a</sup> geração
Memória	Solda inferior, LPDDR3, 2133 MHz, até 16 GB	Solda inferior, LPDDR3, 2133 MHz, até 16 GB
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placa gráfica Intel UHD 620 integrada</li> <li>• Placa gráfica NVIDIA M250 com 2 GB GDDR5 vRAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Placa gráfica Intel UHD integrada</li> <li>• Placa gráfica NVIDIA M250 com 2 GB GDDR5 vRAM</li> </ul>
Áudio	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Leitor de cartões/ impressões digitais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitor de cartões microSD</li> <li>• Leitor de impressões digitais opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranhura microSD</li> <li>• Leitor de impressões digitais — opcional</li> </ul>
Dispositivos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado não-retroiluminado de apontador único</li> <li>• Painel tátil multitoque.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclado não-retroiluminado de apontador único</li> <li>• Painel tátil multitoque.</li> </ul>
Ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 polegadas, não tátil, antibrilho</li> <li>• 1366 x 768 (HD)</li> <li>• 1920 x 1080 (FHD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 polegadas, não tátil, brilho</li> <li>• 1366 x 768 (HD)</li> <li>• 1920 x 1080 (FHD)</li> </ul>
Disco ótico	Não	Não
Ligação sem fios	Opções de LAN sem fios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn</li> </ul>	Opções de LAN sem fios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn</li> </ul>

**Tabela 3. Comparação de produtos (continuação)**

Características	Vostro 5390	Vostro 5391
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptador sem Fios Qualcomm QCA9377 802.11ac de Banda Dupla (1x1) + Bluetooth 4.1</li> <li>Adaptador sem Fios Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de Banda Dupla (2x2) + Bluetooth 4.1</li> <li>Placa sem Fios Wi-Fi Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 + Bluetooth V5.0</li> <li>Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 + Bluetooth V5.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptador sem Fios Qualcomm QCA9377 802.11ac de Banda Dupla (1x1) + Bluetooth 4.1</li> <li>Adaptador sem Fios Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de Banda Dupla (2x2) + Bluetooth 4.1</li> <li>Placa sem Fios Wi-Fi Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1 + Bluetooth V5.0</li> <li>Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 + Bluetooth V5.0</li> </ul>
Câmara e microfone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câmara Web (opcional) - 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li> <li>Painel não tátil: câmara HD 720p com microfone de digital único</li> <li>Microfone (opcional) – microfone único com redução do ruído</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câmara Web (opcional) - 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li> <li>Painel não tátil: câmara HD 720p com microfone de digital único</li> <li>Microfone (opcional) – microfone único com redução do ruído</li> </ul>
Multimédia	2 x 2 W MaxxAudio Pro	2 x 2 W MaxxAudio Pro
Portas e conectores	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 USB 3.1 de 1.ª Geração</li> <li>1 Porta USB 2.0</li> <li>HDMI 1.4b</li> <li>Cartão MicroSD</li> <li>Cadeado Kensington</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 USB 3.1 de 1.ª Geração</li> <li>1 Porta USB 2.0</li> <li>1 USB 3.1 Tipo C de 1.ª Geração</li> <li>HDMI 1.4b</li> <li>Cartão MicroSD</li> <li>Cadeado Kensington</li> </ul>
Alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 Watt</li> <li>65 Watt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 Watt</li> <li>65 Watt</li> </ul>
Bateria	Bateria "inteligente" de 4 células de iões de lítio com 45 Wh	Bateria "inteligente" de 4 células de iões de lítio com 45 Wh
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 10 Pro de 64 bits</li> <li>Microsoft Windows 10 Home de 64 bits</li> <li>Microsoft Windows 10 National Academic de 64 bits</li> <li>Ubuntu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 10 Pro (64 bits)</li> <li>Microsoft Windows 10 Home de 64 bits</li> <li>Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits</li> </ul>
Peso	1,3 Kg/2,86 lb.	1,3 Kg/2,86 lb.

## Especificações do sistema

**i** **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte **Ajuda e Suporte** no sistema operativo Windows e seleccione a opção para ver informações sobre o computador.

## Informações do sistema

**Tabela 4. Informações do sistema**

Característica	Especificações
Chipset	Integrado no processador
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	32 MB

**Tabela 4. Informações do sistema (continuação)**

Característica	Especificações
Barramento PCIe	Até Gen3
Frequência de barramento externo	Até 8 GT/s

## Processador

**NOTA:** Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

**Tabela 5. Especificações de processador**

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> Geração (8 MB de cache, 4 núcleos/8 linhas de execução, até 4,6 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD
Processador Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> Geração (6 MB de cache, 4 núcleos/8 linhas de execução, até 3,9 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD
Processador Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> Geração (4 MB de cache, 2 núcleos/4 linhas de execução, até 3,5 GHz, 15 W TDP)	Placa gráfica Intel UHD

## Memória

**Tabela 6. Especificações da memória**

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	16 GB
Número de ranhuras	Com soldadura
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB</li> <li>● 8 GB</li> <li>● 16 GB</li> </ul>
Tipo	LPDDR3
Velocidade	2133 Mhz

## Armazenamento

**Tabela 7. Especificações de armazenamento**

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Armazenamento primário	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SSD M.2 2230</li> <li>● SSD M.2 2280</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Classe 35</li> <li>● Classe 40</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Até 512 GB</li> <li>● Até 512 GB</li> </ul>

**Tabela 7. Especificações de armazenamento (continuação)**

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Armazenamento secundário	M.2 2230	Classe 35	Até 512 GB (apenas configuração PC WLAN preto, utiliza a ranhura WWAN M.2)
Memória Intel Optane	SSD M.2 2230/2280	PCIe 3x2, NVMe 1.1	Até 16 GB

## Conectores da placa de sistema

**Tabela 8. Conectores da placa de sistema**

Característica	Especificações
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um conector Key-E híbrido M.2 2230</li> <li>Um conector Key-M M.2 2280</li> <li>Um conector Key-B M.2 3042</li> <li>Um conector Key-E M.2 2230</li> <li>Um conector Key-E M.2 2280</li> <li>Um conector Key-B M.2 3042</li> </ul>

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Característica	Especificações
Tipo	Ranhura de leitor de cartões micro SD Cartão micro SD

## Audio

**Tabela 10. Especificações de áudio**

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3204 com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	DAC (Digital para Analógico) e ADC (Analógico para Digital) de 24 bits
Tipo	Áudio HD
Altifalantes	Dois
Interface	Internas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HDA (áudio de alta definição)</li> </ul> Externas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Saída de canal 7.1 através de HDMI</li> <li>Entrada digital de microfone no módulo da câmara</li> <li>Tomada combinada de auriculares (auscultadores/entrada de microfone estéreo)</li> </ul>
Amplificador de altifalante interno	Integrado no ALC3204 (Classe D 2 W)

**Tabela 10. Especificações de áudio (continuação)**

Característica	Especificações
Controlos de volume externos	Teclas de atalho de controlo de multimédia
Saída dos altifalantes:	Média: 2 W Pico: 2,5 W
Microfone	Microfones matriciais digitais

## Placa de vídeo

**Tabela 11. Especificações da placa de vídeo**

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
NVIDIA M250	Dedicado	ND	GDDR5	2 GB	Porta HDMI 1.4b	1920 x 1200 a 60 Hz

## Câmara

**Tabela 12. Especificações da câmara**

Característica	Especificações
Tipo de câmara	Câmara RGB HD de 2,7 mm e lente de 4 elementos
Resolução	Imagem estática: 0,92 megapíxeis Vídeo: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	74,9 graus
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS

## Wireless (Ligação sem fios)

**Tabela 13. Especificações do sistema sem fios**

Característica	Especificações
WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi Intel Wireless AC 9560 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth opcional)</li> <li>Wi-Fi Intel Wireless AC 9462 de banda dupla (802.11ac) 1 x 1 + Bluetooth 5.0</li> </ul>
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

## Portas e conectores

**Tabela 14. Portas e conectores**

Característica	Especificações
Leitor de placa de memória	1 Leitor de Cartões microSD 3.0
Leitor de cartões SIM	1 Tabuleiro para Cartão uSim (apenas em PC preto)

**Tabela 14. Portas e conectores (continuação)**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 USB Type-C 3.1 Geração 1 com Power Delivery e DisplayPort 1.2</li> <li>• 1 USB 3.1 de Geração 1</li> </ul>
Áudio	1 entrada de áudio universal (combinado de auriculares/microfone)
Video (Vídeo)	1 HDMI 1.4
Outros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 entrada CC com ficha cilíndrica de 4,5 mm</li> <li>• 1 leitor de impressões digitais opcional no botão de alimentação</li> </ul>

## Ecrã

**Tabela 15. Especificações do ecrã**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
Tipo	FHD (Full High Definition)
Altura (área ativa)	165,24 mm (6,5 pol.)
Largura (área ativa)	293,76 mm (11,6 pol.)
Diagonal	337,04 mm (13,3 pol.)
Píxeis por polegada (PPP)	166
Taxa de contraste	400:1
Luminosidade/brilho (habitual)	300 nits
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 80 graus
Ângulo de visão vertical (mín.)	+/- 80 graus
Consumo de energia (máx.)	4,6 W

## Teclado

**Tabela 16. Especificações do teclado**

<b>Característica</b>	<b>Especificações</b>
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li> <li>• Reino Unido: 82 teclas</li> <li>• Japão: 85 teclas</li> </ul>
Tamanho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X= 18,70 mm tamanho da tecla</li> <li>• Y= 18,05 mm tamanho da tecla</li> </ul>
Teclado retroiluminado	Opcional (com retroiluminação e sem retroiluminação)
Disposição	QWERTY

## Painel tátil

Tabela 17. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1920 x 1080
Dimensões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Largura: 105 mm (4,13 pol.)</li><li>• Altura: 65 mm (2,56 pol.)</li></ul>

Tabela 18. Gestos suportados

Gestos suportados	Windows 10
Cursor em movimento	Suportado
Clicar/tocar	Suportado
Clicar e arrastar	Suportado
Percorrer com 2 dedos	Suportado
Beliscar/Zoom com 2 dedos	Suportado
Tocar com 2 dedos (clicar com o botão direito)	Suportado
Tocar com 3 dedos (invocar o Cortana)	Suportado
Passar para cima com 3 dedos (ver todas as janelas abertas)	Suportado
Passar para baixo com 3 dedos (mostrar o ambiente de trabalho)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 3 dedos (trocar entre janelas abertas)	Suportado
Tocar com 4 dedos (invocar o Centro de Ação)	Suportado
Passar para a direita ou para a esquerda com 4 dedos (trocar entre ambientes de trabalho virtuais)	Suportado

## Leitor de impressões digitais (FPR)—opcional

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Característica	Especificações
Tipo	FPR no botão de alimentação
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 ppi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm

## Sistema operativo

Tabela 20. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Professional (64 bits)</li><li>• Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits</li></ul>

## Bateria

Tabela 21. Bateria

Característica	Especificações
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (45 Wh)</li><li>Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células (52 Wh)</li></ul>
Dimensões	Largura 4,30 mm (0,17 pol.) Profundidade 257,60 mm (10,17 pol.) Altura 97,04 mm (3,82 pol.)
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)
Tensão	7,60 V CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	4 horas (quando o computador está desligado)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Amplitude térmica: em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032 <b>ⓘ NOTA: Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios, peças ou componentes não fornecidos pela Dell.</b>

## Transformador

Tabela 22. Especificações do transformador

Características	Especificações
Tipo	E65W
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A
Tamanho do transformador	Dimensões In Inches: 1.1 x 1.9 x 4.3 In mm: 28 x 47 x 108
Peso	0,29 kg (0,64 lb)
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 VCC

**Tabela 22. Especificações do transformador (continuação)**

Características	Especificações
Amplitude térmica (operacional)	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Amplitude térmica (não operacional)	-40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

## Especificações do sensor e controlo

**Tabela 23. Especificações do sensor e controlo**

Especificações
1. Sensor de queda livre na placa principal
2. Sensor de efeito de Hall (deteta quando a tampa está fechada)

## Dimensões e peso

**Tabela 24. Dimensões e peso**

Característica	Especificações
Altura	16,80 mm/0,66 pol. (PC) 14,90 mm/0,59 pol. (AI)
Largura	307,6 mm/12,11 pol. (PC) 307,6 mm/12,11 pol. (AI)
Profundidade	204,50 mm/8,05 pol. (PC) 204,50 mm/8,05 pol. (AI)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,18 kg (2,61 lb.)</li> <li>• 1,17 kg (2,59 lb.)</li> </ul>

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 25. Características ambientais**

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 a 10.000 pés)	n/d

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

## Security (Segurança)

Tabela 26. Security (Segurança)

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3

## Software de segurança

Tabela 27. Especificações do software de segurança

Especificações
Dell Client Command Suite
Dell Data Security and Management Software opcional <ul style="list-style-type: none"><li>• Dell Endpoint Security Suite Enterprise</li><li>• Dell Data Guardian</li><li>• Dell Encryption Enterprise</li><li>• Dell Encryption Personal</li><li>• Dell Threat Defense</li><li>• MozyPro ou MozyEnterprise</li><li>• RSA NetWitness Endpoint</li><li>• RSA SecurID Access</li><li>• VMware Workspace ONE</li><li>• Absolute Endpoint Visibility and Control</li></ul>

## Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimentos [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

# Software


Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

## Transferir os controladores Windows

1. Ligue o tablet/desktop/computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu tablet/desktop/computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu tablet/desktop/computador portátil.

4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu tablet/desktop/computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu tablet/desktop/computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- Arranque UEFI:
  - Gestor de arranque do Windows
- 
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Actualização do flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar as configurações do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.


<b>Teclas</b>	<b>Navegação</b>
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:


- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
  - STXXXX Drive (Unidade STXXXX)
-  **NOTA:** XXX representa o número da unidade SATA.

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)


 **NOTA:** Ao escolher **Diagnostics (Diagnóstico)**, o ecrã **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)** irá aparecer.

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

**Tabela 28. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema**

<b>Visão geral</b>	
BIOS Version	Mostra o número da versão do BIOS.
Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Manufacture Date	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date	Mostra a data de propriedade do computador.
Express Service Code	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Ownership Tag	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.

**Tabela 28. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema (continuação)**

<b>Visão geral</b>	
Signed Firmware Update	Mostra se a opção de atualização de firmware assinada está ativa.
<b>Bateria</b>	Mostra as informações da integridade da bateria.
Principal	Mostra a bateria principal.
Nível da bateria	Mostra o nível da bateria.
Estado da bateria	Mostra o estado da bateria.
Saúde	Mostra a integridade da bateria.
Adaptador CA	Indica se está instalado um transformador CA.
<b>Informações do processador</b>	
Processor Type	Mostra o tipo de processador
Maximum Clock Speed	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Core Count	Mostra o número de núcleos no processador.
Processor L2 Cache	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Processor ID	Mostra o código de identificação do processador.
Processor L3 Cache	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
Current Clock Speed	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Minimum Clock Speed	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Microcode Version	Mostra a versão de microcódigo.
Suporte para Intel Hyper-Threading	Mostra se o processador suporta Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
<b>Informações da memória</b>	
Memory Installed	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available	Mostra a memória total disponível do computador.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
<b>Informações de dispositivos</b>	
Video Controller	Mostra as informações da placa gráfica integrada do computador.
dGPU Video Controller	Mostra as informações da placa gráfica dedicada do computador.
Video BIOS Version	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.
Video Memory	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Panel Type	Mostra o tipo de painel do computador.
Native Resolution	Mostra a resolução nativa do computador.
Audio Controller	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Wi-Fi Device	Mostra as informações do dispositivo sem fios do computador.
Bluetooth Device	Mostra as informações do dispositivo Bluetooth do computador.

**Tabela 29. Opções de configuração do sistema—Menu Boot options (Opções de arranque)**

<b>Opções de arranque</b>
<b>Advanced Boot Options (Advanced Boot Options)</b>

**Tabela 29. Opções de configuração do sistema—Menu Boot options (Opções de arranque) (continuação)**

<b>Opções de arranque</b>	
Enable UEFI Network Stack	Ativa ou desativa a UEFI Network Stack. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Boot Mode</b>	
Modo de arranque: apenas UEFI	Mostra a modo de arranque deste computador.
Enable Boot Devices (Ativar dispositivos de arranque)	Ativa ou desativa os dispositivos de arranque para este computador.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Mostra a sequência de arranque.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	
	Ativa ou desativa as definições de BIOS avançadas. Predefinição: ON (Ligado)
<b>UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)</b>	
	Ativa ou desativa a mensagem enviada pelo sistema para que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Predefinição: Always Except Internal HDD (Sempre exceto HDD interno).

**Tabela 30. Opções de configuração do sistema—Menu System Configuration (Configuração do sistema)**

<b>Sistem Configuration (Configuração do sistema)</b>	
<b>Date/Time (Data/Hora)</b>	
Data	Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações de data são aplicadas imediatamente.
Hora	Define a hora do computador no formato HH/MM/SS de 24 horas. Pode alternar entre relógio de 12 horas e 24 horas. As alterações de hora são aplicadas imediatamente.
<b>Enable SMART Reporting (Ativar relatórios SMART)</b>	
	Ativa ou desativa a tecnologia SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) durante o arranque do computador para comunicar erros no disco rígido. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Enable Audio</b>	
	Ativa ou desativa todos os controladores de áudio incorporados. Predefinição: ON (Ligado)
<b>Enable Microphone (Ativar microfone)</b>	
	Ativa ou desativa o microfone. Predefinição: ON (Ligado)
<b>Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</b>	
	Ativa ou desativa o altifalante interno. Predefinição: ON (Ligado)
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, unidades óticas e unidades USB.
Enable External USB Ports (Ativar portas USB externas)	Ativa ou desativa as portas USB para funcionamento num ambiente de sistema operativo.
<b>SATA Operation</b>	
	Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA. Predefinição: RAID. O SATA está configurado para suportar RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Drives</b>	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Predefinição: ON (Ligado)
SATA-0	Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 30. Opções de configuração do sistema—Menu System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)**

<b>Sistem Configuration (Configuração do sistema)</b>	
Drive Information (Informações sobre unidades)	Mostra informações sobre as diferentes unidades integradas.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.
Enable Camera	Ativa ou desativa a câmara. Predefinição: ON (Ligado)
Keyboard Illumination	Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado. Predefinição: Disabled (Desativado). A iluminação do teclado estará sempre desligada.
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	Configura o valor do tempo limite para a retroiluminação do teclado quando um transformador CA está ligado ao computador. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Predefinição: 10 seconds (10 segundos)
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)	Configura o valor de tempo limite para o teclado quando o computador está a funcionar com bateria. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Predefinição: 10 seconds (10 segundos)
Ecrã tátil	Ativa ou desativa o ecrã tátil para o sistema operativo. <b>i</b> <b>NOTA:</b> O ecrã tátil funcionará sempre na configuração do BIOS, independentemente desta configuração. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 31. Opções de configuração do sistema—Menu Video (Vídeo)**

<b>Video (Vídeo)</b>	
<b>LCD Brightness</b>	
Brilho com alimentação da bateria	Ajusta o brilho do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria.
Brilho com alimentação CA	Ajusta o brilho do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação CA.
<b>EcoPower</b>	Ativa ou desativa a tecnologia EcoPower, a qual aumenta a autonomia da bateria ao reduzir o brilho do ecrã sempre que for apropriado. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 32. Opções de configuração do sistema — menu Security (Segurança)**

<b>Security (Segurança)</b>	
Enable Admin Setup Lockout (Ativar bloqueio da configuração de administrador)	Permite ou não que o utilizador aceda à configuração do BIOS quando uma palavra-passe de administrador está configurada. Predefinição: OFF (Desligado).
Password Bypass	Ignora a palavra-passe (de arranque) do sistema e a palavra-passe do disco rígido interno durante o arranque do sistema. Predefinição: Disabled (Desativado).
Enable Non-Admin Password Changes	Permite ou não que o utilizador altere a palavra-passe do sistema e do disco rígido sem necessidade da palavra-passe de administrador. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 32. Opções de configuração do sistema — menu Security (Segurança) (continuação)**

<b>Security (Segurança)</b>	
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Permite as alterações de comutação sem fios	Ativa ou desativa as alterações à opção de configuração quando é configurada uma palavra-passe de Administrador. Predefinição: OFF (Desligado).
UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI)	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
<b>Computrace</b>	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.
<b>Intel Platform Trust Technology On (Intel Platform Trust Technology ligada)</b>	Ativa ou desativa a visibilidade do Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo. Predefinição: ON (Ligado)
Ignorar PPI para limpar comandos	Ativa ou desativa a omissão, por parte do sistema operativo, dos pedidos de informação do BIOS ao utilizador durante a execução de um comando Clear (Limpar). Predefinição: OFF (Desligado).
Limpar	Permite ou não que o computador limpe as informações PTT do proprietário e reponha o PTT no estado predefinido. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Intel SGX</b>	Permite ou não que as extensões SGX (Intel Software Guard Extensions) disponibilizem um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais. Predefinição: Software Control (Controlado por software)
<b>SMM Security Mitigation</b>	Ativa ou desativa as proteções da Mitigação de segurança SMM do UEFI adicional. Predefinição: OFF (Desligado).
	<b>i</b> <b>NOTA:</b> Esta funcionalidade pode causar problemas de compatibilidade ou perda de funções em determinadas ferramentas e aplicações legadas.
Enable Strong Passwords	Ativa ou desativa palavras-passe fortes. Predefinição: OFF (Desligado).
<b>Password Configuration</b>	Controla o número mínimo e máximo de caracteres que são permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.
<b>Admin Password</b>	Define, altera ou elimina a palavra-passe de administrador (admin) (por vezes denominada de palavra-passe de "configuração").
<b>System Password</b>	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.
Enable Master Password Lockout (Ativar bloqueio da palavra-passe principal)	Ativa ou desativa o suporte da palavra-passe principal. Predefinição: OFF (Desligado).

**Tabela 33. Opções de configuração do sistema—Menu Secure Boot (Arranque em segurança)**

<b>Secure Boot (Arranque em segurança)</b>	
Enable Secure Boot	Permite ou não que o computador arranque exclusivamente com software de arranque validado. Predefinição: OFF (Desligado).
	<b>i</b> <b>NOTA:</b> Para permitir um arranque seguro, o computador tem de estar no modo de arranque UEFI e a opção Ativar ROM opcionais legadas tem de estar desativada.

**Tabela 33. Opções de configuração do sistema—Menu Secure Boot (Arranque em segurança) (continuação)**

<b>Secure Boot (Arranque em segurança)</b>	
Secure Boot Mode	<p>Seleciona o modo de funcionamento Secure Boot (Arranque em segurança).</p> <p>Predefinição: Deployed Mode (Modo Implantado).</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> A opção Deployed Mode (Modo implantado) deve ser selecionada para assegurar o funcionamento normal da opção Secure Boot (Arranque em segurança).</p>

**Tabela 34. Opções de configuração do sistema — Menu Expert Key Management**

<b>Expert Key Management</b>	
Ativar modo personalizado	<p>Permite ou não que as chaves nas bases de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx sejam modificadas.</p> <p>Predefinição: OFF (Desligado).</p>
Custom Mode Key Management	<p>Seleciona os valores personalizados para o Expert Key Management.</p> <p>Predefinição: PK.</p>

**Tabela 35. Opções de configuração do sistema — menu de manutenção**

<b>Performance</b>	
Intel Hyper-Threading Technology	<p>Permite ou não que a tecnologia Intel Hyper-Threading utilize os recursos do processador de forma mais eficiente.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>
Intel SpeedStep	<p>Permite ou não que a tecnologia Intel SpeedStep ajuste de forma dinâmica a tensão do processador e a frequência do núcleo para diminuir o consumo médio de energia e a produção de calor.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>
Intel TurboBoost Technology	<p>Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Se estiver ativada, o controlador Intel TurboBoost aumenta o desempenho da CPU ou do processador gráfico.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>
Suporte de múltiplos núcleos	<p>Altera o número de núcleos de CPU disponíveis para o sistema operativo. A predefinição corresponde ao número máximo de núcleos.</p> <p>Predefinição: All Cores (Todos os núcleos)</p>
Enable C-State Control	<p>Ativa ou desativa a possibilidade de a CPU entrar e sair de estados de baixo consumo de energia.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>

**Tabela 36. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de energia**

<b>Power Management (Gestão de energia)</b>	
Wake on AC (Reativação quando ligado a CA)	<p>Permite que o computador se ligue e arranque quando obtiver alimentação CA.</p> <p>Predefinição: OFF (Desligado).</p>
Auto on Time	<p>Permite que o computador se ligue automaticamente em dias e horas definidos.</p> <p>Predefinição: Disabled (Desativado). O sistema não se ligará automaticamente.</p>
Configuração da carga da bateria	<p>Permite que o computador funcione com bateria durante as horas de uso de energia. Utilize as seguintes opções para evitar a utilização de energia CA em determinados períodos do dia.</p>

**Tabela 36. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de energia (continuação)**

**Power Management (Gestão de energia)**

Enable Advanced Battery Charge Configuration	<p>Predefinição: Adaptive (Adaptativo). As definições da bateria são otimizadas de forma adaptativa com base no seu padrão típico de uso da bateria.</p> <p>Ativa a configuração avançada do carregamento da bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado. A configuração avançada do carregamento da bateria maximiza o estado de funcionamento da bateria, suportando uma utilização intensa durante o dia de trabalho.</p> <p>Predefinição: OFF (Desligado).</p>
Block Sleep	<p>Impede a entrada do computador no modo de suspensão (S3) ao nível do sistema operativo.</p> <p>Predefinição: OFF (Desligado).</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Se esta opção estiver ativada, o computador não entrará em suspensão, o Intel Rapid Start será automaticamente desativado e a opção de energia do sistema operativo ficará em branco se estiver definida como Suspend.</p>
Ativar Suporte de Ativação por USB	<p>Ativa dispositivos USB para reativar o sistema do modo de espera.</p> <p>Predefinição: OFF (Desligado).</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>Ativa ou desativa o suporte à tecnologia Intel Speed Shift Technology, que permite ao sistema operativo seleccionar automaticamente o desempenho de processador mais adequado.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>
Lid Switch (Interruptor da tampa)	<p>Permite que o computador se ligue a partir do estado desligado ao abrir a respetiva tampa.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>

**Tabela 37. Opções de configuração do sistema—Menu Wireless (Sem fios)**

<b>Wireless (Ligação sem fios)</b>	
<b>Wireless Switch</b>	<p>Determina os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo interruptor sem fios. No caso de sistemas com Windows 8, esta opção é controlada diretamente por uma unidade do sistema operativo. Por conseguinte, a definição não altera o comportamento do interruptor sem fios.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Quando estão presentes simultaneamente WLAN e WiGig, os controlos de ativação/desativação estão interligados. Por conseguinte, não podem ser ativados ou desativados independentemente.</p>
WLAN	Predefinição: ON (Ligado)
Bluetooth	Predefinição: ON (Ligado)
<b>Wireless Device Enable</b>	Ativa ou desativa dispositivos WLAN/Bluetooth internos.
WLAN	Predefinição: ON (Ligado)
Bluetooth	Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 38. Opções de configuração do sistema — Menu Comportamento POST**

**POST Behavior**

Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	<p>Ativa ou desativa o Numlock durante o arranque do computador.</p> <p>Predefinição: ON (Ligado)</p>
Enable Adapter Warnings	Permite ao computador apresentar mensagens de aviso relativas a adaptadores durante o arranque.

**Tabela 38. Opções de configuração do sistema — Menu Comportamento POST (continuação)**

POST Behavior	
	Predefinição: ON (Ligado)
Extend BIOS POST Time	Configura o tempo de carregamento do BIOS POST (Power-On Self-Test). Predefinição: 0 seconds (0 segundos)
Fastboot	Configura a velocidade do processo de arranque UEFI. Predefinição: Thorough (Completo). Realiza a inicialização completa do hardware e da configuração durante o arranque.
Fn Lock Options	Ativa ou desativa o modo de bloqueio de Fn. Predefinição: ON (Ligado)
Lock Mode (Modo de bloqueio)	Predefinição: Lock Mode Secondary (Modo de bloqueio secundário). Lock Mode Secondary = Se esta opção estiver selecionada, as teclas F1-F12 leem o código das respetivas funções secundárias.
Full Screen Logo	Permitir ou não que o computador apresente o logótipo em ecrã completo desde que a imagem corresponda à resolução do ecrã. Predefinição: OFF (Desligado).
Warnings and Errors	Seleciona uma ação a realizar em caso de aviso ou erro durante o arranque. Predefinição: Prompt on Warnings and Errors (Perguntar com avisos e erros) Parar, pedir e aguardar pela opção do utilizador sempre que forem detetados avisos ou erros.
	<b>i</b> <b>NOTA:</b> Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do computador irão sempre interromper o funcionamento do computador.

**Tabela 39. Opções de configuração do sistema—Menu Virtualization (Virtualização)**

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Permite que o computador execute um monitor de máquina virtual (VMM). Predefinição: ON (Ligado)
VT for Direct I/O	Permite ao computador executar a Tecnologia de Virtualização para E/S Direta (VT-d). VT-d é um método Intel que disponibiliza virtualização para E/S de mapa de memória. Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 40. Opções de configuração do sistema—Menu Maintenance (Manutenção)**

Maintenance (Manutenção)	
Asset Tag	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema que permite a um administrador de TI identificar determinado sistema de forma inequívoca. Uma vez definida no BIOS, a Etiqueta de Inventário não pode ser alterada.
Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Recuperação da BIOS a partir do disco rígido	Permite ao computador recuperar de uma imagem de BIOS danificada, desde que a zona do Bloco de Arranque esteja intacta e operacional. Predefinição: ON (Ligado)
	<b>i</b> <b>NOTA:</b> A recuperação do BIOS foi criada para corrigir o bloco BIOS principal e não pode funcionar se o Bloco de Arranque estiver danificado. Paralelamente, esta funcionalidade não irá funcionar em caso de danos de EC, danos de ME ou um problema com o hardware. A imagem de recuperação deve estar disponível numa partição descriptada da unidade.

**Tabela 40. Opções de configuração do sistema—Menu Maintenance (Manutenção) (continuação)**

<b>Maintenance (Manutenção)</b>	
BIOS Auto-Recovery	Permite ao computador recuperar automaticamente o BIOS sem a intervenção do utilizador. Esta funcionalidade implica que a recuperação do BIOS a partir do disco rígido esteja ativada.  Predefinição: OFF (Desligado).
Start Data Wipe	<b>⚠ AVISO: Esta operação de limpeza segura irá eliminar as informações de uma forma que não permita a respetiva recuperação.</b>  Se esta opção estiver ativada, o BIOS irá programar a execução de um ciclo de limpeza de dados em dispositivos de armazenamento que estejam ligados à placa de sistema durante o próximo arranque.  Predefinição: OFF (Desligado).
Allow BIOS Downgrade (Permitir a atualização do BIOS para versão anterior)	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.  Predefinição: ON (Ligado)

**Tabela 41. Opções de configuração do sistema—Menu System Logs (Registos do sistema)**

<b>Registos do sistema</b>	
Power Event Log	Mostra os eventos de energia.  Predefinição: Keep (Manter)
BIOS Event Log (Registo de eventos do BIOS)	Mostra os eventos do BIOS.  Predefinição: Keep (Manter)
Thermal Event Log (Registo de eventos térmicos)	Mostra os eventos térmicos.  Predefinição: Keep (Manter)

**Tabela 42. Opções de configuração do sistema—Menu SupportAssist**

<b>SupportAssist</b>	
Limiar de recuperação automática do sistema operativo Dell	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Recovery do sistema operativo Dell.  Predefinição: 2.
Recuperação de sistema operativo SupportAssist	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta Recovery do sistema operativo SupportAssist na ocorrência de determinados erros do sistema.  Predefinição: ON (Ligado)

## Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

## Atualizar o BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica.

**NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a **Dell.com/support**.
  - Introduza a **Service Tag (Etiqueta de serviço)** ou o **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e clique em **Submit (Submeter)**.
  - Clique ou toque em **Detect Product (Detetar produto)** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Choose from all products (Escolher entre todos os produtos)**.
4. Escolha a categoria **Products (Produtos)** na lista.

**NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto
5. Seleccione o modelo do seu computador e a página **Product Support (Suporte técnico)** é apresentada.
6. Clique em **Get drivers (Obter controladores)** e clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**.  
Abre-se a página Drivers and Downloads (Controladores e transferências).
7. Clique em **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Download (Transferir)**.
10. Seleccione o modo de transferência que prefere na janela **Please select your download method below (Seleccionar abaixo o modo de transferência)**; clique em **Download File (Transferir agora)**.  
É apresentada a janela **File Download (Transferência de ficheiro)**.
11. Clique em **Save (Guardar)** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para inserir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Atualização do BIOS do sistema utilizando uma pen USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa flash drive USB de arranque.

**NOTA:** Tem de utilizar uma flash drive USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a flash drive USB de arranque.
3. Insira a flash drive USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o One Time Boot Menu (Menu de arranque único).
5. Com as teclas das setas, seleccione **USB Storage Device** (Dispositivo de armazenamento USB) e clique em Retrocesso.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a linha de comandos C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
8. O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.

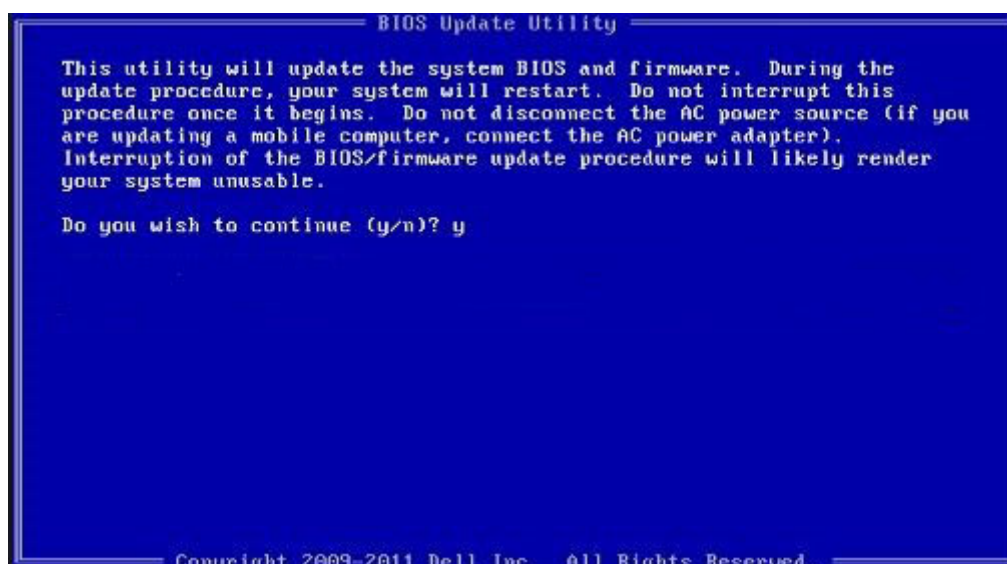


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

## Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 43. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

**NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter. O ecrã **Segurança** é mostrado.
- Selecione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

3. Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
5. Prima Y para guardar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.  
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.



**NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido.  
Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.


5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador é reiniciado.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.