

Dell Vostro 5391

セットアップと仕様ガイド



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: コンピュータのセットアップ	5
章 2: Windows 用の USB 回復ドライブの作成	7
章 3: シャーシ	8
ディスプレイビュー.....	8
左面図.....	8
右面図.....	8
パームレストの図.....	8
底面図.....	8
キーボードのショートカット.....	8
章 4: システム情報	10
製品概要.....	10
製品の比較.....	10
システム仕様.....	11
システム情報.....	11
プロセッサ.....	12
メモリ.....	12
ストレージ.....	12
システム基板のコネクタ.....	13
メディア カードリーダー.....	13
オーディオ.....	13
ビデオカード.....	14
カメラ.....	14
ワイヤレス.....	14
ポートとコネクタ.....	14
ディスプレイ.....	15
キーボード.....	15
タッチパッド.....	16
指紋認証リーダー (FPR) — オプション.....	16
オペレーティングシステム.....	17
バッテリー.....	17
電源アダプタ.....	17
センサーおよびコントロールの仕様.....	18
寸法と重量.....	18
コンピュータ環境.....	18
セキュリティ.....	19
セキュリティ ソフトウェア.....	19
サポート ポリシー.....	19
章 5: ソフトウェア	20
Windows ドライバのダウンロード.....	20

章 6: セットアップユーティリティ	21
ブートメニュー.....	21
ナビゲーションキー.....	21
起動順序.....	22
セットアップユーティリティのオプション.....	22
セットアップユーティリティのオプション.....	22
BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア.....	30
Windows での BIOS のアップデート.....	30
BitLocker が有効なシステムでの BIOS のアップデート.....	31
USB フラッシュ ドライブを使用したシステム BIOS のアップデート.....	31
システムパスワードおよびセットアップパスワード.....	32
システムパスワードまたはセットアップパスワードの割り当て.....	32
既存のシステムセットアップパスワードの削除または変更.....	32
 章 7: ヘルプ	 34
デルへのお問い合わせ.....	34

コンピュータのセットアップ

1. 電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。

メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。



2. Windows システムのセットアップを完了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。
メモ: セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける







Dell アプリ	詳細
	<p>Dell 製品の登録</p> <p>デルに、お使いのコンピュータを登録します。</p>
	<p>Dell ヘルプとサポート</p> <p>コンピュータのヘルプとサポートにアクセスします。</p>

表 1. Dell アプリを見つける (続き)

Dell アプリ	詳細
	<p>SupportAssist</p> <p>コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。</p> <p> メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p>Dell アップデート</p> <p>重要な修正プログラムおよびデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピューターを更新します。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>さまざまなソフトウェア アプリケーション (購入済みだがインストールされていないソフトウェアなど) を、お使いのコンピューターにダウンロードします。</p>

4. Windows 用のリカバリドライブを作成します。

 **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成することが推奨されています。

詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

Windows 用の USB 回復ドライブの作成

Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリドライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

メモ: このプロセスの完了までに、最大 1 時間かかる場合があります。

メモ: 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

1. お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
2. Windows 検索に **回復** と入力します。
3. 検索結果で、**回復ドライブの作成** をクリックします。
ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示されます。
4. **はい** をクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
5. **システムファイルを回復ドライブにバックアップします** を選択し、**次へ** をクリックします。
6. **USB フラッシュドライブ** を選択し、**次へ** をクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
7. **作成** をクリックします。
8. **完了** をクリックします。
USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービス マニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

シャーシ

本章では、シャーシの各部（ポートおよびコネクタを含む）を図示すると共に、Fn ホットキーの組み合わせについて説明します。
トピック：

- ・ ディスプレイビュー
- ・ 左面図
- ・ 右面図
- ・ パームレストの図
- ・ 底面図
- ・ キーボードのショートカット

ディスプレイビュー

1. 左マイク
2. カメラ
3. カメラステータスライト
4. 右マイク
5. LCD パネル

左面図

1. 電源コネクタポート
2. ステータスライト
3. HDMI ポート
4. DisplayPort 搭載 USB 3.1 Gen1 Type-C ポート
5. microSD カードスロット

右面図

1. ヘッドセットポート
2. USB 3.1 Gen 1 ポート

パームレストの図

1. 電源ボタン（オプションの指紋リーダー内蔵）
2. キーボード
3. タッチパッド

底面図

1. サービスタグラベル
2. スピーカー

キーボードのショートカット

① **メモ:** キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じです。

表 2. キーボードのショートカットのリスト

キー	プライマリ動作	セカンダリ動作 (Fn+キー)
<Esc>	戻る	Fn キーロックの切り替え
F1	消音	F1 の動作
<F2>	音量を下げる	F2 の動作
<F3>	音量を上げる	F3 の動作
<F4>	マイクを消音する	F4 の動作
<F5>	キーボード バックライトをオン/オフにする	F5 の動作
<F6>	輝度を下げる	F6 の動作
F7	輝度を上げる	F7 の動作
F8	外部ディスプレイに切り替え	F8 の動作
F10	プリントスクリーン	F10 の動作
F11	ホーム	F11 の動作
F12	終了	F12 の動作

システム情報

本章では、お使いのコンピューターに関する詳細情報を記載します。

トピック：

- ・ [製品概要](#)
- ・ [製品の比較](#)
- ・ [システム仕様](#)
- ・ [サポートポリシー](#)

製品概要

Vostro 5391 は以下を搭載した 13 インチ ノートパソコンです。

- 第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
- インテル Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (オプション)
- インテル Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (オプション)
- M.2 2280 ソリッドステートドライブ (1)
- 指紋認証リーダー - オプション
- バックライト キーボード - オプション

製品の比較

このトピックでは、先行機種との製品比較について詳しく説明します。

表 3. 製品の比較

機能	Vostro 5390	Vostro 5391
プロセッサ	第 8 世代インテル Core i5/i7 プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7 プロセッサ
メモリー	半田付け、LPDDR3、2133MHz、最大 16 GB	半田付け、LPDDR3、2133MHz、最大 16 GB
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> ● インテル内蔵 UHD 620 グラフィックス ● NVIDIA M250 グラフィックス (2GB GDDR5 vRAM) 	<ul style="list-style-type: none"> ● インテル内蔵 UHD グラフィックス ● NVIDIA M250 グラフィックス (2GB GDDR5 vRAM)
オーディオ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204
カード/指紋認証リーダー	<ul style="list-style-type: none"> ● microSD カードリーダー ● オプションの指紋認証リーダー 	<ul style="list-style-type: none"> ● microSD スロット ● 指紋認証リーダー — オプション
入力	<ul style="list-style-type: none"> ● シングルポイントング キーボード (バックライトなし) ● マルチタッチ パッド。 	<ul style="list-style-type: none"> ● シングルポイントング キーボード (バックライトなし) ● マルチタッチ パッド。
ディスプレイ	<ul style="list-style-type: none"> ● 13 インチ非タッチ非光沢 ● 1366 x 768 (HD) ● 1920 x 1080 (FHD) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 13 インチ非タッチ光沢 ● 1366 x 768 (HD) ● 1920 x 1080 (FHD)
光学ドライブ	無	無
ワイヤレス	ワイヤレス LAN のオプション：	ワイヤレス LAN のオプション：

表 3. 製品の比較 (続き)

機能	Vostro 5390	Vostro 5391
	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9565、DW1707 802.11bgn Qualcomm QCA9377 802.11ac デュアル バンド (1x1) ワイヤレスアダプター + Bluetooth 4.1 Qualcomm QCA61x4A 802.11ac デュアル バンド (2x2) ワイヤレスアダプター + Bluetooth 4.1 インテル ワイヤレス 9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 ワイヤレス カード インテル ワイヤレス AC 9560、802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Qualcomm QCA9565、DW1707 802.11bgn Qualcomm QCA9377 802.11ac デュアル バンド (1x1) ワイヤレスアダプター + Bluetooth 4.1 Qualcomm QCA61x4A 802.11ac デュアル バンド (2x2) ワイヤレスアダプター + Bluetooth 4.1 インテル ワイヤレス 9462 802.11AC 1x1 Wi-Fi + Bluetooth V5.0 ワイヤレス カード インテル ワイヤレス AC 9560、802.11ac 2x2 Wi-Fi + Bluetooth V5.0
カメラおよびマイクロフォン	<ul style="list-style-type: none"> Web カメラ (オプション) - 1280 x 720 (HD)(30 fps において) タッチ非対応パネル : HD 720p カメラ、単一デジタル マイクロフォン付き マイクロフォン (オプション) - ノイズ低減単一マイクロフォン 	<ul style="list-style-type: none"> Web カメラ (オプション) - 1280 x 720 (HD)(30 fps において) タッチ非対応パネル : HD 720p カメラ、単一デジタル マイクロフォン付き マイクロフォン (オプション) - ノイズ低減単一マイクロフォン
マルチメディア	2 W MaxxAudio Pro (2)	2 W MaxxAudio Pro (2)
ポートとコネクタ	<ul style="list-style-type: none"> USB 3.1 Gen 1 (2) USB 2.0 ポート (1) HDMI 1.4b microSD カード ケンジントロック 	<ul style="list-style-type: none"> 1 x USB 3.1 Gen 1 1 x USB 2.0 ポート 1 x Type-C USB 3.1 Gen 1 HDMI 1.4b microSD カード ケンジントロック
電源	<ul style="list-style-type: none"> 45 ワット 65 ワット 	<ul style="list-style-type: none"> 45 ワット 65 ワット
バッテリー	45 Whr 4 セル「スマート」リチウムイオン バッテリー	45 Whr 4 セル「スマート」リチウムイオン バッテリー
オペレーティングシステム	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro 64 ビット Microsoft Windows 10 Home (64 ビット) Microsoft Windows 10 National Academic (64 ビット) Ubuntu 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro (64 ビット) Microsoft Windows 10 Home (64 ビット) Ubuntu 16.04 LTS 64 ビット
重量	1.3 kg/2.86 ポンド	1.3 kg/2.86 ポンド

システム仕様

メモ: 提供されるものは地域により異なる場合があります。次の仕様には、コンピューターの出荷に際し、法により提示が定められている項目のみを記載しています。コンピューターの構成の詳細については、Windows オペレーティングシステムで [ヘルプとサポート] を開き、コンピューターに関する情報を表示するオプションを選択してください。

システム情報

表 4. システム情報

特長	仕様
チップセット	統合プロセッサ
DRAM バス幅	64 ビット

表 4. システム情報 (続き)

特長	仕様
フラッシュ EPROM	32 MB
PCIe バス	Gen3 まで
外付けバスの周波数	最大 8 GT/秒

プロセッサ

① **メモ:** プロセッサ番号は、パフォーマンスの尺度ではありません。プロセッサの可用性は変わることがあり、地域や国によって異なる場合があります。

表 5. プロセッサの仕様

タイプ	UMA グラフィックス
第 10 世代 Intel Core i7 プロセッサ (8 MB キャッシュ、4 コア/8 スレッド、最大 4.6 GHz、15 W TDP)	Intel UHD グラフィックス
第 10 世代 Intel Core i5 プロセッサ (6 MB キャッシュ、4 コア/8 スレッド、最大 3.9 GHz、15 W TDP)	Intel UHD グラフィックス
第 10 世代 Intel Core i3 プロセッサ (4 MB キャッシュ、2 コア/4 スレッド、最大 3.5 GHz、15 W TDP)	Intel UHD グラフィックス

メモリ

表 6. メモリの仕様

特長	仕様
最低メモリ構成	4 GB
最大メモリ構成	16 GB
スロット数	半田付け
メモリオプション	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB ● 8 GB ● 16 GB
タイプ	LPDDR3
速度	2133Mhz

ストレージ

表 7. ストレージの仕様

タイプ	フォームファクタ	インターフェース	容量
プライマリストレージ	<ul style="list-style-type: none"> ● M.2 2230 SSD ● M.2 2280 SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ● クラス 35 ● クラス 40 	<ul style="list-style-type: none"> ● 最大 512 GB ● 最大 512 GB

表 7. ストレージの仕様 (続き)

タイプ	フォームファクタ	インタフェース	容量
セカンダリ ストレージ	M.2 2230	クラス 35	最大 512 GB (ブラック PC WLAN 設定のみ、WWAN M. 2 スロットを利用)
インテル Optane メモリ	M.2 2230/2280 SSD	PCIe 3x2 NVMe 1.1	最大 16 GB

システム基板のコネクタ

表 8. システム基板のコネクタ

特長	仕様
M.2 コネクタ	<ul style="list-style-type: none"> ● 1x M.2 2230 ハイブリッド Key-E コネクタ ● 1x M.2 2280 Key-M コネクタ ● 1x M.2 3042 Key-B コネクタ ● 1x M.2 2230 Key-E コネクタ ● 1x M.2 2280 Key-E コネクタ ● 1x M.2 3042 Key-B コネクタ

メディアカードリーダー

表 9. メディアカードリーダーの仕様

特長	仕様
タイプ	MicroSD カード リーダー スロット MicroSD カード

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

特長	仕様
コントローラ	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3204
ステレオ変換	24 ビット DAC (デジタル/アナログ変換) および ADC (アナログ/デジタル変換)
タイプ	HD オーディオ
スピーカー	2 台
インタフェース	内部 : <ul style="list-style-type: none"> ● インテル HDA (ハイデフィニション オーディオ) 外部 : <ul style="list-style-type: none"> ● 7.1 チャンネル出力 (HDMI 経由) ● カメラ モジュールのデジタル マイク入力 ● ヘッドセット コンボジャック (ステレオ ヘッドフォン/マイク入力)
アンプ内蔵スピーカー	ALC3204 に内蔵 (Class-D 2 W)

表 10. オーディオの仕様 (続き)

特長	仕様
外付けボリューム コントロール	メディアコントロールショートカットキー
スピーカー出力 :	平均 : 2 W ピーク : 2.5 W
マイク	デジタルアレイマイク

ビデオカード

表 11. ビデオカードの仕様

コントローラ	タイプ	CPU の依存関係	グラフィックスメモリタイプ	容量	外部ディスプレイ対応	最大解像度
NVIDIA M250	ディスプレイ	NA	GDDR5	2 GB	HDMI 1.4b ポート	1920 x 1200@60 Hz

カメラ

表 12. カメラの仕様

特長	仕様
カメラのタイプ	2.7 mm、4 要素レンズ、HD RGB カメラ
解像度	静止画像 : 0.92 メガピクセル 動画 : 1280 x 720 (HD) (30 fps において)
対角視野角	74.9 度
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー

ワイヤレス

表 13. ワイヤレスの仕様

特長	仕様
WLAN	<ul style="list-style-type: none"> インテル Dual Band Wireless AC 9560 WiFi (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth オプション) インテル Dual Band Wireless AC 9462 WiFi (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	インテル XMM 7360 LTE-Advanced、Cat 9

ポートとコネクタ

表 14. ポートとコネクタ

特長	仕様
メモリカードリーダー	1x microSD 3.0 カードリーダー
SIM カードリーダー	1x uSim カードトレイ (ブラック PC のみ)

表 14. ポートとコネクタ (続き)

特長	仕様
USB	<ul style="list-style-type: none"> ● 1x USB Type C 3.1 Gen 1 (Power Delivery および DisplayPort1.2 対応) ● 1x USB 3.1 Gen 1
オーディオ	1x ユニバーサル オーディオ ジャック (ヘッドセット/マイク コンボ)
ビデオ	1x HDMI 1.4
その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 1x DC 入力、4.5mm バレル ● 1x 電源ボタンにオプションのタッチ式指紋認証リーダー

ディスプレイ

表 15. ディスプレイの仕様

特長	仕様
タイプ	FHD (フル ハイ デフィニション)
高さ (アクティブ エリア)	165.24 mm (6.5 インチ)
幅 (アクティブ エリア)	293.76 mm (11.6 インチ)
対角線	337.04 mm (13.3 インチ)
PPI (1 インチあたりの画素数)	166
コントラスト率	400 : 1
明るさ/輝度 (標準)	300 ニット
リフレッシュレート	60 Hz
水平可視角度 (最小)	+/- 80 度
垂直可視角度 (最小)	+/- 80 度
電力消費量 (最大)	4.6 W

キーボード

表 16. キーボードの仕様

特長	仕様
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> ● 米国とカナダ : 81 キー ● 英国 : 82 キー ● 日本 : 85 キー
サイズ	<ul style="list-style-type: none"> ● X = 18.70 mm キーピッチ ● Y = 18.05 mm キーピッチ
バックライト付きキーボード	オプション (バックライトおよびバックライトなし)

表 16. キーボードの仕様 (続き)

特長	仕様
レイアウト	QWERTY

タッチパッド

表 17. タッチパッドの仕様

特長	仕様
解像度	1920 x 1080
寸法	<ul style="list-style-type: none"> 幅 : 105 mm (4.13 インチ) 高さ : 65 mm (2.56 インチ)

表 18. 対応ジェスチャー

対応ジェスチャー	Windows 10
カーソルの移動	対応
クリック/タップ	対応
クリックしてドラッグ	対応
2 本指でスクロール	対応
2 本指でピンチ/ズーム	対応
2 本指でタップ (右クリック)	対応
3 本指でタップ (Cortana の呼び出し)	対応
3 本指で上にスワイプ (開いているウィンドウをすべて表示)	対応
3 本指で下にスワイプ (デスクトップの表示)	対応
3 本指で左右にスワイプ (開いているウィンドウの切り替え)	対応
4 本指でタップ (アクション センターの呼び出し)	対応
4 本指で左右にスワイプ (仮想デスクトップの切り替え)	対応

指紋認証リーダー (FPR) — オプション

表 19. 指紋リーダーの仕様

特長	仕様
タイプ	FPR 搭載電源ボタン
センサーテクノロジー	容量式
センサーの解像度	500 ppi
センサー領域	4.06 mm x 3.25 mm

オペレーティングシステム

表 20. オペレーティングシステム

特長	仕様
サポートされているオペレーティングシステム	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64 ビット) Windows 10 Professional (64 ビット) Ubuntu 16.04 LTS 64 ビット

バッテリー

表 21. バッテリー

特長	仕様						
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> 4 セル「スマート」リチウムイオン (45 WHr) 4 セル「スマート」リチウムイオン (52 WHr) 						
寸法	<table border="1"> <tr> <td>幅</td> <td>4.30 mm (0.17 インチ)</td> </tr> <tr> <td>奥行き</td> <td>257.60 mm (10.17 インチ)</td> </tr> <tr> <td>高さ</td> <td>97.04 mm (3.82 インチ)</td> </tr> </table>	幅	4.30 mm (0.17 インチ)	奥行き	257.60 mm (10.17 インチ)	高さ	97.04 mm (3.82 インチ)
幅	4.30 mm (0.17 インチ)						
奥行き	257.60 mm (10.17 インチ)						
高さ	97.04 mm (3.82 インチ)						
重量 (最大)	0.22 kg (0.49 ポンド)						
電圧	7.60 VDC						
寿命	300 サイクル (充電 / 放電)						
コンピュータ非起動時の充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合)						
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。						
温度範囲 : 動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)						
温度範囲 : 保管時	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)						
コイン型電池	CR-2032 ① メモ: コンピュータには、 Dell コイン型電池を使用することをお勧めします。 Dell 製以外のアクセサリ、パーツ、またはコンポーネントの使用によって生じる問題は保証の対象となりません。						

電源アダプタ

表 22. 電源アダプタの仕様

特長	仕様
タイプ	E65W
入力電圧	100 ~ 240 VAC
入力電流 (最大)	1.6 A
アダプタのサイズ	寸法 インチ : 1.1 x 1.9 x 4.3

表 22. 電源アダプタの仕様 (続き)

特長	仕様
	mm : 28 x 47 x 108
重量	0.29 kg (0.64 lb)
入力周波数	50 ~ 60 Hz
出力電流	3.34 A (連続稼働時)
定格出力電圧	19.5 VDC
温度範囲 (動作時)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
温度範囲 (非動作時)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

センサーおよびコントロールの仕様

表 23. センサーおよびコントロールの仕様

仕様
1. マザーボード上の落下防止センサー
2. ホール効果センサー(蓋が閉じているときに検知)

寸法と重量

表 24. 寸法と重量

特長	仕様
高さ	16.80 mm/0.66 インチ (PC) 14.90 mm/0.59 インチ (AI)
幅	307.6mm/12.11 インチ (PC) 307.6mm/12.11 インチ (AI)
奥行き	204.50 mm/8.05 インチ (PC) 204.50 mm/8.05 インチ (AI)
重量	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.18 kg/2.61 ポンド (PC) ● 1.17 kg/2.59 ポンド (AI)

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 25. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65 °C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	10 ~ 95 % (結露しないこと)

表 25. コンピュータ環境 (続き)

	動作時	ストレージ
振動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G‡
高度 (最大)	-15.2 ~ 3048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	該当なし

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

セキュリティ

表 26. セキュリティ

特長	仕様
TPM (Trusted Platform Module) 2.0	システム基板内蔵
Firmware TPM	オプション
Windows Hello のサポート	有、オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタン
TPM の FIPS 140-2 認証	有
指紋認証リーダーのみ	電源ボタンに内蔵のタッチ式指紋認証リーダー (ControlVault 3 に接続)

セキュリティ ソフトウェア

表 27. セキュリティ ソフトウェアの仕様

仕様
Dell Client Command Suite
オプションの Dell Data Security および管理ソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> ● Dell Endpoint Security Suite Enterprise ● Dell Data Guardian ● Dell Encryption Enterprise ● Dell Encryption Personal ● Dell Threat Defense ● MozyPro または MozyEnterprise ● RSA NetWitness Endpoint ● RSA SecurID Access ● VMware Workspace ONE ● Absolute Endpoint Visibility and Control

サポート ポリシー

サポート ポリシーの詳細については、ナレッジベース記事 [PNP13290](#)、[PNP18925](#)、および [PNP18955](#) を参照してください。


ソフトウェア

本章では、対応オペレーティングシステムおよびドライバのインストール方法について詳しく説明します。

トピック：

- ・ [Windows ドライバのダウンロード](#)

Windows ドライバのダウンロード

1. タブレットデスクトップノートブックの電源を入れます。
2. **Dell.com/support** にアクセスしてください。
3. **Product Support (製品サポート)** をクリックし、お使いのタブレットデスクトップノートブックのサービスタグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのタブレットデスクトップノートブックのモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers and Downloads (ドライバおよびダウンロード)** をクリックします。
5. お使いのタブレットデスクトップノートブックにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
6. ページをスクロールダウンし、ドライバを選択してインストールします。
7. **Download File** をクリックして、お使いのタブレットデスクトップノートブックのドライバをダウンロードします。
8. ダウンロードが完了したら、ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
9. ドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

セットアップユーティリティ

△ 注意: コンピューターに詳しい方以外は、BIOS セットアップ プログラムの設定を変更しないでください。特定の変更でコンピューターが誤作動を起こす可能性があります。

① メモ: BIOS セットアップ プログラムを変更する前に、後で参照できるように、BIOS セットアップ プログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアップ プログラムは次の目的で使用します。

- RAM の容量やハード ドライブのサイズなど、コンピューターに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザー パスワード、取り付けられたハード ドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

トピック:

- ・ ブートメニュー
- ・ ナビゲーションキー
- ・ 起動順序
- ・ セットアップユーティリティのオプション
- ・ Windows での BIOS のアップデート
- ・ システムパスワードおよびセットアップパスワード

ブートメニュー

デルのロゴが表示されたら F12 キーを押し、システムの有効な起動デバイスがリストされた「One Time Boot (1 回限りの起動)」メニューを表示します。このメニューには、「Diagnostics (診断)」と「BIOS Setup (BIOS セットアップ)」オプションも含まれています。起動メニューのデバイスの表示は、システム内のブータブルデバイスによって変わります。このメニューは、特定のデバイスの起動時またはシステムの Diagnostics (診断) プログラムの起動時に使用すると便利です。起動メニューを使用しても、BIOS に格納された起動順序は変更されません。

オプションは次のとおりです。

- 「UEFI boot (UEFI 起動)」:
 - Windows Boot Manager (Windows ブートマネージャ)
- 「Other Options (その他のオプション)」:
 - BIOS Setup (BIOS セットアップ)
 - BIOS Flash Update (BIOS フラッシュアップデート)
 - 診断
 - Change Boot Mode Settings (起動モード設定の変更)

ナビゲーションキー

① メモ: ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

キー	ナビゲーション
上矢印	前のフィールドに移動します。
下矢印	次のフィールドへ移動します。

キー	ナビゲーション
入力	選択したフィールドの値を選択するか (該当する場合)、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
タブ	次のフォーカス対象領域に移動します。
<Esc>	メイン画面が表示されるまで、前のページに戻ります。メイン画面で Esc を押すと、未保存の変更の保存を促すメッセージが表示され、システムが再起動します。

起動順序

起動順序を利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス (例：オプティカルドライブまたはハードドライブ) から直接起動することができます。パワーオンセルフテスト (POST) 中にデルのロゴが表示されたら、以下の操作が可能です。

- <F2> を押してセットアップユーティリティにアクセスする
- <F12> を押して 1 回限りの起動メニューを立ち上げる

1 回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- リムーバブルドライブ (利用可能な場合)
- STXXXX ドライブ
 - ① **メモ:** XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。
- オプティカルドライブ (利用可能な場合)
- SATA ハードドライブ (利用可能な場合)
- 診断
 - ① **メモ:** **Diagnostics (診断)** を選択すると **ePSA 診断** 画面が表示されます。

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

セットアップユーティリティのオプション

- ① **メモ:** お使いのタブレットコンピューターノートパソコンおよび取り付けられているデバイスによっては、このセクションに一覧表示された項目の一部がない場合があります。

セットアップユーティリティのオプション

- ① **メモ:** コンピューターおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示されている項目の一部がない場合があります。

表 28. セットアップユーティリティのオプション — システム情報メニュー

概要	
BIOS Version	BIOS のバージョン番号を表示します。
Service Tag	コンピュータのサービスタグを表示します
Asset Tag	コンピュータのアセットタグを表示します。
Ownership Tag	コンピュータの所有者タグを表示します。
Manufacture Date	コンピュータの製造日を表示します。
Ownership Date	コンピュータの購入日を表示します。
Express Service Code	コンピュータのエクスプレスサービスコードを表示します。
Ownership Tag	コンピュータの所有者タグを表示します。

表 28. セットアップユーティリティのオプション — システム情報メニュー (続き)

概要	
署名付きファームウェア アップデート	署名付きファームウェア アップデートが有効かどうかが表示されます。
バッテリー	バッテリーの状態を表示します。
プライマリ (システム) パスワード	プライマリ バッテリーが表示されます。
バッテリー レベル	バッテリー レベルが表示されます。
バッテリー状況	バッテリー状況が表示されます。
正常性	バッテリーの状態を表示します。
AC アダプタ	AC アダプタが取り付けられているかが表示されます。
プロセッサ情報	
Processor Type	プロセッサの種類を表示します。
Maximum Clock Speed	プロセッサの最高クロック速度を表示します。
Core Count	プロセッサのコアの数を表示します。
Processor L2 Cache	プロセッサの L2 キャッシュサイズを表示します。
Processor ID	プロセッサの識別コードを表示します。
Processor L3 Cache	プロセッサの L3 キャッシュサイズを表示します。
Current Clock Speed	プロセッサの現在のクロック速度を表示します。
Minimum Clock Speed	プロセッサの最低クロック速度を表示します。
マイクロコードのバージョン	マイクロコード バージョンを表示します。
インテル ハイパースレッディング対応	プロセッサがハイパースレッディング (HT) に対応しているかどうかを表示します。
64-Bit Technology	64 ビットテクノロジーが使用されているかどうかを表示します。
メモリ情報	
Memory Installed	インストールされているコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Available	使用可能なコンピュータメモリの合計を表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。
Memory Channel Mode	シングルまたはデュアルチャネルモードを表示します。
Memory Technology	メモリに使用されているテクノロジーを表示します。
デバイス情報	
Video Controller	コンピュータの内蔵グラフィックスの情報を表示します。
dGPU Video Controller	コンピュータの外付けグラフィックスの情報を表示します。
Video BIOS Version	コンピュータのビデオ BIOS のバージョンを表示します。
Video Memory	コンピュータのビデオメモリ情報を表示します。
Panel Type	コンピュータのパネルのタイプを表示します。
Native Resolution	コンピュータのネイティブ解像度を表示します。
Audio Controller	コンピュータのオーディオコントローラ情報を表示します。
Wi-Fi Device	コンピュータのワイヤレスデバイスの情報を表示します。
Bluetooth Device	コンピュータの Bluetooth デバイス情報を表示します。

表 29. システム セットアップ オプション — 起動オプション メニュー

起動オプション
詳細起動オプション

表 29. システム セットアップ オプション — 起動オプション メニュー (続き)

起動オプション	
Enable UEFI Network Stack	UEFI ネットワーク スタックを有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Boot Mode (起動モード)	
Boot Mode: UEFI only	このコンピューターの起動モードを表示します。
Enable Boot Devices	このコンピューターの起動デバイスを有効または無効にします。
Boot Sequence	起動順序を表示します。
BIOS Setup Advanced Mode	
	BIOS の詳細設定を有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
UEFI Boot Path Security	
	F12 起動メニューから UEFI 起動パスを起動するときに、ユーザーに管理者パスワードの入力を求めるプロンプトを有効または無効にします。 デフォルト : Always Except Internal HDD

表 30. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー

システム設定	
Date/Time	
日付	コンピューターの日付を MM/DD/YYYY 形式で設定します。日付の変更はすぐに反映されます。
時刻	コンピューターの時間を HH/MM/SS の 24 時間形式で設定します。12 時間クロックと 24 時間クロックを切り替えることができます。時間の変更はすぐに反映されます。
Enable SMART Reporting (SMART レポートを有効にする)	コンピューターの起動中にハードドライブのエラーを報告する SMART (自己監視、解析、およびレポート作成テクノロジー) を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Enable Audio (オーディオを有効にする)	すべての内蔵オーディオコントローラを有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
Enable Microphone(マイクを有効にする)	マイクを有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
Enable Internal Speaker (内蔵スピーカーを有効にする)	内蔵スピーカーを有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
USB 設定	
Enable Boot Support	外付ハードドライブ、オプティカルドライブ、USB ドライブのような USB 大容量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。
Enable External USB Ports(外付け USB ポートを有効にする)	オペレーティングシステム環境で機能する USB ポートを有効または無効にします。
SATA Operation	
	内蔵 SATA ハードドライブコントローラの動作モードを設定します。 デフォルト : RAID。SATA は RAID (インテル Rapid Restore テクノロジー) をサポートするように設定されています。
Drives	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	各種オンボードドライブを有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
SATA-0	デフォルト : ON (オン)
ドライブ情報	各種オンボードドライブの情報を表示します。
Miscellaneous Devices	各種オンボードデバイスを有効または無効にします。

表 30. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー (続き)

システム設定	
Enable Camera	カメラを有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
Keyboard Illumination	キーボード ライト機能の動作モードを設定します。 デフォルト : Disabled (無効) キーボード ライトは常に消灯します。
Keyboard Backlight Timeout on AC (AC でのキーボードバックライトのタイムアウト)	AC アダプタがコンピューターに接続されているときに、キーボードのタイムアウト値を設定します。キーボード バックライトのタイムアウト値は、バックライトが有効化されている場合にのみ有効です。 デフォルト : 10 秒。
Keyboard Backlight Timeout on Battery(バッテリでのキーボードバックライトのタイムアウト)	コンピューターがバッテリーで動作しているときに、キーボードのタイムアウト値を設定します。キーボード バックライトのタイムアウト値は、バックライトが有効化されている場合にのみ有効です。 デフォルト : 10 秒。
タッチスクリーン	オペレーティングシステムのタッチスクリーンを有効または無効にします。 ① メモ: タッチスクリーンは、この設定に関係なく、BIOS セットアップで常に動作します。 デフォルト : ON (オン)

表 31. セットアップユーティリティのオプション — ビデオメニュー

ビデオ	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	コンピューターがバッテリー電源で動作しているときに、画面の輝度を設定します。
Brightness on AC power	コンピューターが AC 電源で動作しているときに、画面の輝度を設定します。
EcoPower	
	必要に応じて画面の輝度を下げることにより、バッテリーの寿命を延ばす EcoPower を有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)

表 32. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー

セキュリティ	
Enable Admin Setup Lockout (管理者セットアップロックアウトを有効にする)	管理者パスワードが設定されている場合に、ユーザーによる BIOS セットアップの起動を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Password Bypass	システムの再起動中に、システム (起動) パスワードと内蔵ハード ドライブ パスワード入力のプロンプトをスキップすることができます。 デフォルト : Disabled (無効)
Enable Non-Admin Password Changes	管理者パスワードの必要なしで、ユーザーによるシステム パスワードとハード ドライブ パスワードの変更を有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	管理者パスワードが設定されている場合に、セットアップ オプションへの変更を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI カプセル アップデート パッケージで BIOS アップデートを有効または無効にします。

表 32. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー (続き)

セキュリティ	
Computrace	オプションの Absolute Software 社製 Computrace(R) Service の BIOS モジュール インターフェースを有効または無効にします。
Intel Platform Trust Technology On	オペレーティングシステムへの Platform Trust Technology (PTT) の可視性を有効または無効にします。 デフォルト : ON (オン)
PPI Bypass for Clear Commands	クリア コマンドの発行時に、オペレーティングシステムによる BIOS 物理プレゼンス インターフェイス (PPI) ユーザー プロンプトのスキップを有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Clear (クリア)	コンピューターによる PTT 所有者情報のクリアを有効または無効にし、PTT をデフォルトの状態に戻します。 デフォルト : OFF (オフ)
Intel SGX	インテル Software Guard Extensions (SGX) によるコードの実行/機密情報の保存のための安全な環境の提供を有効または無効にします。 デフォルト : Software Control
SMM Security Mitigation	追加の UEFI SMM セキュリティ緩和の保護を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ) ① メモ: この機能により、一部のレガシー ツールやアプリケーションで互換性の問題または機能の損失が発生する可能性があります。
Enable Strong Passwords	強力なパスワードを有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Password Configuration	管理者パスワードとシステム パスワードの最小、および最大文字数を設定します。
Admin Password	管理者 (admin) パスワード (「セットアップ」パスワードと呼ばれる場合もある) を設定、変更、または削除します。
System Password	システム パスワードを設定、変更、または削除します。
Enable Master Password Lockout	マスター パスワード サポートを有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)

表 33. セットアップユーティリティのオプション — 安全起動メニュー

安全起動	
Enable Secure Boot	検証済みの起動ソフトウェアのみを使用したコンピューターの起動を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ) ① メモ: [セキュア ブート] を有効にする必要があるコンピューターは、UEFI 起動モードである必要があり、[レガシー オプション ROM を有効にする] オプションをオフにする必要があります。
Secure Boot Mode	[セキュア ブート] 動作モードを選択します。 デフォルト : Deployed Mode。 ① メモ: [セキュア ブート] の通常の動作を行うには、[デプロイド モード] を選択する必要があります。

表 34. システム セットアップ オプション — エキスパート キー管理メニュー

エキスパートキー管理	
カスタムモードを有効にする	変更する PK、KEK、db、dbx のセキュリティ キー データベースのキーを有効または無効にします。 デフォルト：OFF (オフ)
Custom Mode Key Management	エキスパート キー管理用にカスタム値を選択します。 デフォルト：PK。

表 35. システム セットアップ オプション — パフォーマンス メニュー

パフォーマンス	
Intel Hyper-Threading Technology	インテル Hyper-Threading テクノロジーによるプロセッサ リソースのより効率的な使用を有効または無効にします。 デフォルト：ON (オン)
Intel SpeedStep	インテル SpeedStep テクノロジーがプロセッサの電圧とコア周波数を動的に調整し、平均電力消費量と発熱量を削減する機能を有効または無効にします。 デフォルト：ON (オン)
Intel TurboBoost Technology	プロセッサのインテル TurboBoost モードを有効または無効にします。有効な場合、インテル TurboBoost ドライバは、CPU またはグラフィックス プロセッサのパフォーマンスを向上させます。 デフォルト：ON (オン)
Multi-Core Support	オペレーティング システムで使用可能な CPU コアの数を変更します。デフォルト値は、コアの最大数に設定されています。 デフォルト：All Cores。
Enable C-State Control	低電力状態を開始して終了する CPU の機能を有効または無効にします。 デフォルト：ON (オン)

表 36. セットアップユーティリティのオプション — 電源管理メニュー

電源管理	
Wake on AC (ウェイクオン AC)	コンピューターに AC 電源が供給されている場合に、コンピューターの電源をオンにして起動できるようにします。 デフォルト：OFF (オフ)
Auto on Time	指定された日付と時刻にコンピューターの電源を自動的にオンにすることができます。 デフォルト：Disabled (無効) システムは自動的に電源オンになりません。
バッテリーの充電設定	電力使用時間中に、バッテリーでコンピューターを動作させることができます。以下のオプションを使用して、各日の特定の時間帯での AC 電源の使用を防止します。 デフォルト：Adaptive (適応) バッテリーの設定は、標準のバッテリー使用パターンに基づいて、順応的に最適化されます。
Enable Advanced Battery Charge Configuration	その日の始まりから指定した作業時間までの高度なバッテリー充電設定を有効にします。高度なバッテリー充電では、日中の頻繁な使用をサポートしつつバッテリーの正常性を最大限にします。 デフォルト：OFF (オフ)
Block Sleep	コンピューターがオペレーティング システムでスリープ (S3) モードに入るのをブロックします。 デフォルト：OFF (オフ)

表 36. セットアップユーティリティのオプション — 電源管理メニュー (続き)

電源管理

	<p>メモ: 有効にした場合、コンピューターはスリープにはならず、インテル Rapid Start は自動的に無効になり、オペレーティングシステムの電源オプションは、スリープに設定されていた場合は空白になります。</p>
Enable USB Wake Support(USB ウェイクサポートを有効にする)	<p>USB デバイスでコンピューターをスタンバイ モードからウェイクできるようにします。</p> <p>デフォルト : OFF (オフ)</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<p>オペレーティングシステムが適切なプロセッサ パフォーマンスを自動的に選択できるようにするインテル Speed Shift テクノロジー サポートを有効または無効にします。</p> <p>デフォルト : ON (オン)</p>
Lid Switch	<p>蓋を開けるたびに、コンピューターの電源をオフ状態からオンにすることができます。</p> <p>デフォルト : ON (オン)</p>

表 37. セットアップユーティリティのオプション — ワイヤレスメニュー

ワイヤレス	
Wireless Switch	<p>ワイヤレス スイッチでどのワイヤレス デバイスを制御できるかを決定します。Windows 8 システムの場合、これはオペレーティングシステム ドライブに直接制御されます。したがって、この設定はワイヤレス スイッチの動作には影響しません。</p> <p>メモ: WLAN と WiGig の両方が存在する場合、有効化/無効化の制御は連動しています。したがって、個別に有効または無効にすることはできません。</p>
WLAN	デフォルト : ON (オン)
Bluetooth	デフォルト : ON (オン)
Wireless Device Enable	内蔵 WLAN/Bluetooth デバイスを有効または無効にします。
WLAN	デフォルト : ON (オン)
Bluetooth	デフォルト : ON (オン)

表 38. セットアップユーティリティのオプション — POST 動作メニュー

POST 動作

Numlock Enable	<p>コンピューターの起動時に Numlock を有効または無効にします。</p> <p>デフォルト : ON (オン)</p>
Enable Adapter Warnings (アダプタの警告を有効にする)	<p>起動中にコンピューターにアダプタ警告メッセージを表示させることができます。</p> <p>デフォルト : ON (オン)</p>
Extend BIOS POST Time	<p>BIOS POST (電源投入時の自己テスト) のロード時間を設定します。</p> <p>デフォルト : 0 秒。</p>
Fastboot	<p>UEFI 起動プロセスの速度を設定します。</p> <p>デフォルト : Thorough (完全) 起動中にハードウェアおよび設定の完全な初期化を行います。</p>
Fn Lock Options	<p>Fn Lock モードを有効または無効にします。</p> <p>デフォルト : ON (オン)</p>

表 38. セットアップユーティリティのオプション — POST 動作メニュー (続き)

POST 動作

Lock Mode	デフォルト : Lock Mode Secondary。 [ロック モード セカンダリ] = このオプションが選択されている場合は、F1~F12 キーを使用して、セカンダリ機能のコードをスキャンします。
Pull Screen Logo	イメージが画面の解像度に一致する場合、コンピューターが全画面のロゴを表示する機能を有効または無効にします。 デフォルト : OFF (オフ)
Warnings and Errors	起動中に警告またはエラーが発生した場合の処置を選択します。 デフォルト : Prompt on Warnings and Errors。 警告またはエラーが検出された場合に停止し、プロンプトを表示してユーザーの入力を待ちます。 メモ: コンピューター ハードウェアの動作にとって重要であると判断されたエラーは、常にコンピューターを停止します。

表 39. システム セットアップ オプション — 仮想化メニュー

仮想化	
Intel Virtualization Technology	コンピューターが仮想マシン モニタ (VMM) を実行できるようにします。 デフォルト : ON (オン)
VT for Direct I/O	コンピューターがダイレクト I/O の仮想化テクノロジー (VT-d) を実行できるようにします。VT-d は、メモリ マップ I/O の仮想化を実現するインテルの方法です。 デフォルト : ON (オン)

表 40. セットアップユーティリティのオプション — メンテナンスメニュー

メンテナンス	
Asset Tag	IT 管理者が使用できるシステム資産タグを作成し、特定のシステムを一意に識別します。BIOS で設定が完了すると、資産タグを変更することはできません。
Service Tag	コンピューターのサービスタグを表示します
BIOS Recovery from Hard Drive	起動ブロック部分が損傷を受けておらず、機能している限り、コンピューターが不良な BIOS のイメージから回復できるようにします。 デフォルト : ON (オン) メモ: BIOS リカバリは、主要な BIOS ブロックを修正するように設計されており、起動ブロックが破損している場合は機能しません。さらに、この機能は、EC の破損、ME の破損、またはハードウェアの問題が発生した場合には機能しません。リカバリ イメージは、ドライブ上の暗号化されていないパーティションに存在している必要があります。
BIOS Auto-Recovery	コンピューターがユーザーの操作なしで自動的に BIOS をリカバリできるようにします。この機能を使用するには、ハードドライブからの BIOS リカバリが有効に設定されている必要があります。 デフォルト : OFF (オフ)
Start Data Wipe	注意: このセキュア ワイプ操作は、再構築できない方法で情報を削除します。 有効な場合、BIOS は、次回の再起動時に、マザーボードに接続されているストレージ デバイスのデータ消去サイクルをキューイングします。 デフォルト : OFF (オフ)
Allow BIOS Downgrade (BIOS のダウングレードを許可する)	システム ファームウェアの以前のバージョンへのフラッシングを制御します。 デフォルト : ON (オン)

表 41. セットアップユーティリティのオプション — システムログメニュー

システムログ	
Power Event Log	電源イベントを表示します。 デフォルト：Keep。
BIOS Event Log	BIOS イベントを表示します。 デフォルト：Keep。
Thermal Event Log	サーマル イベントを表示します。 デフォルト：Keep。

表 42. システム セットアップ オプション — SupportAssist メニュー

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	SupportAssist システム解決策コンソールや Dell オペレーティング システム リカバリ ツールの自動起動フローを制御します。 デフォルト：2
SupportAssist operating system Recovery	特定のシステム エラーの発生時に、SupportAssist オペレーティング システム リカバリ ツールの起動フローを有効または無効にします。 デフォルト：ON (オン)

BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア

システムまたは BIOS パスワードをクリアするには、Dell テクニカル サポート (www.dell.com/contactdell) にお問い合わせください。

メモ: Windows またはアプリケーションのパスワードをリセットする方法については、Windows またはお使いのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

Windows での BIOS のアップデート

システム基板を交換する場合やアップデートが入手できる場合は、BIOS (セットアップ ユーティリティ) をアップデートすることをお勧めします。ノートパソコンの場合、お使いのコンピューターのバッテリーがフル充電されていてコンセントに接続されていることを確認してください。

メモ: BitLocker が有効になっている場合は、システム BIOS をアップデートする前に一時停止し、BIOS のアップデート完了後に再度有効にする必要があります。

1. コンピュータを再起動します。
2. **Dell.com/support** にアクセスしてください。
 - サービスタグやエクスプレスサービスコードを入力し、**Submit (送信)** をクリックします。
 - [**Detect Product**] をクリックして、画面に表示される指示に従います。
3. サービスタグを検出または検索できない場合は、[**Choose from all products**] をクリックします。
4. リストから **Products** カテゴリを選択します。

メモ: 該当するカテゴリを選択して製品ページに移動します。
5. お使いのコンピュータモデルを選択すると、そのコンピュータの**製品サポート**ページが表示されます。
6. **Get drivers** をクリックし、**Drivers and Downloads** をクリックします。
[Drivers and Downloads] セクションが開きます。
7. [**Find it myself**] をクリックします。
8. [**BIOS**] をクリックして BIOS のバージョンを表示します。
9. 最新の BIOS ファイルを選んで、**Download** をクリックします。

10. ダウンロード方法を以下から選択してください。ウィンドウで希望のダウンロード方法を選択し、**Download File** (ファイルのダウンロード) をクリックします。
ファイルのダウンロードウィンドウが表示されます。
11. ファイルをコンピュータに保存する場合は、**Save (保存)** をクリックします。
12. **Run (実行)** をクリックしてお使いのコンピュータに更新された BIOS 設定をインストールします。
画面の指示に従います。

BitLocker が有効なシステムでの BIOS のアップデート

△ **注意:** BitLocker を一時停止せずに BIOS をアップデートすると、次回システムを再起動した際、BitLocker キーが認識されません。その後、続行するためにはリカバリ キーの入力を求められ、これは再起動のたびに要求されるようになります。リカバリ キーが不明な場合は、データ消失の原因となったり、本来必要のないオペレーティングシステムの再インストールが必要になったりする可能性があります。この問題の詳細については、次のナレッジベース記事を参照してください。 <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

USB フラッシュ ドライブを使用したシステム BIOS のアップデート

システムが Windows にロードできないときに、BIOS をアップデートする必要がある場合は、別のシステムを使用して BIOS ファイルをダウンロードし、ブータブル USB フラッシュ ドライブに保存します。

① **メモ:** ブータブル USB フラッシュ ドライブを使用する必要があります。詳細については、次の記事を参照してください。
<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. BIOS アップデート.EXE ファイルを別のシステムにダウンロードします。
2. ファイル (O9010A12.EXE など) をブータブル USB フラッシュ ドライブにコピーします。
3. BIOS のアップデートを必要とするシステムに、USB フラッシュ ドライブを挿入します。
4. システムを再起動し、デルのスプラッシュ ログが表示されたら F12 を押して、ワン タイム ブート メニューを表示します。
5. 矢印キーを使用して、**USB Storage Device** を選択し、[Return] をクリックします。
6. システムが起動し、Diag C:\>プロンプトが表示されます。
7. 完全なファイル名 (O9010A12.exe など) を入力して [Return] を押し、ファイルを実行します。
8. BIOS アップデート ユーティリティがロードされます。画面の手順に従います。

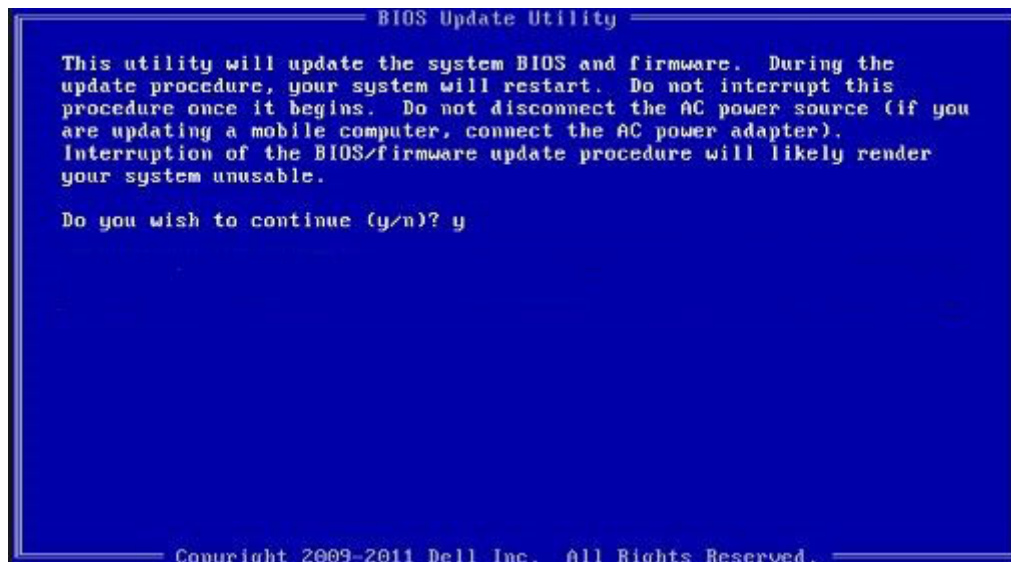



図 1. DOS の BIOS アップデート画面


システムパスワードおよびセットアップパスワード


表 43. システムパスワードおよびセットアップパスワード

パスワードの種類	説明
システムパスワード	システムにログオンする際に入力が必要なパスワードです。
セットアップパスワード	お使いのコンピュータの BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いのコンピュータを保護することができます。

 **注意:** パスワード機能は、コンピュータ内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

 **注意:** コンピュータをロックせずに放置すると、コンピュータ上のデータにアクセスされる可能性があります。

 **メモ:** システムパスワードとセットアップパスワード機能は無効になっています。

システムパスワードまたはセットアップパスワードの割り当て

ステータスが [**Not Set**] の場合のみ、新しい [**System or Admin Password**] を割り当てることができます。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。


- システム BIOS 画面またはセットアップユーティリティ画面で、セキュリティを選択し、<Enter> を押します。セキュリティ画面が表示されます。
- [**System/Admin Password**] を選択し、[**Enter the new password**] フィールドでパスワードを作成します。以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - パスワードの文字数は 32 文字までです。
 - 0 から 9 までの数字を含めることができます。
 - 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
 - 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です：スペース、()、(+)、(,)、(-)、(.)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
- 新しいパスワードの確認フィールドで以前入力したシステムパスワードを入力し、**OK** をクリックします。
- <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- <Y> を押して変更を保存します。コンピュータが再起動します。

既存のシステムセットアップパスワードの削除または変更

既存のシステムパスワードやセットアップパスワードを削除または変更する際は、パスワードステータスが(システムセットアップで)「ロック解除」になっていることを事前に確認してください。「**Password Status (パスワードステータス)**」が「**Locked (ロック)**」に設定されている場合は、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更できません。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- システム BIOS 画面またはセットアップユーティリティ画面で、システムセキュリティを選択し、<Enter> を押します。システムセキュリティ画面が表示されます。
- システムセキュリティ画面でパスワードステータスが**ロック解除**に設定されていることを確認します。
- System Password (システムパスワード)** を選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。
- Setup Password (セットアップパスワード)** を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。

 **メモ:** システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを変更する場合は、プロンプトが表示されたら新しいパスワードを再度入力します。システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除する場合は、プロンプトが表示されたら削除を確定します。

5. <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
6. <Y> を押して変更を保存しセットアップユーティリティを終了します。
コンピューターが再起動します。

トピック：

- ・ [デルへのお問い合わせ](#)

デルへのお問い合わせ

① | メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) にアクセスします。
2. サポートカテゴリを選択します。
3. ページの下部にある **国/地域を選択** ドロップダウンリストで、お住まいの国または地域を確認します。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。