

Dell Vostro 5391

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure el equipo	5
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows	7
Capítulo 3: Chasis	8
Vista de la pantalla	8
Vista izquierda	8
Vista derecha	8
Vista del reposamanos	8
Vista inferior	8
Accesos directos del teclado	9
Capítulo 4: Información del sistema	10
Visión general del producto	10
Comparación de productos	10
Especificaciones del sistema	11
Información del sistema	11
Procesador	12
Memoria	12
Almacenamiento	12
Conectores de la placa base	13
Lectora de tarjetas de medios	13
Audio	13
Tarjeta de vídeo	14
Cámara	14
Inalámbrica	14
Puertos y conectores	14
Pantalla	15
Teclado	15
Superficie táctil	16
Lectora de huellas dactilares (FPR): opcional	16
Sistema operativo	17
Batería	17
Adaptador de alimentación	17
Especificaciones de sensor y control	18
Dimensiones y peso	18
Entorno del equipo	18
Seguridad	19
Software de seguridad	19
Política de soporte	20
Capítulo 5: Software	21
Descarga de los controladores de Windows	21

Capítulo 6: System Setup (Configuración del sistema)	22
Menú de inicio.....	22
Teclas de navegación.....	22
Secuencia de arranque.....	23
Opciones de configuración del sistema.....	23
Opciones de configuración del sistema.....	23
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	31
Actualización del BIOS en Windows.....	31
Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado.....	32
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	32
Contraseña del sistema y de configuración.....	33
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	33
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	34
Capítulo 7: Obtención de ayuda	35
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	35

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell








Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p> NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.</p>

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

Temas:

- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)
- [Accesos directos del teclado](#)

Vista de la pantalla

1. Micrófono izquierdo
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono derecho
5. Panel LCD

Vista izquierda

1. Puerto del conector de alimentación
2. Indicador luminoso de estado
3. Puerto HDMI
4. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con DisplayPort
5. Ranura para tarjeta microSD

Vista derecha

1. Puerto para auriculares
2. Puerto USB 3.1 Gen 1

Vista del reposamanos

1. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Superficie táctil

Vista inferior

1. Etiqueta de servicio
2. Altavoces

Accesos directos del teclado

i **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
F1	Silenciar el sonido	Comportamiento de F1
F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
F4	Silenciar el micrófono	Comportamiento de F4
F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado	Comportamiento de F5
F6	Disminuir el brillo	Comportamiento de F6
F7	Aumentar el brillo	Comportamiento de F7
F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
F11	Inicio	Comportamiento de F11
F12	Fin	Comportamiento de F12

Información del sistema

El capítulo de información del sistema proporciona información detallada de la computadora.

Temas:

- [Visión general del producto](#)
- [Comparación de productos](#)
- [Especificaciones del sistema](#)
- [Política de soporte](#)

Visión general del producto

Vostro 5391 es un equipo portátil de 13 pulgadas con las siguientes características:

- Intel Core i3/i5/i7 de 10.^a generación
- Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (opcional)
- Intel Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (opcional)
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280
- Lectora de huellas dactilares: opcional
- Teclado retroiluminado: opcional

Comparación de productos

En este tema, se detalla la comparación del producto con su predecesor.

Tabla 3. Comparación de productos

Características	Vostro 5390	Vostro 5391
Procesador	Procesadores Intel Core i5 e i7 de 8. ^a generación	Procesadores Intel Core i3, i5 e i7 de 10. ^a generación
Memoria	Soldado, LPDDR3, 2133 MHz, hasta 16 GB	Soldado, LPDDR3, 2133 MHz, hasta 16 GB
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Integrated UHD 620 Graphics • NVIDIA M250 Graphics con vRAM GDDR5 de 2 GB 	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Integrated UHD Graphics • NVIDIA M250 Graphics con vRAM GDDR5 de 2 GB
Audio	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Tarjeta/Lector de huellas digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Lectora de tarjetas microSD • Lector de huellas digitales opcional 	<ul style="list-style-type: none"> • Ranura de tarjeta microSD • Lector de huellas digitales (opcional)
Registro	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado de puntero simple sin retroiluminación • Almohadilla de función multitáctil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado de puntero simple sin retroiluminación • Almohadilla de función multitáctil.
Pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Antirreflejo, no táctil de 13 pulgadas • 1366x768 (HD) • 1920x1080 (FHD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Antirreflejo, no táctil de 13 pulgadas • 1366x768 (HD) • 1920x1080 (FHD)
Unidad óptica	No	No
Inalámbrica	Opciones de LAN inalámbrica: <ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn 	Opciones de LAN inalámbrica: <ul style="list-style-type: none"> • Qualcomm QCA9565, DW1707 802.11bgn

Tabla 3. Comparación de productos (continuación)

Características	Vostro 5390	Vostro 5391
	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA9377 802.11ac de banda doble (1x1) + Bluetooth 4.1 Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de banda doble (2x2) + Bluetooth 4.1 Wi-Fi Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1+ tarjeta inalámbrica Bluetooth V5.0 Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 + Bluetooth V5.0 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA9377 802.11ac de banda doble (1x1) + Bluetooth 4.1 Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de banda doble (2x2) + Bluetooth 4.1 Wi-Fi Intel Wireless-9462 802.11AC 1x1+ tarjeta inalámbrica Bluetooth V5.0 Wi-Fi Intel Wireless-AC 9560, 802.11ac 2x2 + Bluetooth V5.0
Cámara y micrófono	<ul style="list-style-type: none"> Cámara web (opcional) - 1280x720 (HD) a 30 fps Panel no táctil: Cámara HD de 720p con micrófono digital único Micrófono (opcional): micrófono con reducción de ruido único 	<ul style="list-style-type: none"> Cámara web (opcional) - 1280x720 (HD) a 30 fps Panel no táctil: Cámara HD de 720p con micrófono digital único Micrófono (opcional): micrófono con reducción de ruido único
Multimedia	MaxxAudio Pro de 2 x 2 W	MaxxAudio Pro de 2 x 2 W
Puertos y conectores	<ul style="list-style-type: none"> 2x USB 3.1 de 1.ª generación 1x puerto USB 2.0 HDMI 1.4b tarjeta microSD Bloqueo Kensington 	<ul style="list-style-type: none"> 1 x USB 3.1 de 1.ª generación 1 x puerto USB 2.0 1 x USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C HDMI 1.4b tarjeta microSD Bloqueo Kensington
Alimentación	<ul style="list-style-type: none"> 45 vatios 65 vatios 	<ul style="list-style-type: none"> 45 vatios 65 vatios
Batería	Batería "inteligente" de iones de litio de 45 Wh y 4 celdas	Batería "inteligente" de iones de litio de 45 Wh y 4 celdas
Sistemas operativos	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro (64 bits) Microsoft Windows 10 Home de 64 bits Microsoft Windows 10 National Academic de 64 bits Ubuntu 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 10 Pro de 64 bits Microsoft Windows 10 Home de 64 bits Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)
Peso	2.86 lb/1.3 Kg	2.86 lb/1.3 Kg

Especificaciones del sistema

i **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Información del sistema

Tabla 4. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	32 MB

Tabla 4. Información del sistema (continuación)

Función	Especificaciones
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación
Frecuencia de bus externa	Hasta 8 GT/s

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 5. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Core i7 de 10.ª generación (caché de 8 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, hasta 4,6 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics
Procesador Intel Core i5 de 10.ª generación (caché de 6 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, hasta 3,9 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics
Procesador Intel Core i3 de 10.ª generación (caché de 4 MB, conteo de 2 núcleos/4 subprocesos, hasta 3,5 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	16 GB
Número de ranuras	Soldada
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB ● 8 GB ● 16 GB
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz

Almacenamiento

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Almacenamiento principal	<ul style="list-style-type: none"> ● SSD M.2 2230 ● SSD M.2 2280 	<ul style="list-style-type: none"> ● Clase 35 ● Clase 40 	<ul style="list-style-type: none"> ● Hasta 512 GB ● Hasta 512 GB

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Almacenamiento secundario:	M.2 2230	Clase 35	Hasta 512 GB (solo para la configuración de WLAN de PC negra, utiliza la ranura de WWAN M.2)
Memoria Intel Optane	SSD M.2 2230/2280	NVMe PCIe 3x2 1.1	Hasta 16 GB

Conectores de la placa base

Tabla 8. Conectores de la placa base

Función	Especificaciones
Conectores M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector de clave E híbrido M.2 2230 • Un conector de clave M M.2 2280 • Un conector de clave B M.2 3042 • Un conector de clave E M.2 2230 • Un conector de clave E M.2 2280 • Un conector de clave B M.2 3042

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 9. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Ranura de lectora de tarjeta microSD Tarjeta microSD

Audio

Tabla 10. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	DAC de 24 bits (digital a analógico) y ADC (de analógico a digital)
Tipo	Sonido HD
Altavoces	2
Interfaz	Internos: <ul style="list-style-type: none"> • Intel HDA (audio de alta definición) Externos: <ul style="list-style-type: none"> • Salida de 7.1 canales a través de HDMI • Entrada de micrófono digital en el módulo de la cámara • Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)
Amplificador de altavoz interno	Integrado en ALC3204 (clase D, 2 W)

Tabla 10. Características de audio (continuación)

Función	Especificaciones
Controles de volumen externos	Teclas de acceso directo de control de medios
Salida del altavoz:	Promedio: 2 W Pico: 2,5 W
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

Tarjeta de vídeo

Tabla 11. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
NVIDIA M250	Discreto	NA	GDDR5	2 GB	Puerto HDMI 1.4b	1920x1200 a 60 Hz

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Tipo de cámara	2,7 mm, lente de 4 elementos, cámara RGB HD
Solución	Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS

Inalámbrica

Tabla 13. Especificaciones inalámbricas

Función	Especificaciones
WLAN	<ul style="list-style-type: none"> Wifi Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth opcional) Wifi Intel Dual Band Wireless AC 9462 (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

Puertos y conectores

Tabla 14. Puertos y conectores

Función	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	1 x lectora de tarjetas microSD 3.0
Lector de tarjetas SIM	1 x bandeja de tarjeta uSim (solo para PC negra)

Tabla 14. Puertos y conectores (continuación)

Función	Especificaciones
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con Power Delivery y DisplayPort 1.2 • 1 x USB 3.1 de 1.ª generación
Audio	1 x enchufe de audio universal (combinado de auriculares/micrófono)
Vídeo	1 x HDMI 1.4
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x entrada de CC, cilindro de 4,5 mm • 1 x lectora de huellas dactilares táctil opcional en el botón de encendido

Pantalla

Tabla 15. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	Alta definición total (FHD)
Altura (área activa)	165.24 mm (6.5 pulgadas)
Ancho (área activa)	293.76 mm (11.6 pulgadas)
Diagonal	337.04 mm (13.3 pulgadas)
Píxeles por pulgada (PPI)	166
Proporción de contraste	400:1
Luminancia/brillo (típico)	300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	+/- 80 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	+/- 80 grados
Consumo de energía (máximo)	4.6 W

Teclado

Tabla 16. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japón: 85 teclas
Tamaño	<ul style="list-style-type: none"> • X = 18.7 mm de separación entre teclas • Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Opcional (retroiluminado y no retroiluminado)

Tabla 16. Especificaciones del teclado (continuación)

Función	Especificaciones
Diseño	QWERTY

Superficie táctil

Tabla 17. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1920 x 1080
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> Ancho: 105 mm (4.13 pulgadas) Altura: 65 mm (2.56 pulgadas)

Tabla 18. Gestos compatibles

Gestos compatibles	Windows 10
Mover el cursor	Compatible
Hacer clic/tocar	Compatible
Hacer clic y arrastrar	Compatible
Desplazamiento con 2 dedos	Compatible
Pellizco/zoom con 2 dedos	Compatible
Toque con 2 dedos (clic derecho)	Compatible
Toque con 3 dedos (invocar a Cortana)	Compatible
Deslizamiento hacia arriba con 3 dedos (ver todas las ventanas abiertas)	Compatible
Deslizamiento hacia abajo con 3 dedos (mostrar el escritorio)	Compatible
Deslizamiento hacia la derecha o izquierda con 3 dedos (alternar entre ventanas abiertas)	Compatible
Toque con 4 dedos (invocar el centro de acción)	Compatible
Deslizamiento hacia la derecha o izquierda con 4 dedos (alternar entre escritorios virtuales)	Compatible

Lectora de huellas dactilares (FPR): opcional

Tabla 19. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Función	Especificaciones
Tipo	FPR en botón de encendido
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 ppi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm

Sistema operativo

Tabla 20. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Windows 10 Home (64 bits)• Windows 10 Professional (64 bits)• Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)

Batería

Tabla 21. Batería

Función	Especificaciones						
Tipo	<ul style="list-style-type: none">• 4 celdas "inteligentes" de iones de litio (45 Wh)• 4 celdas "inteligentes" de iones de litio (52 Wh)						
Dimensiones	<table border="1"><tr><td>Anchura</td><td>4,3 mm (0,17 pulgadas)</td></tr><tr><td>Profundidad</td><td>257,6 mm (10,17 pulgadas)</td></tr><tr><td>Altura</td><td>97,04 mm (3,82 pulgadas)</td></tr></table>	Anchura	4,3 mm (0,17 pulgadas)	Profundidad	257,6 mm (10,17 pulgadas)	Altura	97,04 mm (3,82 pulgadas)
Anchura	4,3 mm (0,17 pulgadas)						
Profundidad	257,6 mm (10,17 pulgadas)						
Altura	97,04 mm (3,82 pulgadas)						
Peso (máximo)	0,22 kg (0,49 lb)						
Voltaje	7,60 V de CC						
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga						
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)						
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.						
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)						
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)						
Batería de tipo botón	CR-2032 ⓘ NOTA: Se recomienda utilizar una batería de tipo botón de Dell para su equipo. Dell no proporciona cobertura de la garantía para problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no suministrados por Dell.						

Adaptador de alimentación

Tabla 22. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	E65W
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,6 A

Tabla 22. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Función	Especificaciones
Tamaño del adaptador	Dimensiones En pulgadas: 1.1 x 1.9 x 4.3 En milímetros: 28 x 47 x 108
Peso	0.29 kg (0.64 lb)
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	3,34 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Especificaciones de sensor y control

Tabla 23. Especificaciones de sensor y control

Especificaciones
1. Sensor de caída libre en la placa base
2. Sensor del efecto de salón (detecta cuando se cierra la tapa)

Dimensiones y peso

Tabla 24. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	16,8 mm/0,66 pulgadas (PC) 14,9 mm/0,59 pulgadas (AI)
Anchura	307,6 mm/12,11 pulgadas (PC) 307,6 mm/12,11 pulgadas (AI)
Profundidad	204,5 mm/8,05 pulgadas (PC) 204,5 mm/8,05 pulgadas (AI)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> ● 1,18 kg/2,61 lb (PC) ● 1,17 kg/2,59 lb (AI)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tabla 25. Entorno del equipo (continuación)

	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	N/A

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 26. Seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Firmware TPM	Opcional
Compatibilidad con Windows Hello	Sí, huellas dactilares opcionales en el botón de encendido
Certificación FIPS 140-2 para el TPM	Sí
Solo lectora de huellas dactilares	Lectora de huellas dactilares táctil en botón de encendido, unida a ControlVault 3

Software de seguridad

Tabla 27. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Software de administración y Dell Data Security opcional
<ul style="list-style-type: none"> ● Dell Endpoint Security Suite Enterprise ● Dell Data Guardian ● Dell Encryption Enterprise ● Dell Encryption Personal ● Dell Threat Defense ● MozyPro o MozyEnterprise ● RSA NetWitness Endpoint ● RSA SecurID Access ● VMware Workspace ONE ● Control y visibilidad de terminal absolutos

Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP13290](#), [PNP18925](#) y [PNP18955](#).

Software


En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su tableta computadora de escritorio computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su tableta computadora de escritorio computadora portátil.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la tableta el equipo de escritorio la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
-
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Teclas	Navegación
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autoprueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX
 - **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico
 - **NOTA:** Al elegir **Diagnósticos**, aparecerá la pantalla **Diagnósticos de ePSA**.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según la tableta laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Resumen	
Versión de BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.

Tabla 28. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Resumen	
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada.
Batería	Muestra la información del estado de la batería.
Principal	Muestra la batería principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de la batería.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería.
Condición	Muestra el mantenimiento de la batería.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA instalado.
Información del procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Id. del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de la memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
Información del dispositivo	
Video Controller	Muestra la información de gráficos integrados de la computadora.
dGPU Video Controller	Muestra la información de los gráficos discretos del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Panel Type	Muestra el tipo de panel del equipo.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque

Opciones de inicio	
Opciones de inicio avanzadas	
Enable UEFI Network Stack	Habilita o deshabilita la pila de red de UEFI.

Tabla 29. Opciones de configuración del sistema: menú de opciones de arranque (continuación)

Opciones de inicio	
	Valor predeterminado: Desactivado.
Modo de inicio	
Modo de arranque: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Activar inicio de dispositivos	Habilita o deshabilita los dispositivos de arranque para esta computadora.
Secuencia de inicio	Muestra la secuencia de inicio.
Modo de configuración avanzada del BIOS	Habilita o deshabilita la configuración avanzada del BIOS.
	Valor predeterminado: Activado.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Permite o evita que el sistema le solicite al usuario que introduzca la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.
	Valor predeterminado: siempre, excepto unidad de disco duro interna.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

Configuración del sistema	
Fecha/Hora	
Fecha	Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en la fecha surten efecto inmediatamente.
Hora	Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre los relojes de 12 horas y 24 horas. Los cambios en la hora surten efecto inmediatamente.
Habilitar los informes de SMART	Habilita o deshabilita SMART (tecnología de informes, análisis y monitoreo automático) durante el inicio de la computadora para informar errores en la unidad de disco duro.
	Valor predeterminado: Desactivado.
Activar audio	Habilita o deshabilita todas las controladoras de audio integradas.
	Valor predeterminado: Activado.
Activar micrófono	Activa o desactiva el micrófono.
	Valor predeterminado: Activado.
Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)	Habilita o deshabilita el altavoz interno.
	Valor predeterminado: Activado.
Configuración de USB	
Habilitar la compatibilidad de inicio	Habilita o deshabilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB.
Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)	Habilita o deshabilita el funcionamiento de los puertos USB en un ambiente de sistema operativo.
Funcionamiento de SATA	Configura el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro integrada SATA.
	Valor predeterminado: RAID. SATA está configurada para ser compatible con RAID (tecnología de restauración rápida de Intel).
Unidades integradas	Habilita o deshabilita varias unidades incorporadas.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Valor predeterminado: Activado.
SATA-0	Valor predeterminado: Activado.
Información de la unidad	Muestra la información de varias unidades incorporadas.

Tabla 30. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema (continuación)


Configuración del sistema	
Dispositivos misceláneos	Habilita o deshabilita varios dispositivos integrados.
Activar cámara	Habilita o deshabilita la cámara. Valor predeterminado: Activado.
Iluminación del teclado	Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado. Valor predeterminado: Desactivado. La iluminación del teclado siempre estará apagada.
Tiempo de espera de retroiluminación del teclado en CA	Configura el valor de tiempo de espera del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora. El valor de tiempo de espera de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Tiempo de espera de retroiluminación del teclado en la batería	Configura el valor de tiempo de espera para el teclado cuando la computadora funciona con batería. El valor de tiempo de espera de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada. Valor predeterminado: 10 segundos.
Pantalla táctil	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo.  NOTA: La pantalla táctil siempre funcionará en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 31. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

Vídeo	
Brillo LCD	
Brillo con energía de la batería	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Establece el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
EcoPower	Habilita o deshabilita EcoPower, que reduce el brillo de la pantalla cuando es necesario para aumentar la duración de la batería. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite o evita que el usuario entre a la configuración del BIOS cuando hay una contraseña de administrador establecida. Valor predeterminado: Desactivado.
Bypass de contraseña	Omite la contraseña (de arranque) del sistema y las peticiones de contraseña de unidad de disco duro interna durante un reinicio del sistema. Valor predeterminado: Desactivado.
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Permite o evita que el usuario cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. Valor predeterminado: Activado.
Cambios de configuración no administrativos	
Permitir cambios en el switch inalámbrico	Habilita o deshabilita los cambios en la opción de configuración cuando se establece una contraseña del administrador.

Tabla 32. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Valor predeterminado: Desactivado.</p> <p>Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.</p>
Computrace	<p>Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio opcional Computrace(R) de Absolute Software.</p>
Tecnología de plataforma segura Intel encendida	<p>Habilita o deshabilita la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>
Omisión PPI para los comandos desactivados	<p>Permite o evita que el sistema operativo omita las solicitudes de usuario de la interfaz de presencia física (PPI) del BIOS cuando emita el comando Borrar.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Desactivado	<p>Permite o evita que la computadora borre la información del propietario de PTT y devuelva la PTT al estado predeterminado.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Intel SGX	<p>Habilita o deshabilita Intel Software Guard Extensions (SGX) para proporcionar un ambiente seguro a fin de ejecutar código o almacenar información confidencial.</p> <p>Valor predeterminado: controlado por software</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p> <p>i NOTA: Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.</p>
Habilitar contraseñas seguras	<p>Habilita o deshabilita contraseñas seguras.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Configuración de contraseña	<p>Controla la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos para las contraseñas de administrador y de sistema.</p>
Contraseña de administrador	<p>Establece, cambia o elimina la contraseña del administrador (admin, a veces llamada contraseña de "configuración").</p>
Contraseña del sistema	<p>Establece, cambia o borra la contraseña del sistema.</p>
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	<p>Habilita o deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

Inicio seguro	
Habilitar arranque seguro	<p>Permite o evita que la computadora se inicie solamente con software de arranque validado.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p> <p>i NOTA: Para habilitar el arranque seguro, la computadora debe estar en modo de arranque de UEFI y la opción Habilitar ROM de opción heredada debe estar apagada.</p>
Secure Boot Mode	<p>Selecciona el modo de funcionamiento de arranque seguro.</p> <p>Valor predeterminado: modo implementado.</p>

Tabla 33. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro (continuación)


Inicio seguro	
 NOTA: El modo implementado debe estar seleccionado para que el arranque seguro funcione normalmente.	

Tabla 34. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de claves experto

Administración de claves experta	
Habilitar modo personalizado	Habilita o deshabilita la modificación de claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: Desactivado.
Custom Mode Key Management	Selecciona valores personalizados para administración de claves experta. Valor predeterminado: PK.

Tabla 35. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Intel Hyper-Threading Technology	Permite o evita que la tecnología Intel Hyper-Threading use recursos del procesador de manera más eficiente. Valor predeterminado: Activado.
Intel SpeedStep	Permite o evita que la tecnología Intel SpeedStep ajuste la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador de manera dinámica, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor. Valor predeterminado: Activado.
Tecnología Intel TurboBoost	Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si está habilitado, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos. Valor predeterminado: Activado.
Multi-Core Support	Cambia el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos. Valor predeterminado: todos los núcleos.
Habilitar el control de C-States	Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para entrar y salir de estados de energía baja. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación

Administración de alimentación	
Activación al conectar a CA	Permite que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora. Valor predeterminado: Desactivado.
Hora de encendido automático	Permite que la computadora se encienda automáticamente en días y horarios definidos. Valor predeterminado: Desactivado. El sistema no se encenderá automáticamente.
Configuración de carga de batería	Permite que la computadora funcione con la batería durante horas de uso de alimentación. Utilice las siguientes opciones para evitar el uso de alimentación de CA entre ciertos momentos de cada día. Valor predeterminado: Adaptable. La configuración de la batería se optimiza de manera adaptable según el patrón de uso de batería típico.

Tabla 36. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación (continuación)

Administración de alimentación

Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. La carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral. Valor predeterminado: Desactivado.
Block Sleep	Evita que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo. Valor predeterminado: Desactivado. i NOTA: Si está habilitada, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilitará automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo estará en blanco si estaba establecida en reposo.
Activar compatibilidad para activación USB	Permite que los dispositivos USB activen la computadora desde el modo de espera. Valor predeterminado: Desactivado.
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift, lo que permite que el sistema operativo seleccione el rendimiento del procesador adecuado automáticamente. Valor predeterminado: Activado.
Lid Switch	Permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

Inalámbrica	
Interruptor de conexión inalámbrica	Determina qué dispositivos inalámbricos se pueden controlar mediante el conmutador inalámbrico. Para sistemas con Windows 8, una unidad de sistema operativo controla esto directamente. Como resultado, la configuración no afecta el comportamiento del interruptor inalámbrico. i NOTA: Cuando WLAN y WiGig están presentes, los controles de habilitar/deshabilitar están vinculados. Por lo tanto, no se pueden habilitar o deshabilitar independientemente.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.
Activar dispositivo inalámbrico	Habilita o deshabilita los dispositivos internos de WLAN/Bluetooth.
WLAN	Valor predeterminado: Activado.
Bluetooth	Valor predeterminado: Activado.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST

Comportamiento durante la POST

Activar Bloq Num.	Habilita o deshabilita Bloq Núm cuando se inicia la computadora. Valor predeterminado: Activado.
Activar avisos de adaptador	Permite que la computadora muestre mensajes de advertencia del adaptador durante el arranque. Valor predeterminado: Activado.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configura el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS. Valor predeterminado: 0 segundos.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST (continuación)

Comportamiento durante la POST

Fastboot	Configura la velocidad del proceso de arranque de UEFI. Valor predeterminado: Completo. Realiza una inicialización de configuración y hardware completa durante el arranque.
Opciones de bloqueo de Fn	Habilita o deshabilita el modo de bloqueo de Fn. Valor predeterminado: Activado.
Modo de bloqueo	Valor predeterminado: modo de bloqueo secundario. Modo de bloqueo secundario = si esta opción está seleccionada, las teclas F1-F12 analizan el código para ver las funciones secundarias.
Full Screen Logo	Permite o evita que la computadora muestre el logo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. Valor predeterminado: Desactivado.
Avisos y errores	Selecciona una acción cuando encuentra una advertencia o error durante el arranque. Valor predeterminado: petición ante advertencias o errores. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan advertencias o errores. i NOTA: Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora siempre detendrán la computadora.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Intel Virtualization Technology	Permite que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: Activado.
VT para E/S directa	Permite que la computadora realice la tecnología de virtualización para E/S directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la E/S de asignación de memoria. Valor predeterminado: Activado.

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

Mantenimiento	
Etiqueta de recurso	Crea una etiqueta de propiedad del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de propiedad no se puede cambiar.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite que la computadora se recupere de una imagen del BIOS dañada, siempre y cuando la porción del bloque de arranque esté intacta y en funcionamiento. Valor predeterminado: Activado. i NOTA: La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de arranque está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.
Autorrecuperación de BIOS	Permite que la computadora recupere el BIOS automáticamente sin acciones de usuario. Esta función requiere que la recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro esté habilitada. Valor predeterminado: Desactivado.

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento (continuación)


Mantenimiento	
Comenzar el borrado de datos	<p> PRECAUCIÓN: Esta operación de borrado seguro eliminará información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</p> <p>Si está habilitado, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en cola para dispositivos de almacenamiento conectados en la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>Valor predeterminado: Desactivado.</p>
Permitir degradación del BIOS	<p>Controla el flash de firmware del sistema a revisiones anteriores.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema


Registros del sistema	
Registro de eventos de alimentación	<p>Muestra eventos de alimentación.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos del BIOS	<p>Muestra eventos del BIOS.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>
Registro de eventos térmicos	<p>Muestra los eventos térmicos.</p> <p>Valor predeterminado: conservar.</p>

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de SupportAssist

SupportAssist	
Umbral de recuperación del sistema operativo automático de Dell	<p>Controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p> <p>Valor predeterminado: 2</p>
Recuperación del sistema operativo de SupportAssist	<p>Habilita o deshabilita el flujo de arranque para la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist en caso de que se produzcan ciertos errores en el sistema.</p> <p>Valor predeterminado: Activado.</p>


Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe.


 **NOTA:** Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.

- Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
 4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.


 **NOTA:** Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
 5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
 6. Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**. Se abre la sección de Controladores y descargas.
 7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
 8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
 9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
 10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**. Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
 11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
 12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar en Windows aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo de BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

 **NOTA:** Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell Splash aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device** y haga clic en Volver.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione Volver.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 43. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.
- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.


- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 5. Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté **Unlocked** (Desbloqueado) en **System Setup** (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en **Locked** (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.

 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.

5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de **System Setup** (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.