

Dell Vostro 5390

Veiledning for oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Sette opp datamaskinen.....	5
Kapittel 2: Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....	7
Kapittel 3: Kabinettoversikt.....	8
Sett fra skjermen.....	8
Sett fra venstre side.....	9
Sett fra høyre.....	9
Sett fra håndleddsstøtten.....	10
Sett fra bunnen.....	11
Tastatursnarveier.....	11
Kapittel 4: Tekniske spesifikasjoner.....	13
Systeminformasjon.....	13
Proseszor.....	14
Minne.....	14
Lagring.....	14
Hovedkortkontakter.....	15
Mediekortleser.....	15
Lyd.....	15
Skjermkort.....	16
Kamera.....	16
Trådløs.....	16
Porter og kontakter.....	16
Skjerm.....	17
Tastatur.....	17
Pekeflate.....	18
Fingeravtrykkleser (FPR) – ekstrautstyr.....	18
Operativsystem.....	19
Batteri.....	19
Strømadapter.....	19
Sensor- og kontrollspesifikasjoner.....	20
Dimensjoner og vekt.....	20
Datamaskinens omgivelser.....	20
Sikkerhet.....	21
Sikkerhetsprogramvare.....	21
Kapittel 5: Drivere og nedlastinger.....	22
Kapittel 6: BIOS-oppsett.....	23
Oversikt over BIOS.....	23
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	23
Navigeringstaster.....	23
Meny for engangsoppstart.....	24

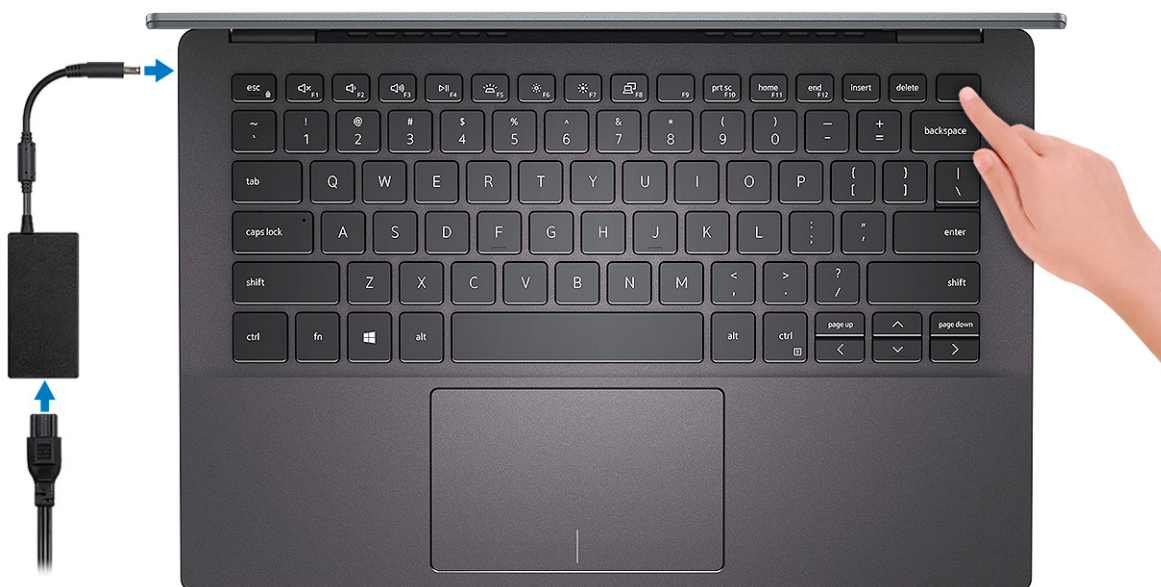
Alternativer i systemoppsett.....	24
Generelle alternativer.....	24
Systeminformasjon.....	25
Video.....	26
Sikkerhet.....	26
Sikker oppstart.....	27
Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare.....	28
Ytelsen.....	28
Strømstyring.....	29
POST Behavior (Post-atferd).....	30
Virtualiseringsstøtte.....	30
Trådløs.....	31
Vedlikeholdsskjerm.....	31
System Logs (Systemlogger).....	31
SupportAssist Systemoppløsning.....	31
Oppdatere BIOS.....	32
Oppdatering av BIOS i Windows.....	32
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	32
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	32
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	33
System- og konfigurasjonspassord.....	33
Tildele et passord for systemoppsett.....	34
Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett.....	34
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	34

Kapittel 7: Få hjelp og kontakte Dell..... 35

Sette opp datamaskinen

1. Koble til strømadapteren, og trykk på strømknappen.

MERK: For å konservere batteristrøm, kan batteriet angi strømsparingsmodus.



2. Fullfør systemkonfigurasjon av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under konfigureringen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
MERK: Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

3. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt

Tabell 1. Finn Dell-apper

Dell-applikasjoner	Detaljer
	Dell-produktregistrering Registrere datamaskinen med Dell.
	Hjelp og kundestøtte fra Dell Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Dell-applikasjoner	Detaljer
	SupportAssist Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare.  MERK: Forny eller oppgrader servicen ved å klikke på servicens utløpsdato i SupportAssist.
	Dell Update Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.
	Dell Digital Delivery Last ned programvareapplikasjoner inkludert programvare som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.

- Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

 **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

 **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site](#) ([Microsoft kundestøtteområde](#)) for siste instruksjoner.

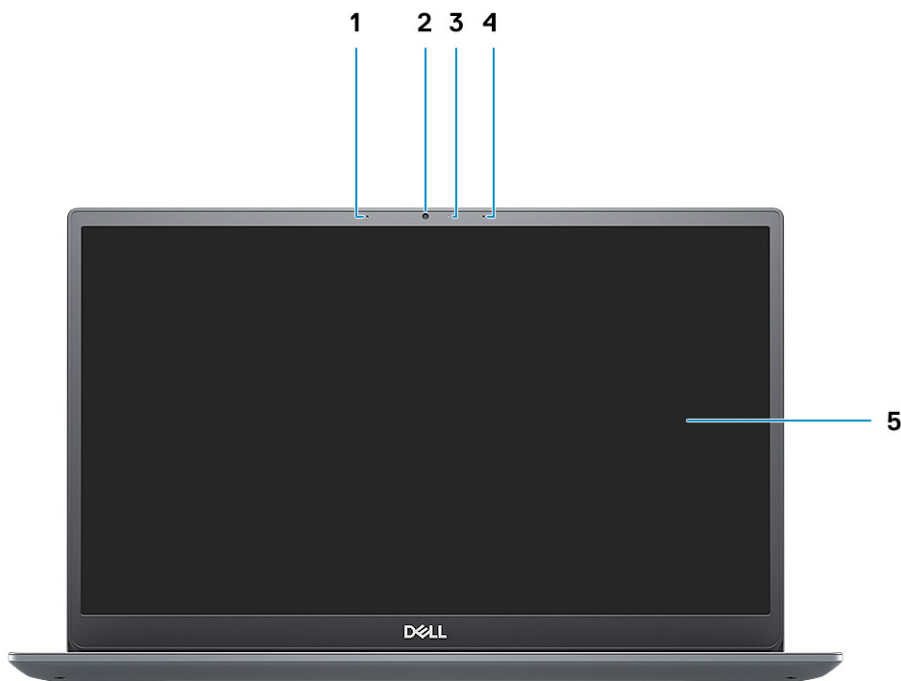
1. Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
2. Skriv inn **gjenoppretting** i Windows-søket.
3. Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
4. Klikk på **Ja** for å fortsette.
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
5. Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
6. Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
7. Klikk på **Opprett**.
8. Klikk på **Avslutt**.
Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på www.dell.com/support/manuals.

Kabinettoversikt

Emner:

- Sett fra skjermen
- Sett fra venstre side
- Sett fra høyre
- Sett fra håndledsstøtten
- Sett fra bunnen
- Tastaturnarveier

Sett fra skjermen



1. Venstre mikrofon
2. Kamera
3. Lampe for kamerastatus
4. Høyre mikrofon
5. LCD-panel

Sett fra venstre side

1. Strømkontaktport
2. Statuslampe
3. HDMI-post
4. USB 3.1 1. generasjons Type-C-port med DisplayPort
5. Spor for microSD-kort

Sett fra høyre



1. Hodetelefonport
2. USB 3.1 1. generasjons port



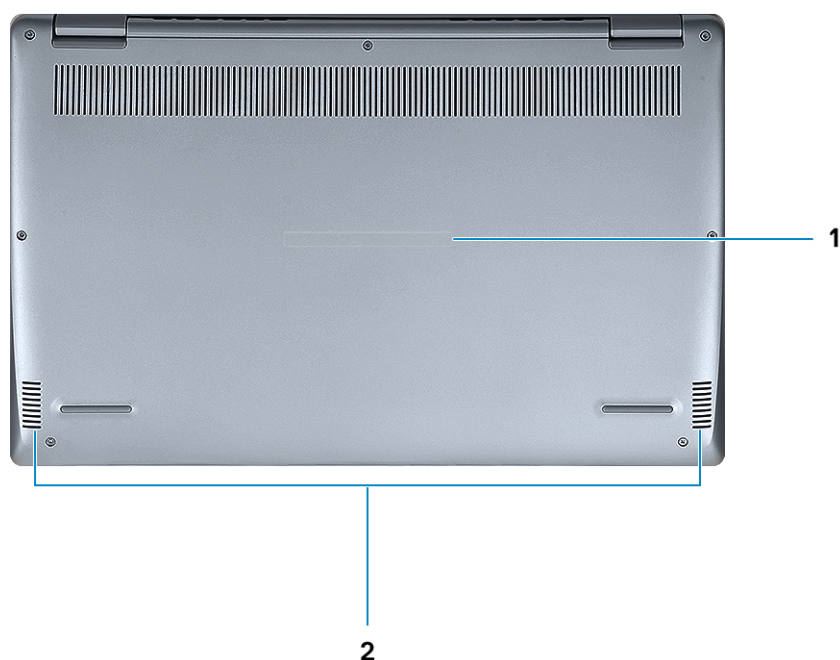
1. uSim-kortskuff (kun svart PC)
2. Universell lydplugg (en kombinasjon av hodetelefoner og mikrofon)
3. USB 3.1 1. generasjon

Sett fra håndleddsstøtten



1. Strømknapp med fingeravtrykksleser (ekstraustyr)
2. Tastatur
3. Styreplate

Sett fra bunnen



1. Etikett med service-ID
2. Høytalere

Tastatursnarveier

MERK: Tegnene på tastaturet kan variere avhengig av språkkonfigurasjonen for tastaturet. Nøklene som brukes for snarveier forblir de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 2. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
Fn + Esc	Slå av/på Fn-tastelås
Fn + F1	Demp lyden
Fn+F2	Reduser volumet
Fn+F3	Øk volumet
Fn+F4	Spill av / pause
Fn+F5	Slå på/av tastaturbakgrunnsbelysningen

Tabell 2. Liste med hurtigtaster (forts.)

Taster	Beskrivelse
Fn+F6	Reduser lysstyrken
Fn + F7	Øk lysstyrken
Fn+F8	Bytt til ekstern skjerm
Fn+F10	Ta skjermdump
Fn+F11	Hjem
Fn + 12	Slutt
Fn + Ctrl	Åpne programmeny

Tekniske spesifikasjoner

MERK: Tilbudene kan variere etter region. Følgende spesifikasjoner er bare de som loven krever skal følge med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om konfigurasjon av datamaskinen, kan du gå til hjelp og støtte i Windows-operativsystemet og velge alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Emner:

- Systeminformasjon
- Prosessor
- Minne
- Lagring
- Hovedkortkontakter
- Mediekortleser
- Lyd
- Skjermkort
- Kamera
- Trådløs
- Porter og kontakter
- Skjerm
- Tastatur
- Pekeflate
- Fingeravtrykkleser (FPR) – ekstrautstyr
- Operativsystem
- Batteri
- Strømadapter
- Sensor- og kontrollspesifikasjoner
- Dimensjoner og vekt
- Datamaskinens omgivelser
- Sikkerhet
- Sikkerhetsprogramvare

Systeminformasjon

Tabell 3. Systeminformasjon

Funksjon	Spesifikasjoner
Brikkesett	Integrert i prosessoren
DRAM-bussbredde	64-biters
FLASH EPROM	32 MB
PCIe bus	Opp til Gen3
Ekstern busshastighet	Opp til 8 GT/s

Prossessor

 **MERK:** Prossessornummer er ikke et mål på ytelse. Prossessortilgjengelighet er underlagt endring, og kan variere fra region/land.

Tabell 4. Prossessorspesifikasjoner

Type	UMA-grafikk
8. generasjons Intel Core i7-8565U-prosessor (8 MB hurtigbuffer, fire kjerner / åtte tråder, opptil 4,6 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD 620-grafikk
8. generasjons Intel Core i5-8365U-prosessor (6 MB hurtigbuffer, fire kjerner / åtte tråder, opptil 4,1 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD 620-grafikk
8. generasjons Intel Core i5-8265U-prosessor (6 MB hurtigbuffer, fire kjerner / åtte tråder, opptil 3,9 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD 620-grafikk
8. generasjons Intel Core i3-8145U-prosessor (4 MB hurtigbuffer, to kjerner / fire tråder, opptil 3,5 GHz, 15 W TDP)	Intel UHD 620-grafikk

Minne

Tabell 5. Minnespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Minste minnekonfigurasjon	4 GB
Største minnekonfigurasjon	16 GB
Antall spor	Nedloddet
Maksimalt minne som støttes per spor	16 GB
Minnealternativer	• 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (2 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB) • 16 GB (2 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB)
Type	LPDDR3
Hastighet	2133 Mhz

Lagring

Tabell 6. Lagringsspesifikasjoner

Type	Formfaktor	Grensesnitt	Kapasitet
Primærlagring	• M.2 2230 SSD • M.2 2280 SSD	• Klasse 35 • Klasse 40	• Opptil 512 GB • Opptil 512 GB
Sekundærlagring	M.2 2230	Klasse 35	Opptil 512 GB (kun svart PC med WLAN-konfigurasjon, bruker WWAN M.2-sporet)

Hovedkortkontakter

Tabell 7. Hovedkortkontakter

Funksjon	Spesifikasjoner
M.2-kontakter	

Mediekortleser

Tabell 8. Spesifikasjoner for mediekortleser

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	MicroSD-kort – støtter opptil 2 TB

Lyd

Tabell 9. Lydspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Kontroller	Realtek ALC3204 med Waves MaxxAudio Pro
Stereokonvertering	24-biters DAC (digital-til-analog) og ADC (analog-til-digital)
Type	HD-lyd
Høytalere	To
Grensesnitt	Intern: • Intel høydefinisjonslyd (HDA) Ekstern: • 7.1-kanalers utdata via HDMI • Digital mikrofoninngang på kameramodulen • Kombinasjonskontakt for hodetelefoner og mikrofon (stereo hodetelefoner/mikrofoninngang)
Intern høyttalerforsterker	Integrert i ALC3204 (klasse-D 2 W)
Eksterne volumkontroller	Media-kontroll snarveistaster
Utgangseffekt for høyttaler:	Gj.snitt: 2 W Topp: 2,5 W
Mikrofon	Digitale mikrofoner

Skjermkort

Tabell 10. Videokortspesifikasjoner

Kontroller	Type	CPU-avhengighet	Grafikkminnet type	Kapasitet	Støtte for ekstern skjerm	Maksimal oppløsning
NVIDIA M250	Diskret	- Intel Core i7-8665U CPU - Intel Core i7-8565U CPU - Intel Core i5-8365U CPU - Intel Core i5-8265U CPU	GDDR5	2 GB	HDMI 1.4b-port	1920 x 1200 ved 60 Hz

Kamera

Tabell 11. Kameraspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Kameratype	2,7 mm, fireelements linse, HD RGB-kamera
Oppløsning	Stillbilde: 0,92 megapiksler Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74,9 grader
Sensortype	CMOS-sensor teknologi

Trådløs

Tabell 12. Wireless specifications (Trådløsspesifikasjoner)

Funksjon	Spesifikasjoner
WLAN	- Intel Dual Band Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2 x 2 og Bluetooth 5.0 (Bluetooth er ekstra utstyr) - Intel Dual Band Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1 x 1 og Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE – avansert, Cat 9

Porter og kontakter

Tabell 13. Porter og kontakter

Funksjon	Spesifikasjoner
Minnekortleser	1 MicroSD 3.0-kortleser

Tabell 13. Porter og kontakter (forts.)

Funksjon	Spesifikasjoner
USB	1 USB Type C 3.1 1. generasjons med strømforsyning og DisplayPort 1.2 1 USB 3.1 1. generasjon
Audio	1 universell lydplugg (kombinasjonsplugg for hodetelefoner og mikrofon)
Video	1 HDMI 1.4
Andre	1 DC-inngang, 4,5 mm rund kontakt 1 fingeravtrykkleser i strømknapen (ekstrautstyr)

Skjerm

Tabell 14. Skjermespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner	
Type	Full høydefinisjon (FHD)	Høydefinisjon (HD)
Høyde (aktivt området)	165,24 mm (6,50")	165,20 mm (6,50 tommer)
Bredde (aktivt området)	293,76 mm (11,60 tommer)	293,83 mm (11,60 tommer)
Diagonalt	337,04 mm (13,30 tommer)	337,09 mm (13,30 tommer)
Piksler per tomme (PPI)	166	118
Kontrastforhold	400:1	400:1
Lystetthet/lysstyrke (typisk)	300 nit	220 nit
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Horisontal visningsvinkel (min.)	+/-80 grader	+/-45 grader
Vertikal visningsvinkel (min.)	+/-80 grader	Høyere enn 15 grader, lavere enn 35 grader
Strømforbruk (maks.)	4,6 W	4,5 W

Tastatur

Tabell 15. Tastaturspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Antall taster	- USA og Canada: 81 taster - Storbritannia: 82 taster - Japan: 85 taster
Størrelse	- X = 18,70 mm tastestørrelse - Y = 18,05 mm tastestørrelse
Tastatur med bakgrunnsbelysning	Tilleggsutstyr (bakgrunnsbelysning og uten bakgrunnsbelysning)

Tabell 15. Tastaturspesifikasjoner (forts.)

Funksjon	Spesifikasjoner
Oppsett	QWERTY

Pekeflate

Tabell 16. Styreplatespesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Oppløsning	1920 x 1080
Dimensjoner	- Bredde: 105 mm (4,13 tommer) - Høyde: 65 mm (2,56 tommer)

Tabell 17. Støttede bevegelser

Støttede bevegelser	Windows 10
Bevege markøren	Støttet
Klikke/trykke	Støttet
Klikk og dra	Støttet
Bla med to fingre	Støttet
Knipe med to fingre/ zoome	Støttet
Trykke med to fingre (høyreklikke)	Støttet
Trykke med tre fingre (påkalle Cortana)	Støttet
Sveipe opp med tre fingre (se alle åpne vinduer)	Støttet
Sveipe ned med tre fingre (vis skrivebord)	Støttet
Sveipe med tre fingre til høyre eller venstre (veksle mellom åpne vinduer)	Støttet
Trykke med fire fingre (påkalle handlingssenter)	Støttet
Sveipe med fire fingre til høyre eller venstre (veksle mellom virtuelle skrivebord)	Støttet

Fingeravtrykkleser (FPR) – ekstrautstyr

Tabell 18. Fingerprint reader specifications (Spesifikasjoner for fingeravtrykkleser)

Funksjon	Spesifikasjoner
Type	Fingeravtrykkleser på strømknappen
Sensortechnologi	Kapasitiv pikselsensortechnologi
Sensoroppløsning	500 PPI
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm

Operativsystem

Tabell 19. Operativsystem

Funksjon	Spesifikasjoner
Operativsystemer som støttes	• 64-biters Windows 10 Home • 64-biters Windows 10 Professional • 64-biters Ubuntu 16.04 LTS

Batteri

Tabell 20. Batteri

Funksjon	Spesifikasjoner	
Type	• 4-cellers "smart" litium-ion-batteri (45 wattimer) • 4-cellers "smart" litium-ion-batteri (52 wattimer)	
Dimensjon	Bredde	4,30 mm (0,17 tommer)
	Dybde	257,60 mm (10,17 tommer)
	Høyde	97,04 mm (3,82 tommer)
Vekt (maksimum)	0,22 kg (0,49 lb)	
Spenning	7,60 VDC	
Levetid	300 utladinger/oppladinger	
Ladetid når datamaskinen er av (omtrentlig)	4 timer (når datamaskinen er slått av)	
Driftstid	Varierer avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	
Temperaturområde: Drift	0°C til 35°C (32°F til 95°F)	
Temperaturområde: Lagring	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)	
Klokkebatteri	CR-2032  MERK: Det anbefales at du bruker et Dell klokkebatteriet til datamaskinen. Dell gir ingen garantidekning for problemer som er forårsaket av bruk av tilbehør, deler eller komponenter som ikke er levert av Dell.	

Strømadapter

Tabell 21. Strømadapterspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner	
Type	65 W E4	65 W Type C
Ekstern diameter (mm)	4,50 mm	
Intern diameter (mm)	2,90 mm	
Inngangsspenning	100240 VAC	100240 VAC
Inngangsstrøm (maks.)	1,6 A / 1,7 A	1,7 A

Tabell 21. Strømadapterspesifikasjoner (forts.)

Funksjon	Spesifikasjoner	
Inngangsfrekvens	50 Hz til 60 Hz	50 Hz til 60 Hz
Utgangsstrøm	3,34 A (kontinuerlig)	20 V/3,25 A (kontinuerlig) 15 V/3 A (kontinuerlig) 9,0 V/3 A (kontinuerlig) 5,0 V/3 A (kontinuerlig)
Nominell utgangsspenning	19,50 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Vekt	0,29 kg (0,64 pund)	0,22 kg (0,48 lb)
Adapterstørrelse	Mål I tommer: 1,10 x 1,90 x 4,30 I mm: 28 x 47 x 108	Mål I tommer: 1,1 x 2,0 x 4,4 Mm: 28 x 51 x 112
Temperaturområde (drift)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Lagring (drift)	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

Sensor- og kontrollspesifikasjoner

Tabell 22. Sensor- og kontrollspesifikasjoner

Spesifikasjoner
1. Fritt fallsensor på hovedkortet
2. Hall effektsensor (oppdager når dekslet er lukket)

Dimensjoner og vekt

Tabell 23. Dimensjoner og vekt

Funksjon	Spesifikasjoner
Høyde	16,80 mm / 0,66 tommer (PC) 14,90 mm / 0,59 tommer (AI)
Bredde	307,6 mm / 12,11 tommer (PC) 307,6 mm / 12,11 tommer (AI)
Dybde	204,50 mm / 8,05 tommer (PC) 204,50 mm / 8,05 tommer (AI)
Vekt	1,18 kg / 2,61 lb (PC) 1,17 kg / 2,59 lb (AI)

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 24. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F)	40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	10 % til 95% (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	N/A

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

Sikkerhet

Tabell 25. Sikkerhet

Funksjon	Spesifikasjoner
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrert på hovedkortet
Firmware TPM	Valgfritt
Windows Hello-støtte	Ja, valgfri fingeravtrykkleser på strømknappen
FIPS 140-2-sertifisering for TPM	Ja
Bare fingeravtrykkleser	Fingeravtrykkleser på strømknappen knyttet til Control Vault 3

Sikkerhetsprogramvare

Tabell 26. Security Software specifications (Spesifikasjoner for sikkerhetsprogramvare)

Spesifikasjoner
Dell Client Command Suite
Valgfri programvare for datasikkerhet og administrasjon fra Dell • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dells forsvar mot trusler • MozyPro eller MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID-tilgang • VMware Workspace ONE • Synlighet og kontroll for absolutt endepunkt

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser artikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen, og vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

BIOS-oppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettsapplikasjonen. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer BIOS-oppsettsapplikasjonen, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder BIOS-oppsettsapplikasjonen for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettsapplikasjonen til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivisering eller deaktivering av basisenheter.

Emner:

- [Oversikt over BIOS](#)
- [Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet](#)
- [Navigeringstaster](#)
- [Meny for engangsoppstart](#)
- [Alternativer i systemoppsett](#)
- [Oppdatere BIOS](#)
- [System- og konfigurasjonspassord](#)
- [Clearing BIOS \(System Setup\) and System passwords \(Slette BIOS \(Systemkonfigurasjon\) og systempassord\)](#)

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 27. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.  MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

Slå på datamaskinen og trykk deretter umiddelbart på F12-tasten for å angi **Meny for engangsoppstart**.

 **MERK:** Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Menyen for engangsoppstart viser enhetene som du kan starte fra, inkludert alternativet for diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
-  **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartsekvensen viser også alternativet for å få tilgang til systemoppsettskjermen.

Alternativer i systemoppsett

 **MERK:** Avhengig av bærbar PC og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Generelle alternativer

Tabell 28. General

Alternativ	Beskrivelse
System Information	Viser følgende informasjon: • Systeminformasjon: viser BIOS-versjon, servicemerke, gjenstandsmerke, eierskapsmerke, eierskapsdato, produksjonsdato og ekspresservicekode. • Memory Information (Minneinformasjon): Viser Memory Installed (Installert minne), Memory Available (Tilgjengelig minne), Memory Speed (Minnehastighet), Memory Channels Mode (Minnekanalmodus), Memory Technology (Minneteknologi), DIMM A Size (DIMM A-størrelse) og DIMM B Size (DIMM B-størrelse). • Processorinformasjon: Viser Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable, og 64-Bit Technology. • Device Information (Enhetsinformasjon): Viser Primary HDD (Primær HDD), ODD Device (ODD-enhet), M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address (LOM MAC-

Tabell 28. General (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	adresse), Video Controller (Videokontroller), Video BIOS Version (BIOS-versjon for video), Video Memory (Videominne), Panel type (Paneltype), Native Resolution (Opprinnelig oppløsning), Audio Controller (Lydkontroller), Wi-Fi Device (Wi-Fi-enhet) og Bluetooth Device (Bluetooth-enhet).
Battery Information	Viser batteristatusen og om strømadapteren er installert.
Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge)	Her kan du angi rekkefølgen som datamaskinen skal bruke for å finne et operativsystem blant enhetene på denne listen.
Advanced Boot Options	Brukes til å velge alternativet Enable Legacy Option ROMs når UEFI oppstartsmodus er valgt. Ingen alternativer er valgt som standard. • Enable Legacy Option ROMs (Tillat alternativ for gamle ROM) • Enable Attempt Legacy Boot
UEFI Boot Path Security	Dette alternativet kontrollerer om systemet skal be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. • Always, Except Internal HDD – Standard • Always • Never
Date/Time	Brukes til å angi dato og klokkeslett. Endringer av systemets dato og klokkeslett finner sted umiddelbart.

Systeminformasjon

Tabell 29. Systemkonfigurasjon

Alternativ	Beskrivelse
Integrated NIC	Brukes til å konfigurere den innebygde LAN-kontrolleren. • Deaktivert = internt LAN er slått av, og er ikke synlig i operativsystemet. • Aktivert = internt LAN er aktivert. • Aktivert med PXE = internt LAN er aktivert med PXE-oppstart (standard).
SATA Operation	Med dette alternativet kan du konfigurere driftsmodusen til den integrerte harddiskkontrolleren. • Disabled (Deaktivert) = SATA-kontrollerne er skjult • AHCI = SATA er konfigurert for AHCI-modus • RAID ON = SATA er konfigurert til å støtte RAID-modus (valgt som standard)
Drives	Her kan du aktivere eller deaktivere de ulike innebygde stasjonene: • SATA-0 (aktivert som standard) • SATA-1 (aktivert som standard) • SATA-2 (aktivert som standard) • M.2 PCIe SSD-0 (aktivert som standard)
Smart Reporting	Dette feltet kontrollerer om harddiskfeil på integrerte stasjoner skal rapporteres når systemet startes opp. Alternativet Enable Smart Reporting (Aktivere SMART-rapportering) er deaktivert som standard.
USB Configuration	Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte USB-kontrolleren for: • Enable USB Boot Support • Enable External USB Port Alle alternativene er aktivert som standard.
Audio	Her kan du aktivere eller deaktivere den integrerte lydkontrolleren. Alternativet Enable Audio (Aktiver lyd) er valgt som standard. • Enable Microphone

Tabell 29. Systemkonfigurasjon (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	• Enable Internal Speaker (aktiver intern høyttaler) Begge alternativene er valgt som standard.
Miscellaneous Devices	Brukes til å aktivere eller deaktivere følgende enheter: • Aktivere kamera (Aktivert som standard)

Video

Alternativ Beskrivelse

LCD Brightness Brukes til å stille inn lysstyrken på skjermen, avhengig av strømkilde (batteri eller netttstrøm). LCD-lystyrken er separat for batteri og AC-adapter. Den kan stilles inn ved hjelp av glidebryteren.

 **MERK:** Innstillingen for video vises bare hvis det er installert et skjermkort i systemet.

Sikkerhet

Tabell 30. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Admin Password	Her kan du angi, endre eller slette administratorpassordet.
System Password	Her kan du angi, endre eller slette systempassordet.
Strong Password	Med dette alternativet kan du aktivere eller deaktivere sterke passord for systemet.
Password Configuration	Her kan du bestemme minste og største antall tegn som kan brukes i administratorpassord og systempassord. Passordet må være på mellom fire og 32 tegn.
Password Bypass	Med dette alternativet kan du forbiåke System (Boot)-passordet og det interne harddiskpassordet når systemet startes på nytt. • Disabled (Deaktivert) – Ber alltid om systempassord og internt harddiskpassord når de er angitt. Dette alternativet er aktivert som standard. • Reboot Bypass (omgå ved omstart) – Omgå passordspørsmålene ved omstart (varmstart).  MERK: Systemet vil alltid be om systempassord og interne harddiskpassord når det slås på fra avslått tilstand (kaldstart). Systemet vil også alltid be om passord for alle eksterne harddisker som måtte være til stede.
Password Change	Her kan du bestemme om det skal være tillatt å endre system- og harddiskpassord når administratorpassordet er angitt. Allow Non-Admin Password Changes (Tillate at andre enn admin endrer passordet) - Dette alternativet er aktivert som standard.
Non-Admin Setup Changes	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.
UEFI Capsule Firmware Updates	Dette alternativet styrer om systemet tillater BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Dette alternativet er valgt som standard. Når dette alternativet deaktiveres, blokkeres BIOS-oppdateringer fra tjenester som Microsoft Windows Update og Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Lar deg bestemme om TPM (Trusted Platform Module) skal være synlig for operativsystemet. • TPM On (Standard) • Clear (Tøm) • PPI Bypass for aktiverte kommandoer • PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer)

Tabell 30. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	• PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer) • Attestasjon Enable (Attestasjon aktivert) (default) • Key Storage Enable (nøkkeloppbevaring aktivert) (standard) • SHA-256 (standard) Velge ett av alternativene: • Disabled • Aktivert (standard)
Computrace(R)	Dette feltet kan brukes til å aktivere eller deaktivere BIOS-modulgrensesnittet til det valgfrie Computrace Service fra Absolute Software. Aktiverer eller deaktiverer den valgfrie Computrace-tjenesten som er beregnet på håndtering av datamaskiner. • Deactivated (Deaktivert) • Disable • Aktiver – dette alternativet er valgt som standard.
OROM Keyboard Access	Dette alternativet bestemmer om brukeren skal få tilgang til å angi alternativ ROM-konfigurasjonsskjerm ved hjelp av hurtigtastene under oppstart. • Aktivert (standard) • Disabled • One Time Enable (Aktiver én gang)
Admin Setup Lockout	Brukes til å hindre brukere å gå til konfigurasjon når det er angitt et administratorpassord. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
Master Password Lockout	Brukes til å deaktivere hovedpassordstøtte. Harddiskpassordene må slettes før innstillingene kan endres. Dette alternativet er ikke angitt som standard.
SMM for sikkerhetsløsninger	Brukes til å aktivere eller deaktivere ytterligere beskyttelse for UEFI SMM sikkerhetsbegrensning. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

Sikker oppstart

Tabell 31. Sikker oppstart

Alternativ	Beskrivelse
Secure Boot Enable	Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen for sikker oppstart • Secure Boot Enable Dette alternativet er valgt som standard.
Secure Boot Mode	Her kan du endre virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller håndheving av UEFI-driversignaturer. • Distribuert modus (standard) • Revisjonsmodus
Expert key Management	Her kan du manipulere sikkerhetsnøkkeldataene bare hvis systemet er i Custom Mode. Alternativet Enable Custom Mode (Aktiver egendefinert modus) er deaktivert som standard. Alternativene er: • PK (standard) • KEK • db • dbx Hvis du aktiverer Custom Mode (Egendefinert modus), vises de relevante alternativene for PK, KEK, db og dbx. Alternativene er: • Save to File (Lagre til fil) - Lagrer nøklene i en brukervalgt fil • Replace from File (Erstatt fra fil) - Erstatte den gjeldende nøkkel med en nøkkel fra en valgt fil

Tabell 31. Sikker oppstart (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	• Append from File (Legg til fra fil) – Legger til en nøkkel i den valgte databasen fra en valgt fil • Delete (Slett) – Sletter den valgte nøkkelen • Reset All Keys (Tilbakestill alle nøkler) – Tilbakestiller til standardinnstillingen • Delete All Keys (Slett alle nøkler) – Sletter alle nøkler  MERK: Hvis du deaktiverer Custom Mode, slettes alle endringene du har gjort, og alle nøkler blir tilbakestilt til standardinnstillingen.

Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare

Tabell 32. Utvidelser av beskyttelsestiltak for programvare

Alternativ	Beskrivelse
Intel SGX Enable	Dette feltet gir deg beskjed om å angi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagre sensitiv informasjon i konteksten til hovedoperativsystemet. Klikk på ett av følgende alternativer: • Deaktivert • Enabled (Aktivert) • Software controlled (Programvarekontrollert) – Standard
Enclave Memory Size	Dette alternativet angir reserveminnestørrelsen til SGX Enclave Klikk på ett av følgende alternativer: • 32 MB • 64 MB • 128 MB – Standard

Ytelsen

Tabell 33. Ytelsen

Alternativ	Beskrivelse
Multi Core Support	Dette feltet angir om prosessen har én eller samtlige kjerner aktivert. Ytelsen til noen av programmene forbedres med de ekstra kjernene. • Alle– standard • 1
Intel SpeedStep	Lar deg aktivere eller deaktivere prosessormodusen Intel SpeedStep. • Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep) Dette alternativet er angitt som standard.
C-States Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra hviletilstander prosessoren. • C States (C-tilstander) Dette alternativet er angitt som standard.

Tabell 33. Ytelsen (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Intel TurboBoost	Brukes til å aktivere eller deaktivere Intel TurboBoost-modusen til prosessoren. ● Enable Intel TurboBoost (Aktiver Intel SpeedStep) Dette alternativet er angitt som standard.
Hyper-Thread Control	Brukes til å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren. ● Disabled ● Enabled – Standard

Strømstyring

Alternativ	Beskrivelse
AC Behavior	Brukes til å aktivere eller deaktivere at datamaskinen slår seg på automatisk når den kobles til en strømadapter. Standardinnstilling: Wake on AC er ikke valgt.
Enable Intel Speed Shift Technology	● Enable Intel Speed Shift Technology Standardinnstilling: Enabled
Auto On Time	Brukes til å angi et klokkeslett da datamaskinen skal slås på automatisk. Alternativene er: ● Disabled ● Every Day ● Weekdays ● Select Days Standardinnstilling: Disabled
USB Wake Support	Brukes til å aktivere at USB-enheter skal kunne vekke systemet fra ventemodus.  MERK: Denne funksjonen virker bare når vekselstrømsadapten er koblet til. Hvis vekselstrømadapten fjernes i ventemodus, vil systemoppsettet stenge strømmen fra alle USB-porter for å spare på batteriet. ● Enable USB Wake Support
Wake on WLAN	Brukes til å aktivere eller deaktivere funksjonen som slår på datamaskinen av hvis det utløses et LAN-signal. ● Disabled ● WLAN Standardinnstilling: Disabled
Peak Shift	Dette alternativet gjør det mulig å begrense strømforbruket de tidene på dagen da strømforbruket er høyest. Hvis du aktiverer dette alternativet, vil systemet bruke batteriet selv om det er tilkoblet strømnettet. ● Enable peak shift – er deaktivert ● Angi batteriterskel (15 % til 100 %) – 15 % (aktivert som standard)
Advanced Battery Charge Configuration	Dette alternativet brukes for å maksimere batteriets helse. Ved å aktivere dette alternativet vil systemet bruke standard ladealgoritme og andre teknikker for å forbedre batteritilstanden når enheten ikke benyttes. Aktiver avansert batterilademodus er deaktivert
Primary Battery Charge Configuration	Brukes til å velge lademodus for batteriet. Alternativene er: ● Adaptive – aktivert som standard ● Standard – Lader opp batteriet helt ved en standard hastighet. ● ExpressCharge – Batteriet kan lades raskere ved å bruke Dells teknologi for hurtiglading. ● Primarily AC use ● Custom Hvis Custom Charge er valgt, kan du også konfigurere Custom Charge Start og Custom Charge Stop.

Alternativ	Beskrivelse
	 MERK: Alle lademoduser er ikke tilgjengelig for alle batteriene. For å aktivere dette alternativet må du deaktivere alternativet Advanced Battery Charge Configuration .
POST Behavior (Post-atferd)	
Alternativ	Beskrivelse
Adapter Warnings	Brukes til å aktivere eller deaktivere advarslene i systemoppsettet (BIOS) når du bruker visse strømadaptere. Standardinnstilling: Enable Adapter Warnings (Aktiver adapteradvarsler)
Numlock Enable	Brukes til å aktivere alternativet NumLock når du starter datamaskinen. Enable Network (Aktiver nettverk). Dette alternativet er aktivert som standard.
Fn Lock Options	Lar deg bruke hurtigtastkombinasjonen Fn + Esc for å bytte mellom den primære atferden til F1–F12 og mellom deres standard- og sekundærfunksjoner. Hvis du deaktiverer dette alternativet, kan du ikke bytte dynamisk mellom den primære atferden til disse tastene. De tilgjengelige alternativene er: • Fn Lock – aktivert som standard • Lock Mode Disable/Standard (Låsmodus deaktivert / Standard) – aktivert som standard • Lock Mode Enable/Secondary
Fastboot	Dette alternativet kan påskynde oppstartsprosessen ved å forbikoble noen av kompatibilitetstrinnene. Alternativene er: • Minimal – aktivert som standard • Thorough • Auto
Extended BIOS POST Time	Her kan du opprette en ekstra forsinkelse før oppstart. Alternativene er: • 0 seconds (0 sekunder) – aktivert som standard • 5 seconds • 10 seconds
Full Screen Log	• Enable Full Screen Logo (Aktivere fullskjermshistorikk) – ikke aktivert
Advarsler og feil	• Spør ved advarsler og feil – aktivert som standard • Continue on warnings (Fortsett ved advarsler) • Continue on warnings and errors (Fortsett ved advarsler og feil)
Sign of Life Indication	• Aktiver indikasjon for tegn på levetid for tastaturbaklys – aktivert som standard

Virtualiseringsstøtte

Alternativ	Beskrivelse
Virtualization	Dette alternativet angir om en VMM (virtual Machine Monitor) kan bruke de betingede maskinvarefunksjonene i Intels virtualiseringsteknologi. Enable Intel Virtualization Technology (Aktiver Intels virtualiseringsteknologi) – valgt som standard.
VT for Direct I/O	Aktiverer eller deaktiverer Virtual Machine Monitor (VMM) gjennom bruk av ekstra maskinvare som tilbys av Intel® virtualiseringsteknologi for direkte I/O. Enable Intel VT for Direct I/O (Aktiver Intel VT for direkte I/O) – valgt som standard.
Trusted Execution	Dette alternativet angir om en MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology og virtualiseringsteknologien for direkte I/O må være aktivert for at denne funksjonen skal kunne brukes. Trusted Execution (Pålitelig kjøring) - Deaktivert som standard.

Trådløs

Beskrivelse av alternativ

Trådløsbryter

Her kan du angi hvilke trådløse enheter som skal kontrolleres av trådløsbryteren. Alternativene er:

- WLAN
- Bluetooth

Alle alternativene er aktivert som standard.

 **MERK:** For WLAN er aktiverings- og deaktiveringskontrollene koblet sammen, og kan ikke aktiveres eller deaktiveres hver for seg.

Aktiver trådløsenhet

Brukes til å aktivere eller deaktivere trådløsenhetene.

- WLAN
- Bluetooth

Alle alternativene er aktivert som standard.

Vedlikeholdsskjem

Alternativ

Beskrivelse

Service Tag

Viser servicemerket til datamaskinen din.

Asset Tag

Brukes til å opprette en utstyrskode for systemet hvis det ikke allerede er gjort. Dette alternativet er ikke angitt som standard.

BIOS Downgrade

Dette feltet styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner. Alternativet "Allow BIOS downgrade" (Tillat BIOS-nedgradering) er aktivert som standard.

Data Wipe

Dette feltet tillater brukere å slette data trygt fra alle interne lagringsenheter. Alternativet "Wipe on Next boot" (Slett ved neste oppstart) er ikke aktivert som standard. Dette er en liste over berørte enheter:

- Intern SATA HDD/SSD
- Intern M.2 SATA SSD
- Intern M.2 PCIe SSD
- Internal eMMC

BIOS Recovery

Dette feltet brukes til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

- BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-gjenoppretting fra harddisken) – aktivert som standard
- Always perform integrity check (Utfør alltid integritetskontroll) – deaktivert som standard

System Logs (Systemlogger)

Alternativ

Beskrivelse

BIOS Events

Brukes til å vise og fjerne (BIOS) POST-hendelsene i systemoppsettet.

Thermal Events

Brukes til å vise og fjerne hendelser i systemoppsettet (Termiske).

Power Events

Brukes til å vise og fjerne hendelser i systemoppsettet (Strøm).

SupportAssist Systemopløsning

Alternativ

Beskrivelse

Auto OS Recovery Threshold

Lar deg styre automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemet. Alternativene er:

- Off (Av)

Alternativ	Beskrivelse
------------	-------------

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• 1• 2 (Aktivert som standard)• 3 |
|--|---|

SupportAssist OS Recovery	Brukes til å gjenopprette SupportAssist-gjenoppretting av operativsystemet (Deaktivert som standard)
----------------------------------	--

Oppdatere BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klikk på **Produktstøtte**. Skriv inn service-ID-en for datamaskinen, og klikk på boksen **Søk i Søk etter kundestøtte**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist-funksjonen for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel [000124211](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se artikkel [000131486](#) i kunnskapsbasen på www.Dell.com/support.

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til 6 i [Oppdatering av BIOS i Windows](#) for å laste ned den nyeste programfilen for oppsett av BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se artikkel [000145519](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
6. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.

Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.

8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdater BIOS for datamaskinen ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32 USB-disk, og starter opp fra F12-menyen for engangsoppstart.

⚠ FORSIKTIG: Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel i kunnskapsbasen: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Oppdater BIOS

Du kan kjøre oppdateringsfilen for BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på datamaskinen.

De fleste Dell-datamaskinene som er bygget etter 2012 har denne funksjonen, og du kan bekrefte dette ved å starte opp datamaskinen til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. BIOS støtter alternativet for oppdatering av BIOS hvis dette alternativet er oppført.

i MERK: Det er bare systemer med alternativet for BIOS Flash Update i F12-menyen for engangsoppstart som kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

For å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (nøkkelen trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell-kundestøtte, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapter som er koblet til datamaskinen
- Funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Fullfør følgende trinn for å utføre flash-prosessen for oppdatering av BIOS fra F12-menyen:

⚠ FORSIKTIG: Ikke slå av datamaskinen under oppdateringsprosessen for BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-disken som du kopierte flash til i en USB-port på datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartsmenyen, og velg oppdatering av BIOS ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyen for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg ekstern USB-enhet
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at oppdateringen av BIOS er fullført.

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 34. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemoppsett

Du kan bare tildele et nytt **System- eller administratorpassord** når status er angitt til **Ikke angitt**.

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

1. På skjermen **BIOS på systemet** eller **Systemoppsett** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.

2. Velg **System-/administratorpassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.

Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:

- Et passord kan ha opptil 32 tegn.
- Minst ett spesialtegn: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Tall 0 til 9.
- Store bokstaver fra A til Z.
- Små bokstaver fra a til z.

3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på Esc, og lagre endringene når du blir bedt om det i hurtigmeldingen.
5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene. Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemoppsett

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemoppsett) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller oppsettspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Trykk på F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

1. Velg **Systemisikkerhet** og trykk på enter på skjermen **BIOS for systemet** eller **Systemoppsett**. Skjermen **Systemisikkerhet** vises.

2. På skjermen **Systemisikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.

3. Velg **Systempassord**, oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.

4. Velg **Oppsettspassord**, oppdater eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på enter eller tab.

 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.

5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J hvis du vil lagre endringene før du avslutter systemoppsett. Datamaskinen starter på nytt.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundesupport som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og servicer ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:

Tabell 35. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og servicer	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID på datamaskinen.
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.