

# Dell Vostro 5390

## Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Impostare il computer</b> .....	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>Capitolo 3: Panoramica del telaio</b> .....	<b>8</b>
Vista display.....	8
Vista lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del poggiapolsi.....	10
Vista inferiore.....	11
Tasti di scelta rapida della tastiera.....	11
<b>Capitolo 4: Specifiche tecniche</b> .....	<b>13</b>
Informazioni di sistema.....	13
Processore.....	14
Memoria.....	14
Storage.....	14
Connettori scheda di sistema.....	15
Lettore di schede multimediali.....	15
Audio.....	15
Scheda video.....	16
Fotocamera.....	16
Connettività senza fili.....	16
Porte e connettori.....	16
Display.....	17
Tastiera.....	17
Touchpad.....	18
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	18
Sistema operativo.....	19
Batteria.....	19
Adattatore per l'alimentazione.....	19
Specifiche di sensore e controllo.....	20
Dimensioni e peso.....	20
Ambiente del computer.....	20
Sicurezza.....	21
Software di sicurezza.....	21
<b>Capitolo 5: Driver e download</b> .....	<b>22</b>
<b>Capitolo 6: Configurazione del BIOS</b> .....	<b>23</b>
Panoramica sul BIOS.....	23
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	23
Tasti di navigazione.....	23
Menu di avvio provvisorio.....	24

Opzioni di installazione del sistema.....	24
Opzioni generali.....	24
Informazioni di sistema.....	25
Video.....	26
Sicurezza.....	26
Avvio sicuro.....	27
Intel Software Guard Extensions.....	28
Prestazioni.....	28
Risparmio di energia.....	29
Comportamento POST.....	30
Supporto di virtualizzazione.....	30
Connettività senza fili.....	31
Schermata di manutenzione.....	31
Registri di sistema.....	31
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist.....	32
Aggiornamento del BIOS.....	32
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	32
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	32
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	32
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	33
Password di sistema e password di installazione.....	34
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	34
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	34
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	35
<b>Capitolo 7: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>36</b>

# Impostare il computer

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.





- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrazione del computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>


4. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

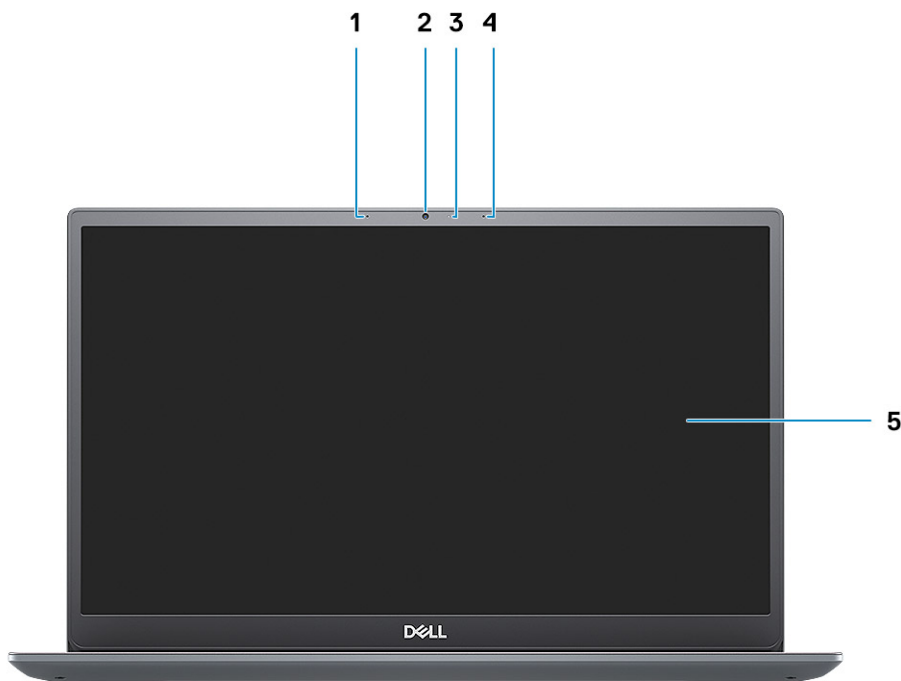
1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.  
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Panoramica del telaio

### Argomenti:

- Vista display
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista inferiore
- Tasti di scelta rapida della tastiera

### Vista display



1. Microfono sinistro
2. Fotocamera
3. Indicatore di stato della fotocamera
4. Microfono destro
5. Pannello LCD

## Vista lato sinistro

1. Porta connettore di alimentazione
2. Indicatore di stato
3. porta HDMI
4. Porta USB 3.1 Gen1 Type-C con DisplayPort
5. Slot della scheda microSD

## Vista lato destro



1. Porta per cuffie auricolare
2. Porta USB 3.1 Gen 1



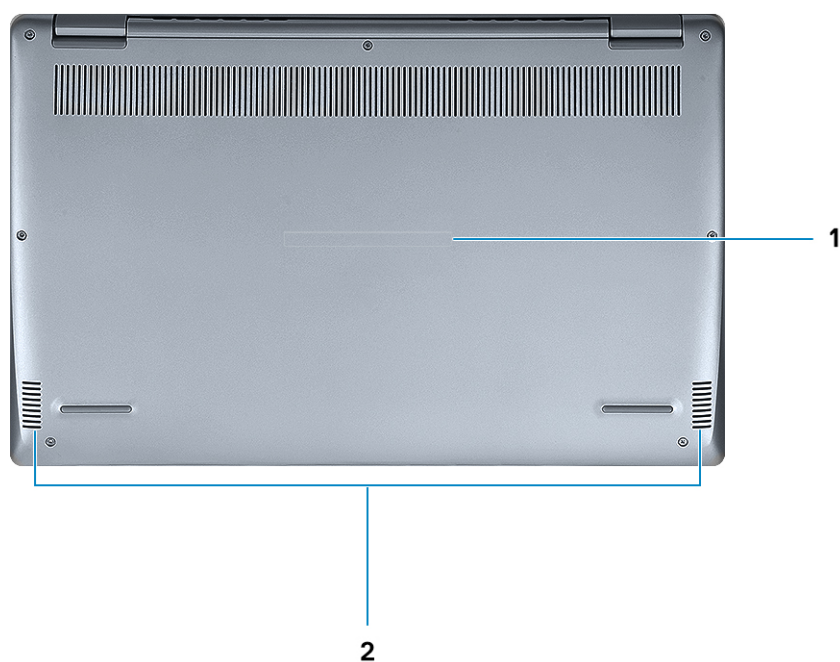
1. Cassetto della scheda uSIM (solo PC nero)
2. Jack audio universale (cuffie/microfono combinato)
3. USB 3.1 Gen 1

## Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

## Vista inferiore



1. Etichetta codice di matricola
2. Altoparlanti

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**i N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasti	Descrizione
FN + ESC	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**

<b>Tasti</b>	<b>Descrizione</b>
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a schermo esterno
FN + F10	Tasto STAMP
FN + F11	Inizio
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

## Specifiche tecniche

**N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Storage
- Connettori scheda di sistema
- Lettore di schede multimediali
- Audio
- Scheda video
- Fotocamera
- Connettività senza fili
- Porte e connettori
- Display
- Tastiera
- Touchpad
- Lettore di impronte digitali (opzionale)
- Sistema operativo
- Batteria
- Adattatore per l'alimentazione
- Specifiche di sensore e controllo
- Dimensioni e peso
- Ambiente del computer
- Sicurezza
- Software di sicurezza

## Informazioni di sistema

**Tabella 3. Informazioni di sistema**

Funzione	Specifiche
Chipset	Integrato all'interno del processore
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3
Frequenza del bus esterno	Fino a 8 GT/s

# Processore

**i N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

**Tabella 4. Specifiche del processore**

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i7-8565U di ottava generazione (8 MB di cache, quad-core/8 thread, fino a 4,6 GHz, 15 W TDP)	Scheda grafica Intel UHD 620
Processore Intel Core i5-8365U di ottava generazione (6 MB di cache, quad-core/8 thread, fino a 4,1 GHz, 15 W TDP)	Scheda grafica Intel UHD 620
Processore Intel Core i5-8265U di ottava generazione (6 MB di cache, quad-core/8 thread, fino a 3,9 GHz, 15 W TDP)	Scheda grafica Intel UHD 620
Processore Intel Core i3-8145U di ottava generazione (4 MB di cache, dual-core/4 thread, fino a 3,5 GHz, 15 W TDP)	Scheda grafica Intel UHD 620

# Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	16 GB
Numero di slot	Saldato
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB (1 x 4 GB)</li><li>• 8 GB (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB (1 x 16 GB)</li></ul>
Tipo	LPDDR3
Velocità	2133Mhz

# Storage

**Tabella 6. Specifiche di storage**

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Storage principale	<ul style="list-style-type: none"><li>• SSD M.2 2230</li><li>• SSD M.2 2280</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Class 35</li><li>• Class 40</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fino a 512 GB</li><li>• Fino a 512 GB</li></ul>
Storage secondario	M.2 2230	Class 35	Fino a 512 GB (solo la configurazione WLAN su PC nero, utilizza lo slot WWAN M.2)

## Connettori scheda di sistema

Tabella 7. Connettori scheda di sistema

Funzione	Specifiche
Connettori M.2	

## Letture di schede multimediali

Tabella 8. Specifiche del lettore di schede multimediali

Funzione	Specifiche
Tipo	Scheda MicroSD: supporta fino a 2 TB

## Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3204 con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	DAC (da digitale ad analogico) e ADC (da analogico a digitale) a 24 bit
Tipo	HD Audio
Altoparlanti	Due
Interfaccia	Interna: <ul style="list-style-type: none"><li>• Audio Intel ad alta definizione</li></ul> Esterna: <ul style="list-style-type: none"><li>• Output a 7.1 canali tramite HDMI</li><li>• Ingresso microfono digitale sul modulo della fotocamera</li><li>• Jack combo per cuffie (cuffie stereo/ingresso microfono)</li></ul>
Amplificatore stereo interno	Integrato in ALC3204 (classe-D da 2 W)
Controlli volume esterni	Tasti di controllo multimediale di scelta rapida
Uscita dell'altoparlante:	Media: 2 W Di picco: 2,5 W
Microfono	Microfoni a matrice digitale

## Scheda video

Tabella 10. Specifiche della scheda video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
NVIDIA M250	Discreta	<ul style="list-style-type: none"><li>• CPU Intel Core i7-8665U</li><li>• CPU Intel Core i7-8565U</li><li>• CPU Intel Core i5-8365U</li><li>• CPU Intel Core i5-8265U</li></ul>	GDDR5	2 GB	Porta HDMI 1.4b	1.920 x 1.200 a 60 Hz

## Fotocamera

Tabella 11. Specifiche della fotocamera

Funzione	Specifiche
Tipo di webcam	2,7 mm, lente a 4 elementi, fotocamera HD RGB
Risoluzione	Immagine fissa: 0,92 megapixel Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,9 gradi
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS

## Connettività senza fili

Tabella 12. Specifiche wireless

Funzione	Specifiche
WLAN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Dual Band Wireless AC 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (Bluetooth opzionale)</li><li>• Intel Dual Band Wireless AC 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0</li></ul>
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, Cat 9

## Porte e connettori

Tabella 13. Porte e connettori

Funzione	Specifiche
Letto di schede di memoria	1 lettore di schede MicroSD 3.0

**Tabella 13. Porte e connettori (continua)**

Funzione	Specifiche
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 USB Type-C 3.1 Gen 1 con Power Delivery/DisplayPort 1.2</li> <li>• 1 USB 3.1 Gen 1</li> </ul>
Audio	1 jack audio universale (auricolare/microfono combinato)
Video	1 x HDMI 1.4
Altri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 CC-in, cilindro 4,5 mm</li> <li>• 1 lettore di impronte digitali touch opzionale nel pulsante di alimentazione</li> </ul>

## Display

**Tabella 14. Specifiche del display**

Funzione	Specifiche	
Tipo	Full High Definition (FHD)	Alta definizione (HD)
Altezza (area attiva)	165,24 mm (6,50 pollici)	165,20 mm (6,50 pollici)
Larghezza (area attiva)	293,76 mm (11,60 pollici)	293,83 mm (11,60 pollici)
Diagonale	337,04 mm (13,30 pollici)	337,09 mm (13,30 pollici)
Pixel per pollice (PPI)	166	118
Rapporto contrasto	400:1	400:1
Luminanza/luminosità (tipica)	300 nit	220 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 80 gradi	+/- 45 gradi
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+/- 80 gradi	15 gradi superiore, 35 gradi inferiore
Consumo energetico (max.)	4,6 W	4,5 W

## Tastiera

**Tabella 15. Specifiche della tastiera**

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA e Canada: 81 tasti</li> <li>• Regno Unito: 82 tasti</li> <li>• Giappone: 85 tasti</li> </ul>
Dimensione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X = passo tasti di 18,70 mm</li> <li>• Y = passo tasti di 18,05 mm</li> </ul>
Tastiera retroilluminata	Opzionale (retroilluminata e non retroilluminata)

**Tabella 15. Specifiche della tastiera (continua)**

Funzione	Specifiche
Layout	QWERTY

## Touchpad

**Tabella 16. Specifiche del touchpad**

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1920 x 1080
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Larghezza: 105 mm (4,13 pollici)</li> <li>Altezza: 65 mm (2,56 pollici)</li> </ul>

**Tabella 17. Gestì supportati**

Gestì supportati	Windows 10
Spostamento del cursore	Supportata
Clic/tocco	Supportata
Clic con trascinamento	Supportata
Scorrimento a 2 dita	Supportata
Avvicinamento/allontanamento a 2 dita	Supportata
Tocco a 2 dita (clic destro)	Supportata
Tocco a 3 dita (avvio di Cortana)	Supportata
Scorrimento verso l'alto a 3 dita (visualizzazione di tutte le finestre aperte)	Supportata
Scorrimento verso il basso a 3 dita (visualizzazione del desktop)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 3 dita (passaggio da una finestra aperta all'altra)	Supportata
Tocco a 4 dita (apertura del Centro notifiche)	Supportata
Scorrimento verso sinistra o destra a 4 dita (passaggio da un desktop virtuale all'altro)	Supportata

## Letto di impronte digitali (opzionale)

**Tabella 18. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Funzione	Specifiche
Tipo	FPR nel pulsante di alimentazione
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 PPI
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm

# Sistema operativo

Tabella 19. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home a 64 bit</li><li>• Windows 10 Professional a 64 bit</li><li>• Ubuntu 16.04 LTS a 64 bit</li></ul>

# Batteria

Tabella 20. Batteria

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Smart" agli ioni di litio a 4 celle (45 Wh)</li><li>• "Smart" agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh)</li></ul>
Dimensione	Larghezza 4,30 mm (0,17 pollici) Profondità 257,60 mm (10,17 pollici) Altezza 97,04 mm (3,82 pollici)
Peso (massimo)	0,22 kg (0,49 lb)
Tensione	7,60 V c.c.
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	4 ore (a computer spento)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Batteria a pulsante	CR-2032 <b>i N.B.: Si consiglia di utilizzare una batteria a bottone Dell per il computer in uso. Dell non fornisce la copertura di garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, componenti o parti non forniti da Dell.</b>

# Adattatore per l'alimentazione

Tabella 21. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Funzione	Specifiche	
Tipo	65 W E4	65 W Type-C
Diametro esterno (mm)	4,50 mm	
Diametro interno (mm)	2,90 mm	
Tensione d'ingresso	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA

**Tabella 21. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)**

Funzione	Specifiche	
Corrente d'ingresso (massima)	1,6 A/1,7 A	1,7 A
Frequenza d'entrata	Da 50 Hz a 60 Hz	Da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	3,34 A (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/3,25 A (continua)</li> <li>● 15 V/3 A (continua)</li> <li>● 9,0 V/3 A (continua)</li> <li>● 5,0 V/3 A (continua)</li> </ul>
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Peso	0,29 kg (0,64 libbre)	0,22 kg (0,48 libbre)
Dimensioni adattatore	Dimensioni In pollici: 1,10 x 1,90 x 4,30 In mm: 28 x 47 x 108	Dimensioni In pollici: 1,1 x 2,0 x 4,4 In mm: 28 x 51 x 112
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage (in funzione)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Specifiche di sensore e controllo

**Tabella 22. Specifiche di sensore e controllo**

Specifiche
1. Sensore di caduta sulla scheda madre
2. Sensore effetto Hall (rileva quando il coperchio è chiuso)

## Dimensioni e peso

**Tabella 23. Dimensioni e peso**

Funzione	Specifiche
Altezza	16,80 mm (0,66 pollici) (PC) 14,90 mm (0,59 pollici) (AI)
Larghezza	307,6mm (12,11 pollici) (PC) 307,6mm (12,11 pollici) (AI)
Profondità	204,50 mm (8,05 pollici) (PC) 204,50 mm (8,05 pollici) (AI)
Peso	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1,18 kg (2,61 lb) (PC)</li> <li>● 1,17 kg (2,59 lb) (AI)</li> </ul>

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 24. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massimo):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G‡
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Non disponibile

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

## Sicurezza

**Tabella 25. Sicurezza**

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a Control Vault 3

## Software di sicurezza

**Tabella 26. Specifiche del software di sicurezza**

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dell Endpoint Security Suite Enterprise</li> <li>● Dell Data Guardian</li> <li>● Dell Encryption Enterprise</li> <li>● Dell Encryption Personal</li> <li>● Dell Threat Defense</li> <li>● MozyPro o MozyEnterprise</li> <li>● RSA NetWitness Endpoint</li> <li>● RSA SecurID Access</li> <li>● VMware Workspace ONE</li> <li>● Absolute Endpoint Visibility and Control</li> </ul>

## Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

# Configurazione del BIOS

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Panoramica sul BIOS](#)
- [Accesso al programma di installazione del BIOS](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Menu di avvio provvisorio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)
- [Cancellazione delle password del BIOS \(configurazione del sistema\) e del sistema](#)

## Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

## Accesso al programma di installazione del BIOS

1. Accendere il computer.
2. Premere F2 immediatamente per eseguire il programma di impostazione del BIOS.

**N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.


## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

**Tabella 27. Tasti di navigazione**

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.

**Tabella 27. Tasti di navigazione (continua)**


Tasti	Navigazione
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.  <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

 **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)  
 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

## Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Opzioni generali

**Tabella 28. Informazioni generali**

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul sistema: visualizza la <b>versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione</b> e il <b>codice di servizio rapido</b>.</li> <li>• Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM A size e DIMM B size.</li> <li>• Informazioni processore: mostra <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable</b> e <b>64-Bit Technology</b>.</li> <li>• Informazioni sul dispositivo: visualizza <b>Primary HDD, ODD Device, M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device</b>.</li> </ul>
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.

**Tabella 28. Informazioni generali (continua)**

Opzione	Descrizione
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.
Advanced Boot Options	Consente di selezionare l'opzione Legacy Option ROMs (ROM opzione legacy), quando è attiva la modalità di avvio UEFI. Nessuna opzione è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Legacy Option ROMs</li> <li>● Enable Attempt Legacy Boot</li> </ul>
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)</li> <li>● Sempre</li> <li>● Never (Mai)</li> </ul>
Date/Time	Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

## Informazioni di sistema

**Tabella 29. Configurazione del sistema**


Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller LAN sulla scheda. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Disabilitato): la LAN integrata è spenta e non è visibile dal sistema operativo.</li> <li>● Enabled (Abilitato): la LAN integrata è attiva.</li> <li>● Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): la LAN integrata è abilitata con PXE all'avvio (impostazione predefinita).</li> </ul>
SATA Operation	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti</li> <li>● AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI</li> <li>● RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)</li> </ul>
Unità	Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda: <ul style="list-style-type: none"> <li>● SATA-0 (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>● SATA-1 (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>● SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>● M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)</li> </ul>
Smart Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.
Configurazione USB	Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)</li> <li>● Enable External USB Port</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Audio	Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Microphone (Abilita microfono)</li> <li>● Enable Internal Speaker</li> </ul> Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:

**Tabella 29. Configurazione del sistema (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>


## Video

Opzione	Descrizione
<b>LCD Brightness</b>	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.

 **N.B.:** L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

## Sicurezza

**Tabella 30. Sicurezza**

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin):</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (impostazione predefinita)</li> <li>• Clear (Cancella)</li> <li>• Ignora PPI per i comandi abilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi disabilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi cancellati</li> <li>• Abilita attestazione (impostazione predefinita)</li> </ul>

**Tabella 30. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita)</li> <li>● SHA-256 (impostazione predefinita)</li> </ul> <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Disattivato)</li> <li>● Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>
Computrace(R)	<p>Questo campo consente di attivare o disabilitare l'interfaccia del modulo BIOS del Computrace Service opzionale di Absolute Software. Permette di abilitare o disabilitare il servizio Computrace opzionale progettato per la gestione delle risorse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Deactivate (Disattiva)</li> <li>● Disable (Disabilita)</li> <li>● Aactivate (Abilita): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abilitato (impostazione predefinita)</li> <li>● Disabled (Disattivato)</li> <li>● One Time Enable (Abilita una tantum)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare questa Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

## Avvio sicuro

**Tabella 31. Avvio sicuro**

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.</p>
Secure Boot Mode	<p>Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Deployed Mode (modalità installata, predefinita)</li> <li>● Audit Mode</li> </ul>
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● PK (impostazione predefinita)</li> <li>● KEK</li> <li>● db</li> <li>● dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, le opzioni rilevanti per <b>PK, KEK, db e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Save to File (Salva su file)</b>: salva la chiave su un file selezionato dall'utente.</li> <li>● <b>Replace from File (Sostituisci da file)</b>: sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.</li> <li>● <b>Append from File (Aggiungi da file)</b>: aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.</li> </ul>

**Tabella 31. Avvio sicuro (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Delete (Elimina)</b>: elimina la chiave selezionata.</li> <li>• <b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi)</b>: reimposta le impostazioni iniziali.</li> <li>• <b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi)</b>: elimina tutte le chiavi.</li> </ul> <p><b>N.B.:</b> Se si disabilita la funzione Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

## Intel Software Guard Extensions

**Tabella 32. Intel Software Guard Extensions**

Opzione	Descrizione
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled (Attivato)</b></li> <li>• <b>Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)</b></li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave)</b>.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b> (Impostazione predefinita)</li> </ul>

## Prestazioni


**Tabella 33. Prestazioni**

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>• <b>1</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C states (Stati C)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

**Tabella 33. Prestazioni (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>● <b>Enabled</b> (Attivato, impostazione predefinita)</li> </ul>

## Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <p>Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Intel Speed Shift Technology</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Abilitata</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Disattivato)</li> <li>● Every Day (Ogni giorno)</li> <li>● Weekdays (Giorni feriali)</li> <li>● Select Days (Seleziona giorni)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</li> </ul>
<b>Wake on WLAN</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disabled (Disattivato)</li> <li>● WLAN</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato</li> <li>● Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita</li> <li>● Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard.</li> <li>● ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)</li> <li>Custom (Personalizzata)</li> </ul> <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p><b>N.B.:</b> Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare <b>Advanced Battery Charge Configuration</b> (Configurazione carica batteria avanzata).</p>

## Comportamento POST


Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>
<b>Numlock Enable</b>	<p>Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <p>Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita)</li> <li>Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita</li> <li>Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bright (Luminoso): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>Thorough (Completo)</li> <li>Auto (Automatico)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>5 seconds (5 secondi)</li> <li>10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
<b>Full Screen Log</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata</li> </ul>
<b>Warnings and errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>Continue on warnings (Continua su avvisi)</li> <li>Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)</li> </ul>
<b>Indicazione Sign of Life</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication (Abilita indicazione retroilluminazione tastiera Sign of Life, opzione predefinita)</li> </ul>

## Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	<p>Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita</p>

Opzione	Descrizione
<b>Trusted Execution</b>	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology.  Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.

## Connettività senza fili

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Switch</b>	Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita. <p> <b>N.B.:</b> Per WLAN i controlli abilita o disabilita sono collegati e non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.</p>
<b>Wireless Device Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

## Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>BIOS Downgrade</b>	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Data Wipe</b>	Questo campo consente agli utenti di cancellare in modo sicuro i dati memorizzati in tutti i dispositivi di storage interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Quello che segue è un elenco dei dispositivi interessati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità HDD/SSD SATA interna</li> <li>• Unità SDD SATA M.2 interna</li> <li>• Unità SSD PCIe M.2 interna</li> <li>• eMMC interna</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>

## Registri di sistema

Opzione	Descrizione
<b>BIOS Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).

Opzione	Descrizione
<b>Power Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

## Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist

Opzione	Descrizione
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per il sistema SupportAssist. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disattivata</li> <li>• 1</li> <li>• 2 (Abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>SupportAssist OS Recovery</b>	Consente di ripristinare il recupero del sistema operativo SupportAssist (disabilitata per impostazione predefinita)

## Aggiornamento del BIOS

### Aggiornamento del BIOS in Windows

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Accedere al sito web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

**N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.

3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
  4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
  5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
  6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
  7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
  8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
- Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo.

**sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>**

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/article/sln153694) all'indirizzo [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

## Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

**N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

### Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

**ATTENZIONE:** Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**. Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

# Password di sistema e password di installazione


Tabella 34. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.


Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.  
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Numeri da 0 a 9.
  - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
  - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio popup.
5. Premere Y per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvierà.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.


Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.  
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.

6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvierà.

## Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 35. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <b>Contact Support</b> , quindi premere <b>Invio</b> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">Individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.