

Dell Vostro 5390

Guide de configuration et des caractéristiques



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurer l'ordinateur.....	5
Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....	7
Chapitre 3: Présentation du châssis.....	8
Vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	9
Vue de droite.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
Vue du dessous.....	11
Raccourcis clavier.....	11
Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....	13
Informations sur le système.....	13
Processeur.....	14
Mémoire.....	14
Stockage.....	14
Connecteurs de carte système.....	15
Lecteur de carte média.....	15
Audio.....	15
Carte vidéo.....	16
Caméra.....	16
Sans fil.....	16
Ports et connecteurs.....	16
Écran.....	17
Clavier.....	17
Pavé tactile.....	18
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	18
Système d'exploitation.....	18
Batterie.....	19
Adaptateur secteur.....	19
Spécifications des contrôles et capteurs.....	20
Dimensions et poids.....	20
Environnement de l'ordinateur.....	20
Sécurité.....	21
Logiciel de sécurité.....	21
Chapitre 5: Pilotes et téléchargements.....	22
Chapitre 6: Configuration du BIOS.....	23
Présentation du BIOS.....	23
Accès au programme de configuration du BIOS.....	23
Touches de navigation.....	23
Menu d'amorçage ponctuel.....	24

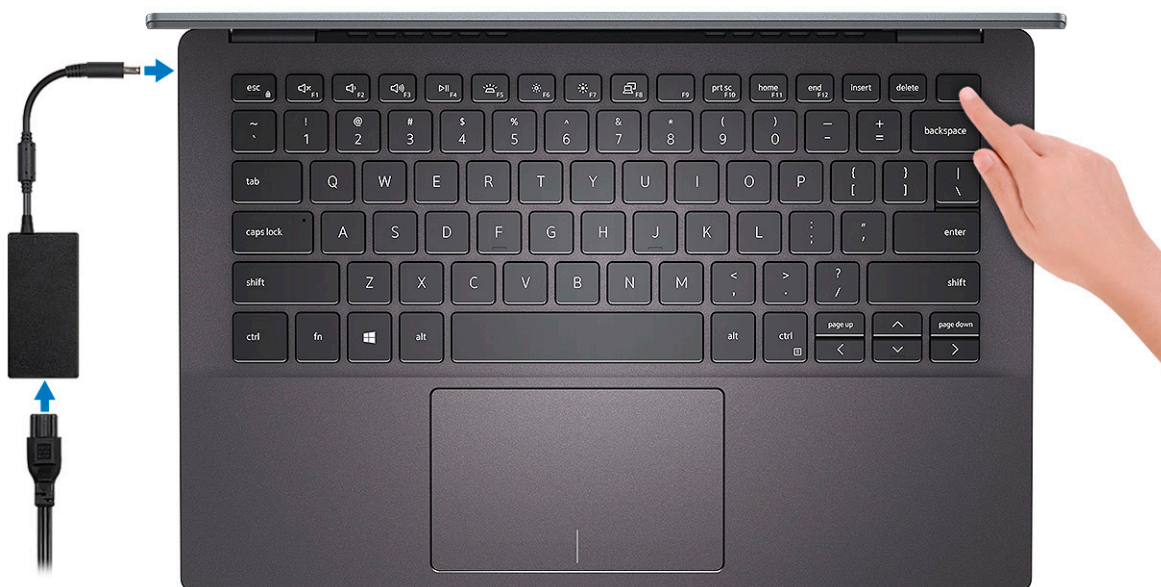
Options de configuration du système.....	24
Options générales.....	24
Informations sur le système.....	25
Vidéo.....	26
Sécurité.....	26
Secure Boot (Amorçage sécurisé).....	27
Intel Software Guard Extensions.....	28
Performances.....	28
Gestion de l'alimentation.....	29
POST Behavior (Comportement POST).....	30
Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation).....	31
Sans fil.....	31
Écran Maintenance.....	32
Journaux système.....	32
SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist).....	32
Mise à jour du BIOS.....	33
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	33
Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu.....	33
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	33
Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.....	34
Mot de passe système et de configuration.....	34
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	35
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	35
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	35

Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....37

Configurer l'ordinateur

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.



2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Applications Dell	Détails
	Enregistrement des produits Dell Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	Aide et support Dell Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)

Applications Dell	Détails
	SupportAssist Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de l'ordinateur.  REMARQUE : Renouvelez ou mettez à niveau votre garantie en cliquant sur la date d'expiration de la garantie dans SupportAssist.
	Dell Update Met à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques importants, dès qu'ils sont disponibles.
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, notamment des logiciels achetés mais non préinstallés sur votre ordinateur.

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

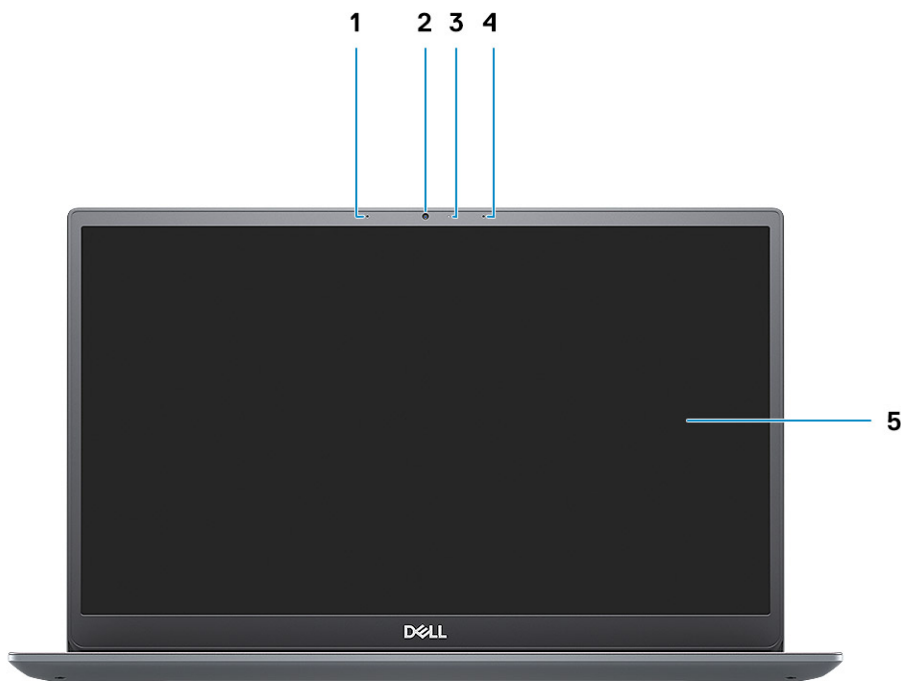
1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur www.dell.com/support/manuals.

Présentation du châssis

Sujets :

- Vue de l'écran
- Vue de gauche
- Vue de droite
- Vue du repose-poignets
- Vue du dessous
- Raccourcis clavier

Vue de l'écran



1. Microphone gauche
2. Webcam
3. Voyant d'état de la webcam
4. Microphone droit
5. Écran LCD

Vue de gauche

1. Port du connecteur d'alimentation
2. Voyant d'état
3. Port HDMI
4. Port USB 3.1 Gen1 de type C avec DisplayPort
5. Emplacement pour carte micro SD

Vue de droite



1. Port casque
2. Port USB 3.1 Gen 1



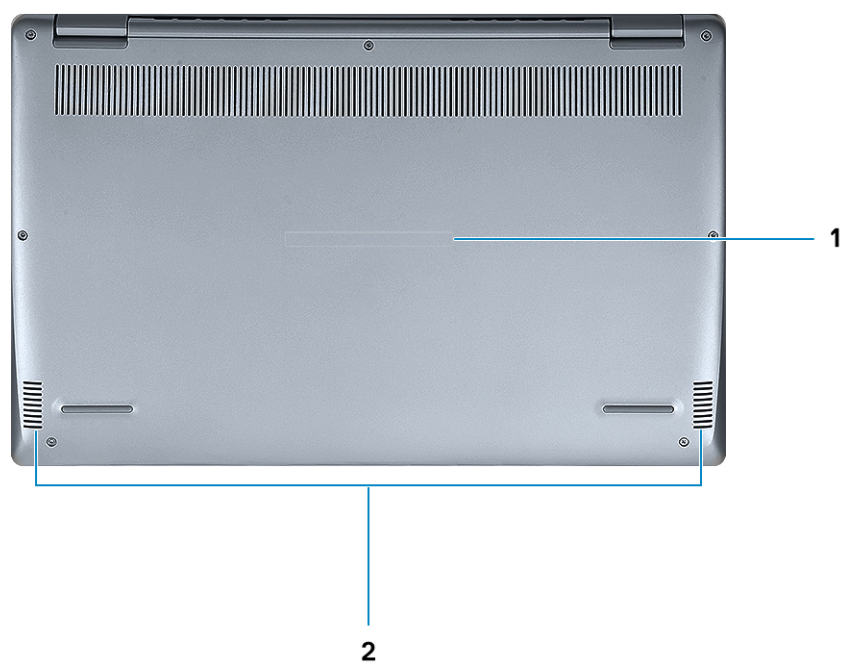
1. Plateau de carte uSIM (PC noir uniquement)
2. Prise jack audio universelle (combiné casque/microphone)
3. USB 3.1 Gen 1

Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)
2. Clavier
3. Pavé tactile

Vue du dessous



- 1. Étiquette du numéro de série
- 2. Haut-parleurs

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper le son
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/Pause
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)

Touches	Description
Fn + F6	Diminuer la luminosité
Fn + F7	Augmenter la luminosité
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + 12	Fin
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Sujets :

- Informations sur le système
- Processeur
- Mémoire
- Stockage
- Connecteurs de carte système
- Lecteur de carte média
- Audio
- Carte vidéo
- Caméra
- Sans fil
- Ports et connecteurs
- Écran
- Clavier
- Pavé tactile
- Lecteur d'empreintes digitales (en option)
- Système d'exploitation
- Batterie
- Adaptateur secteur
- Spécifications des contrôles et capteurs
- Dimensions et poids
- Environnement de l'ordinateur
- Sécurité
- Logiciel de sécurité

Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Jeu de puces	Intégré au processeur
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM FLASH	32 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen3
Fréquence du bus externe	Jusqu'à 8 GT/s

Processeur

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Caractéristiques du processeur

Type	Carte graphique UMA
Processeur Intel Core i7-8565U de 8e génération (8 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, jusqu'à 4,6 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i5-8365U de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, jusqu'à 4,1 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i5-8265U de 8e génération (6 Mo de mémoire cache, 4 cœurs/8 threads, jusqu'à 3,9 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620
Processeur Intel Core i3-8145U de 8e génération (4 Mo de mémoire cache, 2 cœurs/4 threads, jusqu'à 3,5 GHz, TDP 15 W)	Intel UHD Graphics 620

Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Fonctionnalité	Caractéristiques
Configuration mémoire minimale	4 Go
Configuration mémoire maximale	16 Go
Nombre de logements	Soudure
Mémoire maximale prise en charge par logement	16 Go
Options de mémoire	• 4 Go (1 x 4 Go) • 8 Go (2 x 4 Go) • 8 Go (1 x 8 Go) • 16 Go (2 x 8 Go) • 16 Go (1 x 16 Go)
Type	LPDDR3
Vitesse	2133Mhz

Stockage

Tableau 6. Caractéristiques du stockage

Type	Dimension	Interface	Capacité
Stockage principal	• SSD M.2 2230 • Disque SSD M.2 2280	• Classe 35 • Classe 40	• Jusqu'à 512 Go • Jusqu'à 512 Go
Stockage secondaire	M.2 2230	Classe 35	Jusqu'à 512 Go (configuration WLAN de PC noir uniquement, utilise le logement WWAN M.2)

Connecteurs de carte système

Tableau 7. Connecteurs de carte système

Fonctionnalité	Caractéristiques
Connecteurs M.2	

Lecteur de carte média

Tableau 8. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	Carte microSD : prend en charge jusqu'à 2 To

Audio

Tableau 9. Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Caractéristiques
Contrôleur	Realtek ALC3204 avec Waves MaxxAudio Pro
Conversion stéréo	DAC (numérique vers analogique) et ADC (analogique vers numérique) 24 bits
Type	Audio HD
Haut-parleurs	Deux
Interface	Internes : • Intel HDA (audio haute définition) Externes : • Sortie canal 7.1 via HDMI • Entrée microphone numérique sur le module de caméra • Prise combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)
Amplificateur de haut-parleur interne	Intégration dans l'ALC3204 (classe D 2 W)
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	Moyenne : 2 W Max : 2,5 W
Microphone	Microphones numériques

Carte vidéo

Tableau 10. Caractéristiques de la carte vidéo

Contrôleur	Type	Dépendance du processeur	Type de mémoire graphique	Capacité	Prise en charge d'affichage externe	Résolution maximum
NVIDIA M250	Dédiée	- CPU Intel Core i7-8665U - CPU Intel Core i7-8565U - CPU Intel Core i5-8365U - CPU Intel Core i5-8265U	GDDR5	2 Go	Port HDMI 1.4b	1 920 x 1 200, à 60 Hz

Caméra

Tableau 11. Caractéristiques de la caméra

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type de caméra	Caméra HD RVB avec objectif de 2,7 mm à 4 éléments
Résolution	Image fixe : 0,92 mégapixel Vidéo : 1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS

Sans fil

Tableau 12. Caractéristiques du réseau sans fil

Fonctionnalité	Caractéristiques
WLAN (réseau local sans fil)	- Intel bibande sans fil CA 9560 Wi-Fi (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 (en option) - Intel bibande sans fil CA 9462 Wi-Fi (802.11ac) 1x1 + Bluetooth 5.0
WWAN	Intel XMM 7360 LTE-Advanced, catégorie 9

Ports et connecteurs

Tableau 13. Ports et connecteurs

Fonctionnalité	Caractéristiques
Lecteur de carte mémoire	1 lecteur de carte microSD 3.0
USB	1 port USB Type C 3.1 Gen 1 avec Power Delivery et DisplayPort 1.2 1 port USB 3.1 Gen 1
Audio	1 prise jack audio universelle (combiné casque/microphone)

Tableau 13. Ports et connecteurs (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Vidéo	1 port HDMI 1.4
Autres	1 connecteur d'entrée CC 4,5 mm 1 lecteur tactile d'empreintes digitales (en option) dans le bouton d'alimentation

Écran

Tableau 14. Caractéristiques de l'écran

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Type	Full High Definition (FHD)	Haute définition (HD)
Hauteur (zone active)	165,24 mm (6,50 pouces)	165,20 mm (6,50 pouces)
Largeur (zone active)	293,76 mm (11,60 pouces)	293,83 mm (11,60 pouces)
Diagonale	337,04 mm (13,30 pouces)	337,09 mm (13,30 pouces)
Pixels par pouce (PPP)	166	118
Rapport de contraste	400:1	400:1
Luminance/luminosité (standard)	300 cd/m²	220 cd/m²
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal (min.)	+/- 80 degrés	+/- 45 degrés
Angle de vue vertical (min.)	+/- 80 degrés	+/- 15 degrés/ 35 degrés
Consommation d'énergie (max.)	4,6 W	4,5 W

Clavier

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	- États-Unis et Canada : 81 touches - Royaume-Uni : 82 touches - Japon : 85 touches
Size (Taille)	- X = écartement de touche de 18,70 mm - Y = écartement de touche de 18,05 mm
Clavier rétro-éclairé	En option (rétroéclairage et non-rétroéclairage)
Disposition	QWERTY

Pavé tactile

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution	1920 x 1080
Dimensions	• Largeur : 105 mm (4,13 pouces) • Hauteur : 65 mm (2,56 pouces)

Tableau 17. Gestes pris en charge

Gestes pris en charge	Windows 10
Déplacement du curseur	Pris en charge
Clic/Pression du doigt	Pris en charge
Cliquer-glisser	Pris en charge
Défilement 2 doigts	Pris en charge
Pincement 2 doigts/Zoom	Pris en charge
Pression 2 doigts (Clic droit)	Pris en charge
Pression 3 doigts (Appeler Cortana)	Pris en charge
Balayage vers le haut 3 doigts (Voir toutes les fenêtres ouvertes)	Pris en charge
Balayage vers le bas 3 doigts (Afficher le bureau)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche à 3 doigts (Passer d'une fenêtre ouverte à une autre)	Pris en charge
Pression 4 doigts (Appeler centre d'action)	Pris en charge
Balayage vers la droite ou vers la gauche 4 doigts (Passer d'un bureau virtuel à un autre)	Pris en charge

Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 18. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	FPR dans bouton d'alimentation
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 PPP
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm

Système d'exploitation

Tableau 19. Système d'exploitation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Systèmes d'exploitation pris en charge	• Windows 10 Famille (64 bits) • Windows 10 Professionnel (64 bits) • Ubuntu 16.04 LTS Linux SP1 64 bits

Batterie

Tableau 20. Batterie

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Type	- Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (45 Wh) - Batterie lithium-ion intelligente à 4 cellules (52 Wh)	
Dimension	Largeur Profondeur Hauteur	4,30 mm (0,17 pouce) 257,60 mm (10,17 pouces) 97,04 mm (3,82 pouces)
Poids (maximal)	0,22 kg (0,49 lb)	
Tension	7,60 VDC	
Durée de vie	300 cycles de décharge/charge	
Durée de charge lorsque l'ordinateur est hors tension (approximative)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Plage de températures : en fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	
Plage de températures : stockage	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)	
Pile bouton	CR-2032 REMARQUE : Il est recommandé d'utiliser une pile bouton Dell pour votre ordinateur. Dell n'assure aucune garantie pour les problèmes générés par l'utilisation d'accessoires, pièces ou composants non fournis par Dell.	

Adaptateur secteur

Tableau 21. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Type	65 W E4	65 W Type-C
Diamètre externe (mm)	4,50 mm	
Diamètre interne (mm)	2,90 mm	
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA	de 100 VCA à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,6 A/1,7 A	1,7 A
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant de sortie	3,34 A (continu)	20 V/3,25 A (continu) 15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu)
Tension de sortie nominale	19,50 VCC	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Poids	0,29 kg (0,64 lb)	0,22 kg (0,48 lb)

Tableau 21. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques	
Taille d'adaptateur	Dimensions En pouces : 1,10 x 1,90 x 4,30 En mm : 28 x 47 x 108	Dimensions En pouces : 1,1 x 2 x 4,4 En mm : 28 x 51 x 112
Plage de température (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage (en fonctionnement)	de -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)	de -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)

Spécifications des contrôles et capteurs

Tableau 22. Spécifications des contrôles et capteurs

Caractéristiques
1. Capteur de chute libre sur la carte mère
2. Capteur à effet Hall (détecte quand le capot est fermé)

Dimensions et poids

Tableau 23. Dimensions et poids

Fonctionnalité	Caractéristiques
Hauteur	16,80 mm/0,66 pouce (PC) 14,90 mm/0,59 pouce (AI)
Largeur	307,6 mm/12,11 pouces (PC) 307,6 mm/12,11 pouces (AI)
Profondeur	204,50 mm/8,05 pouces (PC) 204,50 mm/8,05 pouces (AI)
Poids	1,18 kg/2,61 lb (PC) 1,17 kg/2,59 lb (AI)

Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 24. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 à 65 °C (-40 à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	10 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡

Tableau 24. Environnement de l'ordinateur (suite)

	En fonctionnement	Stockage
Altitude (maximale)	-15,2 à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	n.d.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

Sécurité

Tableau 25. Sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	intégré à la carte système
Firmware TPM (TPM micrologiciel)	En option
Prise en charge de Windows Hello	Oui, lecteur d'empreintes digitales en option sur le bouton d'alimentation
Certification FIPS 140-2 pour le module TPM	Oui
Lecteur d'empreintes digitales uniquement	Lecteur tactile d'empreintes digitales dans le bouton d'alimentation lié à ControlVault 3

Logiciel de sécurité

Tableau 26. Caractéristiques du logiciel de sécurité

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management en option • Dell Endpoint Security Suite Enterprise • Dell Data Guardian • Dell Encryption Enterprise • Dell Encryption Personal • Dell Threat Defense • MozyPro ou MozyEnterprise • RSA NetWitness Endpoint • RSA SecurID Access • VMware Workspace ONE • Visibilité et contrôle absolus sur les terminaux

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du BIOS

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Sujets :

- [Présentation du BIOS](#)
- [Accès au programme de configuration du BIOS](#)
- [Touches de navigation](#)
- [Menu d'amorçage ponctuel](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Mise à jour du BIOS](#)
- [Mot de passe système et de configuration](#)
- [Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS](#)

Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés tels que le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Accès au programme de configuration du BIOS

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur F2 pendant l'autotest de démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 27. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.

Tableau 27. Touches de navigation (suite)

Touches	Navigation
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.  REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Menu d'amorçage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu d'amorçage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F12.

 **REMARQUE :** Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

 **REMARQUE :** XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

 **REMARQUE :** Selon l'ordinateur de bureau et les appareils installés, les éléments répertoriés ici peuvent ou non être présents.

Options générales

Tableau 28. Généralités

Option	Description
Informations sur le système	Affiche les informations suivantes : • System Information (Informations système) : affiche BIOS Version (Version BIOS), Service Tag (Numéro de service), Asset Tag (Numéro d'inventaire), Ownership Tag (Numéro de propriété), Ownership Date (Date de propriété), Manufacture Date (Date de fabrication), et Express Service Code (code de service express). • Informations sur la mémoire : présente Mémoire installée, Mémoire disponible, Vitesse de la mémoire, Mode canal de la mémoire, Technologie utilisée pour la mémoire, Capacité DIMM A et Capacité DIMM B. • Processor Information (informations processeur) : affiche type de processeur, nombre de cœurs, ID processeur, vitesse horloge en cours, vitesse horloge minimale, vitesse horloge maximale, Cache L2 processeur, Cache L3 processeur, capacité HT, et technologie 64 bits.

Tableau 28. Généralités (suite)

Option	Description
	Informations sur les périphériques : présente Disque dur principal, périphérique ODD, M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, Adresse MAC LOM, Contrôleur vidéo, Version BIOS vidéo, Mémoire vidéo, Type d'écran, Résolution native, Contrôleur audio, Périphérique Wi-Fi, Périphérique Bluetooth.
Battery Information	Affiche l'état de la batterie et indique si l'adaptateur secteur est installé.
Boot Sequence	Permet d'indiquer dans quel ordre l'ordinateur doit rechercher un système d'exploitation dans les périphériques définis dans cette liste.
Advanced Boot Options	Permet de sélectionner l'option Legacy Option ROMs lorsque le mode d'amorçage est le mode UEFI. Par défaut, aucune option n'est sélectionnée. - Enable Legacy Option ROMs (Activer les ROM optionnelles héritées) - Enable Attempt Legacy Boot (activer la tentative de démarrage héritée)
Sécurité du chemin de démarrage UEFI	Cette option détermine si le système doit inviter ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe Admin lors du lancement d'un chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. - Toujours, à l'exception du disque dur interne : par défaut - Always (Toujours) - Never (Jamais)
Date/Time	Vous permet de définir les paramètres de date et heure. Les modifications de ces valeurs prennent effet immédiatement.

Informations sur le système

Tableau 29. Configuration du système

Option	Description
Integrated NIC (NIC intégré)	Cette option vous permet de configurer le contrôleur LAN intégré. - Disabled (Désactivé) = l'interface de réseau local interne est désactivée et n'est pas visible pour le système d'exploitation. - Activé = l'interface de réseau local interne est activée. - Enabled w/PXE (Activé avec PXE) = l'interface de réseau local interne est activée (avec démarrage PXE) (sélectionnée par défaut)
SATA Operation (Opération SATA)	Permet de configurer le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré. - Disabled (Désactivé) = Les contrôleurs SATA sont masqués - AHCI = SATA est configuré pour le mode AHCI - RAID ON = SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID (cette option est sélectionnée par défaut).
Drives (Disques)	Permet d'activer ou de désactiver les divers périphériques présents sur la carte : - SATA-0 (enabled by default) (activé par défaut) - SATA-1 (enabled by default) (activé par défaut) - SATA-2 (enabled by default) (activé par défaut) M. 2 PCIe SSD-0 (enabled by default) (activé par défaut)
Smart Reporting (Création de rapports SMART)	Ce champ contrôle si des erreurs de disque dur pour les disques intégrés sont rapportées pendant le démarrage du système. L'option Enable Smart Reporting (Activer la création de rapports SMART) est désactivée par défaut.
USB Configuration (Configuration USB)	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur USB intégré pour les éléments suivants : - Enable USB Boot Support (activer la prise en charge du démarrage USB) - Enable External USB Port Toutes les options sont activées par défaut.

Tableau 29. Configuration du système (suite)

Option	Description
Audio	Permet d'activer ou de désactiver le contrôleur audio intégré. L'option Enable Audio (Activer l'audio) est sélectionnée par défaut. • Enable Microphone (activer le microphone) • Enable Internal Speaker (Activer le haut-parleur interne) Toutes les options sont sélectionnées par défaut.
Miscellaneous Devices (Périphériques divers)	Permet d'activer ou de désactiver les périphériques suivants : • Enable Camera (activer la webcam) (option activée par défaut)

Vidéo

Option Description

LCD Brightness Permet de configurer la luminosité de l'écran en fonction de la source d'alimentation (batterie ou secteur CA). Vous pouvez régler la luminosité de l'écran LCD de façon indépendante pour chacun de ces deux modes d'alimentation. Son réglage peut se faire avec le curseur.

 **REMARQUE :** Le paramètre vidéo est visible uniquement lorsqu'une carte graphique est installée dans le système.

Sécurité

Tableau 30. Sécurité

Option	Description
Admin Password (Mot de passe de l'administrateur)	Vous permet de définir, modifier, ou supprimer le mot de passe de l'administrateur (admin).
System Password (Mot de passe du système)	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe du système.
Strong Password (Mot de passe robuste)	Cette option permet d'activer ou de désactiver des mots de passe système robustes.
Password Configuration (Configuration de mot de passe)	Permet de contrôler le nombre minimum et maximum de caractères autorisés pour le mot de passe administrateur et pour le mot de passe système. La plage de caractères est comprise entre 4 et 32.
Password Bypass (Ignorer les mots de passe)	Cette option permet d'ignorer les invites de mot de passe système (démarrage) et de mot de passe de disque dur interne lors du démarrage du système. • Disabled (Désactivé) : demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne quand ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut. • Reboot Bypass (Ignorer redémarrage) — Ignore les invites de mot de passe lors des redémarrages (démarrages à chaud).  REMARQUE : Le système demande toujours le mot de passe du système et du disque dur interne lors de la mise sous tension (démarrage à froid). En outre, le système demande toujours le mot de passe de toute baie de disque dur présente.
Password Change (Modification de mot de passe)	Cette option vous permet de déterminer si les modifications des mots de passe système et HDD sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Allow Non-Admin Password Changes (Autoriser les modifications de mot de passe non admin) - Cette option est désactivée par défaut.
Non-Admin Setup Changes	Cette option détermine si des modifications de l'option de configuration sont autorisées lorsqu'un mot de passe administrateur est défini.

Tableau 30. Sécurité (suite)

Option	Description
UEFI Capsule Firmware Updates (Mises à jour micrologicielles des capsules UEFI)	Cette option contrôle si le système autorise les mises à jour du BIOS par le biais des mises à jour des capsules UEFI. Cette option est activée par défaut. La désactivation de cette option empêchera les mises à jour du BIOS provenant de services comme Microsoft Windows Update et Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security (Sécurité 2.0 TPM)	Permet de définir si le module TPM (Trusted Platform Module) est visible pour le système d'exploitation. • TPM On (TPM activé, option par défaut) • Clear (effacer) • PPI Bypass for Enable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes activé) • PPI Bypass for Disable Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivé) • PPI Bypass for Clear Commands (dispositif de dérivation PPI pour commandes d'effacement) • Attestation Enable (option par défaut) • Stockage de la clé activé (option par défaut) • SHA-256 (par défaut) Choisissez l'une des options suivantes : • Disabled (Désactivé) • Activé (par défaut)
Computrace(R)	Ce champ permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace en option depuis le logiciel Absolute. Permet d'activer ou de désactiver le service Computrace (en option) destiné à la gestion des ressources. • Deactivate (désactiver) • Disable (mise hors service) • Activate (Activer) : cette option est sélectionnée par défaut.
OROM Keyboard Access	Cette option détermine si les utilisateurs peuvent accéder à l'écran Option de configuration ROM via les raccourcis lors du démarrage. • Activé (par défaut) • Disabled (Désactivé) • One Time Enable (activation unique)
Admin Setup Lockout (Verrouillage configuration administrateur)	Vous permet d'empêcher les utilisateurs d'entrer dans le programme de configuration lorsqu'un mot de passe d'administrateur est configuré. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Master Password Lockout (Verrouillage mot de passe maître)	Vous permet de désactiver la prise en charge du mot de passe maître ; les mots de passe de disque dur doivent être effacés pour que les paramètres puissent être modifiés. Par défaut, cette option n'est pas activée.
Réduction des risques de sécurité SMM	Vous permet d'activer ou de désactiver les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut, cette option n'est pas activée.

Secure Boot (Amorçage sécurisé)

Tableau 31. Secure Boot (Démarrage sécurisé)

Option	Description
Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé)	Permet d'activer ou de désactiver Secure Boot (Démarrage sécurisé). • Secure Boot Enable (Activation du démarrage sécurisé) Cette option est activée par défaut
Secure Boot Mode (Mode de démarrage sécurisé)	Vous permet de modifier le comportement du démarrage sécurisé pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI. • Deployed Mode (Mode déployé) (par défaut) • Audit Mode (Mode audit)

Tableau 31. Secure Boot (Démarrage sécurisé) (suite)

Option	Description
Expert key Management (Gestion des clés spécialisée)	Permet de manipuler les bases de données de clés de sécurité uniquement si le système est en mode personnalisé. L'option Enable Custom Mode (Activer le mode personnalisé) est désactivée par défaut. Les options disponibles sont les suivantes : • PK (valeur par défaut) • KEK • db • dbx Si vous activez le Custom Mode (Mode personnalisé), les options applicables à PK, KEK, db et dbx apparaissent. Les options disponibles sont les suivantes : • Save to File (Enregistrer sous un fichier) : enregistre la clé dans un fichier utilisateur sélectionné. • Replace from File (Remplacer à partir d'un fichier) : remplace la clé actuelle par une clé obtenue à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. • Append from File (Ajouter à partir d'un fichier) : ajoute une clé à la base de données actuelle à partir d'un fichier utilisateur sélectionné. • Delete (Supprimer) : supprime la clé sélectionnée. • Reset All Keys (Réinitialiser toutes les clés) : réinitialise les clés selon les paramètres par défaut. • Delete All Keys (Supprimer toutes les clés) : supprime toutes les clés. REMARQUE : Si vous désactivez le Custom Mode (Mode personnalisé), toutes les modifications effectuées seront effacées et les clés seront restaurées selon les paramètres par défaut.

Intel Software Guard Extensions

Tableau 32. Intel Software Guard Extensions

Option	Description
Intel SGX Enable	Ce champ permet de fournir un environnement sécurisé pour l'exécution de code/le stockage des informations sensibles dans le contexte de l'OS principal. Cliquez sur l'une des options suivantes : • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) • Software controlled (Contrôlé par logiciel) (par défaut)
Enclave Memory Size (Taille de la mémoire Enclave)	Cette option définit le paramètre SGX Enclave Reserve Memory Size (Taille de la mémoire de réserve Enclave SGX). Cliquez sur l'une des options suivantes : • 32 Mo • 64 Mo • 128 Mo (par défaut)

Performances

Tableau 33. Performances

Option	Description
Multi Core Support (prise en charge du multicœur)	Ce champ indique si un ou plusieurs cœurs sont activés. L'augmentation du nombre de cœurs améliore les performances de certaines applications.

Tableau 33. Performances (suite)

Option	Description
	• All (Tout) : par défaut • 1
Intel SpeedStep	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur. • Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) Cette option est activée par défaut.
Contrôle des états C	Permet d'activer ou de désactiver les états de veille supplémentaires du processeur. • C States (états C) Cette option est activée par défaut.
Intel TurboBoost	Permet d'activer ou de désactiver le mode Intel TurboBoost du processeur. • Enable Intel TurboBoost (activer Intel TurboBoost) Cette option est activée par défaut.
Contrôle Hyper-Thread	Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. • Disabled (Désactivé) • Enabled (Activé) : par défaut

Gestion de l'alimentation

Option

Description

AC Behavior

Permet d'activer ou de désactiver l'option de mise sous tension automatique de l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à un adaptateur secteur.

Réglage par défaut : Wake on AC (Réveil sur CA) n'est pas sélectionné.

Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)

- Enable Intel Speed Shift Technology (Activer la technologie Intel Speed Shift)

Réglage par défaut : Activé

Auto On Time (Heure du démarrage automatique)

Permet de définir l'heure à laquelle l'ordinateur doit être mis sous tension automatiquement. Les options disponibles sont les suivantes :

- Disabled (Désactivé)
- Every Day (chaque jour)
- Weekdays (jours de semaine)
- Select Days (sélectionner des jours)

Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).

USB Wake Support (Prise en charge de l'éveil par USB)

Active l'option qui permet aux périphériques USB de sortir le système de l'état de veille.



REMARQUE : Cette fonction n'opère que lorsque l'adaptateur secteur est raccordé. Si l'adaptateur secteur est retiré lorsque l'ordinateur est en veille, la configuration système désactive l'alimentation de tous les ports USB pour préserver la batterie.

- Enable USB Wake Support (activer la prise en charge de l'éveil par USB)

Wake on WLAN

Permet d'activer ou de désactiver la fonction qui rallume l'ordinateur quand cette fonction est déclenchée par un signal LAN.

Option	Description
	• Disabled (Désactivé) • WLAN (réseau local sans fil) Paramètre par défaut : Disabled (Désactivé).
Peak Shift	Cette option permet de réduire au minimum la consommation de courant alternatif pendant les heures de pic de consommation. Une fois l'option activée, le système fonctionne uniquement sur batterie même si l'alimentation secteur est branchée. • Activer le basculement en heures pleines : option désactivée • Set battery threshold (15% to 100%) - 15 % (Définir seuil de batterie (15 % à 100 %) - 15 %) (activé par défaut)
Advanced Battery Charge Configuration	Cette option vous permet de maximiser la durée de vie de la batterie. Une fois l'option activée, le système utilise l'algorithme standard de chargement et d'autres techniques, en dehors des heures de travail, afin d'optimiser la vie de la batterie. Activer le mode de charge optimisée de la batterie : option désactivée
Primary Battery Charge Configuration	Permet de sélectionner le mode de charge de la batterie. Les options disponibles sont les suivantes : • Adaptive (adaptatif) : activé par défaut • Standard (charge standard) : charge complètement votre batterie selon un temps de charge standard. • Express Charge (charge rapide) : la batterie est chargée sur une période plus courte en utilisant la technologie de charge rapide Dell. • Primarily AC use (utilisation principale du CA) • Personnalisée Si l'option Custom Charge (charge personnalisée) est sélectionnée, il vous est possible de configurer le début et la fin de la charge.  REMARQUE : Les modes de charge ne sont pas tous disponibles pour tous les types de batteries. Pour activer cette option, désactivez l'option Advanced Battery Charge Configuration (Configuration avancée de la charge de la batterie).

POST Behavior (Comportement POST)

Option	Description
Adapter Warnings	Permet d'autoriser ou d'empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés. Paramètre par défaut : Enable Adapter Warnings (activer les avertissements sur les adaptateurs).
Numlock Enable	Permet d'activer le verrouillage numérique au démarrage de l'ordinateur. Enable Network (Activer réseau). Cette option est activée par défaut.
Fn Lock Options	Permet de passer entre les fonctions principales et secondaires des touches F1 à F12 en utilisant les touches Fn + Échap. Si vous désactivez cette option, vous ne pouvez pas activer ou désactiver de façon dynamique le comportement principal de ces touches. Les options disponibles sont les suivantes : • Fn Lock (Verrou Fn) : option activée par défaut • Lock Mode Disable/Standard (Mode Verrouiller désactivé – standard) : option activée par défaut • Lock Mode Enable/Secondary (mode verrouillage activé/secondaire)
Fastboot	Permet d'accélérer le processus de démarrage en ignorant des étapes de compatibilité. Les options disponibles sont les suivantes : • Minimal (Minimal) : activé par défaut • Thorough (Complète) • Automatique
Extended BIOS POST Time	Vous permet d'ajouter un délai de prédémarrage supplémentaire. Les options disponibles sont les suivantes : • 0 seconds (0 seconde) : option activée par défaut. • 5 secondes. • 10 secondes.

Option	Description
Full Screen Log (Journal plein écran)	• Enable Full Screen Logo (Activer le journal en plein écran) (option désactivée)
Avertissements et erreurs	• Prompt on warnings and errors (Envoyer une invite en cas d'avertissements et d'erreurs) – option activée par défaut • Continuer en cas d'avertissements • Continue on warnings and errors (Ignorer les avertissements et erreurs)
Sign of Life Indication (Indication de signe de vie)	• Activer Signe de vie Indication de rétro-éclairage du clavier : option activée par défaut

Virtualization Support (Prise en charge de la virtualisation)

Option	Description
Virtualization	Ce champ indique si un moniteur de machine virtuelle (VMM) peut utiliser les capacités matérielles conditionnelles offertes par la technologie de virtualisation Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Activer la technologie de virtualisation Intel) : option activée par défaut
VT for Direct I/O	Autorise ou empêche le moniteur de machine virtuelle (VMM, Virtual Machine Monitor) d'utiliser les fonctions matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel® Virtualization pour les E/S directes. Enable Intel VT for Direct I/O (Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S dirigées) : option activée par défaut.
Trusted Execution	Indique si un moniteur de machine virtuelle mesuré (MVMM, Measured Virtual Machine Monitor) peut utiliser ou non les capacités matérielles supplémentaires fournies par la technologie Intel Trusted Execution Technology. Les options TPM (Module de plateforme sécurisée), Virtualization Technology (Technologie de virtualisation Intel), et Virtualization Technology for Directed I/O (Technologie de virtualisation Intel pour E/S dirigées) doivent être activées pour utiliser cette fonctionnalité. Trusted Execution (Exécution sécurisée) : option désactivée par défaut.

Sans fil

Description de l'option

Wireless Switch	Permet de configurer les périphériques sans fil pouvant être contrôlés par le commutateur sans fil. Les options disponibles sont les suivantes : • WLAN (réseau local sans fil) • Bluetooth Toutes les options sont activées par défaut.  REMARQUE : Pour les cartes WLAN, les commandes d'activation ou de désactivation sont liées et ne peuvent être activées ou désactivées indépendamment.
Wireless Device Enable	Permet d'activer ou de désactiver les appareils internes sans fil. • WLAN (réseau local sans fil) • Bluetooth Toutes les options sont activées par défaut.

Écran Maintenance

Option	Description
Service Tag (Numéro de service)	Affiche le numéro de service de l'ordinateur.
Asset Tag (Numéro d'inventaire)	Permet de créer un numéro d'inventaire pour le système s'il n'en existe pas. Par défaut, cette option n'est pas activée.
BIOS Downgrade (mise à niveau vers une version antérieure du BIOS)	Ceci contrôle le flashage du micrologiciel du système vers les versions précédentes. Option Allow BIOS downgrade (Permettre la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS) est activée par défaut.
Data Wipe (suppression des données)	Ce champ permet aux utilisateurs d'effacer sans risques les données sur tous les appareils de stockage interne. L'option Wipe on Next boot (Effacer au démarrage suivant) n'est pas activée par défaut. Liste des appareils concernés : • Disque dur/SSD SATA interne • Disque SSD SATA M.2 interne • Disque SSD M.2 PCIe • Internal eMMC (eMMC interne)
BIOS Recovery	Ce champ permet à l'utilisateur de récupérer de certaines conditions de corruption du BIOS à partir d'un fichier de restauration sur le disque dur principal de l'utilisateur ou sur une clé USB externe. • BIOS Recovery from Hard Drive (Récupération du BIOS à partir du disque dur) : activée par défaut • Always perform integrity check (Toujours vérifier l'intégrité) : désactivée par défaut

Journaux système

Option	Description
BIOS Events	Permet de voir et d'effacer les événements POST de configuration du système (BIOS).
Thermal Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements thermiques de la configuration du système.
Power Events	Permet d'afficher et d'effacer le journal des événements d'alimentation de la configuration du système.

SupportAssist System Resolution (Résolution système SupportAssist)

Option	Description
Auto OS Recovery Threshold	Vous permet de contrôler le flux du démarrage automatique pour SupportAssist. Les options sont les suivantes : • Éteint • 1 • 2 (Activé par défaut) • 3
SupportAssist OS Recovery	Vous permet de restaurer SupportAssist OS Recovery (Désactivé par défaut)

Mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS dans Windows

 **PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.

 **REMARQUE :** Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.

3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
 4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
 6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
 7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
 8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.
- Pour plus d'informations, voir l'article 000124211 de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS dans Linux et Ubuntu

Pour mettre à jour le BIOS du système sur un ordinateur équipé de Linux ou Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances 000131486 sur www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

 **PRÉCAUTION :** Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article 000145519 de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

PRÉCAUTION : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

REMARQUE : Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

PRÉCAUTION : Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter. L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 34. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE :** La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée.
L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Au moins un caractère spécial : ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Chiffres de 0 à 9.
 - Lettres majuscules de A à Z.
 - Lettres minuscules de a à z.
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap et enregistrez les modifications lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée.
L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

 **REMARQUE :** Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 35. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support. Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.