

Vostro 13 5310

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	6
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	6
Ulazak u servisni režim.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	7
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	8
Izlazak iz servisnog režima.....	9
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	9
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Najvažnije komponente uređaja Vostro 13 5310.....	11
Poklopac osnove.....	13
Uklanjanje poklopca osnove.....	13
Postavljanje poklopca osnove.....	14
Poluprovodnički disk.....	15
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	15
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	17
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	18
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	19
Bežična kartica.....	21
Uklanjanje bežične kartice.....	21
Postavljanje bežične kartice.....	22
Baterija.....	23
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	23
Uklanjanje baterije.....	23
Postavljanje baterije.....	24
Dugmasta baterija.....	25
Uklanjanje dugmaste baterije.....	25
Postavljanje dugmaste baterije.....	26
Zvučnici.....	27
Uklanjanje zvučnika.....	27
Montiranje zvučnika.....	28
Ventilatori.....	30
Uklanjanje levog ventilatora.....	30
Postavljanje levog ventilatora.....	30
Uklanjanje desnog ventilatora.....	31
Postavljanje desnog ventilatora.....	32
Tabla osetljiva na dodir.....	33
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	33
Postavljanje table osetljive na dodir.....	34
Sklop ekrana.....	35
Uklanjanje sklopa ekrana.....	35


Postavljanje sklopa ekrana.....	38
U/I ploča.....	41
Uklanjanje U/I ploče.....	41
Postavljanje U/I ploče.....	42
Rashladni element (integrisana grafika).....	43
Uklanjanje rashladnog elementa (integrisana grafika).....	43
Instaliranje rashladnog elementa (integrisana grafika).....	44
Rashladni element (neintegrisana grafika).....	45
Uklanjanje rashladnog elementa (neintegrisana grafika).....	45
Postavljanje rashladnog elementa (neintegrisana grafika).....	46
Dugme za napajanje.....	47
Uklanjanje dugmeta za napajanje.....	47
Postavljanje dugmeta za napajanje.....	47
Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	48
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	48
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	49
Matična ploča.....	50
Uklanjanje matične ploče.....	50
Postavljanje matične ploče.....	52
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	54
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	54
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	55
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	56
Poglavlje 4: Podešavanje sistema.....	57
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	57
Tasteri za navigaciju.....	57
Boot Sequence.....	58
Opcije programa za podešavanje sistema.....	58
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	62
Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom.....	63
Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska.....	63
Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje.....	64
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	67
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	67
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	68
Brisanje CMOS podešavanja.....	68
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	69
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	70
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	70
Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar.....	70
Svetla za dijagnostiku sistema.....	70
SupportAssist Ugrađena dijagnostika.....	72
Oporavak operativnog sistema.....	72
Ponovno postavljanje sata u realnom vremenu (RTC).....	72
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	72
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	73

Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	73
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	73
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset).....	74
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	75




Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.



Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** >  **Napajanje** > **Isključivanje**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
 **OPREZ:** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.
5. Ako je primenljivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Ulazak u servisni režim

Servisni režim omogućava korisnicima da trenutno prekinu dovod struje iz računara i obave popravke bez isključivanja kabla baterije iz matične ploče:

Da biste ušli u **servisni režim**:

1. Isključite računar i izvucite adapter za naizmjeničnu struju.
2. Zadržite taster **** na tastaturi, pa pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje 3 sekunde dok se ne prikaže Dell logotip na ekranu.
3. Press any key to continue.
 **NAPOMENA:** Ako adapter za naizmjeničnu struju nije isključen, na ekranu se prikazuje poruka koja traži da uklonite adapter za naizmjeničnu struju. Uklonite adapter za naizmjeničnu struju, pa pritisnite bilo koji taster da biste nastavili sa procedurom **servisnog režima**.
 **NAPOMENA:** Procedura **servisnog režima** automatski preskače ovaj korak ako proizvođač nije prethodno podesio **oznaku vlasnika** računara.
4. Kada se na ekranu prikaže poruka da ste spremni za nastavak, pritisnite bilo koji taster da biste nastavili. Računar će emitovati tri kratka zvučna signala i isključiće se odmah.
Kada se računar isključi, možete da obavite procedure zamene bez isključivanja kabla baterije sa matične ploče.

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

⚠ UPOZORENJE: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ UPOZORENJE: Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.

⚠ OPREZ: Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

⚠ OPREZ: Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem nebojane metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte nebojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.

⚠ OPREZ: Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa jezičcima ili leptirastim zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

⚠ OPREZ: Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

⚠ OPREZ: Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koristite, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

ⓘ NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Zaštita od elektrostatickog pražnjenja

Elektrostaticko pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i systemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatickog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatickog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatickog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatickog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatickog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatickog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatickog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatickim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostaticko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.

- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostratičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaji koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osjetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osjetljivih komponenti.

Izlazak iz servisnog režima

Servisni režim omogućava korisnicima da trenutno prekinu dovod struje iz računara i obave popravke bez isključivanja kabla baterije iz matične ploče:

Da biste izašli iz **Servisnog režima**:

1. Uključite adapter za naizmjeničnu struju u port za adapter na računaru.
2. Pritisnite taster za uključivanje/isključivanje da biste uključili računar. Računar se automatski vraća u standardni način rada.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ: Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.**

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0

Lista zavrtnja

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja
















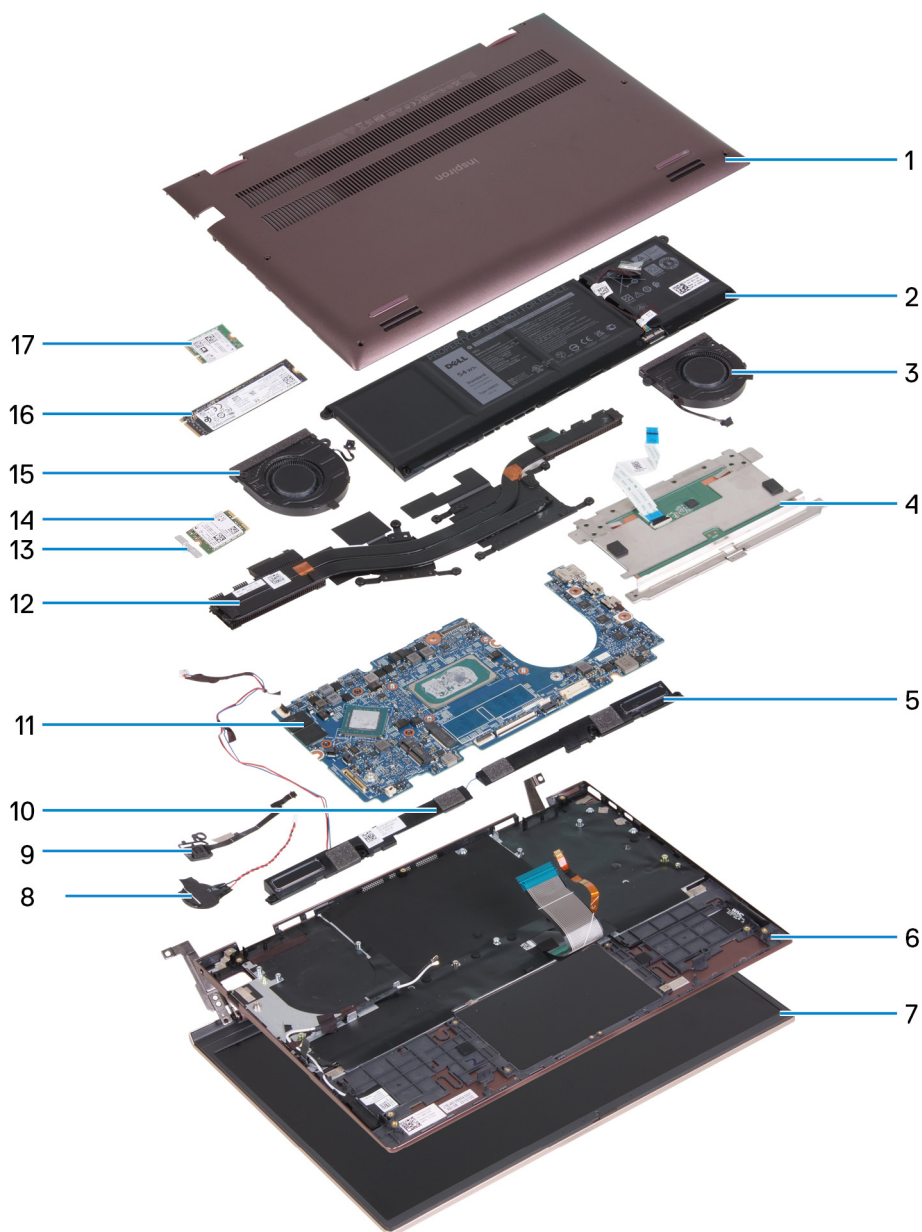
Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	M2x4	5	
Baterija	M2x3	5	
Poluprovodnički disk	M2x3	1	
Nosač bežične kartice	M2x3	1	
Levi ventilator	M2x3	2	
Desni ventilator	M2x3	2	
Desni zglob ekrana	M2x4	2	
Levi zglob ekrana	M2x4	1	
Levi zglob ekrana	M2x3	1	
Nosač kabla ekrana	M2x3	1	
Port adaptera za napajanje	M2x3	1	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
U/I ploča	M2x3	1	
Tabla osetljiva na dodir	M2x2	2	
Nosač table osetljive na dodir	M2x2	4	
Nosač USB porta tipa C	M2x4	2	

Najvažnije komponente uređaja Vostro 13 5310

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja Vostro 13 5310.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Desni ventilator
4. Tabla osetljiva na dodir
5. Desni zvučnik
6. Sklop oslonca za dlan i tastature
7. Sklop ekrana
8. Dugmasta baterija
9. Dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta
10. Levi zvučnik
11. Matična ploča
12. Rashladni element
13. Nosач bežične kartice
14. Bežična kartica
15. Levi ventilator
16. M.2 2280 poluprovodnički disk, ako je postavljen
17. M.2 2230 poluprovodnički disk, ako je postavljen

NAPOMENA: Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poklopca osnove.



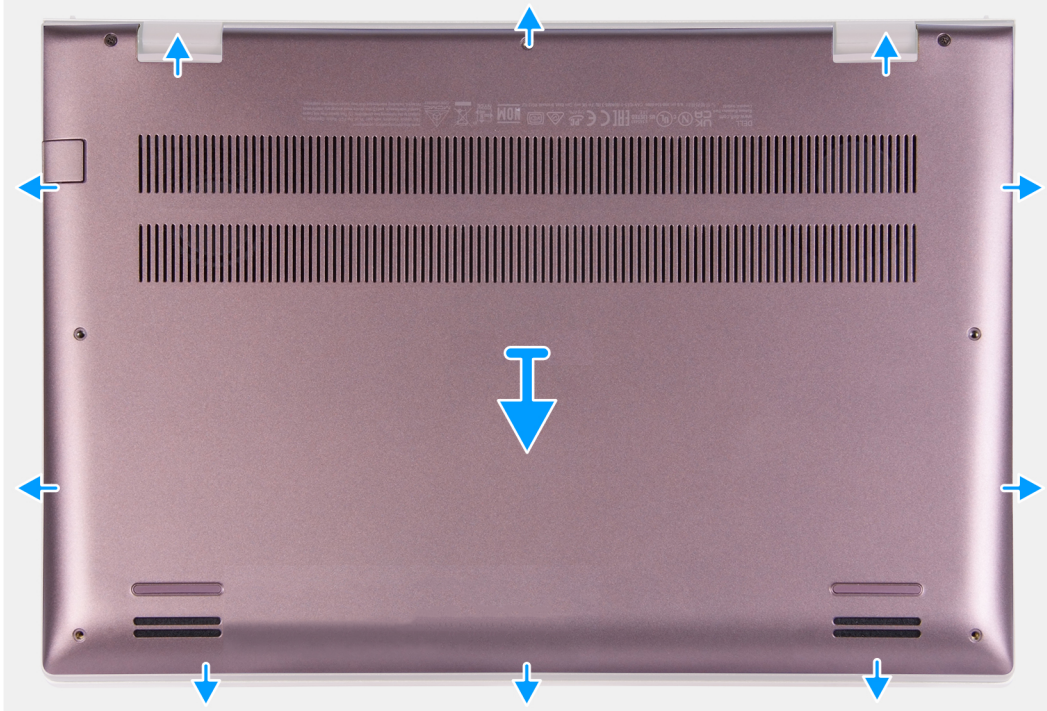
2x
M2x7



5x
M2x4



2



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
2. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja (M2x7).
3. Odvojite poklopac osnove od otvora između poklopca osnove i sklopa oslonca za dlan da biste nastavili da radite na stranama radi otvaranja poklopca osnove.
4. Podignite i gurnite poklopac osnove sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poklopca osnove.



2x
M2x7



5x
M2x4



Koraci

1. Ubacite poklopac osnove u ležište na sklopu oslonca za dlan.
2. Zategnite dva neispadajuća zavrtnja (M2x7) na poklopcu osnove.
3. Postavite pet zavrtnja (M2x4) koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlanove.

Sledeći koraci

1. Izadite iz [Servisnog režima](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

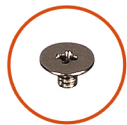
Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2230.

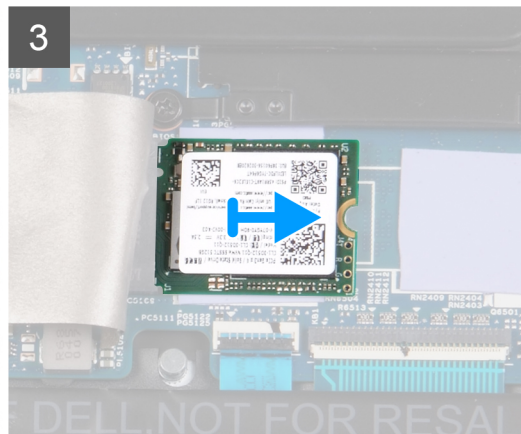
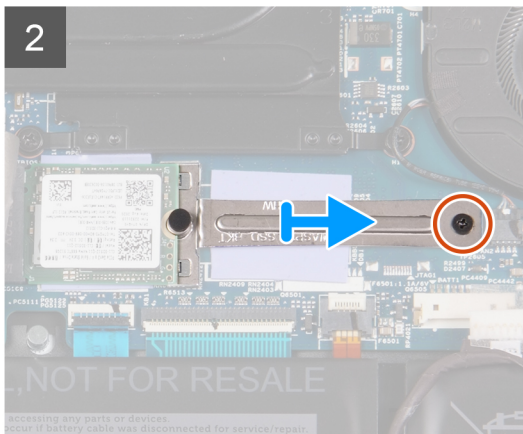
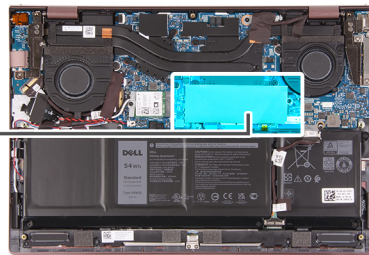
i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu za karticu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2230 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Odlepite Mylar traku koja pokriva matičnu ploču.
2. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je nosač za M.2 2230 pričvršćen za matičnu ploču.
3. Gurnite i izvucite nosač za M.2 2230 iz matične ploče.
4. Gurnite i podignite M.2 2230 poluprovodnički disk sa matične ploče.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2230 poluprovodnički disk.

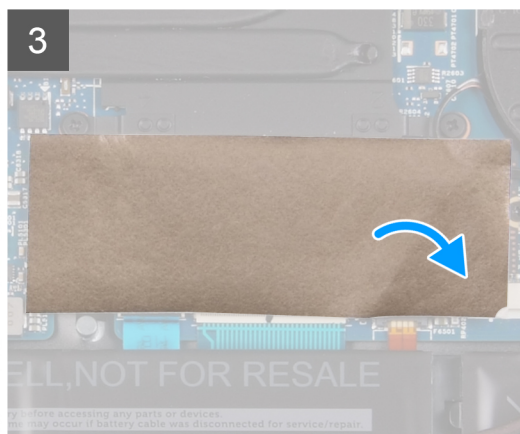
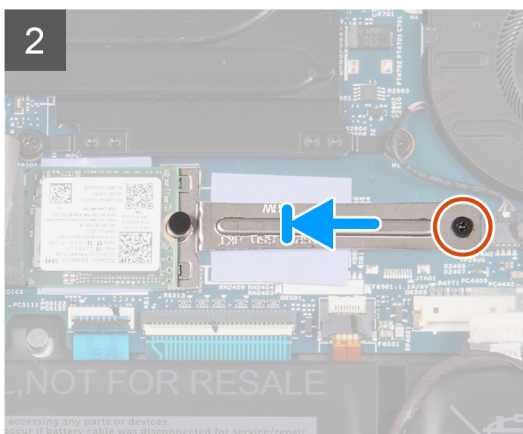
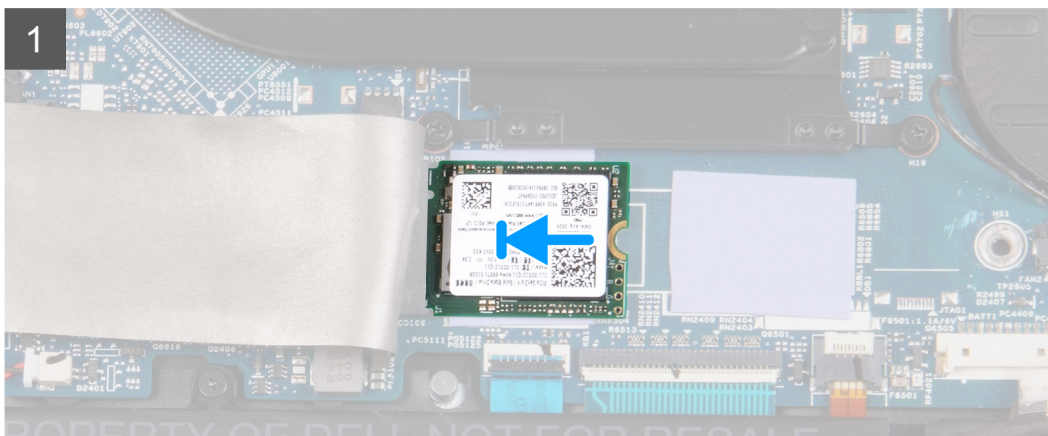
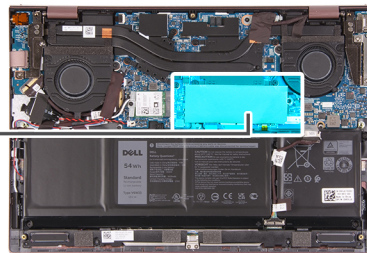
i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu za karticu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija M.2 2230 poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku M.2 2230 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
2. Gurnite M.2 2230 poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.

3. Postavite i gurnite M.2 2230 nosač u matičnu ploču, poravnajte urez na M.2 2230 nosaču sa žlebom na M.2 2230 poluprovodničkom disku.
4. Postavite zavrtanj (M2x3) koji pričvršćuje M.2 2230 nosač za matičnu ploču.
5. Postavite Mylar traku na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ova procedura je primenjiva samo na računare koji se isporučuju sa poluprovodničkim diskom M.2 2280.

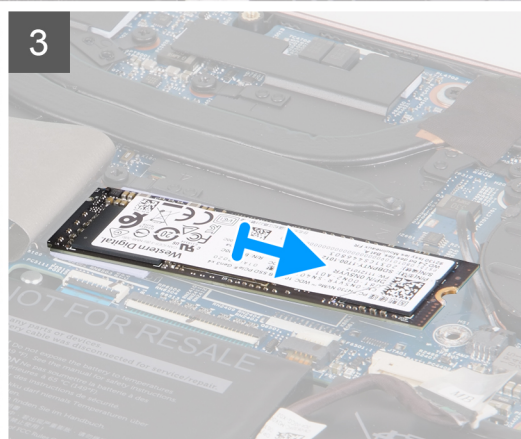
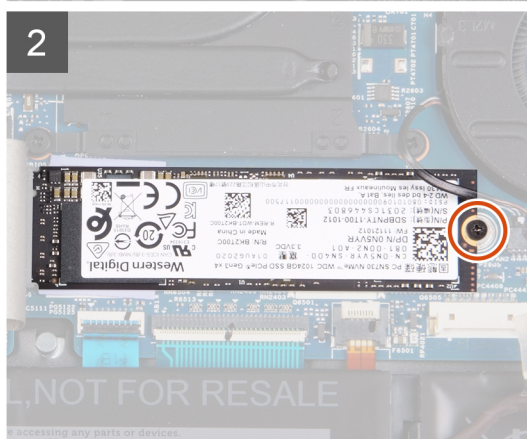
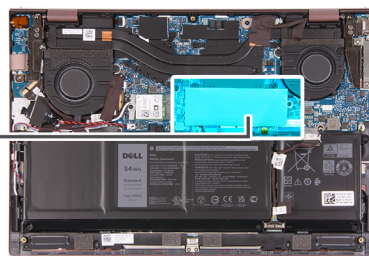
i **NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisiće od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu za karticu:

- M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
- M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Skinite Mylar traku koja pokriva matičnu ploču.
2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk M.2 2280 pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite i uklonite poluprovodnički disk M.2 2280 iz M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

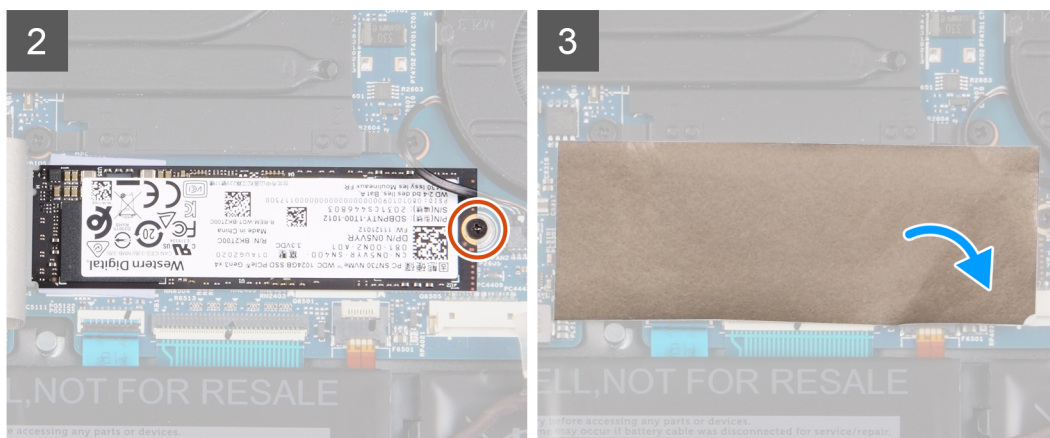
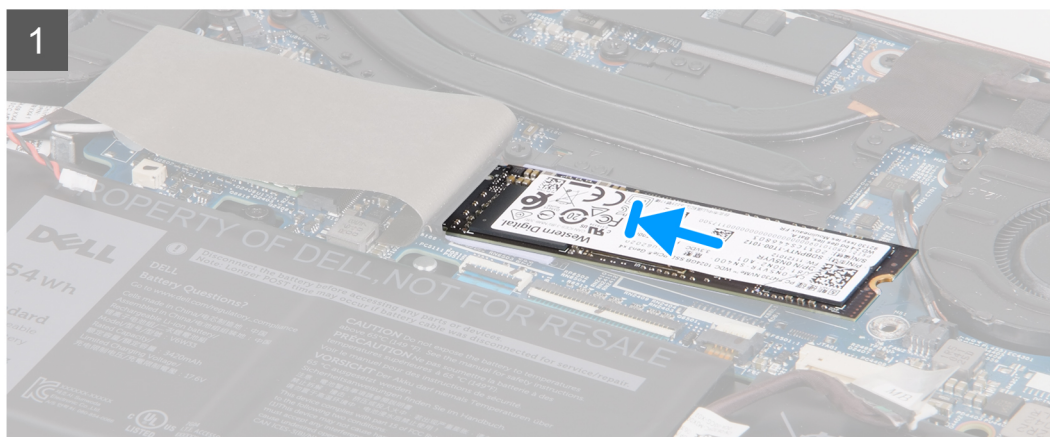
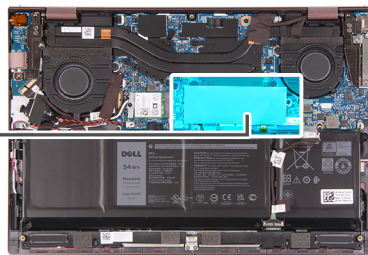
Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Ova procedura se primenjuje ako postavljate M.2 2280 poluprovodnički disk.
- NAPOMENA:** M.2 kartica postavljena na računaru zavisice od poručene konfiguracije. Podržane konfiguracije kartica u M.2 slotu za karticu:
 - M.2 2230 poluprovodnički disk + 2230 zidni nosač
 - M.2 2280 poluprovodnički disk

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska M.2 2280 i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zareze na poluprovodničkom disku M.2 2280 sa držačem na M.2 slotu za karticu na matičnoj ploči.
2. Gurnite M.2 2280 poluprovodnički disk u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
3. Ponovo postavite zavrtnaj (M2x3) kojim je poluprovodnički disk M.2 2280 pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite Mylar traku na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnovne](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Bežična kartica

Uklanjanje bežične kartice

Preduslovi

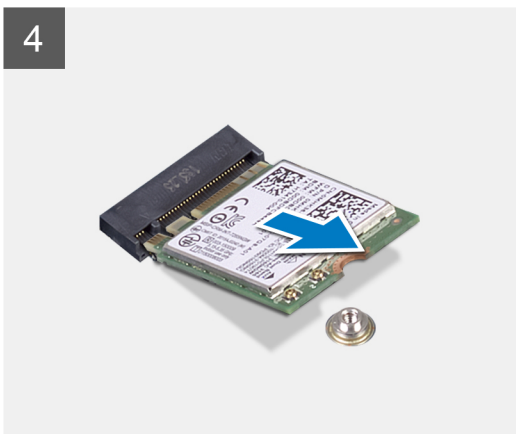
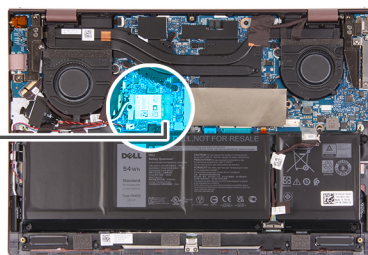
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija bežične kartice i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač bežične kartice sa bežične kartice.
3. Odvojite kablove antene sa bežične kartice.
4. Izvucite i uklonite bežičnu karticu sa slota M.2 kartice na matičnoj ploči.

Postavljanje bežične kartice

Preduslovi

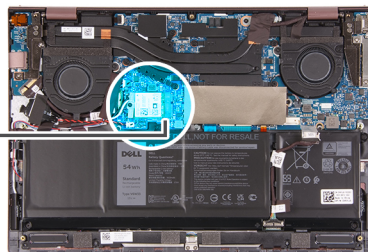
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija bežične kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.

Tabela 2. Šema boja kabla antene

Konektori na bežičnoj kartici	Boja kabla antene	Oznaka svilenog ekrana	
Opšte	Bela	GLAVNO	△ (beli trougao)
Pomoćno	Crna	AUX	▲ (crni trougao)

2. Poravnajte zarez na bežičnoj kartici sa držačem na slotu M.2 kartice na matičnoj ploči.

3. Gurnite bežičnu karticu u slot za M.2 karticu na matičnoj ploči.
4. Postavite nosač bežične kartice na bežičnu karticu.
5. Postavite zavrtnaj (M2x3) kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

Uklanjanje baterije

Preduslovi

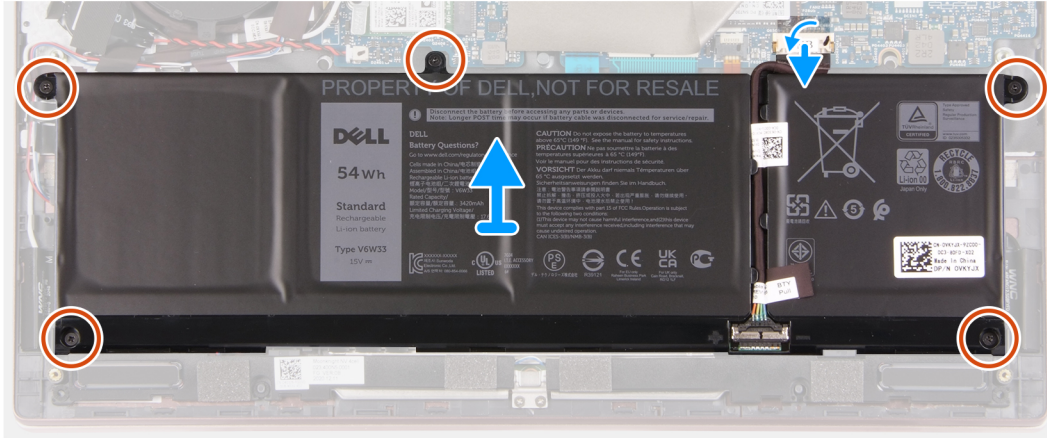
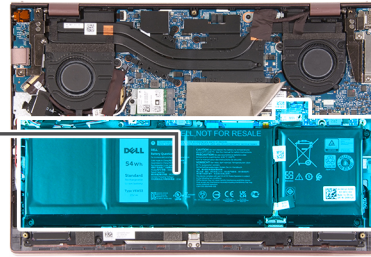
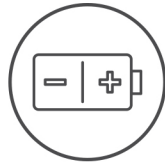
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



5x
M2x3



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
3. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to moguće.

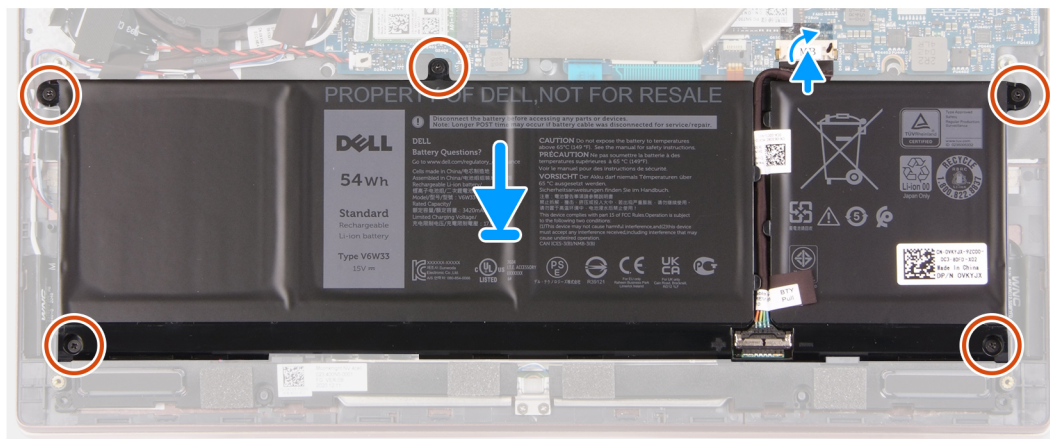
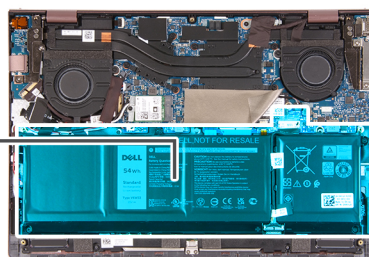
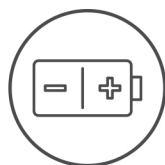
Postavljanje baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite pet zavrtnja (M2x3) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

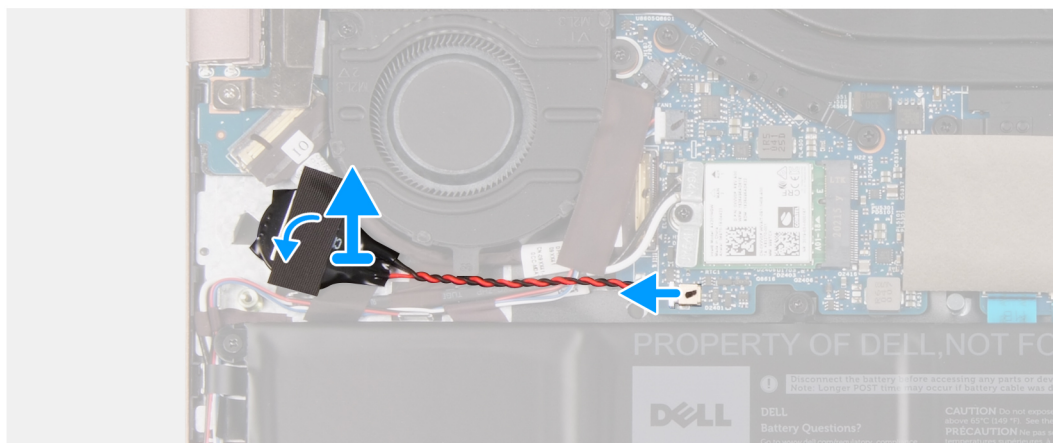
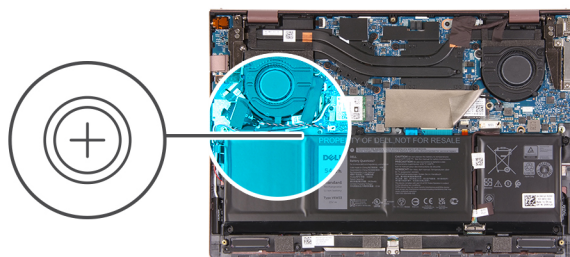
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Odspojite dugmastu bateriju sa matične ploče.
2. Odlepite traku kojom je dugmasta baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Odlepite i podignite dugmastu bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

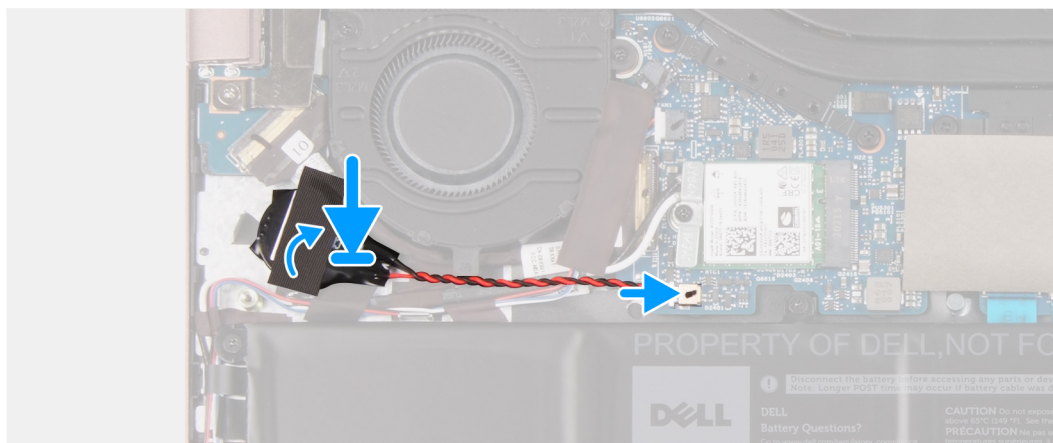
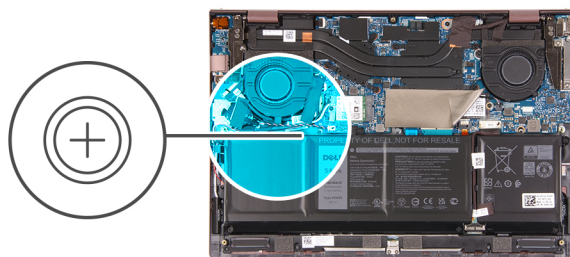
Postavljanje dugmaste baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.
2. Pričvrstite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Zalepite traku kojom je dugmasta baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

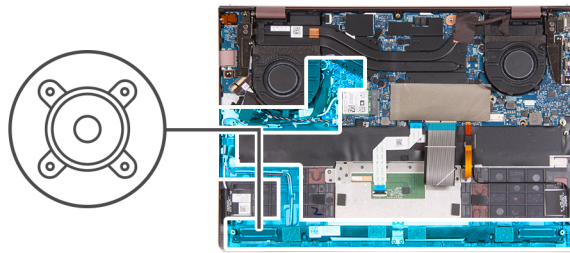
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Podignite Mylar traku sa matične ploče.
2. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
3. Odlepite traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Izvucite kabl zvučnika iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite desni zvučnik sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
6. Izvucite kabl zvučnika iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Podignite zvučnike zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

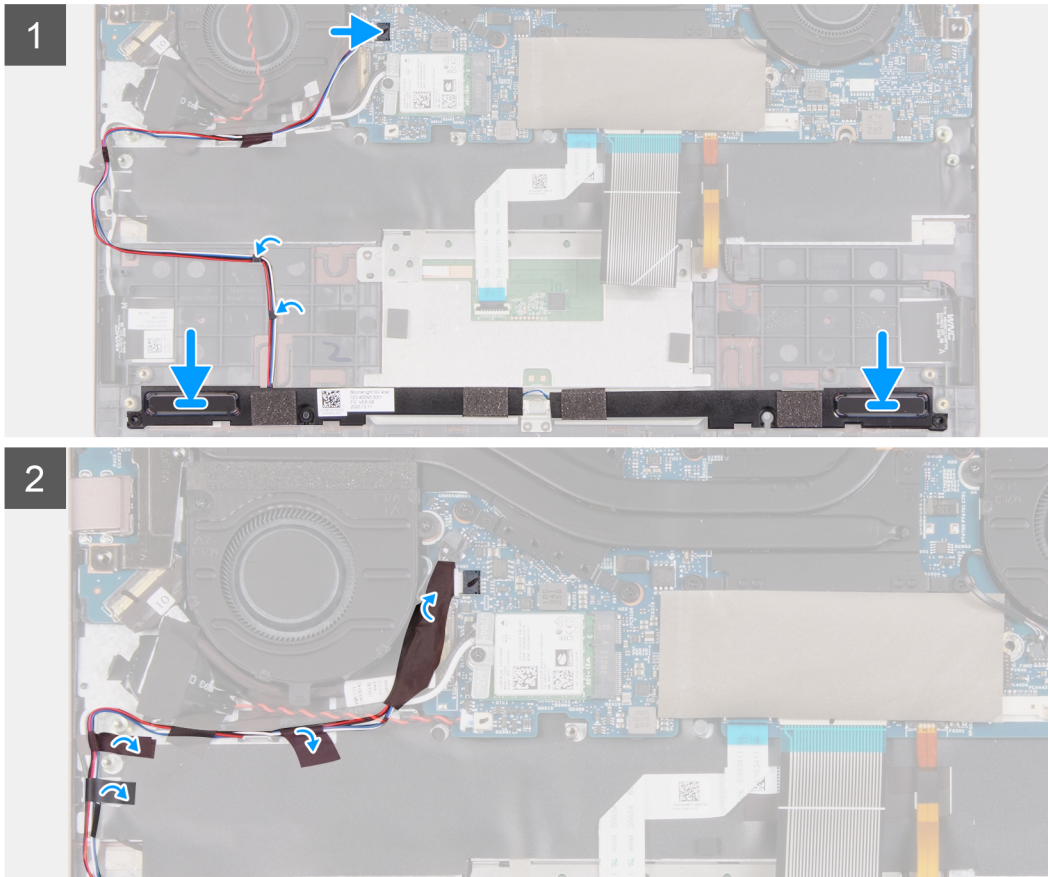
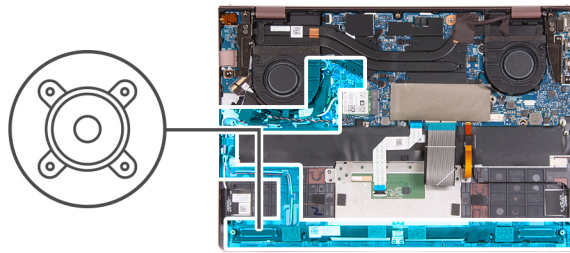
Montiranje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Pomoću klinova za poravnanje postavite levi zvučnik na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - i** **NAPOMENA:** Proverite da li su stubići za poravnavanje provučeni kroz gumene uvodnice na zvučniku.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Pomoću klinova za poravnanje postavite desni zvučnik na sklop oslonca za dlan i tastature.
 - i** **NAPOMENA:** Proverite da li su stubići za poravnavanje provučeni kroz gumene uvodnice na zvučniku.
4. Povežite kabl zvučnika sa konektorom na matičnoj ploči.
5. Zalepite traku kojom je kabl zvučnika pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite Mylar traku na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilatori

Uklanjanje levog ventilatora

Preduslovi

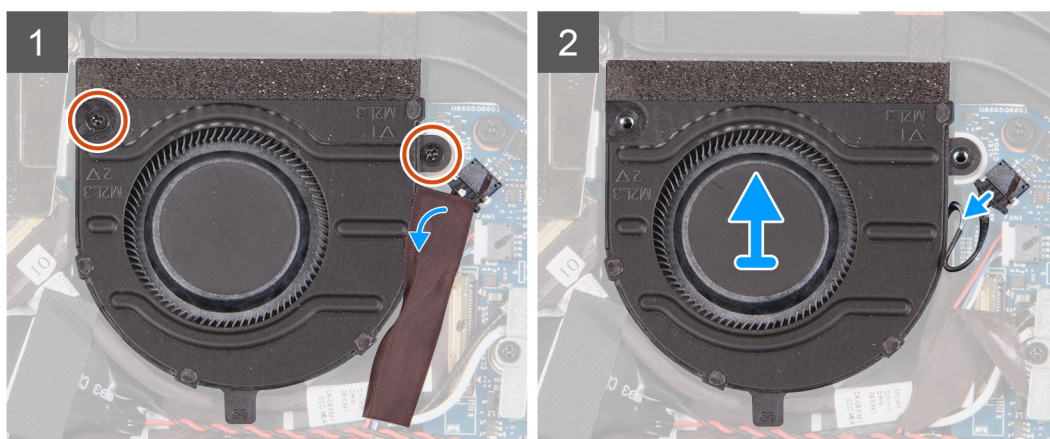
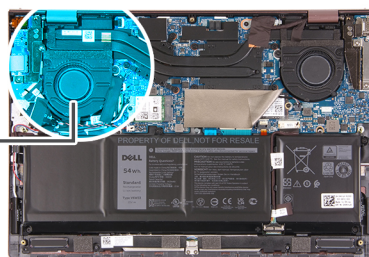
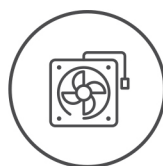
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija levog ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Podignite Mylar traku sa matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je levi ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Odspojite kabl levog ventilatora sa matične ploče.
4. Podignite levi ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje levog ventilatora

Preduslovi

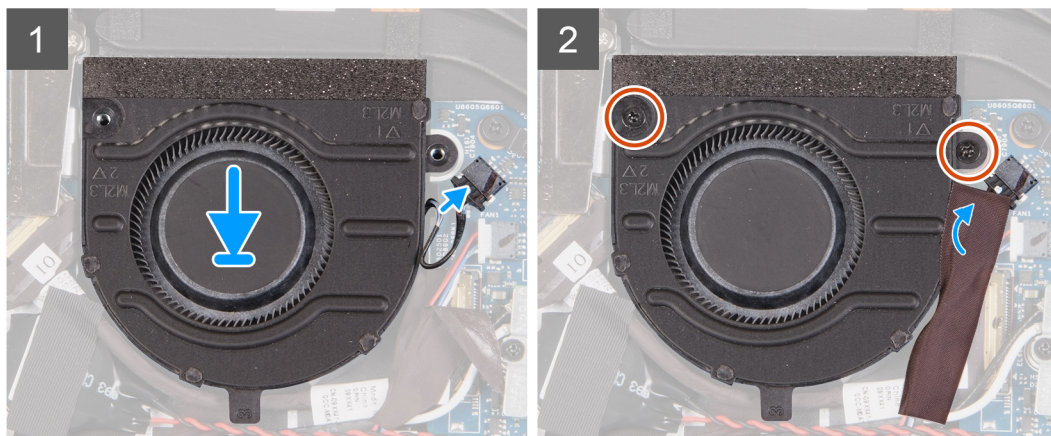
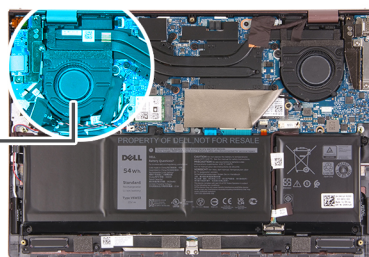
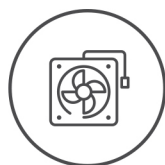
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija levog ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Postavite levi ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na levom ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je levi ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl levog ventilatora sa matičnom pločom.
5. Postavite Mylar traku na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje desnog ventilatora

Preduslovi

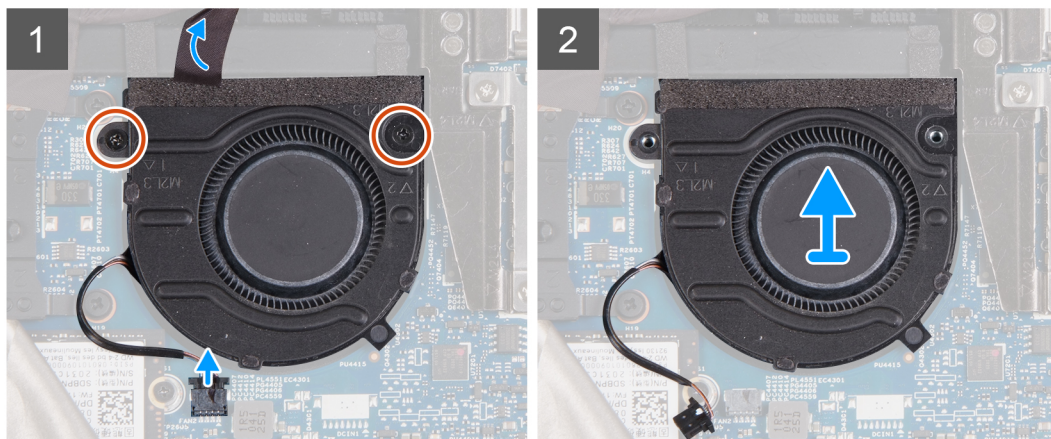
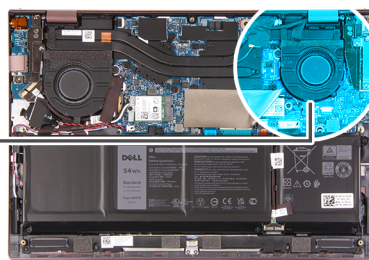
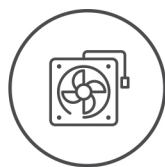
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija desnog ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Podignite Mylar traku sa matične ploče.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je desni ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Odspojite kabl desnog ventilatora sa matične ploče.
4. Podignite desni ventilator sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje desnog ventilatora

Preduslovi

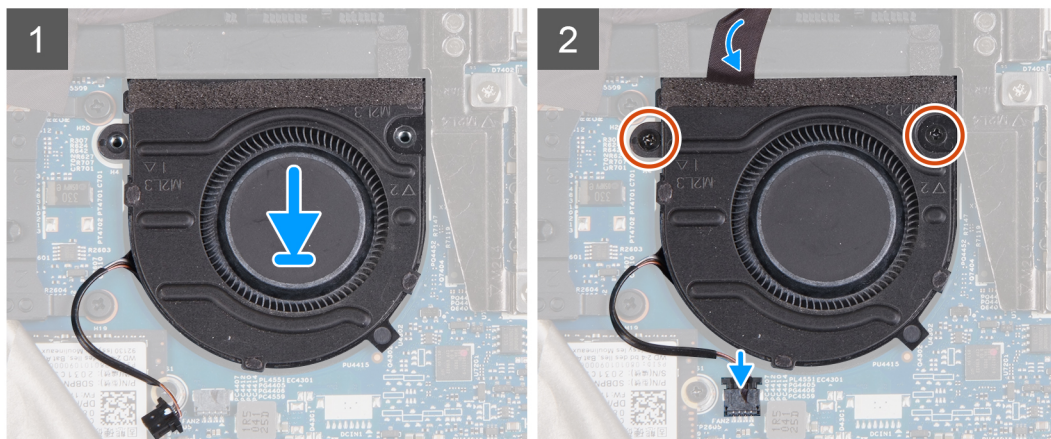
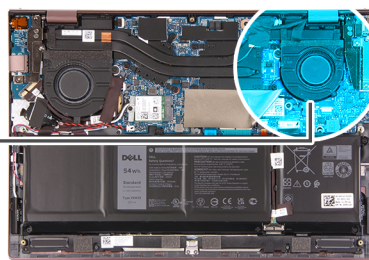
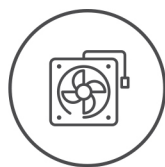
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija desnog ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Postavite desni ventilator na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na desnom ventilatoru sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite dva zavrtnja (M2x3) kojima je desni ventilator pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Povežite kabl desnog ventilatora sa matičnom pločom.
5. Postavite Mylar traku na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

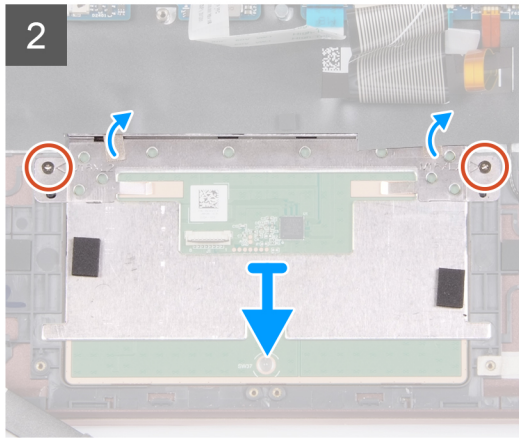
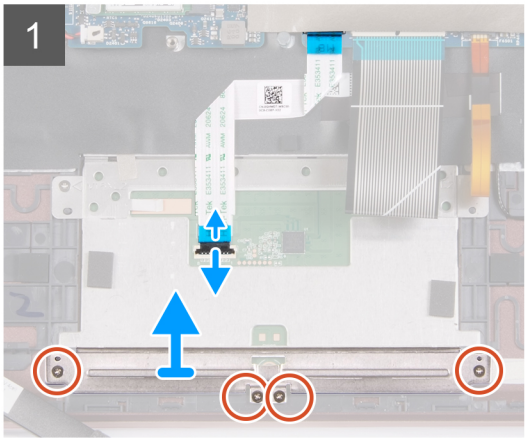
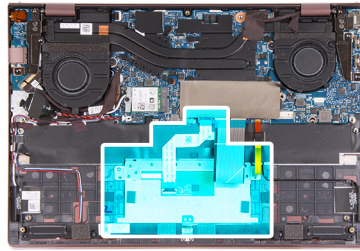
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



6x
M2x2



Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Podignite nosač table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Podignite tablu osetljivu na dodir zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

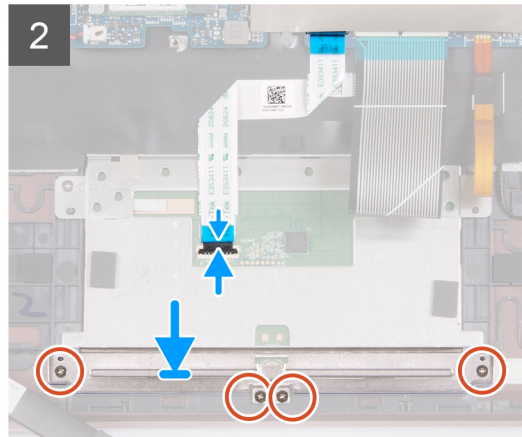
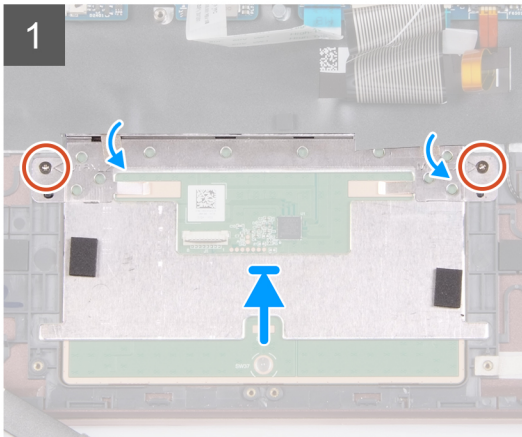
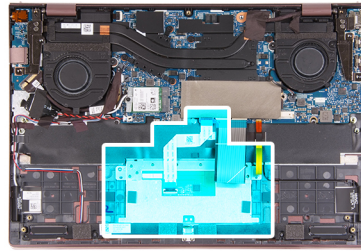
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



6x
M2x2



Koraci

1. Postavite tablu osetljivu na dodir na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Okrenite računar i otvorite ekran da biste bili sigurni da je tabla osetljiva na dodir podjednako poravnana sa svih strana.
3. Zatvorite ekran i postavite račun u prikazanu poziciju.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x2) kojima je tabla osetljiva na dodir pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite nosač table osetljive na dodir sa ploče osetljive na dodir.
6. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču table osetljive na dodir sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite tri zavrtnja (M2x2) kojima je nosač table osetljive na dodir pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

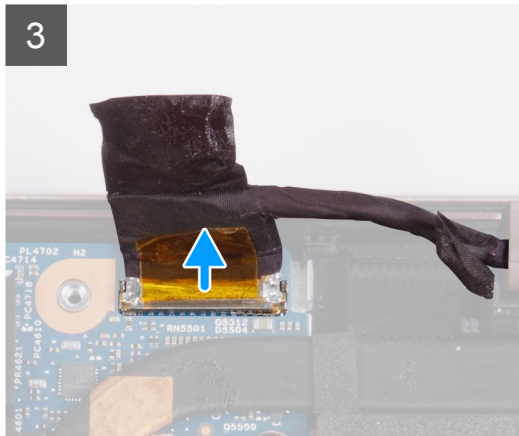
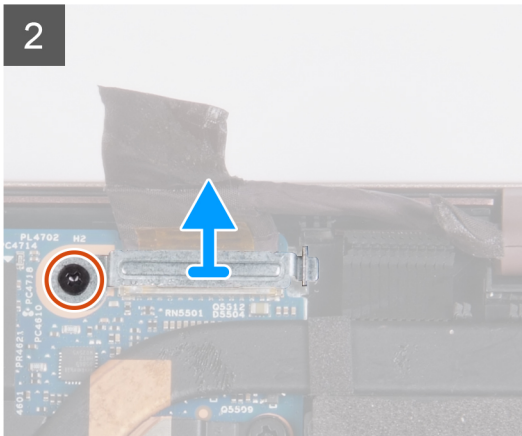
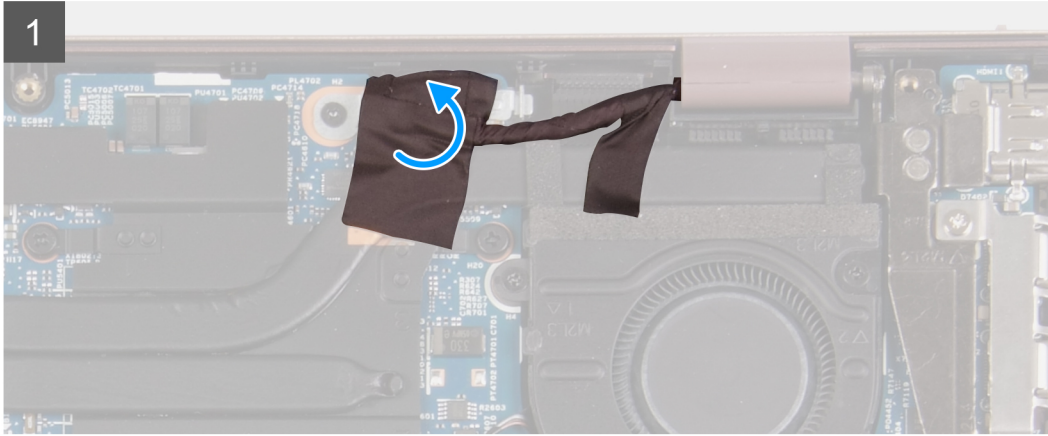
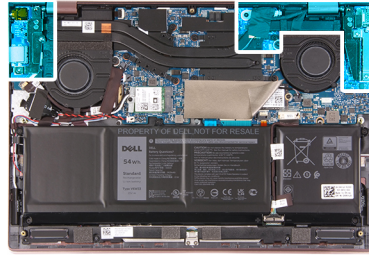
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



1x
M2x3

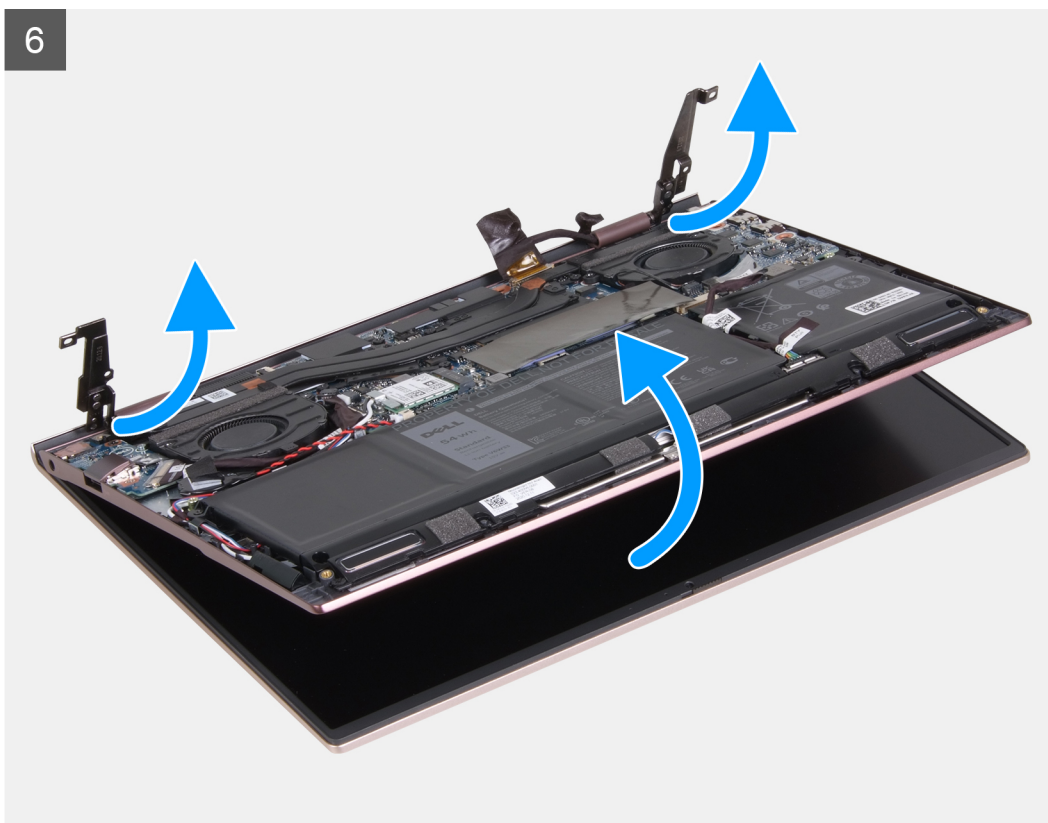
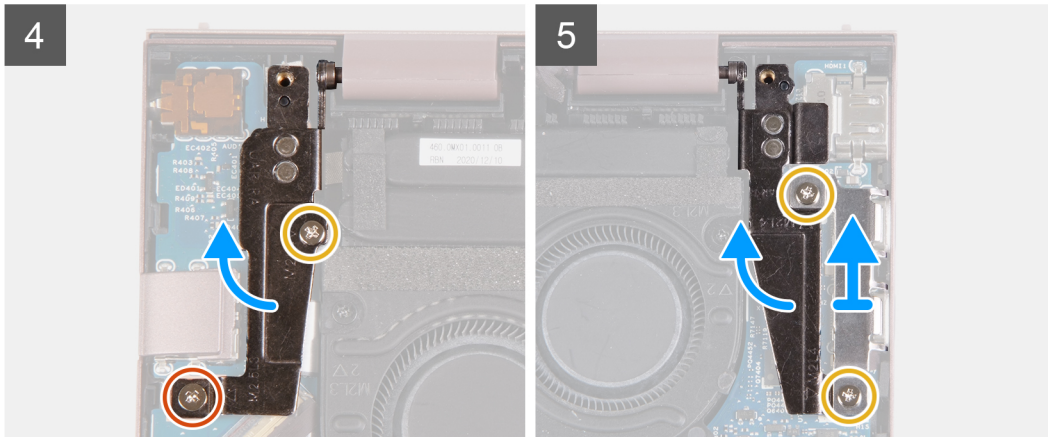




1x
M2x3



3x
M2x4



Koraci

1. Odlepite traku kojom je nosač kabla ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
2. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
3. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.
4. Odlepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
5. Podignite rezu konektora i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
6. Uklonite zavrtnaj (M2x3) kojim je levi zglobov ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

7. Uklonite zavrtnanj (M2x4) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Otvorite levi zglob ekrana.
9. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač porta tipa C pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
10. Podignite nosač porta tipa C sa sklopa oslonca za dlan i tastature.
11. Otvorite desni zglob ekrana.
12. Podignite sklop ekrana sa sklopa oslonca za dlanove i tastature.

OPREZ: Da ne biste oštetili ekran, ne gurajte sklop oslonca za dlan i tastature preko sklopa ekrana.

13. Nakon obavljanja navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.

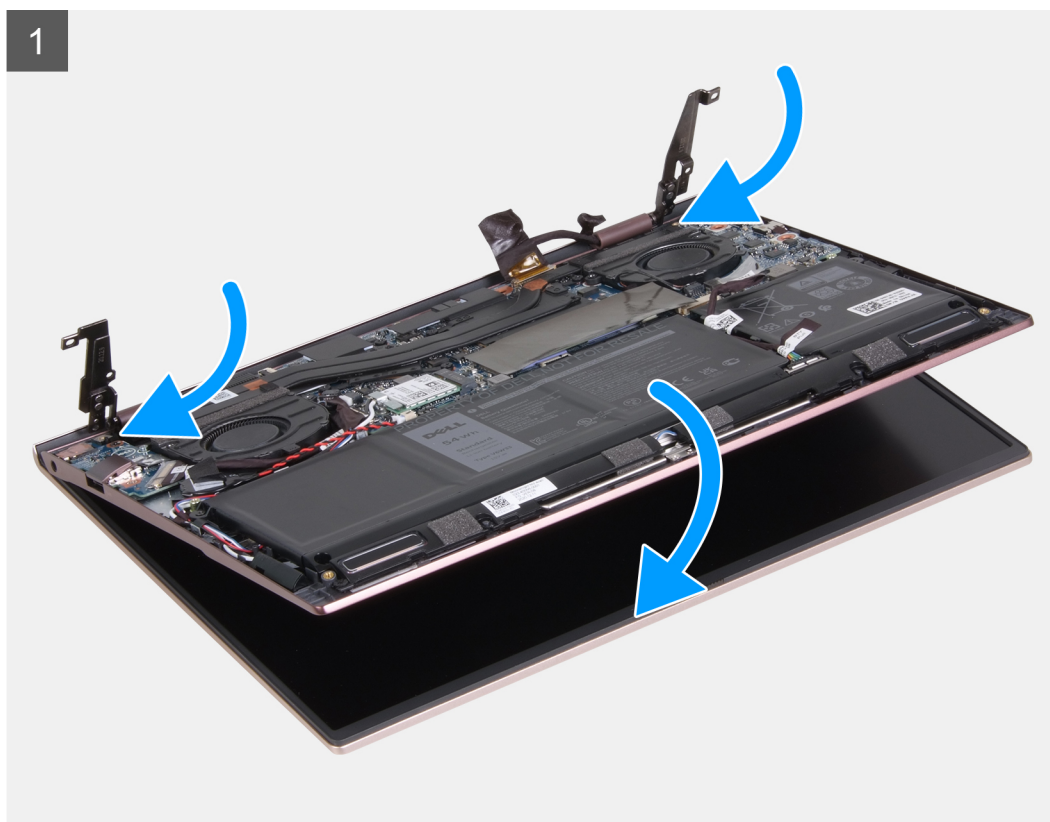
Postavljanje sklopa ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

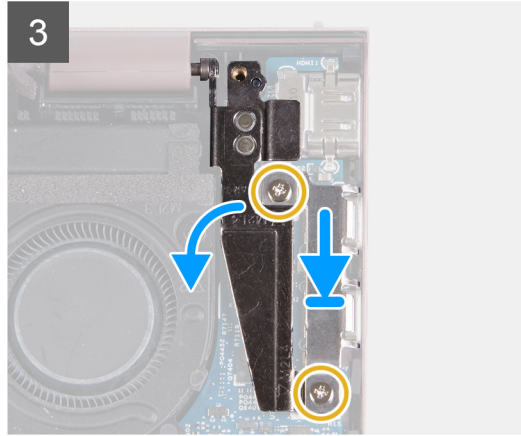
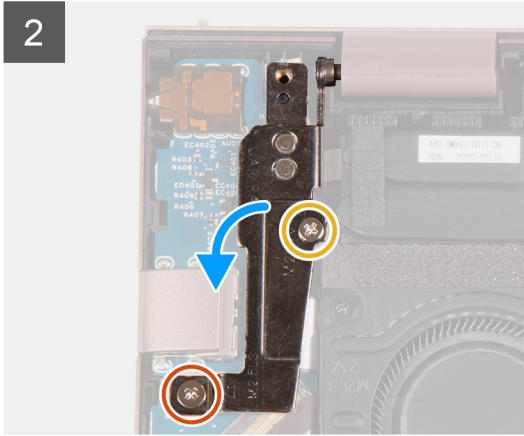
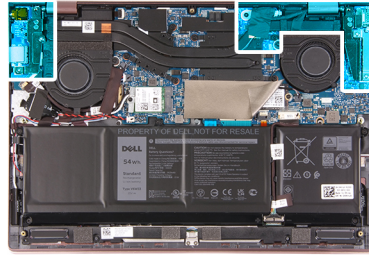




1x
M2x3

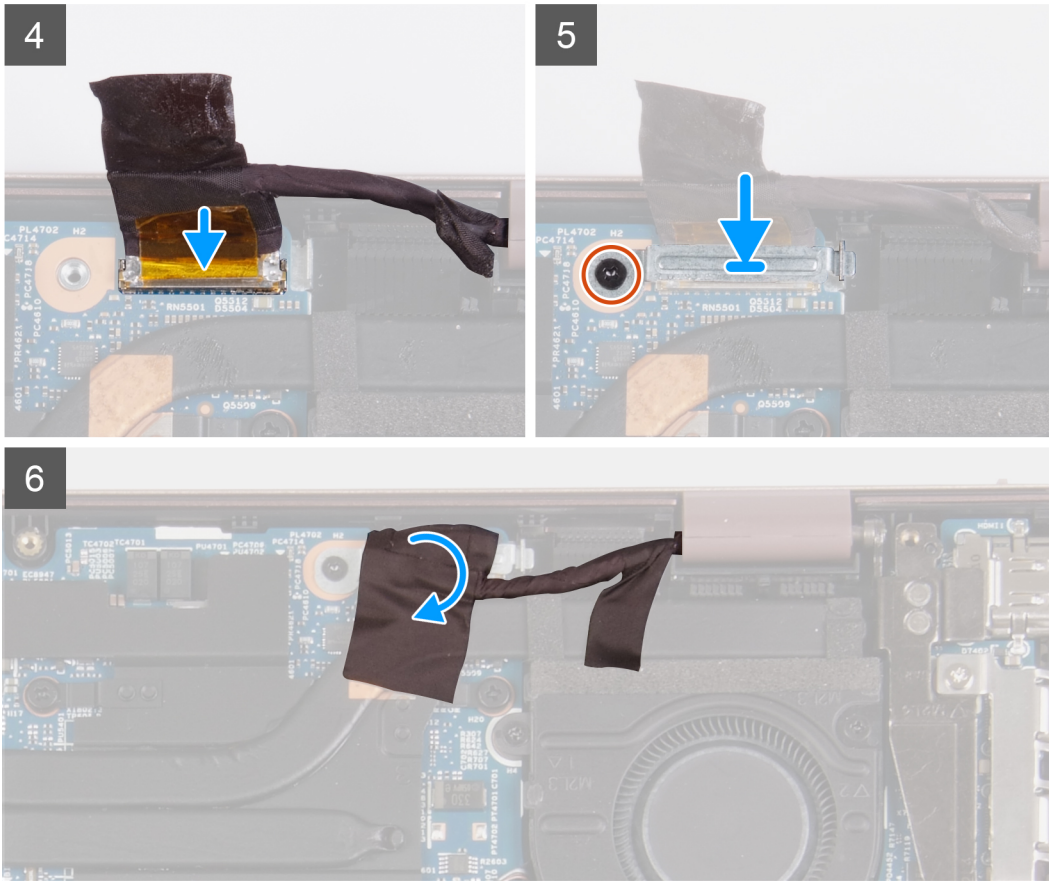


3x
M2x4





1x
M2x3



Koraci

1. Postavite sklop ekrana na čistu i ravnu površinu, tako da ploča ekrana bude okrenuta nagore.
2. Postavite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova ekrana.

⚠ OPREZ: Da ne biste oštetili ekran, ne gurajte sklop oslonca za dlan i tastature preko sklopa ekrana.

3. Zatvorite levi zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na levom zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite zavrtnanj (M2x3) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Postavite zavrtnanj (M2x4) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Zatvorite desni zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na desnom zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
7. Postavite nosač porta tipa C na sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na desnom zglobu ekrana.
9. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač porta tipa C pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
10. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
11. Zalepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
12. Postavite nosač kabla ekrana iznad konektora kabla ekrana.
13. Poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču kabla ekrana sa otvorom za zavrtnanj na matičnoj ploči.
14. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.

15. Zalepite traku kojom je reza kabla ekrana pričvršćena za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

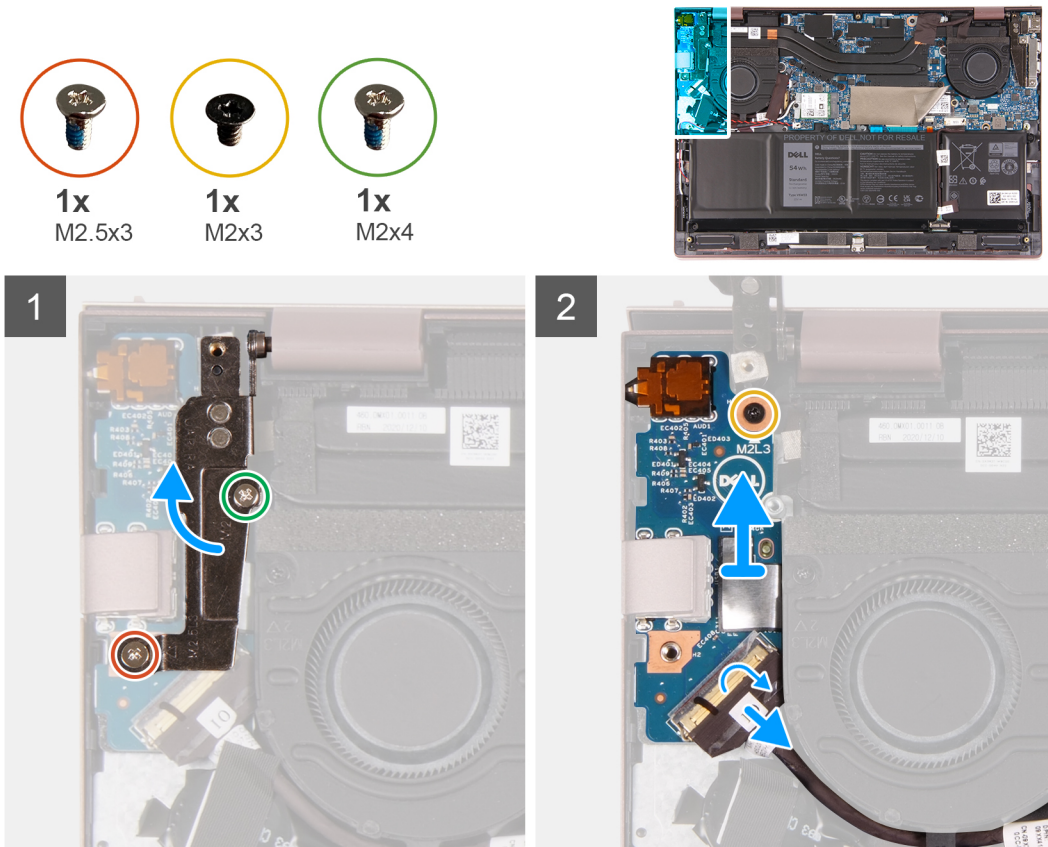
Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



Koraci

1. Podignite rezu konektora kabla U/I ploče i odspojite kabl U/I ploče od U/I ploče.
2. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Uklonite zavrtnanj (M2x4) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Otvorite levi zglob ekrana.
5. Uklonite zavrtnanj (M 2x3) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Podignite U/I ploču zajedno sa kablom sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

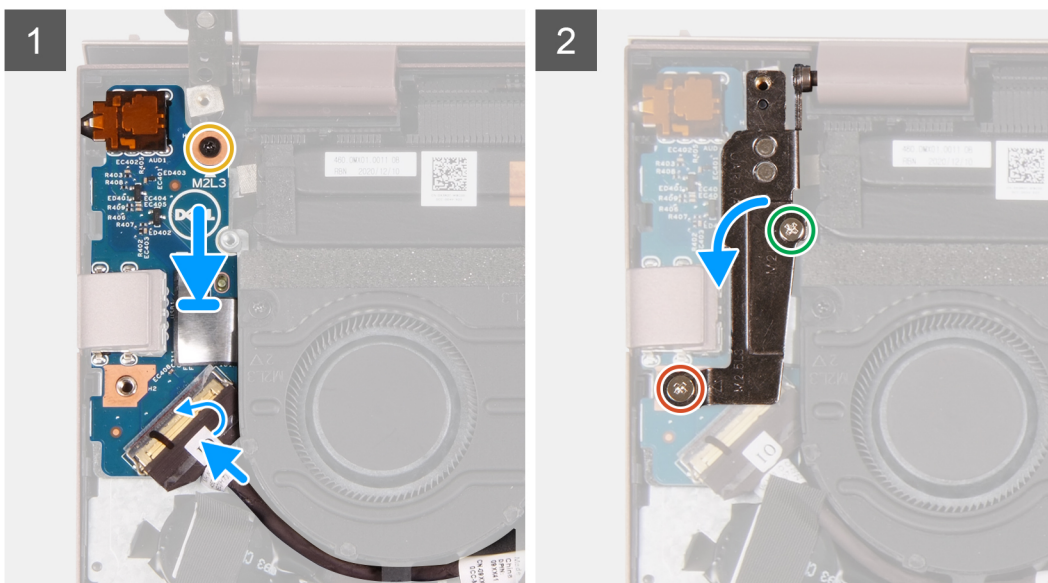
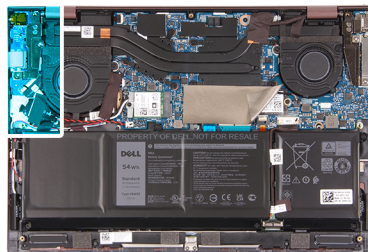
Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte portove na U/I ploči sa slotovima na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite U/I ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Poravnajte otvore za zavrtnje na U/I ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite zavrtnj (M 2x3) kojim je U/I ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Zatvorite levi zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na levom zglobu ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite zavrtnj (M2x3) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Postavite zavrtnj (M2x4) kojim je levi zglob ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
8. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element (integrisana grafika)

Uklanjanje rashladnog elementa (integrisana grafika)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

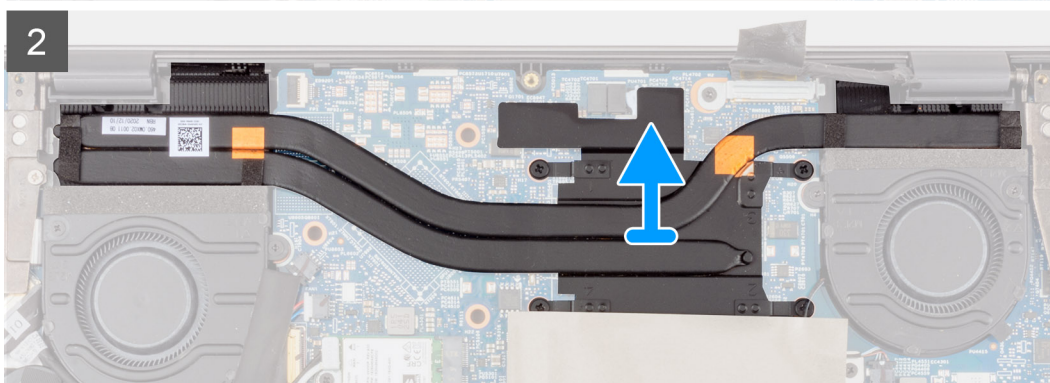
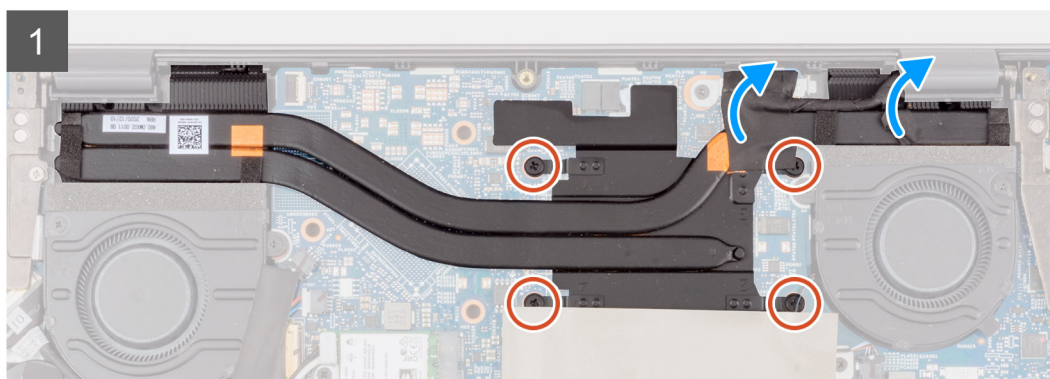
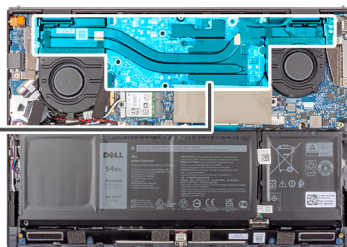
Informacije o ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.
- i** **NAPOMENA:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (integrisana grafika) i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x
M2x2



Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja (M2x2) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču (4>3>2>1) obrnutim redosledom.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Instaliranje rashladnog elementa (integrisana grafika)

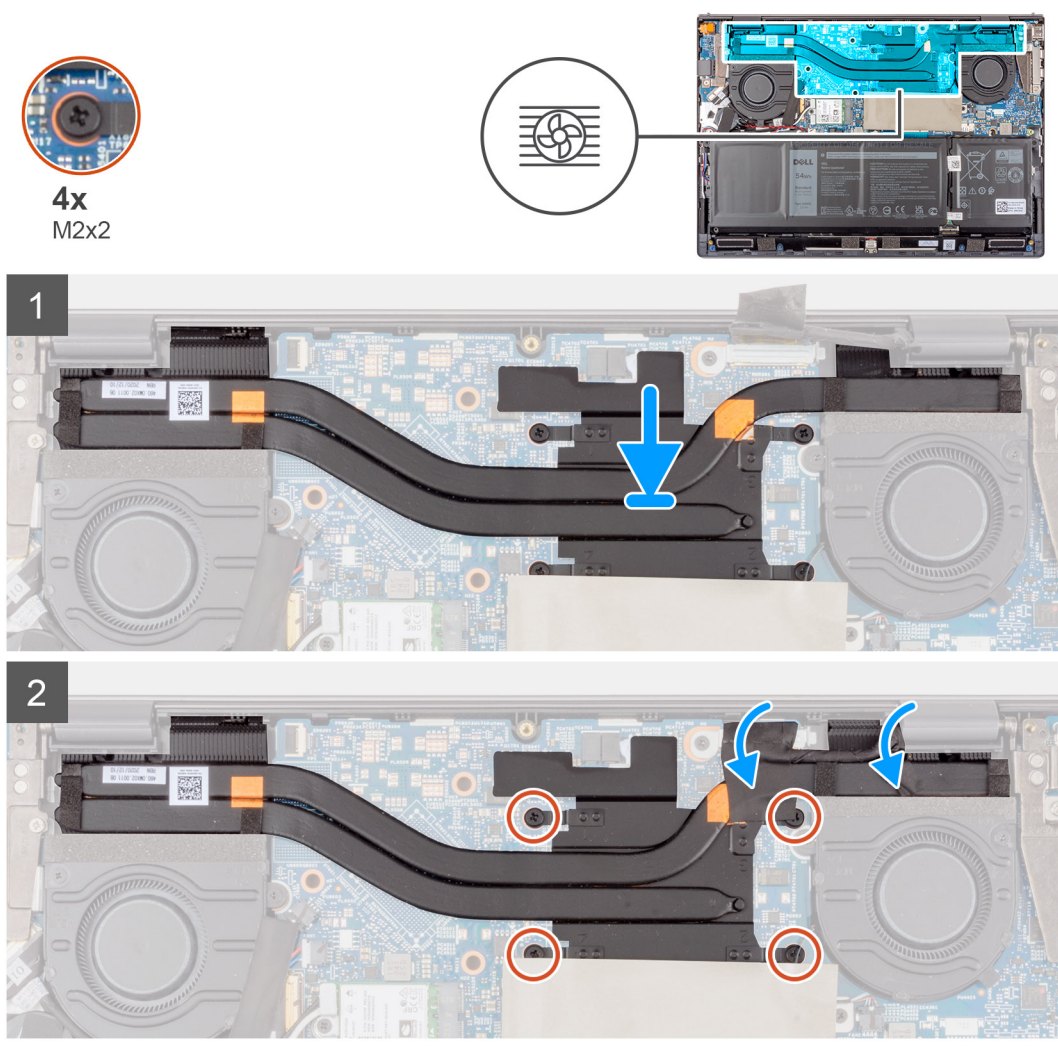
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (integrisana grafika) i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču.
2. Zategnite četiri neispadajuća zavrtnja (M2x2) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču prema određenom redosledu (1>2>3>4).

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element (neintegrirana grafika)

Uklanjanje rashladnog elementa (neintegrirana grafika)

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

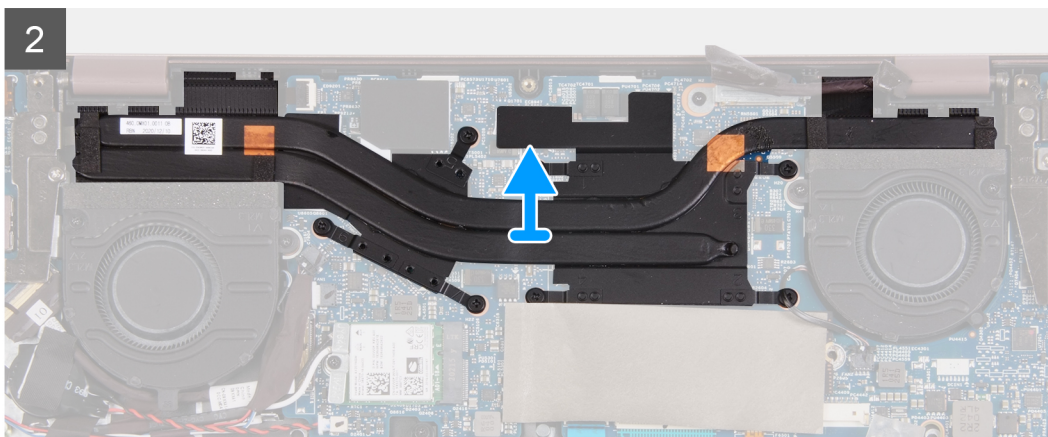
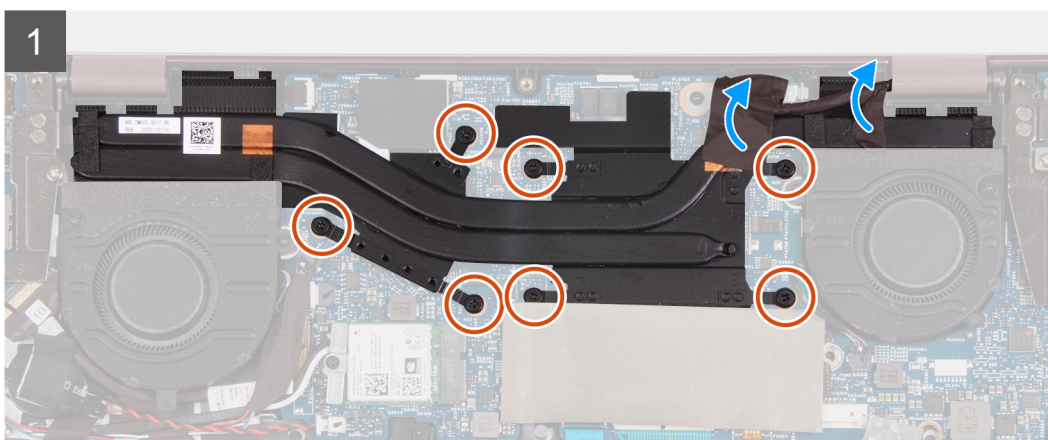
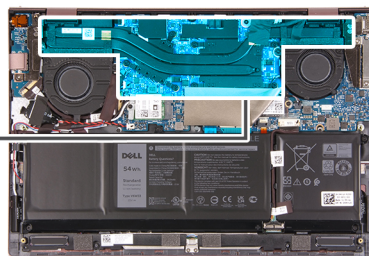
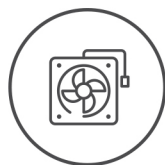
Informacije o ovom zadatku

- NAPOMENA:** Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.
- NAPOMENA:** Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (neintegrirana grafika) i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



7x
M2x2



Koraci

1. Olabavite sedam neispadajućih zavrtnja (M2x2) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču (7>6>5>4>3>2>1) obrnutim redosledom.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa (neintegrirana grafika)

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

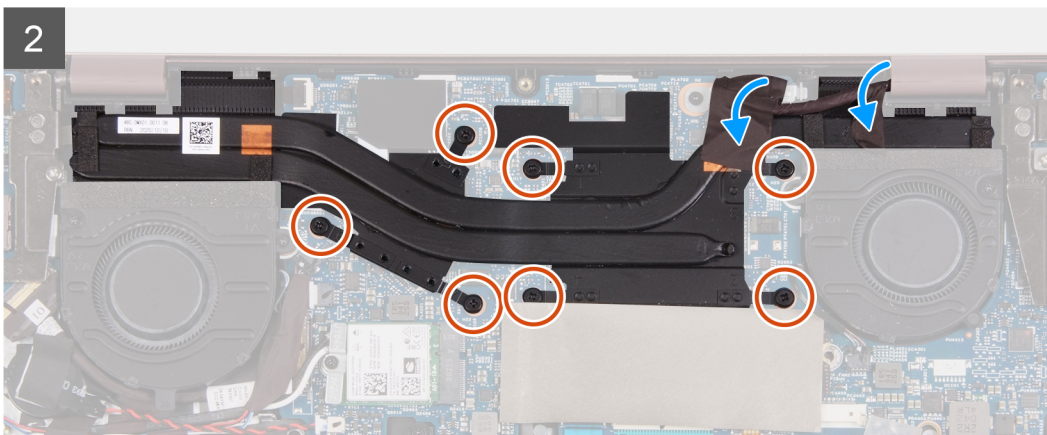
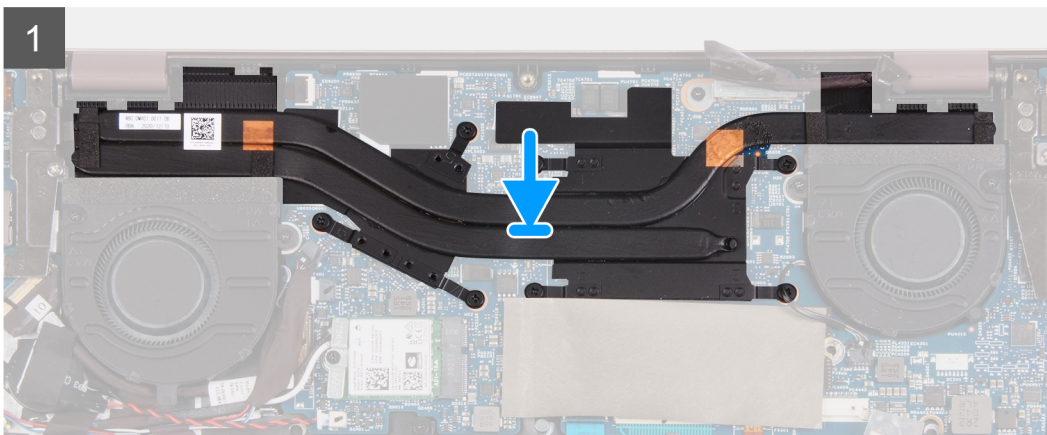
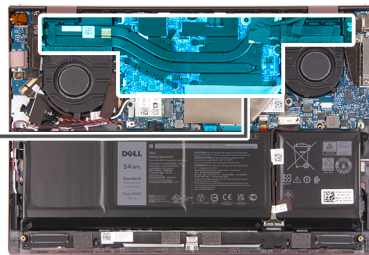
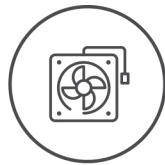
Informacije o ovom zadatku

i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa (neintegrirana grafika) i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



7x
M2x2



Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču.

2. Zategnite sedam neispadajućih zavrtnja (M2x2) kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču prema određenom redosledu (1>2>3>4v>5>6>7).

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Izadite iz [Servisnog režima](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje

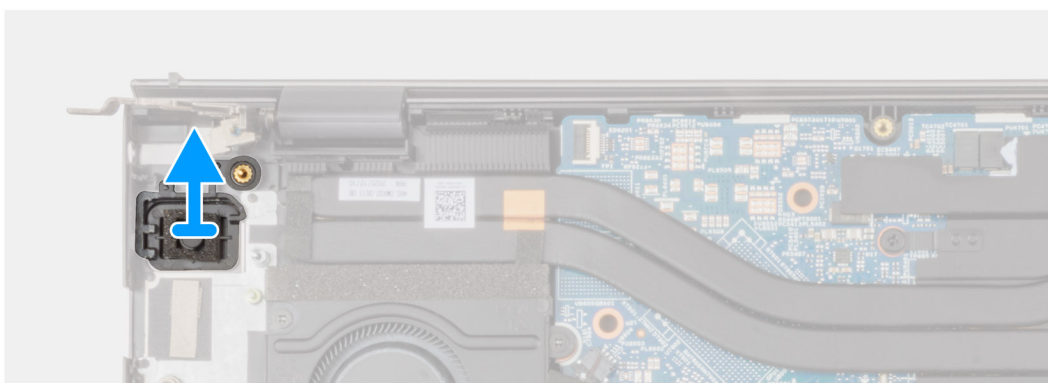
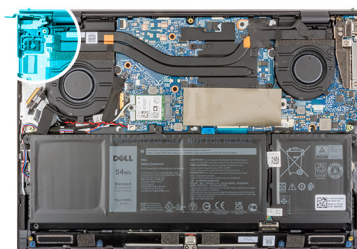
Uklanjanje dugmeta za napajanje

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [levi ventilator](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).
6. Uklonite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Podignite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

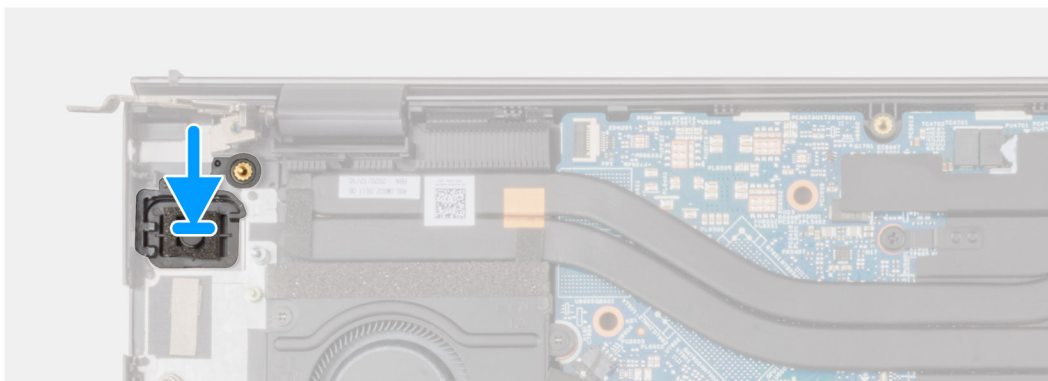
Postavljanje dugmeta za napajanje

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

Pomoću stubića za poravnanje postavite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta u njegov slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
2. Postavite [U/I ploču](#).
3. Postavite [levi ventilator](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Izadite iz [Servisnog režima](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [Servisni režim](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [levi ventilator](#).
5. Uklonite [U/I ploču](#).
6. Uklonite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Podignite rezu i isključite kabl dugmeta za napajanje i opcionalnog čitača otiska prsta iz matične ploče.
2. Podignite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

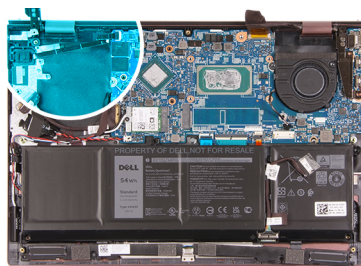
Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje postavite dugme za napajanje sa opcionalnim čitačem otiska prsta u njegov slot na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Povežite dugme za napajanje sa kablom opcionalnog čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
2. Postavite [U/I ploču](#).
3. Postavite [levi ventilator](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Izadite iz [Servisnog režima](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

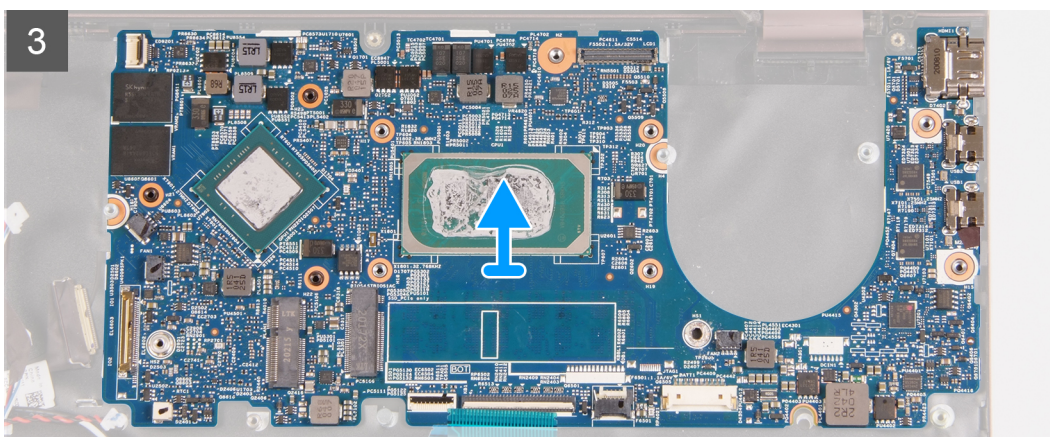
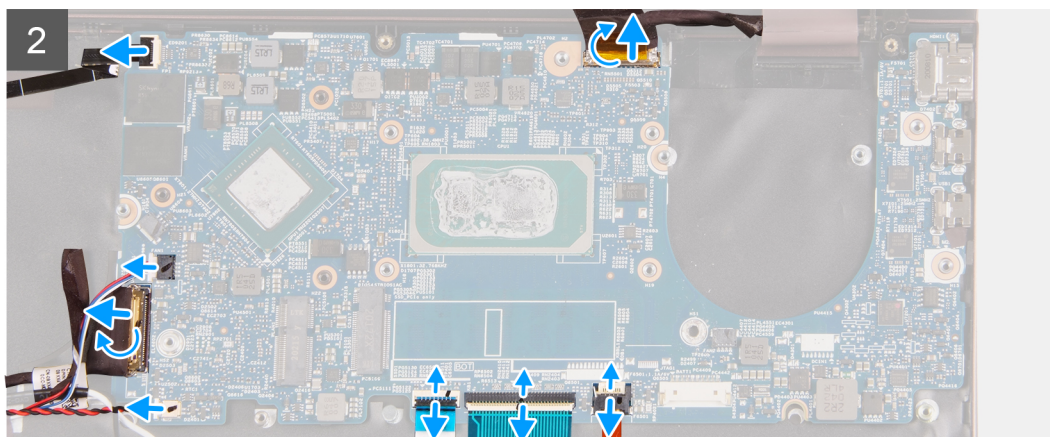
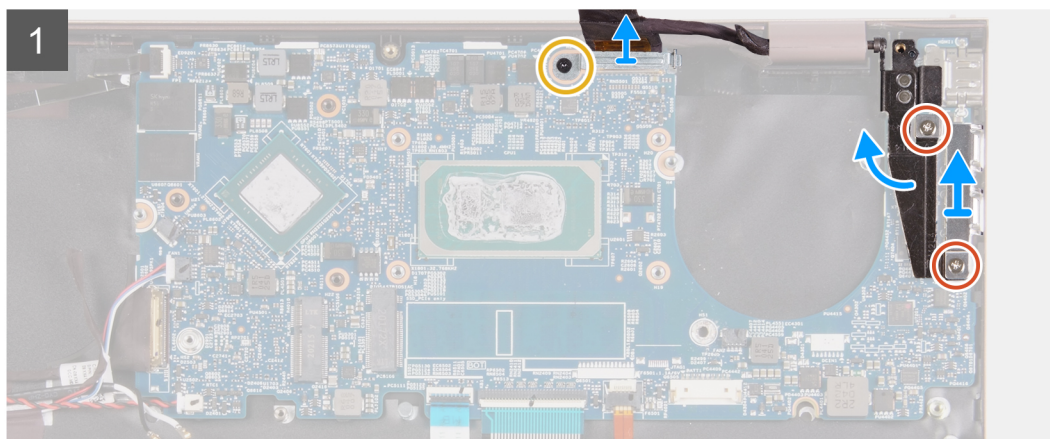
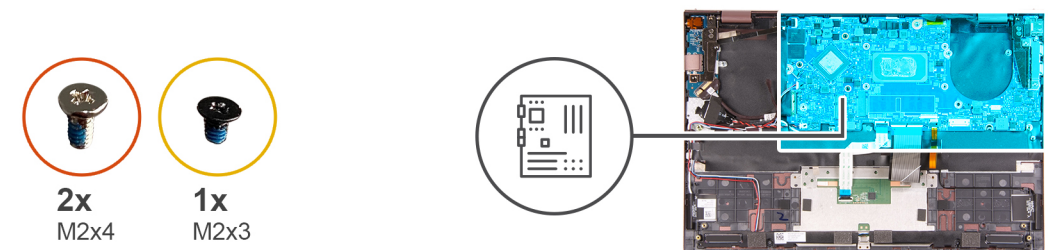
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) ili [M.2 2280 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
5. Uklonite [bežičnu karticu](#).
6. Uklonite [levi ventilator](#).
7. Uklonite [desni ventilator](#).
8. Uklonite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.

i **NAPOMENA:** Kada uklanjate matičnu ploču kao preduslov možete da je uklonite zajedno sa montiranim rashladnim elementom da biste održali termalnu vezu između rashladnog elementa i matične ploče.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač porta tipa C pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Podignite nosač porta tipa C sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

3. Otvorite desni zglob ekrana.
4. Odlepite traku kojom je nosač kabla ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
5. Uklonite zavrtnaj (M2x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
6. Podignite nosač kabla ekrana sa matične ploče.
7. Odlepite traku koja pričvršćuje rezu konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
8. Podignite rezu konektora i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
9. Otvorite rezu i isključite dugme za napajanje i kabl čitača otiska prsta iz matične ploče.
10. Odspojite dugmastu bateriju sa matične ploče.
11. Podignite rezu konektora kabla U/I ploče i odspojite kabl U/I ploče od matične ploče.
12. Odspojite kabl zvučnika sa matične ploče.
13. Podignite rezu i izvadite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
14. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa matične ploče.
15. Podignite rezu i odspojite kabl tastature sa pozadinskim osvetljenjem sa matične ploče.
16. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Postavljanje matične ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

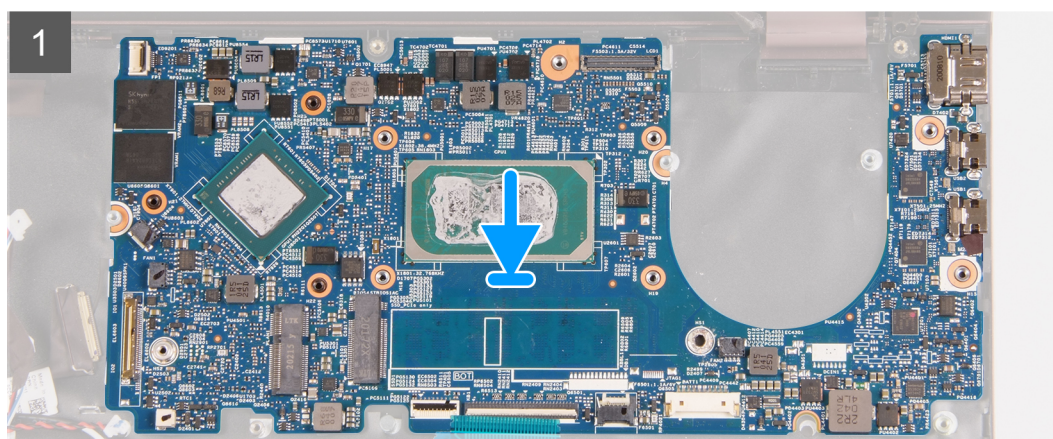
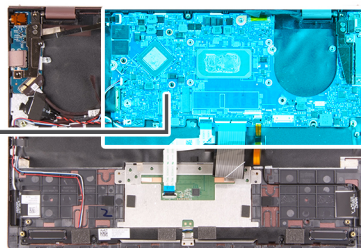
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

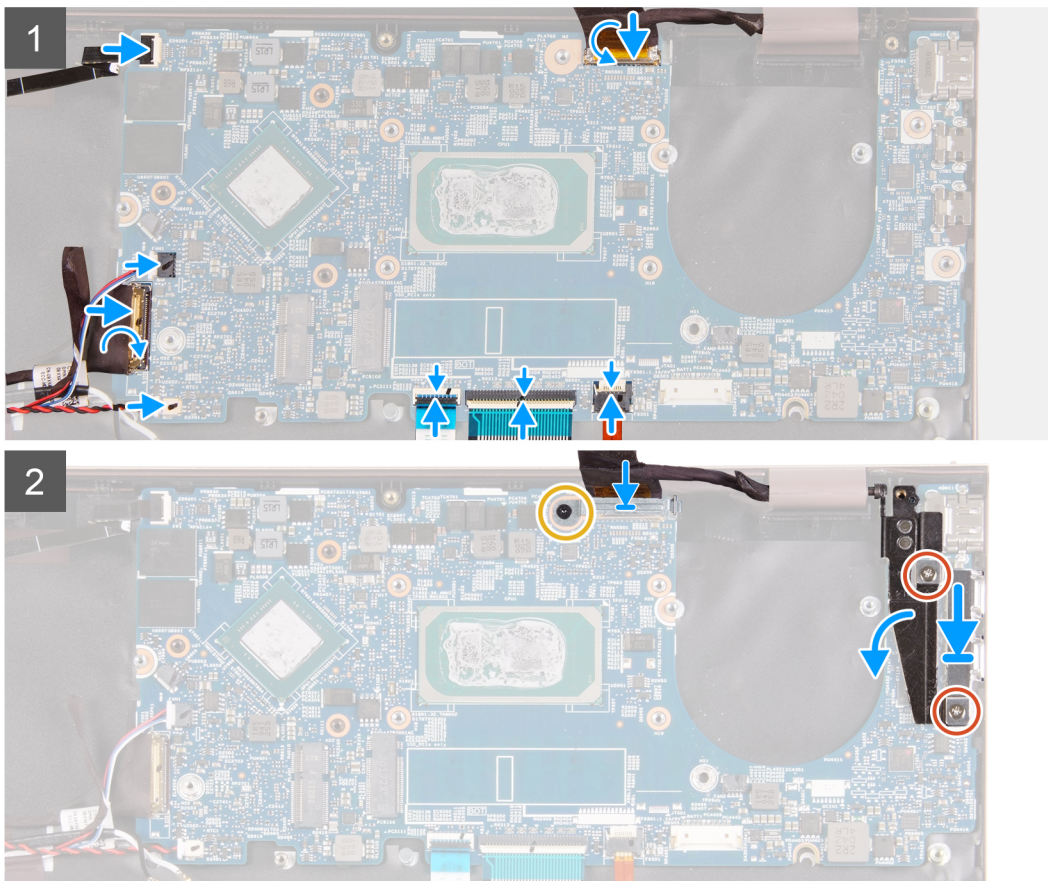


2x
M2x4



1x
M2x3





Koraci

1. Postavite matičnu ploču na sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
3. Zatvorite desni zglob ekrana i poravnajte otvore za zavrtnje na desnom zglobo ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
4. Postavite nosač porta tipa C na sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na nosaču porta tipa C sa otvorima za zavrtnje na desnom zglobo ekrana.
6. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač porta tipa C pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
8. Zalepite traku koja pričvršćuje reza konektora kabla ekrana za matičnu ploču.
9. Postavite nosač kabla ekrana iznad konektora kabla ekrana.
10. Poravnajte otvor za zavrtnanj na nosaču kabla ekrana sa otvorom za zavrtnanj na matičnoj ploči.
11. Postavite zavrtnanj (M2x3) koji učvršćuje nosač kabla ekrana za matičnu ploču.
12. Zalepite traku kojom je reza kabla ekrana pričvršćena za matičnu ploču.
13. Povežite dugme za napajanje sa kablom čitača otiska prsta sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
14. Povežite kabl dugmaste baterije na matičnu ploču.
15. Povežite kabl U/I ploče sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
16. Povežite kabl zvučnika na matičnu ploču.
17. Povežite kabl table osetljive na dodir sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
18. Povežite kabl tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
19. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja tastature sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [rashladni element \(integrisana grafika\)](#) ili [rashladni element \(neintegrisana grafika\)](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
2. Postavite [levi ventilator](#).
3. Postavite [desni ventilator](#).


4. Postavite [bežičnu karticu](#).
5. Postavite [M.2 2280 poluprovodnički disk](#) ili [M.2 2230 poluprovodnički disk](#) u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

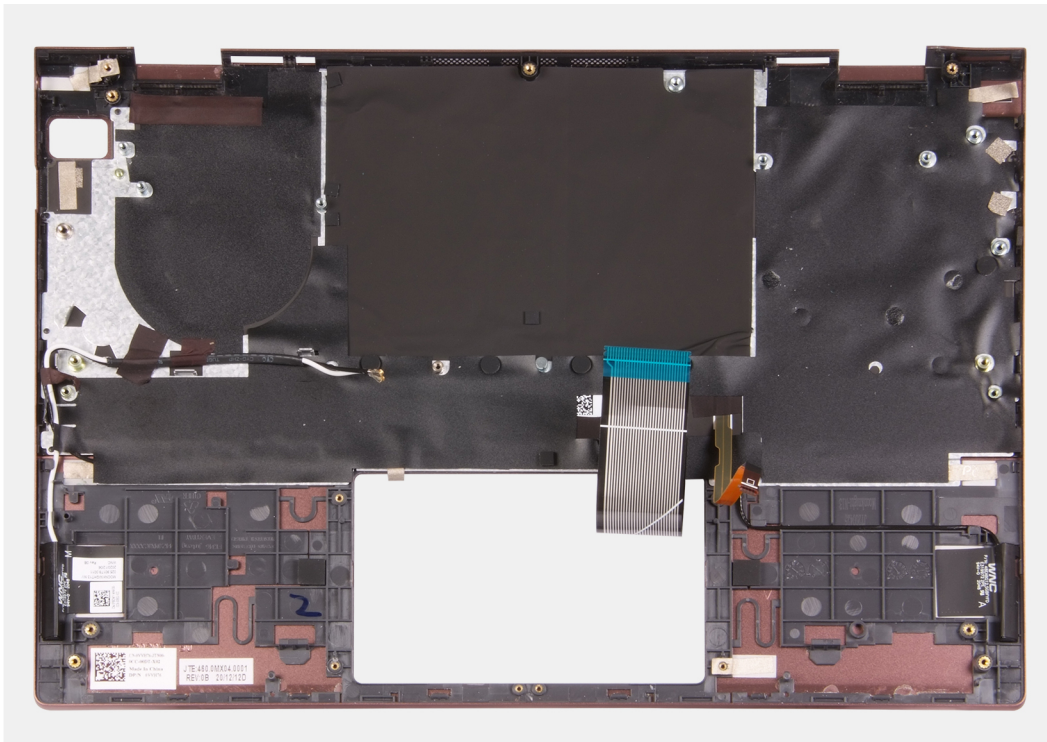
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [bežičnu karticu](#).
5. Uklonite [levi ventilator](#).
6. Uklonite [desni ventilator](#).
7. Uklonite [tablu osetljivu na dodir](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [U/I ploču](#).
10. Uklonite [dugme za napajanje](#) ili [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
11. Uklonite [matičnu ploču](#).

 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz pričvršćeni rashladni element i poluprovodnički disk.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Kada obavite korake u pripremnim uslovima, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.

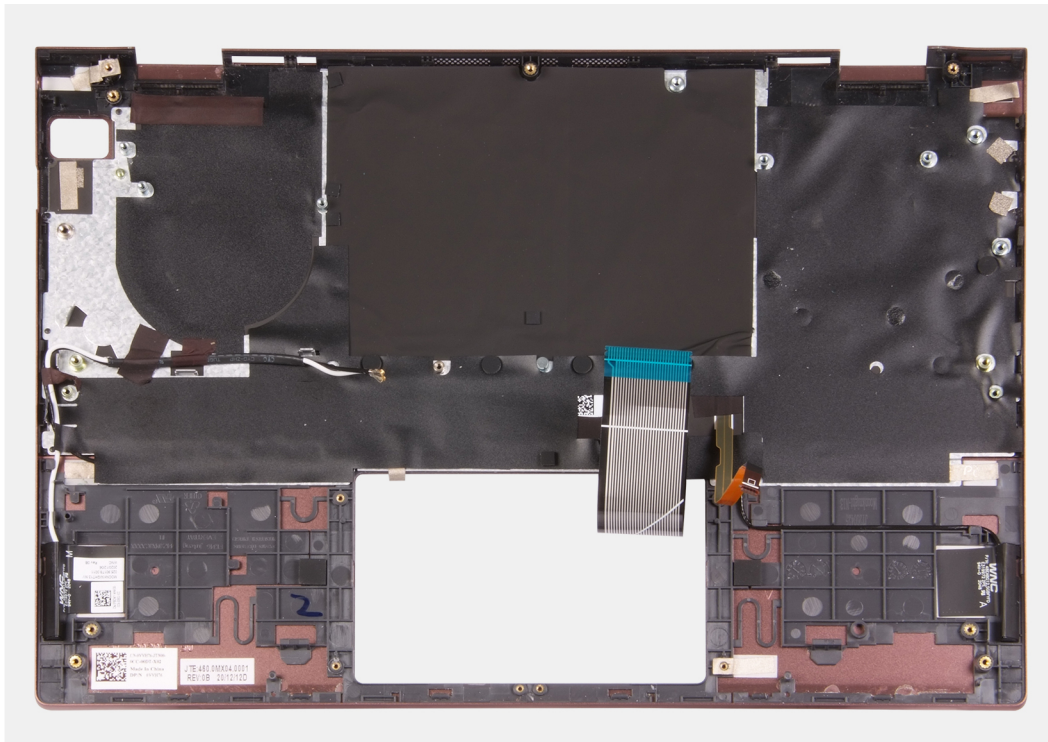
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procesa postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnoj i čistoj površini i obavite dopunske korake da biste postavili sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [dugme za napajanje](#) ili [dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta](#), u zavisnosti od toga šta je primenjivo.
3. Postavite [U/I ploču](#).
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [tablu osetljivu na dodir](#).
6. Postavite [levi ventilator](#).
7. Postavite [desni ventilator](#).
8. Postavite [bežičnu karticu](#).
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 3. Tasteri za navigaciju


Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)
 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.
- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema


 **NAPOMENA:** U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. Podrazumevano: Omogućeno
Baterija	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
Adapter za naizmjeničnu struju	Prikazuje da li je povezan adapter za naizmjeničnu struju. Ako jeste, prikazuje tip adaptera za naizmjeničnu struju.
PROCESOR	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.

Tabela 4. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Pregled	
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.
L2 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
MEMORIJA	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM A Size (DIMM A veličina)	Prikazuje konfiguraciju memorije za DIMM A.
DIMM B Size (DIMM B veličina)	Prikazuje konfiguraciju memorije za DIMM B.
UREĐAJI	
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na računaru.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje Wi-Fi uređaj instaliran na računaru.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje da li je Bluetooth uređaj instaliran na računaru.
LOM MAC Address	Prikazuje MAC adresu za LAN na matičnoj ploči (LOM)

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema

Konfiguracija pokretanja sistema	
Boot Sequence	
Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Boot Sequence	Navodi redosled po kome BIOS traži listu uređaja da bi pronašao operativni sistem za pokretanje. UGRAĐENI NIC (IPV4) je podrazumevano izabran UGRAĐENI NIC (IPV6) je podrazumevano izabran UEFI hard disk je podrazumevano izabran
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava bezbedno pokretanje samo uz pomoć validnog softvera za pokretanje. Podrazumevano: ISKLJUČENO

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema (nastavak)

Konfiguracija pokretanja sistema	
Secure Boot Mode	Menja ponašanje bezbednog pokretanja da bi omogućio procenu ili aktiviranje potpisa UEFI upravljačkog programa. Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja. Opcija Režim za korišćenje je podrazumevano izabrana.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava izmenu PK, KEK, db i dbx baza podataka sa bezbednosnim ključevima. Podrazumevano: ISKLJUČENO i NAPOMENA: Ako nije omogućen prilagođeni režim, nijedna promena koja se odnosi na tastere, neće biti sačuvana.
Custom Mode Key Management	Omogućava izbor baze podataka sa ključevima. <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Sačuvaj u datoteku) sačuvaće ključ u datoteku koju bira korisnik. • Opcija Zameni iz datoteke će zameniti trenutni ključ ključem iz datoteke koju bira korisnik. • Opcija Dodaj iz datoteke će dodati ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju bira korisnik. • Opcija Obriši će obrisati izabrani ključ. • Opcija Resetuj sve tastere će resetovati sva četiri tastera na njihova podrazumevana podešavanja. <p>PK baza podataka bezbednih ključeva je podrazumevano izabrana. Opcija Sačuvaj u datoteku je podrazumevano izabrana.</p>

Tabela 6. Opcije podešavanja sistema – Meni integrisanih uređaja

Integrisani uređaji	
Date/Time	
Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.
Kamera	
Enable Camera	Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući kameru.
Audio	
Enable Microphone (Omogući mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere. Podrazumevano: UKLJUČENO
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući unutrašnji zvučnik.
USB Configuration	
	Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica. Podrazumevano je izabrana opcija Omogući podršku za USB pokretanje.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta

Skladištenje	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Konfigurirše režim rada integrisanog kontrolera uređaja za skladištenje. Podrazumevano: RAID je uključen. Uređaj za skladištenje je konfigurisan tako da podržava RAID funkcije. Kada su omogućeni, svi NVMe i SATA uređaji će biti mapirani prema VMD kontroleru. Windows RST (Intel Rapid Restore Technology) upravljački program ili VMD upravljački program za Linux kernel moraju da budu učitani da bi se pokrenuo operativni sistem.
Interfejs skladišta	
Omogućavanje portova	Omogućava ili onemogućava ugrađene disk jedinice. Podrazumevano: UKLJUČENO
Drive Information	Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana

Ekran	
Osvetljenost ekrana	
Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju. Podrazumevano: 50
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmeničnu struju. Podrazumevano: 100

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke

Lozinke	
Admin Password	Omogućava korisniku da postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (admin). Administratorska lozinka omogućava nekoliko funkcija bezbednosti
Lozinka sistema	Omogućava korisniku da postavlja, menja ili briše lozinku sistema.
Lozinka unutrašnjeg HDD-1	Omogućava korisniku da postavlja, menja ili briše lozinku unutrašnjeg HDD-1.

Tabela 10. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka

Ažurirajte oporavak	
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određene greške sistema. Podrazumevano: UKLJUČENO
BIOSConnect	Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u Dell opciji za podešavanje automatskog praga oporavka operativnog sistema i ako se lokalna usluga ne pokreće ili nije instalirana. Podrazumevano: UKLJUČENO
Dell automatski prag oporavka operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevano: 2.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje

System Management (Upravljanje sistemom)	
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje (nastavak)

System Management (Upravljanje sistemom)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.

Tabela 12. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema


Ponašanje pre pokretanja sistema	
Adapter warnings	Omogućava upozorenja za adapter
	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje poruke upozorenja adaptera kada se otkriju adapteri sa premalim kapacitetom snage. Podrazumevano: UKLJUČENO
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.
	 NAPOMENA: Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)


Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Event Log	
Obriši BIOS evidenciju događaja	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za BIOS. Podrazumevano: zadrži
Thermal Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za temperaturu	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za temperaturu. Podrazumevano: zadrži
Power Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za NAPAJANJE	Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za napajanje. Podrazumevano: zadrži

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Preduslovi

Preporučuje se da ažurirate BIOS (podešavanje sistema) prilikom zamene matične ploče ili ako je dostupna ispravka.

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ukoliko je BitLocker omogućen, mora se obustaviti pre ažuriranja BIOS-a sistema, a zatim ponovo omogućiti nakon što se ažuriranje BIOS-a završi.

Koraci

1. Ponovo uključite računar.
2. Idite na www.dell.com/support.
 - Unesite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzi servis** i kliknite na **Traži**.
 - Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**.
 - Kliknite na **Otkrij upravljačke programe** i sledite uputstva na ekranu.
3. Ako ne možete da otkrijete ili pronađete servisnu oznaku, kliknite na **Pretraži sve proizvode**.

- Izaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda.
- Izaberite model računara, a zatim broj modela.
i **NAPOMENA:** Pojavice se stranica **Podrška za proizvod** vašeg računara.
- Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**.
i **NAPOMENA:** Prikazuje se odeljak Upravljački programi i preuzimanja.
- Kliknite na **Kategorija** i izaberite **BIOS** u padajućem meniju.
- Kliknite na preklopni taster **Prikaži preuzimanja samo za OVAJ RAČUNAR XXXXXXXX**.
i **NAPOMENA:** XXXXXXXX označava servisnu oznaku.
- Izaberite najnoviju BIOS datoteku i kliknite na **Preuzmi**.
- Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali izvršnu BIOS datoteku sistema.
- Kliknite dvaput na izvršnu BIOS datoteku sistema.
i **NAPOMENA:** Pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom

⚠ OPREZ: Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, kada sledeći put ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, može doći do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska

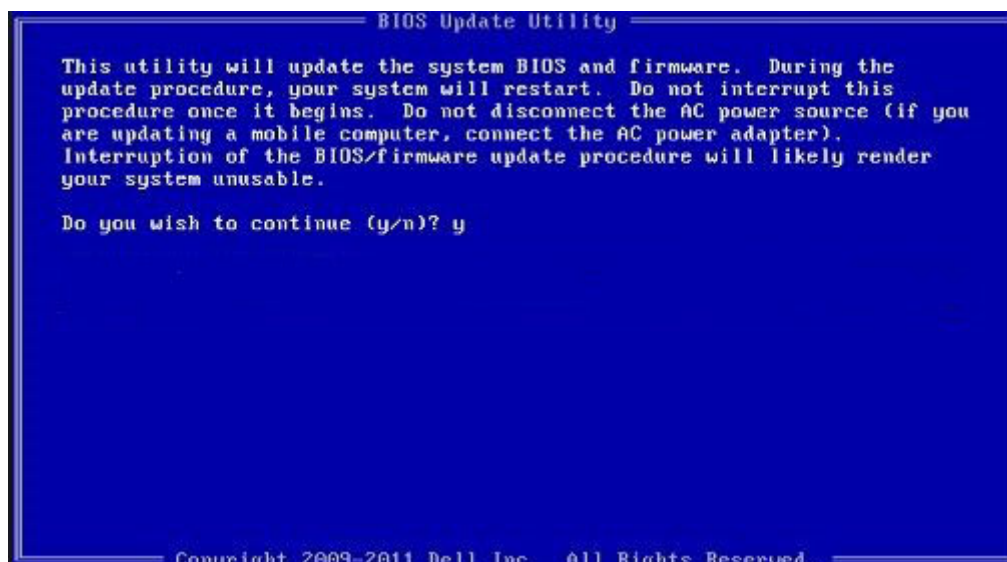
Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da učita Windows, ali je i dalje potrebno ažuriranje BIOS-a, preuzmite BIOS datoteku pomoću drugog računara i sačuvajte je na USB fleš disku za pokretanje sistema.

i **NAPOMENA:** Morate da koristite USB fleš disk za pokretanje sistema. Za više informacija pogledajte članak u bazi znanja [SLN143196](#).

Koraci

- Preuzmite .exe datoteku za ažuriranje BIOS-a na drugi računar.
- Kopirajte .exe datoteku na USB fleš disk za pokretanje sistema.
- Ubacite USB fleš disk u računar na kojem je potrebno ažuriranje BIOS-a.
- Ponovo pokrenite računar i pritisnite taster F12 kad Dell logotip na početnom ekranu prikaže Meni za jednokratno pokretanje.
- Pomoću tastera sa strelicama izaberite **USB memorijski uređaj** i pritisnite Enter.
- Računar će se restartovati preko Diag C:\> upita.
- Pokrenite datoteku tako što ćete uneti puni naziv datoteke i pritisnuti Enter.
- Prikazaće se Uslužni program za ažuriranje BIOS-a. Pratite uputstva na ekranu.



Slika 1. Ekran za ažuriranje DOS BIOS-a

Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje

Ažuriranje BIOS-a sistema korišćenjem BIOS datoteke update.exe kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na sistemu.

Većina Dell sistema napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem sistema u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BIOS FLASH UPDATE (BRZO AŽURIRANJE BIOSA) navedeno kao opcija pokretanja za sistem. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

i **NAPOMENA:** Isključivo sistemi sa opcijom BIOS Flash Update (Brzo ažuriranje BIOS-a) u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

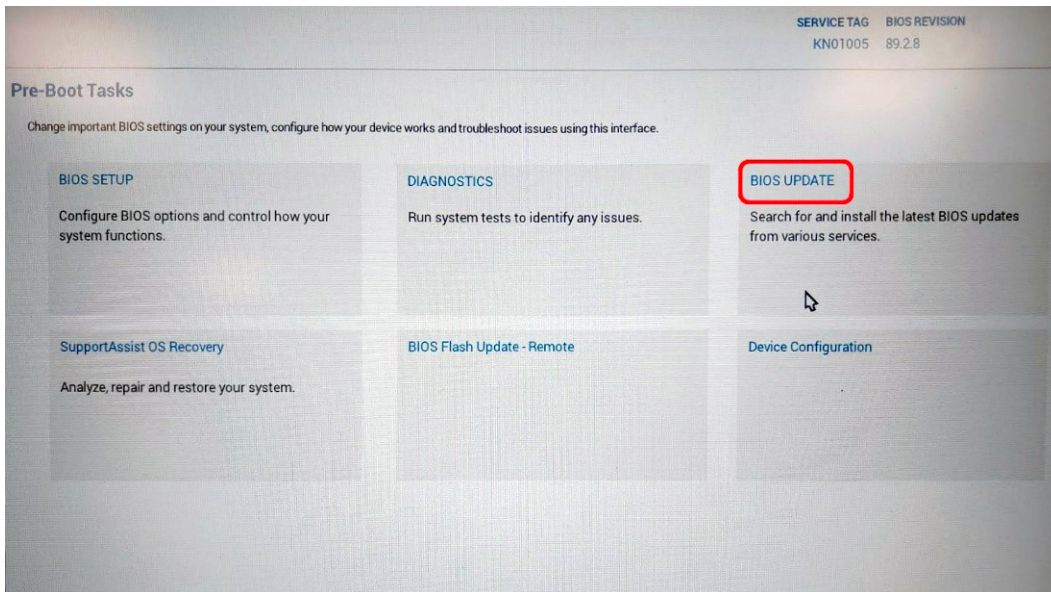
- USB disk formatiran u FAT32 sistemu (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, priključen na sistem
- Funkcionalna baterija sistema za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste pokrenuli proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

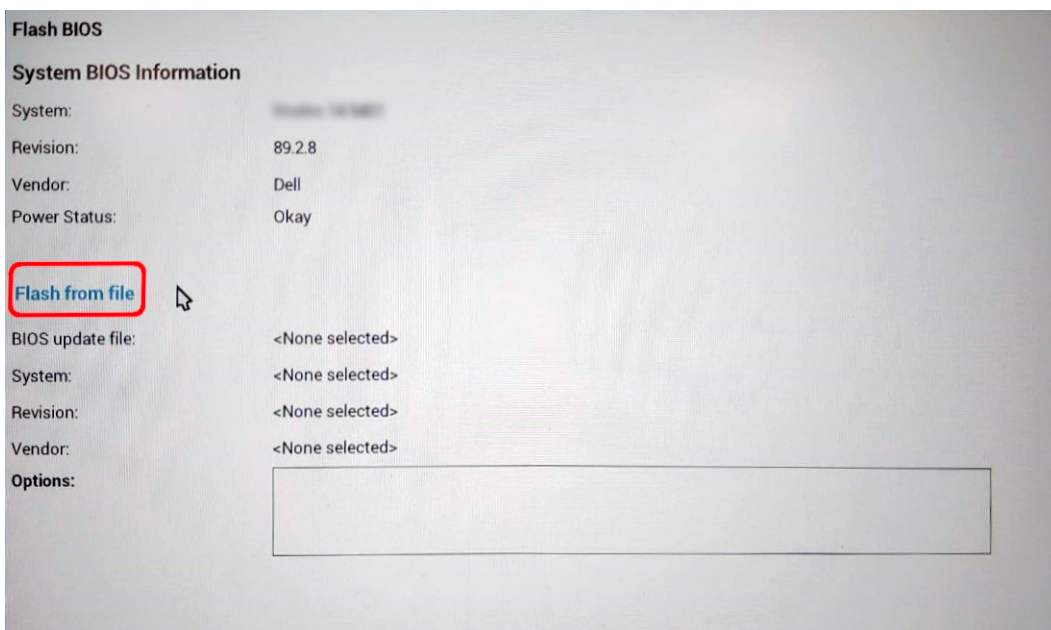
⚠ OPREZ: Ne isključujte sistem tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Isključivanje sistema ga može učiniti neispravnim za podizanje.

Koraci

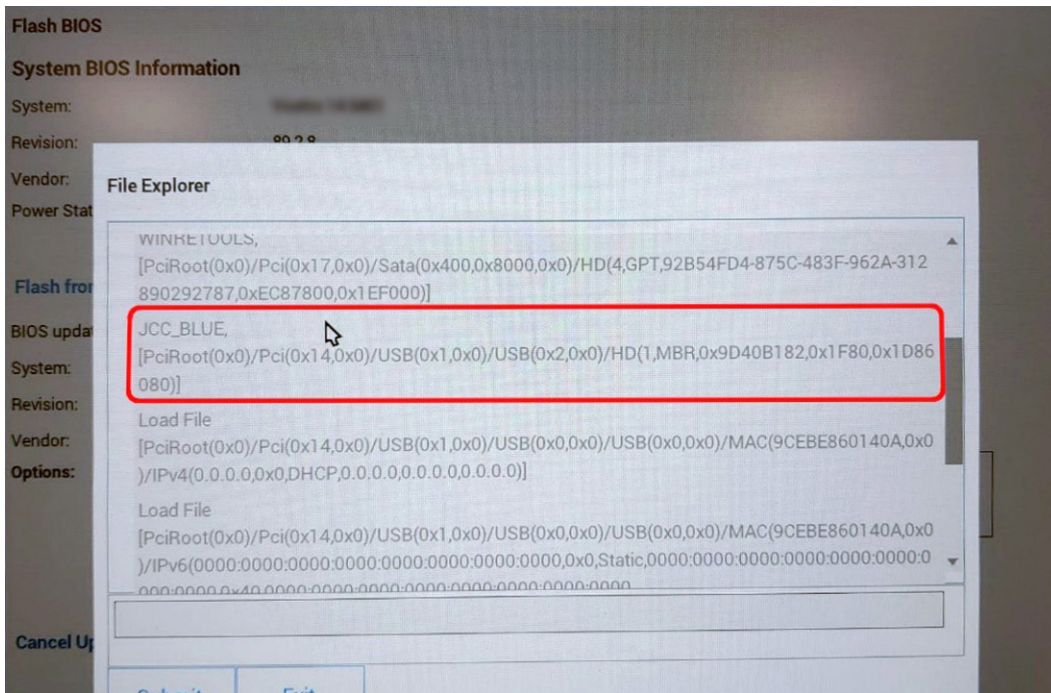
1. Kada je računar isključen, umetnite USB ključ gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port sistema.
2. Uključite sistem i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite **Enter**.



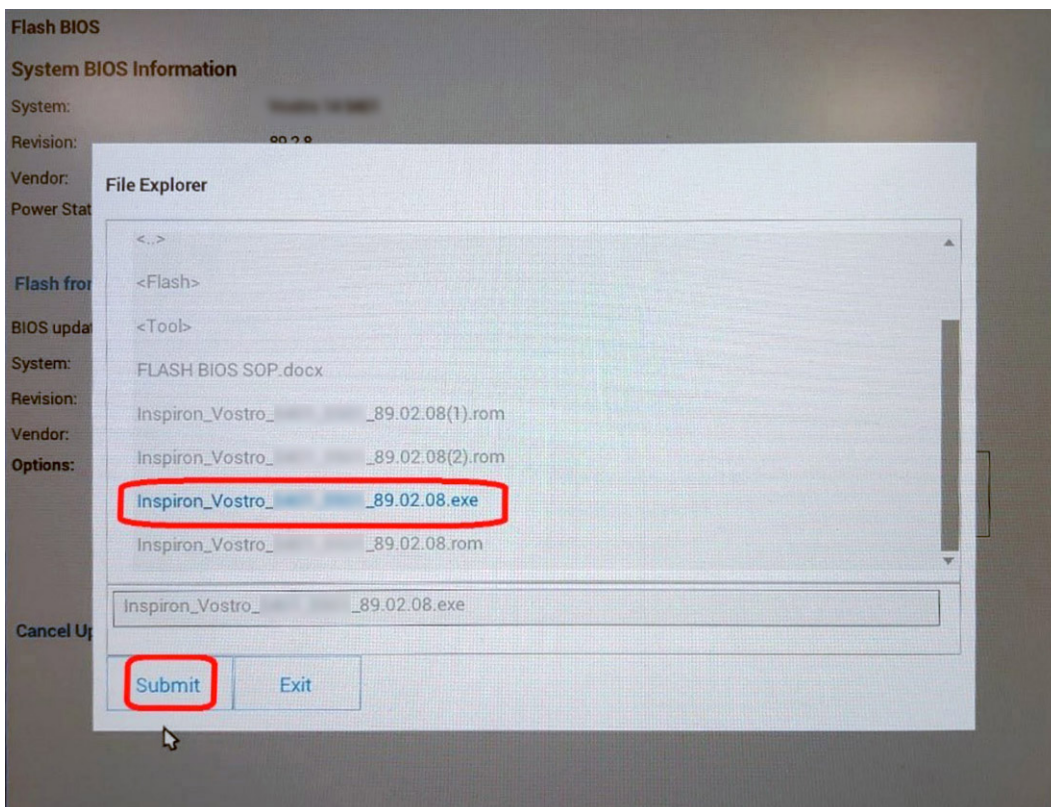
3. Kada se meni za flešovanje BIOS-a otvori, kliknite na **Flešuj iz datoteke**.



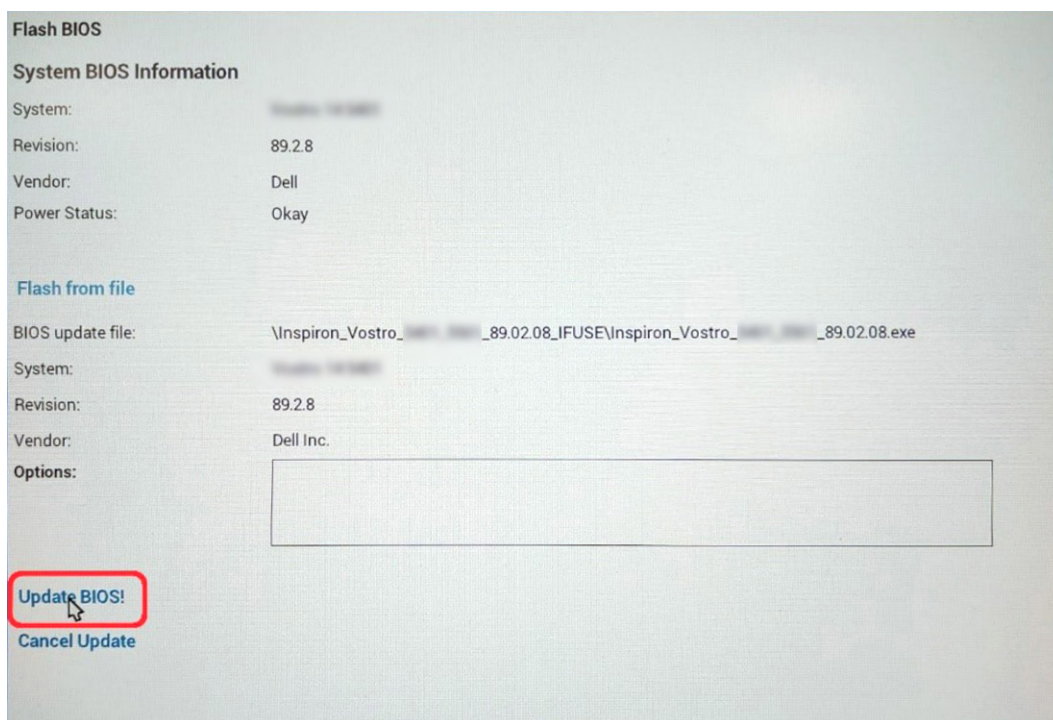
4. Izaberite eksterni USB uređaj.



5. Kad se izabere datoteka, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa pritisnite pošalji.



6. Kliknite na **Update BIOS** (Ažuriraj BIOS), pa će se sistem ponovo pokrenuti radi fleširanja BIOS-a.



7. Po okončanju, sistem će se ponovo pokrenuti, a proces ažuriranja BIOS-a je završen.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 14. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmijenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

OPREZ: Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

OPREZ: Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

NAPOMENA: Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set**.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.

Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:

- Lozinka može imati do 32 znaka.
- Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
- Dozvoljena su samo mala slova, dok velika nisu.
- Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** i kliknite na **OK**.
4. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene.
Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema


Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter.
Prikazuje se ekran **System Security**.
2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži.
Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.


Koraci

1. Pokrenite [Servisni režim](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Ponovo postavite [poklopac osnove](#).
7. Izađite iz [Servisnog režima](#).

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Pronađite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis računara za svoj Dell računar

Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, preporučujemo vam da unesete servisnu oznaku ili kôd za brzi servis www.dell.com/support.

Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte [Pronađite servisnu oznaku za svoj Dell laptop](#).

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status napajanja i baterije pokazuje status napajanja i baterije računara. Ovo su stanja napajanja:

Neprekidno belo - Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5%.

Žuto svetlo - Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5%.

Isključeno:

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5%.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije može da trepće žuto ili belo u zavisnosti od unapred definisanih „kodova treptanja“ koji ukazuju na razne greške.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

i **NAPOMENA:** Dijagnostički kodovi lampica u nastavku i preporučena rešenja su namenjeni za rešavanje problema od strane Dell servisera. Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom.

Tabela 15. Dijagnostički kodovi lampica

Dijagnostički kodovi lampica (žuto, belo)	Opis problema
1,1	TPM Greška u otkrivanju
1,2	Nepopravljiva greška SPI fleša
1,3	Uvijen kratki kabl zgloba OCP1
1,4	Uvijen kratki kabl zgloba OCP2
1,5	EC nije uspeo da programira i-Fuse
1,6	Unutrašnja greška EC-a
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkazivanje ekrana – SBIOS poruka
2,8	Otkazivanje ekrana – EC otkrivanje otkazivanja šine za napajanje
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Solid white – kamera se koristi.
- Isključeno – kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Solid white – funkcija Caps Lock je omogućena.

- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika vrši sveobuhvatnu proveru hardvera.

Ova dijagnostika predstavlja novi ugrađeni dijagnostički alat koji zamenjuje ePSA 3.0 dijagnostiku. Posедуje čist i moderan korisnički interfejs, brže testove i pojednostavljenu razmenu poruka.

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika se može pokrenuti jednom od sledećih metoda:

- Za pokretanje dijagnostike možete pritisnuti F12 kako biste ušli u meni za jednokratno pokretanje sistema i izabrali opciju Dijagnostika III možete pritisnuti Fn + Power
- BIOS POST otkrivanje neispravnosti hardvera ili greške i pokretanje dijagnostike

SupportAssist | Ugrađena dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- Pokrenite testove u režimu brzog testiranja ili u režimu naprednog testiranja
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- Pokrenite testove u automatskom režimu ili u interaktivnom režimu testiranja
- Pokrenite interaktivne testove na LCD ekranu i tastaturi
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Više informacija potražite u članku [SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja](#).

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte *Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Ponovno postavljanje sata u realnom vremenu (RTC)

Funkcija resetovanja sata u realnom vremenu (RTC) omogućava vama ili serviseru da oporavite sisteme Dell Latitude u situacijama kada dođe do prekida POST procedure/pokretanja/ili električnog napajanja. Zastareli kratkospojnik za resetovanje RTC-a je povučen na ovim modelima.


Pokrenite resetovanje RTC-a sa isključenim sistemom i povezanim sa izvorom naizmjenične struje. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje trideset (30) sekundi. Sistem obavlja RTC resetovanje kada pustite dugme za napajanje.

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Koraci

1. Idite na www.dell.com/support.

2. Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.

3. Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
4. Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
5. U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
6. Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
7. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
8. Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](#) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja [000145519](#) na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**.
Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.


Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.



 **NAPOMENA:** Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja [000130881](https://www.dell.com/support) na www.dell.com/support.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć


Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:


Tabela 16. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije 	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals . Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.